

# Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Problema Abordado . . . . .	2
1.2. Objetivos . . . . .	4
1.2.1. Objetivos específicos . . . . .	4
1.3. Solución Desarrollada . . . . .	4
<b>2. Marco Teórico</b>	<b>6</b>
2.1. Revisión de Literatura . . . . .	6
2.2. Uso de ChatBots . . . . .	9
2.2.1. Flujo de conversación de un ChatBot . . . . .	9
<b>3. Concepción de la Solución</b>	<b>12</b>
3.1. Usuarios a apoyar . . . . .	12
3.2. Historias de Usuario . . . . .	14
3.2.1. Agregar una cita médica con usuario asistente . . . . .	14
3.2.2. Aceptar una actividad con usuario ayudante . . . . .	15
3.2.3. Agregar un nuevo ayudante con usuario asistente . . . . .	15
3.2.4. Enviar un mensaje a usuario profesional con usuario asistente . . . . .	16
3.2.5. Ingresar resultados de actividad con usuario asistente . . . . .	17
3.3. Principales Requisitos de la Solución . . . . .	17
3.3.1. Administración de participantes del grupo familiar . . . . .	17
3.3.2. Agregar y modificar actividades del proceso de cuidado . . . . .	18
3.3.3. Manejo de agenda y asignación de actividades por parte del sistema . . . . .	19
3.3.4. Recordatorios y notificaciones sobre actividades para los participantes . . . . .	19
3.3.5. Panel de anuncios compartido con el grupo familiar . . . . .	19
3.3.6. Asistente virtual como centro de información y consulta sobre los procesos . . . . .	19
3.3.7. Servicios accesibles a través de sistemas de mensajería externos . . . . .	19
<b>4. Diseño de la Aplicación</b>	<b>20</b>
4.1. Arquitectura de la Solución . . . . .	20
4.2. Lógica de la Aplicación . . . . .	21
4.2.1. Usuarios y preferencias . . . . .	22
4.2.2. Sistema de Mensajería . . . . .	25
4.2.3. Actividades, Ciclo de Asignación y Recordatorios . . . . .	26
4.3. Modelo de Datos . . . . .	28
4.3.1. Usuario y preferencias . . . . .	29

4.4. Diseño de Interfaces de Usuario . . . . .	31
4.5. Validación de la Usabilidad del Prototipo . . . . .	33
<b>5. Evaluación de la Solución</b>	<b>35</b>
5.1. Metodología de evaluación . . . . .	35
5.2. Diseño del estudio . . . . .	36
5.3. Resultados Obtenidos . . . . .	36
5.3.1. Evaluación de la Usabilidad del Sistema . . . . .	36
5.3.2. Evaluación de la Utilidad del Sistema . . . . .	37
<b>6. Conclusión y Trabajo Futuro</b>	<b>39</b>
6.1. Conclusión . . . . .	39
6.2. Trabajo Futuro . . . . .	41
<b>Bibliografía . . . . .</b>	<b>43</b>