

# Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes generales	1
1.2. Descripción y justificación del tema	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1. General	4
1.3.2. Específicos	4
1.4. Alcance	4
<b>2. Metodología</b>	<b>5</b>
2.1. Enfoque de la investigación	5
2.2. Fases de la investigación	6
2.2.1. Fase preparatoria	7
2.2.2. Fase trabajo de campo	7
2.2.3. Fase analítica	9
2.2.4. Fase informativa	9
<b>3. Marco conceptual</b>	<b>10</b>
3.1. LEAN	10
3.1.1. Toyota Production System	10
3.1.2. LEAN production	16
3.1.3. LEAN construction	17
3.2. Cultura de Mejora Continua	22
3.2.1. ¿Qué define una Cultura?	22
3.2.2. Mejora continua	23
<b>4. Revisión Bibliográfica Comparada</b>	<b>31</b>
4.1. Revisión bibliográfica	31
4.2. Mejora continua, resultados generales	31
4.2.1. Prácticas y actividades	31
4.2.2. Herramientas	32
4.2.3. Metodologías	33
4.3. Mejora continua, aplicada a la construcción	38
4.3.1. Estrategias	38
4.3.2. Prácticas y actividades Kaizen	39

4.3.3. Herramientas . . . . .	39
4.3.4. Metodologías . . . . .	41
4.4. Resumen . . . . .	44
<b>5. Resultado - Propuesta metodológica</b>	<b>48</b>
5.1. Estructura guía . . . . .	48
5.2. Esquema general de la metodología . . . . .	51
5.3. Descripción pasos . . . . .	52
5.4. Guía . . . . .	68
<b>6. Conclusiones y recomendaciones futuras</b>	<b>69</b>
6.1. Hallazgos principales . . . . .	70
6.2. Contribuciones y limitaciones . . . . .	71
6.3. Recomendaciones futuras . . . . .	73
<b>Glosario</b>	<b>73</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>78</b>
<b>Anexo</b>	<b>83</b>