

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 MOTIVACIÓN Y ANTECEDENTES	2
1.2 OBJETIVOS	4
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.3 ALCANCES DEL ESTUDIO	5
1.4 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO	5
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	7
2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1.1 FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	9
2.2 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.2.1 ETAPA I: FASE PREPARATORIA.....	11
2.2.2 ETAPA II: FASE DE TRABAJO DE CAMPO.....	12
2.2.3 ETAPA III: FASE ANALÍTICA.....	14
2.2.4 ETAPA IV: FASE INFORMATIVA	15
2.3 MUESTRA DEL ESTUDIO	17
2.4 TIPO DE ENTREVISTA A REALIZAR.....	17
CAPÍTULO III: LEAN CONSTRUCTION	19
3.1 CRONOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LEAN	20
3.1.1 ¿CÓMO COMENZÓ TODO? TOYOTA PRODUCTION SYSTEM.....	20
3.1.2 LEAN PRODUCTION.....	22
3.1.3 PRINCIPIOS DE LEAN PRODUCTION.....	23
3.2 LEAN CONSTRUCTION.....	24
3.2.1 HERRAMIENTAS LEAN	25
3.3 IMPLEMENTACIÓN DE LEAN EN EL MUNDO.....	26
3.4 NIVELES DE IMPLEMENTACIÓN LEAN	29
3.5 BARRERAS QUE SUFREN LOS PROYECTOS PARA UNA IMPLEMENTACIÓN TOTAL DE LEAN	32
3.6 BENEFICIOS IMPLEMENTAR LEAN EN SU TOTALIDAD.....	33
CAPITULO IV: COMPETENCIA PROFESIONAL Y KBI	35
4.1 KPI KEY PERFORMANCE INDICATOR.....	36
4.2 ¿QUÉ SE DEBERÍA MEDIR?	38
4.3 SISTEMA DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS	38
4.4 ¿QUE ES UNA COMPETENCIA PROFESIONAL?.....	39

4.4.1 MODELO DE COMPETENCIAS DE ICEBERG.....	39
4.5 COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS A UNA COMPETENCIA PROFESIONAL	41
4.6 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	43
4.7 KBI KEY BEHAVIOUR INDICATOR	43
4.8 ¿COMO SE PUEDE DETERMINAR UN KBI?	45
4.9 ¿QUÉ DIFICULTADES SURGIRÍAN AL TRABAJAR CON INDICADORES KBI?	46
4.10 RELACIÓN ENTRE UN KPI Y UN KBI	46
CAPITULO V: DIMENSIONES DE GESTIÓN LEAN	48
5.1 IDENTIFICACIÓN DE DIMENSIONES DE GESTIÓN LEAN	49
5.2 DIMENSIONES DE GESTIÓN PRINCIPALES	50
CAPITULO VI: COMPETENCIAS PROFESIONALES LEAN.....	58
6.1 ELABORACIÓN DE SET DE COMPETENCIAS PRELIMINAR.....	59
6.1.1 CULTURA BASADA EN LA MEJORA CONTINUA	59
6.1.2 SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN COLABORATIVOS	61
6.1.3 DESARROLLO DE PERSONAS EN BASE AL PENSAMIENTO LEAN	62
6.1.4 SET DE COMPETENCIAS PRELIMINAR.....	64
6.2 SET DE COMPETENCIAS ACTUALIZADO	66
6.2.1 RESULTADOS OBTENIDOS.....	67
6.3 SET DE COMPETENCIAS PROFESIONALES LEAN PROPUESTAS	72
CAPITULO VII: PROPUESTA DE MODELO EVALUADOR DEL PROFESIONAL LEAN	79
7.1 ESCALA DE CUMPLIMIENTO DE UNA COMPETENCIA PROFESIONAL	80
7.2 MODELO EVALUADOR DEL PROFESIONAL LEAN.....	86
7.3 NIVEL DE EXPERTIZ DEL PROFESIONAL	89
7.4 HERRAMIENTA EVALUADORA DEL PROFESIONAL LEAN	89
CAPITULO VIII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
8.1 CONCLUSIONES.....	91
8.2 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	94
8.3 ENTREGABLES DE LA INVESTIGACION	95
8.4 LINEAMIENTOS PARA UN DESARROLLO FUTURO	95
BIBLIOGRAFIA	97
ANEXOS	100
ANEXO A	101
ANEXO B	103

ANEXO C	106
ANEXO D	107
ENTREVISTA A EXPERTO 1.....	107
ENTREVISTA A EXPERTO 2.....	111
ENTREVISTA A EXPERTO 3.....	115
ENTREVISTA A EXPERTO 4.....	120
ENTREVISTA A EXPERTO 5.....	126
ENTREVISTA A EXPERTO 6.....	130
ENTREVISTA A EXPERTO 7.....	137
ENTREVISTA A EXPERTO 8.....	142
ENTREVISTA A EXPERTO 9.....	147
ENTREVISTA A EXPERTO 10.....	152
ENTREVISTA A EXPERTO 11.....	156
ENTREVISTA A EXPERTO 12.....	161
ENTREVISTA A EXPERTO 13.....	167
ANEXO E.....	173
ANEXO F.....	181