



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO



MAGÍSTER EN ANÁLISIS SISTÉMICO
APLICADO A LA SOCIEDAD
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA

CONDICIONES QUE PERMITEN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN BARRIOS DE ALTA COMPLEJIDAD

**Tesis presentada para obtener al grado de
Magíster en Análisis Sistemático aplicado a la Sociedad**

Tesista: Jordi Constans Calvo

Profesora Guía: María Antonieta Urquieta Álvarez

Santiago de Chile, Julio 2018

Dedico este trabajo a mi familia
aguas arriba, al lado y abajo.

Y también al otoño
que descuelga las hojas
que protegen la tierra
del crudo invierno, aguas abajo.

Le agradezco profundamente a mis compañeros de clase del Magíster de Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, a los estudiantes del Núcleo de Análisis de territorios complejos del año 2018 al que fui invitado, al Claustro del Magister y a todos aquellos operativos, administrativos, auxiliares que hacen posible que sea posible tener espacios de discusión como los que este lujo de postgrado me ha entregado. En particular le agradezco a mi profesora guía María Antonieta y su mano derecha Sofía, que fueron permanente apoyo para que este texto fuera presentado en tiempo y forma. ¡Muchas gracias!

Palabras Clave

Barrio de alta complejidad, territorio de exclusión, Actividad económica.

Resumen

La observación de la exclusión como un fenómeno individual acarrea políticas públicas inefectivas. Un territorio de exclusión (Urquieta, 2017) en el ámbito de los desarrollos económicos emerge como esponja de recursos sin explicaciones muy convincentes, ni de parte del estado, así como tampoco de forma muy clara desde las Ciencias Sociales. La complejidad vigente de los fenómenos sociales demanda complejidad en la observación.

La observación del territorio como un medio heterogéneo y controversial permite entender la complejidad social desde una mirada innovadora que eventualmente pueda evitar el efecto esponja que se describe de manera abundante en los municipios frente a sus territorios de alta complejidad (Matus y Quezada, 2007, Matus, 2009, Intendencia, 2016; MDS, 2016).

Esta investigación pretende profundizar en el aspecto contextual del territorio y las condiciones en que las actividades económicas emergen, se desarrollan y se consolidan, considerando en particular la Villa San Luis de Maipú como el escenario de estudio.

El trabajo se realizó en base a la información levantada en el Núcleo de análisis de territorios complejos junto con entrevistas con personas del ámbito local y municipal para identificar las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas.

Índice

PRESENTACIÓN	7
CAPÍTULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
CAPÍTULO II – MARCOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
I. MARCO TEÓRICO	19
II. MARCO METODOLÓGICO.	34
CAPÍTULO III - RESULTADOS	39
I. CARACTERIZACIÓN DE LA VILLA SAN LUIS Y SUS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.	39
II. CONDICIONES QUE PERMITEN LA EMERGENCIA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS.	58
III. CONDICIONES QUE PERMITEN DESARROLLAR ACTIVIDADES ECONÓMICAS	71
IV. CONDICIONES QUE PERMITEN CONSOLIDAR ACTIVIDADES ECONÓMICAS	77
CAPÍTULO IV - CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES	82
BIBLIOGRAFÍA	90
ANEXOS	96

Ilustraciones¹

ILUSTRACIÓN 1 - PRINCIPALES FUENTES PARA LA INVESTIGACIÓN (EP)	21
ILUSTRACIÓN 2 - SISTEMA PARCIAL DE LA ECONOMÍA (LUHMANN, 2007)	23
ILUSTRACIÓN 3 - RELACIÓN SISTEMAS Y DIMENSIONES (EP)	25
ILUSTRACIÓN 4 - RELACIÓN EVOLUCIÓN ACTIVIDAD ECONÓMICA (EP)	29
ILUSTRACIÓN 5 - MODELO CANVAS (OSTERWALDER, 2010)	30
ILUSTRACIÓN 6 - CINCO FUERZAS.: PORTER (2008)	31
ILUSTRACIÓN 7 – ESTADO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - HALLAZGO (EP)	34
ILUSTRACIÓN 8 – DIMENSIONES Y CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN (EP)	35
ILUSTRACIÓN 9 - PLANO DE TRABAJO EN TERRENO (MUNICIPALIDAD, NÚCLEO)	37
ILUSTRACIÓN 10 - TABLA PERFIL ENTREVISTADOS TEÓRICO (EP)	38
ILUSTRACIÓN 11 - CARTA GANTT TRIMESTRAL (EP)	39
ILUSTRACIÓN 12 - BARRIOS DE ALTA COMPLEJIDAD (INTENDENCIA, 2016)	40
ILUSTRACIÓN 13 - IMÁGENES DEL POLÍGONO (EP, NÚCLEO, 2018)	41
ILUSTRACIÓN 14 - CARTOGRAFÍA (SALVO, 2018)	45
ILUSTRACIÓN 15 – TIEMPOS DESPLAZAMIENTO (GOOGLEMAPS, 2019)	46
ILUSTRACIÓN 16 - FOTOGRAFÍA VILLA SAN LUIS (INTENDENCIA, 2016)	49
ILUSTRACIÓN 17 - DISPONIBILIDAD Y RIESGO (URQUIETA, 2017; NÚCLEO, 2018)	52
ILUSTRACIÓN 18 – DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS ECONÓMICOS (NÚCLEO, 2018)	54
ILUSTRACIÓN 19 - DIVERSIDAD DE SERVICIOS (NÚCLEO, 2018)	55
ILUSTRACIÓN 20 – ESTADO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - HALLAZGO (EP)	59
ILUSTRACIÓN 21 - PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS. (EP)	65
ILUSTRACIÓN 22 - CONSOLIDADOS PRÓSPEROS (EP)	79
ILUSTRACIÓN 23 - CONCLUSIONES (FUENTE EP)	85

¹ La sigla EP resume Elaboración Propia.

Presentación

Las ciencias sociales enfrentan hoy escenarios más complejos que demandan también miradas que se hagan cargo de estos nuevos fenómenos. Miradas que tienden a simplificar – todo lo contrario a complejizar - la observación de la exclusión social, que no permiten entender, menos resolver, estos desafíos actuales.

El presente informe pretende entender de mejor manera las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas en un determinado contexto.

La estructura del informe tiene cuatro capítulos que reportan el trabajo realizado en los últimos tres años en el contexto del magíster de análisis sistémico aplicado a la sociedad de la Universidad de Chile.

El primer capítulo llamado Planteamiento, presenta el **problema** de investigación, una reseña de lo que se discute, el estado del arte de las investigaciones en esta materia, entre ellos destacar lo económico desde un punto de vista Sistémico y en particular lo contextual entendido como el territorio donde se han realizado investigaciones afines, con foco en la complejidad que socialmente estamos enfrentando.

En el capítulo dos: **Marcos** de la investigación, se presentan los fundamentos teóricos desde donde se observará el trabajo. Además se definen los pasos metodológicos con los cuales se trabajó la investigación.

El capítulo tres, Resultados, describen los **hallazgos** encontrados en función de los objetivos específicos de la investigación para cada una de las dimensiones y categorías planteadas. El primer acápite considera la caracterización de la Villa San Luis, el segundo, tercero y cuarto acápite los resultados de emergencia, desarrollo y consolidación respectivamente, junto con hallazgos generales desarrollados en el segundo acápite, por ser este el primero de esta serie de objetivos específicos.

El Capítulo cuatro - y último – Conclusiones y reflexiones finales, recoge las principales relaciones establecidas. Las reflexiones cierran esta investigación con el objeto de declarar las limitaciones del estudio y dejar abierta una ventana para futuras preguntas a desarrollar.

Capítulo I - Planteamiento del problema

Presentación del Problema

El problema de investigación consiste en entender las características que permiten la emergencia de actividades económicas en contexto de barrios de Alta complejidad.

La mirada que existe desde las ciencias sociales hacia los barrios de alta complejidad se centra, y reduce muchas veces, en indicadores de violencia, narcotráfico o hacinamiento, las que finalmente recaen en el individuo y no en el contexto: “Los individuos son vulnerables, pobres o marginales” (Urquieta, 2017) es una afirmación que tiene poco rendimiento para las ciencias sociales, a pesar de su rotundo éxito, medido como años de políticas públicas basadas en esta.

En particular si observamos las actividades económicas, se centra desde la mirada de las capacidades y habilidades del emprendedor para desarrollar tal o cual tarea, obviando lo contextual, lo colectivo, lo social que permite la emergencia de estas actividades, cuestión que también aplicaría para otros intereses como el de la educación, la salud por ejemplo.

Esta investigación pretende ampliar la mirada con la intención de complejizar el entendimiento de fenómenos sociales incluyendo al contexto como elemento fundamental de estos fenómenos.

La investigación de la sociología del territorio (Mascareño, 2011), desde el entendimiento sistémico, donde la contingencia, complejidad y la controversia son tremendamente pertinentes, hace de base para un mejor acercamiento hacia el contexto, con la intención de entender la complejidad vigente.

En particular la investigación pretende relacionar la relevancia de la observación del contexto en uno de los ámbitos sociales, cual es el del ámbito económico, desde una mirada sistémica preguntando por las condiciones contextuales que permiten la emergencia de iniciativas económicas, en barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016) o territorios de exclusión (Urquieta, 2017).

Formulación del problema

El objeto de estudio consiste en observar que el contexto en el cual se desarrollan las actividades económicas es estudiable, a pesar de que el lugar desde donde se observa podría tener algunas oportunidades de mejora, pues no ha sido investigado de una manera más amplia, contextual y sistémica. La presente investigación pretende abrir otra forma de acercamiento a la distinción emergencia / no-emergencia de actividades económicas, que se considera, en su defecto, como otra forma de exclusión social.

Entender la relevancia de las condiciones que permiten la emergencia, el desarrollo y la consolidación de actividades económicas es particularmente relevante.

Estos pasos: emergencia, desarrollo y consolidación aparentemente son lineales, así al menos aparecen en manuales de negocios (Osterwalder, 2010; Porter, 2008).

Barrios de alta complejidad o exclusión (Intendencia, 2016; Urquieta, 2017) permitirían conocer este fenómeno en un contexto más particular y por ende complejo, aún. Es ahí donde se realizará la investigación que no tiene intereses generalistas.

Luego de lo anteriormente expuesto la pregunta es qué es lo que se conoce. Lo que no se conoce lo definiremos como un vacío, que tiene relación con las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas, en particular en territorios complejos. ¿Cuál es el efecto del contexto en la emergencia de actividades económicas? Este es el vacío en el que se pretende dejar un grano de arena.

El problema de investigación se resume en la pregunta ¿Qué condiciones del permiten el desarrollo de actividades económicas (AE) en Barrios de Alta Complejidad?

El objetivo principal de la investigación es el de *Identificar las condiciones del que permiten la emergencia de actividades económicas en Barrios de Alta Complejidad.*

Los objetivos específicos de esta investigación son cuatro y se enumeran a continuación:

- OE01: Caracterizar las actividades económicas existentes en la Villa San Luis.
- OE02: Identificar las Condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas.
- OE03: Identificar las Condiciones que permiten el desarrollo de actividades económicas.
- OE04: Identificar las Condiciones que permiten la consolidación de actividades económicas.

La investigación pretende preguntarse más en profundidad sobre paradojas que suceden en la emergencia, desarrollo y consolidación de actividades económicas en barrios de alta complejidad desde una mirada contextual.

La presente investigación se desarrolla bajo el paraguas investigativo del ámbito relativo al contexto territorial como el lugar donde se encuentra la complejidad que describen diversos autores (Urquieta 2017, Robles 2015, Mascareño 2015) constructivistas acerca de la modernidad.

En particular Barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016), o territorios de exclusión (Urquieta, 2017), permiten identificar de mejor manera como estas controversias se desarrollan en las ciudades que intentan ofrecer más y más inclusión.

Estado del Arte

Las investigaciones realizadas permiten preguntar sobre un vacío en la observación. La influencia del territorio (Mascareño, 2011a), entendido como parte fundamental de contexto en el cual se desarrollan los fenómenos sociales, puede ser decisiva a la hora de observar un Barrio.

Un territorio inclusivo permea, permite condiciones favorables para las actividades sociales de manera relevante, no obstante un territorio definido como territorio de exclusión (Urquieta, 2017) puede generar lo opuesto hacia lo social

particularmente si observamos que cada territorio es diferente, desde condiciones climáticas hasta otras constituyente de lo contingente (Luhmann, 2007).

Las investigaciones hechas en esta materia tienen relación con lo económico y con lo contextual. A continuación los estados más relevantes en estas materias.

Lo económico

Las actividades económicas permiten el intercambio, y como tal podrían probabilizar la inclusión desde una mayor disponibilidad de bienes que satisfagan necesidades.

La aparición de personas que desarrollen actividades económicas es uno de los focos que han tenido en el último tiempo distintas políticas públicas, para mejorar indicadores sociales como el empleo, o el producto interno bruto.

El desarrollo de actividades económicas podría ser un mecanismo de inclusión, no obstante, no lo ha sido, como lo demuestra la geografía del emprendimiento en Chile (Atienza, 2016) por un asunto de foco de la política pública.

Los fondos de emprendimiento privilegian la creación de empresas como principal indicador. Dado lo heterogéneo de las empresas, políticas con este foco – cantidad de nuevas empresas – producen mayor segregación social y poco desarrollo económico (Atienza, 2016), debido a que una vez creada la empresa, el apoyo se desvanece, dicen los autores.

Esta es una de las conclusiones para tener en cuenta en la investigación, debido a que es un hallazgo no trivial dentro de la política pública, y es además una de las hipótesis que sostiene la investigación macro de la que esta tesis pretende formar parte: Desde la epistemología donde se observa el territorio ya se está construyendo parte de la nueva “realidad”, entendida como comunicaciones que generan comunicaciones que construyen la sociedad.

Matus (1999) afirma y suma al punto de observación de la falla como una de las piezas más importantes dentro de la solución, o al menos su propuesta, cuando indica que las intervenciones son “capturadas” desde algún lugar teórico.

Investigaciones como las desarrolladas por los mismos Atienza, M., Lufin, M., & Romani, G. (2016) en el marco de la “geografía del emprendimiento en Chile” reflejan en primer lugar que la observación mantiene su foco en el individuo y en segundo lugar que los programas de emprendimientos, entendidos como empleadores o autoempleo no solo no garantizan una mejora en las condiciones sociales, sino en algunos casos pueden precarizar las condiciones laborales de los individuos.

Dentro de lo mismo, Sanhueza (2013) aborda los microcréditos, que con baja frecuencia de casos en este tipo de territorios, podrían ser la única opción formal de financiamiento para territorios de exclusión social.

En el estudio ella concluye que falta mucha investigación al respecto, además de legislación y control sobre los impactos que efectivamente tiene esta idea que nació, o tomó fuerza con el Grameen Bank de Mohamed Yunus en Bangladesh, iniciativa largamente conocida desde fines del siglo pasado.

Los estudios respecto de actividades económicas están principalmente centrados en las capacidades de los individuos para emprender, a través de la creación de una empresa.

De hecho el proyecto, hoy ley, de “empresa en un día”, resultó ser un buen slogan, y no un gran aporte a los empresarios, particularmente por la rigidez que este instrumento tiene para las empresas una vez comienzan a crecer, aunque se crearon cantidades record de empresas en los meses siguientes al lanzamiento de esta iniciativa Ministerio de Economía (2019).

Abundante literatura se encuentra en organismos del aparato estatal, cuyo tenor cambia de gobierno en gobierno, desde el ministerio del trabajo, el INE, o desde organizaciones “más objetivas²” como la OIT, con estudios que relevan la importancia – y preocupación - de las cifras que indican un creciente número de independientes, informales en particular en sectores más “vulnerables, o pobres, o marginados”. Si se cruza esta variable con la de pueblos originarios, la correlación aumenta radicalmente.

² Al menos en su intención.

La mirada hacia el individuo y no su contexto, es una de las carencias que tienen estos estudios de índole más fáctico, positivista y/o lineal, que no se pueden hacer cargo de la complejidad social en la que nuestra sociedad se desarrolla.

Lo económico parece tener un punto a desarrollar desde instrumentos que permitan entender de manera sistémica el territorio, aunque no es la excepción.

Así es como principalmente se refuerza la idea individualista, de que el emprendedor debe estar bien capacitado, al día con las distintas herramientas que le servirán para enfrentar el desafío de innovar poniendo mucho foco en la formación personal, y en las redes comerciales que se establezcan. No obstante, los antecedentes recabados no reparan en la participación del territorio como espacio de injerencia en el desarrollo del emprendimiento, y es esta la fuente de la problematización de este estudio.

Así es como lo económico en barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016) toma relevancia. No obstante lo anterior, la sociología ha desarrollado investigaciones cuantiosas en lo que a las actividades económicas refiere. Por nombrar las más recientes Escoffier (2017), o Navarrete (2017) observan zonas de Santiago de Chile en donde las iniciativas de intercambio podrían ser vehículos de inclusión. Estas investigaciones continúan una línea investigativa que tiene mucho andar, particularmente desde mediados de la dictadura en adelante, cuando la proliferación de poblaciones callampa se constituyó en algo no excepcional. La política de vivienda social, de la que forma parte la villa San Luis – lugar donde se desarrolló esta investigación fue parte de esta época, en la segunda mitad de la década del ochenta.

Entendiendo actividad económica como el **intercambio** que realizan individuos utilizando bienes o servicios a cambio de otros bienes o servicios o alguna forma de pago monetaria, podemos encontrar estudios respecto de actividades económicas informales que recolecta el INE o la Fundación Sol recurrentemente. En particular Escoffier (2017) lo vincula a su investigación buscando la relación con el desarrollo económico, con desesperanzadores resultados.

La actividad económica en territorios complejos tiene a la informalidad como su principal representante. Navarrete (2017) en su artículo inspirado en su tesis doctoral indica que la informalidad, como actividad económica, representa sobre el cuarenta por ciento de las actividades económicas totales de la región latinoamericana. El autor trabaja en particular con emprendimientos basados en “casa habitación” de los emprendedores, colectores de basura y vendedores ambulantes en la ciudad de Santiago de Chile.

El acercamiento que ha tenido este autor a la definición de informalidad indica que son individuos que no pueden acceder a la formalidad como organización o también trabajadores independientes que no forman parte del sistema empresarial, sino solamente como trabajadores externos de una o más organizaciones, la que se hace cargo de sus honorarios en tiempo y forma.

Esto puede también explicarse como una domiciliaridad dañada de Robles (2001), por cuanto paradójicamente existe una dirección, pero no pareciera satisfacer necesidades básicas de los individuos que la habitan, cuestión que los deja invisibles frente a la política pública, pero los vulnera frente a la forma en que el contexto los excluye, algo similar a la trampa del paso de sucede cuando un grupo familiar cruza hacia arriba la línea de la pobreza.

Robles (2001) conversa con Escoffier (2017) desde la mirada del contexto, en particular por como se comunican las formalizaciones en Barrios de Alta Complejidad (Intendencia, 2016).

Las iniciativas económicas han sido vistas meramente como instancias **individuales** en el estudio de los antecedentes económicos. En esta mirada el territorio, lo colectivo, lo asociativo trasciende lo individual se considera entonces como irrelevante a la hora de estudiar el desarrollo de actividades económicas en la sociedad.

Lo contextual

Por otro lado, el territorio representa un ámbito pertinente para observar fenómenos de inclusión y exclusión, así concluyen algunos estudios (Matus, 2009; Urquieta, 2017; Mascareño, 2011) en los campos de la vivienda, salud, educación. El desarrollo de actividades económicas necesariamente tiene que ver con lo colectivo, no se puede ver como un acto anti social e individual.

En particular en Barrios de alta complejidad (intendencia 2016) son definidos desde distinciones del estilo hacinamiento, densidad, violencia, narcotráfico, exclusión.

Una mirada particular respecto de las características del territorio como telón de fondo (Urquieta, 2017) para las iniciativas de intercambio que no considere solamente lo individual, sino lo colectivo en sectores de gran complejidad podría analizar, porque en sectores menos complejos, se requiere de menos esfuerzo para el desarrollo de actividades económicas que además probabilizan la inclusión social, en sectores en los que es altamente necesaria o al menos deseada.

La **evolución** (Luhmann, 2008) en las iniciativas económicas entrega a este estudio una metodología pertinente para su estructura por cuanto reconoce variaciones, selecciones y consolidaciones. Entendiendo que las actividades económicas son organizaciones que evolucionan, la mirada de la evolución de Luhmann es también pertinente para estos efectos, por cuanto ofrece un marco desde donde entender el desarrollo y las distintas características.

Así la variación, la selección y la estabilización (Luhmann, 2007) de una organización económica se podrá entender como el nacimiento de una idea en etapa incipiente, luego la creación de la misma - u otra ciertamente – que permita entregar algún grado de trabajo, movimiento e idealmente sostenibilidad para en su etapa de estabilización alcanzar el crecimiento de una iniciativa económica que se traduciría en generación de empleos, espacios de convivencia, y reflexión para sus “agentes” (sistemas psíquicos) en un barrio de alta complejidad o de exclusión social, lo que es todo un logro, haciéndose cargo de lo que eso significa y acarrea – como por ejemplo

mecanismos de preservación de este estado, para evitar nuevas variaciones, como la aparición de nuevos emprendedores que compitan y atomen la oferta (Porter, 2008) o disminuyan los precios (Osterwalder, 2010).

Los barrios de alta complejidad definidos por la Intendencia (2016), o de otra forma en el Atlas Social del MDS (2016), han definido territorios en los que la inversión social se desvanece. Esta es la “captura” que refiere Matus (2009).

Este asunto no es nuevo, pues los niveles de exclusión y segregación generados por villas de viviendas sociales que retiraban a la población “vulnerable” para generar mejores condiciones habitacionales produjeron finalmente villas alejadas de los centros urbanos de los que dependían (Sabatini, 2012).

Esta mirada del territorio y su complejidad cuenta con abundante literatura (Molina y Salazar, 2014; Boisier, 2004; Sepúlveda, De la puente, Torres Arditi y Muñoz, 1992) que reafirma que una mirada no compleja del territorio es de poca contribución al fenómeno social que ahí sucede.

El contexto, para estos efectos, el territorio y los acercamientos que ha tenido en las ciencias sociales lo abordan con una mirada que se ha ido complejizando.

Inicialmente tenía una concepción heredada desde la geografía, la política y además la temporalidad, como la que se podría leer de Aliste (2010) por ejemplo. No obstante el territorio se ha transformado en un entendido referido a lo que finalmente “se aprende y construye” (Edjang, 2017) en base a creencias y prácticas de naturaleza social (Roncanyolo, 2001).

Nuevas miradas que se hagan cargo de lo complejo, propio, del territorio, permitiría conocer las singularidades de las interacciones que eminentemente son heterogéneas.

Finalmente, miradas menos complejas del territorio, como una que lo entienda como un apartado meramente geográfico, bidimensional no son inocuas, sino todo lo contrario podrían ser sospechosamente dañinas pues de hecho tienen implicancias muy relevantes, entre otros para la política pública.

Un ejemplo de esto es la mirada que tienen algunas políticas públicas simplificadoras que proponen programas que no se hacen cargo de lo distintivo, diferenciador, único de cada territorio, como por ejemplo la estudiada por Atienza, (2016).

Urquieta, M, Mariñez, C, Jorquera, C (2017) definen al territorio como un medio, proponen un entendimiento del territorio que permite asimilar de mejor manera la complejidad territorial, señalando que es este el espacio que además ofrece condiciones de emergencia de fenómenos sociales, donde se desarrollan disputas que pueden correlacionarse con la mirada de Rocanyolo (2001) que incluye en el territorio creencias de los individuos que lo habitan y las distintas apreciaciones que se generan.

El contexto territorial lo entenderemos, para este estudio, como sistemas sociales complejos donde se despliegan formas comunicaciones y probabilidades, sobretodo contradicciones y paradojas. En ese sistema Territorial hay alternativas disponibles que pueden ser seleccionadas por los sujetos con distintos niveles de riesgo (Urquieta, 2017).

Matus (1999) declara que ahí podría radicar un problema de inclusión, cual es que los individuos no son capaces de seleccionar las ofertas – en estos territorios – que le permitan ser incluidos, pues no existen, aparentemente las condiciones básicas de inclusión. Visto desde otro lugar, indica que los individuos, por cuanto sistemas psíquicos³, son excluidos porque no pueden acceder a los Sistemas parciales – al económico por ejemplo - y por ende ser incluidos.

La observación, que en particular se desarrolla en territorios de exclusión (Urquieta, 2017; Intendencia, 2016; MDS, 2016) tiene de particular relevancia frente al desarrollo de actividades económicas – así como en vivienda, Educación y Salud - puesto la emergencia, desarrollo en sus distintos niveles y consolidación de actividades económicas no se puede entender como una característica asociada al

³ Entenderemos que Luhmann (2007) no concibe individuos, pero los rotula como sistemas psíquicos inescrutables.

individuo o su núcleo hogar, sino que depende también (o principalmente) de lo contextual- en el cual se desarrolla.

La investigación que se presenta tiene por objetivo profundizar en las condiciones territoriales, particularmente no individuales, que permiten la emergencia, desarrollo y consolidación de actividades económicas en barrios de exclusión o de alta complejidad.

Los estudios de territorio, y actividades económicas permiten abrir nuevas preguntas respecto de su relación, principalmente porque las actividades económicas, iniciativas personales, no dejan el paradigma de lo **individual**.

Por otro lado, el territorio en el desarrollo de estas actividades no se posiciona como un aspecto relevante de los estudios realizados. Los antecedentes indican que puede haber una relación a realizar en acotados casos que permitan iluminar un punto ciego de la investigación social.

Relevancia del estudio

La presente investigación busca aportar a lo ya hecho desde uno de sus puntos particulares que es lo económico, sobretodo considerando que dentro de las ciencias sociales la economía se comunica como algo más lineal y técnico, que político.

Con esta investigación se busca generar descripciones, distinciones que permitan observar de manera más compleja las dinámicas, o fenómenos que suceden en nuestra sociedad solamente en este ámbito, posicionándolo como uno de los relevantes, tal y como son vivienda, salud y educación, y así también como uno de los ámbitos en los que se puede encontrar una solución y oportunidad, no tan solo una carencia o amenaza.

La teoría de sistemas sociales de Luhmann aporta grandes distinciones a este fenómeno, particularmente en un país como Chile, muy “economizado”, donde todo lo discutimos desde una mirada técnico que redunde en lo económico, puesto la teoría de la evolución, la sociedad como sistema social podrían dar luces de una complejidad que se sigue abordando como si fuera, a mi juicio, un problema de acción y reacción.

Capítulo II – Marcos de la investigación

I. Marco teórico

Epistemológicamente el presente proyecto de tesis se asienta en la corriente Sistemico – constructivista. Esta epistemología permite, entre otras virtudes, incluir al investigador como parte de constitutiva de la investigación y no dejarlo como un observador independiente de la realidad, entendiendo que la realidad finalmente no se puede conocer, sino más que por el acercamiento que los observadores tienen de ella, como enuncia el Constructivismo Radical (Arnold, 1998) .

Dentro de esta epistemología, la teoría de sistemas sociales de Niklas Luhmann ha entregado interesantes rendimientos en distintas formas de investigación empírica como son los estudios etnográficos (Robles, 1999) o los grupos de discusión de Ibáñez (1991). Urquiza (2017) menciona estos aportes a las ciencias sociales señalándolos como ejemplos de acercamientos para operar estudios desde la teoría de sistemas sociales, que poco a poco comienza a ser un referente epistemológico de la fenomenología mundial.

La observación sociológica no puede ser independiente de los lentes con los que se observa por parte del observador, en vista de lo cual es necesario declarar la posición desde donde se observa, y en este caso particular es desde la teoría sociopoiética (Arnold, 2010) donde se encuentra una plataforma de observación de sistemas sociales complejos, dado que comparten los autores mencionados el mismo génesis teórico.

Matus (1999), indica que propuestas pueden estar “capturadas” por la mirada teórica que los fundamenta, por ello relevante es declarar el origen por cuanto ahí también se observa una concepción política de la sociedad que es tremendamente no trivial para la discusión e implementación que puedan emerger.

La sociedad se constituye a través de comunicaciones (Luhmann, 2008), comunicaciones se hacen desde los mismos componentes – Sistemas Psíquicos - de la sociedad, entendiendo que lo que no es sociedad, no lo es por cuanto no comunica, y entonces se transforma en no sociedad o entorno.

Las comunicaciones las podremos recoger desde la observación de segundo orden, entendida como la observación de observadores.

Las distinciones son tales solo en cuanto son comunicadas y además por cuanto dicha comunicación es aceptada a través del entendimiento del observador. Este acto, particularmente relevante, es el de seleccionar, hacer una selección, en base al sentido, distinguiendo entre una información y el acto de darla a conocer. Información que no es comunicada no puede entonces darse a conocer, o entenderse a través de la observación (Corsi, Esposito y Baraldi, 1996).

Entenderemos la sociedad como un sistema social basado en el sentido (Luhmann, 2007) donde las operaciones son comunicaciones, que permiten entonces encontrar las distintas materias que se comunican y reproducen autónomamente como por ejemplo la temporalidad, la exclusión, el deporte o la familia por nombrar algunas cosas de las que conocemos (Luhmann, 1995, 2007) comunicaciones que generan selecciones que se vuelven a comunicar, o perecen.

Ante esta cuestionada - por otras corrientes en vista del no reconocimiento de personas- forma de observación epistemológica de la complejidad de la sociedad, la teoría se hace cargo de la investigación entregando una herramienta metodológica esencial para la observación social: La observación de segundo orden, mencionada anteriormente.

La observación de segundo orden es un tipo de comunicación que reconoce que no se observa o argumenta “libre de valores” (Luhmann, 2007) que declara la no objetividad del observador investigador, pero también reconoce la selección de un sistema del que el observador no puede dejar de formar parte.

Declara también que a diferencia de la observación de primer orden “presupone que existe un mundo ordenado”, la de segundo orden no solo “debe renunciar a esta suposición lógico-ontológica”, sino que reconoce que el mundo tolera observaciones diversas que no se pueden rechazar con el argumento del error de observación. (Luhmann, 2007)

A continuación en la siguiente ilustración se presenta un esquema con los conceptos que permiten estructurar teóricamente la investigación de esta tesis que está enmarcada en la teoría de sistemas sociales de Luhmann.

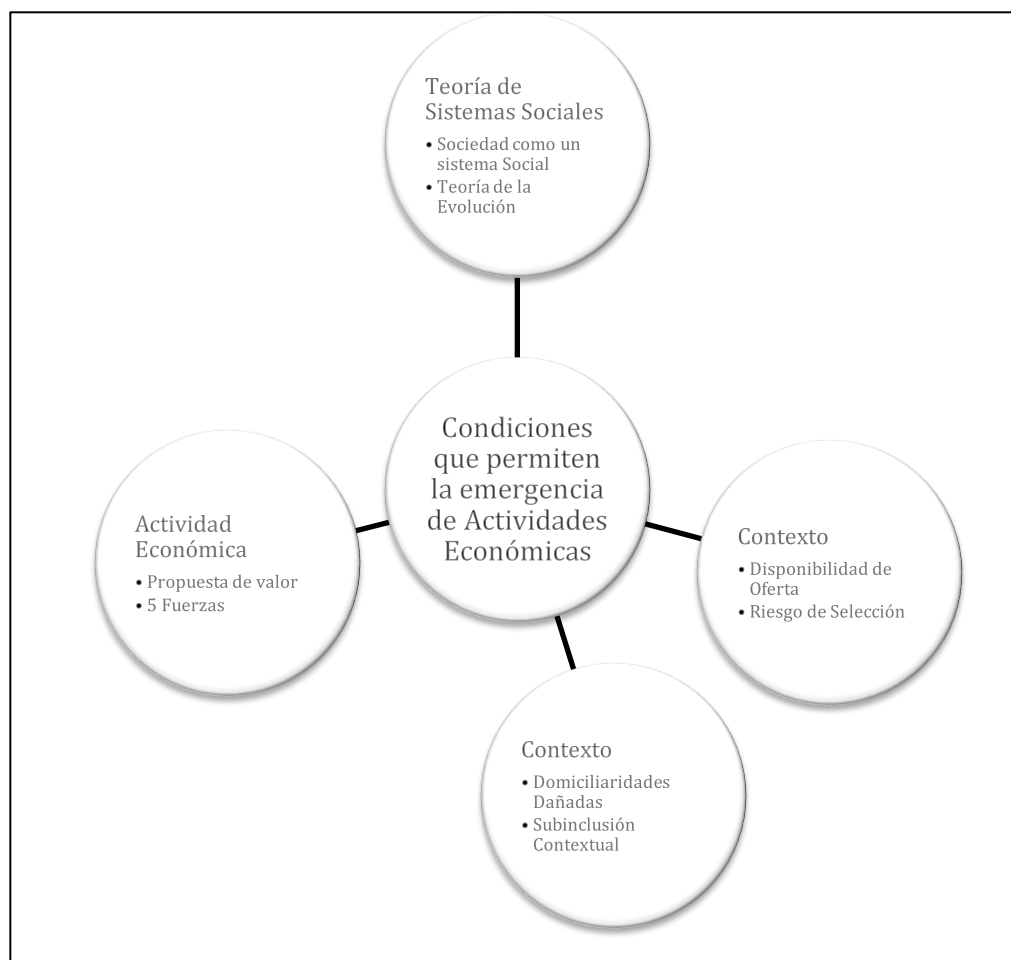


Ilustración 1 - PRINCIPALES FUENTES PARA LA INVESTIGACIÓN (EP)

Niklas Luhmann (2007) en la Sociedad de la Sociedad presenta una teoría de la sociedad basada en comunicaciones que indica que los sistemas psíquicos son inaccesibles, por ello entonces las comunicaciones observadas a través de la segundo orden son el instrumento de esta mirada investigativa.

En este sentido, los sistemas psíquicos (Luhmann, 2008) son finalmente estados de conciencia, de los que nada podemos conocer no obstante de que dan forma a las comunicaciones que constituyen la sociedad. Los sistemas psíquicos tienen gran

influencia en las operaciones sociales y ciertamente en los fenómenos estudiados por la sociología.

Uno de los énfasis que se hace en el mundo de los negocios, emprendimientos o actividades económicas, es en las capacidades de las personas, individuos, poniendo ahí gran parte de los esfuerzos que buscan provocar el ansiado cambio social.

En particular, este estudio que tiene en las actividades económicas uno de sus dos pilares – dado finalmente se propone revisar actividades, o comunicaciones económicas en el territorio – parece pertinente discutir este asunto, desde la mirada de Luhmann.

Las comunicaciones son entonces, la manera de conocer a la sociedad. El caso del lustrabotas⁴, no es más que otra comunicación que puede indicar que en realidad la existencia de una buena oportunidad financiera, o en otro caso, de una crisis, es solo asimilable por cuanto se comunique.

Junto con las comunicaciones la diferenciación funcional que propone el autor para entender a la sociedad moderna es una pieza clave dentro del mapa teórico.

En la actualidad se habla de la des diferenciación, pero siempre reconociendo en la diferenciación funcional un pilar de la teoría de sistemas sociales, por cuanto abre el entendimiento de fenómenos sociales a través de la teoría de Sistemas sociales.

“Diferenciación funcional significa ante todo clausura operativa también de los sistemas encargados de una función” (Luhmann, 2007)

⁴ No está del todo claro el autor de la siguiente frase, pero fuentes abundan en internet que se lo atribuyen a Rockefeller (Economía de Hoy, 2018). En plena crisis financiera del nuevo siglo emergió un rumor, que indicaba algo así como que si un lustrabotas te recomienda posiciones accionarias relativas a alguna acción, ya sea comprar, vender o mantener, es porque probablemente estamos frente a una burbuja financiera, cual fue el caso de la burbuja inmobiliaria, donde muchos perdieron mucho dinero, y se volvieron de la noche a la mañana “pobres”. Lo interesante de esta situación como indica el artículo citado (Invierte en bolsa, 2019) al mencionar a la comunicación como parte relevante del ejemplo “... y habla del tema como si llevara mucho tiempo haciéndolo...”. Finalmente la única forma de conocer, en este caso la economía, es a través de sus comunicaciones.

La diferenciación funcional se constituye como uno de los pilares explicativos de la teoría de sistemas sociales. Así como la clausura operativa, o la influencia de la autopoiesis, o el acoplamiento estructural, la diferenciación funcional permite poder entender porque los sistemas parciales abordan distintos problemas, como en el caso de la economía para la escasez.

Los sistemas se diferencian para resolver una función específica, y cada vez más. La especificidad de los sistemas es una de las claves de la teoría de sistemas⁵. Así también, encontraremos sistemas cada vez más específicos.

Sistema Parcial	Función /Problema	Código	Programa	MCSG
Economía	Escasez	Pagar / NoPagar	Precios	Dinero

Ilustración 2 - SISTEMA PARCIAL DE LA ECONOMÍA (LUHMANN, 2007)

Luhmann, define al **sistema** económico dentro de los distintos campos con los que describe cada uno de los sistemas. La economía como sistema parcial – funcional ciertamente - tiene claras definiciones. El programa o función es el de resolver la escasez, o dicho desde la definición propia de la economía, como la ciencia social que estudia la generación, producción, distribución de bienes y servicios para satisfacer las

⁵ Un ejemplo “trivial” es el del sistema parcial de los deportes. Entendiendo sus códigos, programa, MCSG, función o problema, El deporte, cada día se complejiza más, no solo en si mismo, por cuanto más reglas que procuran (en teoría) probabilizar al alza la ejecución de su función, llegando hoy a tener sub disciplinas que dependen de condiciones geográficas, culturales para cada una de sus Variaciones (Evolución). La diferenciación funcional en el sistema parcial del deporte la podemos encontrar en las distintas versiones de deportes como la pelota vasca, o el hockey en cada una de sus versiones, que incluso apelan a ser reconocidas por el comité olímpico. No obstante lo anterior, se podría discutir sobre la des diferenciación como una nueva forma de diferenciación funcional al momento de que la disciplina se separe del profesionalismo, o más aún de la competencia, cuando el código es ganar/No ganar, al pasar por tener salud/ no tener salud. La diferenciación funcional es uno de los grandes pilares de la teoría de sistemas sociales.

necesidades de humanas. Cabe aquí mencionar que los recursos son escasos y las necesidades al parecer, todo lo contrario, más allá de que sean inaccesibles o inescrutables.

El código de la economía, como sistema parcial, es simple: pagar / no pagar. En el entendido del código como regla de duplicación tiene la binariedad que demanda la teoría. El código es el mecanismo que probabiliza la relación entre las entidades (Corsi, 1996). En el código y su explicación emerge necesariamente la contingencia, todo aquello no imposible ni necesario (Luhmann, 2007). El punto ciego, paradoja, del código al ser auto aplicado (a si mismo) hace emerger la paradoja, que en un lugar explica buena parte de los fenómenos sociales que suceden en el último tiempo de la humanidad.

Las comunicaciones de este código se pueden complejizar mucho más, por supuesto. En particular, considerando ámbitos donde su “MCSG” no abunda, las formas de pago se tornan más creativas, y básicas, como por ejemplo el mercado negro que evita la trazabilidad además del incremento que representan los impuestos. O por ejemplo el pago a crédito, o el financiamiento con crédito informal, con tasas absolutamente usureras, en términos relativos a los máximos convencionales, que en nuestro país determinan distintas organizaciones e instituciones relativas a la industria.

El programa del sistema parcial, lo entregan los precios, pues los son estos los indicadores que definen las comunicaciones. El programa reúne condiciones sobre las cuales se le asigna valor a los códigos, de esta forma se le asigna una correcta orientación a cada sistema parcial, los cuales a su vez permiten incrementar la probabilidad de comunicación – tan improbable de todas formas.

El programa utiliza el medio de comunicación generalizado del Dinero. Los medios de comunicación simbólicamente generalizados, estructuras que permiten aumentar la probabilidad de que entidades seleccionen comunicaciones de Alter y/o Ego. El Medio de Comunicación S. G. del Sistema Parcial Economía es el Dinero, y es de reconocer la efectividad de este último frente a su cometido.

Sistema / Entorno

Luhmann (2007) también menciona la relevancia de la distinción Sistema / Entorno. Los sistemas sociales definen condiciones de borde. Estas condiciones permiten el desarrollo de sus sistemas con las reglas que le permiten la emergencia, pero así también se definen en un límite con su entorno.

Distintos sistemas parciales acoplados van definiendo a la sociedad, y es así como por ejemplo el sistema económico compuesto de múltiples sistemas va seleccionando y comunicando para distinguirse de su entorno, muy a pesar de que el entorno si irrita a los sistemas.

La relación que se realizará en este estudio busca acercar las características de una actividad económica como lo son lo propio del dueño, las características propias del negocio y finalmente el contexto en el cual se desarrolla.

Esta relación, desde la teoría de sistemas presentada por Luhmann permitiría entender como un sistema también este fenómeno social comprendiendo al emprendedor o dueño como lo hace la teoría de sistemas sociales de Luhmann, como un sistema clausurado al que le llama el sistema síquico o su conciencia. Las irritaciones que se le hagan buscarán probabilizar su conducta, no obstante de que sean improbables sus efectos.

Luego el sistema económico sería el sistema parcial bajo la teoría del autor con sus códigos mencionados, que permitirá entender de mejor manera sus relaciones, reglas con las cuales comunica, paga/no paga.

Sistema Psíquico	Sistema Económico	Entorno
Lo propio	Lo del Negocio	El contexto

Ilustración 3 - Relación Sistemas y Dimensiones (EP)

Finalmente, en el desarrollo del lugar de observación desde el cual se desarrollará la investigación, el Contexto - siempre irritante - será el objeto de este estudio, y lo anterior una forma de entender el camino que lleva a su pregunta sobre cómo el entorno influye en el desarrollo de actividades económicas.

La alta complejidad y sus barrios es un ingrediente que permite conocer el fenómeno en condiciones más volátiles para resolver una de las hipótesis de desarrollo que existen en nuestra sociedad, y que de hecho autores como MaxNeef (1986) llevan tiempo preguntándose y resolviendo con, en el caso de su línea de investigación, con la “teoría de desarrollo a escala humana”.

La investigación del autor supone que uno de los problemas no necesariamente es el lugar desde donde se observa el problema de exclusión, o desigualdad para ser más precisos, sino que el problema podría radicar en el tamaño en que se desarrollan las sociedades y la tendencia a buscar volúmenes de escala, pensando que ahí podría haber una mayor eficiencia.

La economía, particularmente en el caso Chileno ha demostrado lo contrario. El volumen de producción, o la concentración poblacional ha significado mayores índices de desigualdad. Un fenómeno a una escala mucho mayor está produciéndose actualmente en China.

Si bien lo relevante, como se declara en el planteamiento es encontrar respuestas no triviales ni reduccionistas para estas interrogantes, es también interesante, pero no el principal objeto de la tesis, el asunto del desarrollo.

En la Actualidad el desarrollo entendido como progreso, contiene una gran influencia de la revolución industrial y uno de sus pilares más importantes, que es la producción en serie a través de la estandarización no haciéndose cargo de la diferenciación que plantea Luhmann (2007) en su teoría de sistemas sociales.

Como siempre, lo paradójico es que la diferenciación funcional de Luhmann tiene gran relación con este gran hito – revolución industrial - de nuestra historia social, de hecho así lo menciona en el capítulo de la sociedad de la sociedad cuando aborda lo que podríamos llamar la Teoría de diferenciación.

Es más, autores como toman la diferenciación y la “de construyen” proponiendo la des-diferenciación como fenómeno moderno particularmente en Latinoamérica como Mascareño (2010).

Evolución en Luhmann.

Así es que también la teoría de la evolución de Luhmann (2007) aprendida como:

“... la evolución no significa otra cosa sino cambios de estructura”

(Luhmann, 2007)

Luego aclara que la **planificación** no puede hacer de agente a estos cambios debido a que el cambio de estructura no está a discreción del sistema, sino que se afirma en un entorno sobre el cual no tiene ninguna capacidad de injerencia.

Con esto se plantea teóricamente que la teoría de la evolución de Luhmann erradica a la voluntad que contiene la planificación como actor dentro de la evolución, y reconoce a la emergencia como actor principal, cuestión que en esta investigación podría hacer mucho sentido.

El rol del entorno, que como se menciona el sistema, “no puede sondear” (Luhmann, 2007) por ende más bien el sistema se adapta desde un punto de vista, tal como lo podría hacer el mercado, según los principios de la competencia perfecta desarrollada por los economistas clásicos⁶.

Un pilar muy importante para el acercamiento de la teoría de sistemas a las actividades económicas es la teoría de la evolución de Luhmann (2007).

La evolución entendida como variación, selección y re estabilización también aplica en el desarrollo de un actividad económica entendiendo a la actividad económica como un proceso con etapas.

⁶ La teoría de la competencia perfecta, muy presente hoy a nivel semántico principalmente, tiene a mi juicio mucho valor, puesto indica que existencia una suerte de inteligencia social, que es mucho más grande que los propios agentes, de hecho en este sentido funciona desde una lógica sistémica. El gran problema que tiene esta teoría es que no recalca la relevancia de que no haya concentraciones, a pesar de que lo declara en todos los supuestos. La relevancia de que no haya concentraciones tiene gran impacto, puesto nadie puede coordinarse u operar como monopolio. Qué decir de las colusiones y otros artificios desarrollados en Chile.

En un comienzo una idea, que luego comienza a generar ventas que financien su operación para luego ser una organización empresarial que genera empleo tiene costos fijos y variables y con los ingresos se alcanza a cubrir tanto los primeros como los segundos.

La evolución podría suponer un símil entre estos estados, en el sentido de que la transformación de provisiones o insumos en productos y/o servicios tiene una caja negra que es la de la creación de valor, que se revisará en las páginas siguientes.

No obstante, la variación, que es lo que en Luhmann y su teoría de la evolución podría ser la variación, al ser seleccionada, tal como en el caso de clientes interesados, eligen lo ofrecido y se genera una transacción comercial.

Finalmente la estabilización en este paradigma podría tener la relación con la formalización⁷ – no a nivel del servicio de impuestos internos necesariamente – representa la contratación de empleados y división de costos – a nivel administrativo - de costos fijos y variables, o directos e indirectos.

Este paso no es menos relevante, pues significa no solamente que la actividad tiene sostenibilidad para financiar un nuevo puesto de trabajo a través de sus ingresos, sean operacionales o no operacionales⁸. El salto desde tener ventas a tener empleados representa un cambio de estado que significa mayores responsabilidades para el dueño, además de otro tipo de demanda de tiempo en su actividad.

⁷ La Formalización es uno de los temas más consultados a la hora de definir las bases de la investigación, puesto supone que una vez formalizado la probabilidad de desarrollar la actividad económica es mayor. Entenderemos a la formalización como el hecho de crear un rol único tributario (RUT), o al menos figurar como emprendedor en algún sistema. Formalización – formalmente -se entenderá como poseer un RUT, y ser contribuyente de IVA y/o impuesto a la renta – que son los dos impuestos que recaudan cerca del ochenta por ciento de lo que recauda el estado para la ejecución de su presupuesto nacional en Chile.

⁸ Los ingresos operacionales son los ingresos que genera la actividad por el giro – o sea a lo que se dedica la empresa. Los ingresos no operacionales, son ingresos que tiene la empresa que no son los del giro. Algunas veces estos ingresos tributan de manera distinta a los operacionales. Un ejemplo simple de ingreso operacional en una empresa de venta de autos es la venta del auto. Ingresos no operacionales sería por ejemplo la venta de otros activos como por ejemplo un inmueble que posea la empresa.

Variación	Selección	Re Estabilización
Idea	Venta	Formalización – Organización – Empleabilidad

Ilustración 4 - Relación Evolución Actividad económica (EP)

Estructura de actividades económicas.

Las actividades económicas por otro lado se pueden observar desde distintas miradas. Con la finalidad de poder conocer su estructura se entenderán a las actividades como un proceso productivo que tiene etapas y partes. Existen dos autores que creo son interesantes de referir en este estudio, Michael Porter con su teoría de las cinco fuerzas y Alex Osterwalder.

En ambos casos presentan investigaciones en esta línea sobre actividades económicas con la intención de entenderlas y ciertamente potenciarlas para su mejor rendimiento en sociedad.

Osterwalder (2010) presenta un modelo de descripción de propuesta de valor de una actividad económica que se puede utilizar para la descripción de una actividad emergente, consolidada o en un estado intermedio de desarrollo. Estas características se agrupan según la siguiente imagen tomada de su libro:

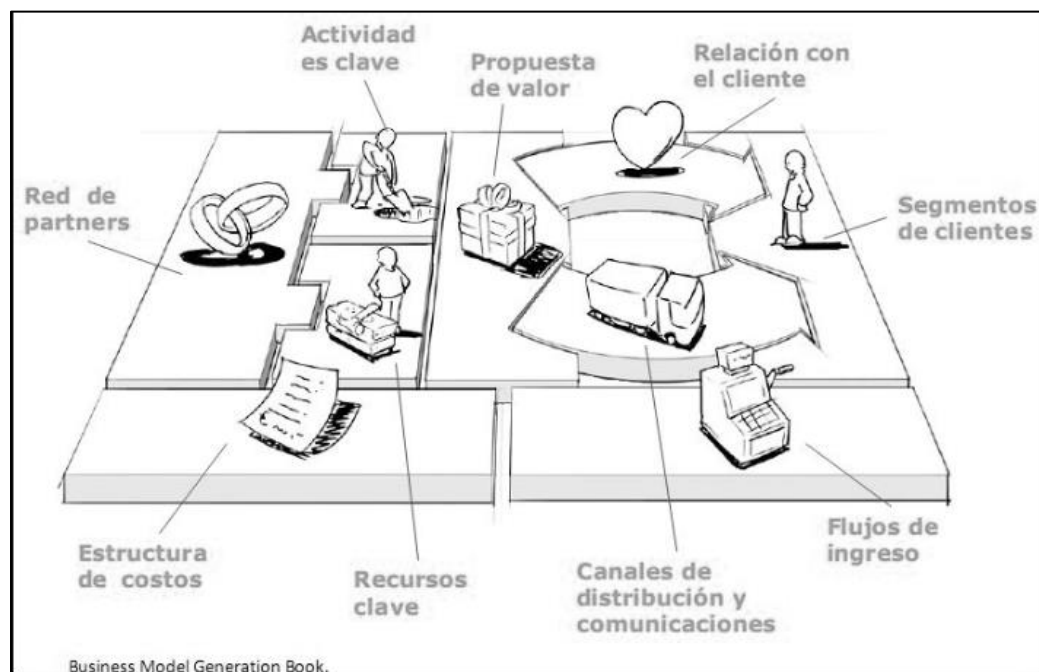


Ilustración 5 - Modelo Canvas (Osterwalder, 2010)

La propuesta, muy utilizada hasta el presente, permite entender una actividad económica como una propuesta de valor que vincula a proveedores (izquierda) con clientes, los cuales demandan los servicios dado la organización que ofrece los servicios incorpora valor a insumos provistos por sus proveedores para hacerlos llegar a ellos.

Dentro de cada segmento podremos profundizar más en cada parte, a pesar de que lo relevante es la transformación de materias primas y/o insumos en productos o servicios, cuestión particularmente relevante en el contexto del estudio.

Michael Eugene Porter (2008) por otro lado, ofrece un modelo de cinco fuerzas que se gráfica a continuación:

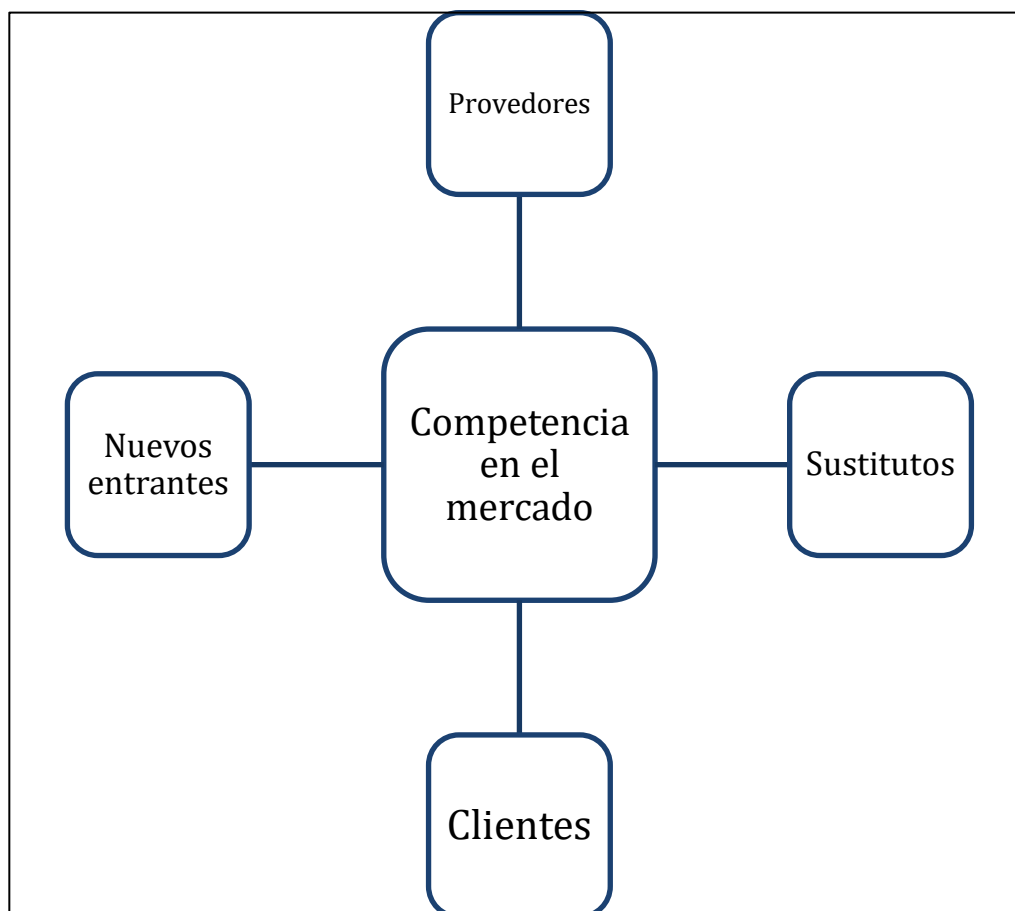


Ilustración 6 - Cinco Fuerzas.: Porter (2008)

El modelo de las cinco fuerzas introduce de manera simple los focos en los que una actividad económica debe prestar atención para procurar su desarrollo (Porter, 2008). En este modelo gráfico, se pueden leer dos ejes que ordenan las fuerzas, en cuyo intercepto está el eje del sistema de mercado en el cual, nos guste o no nos guste y el cual ciertamente merece ajustes, se desarrollan las actividades económicas.

Es también necesario reconocer la influencia de un académico que ha tenido gran influencia en el mundo desigual que hoy vivimos a nombre de Michael Porter, académico de la Universidad de Harvard, con disputas relevantes frente a uno de los íconos neoliberales como sería Milton Friedmann de la escuela de negocios de Chicago. Si bien los usos que se le ha dado a las cinco fuerzas, según sus seguidores cada día más vigente, permite para efectos de la investigación identificar componentes relevantes en una de las materias de estudio.

El eje vertical reconoce de manera muy similar, la profundización que hace Osterwalder (2010) donde proveedores clientes mediados por la competencia, se vinculan. Las fuerzas de ambos se define el poder de negociación de la organización frente a ellos. En el otro eje, el horizontal, se encuentran las amenazas, que se constituyen desde nuevos entrantes que puedan reemplazar la actividad económica o sustitutos que puedan satisfacer las demandas de sus clientes.

Este modelo Porter (2008) junto al del Canvas de Osterwalder (2010) permiten observar las actividades económicas de manera estructural para la investigación.

La controversia de estos autores es que conciben ciertamente el proceso económico de una actividad como un proceso lineal, que es una de las grandes, sino la principal, crítica que sustenta a las investigaciones citadas. Se invocan estos modelos de análisis teóricos de negocios para poder abordar algunos puntos de las actividades económicas con un respaldo académico, no obstante de que no compartimos la mirada de fondo de que sean un proceso lineal.

Punto de observación

El marco teórico, desde donde se observarán las actividades económicas en territorios complejos. La investigación se basa en los conceptos de contexto y de desarrollo de actividades económicas:

a) El contexto entendido como el entorno de un sistema entrega un acercamiento a fenómenos sociales que permite asimilar la complejidad de este⁹. Esta línea incluye el territorio como un medio donde se constituye lo social puesto opera con la observación contextual (Mascareño, 2011). Las domiciliaridades dañadas (Robles, 2001) son un ejemplo de esto. En la misma línea, la subinclusión (Mascareño, 2014) como uno de los tipos de exclusión sucede particularmente en Barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016), o territorios de exclusión (Urquieta, 2017).

⁹ ¿Y qué pasaría si definiéramos al Contexto territorial como otro sistema?

b) Por otro lado la investigación se desarrolla en base a la teoría de Luhmann (2007) a través de la teoría de la evolución y el entendimiento de la sociedad como un sistema social. Los tres estados de desarrollo que presenta el autor es uno de los pilares que permiten explicar también la mirada de una actividad económica junto con la definición de sistemas sociales en los que el entorno y el sistema psíquico son definitorios. En las páginas siguientes se desarrolla más concretamente la relación entre esta teoría de Luhmann y las organizaciones económicas.

c) El modelo de Osterwalder (2010) con su propuesta de valor como modelo de negocios presenta una estructura desde teórico que permite describir un buen plan de negocios, el cual puede ser estructurado para los distintos estados de desarrollo de un tipo de negocio, basado en la teoría de la evolución de Luhmann (2007). Así también acercamientos organizaciones frente a las actividades económicas como la de las cinco fuerzas (Porter, 2008), un modelo que tiene casi cuarenta años de vigencia, cuestionado por algunas fuerzas más “consumidoras”, permite también describir los negocios de manera más simple para efectos del estudio presente. De esta manera los conceptos se pueden estructurar en torno a la pregunta de investigación acerca de las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas.

d) En conclusión, los conceptos del marco teórico son una combinación de la observación contextual (Mascareño, 2011) del territorio, en particular de territorios de exclusión (Urquieta, 2017) con metodología de administración de actividades económicas en los distintos estados de evolución (Luhmann, 2007) de cada uno de ellos.

En la siguiente ilustración se define la forma en la que se clasificarán los distintos estados de las actividades económicas en función de las características que presenten en el trabajo de campo.

Estado	IDEA o PROYECTO (sin ventas”	VENTAS (beneficio al Dueño/a)	EMPLEO (a terceros)	Características del indicador de Actividad económica
--------	------------------------------	-------------------------------	---------------------	--

Emergencia IDEA	SI	NO	NO	Complemento al ingreso principal.
Desarrollo VENTAS	SI	SI	NO	Principal sustento.
Consolidado EMPLEA	SI	SI	SI	Actividad económica que genera empleo.

Ilustración 7 – Estado de Actividades económicas - Hallazgo (EP)

II. Marco metodológico.

La metodología de investigación tendrá un enfoque sistémico constructivista, donde la observación de segundo orden es la principal herramienta de información e investigación. Esta mirada se hace cargo de la complejidad a observar, puesto que uno de los supuestos del proyecto es la incapacidad de la mirada actual a fenómenos de exclusión/inclusión social. La observación de segundo orden permite incorporar al observador como parte de la investigación, y no como un ente objetivo (Urquiza, 2017), en donde las distinciones construyen una mirada consistente frente al problema.

Alcance.

El alcance de la investigación propuesta es descriptivo, con la intención de profundizar en uno de los aspectos ya avanzados en investigaciones precedentes (Urquiza, 2017). Las investigaciones descriptivas permiten identificar propiedades fundamentales de individuos y organizaciones para someterlas a análisis (Hernández y Sampieri, 1997). Las investigaciones anteriores han abordado la vivienda, la salud, la educación y la economía de Barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016).

Metodología

La metodología de investigación será cuantitativa y cualitativa, debido a que se utilizarán instrumentos que se sistematizarán para poder recoger una interpretación de los fenómenos sociales a estudiar, mediante un entendimiento y descripción de escenas sociales auto descritas (Taylor y Bogdan, 1984).

En particular, los pasos para desarrollar los estudios de campo tendrán tres etapas: Descripción, que abordará el primer objetivo de investigación, entrevistas a

expertos, y en tercer lugar entrevistas a dueños de negocios del polígono en cuestión para resolver las siguientes preguntas de investigación.

La primera etapa será descriptiva en términos de frecuencia en base a la Pauta de observación de Calle (POC) desarrollada durante el primer semestre del año 2018. Estos datos analizaron 672 cuadras del polígono, y recogieron no solo observaciones de aspectos económicos del territorio, sino también de vivienda, medioambiente, entre otras, que no son materia de la presente investigación. En el anexo se incorpora el documento en cuestión.

La técnica de análisis (y levantamiento de información) será análisis de discurso como mecanismo apropiado en la investigación sistémico constructivista incorporando las conclusiones que “cada día” de trabajo de campo va entregando la investigación a través del investigador. La codificación, categorización y conceptualización se van permanentemente retroalimentando y descontextualizando, para ir puliendo en un proceso de iteración en terreno cada conclusión observada.

El análisis será de contenido se realizará en base a las conclusiones y categorías que arroje el instrumento POC (Pauta de observación de calle), en función de los códigos que se extraigan desde las entrevistas en profundidad con el apoyo del software Atlas ti y finalmente en el cruce de ambas conclusiones en - y durante - el desarrollo de este trabajo de ciencias sociales.

Las dimensiones y categorías del estudio se resumen en la siguiente tabla:

	Propio (Sistema Psíquico)	Negocio (Sistema Parcial)	Contexto (No sistema / Entorno)
Idea (Variación)			
Ventas (Selección)			
Empleo (Estabilización)			

Ilustración 8 – Dimensiones y Categorías de la investigación (Ep)

Descripción trabajo de campo a realizar.

Como parte del trabajo realizado en el núcleo de análisis de territorios complejos, se planificó un trabajo en base a la Pauta de Observación de Calle (POC), que es un instrumento cuantitativo descriptivo que permite desde la observación de cuadras, conocer características muy útiles y rápidas de sistematizar de un territorio de estas características.

Considerando que el polígono – nombre que se le atribuye al territorio en estudio – está compuesto por 8 villas, o etapas, la información se puede revisar en función de estas villas. Las villas en cuestión son las villas San Luis 1, 2, 3, 4 y 5, más La Hacienda, San Carlos y Santa Inés.

Esta etapa de la investigación se realizó en un equipo de investigación compuesto por estudiantes de pregrado y postgrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, apoyados por una pauta de observación que permite cuantificar principalmente disponibilidad – u oferta – de servicios económicos (además de servicios relacionados con vivienda, medioambiente, vinculación social).

El trabajo de campo se realizó individualmente y coordinador por el Núcleo, en el polígono (Ilustración del Plano de trabajo) luego hacer una jornada conjunta de test para probar la versión preliminar del instrumento. En esta ocasión emergieron nuevas observaciones, que sin este ejercicio no se habrían podido detectar.

La aplicación del instrumento se hizo individualmente durante un período de dos semanas, que incluyó la aplicación y la sistematización de la información hecha por cada integrante del equipo.

A continuación el plano utilizado en el ejercicio, en el que se distribuyeron las encuestas y manzanas con el apoyo del equipo de vivienda de la Municipalidad de Maipú.



Ilustración 9 - PLANO DE TRABAJO EN TERRENO (MUNICIPALIDAD, Núcleo)

El trabajo de campo además de la utilización del POC para el primer objetivo específico de la investigación, tuvo entrevistas en profundidad, realizadas a representantes de la Municipalidad de Maipú, los que fueron llamados Expertos dado su condición de concedores del sector y la comuna. Se entrevistó a tres representantes.

Además de estas entrevistas se entrevistó a siete habitantes del polígono que tienen o tuvieron actividades económicas. Algunos de ellos son representantes vecinales, dirigentes que conocen al sector desde su fundación incluso. La mayoría de ellos estaban vinculados directa o indirectamente con la feria que se desarrolla en la calle Las Naciones, que es el epicentro del polígono, en términos económicos y sociales.

Perfil teórico de los entrevistados

Se perfilan a los entrevistados en tres categorías, en función del estudio que se esta realizando.

Características propias que describe su edad, sexo y se incluyó militancia política, porque emergió en algunos casos. Las características relativas al negocio describen su formación y en parte su actual trabajo. Finalmente en lo territorial, se refiere su condición de vecino, y además algunas observaciones relativas a los primeros minutos de cada entrevista, para mejorar la textura del entrevistado.

Entre los entrevistados se encuentran dos perfiles muy distintos. El perfil de los expertos reúne a personas que trabajan desde la municipalidad con conocimiento de la zona de estudio, a los dueños, los cuales se clasifican como emergentes, en desarrollo o consolidados según se ha descrito en la metodología.

Tipo	Personal	Negocio	Contextual	Observaciones
Experto 01	No aplica	Profesional vinculado a la Municipalidad de Maipú	Vecino de Maipú	Conocedor de la realidad de la Villa en términos de Actividades económicas
Dueño Incipiente	Emprendedor con una idea de negocio	Actividad económica en proceso de definición	No aplica	Dueño de un proyecto de negocios
Dueño Desarrollo	Dueño de un negocio con ventas.	Negocio con capacidades de venta	Conocedor de la villa.	Dueño y ejecutor de una actividad económica.
Dueño Consolidado	Habitante de la villa	Negocio que emplea a otros	Conocedor de la villa.	Dueño y empleador en su actividad económica.

Ilustración 10 - Tabla perfil entrevistados teórico (EP)

III. Condiciones éticas de la investigación.

Dentro de la investigación se trabajará con entrevistas a personas, a las cuales se les pedirá firmar un consentimiento informado cuyo modelo forma parte de los anexos de este informe.

Capítulo III - Resultados

I. Caracterización de la Villa San Luis y sus actividades económicas.

OE01:

Este apartado pretende responder al objetivo específico que busca caracterizar las actividades económicas existentes en el territorio.

De esta manera se comienza entendiendo las características del territorio en función de la disponibilidad/oferta de servicios en la Villa San Luis.

Se realizó, como se plantea en el marco metodológico, a través de una pauta de observación de calle¹⁰.

La villa San Luis es un barrio ubicado en la comuna de Maipú, la cual pertenece a la provincia de Santiago de Chile. Es una de las comunas más pobladas de Chile, ranking que se disputa con la comuna de Puente Alto según los censos que se hacen cada década en Chile.

Actualmente la población censada de la comuna de Maipú es de 521.627 habitantes según el Censo (2017) siendo la segunda comuna más poblada del país.

El territorio forma parte de los barrios de más alta complejidad social definidos por Intendencia (2016), entre los cuales se encuentran Bajos de mena, La legua y la Parinacota por nombrar las tres primeras, o según el atlas de acción social dentro de las áreas de prioridad según el informe preparado por el Ministerio de Desarrollo Social MDS (2017).

En ambos casos, la definición de barrio de alta complejidad y de áreas de prioridad reúne condiciones similares, las que podemos resumir, en zonas de alto hacinamiento, alto desempleo, en varios de ellos con sectores que tienen presencia de narcotráfico y delincuencia.

¹⁰ Instrumento que desarrollado en base al texto de territorios de exclusión de Urquieta, (2017) para el Núcleo de investigación de territorios complejos de el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Chile en base a la investigación desarrollada en Urquieta (2017).

En la siguiente ilustración tomada desde el informe de la Intendencia de Santiago se puede observar el listado de los Barrios de Alta complejidad.

N°	Barrio	Comuna
1	Bajos de Mena	Puente Alto
2	La Legua	San Joaquín
3	Parinacota	Quilicura
4	El Castillo	La Pintana
5	Santo Tomás	La Pintana
6	La Amor	Cerro Navia
7	Barrio Nororiente	San Bernardo
8	San Luis	Maipú
9	Jose Maria Caro	Lo Espejo
10	4 Septiembre	El Bosque
11	La Pincoya	Huechuraba

Ilustración 11 - Barrios de alta complejidad (Intendencia, 2016)

La Villa San Luis es uno de los sectores donde “la violencia es parte del paisaje urbano, y la inseguridad y temor una condición de todos los días” (Intendencia, 2016).

Esta definición ya es un hallazgo, puesto confirma la mirada de Matus (1999), cuando menciona la captura de algunas políticas públicas respecto del lugar teórico desde donde se observa la realidad.

La caracterización de la villa se estructurará desde una mirada histórica y demográfica. Finalmente se compartirán los hallazgos realizados junto al trabajo realizado con el Núcleo de Análisis de territorios Complejos.



Ilustración 12 - Imágenes del polígono (EP, Núcleo, 2018)

i. Antecedentes históricos de la Villa San Luis

La comuna de Maipú nace en el año 1891 como una delegación rural de la capital nacional. De vocación agrícola y con la fuerte marca histórica del abrazo de Maipú, la comuna en los últimos años del siglo veinte se transformó en una comuna dormitorio que alberga la segunda comuna más poblada de Chile en la actualidad (Municipalidad de Maipú, 2015).

Durante los últimos años de la Dictadura se desarrollaron proyectos de Vivienda social que ciertamente definieron la condición de Dormitorio de Maipú, definiendo el crecimiento de la capital en uno de sus ejes, siendo el de Maipú el eje poniente.

La planificación de las viviendas se hizo durante los inicios de la década de los ochenta, y probablemente no se imaginó que la sociedad chilena fuese a “progresar” de la manera que lo hizo— particularmente desde el punto de vista de acceso a bienes de consumo como vehículos, electrodomésticos, etc..

Por el contrario, fue considerando a familias que predominaban en los años ochenta, época en que Chile no crecía como lo hizo en la década posterior, época en que Chile terminaba una dictadura que tenía a la población ceñida en un régimen que no se podía sostener (Intendencia, 2016).

De todas las villas que componen el polígono en estudio, solo una de ellas se habitó por “erradicados” de un campamento. En particular el campamento las Turbinas de Lo Espejo fue erradicado, y habitó la Villa San Luis 5.

Los demás, más allá de que existan algunas coincidencias – no planificadas – fueron habitados por familias metropolitanas de distintos sectores, lo que generó una gran migración en el sector, y en Maipú en particular (Municipalidad de Maipú, 2015).

Algunas clasificaciones municipales permiten localizar el polígono de estudio en los barrios Sol poniente y Tres poniente, en honor a los nombres de las calles.

Como menciona Eissmann (2005) acerca de la violencia en los barrios, la villa San Luis podría ser considerada ciertamente un ejemplo dentro de su concepto relacionado con las lesiones y la violencia fruto del narcotráfico que tiene gran influencia en determinados barrios del polígono¹¹.

En el último tiempo, la comuna de Maipú ha podido, dado el volumen de personas que habitan el sector de la comuna, tener mejor conectividad, y “acercarse” un poco más a la capital, puesto ofrece viviendas más atractivas para los habitantes de la

¹¹ Se utilizará la palabra polígono indistintamente para referirse a la Villa San Luis.

capital, con mejor conectividad en términos de carreteras y transporte público, con una mayor oferta de servicios, que antes eran solo encontrados en Santiago.

No obstante, este crecimiento relativamente explosivo, también ha tenido otros problemas modernos, como lo son las acusaciones de corrupción que han sufrido las administraciones alcaldías, y con ello los consiguientes quiebres políticos e ideológicos de la administración comunal. Los quiebres mencionados generan políticas municipales cambiantes y muchas veces erráticas que principalmente afectan a sectores como la Villa San Luis.

La Villa San Luis se estructura en Etapas de construcción que tiene relación con los distintos momentos en que se fueron construyendo. Estas etapas se constituyeron posteriormente en juntas de vecinos que finalmente se transformaron en Barrios que se fueron distinguiendo entre ellos, muy a pesar de que las condiciones entre unas y otras algunas veces no cambia.

Un detalle relevante es que la Villa es una demostración de la relevancia que puede tener la planificación urbana luego del paso de los años.

La villa comenzó su construcción en el año 1987. Las etapas fueron aumentando en función del espacio disponible en planos reguladores a la fecha. No obstante estos nuevos habitantes, producto de planes de subsidio de vivienda, fueron quedando en la segregación que ofrece la periferia (Sabatini, 2008). La última de las etapas se terminó en el año 1990 y significó una gran inyección de familias a un sector que no tenía industrias, trabajo, servicios de salud, sino solamente áreas disponibles según los requerimientos del estado y su plan regulador atingente.

No es menor el contexto nacional y el fenómeno sudamericano de las poblaciones callampa, que en Chile a fines de los años ochenta eran paisajes habituales en nuestra geografía. La construcción de viviendas sociales como la de la Villa San Luis no solo resolvió estos asentamientos irregulares, que tenía a muy mal traer al “Gobierno” con los dueños de las tierras tomadas, sino también con los pobladores que no encontraban vivienda “digna”.

La construcción de vivienda social de este tipo generaba además de la solución al problema recién descrito, inversión, Gasto público y trabajo para Chilenos.

En términos históricos, hoy se podría indicar que la comuna de Maipú vive una paradoja producto de la trampa de los promedios¹², muy similar a la que vive Chile, donde altos niveles de ingreso nos obligan, en términos promedio, a compararnos con países en vías de desarrollo superando con creces a nuestros vecinos “acechados” por corrupción y pobreza, no obstante también vemos que los vecinos de Maipú, fieles representantes de este supuesto bienestar están ahogados en deudas, atemorizados por el narco, y sobretodo profundamente precarizados en lo laboral no solo por malos sueldos, sino trabajos inestables. Maipú, y en particular el polígono de estudio logra sobrevivir en medio de un auge de emprendimiento, que no es otra cosa que trabajo precarizado como comenta la geografía de Atienza (2016).

¹² La trampa de los promedios es que no reconoce desviación de los datos, o como dijo Nicanor Parra mencionar el consumo promedio de 1 pan, donde en una muestra de dos personas que se reparten dos panes, uno como dos y el otro cero.



Ilustración 13 - Cartografía (Salvo, 2018)

ii. Características socio demográficas

El polígono alberga 31.336 habitantes, informados por la municipalidad de Maipú, y contiene 8.866 viviendas compuestas solo de casas de uno o dos pisos en una superficie aproximada de ocho kilómetros cuadrados distribuidos en un total de 222 manzanas de distintos tamaños y con características distintas entre ellas¹³, ubicados en la zona sur poniente de la ciudad de Santiago de Chile.

Esto ha permitido que en la actualidad la Villa San Luis sea considerada “un cacho” (Experto 03), puesto que esta planificación y su condición de periferia la deja detrás de la ciudad.

¹³ Por nombrar algunas características únicas, las veredas en algunas manzanas del polígono no existen, otras son usadas por los autos que están estacionados al interior de las viviendas, o tienen un incluso los postes de alumbrado público al interior del patio.

La Villa se ubica por mucho tiempo en las afueras de la ciudad, con casas de uno o dos pisos en una zona alejada del centro de la ciudad - 23 kilómetros a la plaza de armas aproximadamente (Municipalidad de Maipú, 2015). Para familias que no se tenían el hábito de transportarse largas horas en vehículo o transporte público y que no tendrían problemas de hacinamiento, migración, fue un gran cambio llegar a Maipú, ciudad dormitorio que es en lo que se ha transformado hoy Maipú.

A modo de referencia se presenta un Mapa que relaciona uno de los puntos centrales del polígono, que es el Colegio San Luis, ubicado en la calle Las naciones con la plaza de Armas de Santiago. En micro, en un domingo, ese trayecto tomaría una hora de viaje.

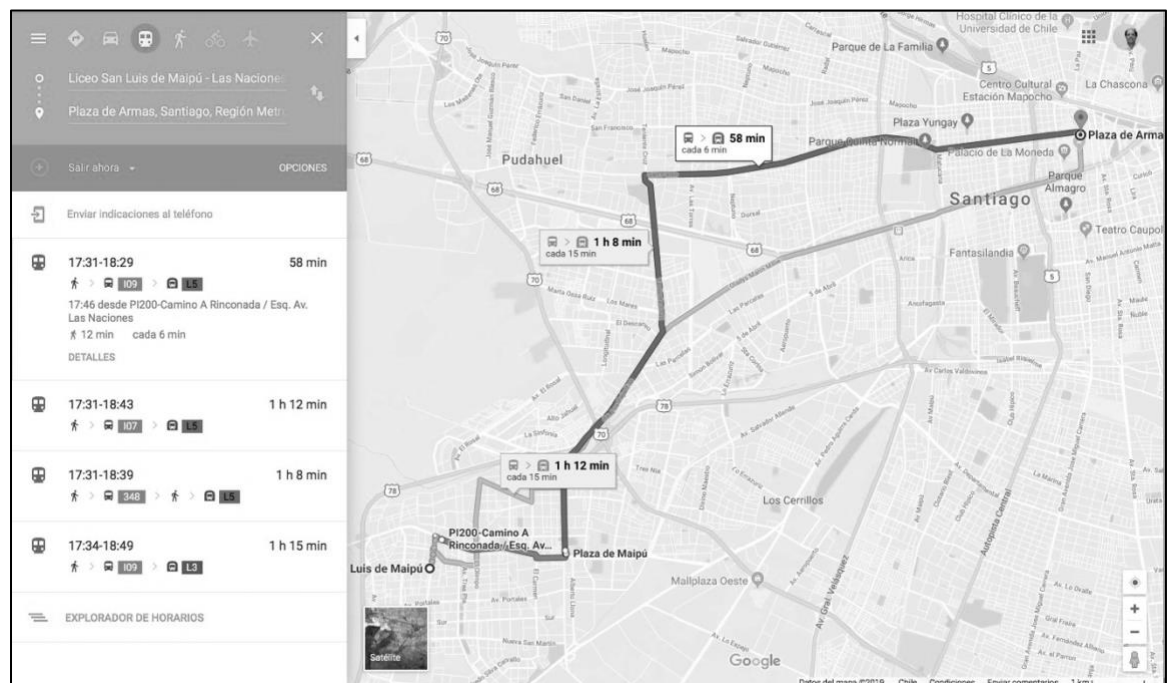


Ilustración 14 – Tiempos desplazamiento (GoogleMaps, 2019)

En la actualidad Maipú cuenta con una serie de estaciones de metro que le permite estar mejor conectada, pero a la vez más saturada de personas en condiciones de alta complejidad, según la definición de Intendencia (2016) como territorios afectados por una alta concentración de pobreza, exclusión social, drogas, delincuencia, violencia e inseguridad además de deterioro urbano, segregación y abandono del espacio público, todo de manera simultánea.

La expresión que usan entrevistados – expertos en particular - en este mismo estudio es más preciso, por cuanto lo describen como territorios “esponja”, dado son zonas de la comuna que absorben permanentemente recursos, de los cuales no se ha podido ver rendimiento alguno de los planes y acciones implementadas.

Los barrios se diferencian de tal forma que incluso unos ubicados al lado del otro, desarrollan conductas, según sus propios vecinos y dirigentes indican, más relacionadas con su entorno que con sus “etapas” de construcción. Así la “San Luis Cuatro” parece ser una de las más complejas en términos de las condiciones que presenta por ejemplo para el desarrollo de actividades económicas.

A modo de representación la población por manzana – para lo cual se supone que las manzanas son todas de la misma superficie, cuestión que no es así, la San Luis tres y la San Luis cinco son las que presentan mayores niveles de hacinamiento, llegando a casi doscientas personas por manzana.

Estas mismas villas, o barrios, también presentan los mayores niveles de viviendas por manzana, alcanzando aproximadamente las cincuenta viviendas por manzana – entendiendo una manzana como una unidad de superficie que no es interrumpida por ninguna calle, solo rodeada por veredas para peatones¹⁴.

Los datos compartidos fueron obtenidos desde la Municipalidad de Maipú dado el trabajo realizado con el Núcleo de Análisis de territorios complejos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. No obstante, en particular estos datos deberían ser vistos como tentativos, o como la mejor versión de ellos, pues en barrios como la Villa en estudio, los censos, y los esfuerzos públicos no siempre son los más prolijos, sino más bien los mejores que se pudieron obtener para el nivel de inversión social que se dispone.

Sí llama la atención los niveles promedios que se mantienen en cada una de las etapas de la villa. La Villa SL3 y SL5¹⁵ presentan indicadores un poco más críticos, en

¹⁴ Revisar anexo Densidad demográfica.

¹⁵ Siglas SL representan San Luis.

particular en términos de hacinamiento, pues tan considerable como lo es la relación habitantes por vivienda es la de habitantes por unidad de superficie. En este sentido la SL5, última de las etapas – para la cual ciertamente se replicaron las especificaciones técnicas de las anteriores a pesar de que el contexto a fines de los ochenta había cambiado – es la que más resiente la negligencia.

En la actualidad, esta locación, declarada por Intendencia (2016) como de Alta Complejidad (bajo esos criterios), se ha intervenido con muchas canchas de fútbol, que como dicen dirigentes (dueña 02) son finalmente espacios que nadie puede administrar ni operar.

Además, dentro de la última década en particular, el fenómeno de la migración no ha sido irrelevante. E

ste también ha dejado huellas en la Villa San Luis. De hecho, desde la villa San Luis uno se puede observar en base a los datos provistos por la municipalidad un barrio de migrantes, que a diferencia de los otros, presenta indicadores al doble que sus vecinos con una relación del 4% que dobla al promedio de las otras etapas donde no se supera el 2% en el mejor de los casos.

El polígono tiene bajas barreras de entrada, y permite la llegada de población migrante, que en el caso de Chile viene a trabajar y puede pagar los arriendos del sector.

En la siguiente ilustración se puede reflejar la tipología de vivienda, la homogeneidad de la construcción y lo ajustado de los espacios, sobretodo por la aparición del vehículo como bien de consumo cotidiano.



Ilustración 15 - Fotografía Villa San Luis (Intendencia, 2016)

iii. Disponibilidad de servicios.

Bajo el entendimiento definido en este estudio sobre complejidad territorial, la situación que se vive en la Villa San Luis es bastante controversial. De hecho se podría suponer que el polígono pareciera no contar con las condiciones mínimas de habitación, o sobrevivencia para el sano desarrollo de las personas.

La descripción cuantitativa de la investigación se estructura en dos partes: Oferta de servicios y disponibilidad de establecimientos comerciales. Cada una de las cuales contabiliza la cantidad de apariciones, como por ejemplo, servicios de recarga de tarjeta Bip, o supermercado, entendiendo que el primero responde al tipo de servicios que encuentran los habitantes, y en el segundo se contabilizan establecimientos.

Existen dos variables más a considerar dentro de los números que se comparten, el primero tiene relación con la clasificación de villa del polígono. La segunda tiene relación con la forma en que se encuentra este servicio o establecimiento.

El número de manzanas, entendidas como el conjunto de casas aisladas rodeadas por calles y el número de cuadras, el número de lados que cada manzana tiene, siendo

lo normal cuatro, más allá de las excepciones que presentan tres, cinco y seis en algunas ocasiones.

Estos datos se proveen bajo cada tabla que explica los servicios y establecimientos trabajados en la Pauta de Observación de Calle (POC).

Se debe considerar que hay cuadras que pueden pertenecer a dos villas dentro del polígono, por ello en el recuento de manzanas, el número será mayor al del total del polígono.

Los servicios se entienden como actividades a las que los habitantes del polígono tienen acceso. Por ello es por lo que se consideran también actividades ambulantes, callejeras, entre otras. La pregunta intenta recoger la disponibilidad de oferta de servicio económico en cada cuadra del polígono.

La sistematización de la pregunta se hace en valores absolutos y en porcentajes, pues a nivel de cuadras es relevante mirar su relación.

Dentro del “otros” se encuentra como principales categorías la venta de gas y la costurera principalmente. Los servicios que más se disponibilizan en el polígono son la caja vecina, la recarga de celular y la venta de calzado.

Existen servicios que no se disponibilizan, los cuales son servicio de cuidadores de niños, redbanc (considerando que caja vecino no es un redbanc) y servicios de aseo.

La sistematización de la pregunta de servicios y la pregunta fue ¿Cuál de los siguientes servicios se observan disponibles?

Los establecimientos albergan servicios, no obstante se reconocen como espacios en los cuales se ofrecen determinados oficios y ofertas. Tiene más relación con un ámbito, que con un que hacer.

Es más una oferta de alguien, que una demanda del habitante. Así encontramos establecimientos del tipo ferretería, verdulería. Los servicios aparecen desde una lógica de barreras de entrada, más que de una buena oportunidad en base a la demanda (Porter, 2008).

Dentro de lo más encontrado se hayan almacenes de barrio. En la caracterización de un almacén o supermercado, se acordó que no fuera cadena como criterio de distinción.

Los almacenes son más que solo espacios de comercialización. En segundo lugar, el establecimiento más identificados, se agruparon en el otros, donde haciendo un análisis se encuentra que la venta de gas (como establecimiento) y las ferreterías tienen la principal preferencia.

En tercer lugar, los puestos de comida, no necesariamente saludable, rellenan el podio de los establecimientos más encontrados. Dentro de los no encontrados es necesario destacar la inexistencia de un supermercado de cadena y locales para el consumo de Alcohol.

Lo que no aparece en este resumen, es que si bien estas etapas están bastante cerca, no son unas apoyos de las otras, por el contrario se transforman, probablemente por un tipo de segregación que tiene más que ver con la complejidad social que con la geográfica, en sectores estancos que incluso no se proveen a unos de otros para servicios como los consultados.

Una segunda distinción es la que tiene relación con el cuidado de los niños, mencionada como una de las razones por las que las mujeres del sector no podían salir a trabajar. No existe más que un espacio – que estaba por cerrarse mientras se realizaba la investigación – para dejar los niños mientras buscaban trabajo, o realizaban labores de sustento de la economía familiar (Experta 03), asunto que aparece en las entrevistas, relacionado a la Familia y red de apoyo como condición de emergencia de actividades económicas.

iv. Actividades económicas que se desarrollan en la Villa San Luis.

En la Villa San Luis se ha encontrado una oferta de locales de servicios comerciales como de actividades económicas superior a las expectativas iniciales del ejercicio.

De hecho uno de los primeros hallazgos obtenidos en este objetivo específico fue que el territorio clasifica como un territorio con condiciones básicas para la inclusión

(Urquieta, 2017; Núcleo, 2018), puesto cuenta con un bajo riesgo de selección de las ofertas en un contexto de baja disponibilidad de alternativas, cuestión que se gráfica en la siguiente ilustración.

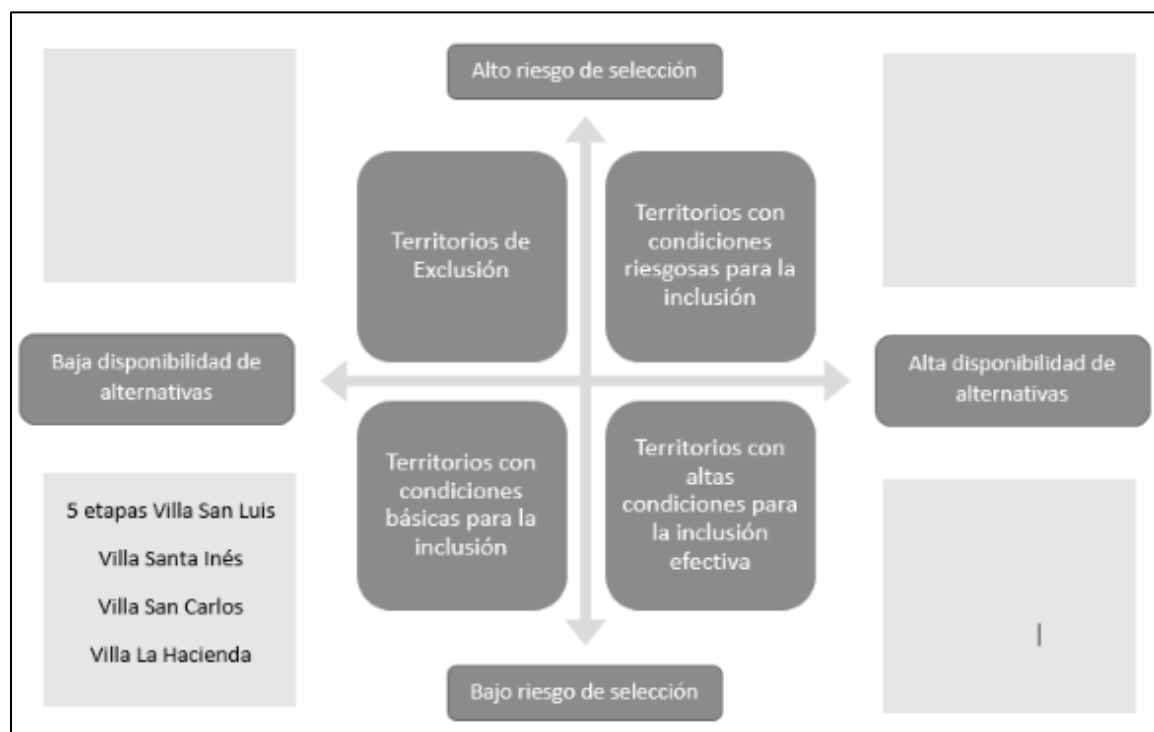


Ilustración 16 - Disponibilidad y Riesgo (Urquieta, 2017; Núcleo, 2018)

Los servicios económicos disponibles en la villa son principalmente venta minorista, para la satisfacción de necesidades diarias de los habitantes del polígono. En el barrio no hay fuentes de ingreso ni de empleo, salvo actividades económicas que satisfagan a los mismos vecinos.

“No hay empleo” (Experto 01) en el territorio, de hecho los habitantes salen de la villa para encontrar empleo. Es un polígono residencial, que tiene más bien el funcionamiento de una “ciudad” satélite.

Además, parte importante de los trabajadores de la villa no viven en ella, sino en la misma comuna, pero con una situación mejorada, optan por buscar una vivienda que esté fuera del polígono.

Por otro lado las condiciones de equipamiento se observaron los distintos tipos de establecimientos que componían la oferta en el polígono mediante la pregunta: ¿Qué locales o establecimientos comerciales se observan en la cuadra?

Si bien se encontraron servicios disponibles en el polígono de estudio, se puede rápidamente observar que existen villas que poseen un acceso mejor que otras a los servicios. No obstante esto no nos permite concluir que existen condiciones de equipamiento idóneas para el desarrollo de actividades económicas.

Disponer de establecimientos que provean “Carga Bip”, o pagar con “ServiEstado” no es precisamente lo que podrían llamar un “ecosistema de emprendedores” por sus condiciones para el desarrollo de un contexto de emprendimiento.

El equipamiento en la villa dista de proveer condiciones estructurales que aumenten la probabilidad de **emergencia** de iniciativas económicas. No obstante lo anterior, la emergencia no es el único fenómeno dentro de la vida de una actividad económica, por el contrario, la escasa oferta de establecimientos y por ende equipamiento disponible hacen ciertamente menos probable la emergencia. El **desarrollo** aparentemente también se vería en juego. Lo que ciertamente no está del todo definido, con los datos recabados, es la **consolidación**.

La consolidación de las actividades económicas depende de muchas cosas. Largos estudios como los de las fuerzas de Porter (1960) u otras miradas más modernas de la escuela de Chicago – de negocios – muestran que la fuerza de la competencia permite una creación de valor para el sistema económico.

La competencia en particular, o su ausencia, tiene también una influencia en distintas formas en la emergencia, desarrollo y consolidación. Al no haber equipamiento nuevo las actuales actividades económicas tienen más posibilidades de sobrevivir que si hubiera nuevas iniciativas emergiendo. Es profundamente llamativo la superioridad numérica de la actividad económica “almacén”.

Como dice Porter (2008) la concentración y poca diferenciación de los servicios que se ofrecen hace que el valor de la organización, o actividad económica, sea bajo, por ende que tenga poca tracción respecto de sus clientes. Desde el punto de vista del Canvas de Osterwalder (2010), la propuesta de valor del negocio es baja, por ello hace que el sistema económico, o el sistema almacén / Clientes tenga poca diferenciación

funcional – no lo dice así el autor, pero es una de las relaciones que podríamos establecer.

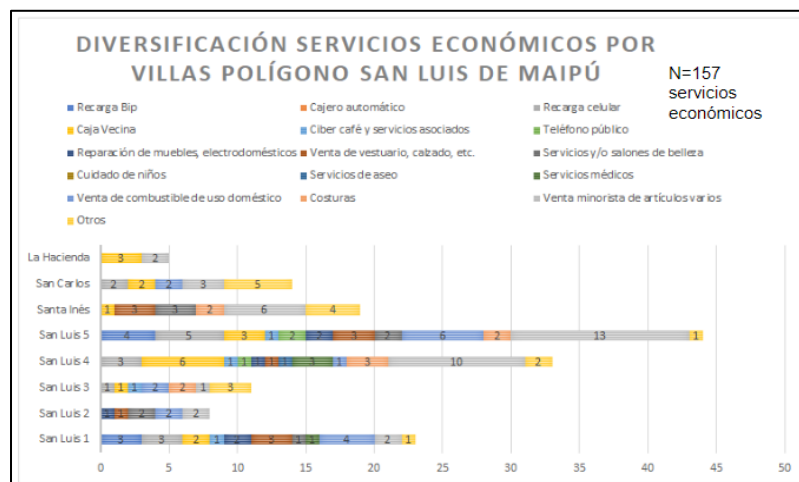


Ilustración 17 – Diversificación de Servicios económicos (Núcleo, 2018)

Por otro lado también se puede visualizar la diversidad de servicios con que cuenta el territorio, el cuál es muy básico, y si lo miramos a través de Osterwalder (2010), mucha competencia, sustitutos (Porter, 2007) lo que hace de este territorio, que cuenta con condiciones básicas de inclusión (Núcleo, 2018; Urquieta, 2017) desde una mirada del trabajo desarrollado con el Núcleo de Análisis de territorios complejos, un territorio con muchas amenazas – como indica el autor – para el desarrollo de actividades económicas nuevas.

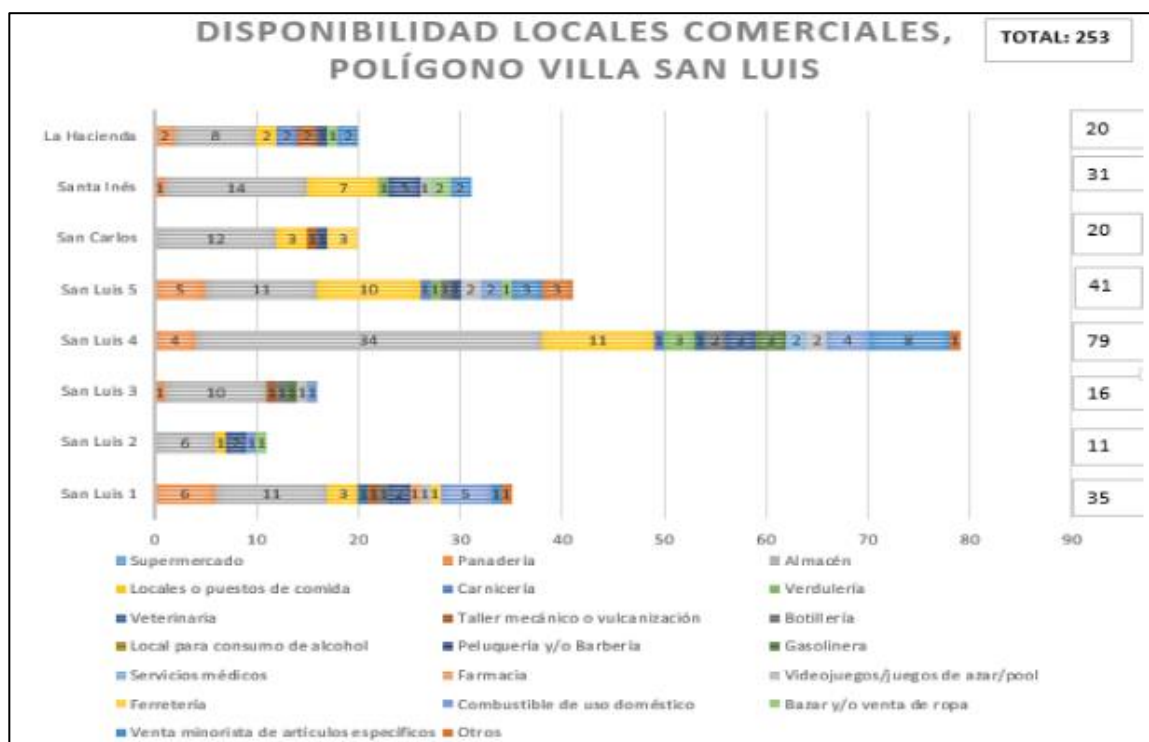


Ilustración 18 - Diversidad de servicios (Núcleo, 2018)

Las actividades económicas que se desarrollan en la villa tienen características homogéneas. No obstante hay actividades que permiten tener sospechas de que son las principales en el polígono, cual no es otro que el negocio del narcotráfico (Según relato):

“...el lavado de dinero ya está en la Feria” Dueño 02

Para entender de mejor manera las actividades que se desarrollan en el territorio se debe entender donde están emplazados.

Hallazgos

En primer lugar en el polígono no se cuenta con ningún tipo de actividad laboral que no sea el comercio (B2C), entendiendo que actividades económicas industriales podrían ser su complemento(B2B).

No hay industrias que empleen o generen mercados secundarios para los vecinos, agencias del estado como edificios consistoriales o estatales, Servicios interregionales como terminales de buses o aviones.

Tampoco se cuenta con servicios agrícolas, mineros o acuíferos, a pesar de que se cuenta con una de las ferias más largas del país.

El polígono, profundamente hacinado, solo cuenta con un potencial de consumo tan grande como el de más de treinta mil personas que deben alimentarse, dormir bajo un techo, y moverse.

Para entender la capacidad de las actividades económicas de la Villa San Luis, la información levantada en el acápite anterior es particularmente útil, el cual confirma lo afirmado anteriormente: el polígono tiene una vocación hacia el comercio doméstico pero que nació desde la necesidad de estar lejos:

“comenzamos a vender fuera de la sede cualquier cosa, clavos...”

Dueño 06

La distancia a la que se ubica la villa invita / obliga a los habitantes a buscar formas al interior del barrio de sobrevivencia.

“El 80% trabaja fuera de la comuna”

Experto 01.

Este fenómeno, el del tiempo destinado en viajes anule muchas iniciativas personales en pos de tener la seguridad que entrega un empleo apatronado.

Las actividades económicas en la Villa se pueden resumir de manera prudente en las actividades económicas que se desarrollan dos veces a la semana en la Feria de las Naciones junto con las escasas actividades comerciales que existen en el barrio que tiene que ver con el propio devenir de treinta mil personas que habitan el barrio.

Existen, es necesario declarar algunas otras iniciativas de reciclaje o servicios puntuales que podría ser destacados, pero de poca presencia y proyección.

El sector presenta solamente actividades de comercio que se pueden resumir en las que la feria presenta.

La feria de las naciones tiene setecientos puestos oficiales, pero dos mil quinientos vendedores (Dueño 02)¹⁶. Los coleros¹⁷ se agrupan al final de la feria, o en el pasillo, y algunos de ellos son ex feriantes que vendieron el pase:

“... ¿los vas a echar, si fueron tus compañeros” Dueño 02

refiriéndose a que al final son ellos mismos la comunidad que armó la feria, y son ellos mismo que por necesidad tuvieron que vender el pase. Sin dudas el barrio tiene paradojas que no se pueden resolver fácilmente. La feria reúne inicialmente proveedores de frutas y verduras, abarrotes perecibles y no perecibles.

No obstante en el sector el acceso a supermercado distinto a almacenes de barrio, la feria provee gran parte de los abarrotes al volumen, y adicional a ello se unen servicios como comida al paso, peluquería y abundante cantidad de ropa tanto nueva como de segunda mano.

Dentro de las incipientes conclusiones que se pueden elaborar está que el polígono no cuenta con servicios ni establecimientos que permitan el desarrollo de economías de escala, la inexistencia de algún tipo bancarización – por precaria que sea esta, mayoristas o cuidado de niños habla de una zona en la que los habitantes deben cuidar su propio espacio económico y a la vez el familiar, tal como incentiva el sistema actual, donde el individuo es el centro y cada uno:

¹⁶ Entre los servicios o productos ofrecidos se encuentran los de peluquería, abarrotes, comida recién preparada – muchas veces para los mismos ferianos – comida de perro, artículos eléctricos, tambores, servicios de Internet, Artículos de oficina, frutas y verduras por supuesto.

¹⁷ Colero se le llama a la persona que está en la feria instalado vendiendo sin tener permiso para hacerlo. El permiso lo entrega la municipalidad.

“... se rasca con sus propias uñas” Dueño 02.

Así también, una segunda conclusión de este estudio descriptivo es que el contexto territorial no “probabiliza¹⁸” la aparición de actividades económicas, sino todo lo contrario, ofrece condiciones básicas – quizás muy básicas - que permitan la emergencia de actividades económicas sostenibles que permitan el desarrollo y subsistencia de la comunidad o las familias y sujetos que ahí viven.

Por ello los siguientes capítulos intentarán develar estas condiciones que confirman la tácita hipótesis que sostenía el proyecto de investigación.

II. Condiciones que permiten la **emergencia** de actividades económicas.

Al iniciar el capítulo de los hallazgos de las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas es necesario compartir dos de los hallazgos transversales que se obtuvo en el trabajo de campo y posterior análisis, que tiene relación con algunos contrastes entre lo planeado y lo ejecutado respecto de las categorías y dimensiones. Se organizará desde las categorías de las actividades económicas y por otro lado respecto de las dimensiones de las actividades económicas.

Sobre las categorías de las actividades económicas (Evolución)

Las categorías de investigación definieron el trabajo frente a las entrevistas y los objetivos específicos. Los estados de las actividades económicas se construyeron en función de la teoría de la evolución de Luhmann (2007) vinculando los estados de variación, selección y re estabilización a los que podría tener una organización económica, como se indico en el acápite anterior de los marcos de la investigación.

¹⁸ La probabilidad, y el probabilizar a pesar de que puede ser a favor o en contra, se usará en su acepción de aumentar la probabilidad durante este informe.

Las actividades económicas encontradas en el trabajo de campo se cumplieron en lo principal a pesar de que una categoría de clasificación del estado no fue habida.

No fue posible encontrar dueños que tuvieran una actividad económica en estado inicial, incipiente o que haya fracasado. Esta variación (Luhmann 2007) desde el punto de vista de la teoría de la evolución del autor, se encontró en otras condiciones. La intención de esta categoría era poder profundizar en las condiciones que permitieron la no-emergencia de estas.

Por motivos que se desconocen y son interesantes de explorar – quedarán consignados en las reflexiones finales – no hubo dueños entre los entrevistados – que compartieran un fracaso, o al menos estuvieran trabajando en un proyecto que no comenzara sus ventas. Los sistemas psíquicos son inalcanzables (Luhmann, 2007).

Por ello uno de los primeros hallazgos en este sentido fue la reclasificación de las categorías manteniendo el espíritu de la investigación al incorporar en reemplazo a las ideas como estado incipiente de actividad económica, a aquellos que se encontraron en las entrevistas como dueños cuyas actividades económicas no son el principal sustento de su economía familiar, sino que son un apoyo extra para el mismo por cuanto su principal sustento lo obtienen desde otras fuentes de ingresos, principalmente empleos desde lunes a viernes remunerados al mínimo legal.

Estado	VENTAS (complementarias)	SUSTENTO PRINCIPAL	EMPLEO A TERCEROS	Características del indicador de Actividad económica
Emergencia	SI	NO	NO	Complemento al ingreso principal.
Desarrollo	SI	SI	NO	Principal sustento.
Consolidado	SI	SI	SI	Actividad económica que genera empleo.

Ilustración 19 – Estado de Actividades económicas - Hallazgo (EP)

La incorporación de esta categoría de reemplazo, producto del trabajo de campo responde a que de todas formas, el contar con un ingreso adicional podría permitir identificar las condiciones que permiten la emergencia, o desde su opuesto: “qué es

lo que este trabajo no le entrega para que pueda dejar el otro trabajo de lunes a viernes”, mencionando a los sustitutos como parte de las fuerzas de Porter (2008).

Las actividades económicas se clasificarán en tres estados: Emergencia, Desarrollo y Consolidado. Tal como se presenta en la Ilustración anterior, en que las variables a considerar para cada estado son ingreso complementario, Ingreso principal y generación de empleo a terceros, en base a Luhmann (2007) y su definición de evolución aplicada al objeto de estudio.

La capacidad de una actividad económica de sostener a su dueño se torna relevante, más allá incluso de la formalidad. Las actividades económicas no solamente tienen propósitos fiduciarios, es más podrían tener fines sociales. No obstante la capacidad de generar dependencia de la actividad, o visto desde su opuesto, independencia de un empleo asalariado de lunes a viernes/sábado, permite en el Barrio de alta complejidad (Intendencia, 2016) cambiar las condiciones, incluso con un “ingreso neto” más bajo.

El ingreso neto se puede entender como la cantidad de dinero que genera la actividad en el día, semana o mes, cualquier sea el tiempo en el que se realice la medida, o balance. La distinción necesaria por hacer es que el dinero efectivo disponible, ante la precariedad que puede verse en el territorio, no será único recurso que observar, por lo que la dependencia sí se transforma en un gran indicador o variable a recoger. Si la actividad económica tiene la capacidad de sostener al dueño, se entendería que la actividad económica lo libera de tener un empleo más precario. La libertad de disponer del tiempo para familia, tiempo libre o descanso toma valor en el territorio, y forma parte de las condiciones de emergencia de actividades económicas que este estudio observa. En cada acápite según II, III y IV de este capítulo se señala al inicio este hallazgo en función de la categoría de actividad económica que cada uno representa.

Sobre las dimensiones de estudio (Sistema psíquico, parcial y entorno)

Con el fin de conocer de mejor manera la influencia y en particular las condiciones que permiten emergencia de fenómenos relacionados con lo económico, la investigación se desarrolla en torno a un primer aspecto, que tiene relación con las capacidades o atributos que el propio dueño comunica de su actividad. Luego se define como relevante en la investigación la participación de la propia actividad económica, y finalmente se considera como objeto de investigación, la influencia del contexto en la misma.

Lo propio: Las actividades económicas tienen muchas variables que inciden en lo que se puede definir como éxito/ fracaso. Las ideas de negocios, que desarrolla Osterwalder (2010) en su libro de Canvas, puede parecer que obvia levemente las condiciones del emprendedor, no obstante de esta discusión, la relación entre el éxito/ fracaso del emprendimiento respecto de las capacidades, competencias, valores, etc. Del dueño no son irrelevantes.

El asunto, es que la contingencia (Luhmann, 2007) tampoco está ajena en esta discusión, por ello es por lo que la existencia de emprendedores idóneos tampoco incrementa la probabilidad de que ese emprendimiento sea exitoso, así como también un dueño con pocas, o nulas, habilidades comerciales, sociales, financieras, tampoco asegura que el emprendimiento perecerá o no trascenderá desde su condición incipiente o de idea.

Lo propio reúne al conjunto de características del dueño del emprendimiento que se ponen al servicio de la idea de negocio. Ejemplo de lo propio son el empuje, o persistencia que pueda ofrecer el equipo de trabajo, o también el fiato que ofrezca el equipo de trabajo ante la causa, y que deberían probabilizar – al alza – las chances de que la idea se transforme en negocio, o que el negocio crezca, o que este mismo se consolide y mantenga a lo largo del tiempo.

Lo del Negocio (sistema parcial económico en Luhmann (2007)): La actividad en la cual se desarrolla el negocio, o la idea, también tiene un rol importante. La actividad, que es a lo que nos referimos cuando hablamos del “lo del negocio”, despersonifica el

negocio, y retira a la persona – y sus atributos puestos al servicio de la actividad - de la propia actividad. Industria, o giro, podría ser también una forma de verlo.

Existen negocios más probables en este sentido. Por ejemplo el negocio de la ropa, frente al negocio de las joyas. Económicamente esta distinción se podría referir a la liquidez del mercado, entendida por los “volúmenes” de dinero que se transan en un determinado período de tiempo en ese segmento o mercado. Este segmento podría ser muy voluptuoso, lo que no necesariamente significaría por antonomasia que es de alto margen o rentable, porque esta característica es una distinta a la del volumen, a pesar de que podrían ser coincidentes contingentemente.

El negocio también tiene incidencia en el desarrollo de las actividades económicas, lo interesante a investigar es conocer su relevancia en determinadas condiciones, objeto de esta investigación.

Entenderemos, para efectos de este estudio como actividad económica, a toda comunicación en la que el (valor del) dinero codifique. En particular en el territorio descrito en el capítulo anterior que mostraba las condiciones observadas frente a las iniciativas económicas, estas comunicaciones tendrán que ver con algún grado de subsistencia dado lo complejo del territorio respecto de contar con recursos que permitan sobrevivir económicamente.

Lo contextual (Entorno): Finalmente, para esta investigación, el territorio podría entregar dentro de sus controversias y peculiaridades condiciones que permitan la emergencia de actividades económicas. Es también plausible que el mismo territorio inhiba la emergencia de las mismas. Es esta la hipótesis que declara la investigación en curso, pues más bien el objeto de este trabajo es poder reconocer algún indicio que permita confirmar esta sospecha.

El territorio, a través de sus condiciones formales, como acceso a bancarización por ejemplo, podría permitir/ inhibir la generación de iniciativas, en distintos estados, económicas. El entendimiento del territorio que declara la investigación es fundamental al inicio de cualquier consulta. Por ello es por lo que el territorio entendido como un espacio complejo es declarado al inicio de este informe en función

de la definición de Urquieta (2017), y las dudas que emergen en el proceso, tienen que ver con qué condiciones se encontrarán, más que con el entendimiento del territorio que pudiera existir.

El entendimiento del territorio radicaliza la observación y sus distinciones en pos de entender el nivel de alta complejidad que tiene nuestra sociedad.

Sobre los perfiles de los entrevistados.

El perfil deseado inicialmente no pudo ser completado en cada una de sus dimensiones puesto que no fue posible encontrar actividades económicas a nivel de idea.

El Experto 01 nos indicó que uno de los perfiles que no solicitaban ayuda en la Municipalidad respecto de formación, capital, o ferias era el almacenero. Cuestión que considerando representa casi el treinta por ciento de las actividades comerciales disponibles en el polígono genera nuevas preguntas, que serán plasmadas en las reflexiones finales.

Retomando el hallazgo de la carencia de entrevistados que estuvieran desarrollando una idea de negocios que no tenga venta, se evaluó también la consulta a dueños que hayan tenido una actividad económica que solo haya llegado a ese nivel. Entendiendo que la respuesta a esa pregunta podría ser el reconocer un fracaso, tampoco se encontró ningún entrevistado que lo reconociera, como como dijo el Dueño 03: “No me ha ido mal”.

En los perfiles encontrados no hubo dueños con ideas incipientes.

Tipo	Personal	Negocio	Contextual	Observaciones
Experto 01	36 años, hombre, políticamente activo.	Profesional Universitario, economista social.	Vecino de Maipú	Trabajó en la municipalidad hasta el cambio de dirección.
Experta 02	56 años, mujer, sin	Profesional Universitaria, Socióloga.	Vecina de Maipú y	Ha trabajado por más de 20 años en

	militancia declarada.		empleada de la Municipalidad.	divisiones relativas a planificación urbana.
Experta 03	48 años, mujer, sin militancia declarada.	Técnico profesional, con estudios Mediación.	Vecina de Maipú, actualmente en una sede social en la zona Sur.	Ha trabajado con los dirigentes de la Villa, en proyectos puntuales.
Dueño 01	63 años, mujer, sin militancia declarada, dirigente Vecinal	Sin estudios, se desempeña como asesora del hogar.	Vecina de la Villa San Luis, fundadora de la feria de las naciones.	Actualmente no trabaja en la feria, se dedica a su familia y a su dirigencia.
Dueño 02	70 años, hombre, ex militante del partido comunista.	Sin estudios, feriante y activo trabajador del partido comunista.	Vecino de la Villa San Luis, fundador de la Feria de las naciones.	Actualmente con una salud precaria, tiene un puesto en la feria y trabaja para su dirigencia.
Dueña 03	34 años, mujer, sin militancia declarada.	Feriante, con permiso parcial (algunos días).	Vecina residente de la villa, de que su trabajo está en la feria.	Dado su maternidad dejó su trabajo apatronado por el de la feria.
Dueña 04	38 años, sin militancia.	Feriante Colera, sin permisos. Empleada durante la semana.	No es vecina residente de la villa, solo trabaja en ella hace 3 años.	No se atreve a dejar su trabajo apatronado, pero tampoco quiere dejar la feria.
Dueño 05	72 años, hombre, sin militancia declarada.	Feriante Colero, sin permisos, Empleado durante la semana.	Vecino, trabaja en la feria hace 10 años	Conoce la feria, y sus movimientos. No quiere dejarla. Vende películas Westerns

Dueño 06	42 años, hombre, sin militancia.	Feriante colero sin permiso. Empleado durante la semana.	Vecino, trabaja en la feria hace 5 años.	Ofrece productos que considera representan una buena oportunidad de negocio.
Dueño 07	39 años, hombre, sin militancia.	Feriante colero, sin permiso, tiene una empresa.	Vecino e independiente.	No tiene permiso, porque luego de ocho años dejó de esperarlo.

Ilustración 20 - Perfil de los entrevistados. (EP)

Como también se puede inferir en la tabla anterior, un hallazgo al respecto es que la venta en si mismo no es indicador de solvencia o de independencia, puesto muchos de los entrevistados no dependen de este trabajo. Esta distinción depende de este ingreso / no depende de este ingreso es una forma distinta de entender la evolución no lineal de las actividades económicas, rompiendo uno de los paradigmas racionales del desarrollo de actividades económicas (Porter, 2008) y validando la interpretación de la teoría de la evolución que propone Luhmann en su capítulo de Evolución (Luhmann, 2007).

OE02: Emergencia de Actividades Económicas complementarias.

Actividades Económicas Complementarias: Las actividades económicas complementarias son aquellas que si son atractivas de realizar para el dueño, pero que no le dan la confianza suficiente – por los motivos que sean - sostenerse solamente de la actividad económica.

Al mencionar las distintas motivaciones que podrían explicar la confianza o desconfianza en el lanzarse hacia la independencia del patronazgo vale la pena mencionar que el sistema Psíquico finalmente es impenetrable Luhmann (2007). No obstante sería comprensible en particular en territorios de alta complejidad entendida como violencia, drogas o apatía social, que dentro de las opciones esté el miedo a la

inestabilidad laboral, o a la precariedad de no tener cotizaciones previsionales, o perder la condición de ser sujeto de crédito por la banca tradicional, entre otros.

Son lo suficientemente atractivas por diversos motivos, no solamente económicos, de hecho la investigación se abre a la posibilidad de que la actividad económica no sea tan rentable en términos financieros, pero si lo sea en otras aspectos, como por ejemplo el social, que desde el punto de vista vincular, en particular desde territorios de Exclusión (Urquieta, 2017) se torna profundamente relevante. La pertenencia en estos barrios entrega un lugar en la comunidad, cuestión que puede valer mucho más que algunos pesos más. Así entonces las actividades económicas complementarias serán entendidas como aquellas iniciativas que están teniendo ventas, pero que al Dueño no le permiten sostenerse principalmente con esos ingresos, no obstante de que estos tienen externalidades que sí se podrían reconocer como deseables y no sacrificables.

Desde el punto de vista de la actividad económica, tiene proveedores que responden a un tipo de insumo (Porter, 2008), y combinado con sus habilidades desarrolladas se logra configurar la propuesta de valor. Ciertamente la diferenciación respecto de su competencia no es lo más relevante. Los clientes, el otro lado del eje de la propuesta teórica de Osterwalder (2010) se da por la fuerza que tiene la Feria.

Hallazgos en el trabajo de Campo

Lo propio o del Sistema Psíquico

En el campo de la emergencia de actividades económicas los hallazgos más evidentes eran en lo personal, lo relevante que aparecía la capacidades/incapacidades frente a una actividad económica. Observaciones como las de Atienza (2016) en las que profundizan en las capacidades de los nuevos emprendedores que se están presentando en el país en la segunda década del siglo XXI, refuerzan estos hallazgos, por cuanto demuestran que en este sentido, y solo en este, el “motor de partida” que tiene un potencial empresario requiere de ciertas características mínimas, como la **aversión al riesgo**, y eso no tiene que ver necesariamente con el capital disponible,

sino más bien con una forma aprendida, tal vez en la formación profesional, o ejemplos de la casa, o cualquier otra contingencia.

“Me habría gustado tener la plata antes, para haber comenzado antes” Dueña 04

Esta declaración se puede tomar desde dos puntos de vistas, el primero, que interesa en este nivel de análisis, es respecto del riesgo que permite la emergencia en la “evolución” de la actividad económica. Como dice Luhmann (2007) el cambio estructural no puede venir desde la planificación (interna) por ello debe sostenerse de la estructura independiente que tiene el entorno respecto de ese Sistema. Sin riesgo se logran otras cosas, pero lanzarse “al vacío”, hacia lo desconocido es más difícil, por no decir improbable.

Por otro lado, existe otra categoría a referir como parte de lo propio, que es la de la forma de atender y de empatizar con el cliente, tan particularmente relevante en el comercio. Finalmente lo que vende, es la experiencia que tiene el comprador frente al vendedor. Poco, o menos, importa la calidad de la ropa, si es que el comprador se siente bien atendido, cuidado, respondido cuando tiene algún reclamo. Y ahí es donde sí hay incidencia de parte de lo Propio en las condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas en barrios de alta complejidad.

“Uno va viendo lo que está de moda” Dueño 06

“... la feria no es de un artículo siempre... va cambiando” Dueño 05

“... porque mucha gente te va a preferir cuando los tratas bien.” Dueño 07

Las habilidades del trabajo se pueden aprender fácilmente, comenta una de las coleras entrevistadas. Estas las entenderemos para efectos del estudio como las **competencias**. Las condiciones personales son relevantes, no obstante de que son inalcanzables, dado pertenecen a la conciencia de los individuos – pocas dudas

podrían caber – y por ende pertenecen al Sistema psíquico (Luhmann, 2007). No están determinadas. Para ello la misma feria sirve como ejemplo:

“...me regalan ropa, o yo misma en el camino a la pega recojo la ropita que está en la calle, la miro, y hago lo mismo que hace ella, la miro, la lavo, la arreglo, y la vendo. La dejo impecable.” Dueña 04

Lo del negocio o del Sistema parcial de la economía

Además de lo propio existen otras condiciones que permiten la emergencia de actividades económicas, estas son las características propias de la actividad por la que se apuesta en el marco de un sistema parcial. Así entendemos que algunas actividades tienen mayores condiciones de posibilidad que otras.

Como decía la Dueña 04, el capital es fundamental cuando declara que con **Capital Inicial** se habría lanzado “antes”, por ello es por lo que se ofrecen programas con capitales semilla, abeja y tantos otros nombres, para implementar buenas ideas de negocio. No obstante el capital está relacionado de alguna forma con la *capacitación*, puesto que los requisitos de entrega de capital – muchas veces son un aporte propio – pero además el interesado debe postular y para ello requiere de ciertas habilidades instaladas que tienen que ver con gestión. Refiriéndose al desafío del capital humano frente a la situación de la división de desarrollo productivo de la Municipalidad:

“no contamos con la capacidad de mejorar las capacidades educativas” Experto01

La **capacitación** en el barrio representa un problema importante, porque es un círculo vicioso en barrios de alta complejidad. La capacitación permite complejizar la propuesta de valor, y hacer frente a las diferentes fuerzas que plantea Porter. Su ausencia en defecto genera condiciones que no permiten la emergencia o desarrollo de actividades económicas. A pesar de que los márgenes de venta son bajos, el volumen que representa el sector es alto. No obstante con los bajos niveles de

renovación de los comerciantes oficiales – aquellos que sí tienen buena exposición y regularidad en las ventas, el volumen es una buena noticia para los que están, pero para los que quieren estar es un desafío muchas veces inalcanzable. Así lo comenta el Experto 01:

“hay mucho autoempleo¹⁹. De hecho el sindicato²⁰ de Coleros está peleando por los permisos hace años...” Experto01

Lo contextual o del entorno

Finalmente la emergencia de las actividades económicas tiene un factor **contextual**. En el trabajo de campo hecho, se devela que las motivaciones de los comercios que se encuentran en la feria de las naciones, particularmente en aquellos que tienen la actividad como un aporte adicional al de la renta patronal describen un territorio de condiciones laborales de mucha **fragilidad**, en palabras del Dueño 05:

“la gente viene (a trabajar) a la feria porque los sueldos son bajos”

“con un sueldo digno, uno pasaría el día con sus hijos”

“no tiene solución, porque si la hay el poder económico lo detendrá”

“la feria (y los coleros) es una representación de la cesantía en la villa (Maipú)”

Se respira una aire de desesperanza sin dudas. Indican que la villa está destinada a la desesperanza. Los mismos expertos reforzaron la idea matriz, muy a pesar de que su trabajo, día a día, con recursos profundamente escasos, tiene pocas esperanzas de impactar:

“se declaro (en su minuto) al territorio como una zona de sacrificio” Experto 02

¹⁹ Es lo mismo que postula Atienza (2016) en su estudio de la geografía del emprendimiento en Chile.

²⁰ Es una paradoja tener un sindicato en el mundo de la feria. Técnicamente podría ser una agrupación de los que están fuera de la agrupación de feriantes con permiso. Más paradojas.

“la Villa San Luis es un Cacho” Experto 01

“la Villa San Luis está muy estigmatizada, es como el barrio rojo” Experta 03

No obstante, y acá nuevamente las paradojas, los mismos coleros, indican también que en el espacio de feria, a pesar de su condición de incipientes empresarios, muchos sin intención de ir “más allá”, entendido como el independizarse, o tener un puesto, o una empresa, consideran que el espacio de la feria les entrega **apoyo emocional**, una familia, una red social (de verdad!), una terapia:

“... de todas formas (venir a la feria como colero) es una terapia” Dueña 04

“la conversación con tanta gente, sobre cosas que me gustan” Dueño 05

“... me ayudó a salir de mi depresión... un lado más social de la feria” Dueña 04

Las condiciones develadas en el trabajo de campo frente a la emergencia de actividades económicas en la villa de San Luis de Maipú indican que en términos de “lo propio” la aversión al riesgo, y las competencias frente al cliente son relevantes para el éxito de las mismas. En términos del negocio, no se selecciona en particular ninguna actividad, no obstante el capital inicial y la existencia de un mercado voluminoso y abierto (barreras de entrada bajas) permiten la aparición de nuevos “emprendedores.

Finalmente las condiciones del territorio, como espacio de controversia podemos destacar aquellas condiciones que excluyen – a saber bajas remuneraciones – y procesos de inclusión social –el sentirse parte de un sistema social, que trasciende a lo económico, a pesar del frío, bajos márgenes e incomodidad.

III. Condiciones que permiten **desarrollar** actividades económicas

OE03: Desarrollo Actividades económicas principales: Las actividades económicas principales, es una definición que se adoptó en el curso de la investigación y responde a aquellas iniciativas que están vendiendo, cuestión que implica que ya dejaron de ser una intención o un plan para el dueño, pues salieron a la calle, y están disponibles para el cliente, o disponibles en el mercado.

Las actividades económicas medias son actividades que tienen un nivel de ventas, que implícitamente logran satisfacer expectativas de sus dueños particularmente comparando la satisfacción – o no sacrificio – que significa destinar las horas²¹ que este trabajo demanda en casa versus pasarlas trabajando para esta actividad. Por ello es por lo que la sostenibilidad de la actividad aparece como una cuestión relevante de analizar.

La evolución de las actividades económicas desde Luhmann (2007) permitirá entender a este eslabón – no lineal – como la selección dado las ventas son ventas que le entregan confianza y estabilidad al dueño para dejar un eventual trabajo apatronado, pero no solo desde lo económico, sino también de manera integral, un espacio laboral que le permite desarrollarse de manera independiente.

Las actividades económicas principales corresponden, en complemento a las categoría anterior, a aquellas iniciativas que están teniendo ventas, que sí son suficientemente rentables en lo financiero como para sostener los gastos del dueño que le permiten vivir principalmente de esta actividad. Esta distinción es relevante para la investigación puesto que tiene implicancias contextuales importantes, por nombrar algunas, la disposición autonómica del tiempo del dueño, el/la cual puede

²¹ Las horas destinadas a este trabajo no solamente son las horas que pasa el emprendedor o dueño vendiendo, en el caso de aquellos que se dedican al comercio, sino también son las horas que pasan procurando los insumos que se requieren para la producción o disposición de estos a sus clientes o potenciales clientes. Por ejemplo, en el caso de una persona que se dedica a la reparación de ropa, no solo se debe considerar la reparación de ropa, sino también la atención de público, y la compra de materiales de trabajo como hilo, o incluso repuestos para los equipos que se usan.

destinarlo con fines productivos o improductivos, como la familia, la crianza o el ocio, que en territorios como en el que se desarrolla esta investigación son profundamente precarios, esta es una característica para el reforzamiento del modelo de negocios y la propuesta de valor (Osterwalder, 2010).

Ciertamente, se podrían considerar a las actividades de esta categoría más cercanas a las consolidadas (siguiente categoría) que a las Insuficientes, pero de todas formas están en esa línea. Los motivos por los que un dueño se puede atrever a lanzarse son tan variados como inexplorables y cuantiosos como los posibles dueños que aparezcan dentro de un territorio. No es parte de esta investigación explorarlos aunque sí es interesante observarlo, y distinguirlos dentro de la investigación.

Hallazgos en el trabajo de Campo

Las actividades económicas y sus condiciones de desarrollo en barrios de alta complejidad, como la Villa San Luis de Maipú presentan ciertas diferencias a los hallazgos del estadio recién presentado. Las actividades económicas principales son aquellas que sí permiten sostener el dueño, o emprendedor a través de sus ingresos.

¿Qué significa esto? Que los ingresos son los suficientes como para poder generar un margen que le permita a la persona no tener que emplearse con horario y jefaturas, por ejemplo. El entendimiento de actividad económica desarrollado desde un punto de vista sistémico (Luhmann, 2007), en estudios en contexto similares sería:

“aquella oferta de bienes y servicios necesarios para la integración de los sujetos a los mercados de intercambio comercial y de financiamiento”. (Urquieta, 2017)

Lo propio o del sistema Psíquico

Así encontramos en el trabajo de campo componentes desde lo personal que profundizan en lo de las competencias, particularmente en el trabajo asertivo, y en la capacidad de trabajo, aquella relacionada con el rigor:

“yo trabajo sola, no tengo empleados” Dueña 03

“es una capacidad que ella tiene, tiene buen ojo para la ropa” Dueña 04

“yo soy revendedora, y me meto en los montones (nadie se mete ahí)” Dueña 03

“la gente me dice [Usted es muy simpática]” Dueña 03

En particular los entrevistados recalcaron nuevamente la importante de lo propio, de las **competencias** aprendidas y desarrolladas, sobretodo la de la atención al cliente. Nada raro considerando que el comercio y el intercambio es la esencia de la feria. Las capacidades personales de los que toman la iniciativa son importantes a este nivel o estadio de la actividad económica.

En esta misma línea, la **motivación** fue particularmente destacada. De hecho la Dueña 01, antigua dirigente vecinal, fundadora de la feria en la última década del siglo veinte, describe a los vecinos más jóvenes y a los feriantes:

“En la villa no hay gente que quiera trabajar”

“... La (des) motivación es fundamental”

“(entonces) se necesitaba una feria. Si se acaba hoy, la cesantía sería problema”

“Aquí la gente es muy cómoda, muy cómoda”

“la gente joven no quiere trabajar”

La **salud** y la familia como parte de las características del Negocio feriano no habían sido mencionadas en el estadio anterior. La ausencia de este código podría tener relación con que los dueños de actividades económicas emergentes no llevarían años de trabajo en la feria, por lo mismo no tendrían los problemas de salud que los que sí llevan años están presentando.

Lo del negocio propiamente tal adquiere una profundidad mayor en el trabajo de campo. Al parecer la condición de emergencia, y no de desarrollo, no evidencia la relevancia que tiene la familia, una red de apoyo, y la salud en el sistema económico, por precario o frágil o incluso por lo complejo en donde este ubicado.

Las condiciones de desarrollo de una actividad económica, en el contexto descrito sí reconoce la relevancia, al menos así lo indica este trabajo de campo, y lo confirma también Atienza (2016), de la familia.

Se podría inferir, porque finalmente **Salud**, red de apoyo, es tiempo del que se puede disponer para desarrollar el trabajo o proyecto, de manera de tener foco en el crecimiento y administración del mismo, suponiendo que las capacidades de alguna forma ya están instaladas. Se han seleccionado algunas citas que evidencian lo descrito:

“Lo primero es Sala Cuna” Experta 03

“Además, el feriano muere mal, no tiene previsión” Dueña 01

“La mayoría de los que fundamos la feria estamos enfermos” Dueño 02

“Por ella me dediqué a la ropa (por la hija) y dejé mi trabajo...” Dueña 03

En este aspecto, **familia, salud y red de apoyo**, el contexto es relevante. La Feria desgasta. De hecho el Dueño 02, días después de la entrevista fue internado en el Hospital del Carmen, pasando más de 2 meses hospitalizado. Se identifica a la feria como un oficio desgastante, de enfermedades crónicas conocidas, como las várices, pero también de mucho carácter y dureza. Por eso la Dueña 02 dejó el trabajo de la feria, habiéndola fundado incluso, pues no quería que su familia se desgastase de esa forma, sobretodo ahora que las ganancias en la feria eran cada vez más escuálidas.

Lo del negocio o del Sistema parcial de la economía

Otro aspecto que vale la pena rescatar de lo del negocio en las condiciones que permiten el desarrollo de la actividad económica es el Capital, en este caso, de trabajo. La gran diferencia entre el capital inicial, mencionado por el estadio emergente de esta investigación, y el de trabajo, mencionado por aquellas actividades en desarrollo, es que es un **capital** más delicado, porque “no se ve” en la operación habitual. Este

código tiene gran relevancia en la liquidez del negocio y puede truncar la capacidad de crecimiento (Porter, 2008).

“Acá el feriano sobrevive con los préstamos” Dueño 02

“los colombianos²² llegan a hacer nata acá con los feriantes” Dueño 02

“Se necesita siempre capital, pero si se lo come, jodió” Dueña 01

Finalmente, en lo del negocio, se reconoce que la feria de las naciones es un **mercado** grande, donde hay gran poder de compra y es un buen lugar para trabajar y cuidar como tal. Escoffier (2017) menciona fuertemente este asunto, el de la imposibilidad de los “emprendedores” de acceder a los sistemas de formalidad producto de condiciones contextuales. No obstante lo **permisos**, que son un gran tema dentro del trabajo municipal, no alcanzan a satisfacer las expectativas de los voluntariosos coleros:

“Estuve en un comité por más de ocho años, me aburrí (hoy colera)” Dueña 03

“Factibilizar la creación de cadenas productivas” Experto 02

“la formalización es un problema para la Villa y sus habitantes” Experto 01

“la formalización no está valorada” Experto 01

“El feriante no suelta el permiso

La ausencia de competencia puede también truncar el crecimiento del ecosistema de intercambio, puesto perpetúa a unos sobre otros. En condiciones como las que hemos descrito la formalidad aporta para el desarrollo y consolidación de las actividades, pero no impide la emergencia.

²² Los colombianos son un mecanismo de préstamo de corto plazo de altísimo retorno – para el prestamista – que entrega capital con pocas prendas, cobra a diario las cuotas y tiene cuestionables mecanismos de cobranzas.

Lo contextual o del entorno

Las condiciones que permiten la emergencia tienen características territoriales, y el progreso de las actividades económicas va mostrando como la relevancia del territorio va siendo cautelado por los actores que están en el territorio con un rol formal y activo. La observación de los mismo ferianos, que fundaron la feria es más relevante en este sentido, puesto han desarrollado a nivel organizacional roles de trabajo **solidario** con sus vecinos exponiéndose a riesgos que no tienen necesariamente retorno, sino lo contrario.

Reconocen que existe un descontento en la villa al respecto, que existe una **desesperanza** que preocupa, la que es recogida particularmente por los vecinos que trabajan como dirigentes – Dueña 01 que fue fundadora de la feria y actualmente se desempeña como Dirigente de la Villa San Luis uno:

“Nunca le doy en el gusto a la gente. Hay disconformidad”

“Me piden gimnasia, ofrezco las máquinas. Nada gusta”

“Es que la juventud es la que menos trabaja”

“Ya nadie se postula para ser dirigente vecinal”

El contexto, para el desarrollo no es un terreno fértil. Existe una fragilidad social. La formalización es un requerimiento y una expectativa, pero la posibilidad de entregarlo no es tan alta, sobretodo porque el nivel de desempleo en la zona es alto, además la capacidad de oferta laboral es baja y de mala renta, poco atractiva para los vecinos.

El **desarrollo** de las actividades económicas cruza la informalidad con la formalidad, y ese pequeño paso, que significa la pérdida de muchos beneficios que tiene el colero, o el feriante.

IV. Condiciones que permiten consolidar actividades económicas

OE04: Consolidación de actividades Económicas Consolidadas Finalmente, y para terminar esta trilogía, se definen las actividades económicas Consolidadas, que para efectos de la investigación se definirán como aquellas actividades económicas que no solo cuentan con una idea, sino también con niveles de ventas relevantes, tan relevantes que permiten destinar recursos de esos ingresos al financiamiento de empleados que se dediquen al negocio, en otras palabras, actividades económicas que permiten generar empleo a otras personas del territorio.

Este impacto no es menos relevante, por cuanto la empleabilidad le genera texturas al territorio, dado que en territorios de exclusión (Urquieta 2017) el empleo es una de las variables que hacen del territorio uno frágil, por la falta de oportunidades de empleo que existe en él.

Entendiendo que una de las texturas corresponde al aporte de empleo para los vecinos, otro aporte es el que corresponde al tiempo que tener empleados demanda, pero también genera para el dueño.

El tiempo que genera para el dueño, es desde un punto de vista, un lujo que las actividades económicas medias no tienen. Este tiempo libre, le permite el dueño poder pensar o destinar horas del día para el desarrollo de otras actividades sociales o personales que podrían ser un lujo frente a otros estados de actividades económicas.

Ejemplo de estas destinaciones son por ejemplo actividades gremiales, o del mismo negocio que permitan asegurar la estabilidad del negocio.

Hallazgos del trabajo de campo

Las actividades económicas consolidadas, son aquellas que permiten al dueño/a desarrollar una actividad económica, tener ingresos permanentes y emplear a terceros dentro de su “boliche”.

Como dice Luhmann (2007) en su teoría de la evolución la variación y la selección son partes del proceso. No obstante la estabilización es la tercera pieza de la evolución. En este sentido, las actividades económicas consolidadas son aquellas que

hacen estructura para que otras se desarrollen y algunas emerjan. No obstante, también son las que evitan – excluyen – ofreciendo resistencia a que nuevas variaciones sean seleccionadas, porque obviamente dinamitan el escaso mercado que ostentan. Otra paradoja.

Lo propio o del sistema Psíquico

Desde lo propio, la consolidación de actividades económicas devela que las condiciones propias como el **tesón**, el trabajo, y la capacidad de “entender al mercado” están siempre vigentes.

“Ahí se cacha cuando los cabros son movidos, o no” Dueño 02

“Aquí el flojo es el que muere” Dueño 02

“Vendieron la patente en 4, y ahora andan vendiendo al medio” Dueño 02

“las patentes son una mafia, los inspector no hacen su pega” Dueño 02



Ilustración 21 - Consolidados Prósperos (EP)

Existen también reparos, que van incluyendo y excluyendo dentro de los “consolidados”.

Por ejemplo algunas prácticas como las de vender el permiso, o las de vender activos que están hechos para la comercialización en la feria obtenido mediante fondos Sercotec para feriantes: La consolidación, desde lo propio presenta también algunas **fricciones**:

“Y vendían el Toldo en 160 (mil pesos), si total con uno de 30 (mil) podían funcionar” Dueño 02

“Estamos llenos de emprendedores, más de 2500, con 750 legales” Dueño 02

Lo del negocio o del Sistema parcial de la economía

Por otro lado, la **capacitación** es clave. Reconocen que el mundo cambia permanentemente, y uno de esos cambios es la libertad de acceso a capacitarse, sea en la municipalidad, Sence u Online. Dado estamos en una era en la que está de moda emprender – como camuflaje del desempleo diría Atienza (2016). Algunas citas:

“¿Cómo hacerlo? Tomando Cursos... Aquí en la Muni (los) ofrecen” Dueño 07

“Atender bien a la gente. Yo veo algunas atenciones...” Dueño 07

La capacitación, a diferencia de los estados anteriores de las actividades económicas se recibe como un valor, y no se busca como acto de socialización, sino estrictamente necesario para poder ser más eficiente.

La capacitación como mecanismo de desarrollo y consolidación es una herramienta que tiene muchas aristas, desde el trabajo de redes para conocer industrias, competidores o clientes, o para efectivamente asimilar conceptos nuevos que no están siendo aplicados en el giro de la actividad.

Lo contextual o del entorno

El polígono se ha vuelto un lugar complejo para desarrollar actividades económicas. Por un lado provee de condiciones para que se desarrollen actividades económicas de subsistencia en la vecindad, pero por otro los niveles de complejidad organizacional son cada vez más altos, lo que genera una menor probabilidad de coordinación interna, con el municipio, con los habitantes de otras comunas que usufructúan de la feria, etc.. Como dice el Dueño 02:

“Nuestra feria es una bolsa de cesantía, lo digo con pena”

“la gente no está ni ahí (con lo comunitario)”

En los representantes de las actividades económicas consolidadas se puede percibir un nivel de involucramiento para con el territorio distinto al de los otros estados. De hecho hablan de la vinculación con la autoridad, o de la capacitación con una visión más amplia – dado tienen más recursos y tiempo – para pensar el día a día, y no solamente estar resolviendo emergencias que el mismo trabajo les ofrece, pues ellos poseen equipos de trabajo a los que emplean.

“Existe un aislamiento comunitario provocado por los gobiernos”

“Aquí está lo peor de lo peor”

Dueño 02

Un punto especial merece la condición del **narco** entre los entrevistados. Se declaran como los nuevos regentes del Barrio están presentes en la feria, ciertamente, desarrollan actividades económicas que son mejores remuneradas que en los empleos que ofrece la Municipalidad, la feria o incluso algunos otros buenos trabajos en la región. No obstante son parte de la misma expresión. Cito al único, que es también dirigente, que toca el tema con algunas de sus citas:

“Yo creo que los Narcos están mejor organizados que todos nosotros”

“¿cómo se explica que vendan 200 pesos más bajo que en la vega?”

“En la feria hay lavado de Dinero, es una cuestión totalmente cierta”

Dueño 02

El narco tiene un efecto que no pudo identificarse de buena forma, a pesar de que fue declarado por el dueño 03 sin ningún resguardo.

Al hablar de contexto, sin dudas, el narco tráfico, que posee no solo efectos sobre los vecinos, sino también sobre la población adicta, que en barrios de exclusión (Urquieta 2017) se vuelve más frágil.

Capítulo IV - Conclusiones y reflexiones finales

La villa San Luis de Maipú como objeto de estudio permite observar la influencia que tiene el territorio en el desarrollo de las actividades económicas.

Si bien el territorio no fue identificado como un territorio de exclusión, como lo indica desde otra mirada Intendencia (2016), pues presenta condiciones básicas de inclusión (Núcleo, 2018), presenta algunas características que no probabilizan el desarrollo de actividades económicas, como plantea el objetivo de esta investigación.

En términos transversales se encontró una fragilidad en el territorio en cada uno de los distintos estados de desarrollo de las actividades económicas, lo que se refleja en términos de permisos para los feriantes o informalidad del trabajo, como en términos de competencias a todo nivel o del Narcotráfico como espacio de actividad económica que posee un grado de influencia en el polígono.

Dentro de las primeras conclusiones en base a las entrevistas realizadas a expertos podemos encontrar que en ambos casos (en lo realizado a la fecha) las expresiones que fielmente reflejan el sentir del administrador público es que se requiere de un **cambio estructural** – Evolución en Luhmann (2007), puesto se reconoce al territorio en cuestión como una esponja que no solo no rinde ante la política pública, sino que además acentúa su condición de alta complejidad.

Los mecanismos, que ambos expertos reconocen como posibles son la generación de espacios comunitarios que permitan el desarrollo de un tejido social dentro de algunas zonas del sector, puesto asumen que otros sectores definitivamente están perdidos.

“El territorio requiere de una inversión en infraestructura que permita el desarrollo de confianzas al interior del polígono” Experto 001.

“La zona desde hace años fue concebida, incluso en su génesis, como receptor de otros barrios ya entonces complejos” Experta 002.

Lo que podemos indicar entonces, en base a las entrevistas hechas, es que la concepción del barrio desde la municipalidad tiene alta influencia sobre el territorio,

confirmando la captura que describió Matus (1999), que aparentemente genera secuelas que tienen poca capacidad de erradicarse con nuevas políticas públicas, como un punto ciego, o falla.

La política pública y sus efectos sobre barrios de Alta Complejidad (Intendencia, 2017) están íntimamente relacionadas. No se puede descuidar esa relación, principalmente porque desde la forma inicial en la que se observan los fenómenos ya comienzan a redefinir los mismos.

Las principales conclusiones que se obtienen desde el trabajo de campo de este estudio se resumen en la siguiente ilustración que muestra que hay algunos códigos que se pueden emparejar y relacionar con el estado, o evolución de Luhmann (2007).

En primer lugar la **capacitación**, que forma parte de las condiciones relacionadas al sistema parcial de la economía, o al negocio. La capacitación en sus distintas acepciones, según el estado de la actividad económica no puede dejarse de lado. Esta representa un incremento de la probabilidad de desarrollo de las actividades económicas. No obstante, como lo dicho en el párrafo anterior no es obvio la forma que tome la capacitación puesto una lógica que mantiene al individuo como fuente de solución solo mantendrá las condiciones en el mejor de los casos.

Un segundo par para mencionar es el de la **Salud**, que forma parte de las condiciones propias, o de los sistemas Psíquicos, conciencia del sistema. La salud en el caso de los feriantes es un tema pendiente, o más bien uno de los costos que le “pasan la cuenta” a los dueños.

De hecho la relación entre la Dueña 01 y el Dueño 02, donde la primera dejó – junto a su familia – el negocio de la feria porque consumía tiempo y salud. La salud, es una condición que se repite en distintos estadios de las actividades económicas y que forma parte de los costos del desarrollo de actividades económicas en – a mi juicio – barrios de alta complejidad social.

En tercer lugar mencionar la **fragilidad** social, condiciones que no permiten el desarrollo o consolidación de actividades económicas virtuosas para el sistema. La

fragilidad en la villa San Luis se puede identificar desde la amenaza del Narco, presente incluso en la feria, como también en la desconfianza entre los vecinos y entre las villas.

	LO PROPIO (Sistema Psíquico)	LO DEL NEGOCIO (Sistema Parcial)	LO Contextual (Entorno)
<u>EMERGENCIA</u> (Variación)	Competencias (comerciales) Aversión al riesgo	Capital inicial Capacitación	Sustento de la renta Apoyo emocional
<u>DESARROLLO</u> (Selección)	Familia – red de apoyo Salud Competencias (motivación)	Capital de trabajo Permisos de feria – más nuevos	Reputación – buen mercado Fragilidad social
<u>CONSOLIDACION</u> (estabilización)	Salud Fundadores Tesón y sus símiles	Capacitación	Fragilidad Desconfianza Narco

Ilustración 22 - Conclusiones (Fuente EP)

La relación Idea, venta y Negocio se inspira parcialmente en emprendimientos que tienen ventas incipientes, no suficientes para sostener al emprendedor, ventas que sí logran sostener al emprendedor y luego emprendimientos que no solo sostienen al emprendedor, sino que además dan empleos a terceros.

Reflexiones finales

- I. La propuesta de investigación pretendía develar la emergencia de actividades económicas, y finalmente por carencia de casos a entrevistar, fue una descripción de, una vez iniciada la actividad económica qué se detectaba como necesario. Haciendo un símil con la física, se podría decir que el Bosón de Higgs no fue encontrado o confirmado, pero desde el siguiente momento posterior al Big Bang se ha encontrado algún código interesante de reproducir entre las actividades económicas, su desarrollo en territorios de exclusión (Urquieta, 2017).
- II. Otra de las conclusiones que es necesario declarar, es el rol de la política pública bajo el entendido de norma planificadora frente a la evolución – o desarrollo - de las actividades económicas. Luhmann indica explícitamente en su teoría de la evolución que la evolución no puede planificarse. Las actividades económicas, como parte de un sistema parcial, tampoco, de hecho tiene condiciones más relacionadas con la emergencia. En particular no conoce su entorno, por lo que no tiene como definirlo. Ahí es donde las condiciones de borde son las que podrían – eventualmente – probabilizar el desarrollo de las actividades económicas.
- III. El cambio de estructura, que es lo que Luhmann define como evolución, no está a disposición del sistema. Es una suerte de punto ciego. Planificar la evolución de las actividades económicas con mecanismos como lo hace el FOSIS, Sercotec o incluso Corfo tiene un vacío que consiste en la falla de entender a la actividad económica como resorte exclusivo del individuo que está a cargo del mismo, obviando explícitamente las condiciones contextuales en las cuales se desarrolla. Políticas públicas que consideren el **contexto** podrían ser incluso más “rendidoras” en algunos contextos que en otros.
- IV. Otra inevitable conclusión es respecto de la **feria** que fue sujeto de estudio. Dentro de los hallazgos descritos, los entrevistados no fueron

fáciles de encontrar por motivos que ciertamente podrían merecer una nueva investigación. No obstante los entrevistados que permitieron sostener esta tesis fueron todos obtenidos en la feria o relacionados de alguna forma u otra con este gigante espacio de comercio que tiene lugar en la calle las Naciones, uno de los centros neurálgicos del polígono. La feria nace en los inicios de la década de los noventa como una forma de establecer intercambio y provisión de bienes básicos y domésticos para los recién llegados habitantes de la Villa San Luis. Menos de cien puestos dan inicio a este mercado que hoy se transforma en un epicentro social, que recorre más de un kilómetro de oferta formal e informal de y para habitantes de la Villa. Es correcto que no solo la componen feriantes del barrio, también los hay algunos que habitaron la villa, y otros que nunca lo hicieron. La feria toma un protagonismo que tiene un efecto sobre el objeto de estudio, y este no es claro para lo analizado. La feria podría ser un catalizador de las actividades de negocios, por cuanto ofrece un espacio de comercialización formal e informal para los vecinos. De hecho en la avenida Tres poniente se desarrolla otra feria de similares características a la de la Villa, en la que varios de los ferianos, sumando los días de una y otra trabajan cuatro días de la semana comerciando sus productos (Sábado y Domingo incluidos). Dueño 02 indicaba que la feria de las Naciones debe ser la feria más barato de todo Santiago. No obstante la feria podría ser también un espacio que inhiba las actividades económicas del polígono. El espacio feria es un espacio relativamente formal, y como se observó también, dentro de las categorías descubiertas en el objetivo específico tres respecto de la consolidación de las actividades económicas, uno de los conceptos inferidos fue el de la formalización y estancamiento de la entrega de permisos. La feria podría suponer un **inhibidor** de actividades económicas – formales o informales, por cuanto, de no tener espacios donde instalarse a la venta (lado derecho del modelo de Valor de

Osterwalder, 2010) podría dejar a los potenciales dueños sin interés por ir a desarrollar sus actividades económicas en ese u otro espacio.

- V. El no hallazgo de actividades económicas **incipientes**, en estado de no – ventas, abre también otra pregunta digna de explorar, cuál es la de identificar cómo se aborda el fracaso de una actividad económica en un polígono como la villa San Luis. Sumado a esto en base a las declaraciones del Experto 01 que indicaba que los almaceneros no solicitan ayuda de fomento productivo de la municipalidad ni de otras instituciones, queda un vacío investigativo. Otra conclusión interesante para destacar es respecto de la formalización y su eventual efecto en la emergencia, desarrollo y consolidación de las actividades económicas. La formalización les entrega más herramientas a las instituciones que a los dueños de ellas. De hecho dentro de los hallazgos, vemos que la formalización es altamente demandada por la “emergencia”, y no así por las actividades económicas en desarrollo o las consolidadas. Hay un principio conservador detrás de estas actividades que se cuadra con la idea de Luhmann (2008) y la evolución.
- VI. La investigación de las condiciones del territorio en base a las auto descripciones de los vecinos no permite entender condiciones territoriales, puesto las auto descripciones levantadas fueron positivas y no reconocieron fracasos. Una eventual investigación más teórica sería como relevar condiciones en base a otro tipo de comunicaciones disponibles en el contexto.
- VII. Las limitaciones del estudio se encontraron en el trabajo de campo al momento de intentar encontrar entrevistados que no fueran de la feria. En esta línea de limitaciones encontradas en el trabajo de campo, tampoco fue posible encontrar a **almaceneros**, principal actividad del sector con más de un 30% de la frecuencia de oferta. De hecho, no demandaban ningún tipo de capacitación por parte de los representantes de la

municipalidad. que requirieran de capacitación, capital o apoyo por parte del municipio. Si se pudiera suponer que el municipio no tiene buena llegada con el habitante de la villa.

Oportunidades de desarrollo del estudio

Los siguientes temas podrían ser desarrollados en futuros estudios del tema presentado.

- I. Rol de la formalidad en la selección y estabilización de las actividades económicas en barrios de alta complejidad.
- II. Rol de la feria como espacio de intercambio en barrios de alta complejidad, como un “hoyo negro” en jerga Astronómica.
- III. Comunicaciones y reputación de barrios de alta complejidad frente a la emergencia de actividades económicas en barrios de alta complejidad.
- IV. Espacio y tiempo, en el desarrollo de actividades económicas en barrios de alta complejidad.

Bibliografía

Aliste, E. (2010). Territorio y ciencias sociales: trayectorias espaciales y ambientales en debate. En: Aliste E. y A. Urquiza (comp.). "Medio ambiente y sociedad: conceptos, metodologías y experiencias desde las ciencias sociales y humanas". Ril Editores.

Atienza, M., Lufín, M., & Romaní, G. (2016). Un análisis espacial del emprendimiento en Chile. Más no siempre es mejor. Revista EURE - Revista De Estudios Urbano Regionales, 42(127).

Arnold, M y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas Cinta moebio 3: 40-49 www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm

Arnold, M. (2010). Constructivismo sociopoiético. *Mad*, 23, 1-8.

Bardin, Laurence (1996): *El análisis de contenido*. Madrid, Akal.

Billi, Marco (2016). Comunicación Ambiental y proyectos energéticos renovables no convencionales. Tesis presentada para la obtención del grado de magíster de análisis sistémico aplicado a la sociedad de la Universidad de Chile.

Boisier, S. (2004). "Territorial Development and Decentralization. Development in People's Place and Hands." *Eure-Revista Latinoamericana De Estudios Urbano Regionales* 30.90, Año 2004: 27-40. Web.

Censo (2017), Instituto Nacional de estadísticas. Ministerio de Economía.

Corsi, G., Esposito, E., & Baraldi, C. (1996). *Glosario sobre la teoría social de Niklas Luhmann*. México DF: Anthropos.

Economía de hoy (2018). "[Cuando mi lustrabotas invierte en bolsa...](https://www.economiadehoy.es/noticia/27203/economia/cuando-mi-limpiabotas-invierte-en-bolsa-yo-lo-vendo-todo-rockefeller.html)" <https://www.economiadehoy.es/noticia/27203/economia/cuando-mi-limpiabotas-invierte-en-bolsa-yo-lo-vendo-todo-rockefeller.html>

Edjang, A (2017) CADE-El territorio como actor del desarrollo local. Tesis de master de la universidad de Jaén.

Eissmann, I. y Lunecke, A. (2005). Violencia en Barrios vulnerables. *Persona y Sociedad*, XIX (1).

Escoffier, S. (2017). Mobilizational citizenship: Sustainable collective action in under privileged urban Chile. *CITIZENSHIP STUDIES* <https://doi.org/10.1080/13621025.2018.1508412>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (1997). Metodología de la investigación. Quinta edición. Editorial MacGraw Hill.

Informe Latinoamericano Pobreza y Desigualdad: Empleo de Calidad y Territorio (2013) Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Consultado el 10 de enero 2017, desde http://rimisp.org/wp-content/files_mf/1489673127Sintesis2013.pdf

Invierte en Bolsa (2019). Consultado en junio 2019. <https://www.invertirenbolsa.info/frases-famosas/cuando-mi-limpiabotas-invierte-en-bolsa-yo-lo-vendo-todo-john-davidson-rockefeller.htm>.

Intendencia Metropolitana, (2016) [Línea de Base Barrios de alta complejidad](#). Unidad de planes integrales.

Luhmann, N. (1995). Inklusion und Exklusion. En *Soziologische Aufklärung 6. Die Soziologie und der Mensch* (pp. 237-264). Opladen: Westdeutscher Verlag.

Luhmann, N. (2007). La sociedad de la sociedad. México D.F.: Herder.

Mascareño, A. (2010). Diferenciación y contingencia en America Latina. *Sociología, Personas, Organizaciones y Sociedad*. Universidad Alberto Hurtado.

Mascareño, A. & Büscher C. (2011). Sociología del territorio. *Labor interdisciplinaria de Desarrollo Regional. Líder, 18(13), 25-52.*

Mascareño, A. (2011a). Sociología de la intervención: Orientación sistémica contextual. *Revista MAD N°25: 1-33.*

Mascareño, A.(2012) Auto-caotización en la sociedad mundial. Lineamientos para una teoría de la diferenciación contextual. *Cinta Moebio, 44, pp. 61-105.*

Mascareño, A. (2014). Diferenciación, inclusión/exclusión y cohesión en la sociedad moderna. *Revista del Centro de Investigación Social de un Techo para Chile, 17, 8-25.*

MATUS TERESA (1999) *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Editorial Espacio, Buenos Aires.

Matus, T. y Quezada, M., (2007) *Los desafíos de trabajar la pobreza con calidad*. Capítulo IV pág. 85-134 en *La Reforma Municipal en la Mira. Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana: Complejidad comunal versus condiciones para la calidad de la gestión municipal*. Edición conjunta Expansiva, Observatorio de Ciudades y Pontificia Universidad Católica de Chile

Matus, T. (2009) *La Reforma Municipal en la Mira: Identificando Los Municipios Prioritarios en la Región Metropolitana. Complejidad Comunal V/s Condiciones para la Calidad de la Gestión Municipal*. Santiago de Chile: Expansiva

Matus, T., Kaulino, A., Urquieta, A., Cortez-Monroy, F., & Mariñez, C. (2018). *Lógicas de auto observación de la falla para una innovación efectiva*. *Revista Mad*, (38), 1-21. doi:10.5354/0718-0527.2018.51026

Max-Neef, M. Elizalde. A, and Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a Escala Humana : Una Opción Para El Futuro*. Santiago: CEPUR. Print. Development Dialogue. Número Especial.

Ministerio de Economía (2019). *Sitio de empresa en un día, iniciativa de emprendimiento*. <https://www.economia.gob.cl/empresa-en-un-dia>

Ministerio de Desarrollo Social - MDS, (2017). *Atlas de acción social del Ministerio de Desarrollo Social, Áreas prioritarias para 75 comunas de Chile*. Subsecretaría de servicios sociales.

MOLINA, F. y SALAZAR, O. (2014). *Transformación organizacional y territorio: Más allá de la dimensión objetual*. Capítulo en Arnold, Cadenas y Urquiza (Eds) *La organización de las organizaciones sociales: Aplicaciones desde perspectivas sistémicas* pp 222-231. Santiago de Chile.

Municipalidad de Maipú (2015). *Atlas Comunal*.

Navarrete-Hernández, P (2017) *From Survival to Social Mobility: Supporting the Informal Economy in Santiago de Chile*. Tesis para acceder al grado de PhD, London School of economics.

Núcleo, (2018). Informe final de resultados “Revitalización urbano-habitacional en la Villa San Luis de Maipú” proyecto de activación territorial de sistemas territoriales complejos. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Estudiantes: Catherine Bell-Ville, Ankari Canales, Valentina Cerna, Alex Manquilepe, Camila Ramírez, Valentina Sepúlveda, Paz Valenzuela, Profesora: M^a Antonieta Urquieta, Ayudante: Sofía Salinas, 7 de diciembre 2018, Santiago, Chile.

Osorio, Francisco; Arnold, Marcelo; González López, Sergio; Aguado López, Eduardo. (Coord.) La nueva teoría social en Hispanoamérica: introducción a la teoría de sistemas constructivista. México: Universidad Autónoma, 2008. pp. 17-44.

Osterwalder, Alexander (2010). Business Canvas Model

PNUD (2017). Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile. Santiago de Chile. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo

Porter, M (2008). Las cinco fuerzas de Porter. Redición digital del Modelo de 1979. www.5fuerzasdeporter.com

Robles, F. (1999). Los sujetos y la cotidianeidad. Elementos para una microsociología de lo contemporáneo. Santiago de Chile: Ediciones Sociedad Hoy.

Robles, F (2001) Opciones de re inclusión para domiciliaridades dañadas. Espacio Abierto, Vol. 11- No. 1 / ISSN 1315-0006 enero - marzo 2002 / pp. 9-24

Rodríguez, J. (2009). Los procesos de desarrollo local desde la perspectiva europea: génesis y transformación. Semestre Económico, 12 (24), 37-55.

Roncayolo, M. (2001) La ville et ses territoires, Paris, Gallimard Folio.

Sabatini, F. Brain, I. (2008). La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos y Regionales. Vol. 32. p. 16.

Sabatini, F, Rasse, A. y Brain, I. (2012). ¿Es posible la integración residencial en las ciudades chilenas? Disposición de los grupos medios y altos a la integración con grupos de extracción popular. Revista Eure 38 (115).

Salvo, E. (2018). Procesos urbanos, vínculos comunitarios e identidad barrial: Perspectivas de análisis territorial para la recuperación de la Villa San Luis de Maipú. Tesis guiada Profesor Luis Fuentes Arce.

Sanhueza Martínez, Paulina. (2013). Las Microfinanzas como Instrumento de Apoyo al Sector Microempresarial en Chile: Estado y Desafíos. *Journal of technology management & innovation*, 8(2), 209-220. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-27242013000200017>

SEPULVEDA, R., DE LA PUENTE, P., TORRES, E. , ARDITI, C., MUÑOZ, P. (1992) Enfoque sistémico y lugar. Una perspectiva para el estudio de hábitat residenciales urbanos. Documento de Trabajo No1 Proyecto Fondecyt 1114-92.

SERNAM, Fundación Sol, (2015) Condicionantes de la Autonomía Económica de las Mujeres. Estudio Orientado a la focalización regional de los programas del Área Mujer y Trabajo de SERNAM.

Schiltz M. & Verschraegen G. (2002) Spencer-Brown, Luhmann and Autology. *Cybernetics & Human Knowing*, 9(3-4), 55–78.

Stichweh, R. (1997). Inklusion/Exklusion, funktionale Differenzierung und die Theorie der Weltgesellschaft. *Soziale Systeme*, 3(2), 123-136.

Stiglitz, J. (2002) El malestar de la globalización. editorial TAURUS

Taylor, S. & Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación . Paidós.

Urquieta, M. (2017). Territorios de exclusión: Observando dinámicas de inclusión/exclusión en sistemas territoriales complejos del Gran Santiago. *Conferencia internacional “Marginalidad urbana y efectos institucionales”.* Santiago.

Urquieta, M., Mariñez, C., & Jorquera, C. (2017). Territorio como medium: Discusión sobre rendimientos analíticos para las observaciones de la complejidad socio-espacial. *Revista Mad*, (37), 143-167. doi:10.5354/0718-0527.2017.47279

Urquiza, A, Billi, M, Leal, C (2017). Aplicar una distinción. Un programa sistémico-constructivista para la investigación social cualitativa. *Revista Mad*(37), 21-53.

Anexos

i. Establecimientos y Servicios ofrecidos en el polígono.

Fuente: Elaboración Propia	LA HACIENDA	SAN CARLOS	SAN LUIS 1	SAN LUIS 2	SAN LUIS 3	SAN LUIS 4	SAN LUIS 5	SANTA INES	Total general
Pregunta	8	12	10	7	10	33	10	14	104
2.3 Almacén/abarrotes/minimarket	3	7	21	1	1	12	8	7	60
2.16 Otros:	2		2	1		10	9	7	31
2.4 Locales o puestos de comida	2		6	1	1	5	4	1	19
2.2 Panadería	1	1	2	2		4	3		13
2.11 Peluquería y/o Barbería			1	1	1	2	2	1	7
2.15 Videojuegos/juegos de azar/pool						3	1		5
2.6 Verdulería	2	1	1	1	1		1		5
2.8 Taller mecánico/vulcanización									5
2.9 Betillería	2		1	1	1	2	1		5
2.5 Carnicería	2		1	1	1	1	1		4
2.12 Gasolinera				1	1	3			4
2.7 Veterinaria			1			1			2
2.13 Servicios médicos y/o de enfermería			1		1				2
2.14 Farmacias			1						1
2.1 Supermercado									1
2.10 Local para consumo de alcohol									1
Cuenta de N	88	65	85	48	66	151	64	105	672
Cuenta de Manzanas	22	15	21	12	16	40	18	28	172
Cuenta de Población	800					2500	1500		22800
Pregunta	7,7%	11,5%	9,6%	6,7%	9,6%	31,7%	9,6%	13,5%	100,0%
2.3 Almacén/abarrotes/minimarket	5,0%	11,7%	35,0%	1,7%	1,7%	20,0%	13,3%	11,7%	100,0%
2.16 Otros:	6,3%	0,0%	6,3%	3,2%	0,0%	32,3%	29,0%	22,6%	100,0%
2.4 Locales o puestos de comida	10,5%	0,0%	31,6%	0,0%	5,3%	26,3%	21,1%	5,3%	100,0%
2.2 Panadería	7,7%	7,7%	15,6%	15,4%	0,0%	30,8%	0,0%	23,1%	100,0%
2.11 Peluquería y/o Barbería	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	100,0%
2.15 Videojuegos/juegos de azar/pool	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
2.6 Verdulería	40,0%	20,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2.8 Taller mecánico/vulcanización	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100,0%
2.9 Betillería	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	100,0%
2.5 Carnicería	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2.12 Gasolinera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2.7 Veterinaria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2.13 Servicios médicos y/o de enfermería	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2.14 Farmacias	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2.1 Supermercado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2.10 Local para consumo de alcohol	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cuenta de N	13,1%	9,7%	12,6%	7,1%	9,8%	22,5%	9,5%	15,6%	100,0%
Cuenta de Manzanas	12,8%	8,7%	12,2%	7,0%	9,3%	23,3%	10,5%	16,3%	100,0%
Cuenta de Población	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,4%	6,8%	0,0%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta:	LA HACIENDA	SAN CARLOS	SAN LUIS 1	SAN LUIS 2	SAN LUIS 3	SAN LUIS 4	SAN LUIS 5	SANTA INES	Total general
1.13 Otros:		10	3	5	7	7	18	8	58
1.3 Caja vecina	3	2	3	1	3	3	5		17
1.4 Recarga celular		2	2	1	6	6	4	1	16
1.8 Venta de vestuario, calzado, etc.		3	3	1	1	1	3	3	11
1.9 Servicios y/o salones de belleza		1	1	2			2	2	8
1.1 Recarga BIP		3					4		7
1.7 Reparación de muebles, electrodomésticos		2	2	1	1	1	2		6
1.5 Ciber café		1	1	1	1	1	1		4
1.12 Servicios médicos		1	1		2	2			3
1.6 Teléfono público					1	1	2		3
1.11 Servicios de aseo						1			1
1.10 Cuidado de niños									
1.2 Cajero automático									
Cuenta de cuadras	88	65	85	48	66	151	64	105	672
Cuenta de Manzanas	22	15	21	12	16	40	18	28	172
Cuenta de Población	800					2500	1500		22000

Pregunta:	LA HACIENDA	SAN CARLOS	SAN LUIS 1	SAN LUIS 2	SAN LUIS 3	SAN LUIS 4	SAN LUIS 5	SANTA INES	Total general
1.13 Otros:	0,0%	17,2%	5,2%	8,6%	12,1%	12,1%	31,0%	13,8%	100,0%
1.3 Caja vecina	17,6%	11,8%	17,6%	0,0%	5,9%	17,6%	29,4%	0,0%	100,0%
1.4 Recarga celular	0,0%	12,5%	12,5%	0,0%	6,3%	37,5%	25,0%	6,3%	100,0%
1.8 Venta de vestuario, calzado, etc.	0,0%	0,0%	27,3%	9,1%	0,0%	9,1%	27,3%	27,3%	100,0%
1.9 Servicios y/o salones de belleza	0,0%	0,0%	12,5%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	37,5%	100,0%
1.1 Recarga BIP	0,0%	0,0%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	0,0%	100,0%
1.7 Reparación de muebles, electrodomésticos	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%	0,0%	100,0%
1.5 Ciber café	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	100,0%
1.12 Servicios médicos	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	100,0%
1.6 Teléfono público	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
1.11 Servicios de aseo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
1.10 Cuidado de niños	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1.2 Cajero automático	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cuenta de cuadras	13,1%	9,7%	12,6%	7,1%	9,8%	22,5%	9,5%	15,6%	100,0%
Cuenta de Manzanas	12,8%	8,7%	12,2%	7,0%	9,3%	23,3%	10,5%	16,3%	100,0%
Cuenta de Población	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,4%	6,8%	0,0%	100,0%

ii. Densidad demográfica

Nombre/Villa	Total Manzanas	Suma Población	Suma Viviendas	Viv/Pob	Viv/Man	Pob/Man	SUM Pob	Suma Inmigrantes	Mig %/Pob	Suma Pueblo Originario	Pue Ori %/ Pob	Superficie Total (ha)	Pob/Sup	Man/Sup	Viv/Sup
LA HACIENDA	21	1.500	460	3,26	21,90	71,43	1.420	21	1%	147	10%	6,22	241,1659	3,3763	73,9575
SAN LUIS	25	3.699	1.039	3,56	41,56	147,96	3.635	164	4%	581	16%	7,85	471,4084	3,1861	132,4124
SAN LUIS 2	17	2.268	658	3,45	38,71	133,41	2.218	51	2%	345	13%	5,59	405,329	3,0380	117,6256
SAN LUIS 3	22	3.984	1.087	3,67	49,41	181,09	3.905	103	3%	499	13%	8,21	485,2205	2,6794	137,3882
SAN LUIS 4	56	8.585	2.301	3,73	41,09	153,30	8.538	235	3%	1.246	15%	16,35	524,9191	3,4241	140,6918
SAN LUIS 5	20	3.812	1.044	3,65	52,20	190,60	3.812	103	3%	628	16%	5,57	584,5158	3,5914	187,4697
SANTAINES NORTE	36	4.573	1.334	3,43	37,06	127,03	4.515	71	2%	457	10%	13,61	336,0812	2,6457	98,0390
VILLA SAN CARLOS	25	3.293	943	3,49	37,72	131,72	3.293	44	1%	479	13%	9,36	351,6782	2,6699	100,7083
Resumen / Promedio	222	31.714	8866	3,58	39,94	142,86	31.336	792	2%	4382	14%	73	435,8383	3,0509	121,8434

iii. Pauta de Observación de Calle

Observador(a)	
Folio	
Fecha	
Hora	

Villa		Número Manzana		Número de Cuadra	
Calle			Entre: _____ y _____		
Tipo	1.Calle	2.Pasaje	3.Avenida	4.Otro:	
Principal uso del suelo de la cuadra					
1.Habitacional	2.Recreación	3.Comercial	4.Servicios (salud/educación/carabineros)	5.Otros:	

A. ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y OFERTA DE SERVICIOS

1. ¿Cuál de los siguientes servicios se observan disponibles?	No	Sí	N°	Forma de uso			
				Exclusivo	Compartido	Móvil	Ambulante
1.1 Recarga BIP	0	1		1	2	3	4
1.2 Cajero automático	0	1		1	2	3	4
1.3 Caja vecina	0	1		1	2	3	4
1.4 Recarga celular	0	1		1	2	3	4
1.5 Ciber café	0	1		1	2	3	4
1.6 Teléfono público	0	1		1	2	3	4
1.7 Reparación de muebles, electrodomésticos,...	0	1		1	2	3	4
1.8 Venta de vestuario, calzado, etc.	0	1		1	2	3	4
1.9 Servicios y/o salones de belleza	0	1		1	2	3	4
1.10 Cuidado de niños	0	1		1	2	3	4
1.11 Servicios de aseo	0	1		1	2	3	4
1.12 Servicios médicos	0	1		1	2	3	4
1.13 Otros:	0	1		1	2	3	4

2. ¿Qué locales o establecimientos comerciales se observan en la cuadra?	No	Sí	N°	Exclusivo	Compartido	Móvil	Ambulante
2.1 Supermercado	0	1		1	2	3	4
2.2 Panadería	0	1		1	2	3	4
2.3 Almacén/abarrotes/minimarket	0	1		1	2	3	4
2.4 Locales o puestos de comida	0	1		1	2	3	4
2.5 Carnicería	0	1		1	2	3	4
2.6 Verdulería	0	1		1	2	3	4
2.7 Veterinaria	0	1		1	2	3	4
2.8 Taller mecánico/vulcanización	0	1		1	2	3	4
2.9 Botillería	0	1		1	2	3	4
2.10 Local para consumo de alcohol	0	1		1	2	3	4
2.11 Peluquería y/o Barbería	0	1		1	2	3	4
2.12 Gasolinera	0	1		1	2	3	4
2.13 Servicios médicos y/o de enfermería	0	1		1	2	3	4
2.14 Farmacias	0	1		1	2	3	4
2.15 Videojuegos/juegos de azar/pool	0	1		1	2	3	4
2.16 Otros:	0	1		1	2	3	4

B. MEDIO AMBIENTE

3. ¿Qué tipos de basura y/o desperdicios se observa en la cuadra?	Ninguna	Escasa	Abundante
3.1 Orgánicos	0	1	2
3.2 Inorgánicos	0	1	2
3.3 Depositiones	0	1	2
3.4 Muebles o línea blanca	0	1	2
3.5 Escombros/material de construcción	0	1	2
3.6 Animales muertos	0	1	2
3.7 Otros:	0	1	2

iv. Modelo de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales



Consentimiento Informado

I. Información

Ud. Ha sido invitado/a a participar de una investigación académica cuyo propósito es describir las características de la Villa San Luis frente al desarrollo de iniciativas económicas.

La participación es voluntaria y se ha hecho en función de las características de cada entrevistado dado la relación con el asunto a estudiar.

Usted puede negarse, al inicio y en cualquier momento de esta a conceder la entrevista.

Su participación consistirá en una entrevista en la que se desarrollará una conversación en base a preguntas abiertas que permitirán complementar la información del asunto a investigar.

No existen riesgos identificados una vez terminada la entrevista, así como tampoco beneficios directos.

El principal beneficio de la entrevista y de la investigación es poder estudiar el tema, con la mejor información posible, para su posterior registro.

La presente entrevista no tiene costo para usted, ni tampoco considera compensaciones por el tiempo invertido.

La confidencialidad será asegurada no identificando su nombre, rol o algún mecanismo de identificación en la investigación.

En caso de que desee conocer los resultados de la investigación, estos estarán disponibles una vez se presente la tesis al comité respectivo de titulación.

La investigación la realiza Giordy Constans estudiante del Magíster de Análisis Sistémico aplicado a la sociedad de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Giordy.constan@ug.uchile.cl +56961701685.

Esta investigación fue aprobada por el comité académico coordinado por el profesor Marcelo Arnold. Coordinación.Mass@facso.cl +56226787760

www.mad.uchile.cl

Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa. Fono (56-2) 26787760 – Fax (56-2) 26787756

v. Pauta de entrevista Experto

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales

**Pauta de entrevista Cualitativa 01 - experto. Versión 4**

1. Objetivos:

Levantar información en una conversación presencial.
Se recoge la impresión de cada entrevista sobre su experiencia de haber trabajado con dueños de negocios en el territorio de estudio.

2. Introducción

Soy estudiante de magíster de la Universidad de Chile recolectando impresiones de personas que hayan trabajado en el territorio de la Villa San Luis vinculados al apoyo y desarrollo de negocios en el territorio.
Busco tener un buen espacio de conversación donde se sienta cómodo, por lo que para recoger fielmente lo que conversemos le pido autorización para grabar la conversación a sostener dejando claro el compromiso de que esta información es confidencial, será tratada sólo para fines académicos y las opiniones serán anónimas.

3. Desarrollo

Dimensión	Pregunta Clave	Preguntas de precisión
Perfil	Puede identificarse y contarme de su experiencia?	Para comenzar, ¿podría usted identificarse y comentar que relación tiene o tenía con la villa San Luis de Maipú?
Desafíos	<p>Qué cosas le faltan al territorio para probabilizar el desarrollo de nuevos negocios?</p> <p>En su experiencia, ¿Qué condiciones particulares de la Villa San Luis hacen más sencillo que allí se desarrollen iniciativas de negocio?</p> <p>Por el contrario, ¿Qué condiciones de la VSLM hacen que este sea un lugar difícil para el desarrollo de actividades económicas</p>	<p>Qué cambiarías si no tuviera restricciones de ningún tipo, para que las iniciativas económicas de este territorio pudieran desarrollarse de mejor manera, tanto aquellas que están iniciándose, las que comienzan a vender y las que comienzan a crecer con empleados. Importante entender pre-categorías de estas respuestas.</p>
Iniciativas y sus tipos	Desde su punto de vista, que tipo de iniciativas económicas sí prosperan en VSL y cuales no? a que cree que se debe eso?	<p>Existe, (y cuáles son desde la experiencia), los tipos de iniciativas económicas que este territorio permite desarrollar.</p> <p>Qué características tienen, y qué condiciones crees que son las que permiten esta emergencia, desarrollo y consolidación.</p> <p>Cuál es la propuesta de valor que</p>

www.mad.uchile.cl

Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa. Fono (56-2) 6787760 – Fax (56-2) 6787756

vi. Pauta de entrevista Dueño

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales



Pauta de entrevista Cualitativa 01 - dueño. Versión 4

1. Objetivos:

Levantar información en una conversación presencial.
Se recoge la impresión de cada entrevista sobre su experiencia de tener un negocio en la villa San Luis de Maipú. Se espera entrevista a seis dueños de negocios.

2. Introducción

Soy ~~tesis~~ estudiante de Magíster de la Universidad de Chile recolectando impresiones de dueños de negocios del barrio y la historia que han tenido en la creación y desarrollo de este. Busco tener un buen espacio de conversación donde se sienta cómodo, por lo que para recoger fielmente lo que conversemos le pido autorización para grabar la conversación a sostener dejando claro el compromiso de que esta información es confidencial, será tratada sólo para fines académicos y las opiniones serán anónimas.

3. Desarrollo

Dimensión	Pregunta Clave	Preguntas de precisión
Perfil	Puede identificarse y contarme de su negocio? En su condición (Alguno de los tres casos) me podría contar la historia que lo llevo a desarrollar su negocio hasta el nivel que tiene/tuvo?	Para comenzar, Ud. me podría contar cuánto tiempo lleva en la villa como vecino? Desde cuando que tiene su negocio? En qué consiste su negocio en líneas generales y cómo fue que se le ocurrió armarlo? Hasta donde llegó el negocio, si no existe hasta el día de hoy y por qué?
Lo propio del tipo de negocio	Qué del negocio que usted realiza facilita y dificulta el desarrollo de la actividad en la villa de San Luis?	Entendiendo que su negocio consiste en ABC, cuales son a su juicio las oportunidades que presenta este tipo de negocio, y cuales son las dificultades?
Lo que usted como dueño aporta	Qué tiene usted que aporta al desarrollo de este negocio? Hay algo que usted podría haber puesto para el mejor desarrollo del mismo?	Pensando en el rol del dueño de su negocio, Cuánto tiene este negocio suyo y cuanto es más bien de la idea o del mercado en el que está suscrito? Cómo es su influencia en el éxito o fracaso del negocio considerando su participación?
Lo propio del territorio	Qué aporta (y dificulta) el territorio de la villa para el buen desarrollo de su tipo de negocio?	Si imaginamos que usted hubiese desarrollado este mismo negocio en otro lugar, ¿Qué cosas cree que

www.mad.uchile.cl

Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa. Fono (56-2) 6787760 – Fax (56-2) 6787756