

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: DEFINICIÓN DEL TRABAJO.....	2
1. Antecedentes de la empresa	3
1.1 El sistema de salud en Chile	3
1.2 Antecedentes estratégicos de RedSalud	5
1.3 Funcionamiento de RedSalud	6
1.4 Inversiones La Construcción (ILC).....	9
1.5 Comité de sostenibilidad de ILC y RedSalud	10
1.6 Investigación de la consultora externa	11
1.7 Estrategia corporativa sostenible de RedSalud.....	12
2. Descripción y justificación del trabajo	14
2.1 Oportunidad identificada	14
2.2 Propuesta de valor del trabajo	15
3. Objetivos.....	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos específicos.....	17
4. Marco conceptual	18
4.1 Sostenibilidad.....	18
4.2 Administración estratégica	19
5. Etapas y metodología	23
5.1 Etapa 1: Construcción de una base teórica.....	23
5.2 Etapa 2: Análisis externo de la industria de la salud privada de Chile	24
5.3 Etapa 3: Análisis interno de la empresa RedSalud	24
5.4 Etapa 4: Adaptación de la base teórica	25
5.5 Etapa 5: Identificación y priorización de brechas.....	25
5.6 Etapa 6: Proposición de mejoras	25
6. Alcances	26

CAPÍTULO 2: BASE TEÓRICA DE METODOLOGÍAS DE INTEGRACIÓN DE SOSTENIBILIDAD EN ORGANIZACIONES	27
1. Etapa 1: Construcción de una base teórica.....	28
1.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	29
1.2 Evaluación de sostenibilidad corporativa (métricas ESG)	32
1.3 Responsabilidad social empresarial (RSE) y Creación de valor compartido (CVC)	35
1.4 Global reporting initiative (GRI)	40
2. Etapa 2: Análisis externo de la industria de la salud privada de Chile	42
2.1 Fuerzas sociales y demográficas:	42
2.2 Fuerzas políticas y legales:	57
2.3 Fuerzas macroeconómicas:	62
2.4 Fuerzas ambientales:	65
2.5 Análisis de benchmarking de consultora externa	71
3. Etapa 3: Análisis interno de la empresa RedSalud	79
3.1 Situación financiera	79
3.2 Acciones de la empresa.....	80
3.3 Matriz de materialidad	82
3.4 Resultados del Stakeholders Sustainable Index (SSIndex) de RedSalud	85
4. Etapa 4: Adaptación de la base teórica.....	90
4.1 Gobernanza de la organización	92
4.2 Salud y bienestar.....	93
4.3 Trabajo decente.....	94
4.4 Colaboración social.....	96
4.5 Estabilidad financiera.....	97
4.6 Producción responsable	98
4.7 Diversidad, igualdad y no discriminación	99
4.8 Atención al cliente.....	100

CAPÍTULO 3: EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA SOSTENIBLE DE REDSALUD101

1.	Etapa 5: Identificación y priorización de brechas	102
1.1	Inclusión, calidad y acceso	102
1.2	Cultura de servicio y ética.....	103
1.3	Aporte a la industria y al debate público	105
1.4	Inversión responsable.....	106
1.5	Macrocriterios no incluidos	107
2.	Etapa 6: Proposición de mejoras.....	108
2.1	Inclusión, calidad y acceso	108
2.2	Cultura de servicio y ética.....	110
2.3	Aporte a la industria y al debate público	111
2.4	Inversión responsable.....	112
2.5	Trabajo decente e inclusivo	113
3.	Conclusiones finales	115

BIBLIOGRAFÍA119

ANEXOS 124

1.	Anexo 1: Estructura funcional del Sistema de Salud en Chile.....	124
2.	Anexo 2: Financiación y aseguramiento del sistema de salud chileno.	124
3.	Anexo 3: Modelo estratégico sostenible de ILC 2019.....	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Criterios y ponderaciones para la industria “Proveedores y servicios de atención médica”.....	35
Tabla 2:	Materias principales y asuntos de la RSE.....	38
Tabla 3:	Categorías y aspectos materiales disponibles en la G4.	41
Tabla 4:	Sensación de protección y desprotección, según región y afiliación.....	53
Tabla 5:	Puntaje, desempeño y tendencia de Chile en los ODS.	70
Tabla 7:	Síntesis de los estados consolidados de la situación financiera de RedSalud.....	79

Tabla 6: Acciones realizadas por RedSalud para cada uno de los lineamientos estratégicos definidos.	81
Tabla 8: Conclusiones de la consultora externa sobre la Matriz de materialidad de RedSalud.	84
Tabla 9: Conclusiones de la consultora externa respecto a los resultados del SSIndex de ESG compass.	85
Tabla 12: Resultados SSIndex de RedSalud e ILC, 2018 y 2019, Stakeholder: Colaboradores.	86
Tabla 10; Resultados SSIndex de RedSalud e ILC, 2018 y 2019, Stakeholder: Clientes. .	87
Tabla 11: Resultados SSIndex de RedSalud e ILC, 2018 y 2019, Stakeholder: Proveedores.	88
Tabla 13: Macrocriterios y la cantidad de criterios que referencian de cada MISO.	90
Tabla 14: Macrocriterios y la cantidad de criterios de cada ámbito.	92
Tabla 15: Lineamiento Inclusión, calidad y acceso y sus especificaciones.	102
Tabla 16: Lineamiento Cultura de servicio y ética y sus especificaciones.	104
Tabla 17: Lineamiento Aporte a la industria y al debate público y sus especificaciones.	105
Tabla 18: Lineamiento Inversión responsable y sus especificaciones.	106

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Etapas del Plan estratégico de RedSalud 2015-2020.	5
Ilustración 2: Recursos de RedSalud.	6
Ilustración 3: Distribución de los ingresos por prestaciones de RedSalud en el año 2019, por segmento (izquierda), por asegurador (centro) y por subsidiaria (derecha).	7
Ilustración 4: Organigrama de RedSalud.	8
Ilustración 5: Estructura organizacional de ILC, en la cual se muestran sus inversionistas y su porcentaje de participación en sus principales filiales.	9
Ilustración 6: Desglose de Utilidades (izquierda) y Dividendos percibidos (derecha) de ILC 2019.	10
Ilustración 7: Fragmento de la versión N°3 de la Estrategia corporativa sostenible de RedSalud 2020.	12

Ilustración 8: Árbol de oportunidad.....	15
Ilustración 9: Principales componentes del proceso de planeación estratégica.....	20
Ilustración 10: Fuerzas del macroentorno.....	21
Ilustración 11: Etapas del trabajo.....	23
Ilustración 12: Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	29
Ilustración 13: Pasos del SDG Compass.	31
Ilustración 14: Evolución de \$1 invertido en el stock market en portafolios de empresas con diferentes puntajes de sostenibilidad.....	33
Ilustración 15: Gráfico de la evolución de población y tasa de crecimiento intercensal, Censos 1952 a 2017, estimación año 2019 y proyección año 2035.	43
Ilustración 16: Comparación de las pirámides etarias de los años 2002, 2019 y 2035. ...	44
Ilustración 17: Gráfico de la cantidad de ocupados (%) por tramo de ingreso, año 2018.	46
Ilustración 18: Gráfico de los ingresos medios mensuales por región y su variación anual, año 2018.	47
Ilustración 19: Gráfico del porcentaje de la población que siente molestia frente a la desigualdad social en el acceso a la salud.	48
Ilustración 20: Diagrama de priorización para la minimización de residuos generados.	65
Ilustración 21: Matriz de materialidad de RedSalud.....	83
Ilustración 22: Cuadro con los resultados del análisis FODA.....	91
Ilustración 23: Estructura funcional del sistema de salud chileno.	124
Ilustración 24: Financiación y aseguramiento del sistema de salud chileno.....	124
Ilustración 25: Modelo estratégico sostenible de ILC, 2019.	125