

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 MOTIVACIÓN Y ANTECEDENTES.....	1
1.2 OBJETIVOS	2
1.2.1 Objetivo General.....	2
1.2.2 Objetivos Específicos	2
1.3 ALCANCES	3
1.4 CONTENIDO DEL TRABAJO	3
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA DE TRABAJO	5
2.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO.....	5
2.1.1 Fase Preparatoria	6
2.1.2 Trabajo de Campo	6
2.1.3 Fase Analítica	7
2.1.4 Fase Informativa.....	7
CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL	8
3.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	8
3.1.1 Sistema de Gestión	8
3.1.2 Calidad.....	8
3.1.3 Evolución de la Calidad.....	9
3.1.4 Documentos que integran un Sistema de Gestión de la Calidad	11
3.1.5 Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad	12
3.2 MEJORA CONTINUA.....	13
3.2.1 Ciclo PDCA.....	14
3.2.2 Herramientas de Calidad	17
3.3 LEAN CONSTRUCTION	25
3.3.1 Principios Lean Construction	27
3.3.1.1 Rueda Lean.....	31
3.3.2 Lean Construction en el mundo.....	34
3.3.3 Prácticas Lean.....	35
3.3.4 Herramientas Lean.....	37
3.3.4.1 Last Planner System	39
3.3.4.2 Gestión Visual.....	46

3.3.4.3	Value Stream Mapping.....	48
3.3.4.4	5S.....	51
3.3.4.5	Estandarización	54
3.3.4.6	Kanban	55
3.3.4.7	A3	57
3.3.4.8	Gemba Walk.....	58
3.3.4.9	Hoshin Kanri	60
3.3.4.10	Poka Yoke	62
3.3.4.11	Obeya Room.....	63
3.3.4.12	Sistemas de Participación de Personal	64
3.3.4.13	Plus Delta	66
3.3.4.14	KPI	67
3.3.4.15	SMED.....	69
3.3.4.16	TPM.....	71
3.3.4.17	Eventos Kaizen.....	73
CAPÍTULO 4: INTEGRANDO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON LEAN		75
4.1	NORMA ISO 9001:2015	75
4.2	IMPLEMENTACIÓN LEAN CONSTRUCTION	76
4.3	ASPECTIVOS FILOSOFICOS DE IMPLEMENTACIÓN.....	77
4.3.1	Cláusulas de la Normativa.....	78
4.3.2	Análisis Filosófico.....	80
4.4	ASPECTOS CULTURALES DE IMPLEMENTACIÓN	91
4.4.1	Cultura basada en la mejora continua.....	91
4.4.2	Sistemas de Planificación Colaborativa	92
4.4.3	Desarrollo de Personas bajo en Pensamiento Lean	92
4.4.4	Competencias Culturales	93
4.5	ASPECTOS TECNOLÓGICOS DE IMPLEMENTACIÓN.....	97
4.5.1	Análisis Tecnológico	97
CAPÍTULO 5: BASES DE INTEGRACIÓN		127
5.1	EVALUACIÓN PROFESIONAL	127
5.2	ESTRUCTURA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	130
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		141
6.1	CONCLUSIONES	141

6.2 RECOMENDACIONES.....	143
BIBLIOGRAFÍA.....	144
ANEXOS.....	152
ANEXO 1.....	153
ANEXO 2.....	168