

## II. TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES GENERALES.....	1
1.1. SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA .....	1
1.1.1. LEY DEL NUEVO TRATO LABORAL – LEY N°19.882 .....	1
1.1.2. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA .....	2
1.1.3. REFORMA AL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA – LEY N°20.955 ....	5
1.2. ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA EN MINISTERIO DE SALUD .....	7
1.3. SERVICIOS DE SALUD.....	12
1.4. HIPÓTESIS Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	15
2. OBJETIVOS.....	19
2.1. OBJETIVO GENERAL .....	19
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	19
3. MARCO CONCEPTUAL .....	20
3.1. GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA EN CHILE.....	20
3.2. SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA .....	22
3.3. CONFIANZA EN EL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA CHILENO .....	25
3.3.1. LEGITIMIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SADP .....	26
3.3.2. EFECTIVIDAD DEL SADP .....	27
4. METODOLOGÍA.....	28
4.1. EXPLORACIÓN.....	28
4.2. ANÁLISIS DE DATOS Y EVALUACIÓN CUANTITATIVA .....	31
4.2.1. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA .....	31
4.2.2. REGRESIONES Y DATOS DE PANEL.....	32
4.3. LEVANTAMIENTO CUALITATIVO Y ANÁLISIS .....	36
5. MEMORIA DE INVESTIGACIÓN .....	39
5.1. MEDIDAS DE LA REFORMA A EVALUAR .....	39
5.1.1. MEDIDAS ASOCIADAS A CONFIANZA .....	39
5.1.2. SÍNTESIS DE ANÁLISIS EXPLORATORIO .....	40
5.1.3. INTERSECCIÓN ENTRE MEDIDAS E IDEAS SOBRE CONFIANZA .....	41
5.2. CARACTERIZACIÓN DE LA ADP EN LOS SERVICIOS DE SALUD.....	42
5.2.1. ADP EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y HOSPITALES .....	42
5.2.2. DIMENSIÓN DE CARGOS .....	47

5.2.3.	CONCURSOS ANUALES POR TIPO DE CARGO.....	49
5.2.4.	ROTACIÓN Y DURACIÓN DE LOS DIRECTIVOS EN SUS CARGOS .....	53
5.2.5.	MOTIVOS DE DESVINCULACIONES.....	55
5.2.6.	FIGURA DE LOS CARGOS PROVISIONALES Y TRANSITORIOS .....	58
5.2.7.	POSTULANTES: SEGÚN GÉNERO Y SECTOR .....	63
5.2.8.	REPOSTULACIONES.....	66
5.2.9.	CALIFICACIONES DE LOS POSTULANTES .....	67
5.3.	MODELOS ECONÓMICOS .....	71
5.4.	ENTREVISTAS DE PROFUNDIZACIÓN .....	75
5.4.1.	LEGITIMIDAD Y TRANSPARENCIA.....	75
5.4.2.	EFFECTIVIDAD.....	79
5.4.3.	OPINIÓN DE EXPERTO .....	84
6.	SÍNTESIS DEL ESTUDIO .....	86
7.	RECOMENDACIONES PARA EL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA EN LOS SERVICIOS DE SALUD.....	90
8.	CONCLUSIONES Y DESAFÍOS A FUTURO.....	93
9.	BIBLIOGRAFÍA.....	95
10.	ANEXOS.....	104
	ANEXO A: Presupuestos y gastos ejecutados en miles de pesos, por cada servicio en año 2018 .....	104
	ANEXO B: Conceptos de modernización y reforma del Estado, Nueva Gestión Pública (NGP) y Función pública .....	105
	ANEXO C: Conjunto de preguntas realizadas en etapa exploratoria.....	109
	ANEXO D: Variables entregadas por la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC).....	111
	ANEXO E: Resultados de las regresiones en el programa STATA.....	112
	ANEXO F: Correo electrónico enviado a los directivos, académicos y profesionales con conocimientos en la ADP de los Servicios de Salud .....	121
	ANEXO G: Entrevista que se realizó en etapa de profundización y complementación .....	121

### III. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cargos ADP por cada institución del sector salud .....	7
Tabla 2: Cantidad de cargos, según tipo de cargo, que no se han concursado en el periodo 2004-2019 .....	9
Tabla 3: Nombramientos de cargos PyT de I nivel en periodo 2004-2016.....	10
Tabla 4: Nombramientos de cargos PyT de II nivel en periodo 2004-2016.....	10
Tabla 5: Población usuaria de atención primaria de salud, por Servicio de Salud año 2017 .....	13
Tabla 6: Causas asociadas a la deuda hospitalaria mencionadas en entrevistas exploratorias.....	14
Tabla 7: Cuadro comparativo de los modelos de reforma de sistemas de selección de directivos	24
Tabla 8: Resumen de preguntas realizada en entrevistas exploratorias.....	29
Tabla 9: Lista de entrevistados de etapa exploratoria del estudio .....	30
Tabla 10: Bases de datos usadas para la caracterización de los directivos ADP en los Servicios de Salud.....	32
Tabla 11: Distribución de los registros de datos.....	32
Tabla 12: Variables usadas para la estimación del modelo .....	35
Tabla 13: Caracterización de los entrevistados para profundización del estudio.....	37
Tabla 14: Medidas que implementa la Ley N°20.955 que se asocian a la confianza (legitimidad, transparencia y efectividad del Sistema) .....	39
Tabla 15: Ideas transmitidas en etapa exploratorias sobre los lineamientos de la ley N°20.955 ..	40
Tabla 16: Cruce de medidas de la ley N°20.955 y las ideas fuerza entregadas en la etapa exploratoria.....	41
Tabla 17: Cantidad de cargos y tipo de cargos pertenecientes a los Servicios de Salud.....	47
Tabla 18: Porcentaje de cargos según tipo de cargo concursados por el SADP, pertenecientes a los Servicios de Salud en periodo 2004-2019 .....	48
Tabla 19: Porcentaje de cargos concursados (rotación) y duración promedio anual para los cargos de Servicios de Salud y Hospital, en periodo previo y posterior a la reforma (2004-2016/18) ....	53
Tabla 20: Motivos de desvinculaciones de los directivos ADP en los SS periodo 2004-2019.....	56

Tabla 21: Porcentaje promedio de los concursos con nombramientos PyT de los cargos ADP de los Servicios de Salud, periodo 2010-2016.....	59
Tabla 22: Porcentaje promedio de los concursos con nombramientos PyT de los cargos ADP de los Hospitales y Complejos Asistenciales, periodo 2010-2016 .....	60
Tabla 23: Cantidad promedio de postulantes por concurso de manera anual para el sexo masculino en los cargos ADP de los Servicios de Salud y de Hospital, periodo 2008-2018 .....	63
Tabla 24: Cantidad promedio de postulantes por concurso de manera anual para el sexo femenino en los cargos ADP de los Servicios de Salud y de Hospital, periodo 2008-2018 .....	64
Tabla 25: Porcentaje de postulantes que vienen de los distintos sectores para cada cargo en el periodo 2009-2019.....	66
Tabla 26: Promedio de los puntajes obtenidos para el primer proceso de los concursos, periodo 2009-2018.....	68
Tabla 27: Promedio de los puntajes obtenidos para el segundo y tercer proceso de los concursos, periodo 2009-2018.....	68
Tabla 28: Promedio de los puntajes obtenidos para el proceso de entrevista final de los concursos, periodo 2009-2018.....	69
Tabla 29: Desviaciones estándares promedio de los procesos de selección periodo 2009-2018..	69
Tabla 30: Resultados de los modelos de estimación considerando efecto de la Reforma.....	71
Tabla 31: Resultados de los modelos de estimación considerando efecto de cargos PyT .....	72
Tabla 32: Resultados de los modelos de estimación considerando efecto de cargos PyT, para los cargos de Subdirector Administrativo de Servicio de Salud y de Hospital.....	73
Tabla 33: Resultados de estimaciones que permiten chequear los resultados previos .....	74

#### IV. ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Cantidad de cargos ADP que se han incorporado al Sistema año a año (2004-2019) .....	3
Ilustración 2: Ruta del procedimiento para reclutar, seleccionar, nombrar e inducir a nuevos cargos ADP en el SADP .....	4
Ilustración 3: Organigrama del Ministerio de Salud de Chile .....	8
Ilustración 4: Modelo de Red Asistencial de los Servicios de Salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) .....	12
Ilustración 5: Cuadro comparativo de las características de los sistemas de servicio civil basado en posiciones y en la carrera.....	22
Ilustración 6: Estructura orgánica de los Servicios de Salud en Chile .....	43
Ilustración 7: Estructura orgánica tipo para los hospitales dependientes de los Servicios de Salud .....	46