

## TABLA DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES GENERALES.....	7
1.1	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente .....	7
1.1.1	Estructura organizacional .....	8
1.2	Telesalud.....	10
1.3	Programa Nacional de Telesalud.....	12
1.4	Hospital Digital .....	13
1.4.1	¿Cómo está implementado en la actualidad?.....	14
1.5	Proceso de telesalud en el SSMSO.....	15
1.5.1	Situación actual y pandemia.....	16
2.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN.....	18
2.1	Problema.....	19
2.2	Consecuencias .....	20
2.3	Listas de espera, problema histórico.....	20
3.	OBJETIVOS.....	22
3.1	General.....	22
3.2	Específicos.....	22
4.	MARCO CONCEPTUAL.....	23
4.1	Evaluación social de proyectos.....	23
4.1.1	Evaluación costo-eficiencia.....	23
4.1.2	Evaluación costo-beneficio .....	24
4.1.3	Precios sociales.....	24
4.1.4	Método del costo por viaje .....	25
4.1.5	Cálculo de la función de bienestar social .....	26
4.1.6	Valor presente neto.....	27
4.1.7	Costos de operación.....	27
5.	METODOLOGÍA.....	31
5.1	Cálculo de las alternativas .....	31
6.	ANÁLISIS DEMANDA-OFFERTA TELECONSULTAS .....	33
6.1	Datos analizados .....	33
6.2	Supuestos .....	33
6.3	Metodología de resolución .....	33
6.4	Resultados.....	33
7.	EVALUACIÓN SOCIAL .....	38
7.1	Estimación del costo-beneficio como un primer acercamiento.....	39
7.2	Resultados.....	39

7.2.1	Costo-beneficio inicial.....	39
7.2.2	Cálculo del beneficio por costo por viaje .....	43
7.2.3	Evaluación de la situación sin proyecto .....	45
7.2.4	Evaluación de la situación con proyecto y con criterio social.....	46
8.	TELEMEDICINA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL SSMSO .....	48
9.	CONCLUSIONES Y COMENTARIOS .....	51
10.	BIBLIOGRAFÍA .....	53
11.	ANEXOS .....	55
11.1	Enfoque de eficiencia .....	62
11.2	Medición y valoración de beneficios y costos para enfoque de eficiencia.....	63