



UNIVERSIDAD
DE CHILE



UNIVERSIDAD DE CHILE
VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN Y
COMUNICACIONES

EXTENSIÓN CON SENTIDO PAÍS

INNOVANDO EN
LAS PRÁCTICAS
DE EXTENSIÓN,
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO Y
COMUNICACIONES EN
LA UNIVERSIDAD DE
CHILE 2016-2018

BLOG INVITRO:
ARTICULANDO
CONOCIMIENTO
COLABORATIVO EN EL
HÁBITAT RESIDENCIAL Y
EL TERRITORIO

CARLOS LANGE VALDÉS¹, SANDRA RIVERA MENA² Y
MICHELLE CÁCERES LEDESMA³

1 Académico, Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, U. de Chile. clang@uchilefau.cl

2 Bibliotecaria, Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, U. de Chile. srivera@uchilefau.cl

3 Estudiante de Postgrado, Magister en Hábitat Residencial, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, U. de Chile. mcaceres@uchilefau.cl

CARLOS LANGE VALDÉS
SANDRA RIVERA MENA
MICHELLE CÁCERES LEDESMA

BLOG INVITRO: ARTICULANDO CONOCIMIENTO COLABORATIVO EN EL HÁBITAT RESIDENCIAL Y EL TERRITORIO

RESUMEN

El Blog INVItro es una herramienta de comunicación digital desarrollada por el Instituto de la Vivienda (INVI) de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo (FAU) de la Universidad de Chile. Su objetivo es promover la difusión de saberes y conocimientos diversos en torno al hábitat residencial y al territorio más allá del ámbito académico, facilitando su uso y apropiación colectiva mediante la articulación de redes de colaboración y el fortalecimiento de la vinculación entre diversos actores sociales públicos, privados y ciudadanos.

La línea editorial de INVItro aborda temas como calidad de vida y habitabilidad; migración y etnicidad; movilidad urbana y migraciones; regeneración urbana y patrimonio; vulnerabilidades y desastres socio naturales; discapacidad, adulto mayor y hábitat residencial inclusivo; conflictos urbanos, barriales y comunitarios; entre otros.

El presente artículo describe el trabajo de extensión, vinculación con el medio y comunicaciones desarrollado por INVItro desde sus inicios en 2016 hasta la actualidad. Destacan en este sentido su lógica de trabajo colaborativo, la constante búsqueda de distintos formatos de comunicación de contenido y la relevancia adquirida por el uso de redes sociales.

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El blog INVItro es un sitio web que funciona como medio de vinculación del Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile con académicos y profesionales de otras instituciones; con estudiantes de pregrado y postgrado; con colaboradores nacionales e internacionales; y con otros actores y agentes sociales del campo urbano-habitacional, tanto públicos como privados y ciudadanos. Su objetivo es promover la difusión de saberes y conocimientos diversos en torno al hábitat residencial y al territorio, facilitando su uso y apropiación colectiva y promoviendo la producción socialmente distribuida de conocimiento.

Una de sus principales características es la adopción de una lógica colaborativa en la producción de sus contenidos, la cual se implementa a través de solicitudes y convocatorias abiertas para sus tres formatos de publicación: columnas, cápsulas de entrevista en video y foto-ensayos. En tal sentido, una de las estrategias más relevantes para la vinculación y difusión de sus contenidos ha sido el constante uso de las redes sociales, particularmente las cuentas de Facebook, Twitter e Instagram creadas por el INVI. Lo

anterior permite difundir las opiniones, novedades y noticias asociadas al hábitat residencial y al territorio a un público amplio y diverso.

ANTECEDENTES: CONTEXTO QUE ORIGINA LA EXPERIENCIA Y REFERENTES

Existe amplio consenso de que la segregación socioespacial y la exclusión social constituyen problemas estructurales en Chile, los cuales son producto del modelo neoliberal que durante más de 40 años ha promovido políticas urbano-habitacionales subsidiarias.

Frente a este diagnóstico, es posible plantear que la promoción de la equidad y la inclusión social urbana no pasa solamente por una mayor proximidad física-espacial entre distintos grupos socioeconómicos, ni por una mayor provisión de bienes, servicios, equipamientos y espacios públicos. También es necesario promover una mayor visibilización, reconocimiento y difusión de los diversos saberes y conocimientos que los distintos actores sociales, y en particular las propias comunidades urbanas, han desarrollado y aplicado para el mejoramiento del hábitat residencial y el territorio, y con ello, de su bienestar y calidad de vida.

Tradicionalmente se ha considerado que la producción de saberes y conocimientos sobre hábitat residencial y territorio es generada casi exclusivamente por los centros universitarios, los cuales promueven su difusión principalmente a través de revistas académicas especializadas. Sin embargo, en la actualidad resulta importante cuestionar dicha creencia y ampliar el circuito del conocimiento experto hacia el conocimiento cotidiano y popular producido por las propias comunidades. INVITro surge justamente sustentado en este planteamiento, buscando generar espacios de diálogo abiertos y accesibles entre las comunidades, los centros académicos y el resto de organismos públicos y privados que participan del campo urbano-habitacional. De esta forma busca democratizar el acceso a saberes y conocimientos diversos, promoviendo la conformación de redes distribuidas entre estas distintas organizaciones.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

INVITro funciona con una periodicidad semanal, estableciéndose desde el 2017 la publicación de contenidos los días miércoles y viernes. La definición de contenidos se realiza a través de una calendarización mensual de temas, atendiendo a las contingencias que surgen en el campo urbano-habitacional. En virtud de ello se solicita a diversos actores y agentes vinculados a dichos temas la elaboración de columnas y/o entrevistas según su disponibilidad. Junto con lo anterior, periódicamente se promueve una convocatoria abierta para el envío de contenidos y se realizan además convocatorias de concursos para los formatos de columnas y foto-ensayos.

Uno de los aspectos interesantes de la experiencia aprendida en la producción de contenidos de INVITro es la importancia que tiene la diversidad de formatos de publicación, los cuales son columnas de opinión, entrevistas y foto-ensayos.

Las columnas constituyen reflexiones breves y acortadas, con una extensión mínima de 200 palabras y máxima de 800, sobre un tema de contingencia. El objetivo de este formato es invitar al debate, culminando con preguntas que incentiven el intercambio de comentarios con los lectores del blog y que por ende faciliten la interrelación entre los seguidores del mismo.

Las entrevistas son reflexiones sobre un tema de contingencia orientadas a partir de una pregunta general, formulada por el equipo editorial. Son realizadas por solicitud expresa de éste, grabadas en formato video y editadas para su difusión en el blog con el objetivo de que diversos actores sociales puedan exponer planteamientos críticos en torno a éstos.

Por último, los foto-ensayos tienen como objetivo visibilizar e identificar problemáticas en torno al territorio y al hábitat residencial a través del uso de la fotografía. Este formato integra entre tres y seis fotografías originales, acompañadas de un texto breve de no más de 200 palabras en torno a las imágenes publicadas. En tal sentido, el equipo editorial evalúa particularmente la pertinencia entre la temática abordada y la calidad de la propuesta visual presentada para su posterior publicación.

Los contenidos desarrollados en el blog son trabajados a partir del interés del equipo por generar contenido atractivo para los lectores, tanto en términos de formato como de duración. Es por esto que para las columnas se plantea una extensión breve y de lenguaje sencillo; las entrevistas se realizan en cápsulas entre 1 y 3 minutos, también en lenguaje simple; y los foto-ensayos se presentan como un relato gráfico con un breve texto acompañante. Todas estas estrategias apuntan a democratizar y popularizar los temas y contenidos del blog, habiendo logrado vincular a distintos actores sociales -tanto académicos como estudiantes y ciudadanos- interesados en los temas de hábitat y territorio.

DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

INVItro se construyó revitalizando una experiencia previa del Instituto de la Vivienda, el blog “El INVI opina”. Este fue creado en septiembre de 2005 con el fin de difundir investigaciones y el punto de vista del INVI en temas de coyuntura. En esa primera etapa se publicaba una entrada al mes, difundiendo puntos de vista de académicos del INVI, o se compartían resultados de eventos organizados por el Instituto. Con el tiempo, el blog cayó en desuso y se comenzó a publicar con poca regularidad. El 2016 se decidió reactivarlo, cambiando el foco para fortalecer la vinculación con otros actores y agentes sociales, acogiendo voces fuera de la academia y apuntando a convertirse en una herramienta efectiva de vinculación con el medio.

En esta nueva etapa, el equipo se ha enfocado en fortalecer las relaciones con las distintas organizaciones sociales con las que el INVI ya se encontraba vinculado y crear nuevos nexos con otras. Además, se ha buscado dar visibilidad a los distintos proyectos de investigación realizados por sus integrantes y potenciar la participación activa de distintos actores vinculados a la producción de conocimiento -tanto popular como académico- en temas del hábitat y el territorio.

El desarrollo del blog ha potenciado las líneas de investigación del INVI, fortaleciendo la discusión y la visibilización de temas contingentes por medio de entrevistas y columnas. Además, por medio de consultas realizadas a los lectores se ha indagado en los contenidos más populares y en los temas que pueden resultarles interesantes. En base a esta retroalimentación se han ido generando distintas adaptaciones y mejoras al sitio.

RESULTADOS

Entre enero de 2016 y diciembre de 2018 se produjeron y difundieron a través del blog INVItro un total de 211 publicaciones, en los tres formatos antes referidos. En dicho período el blog ha recibido un total de 65.554 visitas.

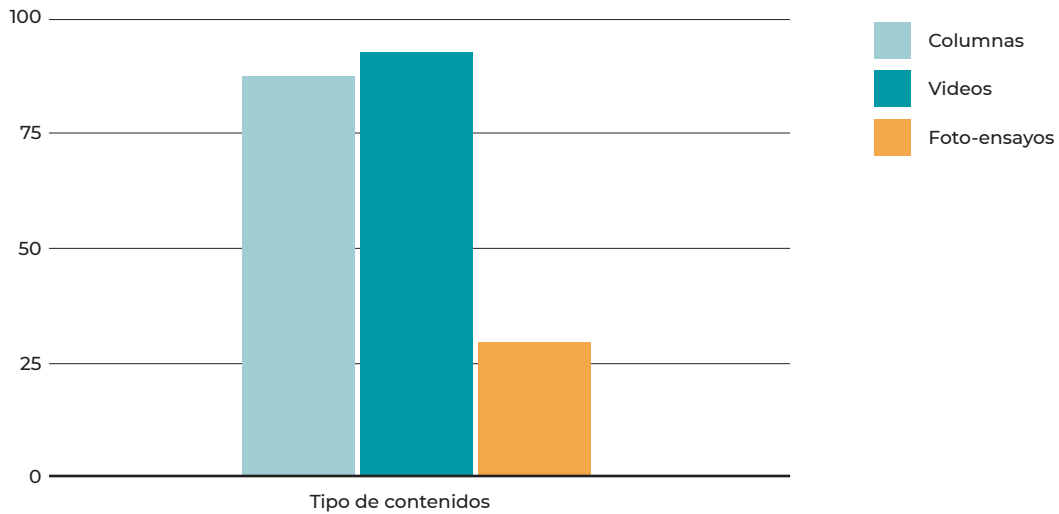


FIGURA 1: Contenidos publicados en blog INVitro entre 01/01/2016 al 31/12/2018.

Respecto de la conformación de audiencias, se identifican 30 mil usuarios habituales del blog, los cuales se distribuyen entre distintos tipos de sesiones.

Usuarios	Sesiones	Porcentaje de rebote	Duración de la sesión
30 mil ↑ 3.746,0%	43 mil ↑ 4.9641,1%	78,01% ↑ 17,8%	1 mil y 24 s ↑ 243,7%

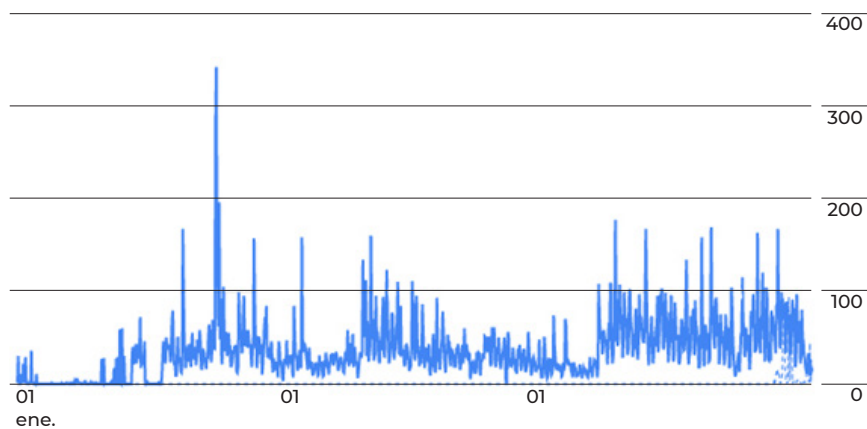


FIGURA 2: Visión general de la audiencia blog INVitro, 01/01/2017 al 31/12/2018. Fuente: Google Analytics.

Un elemento que destaca entre los usuarios habituales del blog es su composición etaria: predomina el segmento entre los 25-34 años, seguido de forma homogénea por los segmentos entre los 18-24 y 35-44 años. Este dato es interesante en la medida que permite diagnosticar el tipo de seguidores de INVItro, además de orientar estrategias de difusión más efectivas entre distintos tipos de público, como por ejemplo aquél que posiblemente no se encuentre habituado a la consulta de medios digitales.

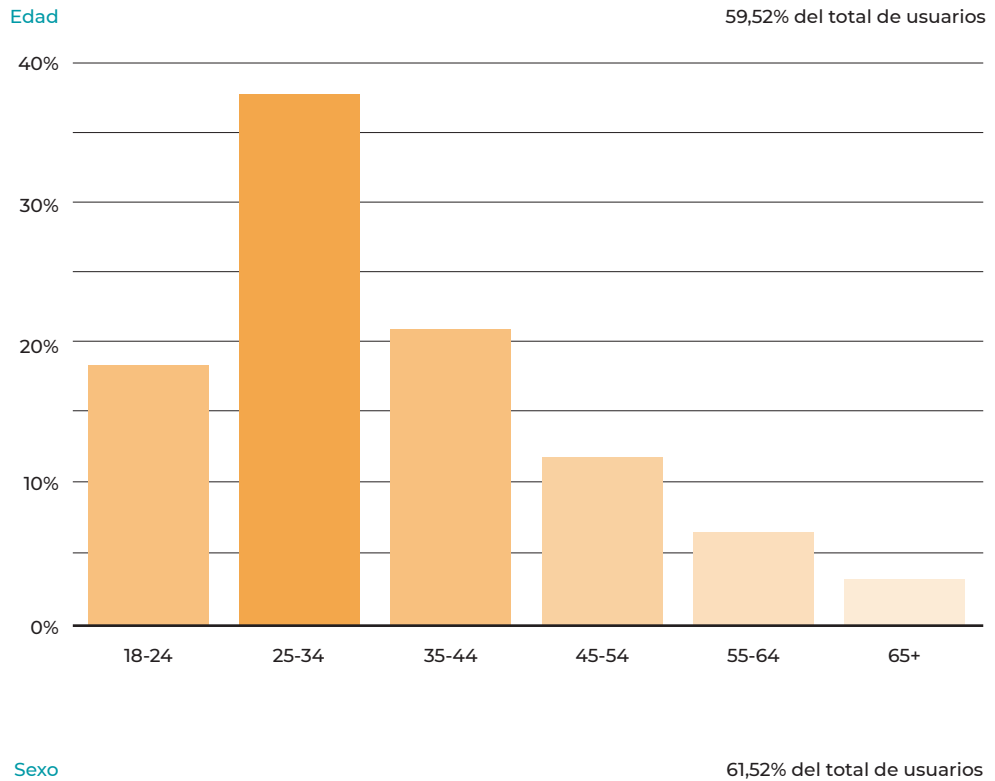


FIGURA 3: Composición etaria y género de visitantes blog INVItro, 01/01/2017 al 31/12/2018.
Fuente: Google Analytics.

Otro resultado relevante en el análisis de las métricas asociadas a INVitro dice relación con la procedencia de sus lectores. Aunque las visitas provienen principalmente de Chile (71,2%), resulta interesante observar que también lecturas desde otros países, principalmente del ámbito latinoamericano, como México, Perú y Colombia. Esto indica un potencial de visibilidad en la región que debe considerarse para el desarrollo de una estrategia de difusión de alcance regional para los años 2019 y 2020. Dicho potencial se expresa, por ejemplo, en la recepción de aportes a las convocatorias de concurso de columnas y foto-ensayos, donde resulta recurrente la participación de lectores de los países anteriormente mencionados. Esto permite compartir diagnósticos y perspectivas en torno a problemas y propuestas comunes en el ámbito latinoamericano.

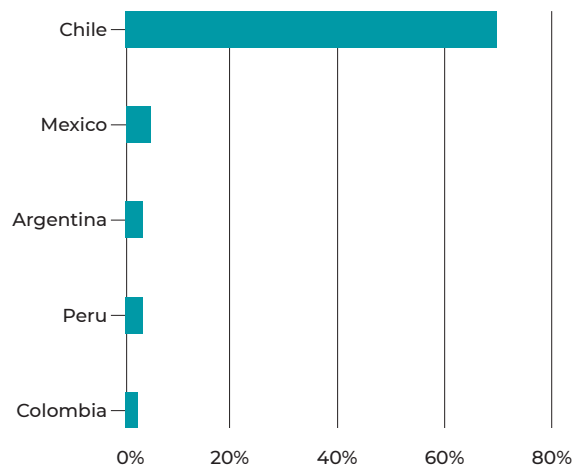


FIGURA 4: Sesiones por país blog INVitro,01/01/2016 al 31/12/2018. Fuente: Google Analytics.

Otro dato que resulta interesante es la tendencia observada en torno a los canales de acceso al blog. Estos indican la necesidad y relevancia de explorar redes sociales con mayor potencial de vinculación a los contenidos producidos y visibilizados en él.

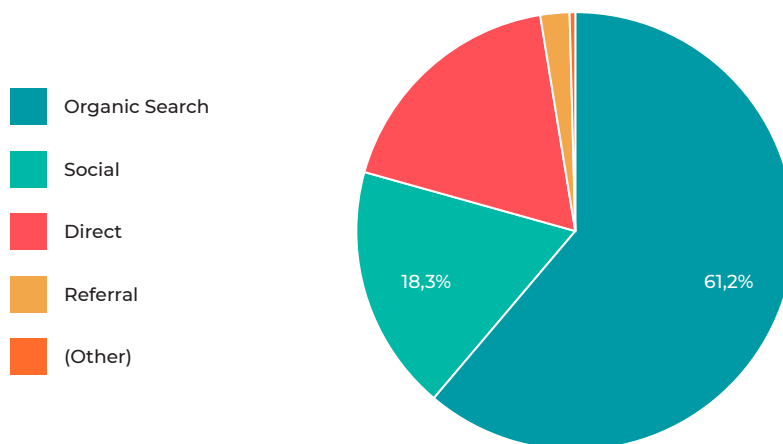


FIGURA 5: Principales canales de acceso a blog INVtro, 01/01/2017 al 31/12/2018. Fuente: Google Analytics.

DISCUSIÓN Y /O REFLEXIONES

Uno de los principales desafíos para el desarrollo del blog INVtro en sus dos años de existencia ha sido consolidar su relevancia como un instrumento relevante para la extensión académica y vinculación con el medio. Lo anterior conlleva asumir una perspectiva crítica respecto del rol que los centros académicos tienen en la actualidad como generadores de “conocimiento experto”, y promover sus capacidades como articuladores de “conocimiento colaborativo” con otros actores sociales.

En nuestro país la relevancia de los centros académicos como generadores de “conocimiento experto” aparece asociada a la consolidación del modelo de desarrollo neoliberal, el cual promueve la demanda de saberes especializados y la invisibilización de otros saberes de carácter “cotidiano” o “popular”. No obstante lo anterior, y particularmente en el campo urbano-habitacional, éstos últimos han alcanzado creciente relevancia principalmente a través de la reivindicación de movimientos ciudadanos por la protección de derechos sociales y particularmente del derecho a la vivienda, la ciudad y el territorio.

La importancia del trabajo colaborativo asumido en la gestión de INVtro se expresa en la conformación de relaciones horizontales y equivalentes entre los diversos actores sociales que participan de su producción, rompiendo con ello el enclaustramiento de los centros académicos respecto de su contexto. Lo anterior propicia un cambio importante en los modos de gestión de dichas redes, promoviendo el aprendizaje constante entre los participantes y no una simple transferencia o mediación de conocimientos.

En esta perspectiva, los centros académicos requieren avanzar hacia una progresiva apertura para nutrirse del impacto de las actuales tecnologías de la información y las comunicaciones. A partir de la formación de redes distribuidas de interacción e intercambio de conocimientos, estas tecnologías son parte de un cambio paradigmático en las formas de organización política, económica y sociocultural de las sociedades contemporáneas. En tal sentido, los centros académicos pueden adoptar herramientas digitales para la gestión de sistemas de información, permitiendo que actores sociales diversos puedan dotarse de nuevas capacidades de acción e incidir con mayor fuerza en el debate político y en la toma de decisiones.

Lo anterior se expresa en la importancia adquirida por herramientas digitales como blogs, wikis, plataformas de *streaming*, entre otras. El diseño y la gestión compartida de este tipo de recursos no solamente permiten un mayor acceso a la información, sino que también abren la posibilidad de participar a aquellos actores sociales que no necesariamente tienen acceso ni interés en aquellos medios especializados de difusión académica.

RECOMENDACIONES Y APRENDIZAJES

Tras casi tres años de funcionamiento, es posible sintetizar los aprendizajes desarrollados en torno a INVITro en tres grandes ámbitos.

Por una parte, para un centro académico como el Instituto de la Vivienda (INVI) se constata la relevancia de abrir la producción de conocimiento sobre hábitat residencial y territorio a las prácticas de otros actores y agentes sociales. Esto implica ir más allá del conocimiento experto tradicionalmente vinculado a la academia, identificando problemáticas y propuestas relevantes en torno al hábitat residencial y al territorio que muchas veces resultan desconocidas. De esta manera, se reconocen y valoran nuevos saberes y conocimientos cotidianos y populares que pueden estar invisibilizados, incorporando nuevos medios de comunicación como instrumentos pedagógicos tanto para académicos como para estudiantes.

Junto a lo anterior, el Blog INVITro asume el desafío de que el conocimiento producido en torno al hábitat residencial y territorio esté abierto al uso y apropiación colectiva. Esto significa promover el acceso abierto a formas de conocimiento que muchas veces quedan circunscritas al aula y/o a eventos de difusión meramente académicos. Además, INVITro abre la posibilidad de producir saberes y conocimiento en directa interrelación con otros, de forma que el conocimiento experto pueda ser abiertamente criticado y modificado.

Un tercer gran aprendizaje indica que la producción de saberes y conocimientos en el campo urbano-habitacional no requiere de grandes inversiones tecnológicas ni de complejos sistemas de procesamiento de datos. Al contrario, lo principal es la disposición a aprender e innovar con los recursos disponibles y particularmente con aquellas herramientas ya utilizadas en nuestro trabajo cotidiano, como son -por ejemplo- las redes sociales.

A partir del trabajo desarrollado, es posible identificar también algunos desafíos relevantes para consolidar las labores de extensión, vinculación con el medio y comunicaciones por parte del blog.

Un primer desafío indica la necesidad de consolidar una red de colaboradores que avance más allá de los marcos estrictamente institucionales. Lo anterior implica abrirse a

nuevos lenguajes, formas de colaboración e iniciativas que escapan a la lógica estrictamente académica, reconociendo su validez e incorporándolas en el quehacer universitario.

Junto con ello, es necesario avanzar en la generación de nuevas herramientas de visibilización, difusión e integración de saberes y conocimientos producidos por los diversos actores sociales participantes del blog. De esta manera será posible democratizarlos y hacerlos públicos y abiertos, entendiendo que existen organizaciones y grupos que pueden beneficiarse de las sinergias colectivas. Mediante la generación de actividades complementarias al desarrollo del blog -como conversatorios, talleres, cursos abiertos y otros- se pretende desarrollar instancias presenciales que permitan a los colaboradores interactuar, recopilar, distribuir y adquirir saberes y conocimientos diversos.

Otro desafío importante es difundir la relevancia y los beneficios que estos conocimientos y saberes diversos pueden tener, tanto para la promoción de la equidad e inclusión en el hábitat residencial y el territorio, como para la formulación de políticas públicas. Para ello resulta necesario avanzar en la sistematización y análisis crítico de experiencias asociadas a ámbitos generalmente invisibilizados desde la institucionalidad política y académica, como por ejemplo la producción y autogestión del hábitat, la informalidad, entre otros. ●