

# HABITABILIDAD *Proyectada* HABITAR *Deseado*

Programas gubernamentales vs Necesidades y requerimientos de los habitantes en Vivienda Social

Lisbeth Camarada B.









UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO  
INSTITUTO DE LA VIVIENDA

**“HABITABILIDAD proyectada / HABITAR deseado”**

**Programas gubernamentales vs Necesidades y requerimientos de los  
habitantes en Vivienda Social.**

Casos de estudio:

Conjunto Lomas II ex Campamento, Comuna de Lo Barnechea.

Conjunto Lomas del Prado ex Población Viñitas, Comuna de Cerro Navia.

**Tesis para postular al título de Arquitecta.**

Estudiante: Lisbeth Camarada.

Profesor guía: Dr. Ricardo Tapia.

2020



## Agradecimientos

A mi familia, que siempre estuvo ahí para darme el aliento que me faltaba  
A mi padre, que sus años de esfuerzo y trabajo duro brindaron frutos  
A mi madre, por su preocupación constante y compañía

A mis amigos, que me alentaron, acompañaron, apoyaron y ayudaron

A mi profesor guía, que por sobre todo fue un guía, por ayudarme a creer en mí y en mis capacidades

A todas las personas que me abrieron las puertas de sus hogares y me compartieron sus experiencias

Besitos al cielo a los que ya no están, esto también es para ustedes

A todos gracias, por la paciencia, la compañía o por solo escuchar...

*“Una casa es una máquina para vivir.  
(...)  
La casa debe ser el estuche de la vida, la máquina de felicidad”*

*Le Corbusier*

## **Motivaciones**

Durante los primeros años de la carrera comencé a manifestar un gran interés por el rol del arquitecto en el ámbito social, la lucha del territorio y el derecho a la vivienda. Esta condición se profundizó al desarrollar mi Práctica profesional, donde de la mano del Instituto de la Vivienda, la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, y el Serviu Metropolitano, comencé a ahondar en aspectos del hábitat residencial que despertaron mi interés y participación. Posterior a esto realicé mi Seminario de Investigación; desarrollando una investigación que tendía a evaluar el nivel de satisfacción residencial de habitantes de conjuntos habitacionales de interés social.

En base a lo anterior y en la etapa final de la carrera, pretendo cerrar este ciclo de aprendizaje con una propuesta que logre delinear una postura como arquitecta frente a problemáticas habitacionales evidenciadas en la vivienda de carácter social. Esto con el fin de adquirir las herramientas necesarias que me hagan capaz de proyectar soluciones en relación con lo investigado.

Asimismo, la importancia de enfrentar este problema radica, desde un punto de vista personal, en la necesidad de solventar el derecho de todos los ciudadanos de habitar un espacio digno e impulsador de crecimiento colectivo, procurando frenar la expansión de conjuntos habitacionales que no cumplen con las normativas constructivas mínimas para el adecuado desarrollo y bienestar del ser humano, y que más aún, no cumplen con los principios de la arquitectura sustentados en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile.



## **Siglas**

CCHC: Cámara Chilena de la Construcción

DICTUC: Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile

DS: Decreto Supremo

EGIS: Entidad de Gestión Inmobiliaria Social

EX: Exenta

FONDEF: Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico

INE: Instituto Nacional de Estadísticas

INVI: Instituto de la Vivienda

IPS: Índice de Prioridad Social

MINVU: Ministerio de Vivienda y Urbanismo

OGUC: Ordenanza General de Urbanismo y Construcción

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PLADECO: Plan de Desarrollo Comunal

RAE: Real Academia Española

RM: Región Metropolitana

SECPLAC: Secretaria Comunal de Planificación Comunal

## Índice de Figuras

Fig. 1 Programa arquitectónico de la vivienda, según dotación inicial de dormitorios ....	27
Fig. 2 Extracto del Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos mínimos para el Mobiliario .....	28-30
Fig. 3 Extracto del Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos mínimos para el Mobiliario para viviendas para personas con discapacidad .....	31
Fig. 4 Flujo de problemas y soluciones.....	33
Fig. 5 Matriz de Sistema Habitacional INVI.....	34
Fig. 6 Categorías, variables y subvariables.....	36
Fig. 7 Factores de habitabilidad .....	42
Fig. 8 Clasificación de la OGUC para los recintos según grado de habitabilidad.....	44
Fig. 9 Iluminancia según tarea visual requerida.....	46
Fig. 10 Técnicas de Recolección de Información.....	50-51
Fig. 11 Operacionalización de las variables analizadas .....	52
Fig. 12 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Entorno Urbano .....	54
Fig. 13 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Entorno Inmediato.....	55
Fig. 14 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Asentamientos Precarios.....	55
Fig. 15 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Vivienda .....	56-57
Fig. 16 Evaluación Psico-Social, dimensión Entorno Urbano.....	57
Fig. 17 Evaluación Psico-Social, dimensión Entorno Inmediato y Vivienda .....	58-60
Fig. 18 Ubicación comuna de Lo Barnechea en la RM .....	62
Fig. 19 Sectores comuna de Lo Barnechea .....	63
Fig. 20 Estructura comuna de Lo Barnechea .....	64
Fig. 21 Nivel de equipamientos comuna de Lo Barnechea.....	65
Fig. 22 Zonas establecidas comuna de Lo Barnechea.....	66
Fig. 23 Ubicación Campamento Lomas II en comuna de Lo Barnechea.....	67
Fig. 24 Vista satelital Campamento.....	67
Fig. 25 Imágenes: Campamento Lomas II.....	68
Fig. 26 Imágenes: Reconstrucción viviendas Campamento .....	69
Fig. 27 Ubicación Conjunto Habitacional Lomas II en comuna de Lo Barnechea .....	70
Fig. 28 Vista satelital Conjunto Habitacional.....	70
Fig. 29 Imagen Conjunto Habitacional Lomas II.....	71
Fig. 30 Planta De Conjunto Lomas II .....	72
Fig. 31 Planta Nivel 1 Vivienda Tipo Lomas II.....	72
Fig. 32 Planta Nivel 2 Vivienda Tipo Lomas II.....	73
Fig. 33 Planta Nivel 3 Vivienda Tipo Lomas II.....	73
Fig. 34 Corte 1 Vivienda Tipo Lomas II.....	74
Fig. 35 Corte 2 Vivienda Tipo Lomas II.....	74
Fig. 36 Elevación Norte Vivienda Tipo Lomas II.....	75
Fig. 37 Elevación Sur Vivienda Tipo Lomas II.....	75
Fig. 38 Elevación Oriente Vivienda Tipo Lomas II.....	76
Fig. 39 Elevación Poniente Vivienda Tipo Lomas II.....	76
Fig. 40 Axonométrica Desplegada Vivienda Tipo Lomas II .....	77
Fig. 41 Ubicación comuna de Cerro Navia en la RM .....	78
Fig. 42 Sectores comuna de Cerro Navia .....	79
Fig. 43 Estructura comuna de Cerro Navia.....	80
Fig. 44 Nivel de equipamientos comuna de Cerro Navia .....	81
Fig. 45 Zonas establecidas comuna de Cerro Navia .....	82
Fig. 46 Ubicación Conjunto habitacional ex Viñitas en Comuna de Cerro Navia.....	83
Fig. 47 Vista satelital Conjunto Habitacional.....	83

Fig. 48 Imágenes: Vista Conjunto ex Viñitas, año 2006.....	84
Fig. 49 Imágenes: Vista Conjunto ex Viñitas .....	85
Fig. 50 Planta De Conjunto ex Viñitas .....	86
Fig. 51 Planta Depto. Estándar (Bloque tipo A y B) ex Viñitas .....	86
Fig. 52 Planta Nivel 1 Depto. Dúplex (Bloque tipo A y B) ex Viñitas .....	87
Fig. 53 Planta Nivel 2 Depto. Dúplex (Bloque tipo A y B) ex Viñitas .....	87
Fig. 54 Plantas Nivel 1, 2 y 3 Bloque Tipo A ex Viñitas.....	88
Fig. 55 Plantas Nivel 1, 2 y 3 Bloque Tipo B ex Viñitas.....	89
Fig. 56 Corte 1 (Bloque tipo A) ex Viñitas .....	90
Fig. 57 Corte 2 (Bloque tipo A) ex Viñitas .....	90
Fig. 58 Elevación Lateral (Bloque tipo A) ex Viñitas .....	90
Fig. 59 Elevación Frontal (Bloque tipo A) ex Viñitas .....	90
Fig. 60 Axonométrica Desplegada Piso 1 Vivienda Estándar, Piso 2 Y 3 Vivienda Dúplex (Bloque Tipo A) .....	91
Fig. 61 Imágenes: Vista demolición Conjunto ex Viñitas.....	92
Fig. 62 Ubicación Conjunto habitacional Lomas del Prado en Comuna de Cerro Navia .	93
Fig. 63 Vista satelital Conjunto.....	93
Fig. 64 Imagen Conjunto Habitacional Lomas del Prado.....	94
Fig. 65 Planta De Conjunto Lomas Del Prado .....	95
Fig. 66 Planta Nivel 1 Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	96
Fig. 67 Planta Nivel 2 Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	96
Fig. 68 Corte 1 Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	97
Fig. 69 Corte 2 Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	97
Fig. 70 Elevación Norte Vivienda Tipo Lomas Del Prado .....	98
Fig. 71 Elevación Sur Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	98
Fig. 72 Elevación Oriente Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	99
Fig. 73 Elevación Poniente Vivienda Tipo Lomas Del Prado.....	99
Fig. 74 Axonométrica Desplegada Vivienda Tipo Lomas Del Prado .....	100
Fig. 75 Planta Nivel 1 Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado.....	101
Fig. 76 Planta Nivel 2 Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado.....	101
Fig. 77 Corte 1 Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado.....	102
Fig. 78 Corte 2 Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado.....	102
Fig. 79 Elevación Norte Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado .....	103
Fig. 80 Elevación Sur Vivienda Discapacitados Lomas Del Prado.....	103
Fig. 81 Elevación Oriente Vivienda Discapacitados Lomas del Prado.....	104
Fig. 82 Elevación Poniente Vivienda Discapacitados Lomas del Prado.....	104
Fig. 83 Axonométrica Desplegada Vivienda Discapacitados Lomas del Prado .....	105
Fig. 84 Equipamiento Entorno Urbano.....	106
Fig. 85 Imagen: Paradero Avenida Raúl Labbé esquina Camino Las Lomas .....	107
Fig. 86 Imágenes: acumulación de escombros en conjunto habitacional .....	108
Fig. 87 Imágenes: juegos infantiles y vista aérea del parque y conjunto habitacional...	109
Fig. 88 Imagen: Vista aérea Conjunto Habitacional Lomas II .....	110
Fig. 89 Imagen: Presencia de basureros en el entorno .....	110
Fig. 90 Imagen: Ubicación casos en Campamento .....	112
Fig. 91 Imagen: Vista a viviendas del Campamento .....	113
Fig. 92 Imagen: Ubicación casos en Conjunto Lomas II.....	114
Fig. 93 Imagen: Filtración en viviendas conjunto.....	116
Fig. 94 Imagen: Filtración de agua bajo tina, vivienda caso 1.....	116
Fig. 95 Imagen: comedor primer nivel, vivienda caso 1 .....	118
Fig. 96 Imagen: vista a fachada del conjunto .....	119
Fig. 97 Imagen: escalera segundo nivel, vivienda caso 2 .....	120

Fig. 98 Planta vivienda campamento Lomas II caso 1 .....	122
Fig. 99 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	123
Fig. 100 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	124
Fig. 101 Planta Nivel 3 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	125
Fig. 102 Axonométrica Desplegada vivienda campamento Lomas II caso 1 .....	126
Fig. 103 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	127
Fig. 104 Elevación frontal vivienda campamento Lomas II caso 1 .....	128
Fig. 105 Elevación lateral vivienda campamento Lomas II caso 1.....	128
Fig. 106 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas II caso 1.....	129
Fig. 107 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas II caso 1.....	129
Fig. 108 Imagen: ventana dormitorio segundo nivel, vivienda caso 1.....	130
Fig. 109 Corte 1 vivienda campamento Lomas II caso 1 .....	131
Fig. 110 Corte 2 vivienda campamento Lomas II caso 1 .....	131
Fig. 111 Imagen: desnivel en recintos, vivienda caso 1 .....	131
Fig. 112 Corte 1 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	132
Fig. 113 Corte 2 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	132
Fig. 114 Corte 3 vivienda conjunto Lomas II caso 1 .....	133
Fig. 115 Imagen: vista terraza segundo nivel, vivienda caso 1.....	134
Fig. 116 Planta vivienda campamento Lomas II caso 2 .....	135
Fig. 117 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	136
Fig. 118 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	137
Fig. 119 Planta Nivel 3 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	138
Fig. 120 Axonométrica Desplegada vivienda campamento Lomas II caso 2 .....	139
Fig. 121 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	140
Fig. 122 Elevación frontal vivienda campamento Lomas II caso 2 .....	141
Fig. 123 Elevación lateral vivienda campamento Lomas II caso 2.....	141
Fig. 124 Imagen: ventana dormitorio ampliación 1 nivel, vivienda caso 2.....	142
Fig. 125 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas II caso 2.....	142
Fig. 126 Elevación posterior vivienda conjunto Lomas II caso 2.....	143
Fig. 127 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas II caso 2.....	143
Fig. 128 Imagen: dormitorio ampliación 1 nivel (iluminada artificialmente), vivienda caso 2.....	144
Fig. 129 Corte 1 vivienda campamento Lomas II caso 2 .....	145
Fig. 130 Corte 2 vivienda campamento Lomas II caso 2 .....	145
Fig. 131 Imagen: acceso a dormitorios ampliación y acceso al resto del hogar, vivienda caso 2.....	145
Fig. 132 Corte 1 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	146
Fig. 133 Corte 2 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	146
Fig. 134 Corte 3 vivienda conjunto Lomas II caso 2 .....	147
Fig. 135 Imagen: Living- comedor, vivienda caso 2 .....	148
Fig. 136 Imagen: interior vivienda caso adicional Movilidad Reducida.....	149
Fig. 137 Planta vivienda campamento Lomas II caso 3 .....	150
Fig. 138 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	151
Fig. 139 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	152
Fig. 140 Planta Nivel 3 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	153
Fig. 141 Axonométrica Desplegada vivienda campamento Lomas II caso 3 .....	154
Fig. 142 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	155
Fig. 143 Elevación frontal vivienda campamento Lomas II caso 3 .....	156
Fig. 144 Elevación lateral vivienda campamento Lomas II caso 3.....	156
Fig. 145 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas II caso 3.....	157
Fig. 146 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas II caso 3.....	157

Fig. 147 Imagen: cocina, vivienda caso 3 .....	158
Fig. 148 Corte 1 vivienda campamento Lomas II caso 3 .....	159
Fig. 149 Corte 2 vivienda campamento Lomas II caso 3 .....	159
Fig. 150 Imagen: zona almacén, vivienda caso 3 .....	159
Fig. 151 Corte 1 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	160
Fig. 152 Corte 2 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	160
Fig. 153 Corte 3 vivienda conjunto Lomas II caso 3 .....	161
Fig. 154 Imagen: espacio de relajación, vivienda caso 3.....	162
Fig. 155 Imagen: vivienda caso 1, ampliaciones .....	163
Fig. 156 Imagen: recintos caso 1, habitar .....	164
Fig. 157 Imagen: recintos caso 1, habitar .....	165
Fig. 158 Imagen: vivienda caso 2, ampliaciones .....	166
Fig. 159 Imagen: recintos caso 2, habitar .....	167
Fig. 160 Imagen: recintos caso 2, habitar .....	167
Fig. 161 Imagen: vivienda caso 3, ampliaciones .....	168
Fig. 162 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	168
Fig. 163 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	169
Fig. 164 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	170
Fig. 165 Equipamiento Entorno Urbano.....	171
Fig. 166 Imagen: Paradero calle Rio Boroa esquina Pombal .....	172
Fig. 167 Imagen: Asentamiento en sitio eriazo, calle Rodoviario .....	172
Fig. 168 Imágenes: vista del sector de departamentos .....	173
Fig. 169 Imágenes: vista a una de las plazas y cancha deportiva en el Conjunto.....	174
Fig. 170 Imagen: Vista aérea Conjunto Habitacional Lomas del Prado .....	175
Fig. 171 Imagen: Ubicación casos en ex Viñitas .....	177
Fig. 172 Imagen: humedad en los departamentos .....	178
Fig. 173 Imagen: vistas al conjunto ex Viñitas .....	178
Fig. 174 Imagen: Ubicación casos en Conjunto Lomas del Prado.....	179
Fig. 175 Imagen: comedor, vivienda caso 2 .....	182
Fig. 176 Imagen: vista a fachada del conjunto .....	182
Fig. 177 Imagen: escalera, vivienda caso 2.....	183
Fig. 178 Planta vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1.....	185
Fig. 179 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1.....	186
Fig. 180 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1.....	187
Fig. 181 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1.....	188
Fig. 182 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1 .....	189
Fig. 183 Elevación frontal vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1 .....	190
Fig. 184 Elevación lateral vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1 .....	190
Fig. 185 Elevación posterior vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1 .....	191
Fig. 186 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1 .....	191
Fig. 187 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1.....	192
Fig. 188 Imagen: ventana walking closet segundo nivel, vivienda caso 1 .....	192
Fig. 189 Corte 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1 .....	193
Fig. 190 Corte 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1 .....	193
Fig. 191 Corte 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1 .....	194
Fig. 192 Corte 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1 .....	194
Fig. 193 Imagen: patio, vivienda caso 1 .....	195
Fig. 194 Planta vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2.....	197
Fig. 195 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2.....	198
Fig. 196 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2.....	199
Fig. 197 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2.....	200



Fig. 198 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2 .....	201
Fig. 199 Elevación frontal vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2 .....	202
Fig. 200 Elevación posterior vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2 .....	202
Fig. 201 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2 .....	203
Fig. 202 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2 .....	203
Fig. 203 Imagen: Dormitorio segundo nivel, vivienda caso 2 .....	204
Fig. 204 Corte 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2 .....	205
Fig. 205 Corte 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2 .....	205
Fig. 206 Corte 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2 .....	206
Fig. 207 Corte 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2 .....	206
Fig. 208 Imagen: living-comedor, cocina, vivienda caso 2 .....	207
Fig. 209 Planta vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	209
Fig. 210 Planta Nivel 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	210
Fig. 211 Planta Nivel 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	211
Fig. 212 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	212
Fig. 213 Axonométrica Desplegada vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	213
Fig. 214 Elevación frontal vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	214
Fig. 215 Elevación posterior vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	214
Fig. 216 Elevación frontal vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	215
Fig. 217 Elevación lateral vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	215
Fig. 218 Imagen: Recinto de almacenaje segundo nivel, caso 2 .....	216
Fig. 219 Corte 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	217
Fig. 220 Corte 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3 .....	217
Fig. 221 Corte 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	218
Fig. 222 Corte 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	218
Fig. 223 Corte 3 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3 .....	219
Fig. 224 Imagen: living-comedor, vivienda caso 3 .....	220
Fig. 225 Imagen: vivienda caso 1, ampliaciones .....	221
Fig. 226 Imagen: recintos caso 1, habitar .....	222
Fig. 227 Imagen: recintos caso 1, habitar .....	222
Fig. 228 Imagen: recintos caso 1, habitar .....	223
Fig. 229 Imagen: vivienda caso 2, ampliaciones .....	224
Fig. 230 Imagen: recintos caso 2, habitar .....	224
Fig. 231 Imagen: recintos caso 2, habitar .....	225
Fig. 232 Imagen: vivienda caso 3, ampliaciones .....	226
Fig. 233 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	226
Fig. 234 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	227
Fig. 235 Imagen: recintos caso 3, habitar .....	228
Fig. 236 Aciertos y Desajustes .....	231

## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Entorno Urbano.....	108
Gráfico 2. Entorno Inmediato .....	111
Gráfico 3. Térmico.....	116
Gráfico 4. Acústico .....	117
Gráfico 5. Seguridad .....	119
Gráfico 6. Volúmenes y expresión arquitectónica .....	119
Gráfico 7. Vigilancia.....	120
Gráfico 8. Profundidad .....	121
Gráfico 9. Dimensión de la vivienda.....	128
Gráfico 10. Térmico.....	130
Gráfico 11. Lumínico .....	130
Gráfico 12. Circulaciones.....	133
Gráfico 13. Sociopetividad.....	134
Gráfico 14. Dimensión de la vivienda.....	141
Gráfico 15. Térmico.....	144
Gráfico 16. Lumínico .....	144
Gráfico 17. Circulaciones.....	147
Gráfico 18. Sociopetividad.....	148
Gráfico 19. Dimensión de la vivienda.....	156
Gráfico 20. Térmico.....	158
Gráfico 21. Lumínico .....	158
Gráfico 22. Circulaciones.....	161
Gráfico 23. Sociopetividad.....	162
Gráfico 24. Entorno Urbano.....	173
Gráfico 25. Entorno Inmediato .....	176
Gráfico 26. Térmico.....	180
Gráfico 27. Acústico .....	181
Gráfico 28. Seguridad .....	182
Gráfico 29. Volúmenes y expresión arquitectónica .....	183
Gráfico 30. Vigilancia.....	183
Gráfico 31. Profundidad .....	184
Gráfico 32. Dimensión de la vivienda.....	190
Gráfico 33. Térmico.....	192
Gráfico 34. Lumínico .....	193
Gráfico 35. Circulaciones .....	195
Gráfico 36. Sociopetividad.....	196
Gráfico 37. Dimensión de la vivienda.....	202
Gráfico 38. Térmico.....	204
Gráfico 39. Lumínico .....	204
Gráfico 40. Circulaciones.....	207
Gráfico 41. Sociopetividad.....	208
Gráfico 42. Dimensión de la vivienda.....	214
Gráfico 43. Térmico.....	216
Gráfico 44. Lumínico .....	217
Gráfico 45. Circulaciones.....	219
Gráfico 46. Sociopetividad.....	220

## Índice

Resumen .....	18
Capítulo 1: Problema de Investigación .....	19-23
1.1 Pregunta de Investigación .....	22
1.2 Hipótesis de trabajo.....	22
1.3 Objetivos.....	22-23
1.3.1 Objetivo General.....	22
1.3.2 Objetivos Específicos .....	23
Capítulo 2: Marco teórico .....	24-46
2.1 Vivienda.....	24-35
2.1.1 Conceptos relacionados con la Vivienda.....	25
2.1.1.1 Allegamiento .....	25
2.1.1.2 Autoconstrucción.....	25
2.1.1.3 Producción Social de la vivienda y el hábitat .....	26
2.1.2 Formas de acceder a la Vivienda .....	26
2.1.2.1 Subsidio habitacional .....	26
2.1.2.2 Toma de terreno o Campamentos.....	32
2.1.3 Políticas Públicas .....	32
2.1.4 Sistematización del concepto de vivienda .....	33
2.1.4.1 Vivienda como Sistema.....	33
2.1.4.2 Vivienda como Objeto .....	34
2.1.4.3 Vivienda como Satisfactor de Necesidades.....	35
2.2 Necesidades.....	35
2.2.1 Necesidades y Satisfacción .....	35
2.3 Hábitat Residencial .....	36-37
2.4 Habitar .....	37-39
2.4.1 Habitar Domestico .....	38
2.4.1.1 Practicas del Habitar.....	38
2.5 Habitabilidad .....	39-46
2.5.1 Conceptos Relacionados con la Habitabilidad .....	40
2.5.1.1 Calidad de vida .....	40
2.5.1.2 Bienestar y Confort.....	40
2.5.2 Sistemas de medición del concepto de Habitabilidad.....	41
2.5.2.1 Sistema de Medición Mixta: Instituto de la Vivienda, INVI.....	42
2.5.2.2 Sistema de Medición Mixta: Landázuri y Mercado.....	43
2.5.3 Habitabilidad según la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones.....	44
2.5.3.1 Ventilación Ambiental.....	44
2.5.3.2 Acústico.....	45
2.5.3.3 Térmico .....	45
2.5.3.4 Lumínico .....	45

Capítulo 3: Metodología.....	47-61
3.1 Justificación y selección de los Casos de Estudio.....	47
3.2 Etapas de la Investigación.....	48-49
3.2.1 Primera Etapa.....	48
3.2.2 Segunda Etapa.....	49
3.2.3 Tercera Etapa.....	49
3.2.4 Cuarta Etapa.....	49
3.3 Técnicas de Recolección de Información.....	50-51
3.4 Operacionalización de las variables analizadas.....	52-60
3.4.1 Evaluación Físico-Espacial.....	53
3.4.1.1 Dimensión e indicadores.....	54
3.4.2 Evaluación Psico-Social.....	57
3.4.2.1 Evaluación y entrevistas.....	57
3.4.2.2 Grupo Focal.....	61
3.5 Limitaciones de la Investigación.....	61
 Capítulo 4: Antecedentes.....	 62-105
4.1 Casos Lo Barnechea.....	62-77
4.1.1 Comuna de Lo Barnechea.....	62
4.1.1.1 Estudio Socioeconómico.....	63
4.1.1.2 Estructura.....	64
4.1.1.3 Equipamiento.....	65
4.1.1.4 Zonas Establecidas.....	66
4.1.2 Campamento Lomas II.....	67
4.1.2.1 Imágenes referenciales viviendas.....	69
4.1.3 Conjunto Habitacional Lomas II.....	70
4.1.3.1 Planimetría.....	72
4.2 Casos Cerro Navia.....	78-105
4.2.1 Comuna Cerro Navia.....	78
4.2.1.1 Estudio Socioeconómico.....	79
4.2.1.2 Estructura.....	80
4.2.1.3 Equipamiento.....	81
4.2.1.4 Zonas Establecidas.....	82
4.2.2 Conjunto Habitacional ex Viñitas.....	83
4.2.2.1 Planimetría.....	86
4.2.2.2 Decisión de demoler.....	92
4.2.3 Conjunto Habitacional Lomas del Prado.....	93
4.2.3.1 Planimetría.....	95
 Capítulo 5: Resultados y Análisis Casos comuna de Lo Barnechea.....	 106-170
5.1 Entorno Urbano.....	106-108
5.1.1 Infraestructura Urbana.....	106
5.1.1.1 Equipamiento.....	106
5.1.1.2 Transporte Urbano.....	107
5.1.2 Seguridad.....	107
5.1.2.1 Sitios Eriazos.....	107
5.1.3 Contaminación y orden.....	108

5.1.3.1 Basura.....	108
5.2 Entorno Inmediato.....	109-111
5.2.1 Equipamiento .....	109
5.2.1.1 Infraestructura.....	109
5.2.2 Seguridad.....	109
5.2.2.1 Posibilidad de evacuar.....	109
5.2.2.2 Luminarias .....	110
5.2.3 Contaminación y Orden.....	110
5.2.3.1 Basureros.....	110
5.3 Vivienda.....	111-170
5.3.1 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda previa: Campamento Lomas II.....	113
5.3.1.1 Índice de precariedad .....	113
5.3.2 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda actual: Conjunto Habitacional Lomas II .....	115
5.3.2.1 Térmico .....	115
5.3.2.2 Acústico.....	117
5.3.2.3 Seguridad.....	118
5.3.2.4 Volúmenes y expresión arquitectónica.....	119
5.3.2.5 Vigilabilidad .....	120
5.3.2.6 Profundidad.....	120
5.3.3 Vivienda Caso 1: Allegados .....	121
5.3.3.1 Superficie de la vivienda .....	121
5.3.3.2 Térmico .....	128
5.3.3.3 Lumínico.....	130
5.3.3.4 Circulaciones .....	131
5.3.3.5 Sociopetividad .....	134
5.3.4 Vivienda Caso 2: Movilidad Reducida .....	135
5.3.4.1 Superficie de la vivienda .....	135
5.3.4.2 Térmico .....	141
5.3.4.3 Lumínico.....	144
5.3.4.4 Circulaciones .....	145
5.3.4.5 Sociopetividad .....	147
5.3.5 Caso adicional: Movilidad reducida .....	148
5.3.6 Vivienda Caso 3: Almacén .....	149
5.3.6.1 Superficie de la vivienda .....	149
5.3.6.2 Térmico .....	156
5.3.6.3 Lumínico.....	158
5.3.6.4 Circulaciones .....	159
5.3.6.5 Sociopetividad .....	162
5.4 Análisis de resultados obtenidos en relación al habitar.....	163-170
5.4.1 Habitar doméstico, Caso 1: Allegados .....	163
5.4.2 Habitar doméstico, Caso 2: Movilidad Reducida .....	166
5.4.3 Habitar doméstico, Caso 3: Almacén .....	168



Capítulo 6: Resultados y Análisis Casos comuna de Lo Barnechea .....	171-228
6.1 Entorno Urbano .....	171-173
6.1.1 Infraestructura Urbana .....	171
6.1.1.1 Equipamiento .....	171
6.1.1.2 Transporte Urbano .....	172
6.1.2 Seguridad .....	172
6.1.2.1 Sitios Eriazos .....	172
6.1.3 Contaminación y orden .....	173
6.1.3.1 Basura .....	173
6.2 Entorno Inmediato .....	174-176
6.2.1 Equipamiento .....	174
6.2.1.1 Infraestructura .....	174
6.2.2 Seguridad .....	175
6.2.2.1 Posibilidad de evacuar .....	175
6.2.2.2 Luminarias .....	175
6.2.3 Contaminación y Orden .....	175
6.2.3.1 Basureros .....	175
6.3 Vivienda .....	176-228
6.3.1 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda previa: Conjunto Habitacional ex Viñitas .....	178
6.3.1.1 Térmico .....	178
6.3.1.2 Volúmenes y expresión arquitectónica .....	178
6.3.2 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda actual: Conjunto Habitacional Lomas II .....	180
6.3.2.1 Térmico .....	180
6.3.2.2 Acústico .....	181
6.3.2.3 Seguridad .....	181
6.3.2.4 Volúmenes y expresión arquitectónica .....	182
6.3.2.5 Vigilabilidad .....	183
6.3.2.6 Profundidad .....	183
6.3.3 Vivienda Caso 1: Allegados .....	184
6.3.3.1 Superficie de la vivienda .....	184
6.3.3.2 Térmico .....	190
6.3.3.3 Lumínico .....	192
6.3.3.4 Circulaciones .....	193
6.3.3.5 Sociopetividad .....	195
6.3.4 Vivienda Caso 2: Movilidad Reducida .....	196
6.3.4.1 Superficie de la vivienda .....	196
6.3.4.2 Térmico .....	202
6.3.4.3 Lumínico .....	204
6.3.4.4 Circulaciones .....	205
6.3.4.5 Sociopetividad .....	207
6.3.5 Vivienda Caso 3: Almacén .....	208
6.3.5.1 Superficie de la vivienda .....	208
6.3.5.2 Térmico .....	214

6.3.5.3 Lumínico .....	216
6.3.5.4 Circulaciones .....	217
6.3.5.5 Sociopetividad .....	219
6.4 Análisis de resultados obtenidos en relación al habitar .....	221
6.4.1 Habitar doméstico, Caso 1: Allegados .....	221
6.4.2 Habitar doméstico, Caso 2: Movilidad Reducida .....	224
6.4.3 Habitar doméstico, Caso 3: Almacén .....	226
Capítulo 7: Conclusiones .....	229-233
7.1 Del problema de investigación.....	229-232
7.1.1 Políticas públicas como satisfactor de necesidades .....	229
7.1.2 Las prácticas del habitar .....	230
7.1.3 Aciertos y desajustes.....	231
7.1.4 Propuestas .....	232
7.2 De la investigación.....	233
Capítulo 8: Propuestas .....	234-236
8.1 Vivienda social con metodologías participativas.....	234
8.2 Repensar el diseño .....	235-236
Capítulo 9: Bibliografías y Anexos .....	237-359
9.1 Bibliografías .....	237-246
9.2 Anexos.....	247-359
9.2.1 Entrevistas casos Lo Barnechea .....	247
9.2.2 Entrevistas casos Cerro Navia .....	270
9.2.3 Fotografías casos Lo Barnechea.....	290
9.2.4 Fotografías casos Cerro Navia .....	326
9.2.5 Consentimiento Informado y Credencial.....	357

## Resumen

La presente investigación analiza la habitabilidad, como parte del habitar, presente en el hábitat residencial de dos conjuntos habitacionales situados en comunas socioeconómicamente opuestas, estudiando así el entorno urbano e inmediato a los conjuntos habitacionales y el espacio interior de la vivienda social. Además, se analiza de manera particular el cómo se configura el espacio doméstico al interior de las viviendas, en relación con la habitabilidad con la que fue originalmente diseñada.

El análisis reconoce la forma de habitar de las familias, en distintas temporalidades y espacio, evidenciando cómo aquellas, usan efectivamente el espacio doméstico, qué prácticas lo modifican y cuáles son las relaciones físico-espaciales y psico-sociales que se establecen entre el habitante y la vivienda construida, a partir de la perspectiva del hábitat residencial.

Se realizó una aproximación con un enfoque cuantitativo de trabajo que permitió reflejar de manera empírica las prácticas de habitar de familias en su espacio doméstico cotidiano, documentando las características de la habitabilidad presente a través de fotografías, análisis de planimetrías y modelos tridimensionales, que dan cuenta de las relaciones espaciales de los habitantes con el espacio construido que habitan. Así como también, mediante el enfoque cualitativo, a través de entrevistas y grupos focales, fue posible conocer de voz propia de los habitantes su experiencia y grado de satisfacción y cumplimiento de necesidades con respecto a su vivienda.

La investigación mostró que la conformación de los espacios y cualidades de la vivienda social se ven directamente influidas por las prácticas y las formas de habitar de sus ocupantes. Aquí radica la importancia de reconocer las formas de habitar, visibilizar las prácticas actuales y comprender el espacio doméstico, con el objetivo de mejorar la calidad espacial de las viviendas, especialmente las de familias más vulnerables.

Palabras claves:

Vivienda Social - Necesidades - Habitabilidad - Habitar Doméstico - Prácticas del Habitar.

## Capítulo 1

### Problema de Investigación

Durante los últimos 40 años, el principal medio empleado para el acceso a viviendas con fondos públicos por parte de la política habitacional chilena han sido los subsidios, focalizados principalmente en los segmentos más pobres y vulnerables de la población (Cámara Chilena de la Construcción CCHC, 2014). Esta política ha sido exitosa en términos cuantitativos, permitiendo reducir notablemente el problema de carencia de vivienda de este grupo de población.

Por ello, durante la segunda mitad del siglo pasado, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, MINVU, y sus predecesores, se centraron en subsidiar la construcción masiva de viviendas sociales.

El MINVU (2020), a través de su Centro de Estudios de Ciudad y Territorio, entregó una actualización del déficit habitacional existente en el país, detallando que se requerían más de 393 mil viviendas a nivel nacional para suplir la demanda de estas. En comparación con el Censo 2002 se observa una disminución del déficit habitacional cuantitativo de 24,6% ya que, en el año aludido, la carencia cuantitativa era de 522.326 viviendas.

El suplir la alta demanda habitacional, trajo consigo, entre otras, dos importantes externalidades negativas para el caso del Gran Santiago: las comunas periféricas recibieron la emigración desde el centro y fueron dotadas con peor infraestructura. A su vez, el supuesto mayor espacio que obtendrían los hogares a medida que se alejan del centro, y que se argumenta para explicar por qué las ciudades se extienden, no se materializó.

El proceso habitacional chileno ha priorizado un enfoque cuantitativo en la producción de las viviendas sociales, relegando aspectos de orden cualitativo a un segundo plano, ante la urgencia de asumir el déficit habitacional del país (Toro et al., 2003). El carácter mínimo de las soluciones habitacionales no ha permitido adecuar la vivienda a la evolución del ciclo de vida familiar; la política de vivienda en Chile, más allá de solucionar el problema del alojamiento, ha impactado negativamente en la calidad de vida de los beneficiarios (Hidalgo, 2005). Ya no es solo una cuestión de acceso: deben entregarse soluciones habitacionales que realmente aporten a la calidad de vida de quienes, por primera vez, tienen vivienda propia. Conforme el país se ha ido desarrollando, también se ha elevado el estándar para el emplazamiento de viviendas sociales. Los inmuebles, a su vez, son de mejor tamaño, equipamiento y terminaciones.

No obstante, en lo concerniente a la calidad de la vivienda social, comprendida como el conjunto de propiedades y características de la edificación que le confieren aptitud para satisfacer tanto los requerimientos expresamente estipulados en reglamentos, planos y especificaciones técnicas, como también los requerimientos implícitos, propios de las reglas del arte y de la buena práctica profesional que aseguran, en definitiva, una adecuada respuesta a las necesidades habitacionales de los usuarios (Haramoto, 1995; citado por Toro et al., 2003)

persisten problemas en relación con las condiciones de habitabilidad (entendida ésta, desde una dimensión multiescalar que incorpora también el entorno inmediato y urbano) aun cuando se han desarrollado estudios (Haramoto et al., 1992; D'Alençon et al., 2008) para mejorar tal situación y diagnosticar los problemas que se arrastran durante un prolongado periodo de tiempo. El problema tendría, también relación con las prácticas de las intervenciones que los usuarios realizan en sus viviendas al habitarlas en el tiempo.

En toda vivienda, su arquitectura delimita y estructura el espacio: muros, techos, puertas, ventanas, piso, etc. Es a partir de estas formas de materialización que se impone un ritmo a las rutinas cotidianas, se las jerarquiza y se las segmenta dentro de un espacio creado. Pero, la vivienda es también, en sí, una prolongación material de las formas de vida (García, 2005), es un satisfactor de necesidades existenciales y axiológicas (Max-Neef et al., 1986), pues el grupo familiar construye su propio territorio doméstico proyectando allí, su identidad, su manera particular de ser en el mundo.

Según Heidegger (1976), “al habitar llegamos, así parece, solamente por medio del construir. Este, el construir, tiene a aquél, el habitar, como meta”. En la actual falta de viviendas, tener donde alojarse es ciertamente algo tranquilizador y reconfortante; las construcciones destinadas a servir de vivienda proporcionan habitar al ser humano. Sin embargo, la vivienda actual no aporta a la construcción de una adecuada identidad para los grupos familiares para los cuales se diseña (García, 2005). De hecho, la repetición en las propuestas arquitectónicas, más temprano que tarde, son alteradas por sus habitantes a través de estrategias de apertura y clausura de puertas y ventanas, ampliaciones, así como el replanteamiento de la orientación funcional de ciertos espacios de la casa recibida (Sepúlveda et al., 2005).

Giglia (2012) propone que “habitar es reconocer su orden socioespacial a las diferentes escalas geográficas y humanas”, acto donde la cultura toma un papel central por ser “un conjunto de sentidos, valores y normas colectivamente reconocidos” que tienen un carácter extremadamente dinámico en el espacio y el tiempo. Por esto, cada sociedad habita el espacio según sus propios hábitos y, así, construye su propio hábitat y se construye a sí misma.

La vivienda actual, dispone de un conjunto de normas en base a proporciones humanas y requerimientos, para ello, se realiza un inventario de usos y necesidades, sin embargo, el usuario puede poseer perfiles que no necesariamente son recogidos al diseñar los conjuntos de viviendas de carácter social (Leyton, 2019). Aspectos subjetivos alusivos al cómo los habitantes perciben un lugar y un espacio el cual los identifique y corresponda a sus necesidades existenciales y axiológicas plantean la relevancia de la participación directa de los miembros del grupo familiar, de una u otra manera, en la construcción de su vivienda. "La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales" (Max-Neef et al., 1986).



La aún deficiente calidad de la vivienda social y los bajos estándares de habitabilidad, “concepto que se refiere a la satisfacción que uno obtiene en un determinado escenario o grupo de escenarios” (Castro, 1999; citado por Landázuri y Mercado, 2004), alientan al usuario a actuar de manera autónoma sobre su vivienda, propiciando el desarrollo de la autogestión o autoconstrucción, la que no siempre resulta bien construida o segura. Esta situación lleva consigo a la interrogante alusiva a las condiciones de habitabilidad aceptables que permitan a los habitantes de las viviendas, contar con un hábitat que se acerque al satisfacer de mejor modo sus requerimientos de habitar.

En la actualidad, cuando se hace referencia a mejorar la calidad de la vivienda social se hace alusión a los términos constructivos de esta, considerada como un emprendimiento inmobiliario que busca construir el mayor número de viviendas posibles, reduciendo el confort y la calidad de vida de los habitantes (Rojas, 2019). Según Rodríguez y Sugranyes (2005), las viviendas para los sectores pobres, producto de las políticas de financiamiento habitacional, no se adaptan a las necesidades de las familias, obligando a los residentes a modificarlos y ampliarlos fuera de toda norma legal o de seguridad.

Trabajar en la comprensión de los procesos de autogestión o autoconstrucción de la vivienda, significa penetrar en la complejidad de la vida cotidiana de quienes la habitan. El propósito buscado, por ello, será el determinar factores del diseño arquitectónico de la vivienda que produzcan efectos sobre la habitabilidad, tanto en lo general como en lo más específico, así como las transacciones psicológicas (Landázuri y Mercado, 2004) que se presentan entre el residente, su morada y su entorno, considerando que aquellas transacciones dependen directamente de la interpretación particular de cada sujeto y que estas varían en el tiempo y el espacio. Los propósitos buscados se explorarán y comprenderán desde el cómo el habitante vive, se relaciona y se desarrolla en los espacios que habita; el cómo las espacialidades de la vivienda y las condiciones de habitabilidad en general, están relacionadas con los objetos domésticos que las conforman y son parte de estas.

Dado que la demanda habitacional en Chile, y en Santiago en particular, surge principalmente de habitantes y grupos allegados, y en menor medida de habitantes viviendo en asentamientos precarios (MINVU, 2014) el problema identificado y su análisis, corresponderá principalmente, a ejemplos de este tipo. A su vez, se considerará cambios en los modos de habitar del grupo que ya ha estado habitando en soluciones habitacionales de mala calidad y han sido atendidos con nuevos programas habitacionales.

Así, al analizar los modos en que la vivienda actual responde e interactúa con las necesidades y requerimientos de sus habitantes, se estudiarán alternativas actuales de acceso a la vivienda de parte de los sectores carentes de ella y que históricamente han existido. Se considerarán familias habitando actualmente viviendas en extensión cuyas viviendas previas correspondían a otra tipología de vivienda: departamentos y campamentos, entre las que se encontrarán:

- a. Hogares con familias habitando en condición de allegados.
- b. Hogares con habitantes con movilidad reducida.
- c. Hogares que presenten algún comercio en su vivienda.

De este modo se establecen seis casos de estudios:

- Tres casos emplazados en la comuna de Lo Barnechea: Conjunto Habitacional Lomas II cuyos residentes antes habitaban el Campamento Lomas II.
- Tres casos pertenecientes a la comuna de Cerro Navia: Conjunto Habitacional Lomas del Prado, cuyos residentes antes habitaban los departamentos del ex Conjunto las Viñitas.

## **1.1 Pregunta de Investigación**

La vivienda social actual, producida mediante políticas públicas, en cuanto a satisfactor de necesidades existenciales y axiológicas, en sus propuestas: ¿está respondiendo adecuadamente a las necesidades y requerimientos de los habitantes y demandantes de ella? En la respuesta y su temporalidad: ¿cómo se ve afectada su habitabilidad?

## **1.2 Hipótesis de trabajo**

El diseño de la vivienda social actual, producido mediante políticas públicas, no logra ser una respuesta adecuada a las necesidades de los habitantes y por ello, al habitar tales viviendas en el tiempo, se producen desajustes funcionales y estéticos, entre otros, que conllevan a un resultado insatisfactorio tanto para diseñadores como para usuarios.

## **1.3 Objetivos:**

### 1.3.1 Objetivo General

Analizar la vivienda social actual, producida mediante las políticas públicas como satisfactor efectivo de necesidades y requerimientos de habitabilidad para habitantes, a partir de estudios de casos en el Gran Santiago, Chile.

### 1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar respuestas que los actuales programas públicos de viviendas sociales otorgan a las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes y demandantes de vivienda social.
- Identificar necesidades y requerimientos de habitabilidad de habitantes y demandantes de vivienda social y cómo aquellos, varían, entre distintas formas y temporalidades de habitar.
- Analizar aciertos y desajustes entre las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes y demandantes en relación con las respuestas de los programas públicos de vivienda social.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Vivienda

La definición del término “vivienda” ha sido y es, ampliamente debatida tanto en los círculos académicos como entre los encargados de implementar las políticas públicas. “La vivienda no consiste exclusivamente en un conjunto de paredes estructuradas al azar o sistemáticamente, sino que la estructura física de la vivienda se adapta para lograr una mayor satisfacción con la misma” (Tognoli, 1987, citado por García, 2014, p. 2). Es decir, las personas pintan, amplían, decoran a su gusto, etc. con el fin de conseguir una adaptación más satisfactoria de ese lugar.

Max Neef et al. (1986) define la vivienda como un satisfactor sinérgico de necesidades existenciales y axiológicas y su producción puede ser concebida como una actividad económica más (Merton et al., 1963). Además de ser consumida, es vivida, es hogar, ordenadora del mundo de los sujetos (Giglia, 2012). Es el componente de capital físico más importante para las personas pobres, que si bien es una condición previa para poder acumular otros activos no es significativa para salir del estado de pobreza (Moser y Felton, 2009).

Según Haramoto (1998) la vivienda se entiende no solo como la unidad que acoge a la familia, sino que es un sistema integrado además por el terreno, la infraestructura de urbanización y de servicios, y el equipamiento social comunitario dentro de un contexto cultural, socioeconómico, político, físico-ambiental. Asimismo, tiene su manifestación en diversas escalas y lugares, esto es: localización urbana o rural, barrio y vecindario, conjunto habitacional, entorno y unidades de vivienda. Sus diversos atributos se expresan en aspectos funcionales, espaciales, formales (estéticas y significativas), materiales y ambientales. Desde un enfoque como proceso habitacional, incluye todas las fases, entre ellas la prospección, la planificación, la programación, el diseño, la construcción, la asignación y transferencia, el alojamiento y mantención, el seguimiento y evaluación. En dicho proceso participan como actores las personas y entidades de los sistemas público, privado, técnico-profesional y poblacional.

La ONU define el concepto de vivienda como “todo cuarto o conjunto de cuartos, situados en un edificio permanente, o en una parte del mismo estructuralmente separado. Por la forma en que ha sido construido, se destina al alojamiento de un hogar. Este debe tener acceso independiente a una calle o a un espacio común dentro del edificio” (1962, p. 3).

El INE (2002), por su parte, se refiere a ella como toda edificación, o parte de ella destinada para el alojamiento permanente o temporal de personas; así también como cualquier clase de albergue, fijo o móvil, ocupado como lugar de residencia habitual, sin importar estructura o materiales. Estos pueden ser particulares o colectivas. Es el lugar donde el hombre vive, y como concepto psicológico es el reflejo de su propia identidad, un espacio creado para sí mismo donde bajar las defensas y dar paso a los sueños (Goldsack, 2012).

Comprender el concepto de vivienda, el objeto de estudio de esta investigación permite dar un mayor entendimiento de lo que significa y simboliza para los habitantes.

Asimismo, es la base para conocer las cualidades que permiten la satisfacción de las necesidades de las personas que habitan la vivienda y su desarrollo.

## Vivienda Social

La vivienda es aquella

destinada a mejorar la situación habitacional de los grupos más desposeídos de la sociedad. Sectores de menores ingresos, sin desconocer el criterio económico se amplía al de pobreza y extrema pobreza, dando una connotación más social y cultural al entrar a considerar además de otros factores tales como alimentación, salud, educación y vivienda (Haramoto, 1998).

Según la OGUC (2009) denomina la vivienda social como la vivienda económica de carácter definitivo, destinada a resolver los problemas de la marginalidad habitacional, financiada con recursos públicos o privados, cualquiera que sean sus modalidades de construcción o adquisición, y cuyo valor de tasación no sea superior a 400 UF. Se establece así, solo una definición de índole económico de la vivienda social, evidenciando una limitación del concepto pues no se hace cargo de la complejidad del asunto.

Por otro lado, Sepúlveda (2015) declara que:

la vivienda es el habitante, es el ser humano, la vivienda social es un instrumento, como lo es la justicia social y la equidad. La vivienda social, pensando que ella no solo es el objeto material si no que es el hábitat donde la persona, la familia, la colectividad se realiza, está destinada justamente al ser humano, y ese hábitat que debiese ser más completo, debería ser más estimulante para despertar esta tendencia o impulso de asociabilidad, de colaboración.

Dentro de las variantes de la vivienda social a las que se puede acceder en la actualidad se encuentran las en extensión: casas y en altura: departamentos

### 2.1.1 Conceptos relacionados con la Vivienda

#### 2.1.1.1 Allegamiento

Puede entenderse como la convivencia de dos o más grupos familiares en una misma vivienda o terreno, caracterizada por la relación entre al menos dos de los grupos de familias que se hacen complementarios, uno de ellos como receptor y otro como allegado (Arriagada et al., 1999).

La persistencia de familias allegadas a lo largo de las últimas tres décadas demuestra que los programas para reducir el déficit habitacional no han logrado ofrecer mejores condiciones que las propias del allegamiento. Asimismo, es una evidencia de que la co-residencia de grupos familiares posee beneficios en capital social aún desconocidos por la oferta habitacional (Urrutia, 2019).

#### 2.1.1.2 Autoconstrucción

Arte de construir o edificar lo propio, realización de trabajos para construir viviendas por los mismos usuarios de ellas. La autoconstrucción se realiza con mano de obra no remunerada, pero dada la variabilidad de las actividades de obra se recurre a redes de

personas que se ayudan mutuamente y de esa forma, en algunos casos, solo se contratan actividades que requieran de cierto grado de especialización (Camacho, 1998).

### 2.1.1.3 Producción Social de la vivienda y el hábitat

Según Arévalo et al. (2012), la producción social de la vivienda y el hábitat considera todos aquellos procesos generadores de espacios habitables, componentes urbanos y viviendas que se realizan bajo el control de auto productores y otros agentes sociales que operan sin fines de lucro, por iniciativa, que en general son identificados y participan activamente desde las primeras fases del proceso habitacional. Se trabaja desde la democracia participativa y el control social de las decisiones y procesos productivos y de gestión. De esta forma contribuye a construir ciudadanía, a abrir espacios concretos a la soberanía popular, hacer efectivos los derechos sociales y las garantías individuales y fomentar la corresponsabilidad. Asimismo, la producción social acrecienta la capacidad de gestión de los pobladores organizados y su control sobre los procesos productivos del hábitat; utilizando recursos provenientes del ahorro, el crédito y los subsidios en la comunidad en que se desarrollan las acciones, fortaleciendo así los circuitos populares del mercado, la economía de los participantes y la de los sectores populares en su conjunto; abarata costos y favorece la movilización de los múltiples recursos técnicos, sociales y culturales que constituyen la riqueza de los pueblos; contribuye también a dicha estrategia social como consecuencia de: basar sus prácticas productivas y de gestión en el trabajo, la acción organizada de los participantes y la canalización de solidaridades y apoyo mutuo.

### 2.1.2 Formas de acceder a la Vivienda

Actualmente, para el sector más vulnerable de la población, existen diferentes formas de tener acceso a una vivienda, entre las que se encuentran:

#### 2.1.2.1 Subsidio habitacional en Chile

Consiste en un beneficio estatal único dirigido a jefes de hogar, sin cargo de restitución por parte del beneficiario, para la adquisición o construcción de una vivienda nueva permanente. Para acceder a este beneficio no se debe poseer una vivienda, se debe demostrar capacidad de ahorro y pago, y la necesidad de ayuda económica para acceder a la vivienda propia (Haramoto et al., 1983).

En una primera instancia el subsidio fue planteado como una medida de carácter transitorio, que debía mantenerse hasta que los precios de las viviendas fuesen compatibles con los niveles de renta de la población. Esto fue una meta demasiado ambiciosa, ya que planteaba que el propio desarrollo del modelo de mercado permitiría a todos los chilenos en condición de pobreza superar dicho estado en un corto periodo de tiempo. Con el tiempo, el sistema de subsidio habitacional pasó a ser un mecanismo definitivo en el acceso y asignación de las viviendas, cuya utilización continúa vigente, con pequeñas modificaciones (Hidalgo, 2005).

### D.S.49 Programa Habitacional Fondo Solidario de elección de Vivienda

Este reglamento regula el programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, cuyo objeto es promover el acceso de las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad, preferentemente al 40% más vulnerable de la población, a una solución habitacional a través de un subsidio otorgado por el Estado.

El precio de la vivienda es cubierto por el monto del subsidio habitacional, el ahorro acreditado por el postulante y los aportes adicionales públicos y/o privados, si los hubiere. Este no podrá superar las 950 Unidades de Fomento.

El D.S.49 dicta las exigencias mínimas de los proyectos de arquitectura que buscan dar soluciones habitacionales. Se encuentran detallados los tipos de subsidio, la manera de calcular el puntaje de cada postulante, impedimentos para postular, características de los proyectos postulantes (como los espacios mínimos a considerar), metros cuadrados mínimos que deben cumplir para otorgar una buena calidad de vida y el proceso de seguimiento posterior que se debe llevar a cabo una vez construido el proyecto y entregado a los beneficiarios.

Dotación inicial de dormitorios	Programa Arquitectónico Construido	Ampliaciones Proyectadas
1 dormitorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar - comedor - cocina</li> <li>- Baño</li> <li>- Dormitorio principal</li> </ul>	- 2 dormitorios, cada uno según unidad "Dormitorio Proyectado" de la Tabla de Espacios de Usos Mínimos para el Mobiliario.
2 dormitorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar - comedor - cocina</li> <li>- Baño</li> <li>- Dormitorio principal</li> <li>- Segundo dormitorio</li> </ul>	- 1 dormitorio, cada uno según unidad "Dormitorio Proyectado" de la Tabla de Espacios de Usos Mínimos para el Mobiliario.
3 dormitorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar - comedor - cocina</li> <li>- Baño</li> <li>- Dormitorio principal</li> <li>- 2 dormitorios según unidad "Segundo dormitorio" y "Dormitorio construido adicional" de la Tabla de Espacios de usos Mínimos para el Mobiliario.</li> </ul>	- No se exige ampliación.
3 dormitorios aplicando Subsidio de Densificación en Altura Art. 35 letra d)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar - comedor - cocina</li> <li>- Baño</li> <li>- Dormitorio principal</li> <li>- Segundo dormitorio</li> <li>- Tercer dormitorio según unidad "Dormitorio construido adicional" de la Tabla de Espacios de usos Mínimos para el Mobiliario.</li> <li>- Logia, cuando corresponda.</li> </ul>	- No se exige ampliación.
3 dormitorios aplicando Subsidio por Grupo Familiar Art. 35 letra e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar - comedor - cocina</li> <li>- Baño</li> <li>- Dormitorio principal</li> <li>- Segundo dormitorio</li> <li>- Tercer dormitorio según unidad "Dormitorio proyectado" de la Tabla de Espacios de usos Mínimos para el Mobiliario.</li> </ul>	- No se exige ampliación.

Fig.1 Programa arquitectónico de la vivienda, según dotación inicial de dormitorios (Fuente: Elaboración propia en base a D.S. 49)

### Resolución Ex. n° 6.625 Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos Mínimos para el Mobiliario, para proyectos del programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, regulado por el D.S. 49

Este documento norma las dimensiones mínimas a cumplir en cuanto espacios y mobiliario, asegurando con esto un estándar de habitabilidad mínimo para las familias. Lo que aparece estipulado en estos cuadros son mobiliarios, sus dimensiones mínimas a considerar, el área útil libre de cada uno, las dimensiones mínimas de circulaciones, los metros cuadrados mínimos para cada recinto y posee además un dimensionamiento adicional referido a la habitabilidad de personas con discapacidad, donde todos los espacios aumentan sus dimensiones a modo de poder incorporar un radio de giro determinado para una silla de ruedas.

## Dormitorios

Requisitos			
Tipo de Dormitorio	Mobiliario mínimo	Superficie mínima	Ancho mínimo
1. Principal	1 módulo a + 1 puerta + 2 closet simple o 1 fusionado	14,3 m <sup>2</sup>	260 cm
2. Segundo	2 módulos b + 1 puerta + 2 closet simple o 1 fusionado		220 cm
3. Construido adicional	1 módulo b + 1 puerta + 1 closet simple	4,5 m <sup>2</sup>	160 cm
4. Proyectado	2 módulos B + 1 Puerta + 1 closet Simple	8 m <sup>2</sup>	220 cm
Módulo A (cama de 2 plazas y 2 veladores)		Módulo B (1 Cama de 1 plaza y 1 velador)	

## Closets

Requisitos	
La cantidad de módulo de closet dependerá de los dormitorios de la vivienda, salvo en viviendas con 1 sólo dormitorio conformado en su etapa inicial, donde se deberán considerar 4 módulos de closet como mínimo.	
Dimensiones y áreas de uso mínimas	
Modulo simple	Modulo doble o fusionado

## Estar - Comedor

Requisitos		
Se debe considerar la cabida de módulo de comedor, más el módulo de estar		
Mobiliario básico y áreas de uso mínimas		
Comedor	Estar	
Alternativa 1	Alternativa 2	



Cocina

Requisitos		
<p>En la cocina, integradas o no, los artefactos y mobiliario deberán disponerse como una agrupación, que permita reconocer el espacio cocina como una unidad, el que se entenderá como el polígono donde se inscribe el mobiliario requerido y sus respectivas áreas de uso. Se debe incluir área para los siguientes mobiliarios/artefactos y sus respectivas áreas de uso:</p>		
Mobiliario básico y áreas de uso mínimas		
Lavaplatos	Mesa de Cocina	Artefacto de Cocina
Refrigerador	Despensa	Lavadora

Baño

Requisitos			
<p>Se plantean dos alternativas de baño, ambas consideran los mismos artefactos, se puede utilizar cualquiera, pero no deben mezclarse entre sí:</p>			
Mobiliario básico y áreas de uso mínimas Alternativa A			
Inodoro	Lavamanos	Tina	Lavadora
Mobiliario básico y áreas de uso mínimas Alternativa B			
Inodoro	Lavamanos	Tina	Lavadora

Logia

Requisitos	
<p>Este recinto se exige para edificaciones en que se aplique el subsidio complementario de densificación en altura, señalado en la letra d) del artículo 35 del D.S. N°49, (V. y U.), 2011.                      Se debe acceder desde la cocina y deberá separarse de ésta mediante una puerta-ventana.                      La superficie mínima debe ser de 2,0 m², debiendo incluir:</p>	
Mobiliario básico y áreas de uso mínimas	
Lavadora	Lavadero

Circulaciones

Requisitos	
<p>Las circulaciones deben conectar el acceso principal de la vivienda con el acceso a los recintos: Comedor, cocina, escalera (si corresponde), baño, y dormitorios.                      Toda circulación de la vivienda deberá tener un ancho mínimo libre de 70 cm. No obstante, cuando se encuentre confinada entre dos paramentos verticales, éstos no podrán estar a menos de 80 cm.</p>	
Dimensiones Mínimas	
Edificación en general	Edificaciones para personas con discapacidad

Fig.2 Extracto del Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos mínimos para el Mobiliario  
 (Fuente: Elaboración propia en base a Resolución Ex. N° 6.625)

Además de establecer las dimensiones mínimas de circulaciones, también se especifican las dimensiones de escaleras según su ubicación (interior 70 cm y exterior 90 cm) y de las puertas según su ubicación (acceso principal 85 cm, salida a patio 80 cm, baño y dormitorios 70 cm) o si la vivienda está destinada para personas con movilidad reducida (acceso principal 85 cm, salida a patio 85 cm, Baño y dormitorios 85 cm).

Otras especificaciones que hace el cuadro normativo son sobre el espacio y usos mínimos para viviendas para personas con discapacidad que apliquen subsidio de movilidad reducida. Algunos de los aspectos que se establecen son:

Dormitorios

Requisitos

Se debe considerar a lo menos 1 dormitorio para ingreso y maniobra de personas con movilidad reducida.  
Se debe contemplar la misma cantidad de módulos de closet que las demás viviendas, considerando área de uso según lo graficado

Mobiliario básico y áreas de uso mínimas

Dormitorio Principal (Módulo 1 de 2)	Segundo Dormitorio (Módulo 1 de 3)

Estar - Comedor

Requisitos

Deberá contemplar un diseño adecuado para el giro y maniobra de la silla de ruedas, de acuerdo con lo graficado  
La puerta de acceso debe ser resistente al impacto hasta una altura no inferior a 0,30 m. de acuerdo con art. 6.4.2 OGUC, y deberá contemplar manilla tipo palanca a una altura de 95 cm

Mobiliario básico y áreas de uso mínimas

Comedor (Alternativa 1 de 2)	Estar

Baño

Requisitos

Se deberán considerar las siguientes superficies para artefactos/mobiliarios, su respectiva área de uso y área de giro:

Mobiliario básico y áreas de uso mínimas

Inodoro	Lavamanos	Ducha	Espacio libre de transferencia
<p>Lavadora</p>	<p>Detalles</p>		

Fig.3 Extracto del Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos mínimos para el Mobiliario para viviendas para personas con discapacidad (Fuente: Elaboración propia en base a Resolución Ex. N° 6.625)

### 2.1.1.2 Toma de terreno o Campamentos

TECHO-Chile (2018) considera como campamentos a los asentamientos donde ocho o más familias, que habitan viviendas agrupadas o contiguas, se encuentran en una situación irregular de tenencia del terreno y carecen de acceso regular a uno o más servicios básicos de la vivienda (agua potable, energía eléctrica y alcantarillado/fosa séptica).

El problema habitacional latinoamericano es, en parte, un desencuentro entre el modo en que la gente hace ciudad día a día y las políticas oficiales, que se empeñan en proponer fórmulas y actuaciones concretas que pretenden poner trabas a dichas acciones de la cotidianeidad (Salas, 2005).

### Índice de precariedad

En este tipo de vivienda se vuelve importante entender el índice o nivel de precariedad, concepto que según el Instituto de la Vivienda (1997) clasifica los asentamientos, estableciendo el mayor o menor grado de problemas existentes en ellos, en base a variables e indicadores. Para Tapia (2000) los índices de precariedad están estrechamente relacionados con las características del entorno físico en el que se encuentra ubicado el asentamiento, con las carencias de oportunidades laborales en dicho entorno y que las características del asentamiento no sean favorables para un desarrollo humano sostenible.

Así, Tapia (2000) establece una clasificación tipológica de los asentamientos según su precariedad, entre los que destacan:

- Grupo de Baja Precariedad: asentamientos sin problemas mayores, ya que fuera de tener saneados los títulos de dominio y los servicios básicos, están en terreno apto de uso residencial o compatible, sin inminente riesgo de desalojo.
- Grupo de Precariedad Intermedia: estos asentamientos tienen cualidades positivas y negativas, que permiten atenderlos según grupos de problemas. Las posibles combinaciones pueden ser el tener servicios completos junto a problemas de tenencia aparentemente más difíciles de resolver, tener servicios de agua y electricidad, sin alcantarillado, pero de propiedad de residentes o del Municipio o MINVU.
- Grupo de Precariedad Alta: Las características de estos asentamientos son de dos tipos, uno que siendo todos de propiedad de los residentes, tienen uno o más problemas de difícil solución, considerándose entre ellos el terreno no apto y de uso no residencial, el riesgo inminente de lanzamiento y problemas adicionales. El otro tipo corresponde a los asentamientos de propiedad de otros que no tienen servicios domiciliarios, salvo la electricidad en ciertos casos.

### 2.1.3 Políticas Públicas

Ante la importancia de la vivienda, la demanda por esta y las condiciones en las que sus habitantes residen en ella se vuelve crucial el cómo las políticas públicas abordan las diferentes realidades y necesidades existentes.

Desde la política pública, el déficit de vivienda puede ser comprendido tanto cualitativa como cuantitativamente. Desde el punto de vista cualitativo, se contabilizan aquellas viviendas existentes susceptibles de ser mejoradas, mientras que desde el cuantitativo se contabilizan solo las viviendas a adicionar (Urrutia, 2019).

Según Olavarría (2007), el sistema político reconoce y se hace cargo de la demanda, interviniendo e implementando una determinada solución. Esta solución es la política pública específica que aborda el problema con la finalidad de resolverlo o, al menos, reducirlo o contenerlo.

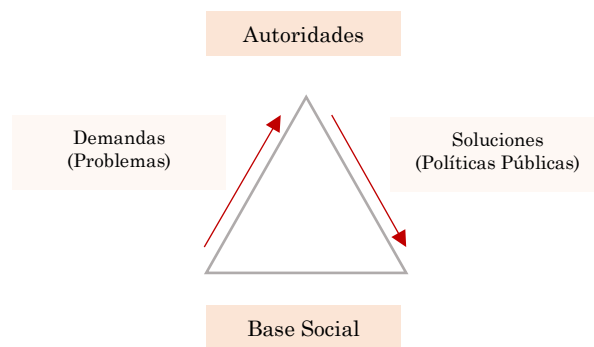


Fig.4 Flujo de problemas y soluciones (Fuente: Olavarría, 2007)

La producción de miles de viviendas sociales ha sido posible gracias al financiamiento compartido entre el Estado, empresa privada y ahorro del postulante a la vivienda. La ejecución de este stock ha sido encargada a unos pocos constructores que han operado en un contexto de garantía y sin competencia real, acorde a lo dictaminado por el MINVU. Durante el período de mayor producción de viviendas sociales, entre 1985 y 1997, la arquitectura de estas viviendas y de su entorno fue relegado a una importancia menor. Se han repetido tipologías de forma sistemática en todo el país; se han reducido de forma progresiva los estándares, especialmente en el caso de Santiago (Rodríguez y Sugranyes, 2005).

La política habitacional se basa en tres ejes fundamentales. Primero, aumentar la cantidad de soluciones habitacionales para atender especialmente al 40% más pobre de la población. Segundo, garantizar la calidad de las viviendas, mejorando su estándar, los procesos de diseño y construcción. Y tercero, promover la integración social, procurando soluciones habitacionales insertas en barrios y ciudades (MINVU, 2014).

La política habitacional se basa en tres ejes fundamentales. Primero, aumentar la cantidad de soluciones habitacionales para atender especialmente al 40% más pobre de la población. Segundo, garantizar la calidad de las viviendas, mejorando su estándar, los procesos de diseño y construcción. Y tercero, promover la integración social, procurando soluciones habitacionales insertas en barrios y ciudades (MINVU, 2014).

#### 2.1.4 Sistematización del Concepto de Vivienda

Rugiero (2000) propone una sistematización de las definiciones de vivienda en trabajos especializados. El desglose de los términos a los que se asimila la vivienda da lugar a seis enfoques:

- Vivienda como valor social
- Vivienda como sistema
- Vivienda como objeto
- Vivienda como satisfactor de necesidades
- Vivienda como proceso
- Vivienda como género de vida

En el contexto de esta investigación se vuelven relevantes los enfoques de vivienda como sistema, vivienda como objeto, y vivienda como satisfactor de necesidades.

##### 2.1.4.1 Vivienda como Sistema

Comprender la vivienda como sistema permite abordarla desde una perspectiva holística, y no solo como estudio de sus partes aisladas. Rapoport (1972) usa el concepto de sistema aplicado a lo espacial, en relación a su propuesta sobre la necesidad de examinar el ambiente completo para “abarcarse la relación compleja y sutil (de las grandes obras) con la matriz vernácula, con la cual forma un sistema espacial y jerárquico total”. Aquí no se está planteando la perspectiva científica dada al término, sino la que tiene raíces en la filosofía. En efecto, para esta, es sistema todo conjunto de elementos relacionados entre sí y armónicamente conjugados.

Haramoto (1983) emplea el concepto de sistema desde un enfoque filosófico, el cual permite enfocar la vivienda desde una perspectiva amplia, que abarca la casa (como la unidad que acoge a la familia), y además el terreno, la infraestructura de urbanización y de servicios, y el equipamiento social comunitario, identificando así los elementos del sistema y su relación armónica.

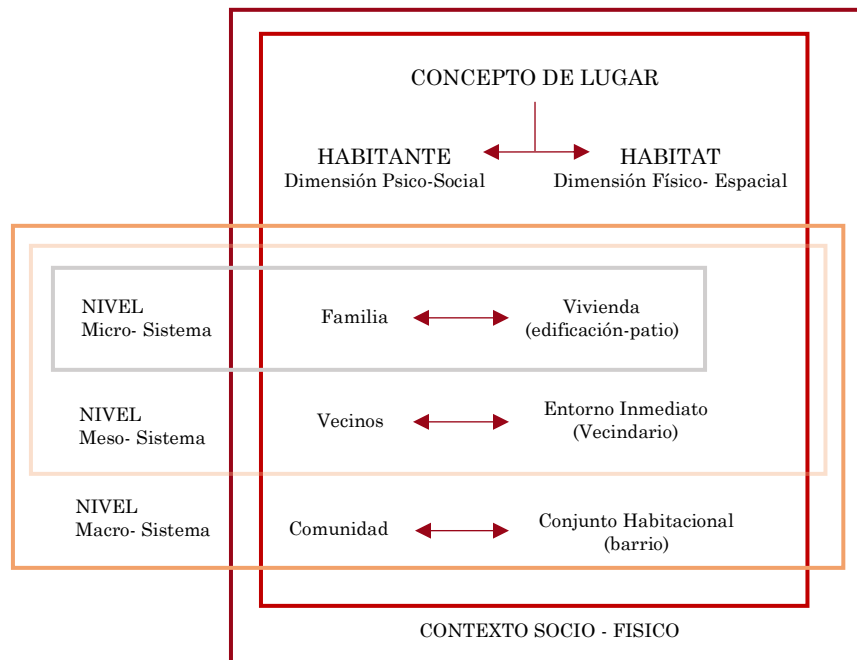


Fig.5 Matriz de Sistema Habitacional INVI (Fuente: Adaptado de Haramoto, INVI, 2000)

#### 2.1.4.2 Vivienda como Objeto:

La sociología de la vivienda importa tanto en el aspecto material de la cultura, como en la perspectiva de sus consecuencias sobre la vida social. La vivienda cumple con ser la estructura física que debe satisfacer tanto necesidades biológicas como sociales del grupo familiar (Merton et al., 1963).

Se ha planteado a la vivienda, junto con el equipamiento urbano, como el soporte material de la actividad humana, y es en su calidad de tal soporte y material que queda comprendido como objeto en la actividad económica. Sepúlveda (1991), por su parte, entiende al objeto como incluido en el concepto de vivienda, pero este lo trasciende, y plantea que el objeto suele designarse con el término casa. Esta asimilación objeto-casa también está presente en Salas (1992), que ve en la casa solo claras connotaciones formales, no obstante, casa es más que vivienda, aun cuando, despojada de lo formal, está reducida a un espacio donde se vive fisiológicamente.

Para Sepúlveda (1991), la vivienda-casa es mero objeto, donde la valoración de este objeto parece estar orientado a incluir en el concepto de vivienda al hombre en relación con el espacio y/o la satisfacción a las necesidades existenciales (Max-Neef et al., 1986).

#### 2.1.4.3 Vivienda como Satisfactor de Necesidades

Las necesidades pueden ser designadas como: básicas o primarias; fundamentales; biológicas y sociales; humanas o del grupo familiar. Suele referirse las humanas a aspectos psicológicos (desarrollo personal, identidad, privacidad, intimidad) mientras que las sociales involucran a las familias, pero también al vecindario, la comunidad (en aspectos tales como el sentido de pertenencia, interrelación, etc.) (Haramoto, 1998).

En general, no se especifica cuáles necesidades se están considerando, siendo recurrente citar la necesidad de protección como único ejemplo de necesidad básica. Max Neef et al. (1986), plantea un desglose exhaustivo y un intento de particularizarlas. Plantea una propuesta sobre el desarrollo (económico y político- social), que denomina como a escala humana, en lo cual no considera la vivienda como satisfactor de todas las necesidades (existenciales y axiológicas), ni de un conjunto representativo de ellas. Explícitamente se entiende la vivienda como satisfactor singular de una sola necesidad: la de subsistencia.

Ortega (1963) es enfático al respecto cuando afirma que el ser humano habita en diferentes ambientes y regiones del planeta justamente porque carece de hábitat propio, por lo cual necesita construir su habitación. La necesidad de vivienda queda, así, plenamente de manifiesto.

## 2.2 Necesidades

Cuando se alude a necesidades

la observación histórica y antropológica conduce a descubrir una consistencia en lo humano, compartida por todas las personas en cuanto seres humanos. La noción de derechos humanos, reconocidos por y para el conjunto de la humanidad, solo puede tener un carácter universal en el ámbito de las necesidades humanas. Por consiguiente, estas son las mismas para el conjunto de aquellos que nos reconocemos como seres humanos, pues no es posible pensar en derechos humanos aplicables solo a algunos, generando de ese modo la existencia de humanos de primera, segunda o tercera categoría (Elizalde et al., 2006, p. 2).

### 2.2.1 Necesidades y Satisfacción

La habitabilidad está determinada por la relación y adecuación entre el ser humano, su entorno y a la forma en que cada una de las escalas territoriales es evaluada según su capacidad de satisfacer las necesidades humanas.

Las necesidades son aquellas que si no son satisfechas pueden ocasionar perjuicios graves objetivos, a saber, limitaciones fundamentales en la búsqueda de cada individuo de su visión particular del bien. En última instancia, la objetividad del perjuicio (y, por ende, de la necesidad) queda garantizada por medio de su no reductibilidad a sentimientos subjetivos contingentes (Doyal y Gough, 1994).

Max Neef et al. (1986) entiende las necesidades humanas fundamentales como finitas, pocas y clasificables. Además, considera que son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos, siendo el cómo se satisfacen dichas necesidades lo que cambia a través del tiempo. Dichas necesidades se pueden clasificar en existenciales (necesidades de ser, tener, hacer y estar), y como axiológicas (necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad), pudiendo estas ser combinadas entre sí a través de una matriz.

## 2.3 Hábitat Residencial

Según el Programa de las Naciones Unidas sobre Asentamientos Humanos (UN-HÁBITAT),

la habitabilidad guarda relación con las características y cualidades del espacio, entorno social y medio ambiente que contribuyen singularmente a dar a la gente una sensación de bienestar personal y colectivo, e infundir la satisfacción de residir en un asentamiento determinado (ONU, 1996, p. 81).

También es entendida como una meta de bienestar que involucra el hecho físico, el ambiente sociocultural y el entorno. La habitabilidad es un estado generado a partir de las cualidades satisfactorias de necesidades y aspiraciones de los residentes, lo que determina una relación y adecuación permanente entre el hombre y su entorno (Jirón et al., 2004).

El entorno construido tiene impacto sobre el comportamiento y estar del humano, y la vivienda, al ser el lugar más íntimo constituye la plataforma básica de habitabilidad. Sin embargo, al problematizar sobre habitabilidad y arquitectura no se puede dejar de lado la arquitectura a nivel urbano y global, pues de igual manera la arquitectura de espacios de la ciudad también tiene repercusiones sobre la calidad de vida de sus habitantes. Se habita en la ciudad en medida que el entorno construido lo permita. Factores como la infraestructura, servicios, empleos y educación, entre otros, hacen de un centro urbano más habitable o no. Una ciudad, al igual que la arquitectura, es ciudad en todo el esplendor de su significado si esta es habitada. La ciudad o el barrio de igual manera deben ser proyectadas para ofrecer espacios habitables donde el humano pueda desarrollarse social e individualmente (Arzoz, 2014).

Para cada necesidad existe un satisfactor. En el caso del hábitat residencial depende de las distintas formas de percepción y valoración que tiene el individuo o sociedad del espacio que habita o el hábitat donde se desarrolla. Así, el diseño de la vivienda como del entorno inmediato varían de acuerdo con elementos externos como es la cultura y economía local y el modo de vida de sus habitantes. Por lo tanto, las necesidades generalmente son las mismas, pero los satisfactores son variables y para que exista bienestar habitacional y social las necesidades deben ser satisfechas, lo que permitirá generar una adecuada habitabilidad y calidad de vida (Moreno, 2008).

Categoría	Variable	Subvariable
Físico-espacial	Espacio público	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización en la ciudad</li> <li>- Accesibilidad a sistemas de transporte público</li> <li>- Accesibilidad a la vivienda</li> <li>- Equipamiento urbano residencial</li> <li>- Zonas verdes</li> <li>- Servicios públicos e infraestructura</li> <li>- Contaminación por basuras</li> </ul>
	Espacio Privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipología edificatoria</li> <li>- Prototipo de la vivienda</li> <li>- Áreas</li> <li>- Privacidad</li> <li>- Flexibilidad de la vivienda (alternativas habitacionales)</li> <li>- Iluminación y ventilación</li> <li>- Materiales</li> </ul>

Fig.6 Categorías, variables y subvariables (Fuente: Adaptado de Elvia Mena Romaña, Habitabilidad de la vivienda de interés social prioritaria en el marco de la cultura, 2011).



En esta investigación se medirán tres escalas dentro del hábitat residencial: la vivienda, el entorno inmediato a esta y el entorno urbano del conjunto habitacional.

### Entorno inmediato

Se define como el espacio común, compartido por un grupo de habitantes, el cual puede conformarse de diferentes maneras, ya sea una calle, un pasaje o un patio-plaza generalmente de carácter semipúblico o semiprivado. En dicho espacio, las acciones de mejoramiento (infraestructura, pavimentación, arborización y mobiliario urbano) son realizadas por personas individuales u organizaciones de pobladores, las cuales pueden trabajar en conjunto a la autoridad local (Haramoto et al., 1992). Este hecho, dado por la proximidad con que habitan las familias, permite conformar un sistema de comunicaciones con sentido referentes a su entorno inmediato, en donde los vecinos establecen reiteradas comunicaciones y comparten una estructura físico-espacial determinada por este entorno inmediato a sus viviendas (Sepúlveda et al., 1992).

Para fines de la investigación, el límite del entorno inmediato será el conjunto habitacional.

### Entorno Urbano

Se entiende por entorno el espacio que rodea a la vivienda, en el que esta se integra para formar parte del tejido urbano consolidado. Es el conjunto de servicios públicos, equipamiento educativo y de salud, e infraestructura necesaria para garantizar la funcionalidad de los espacios habitacionales, y que permite que la vivienda se convierta en un factor de bienestar para quien la habita.

Para que esta unidad funcional de la ciudad pueda satisfacer las necesidades de sus residentes, la infraestructura urbana debe responder a las expectativas de las personas. Para que sea habitable se esperaría la presencia de equipamientos comerciales, educativos y de salud, mobiliario urbano, espacios públicos y zonas verdes agradables que promuevan la sociabilidad, y proporcionen diversas actividades de educación, cultura y entretenimiento (Alfonso et al., 2018).

Se considerará el límite del entorno urbano de los casos de estudio el correspondiente al límite comunal.

## **2.4 Habitar**

Ekambi-Schmidt (1974) señala que habitar es tener y poseer como parte del ser, está ligado al hábito, a la duración, a un posible detenerse o un demorarse en algún lugar. Es emplear el tiempo en estar. Habitar significa vivir, por el hecho de residir y permanecer en una morada, pero también ser y existir en tanto que se refiere a nuestra condición como seres humanos. De ahí que, el ser humano reside y habita asuntos que se relacionan pero que son distintos. Según esto, el ser sería entonces el lugar del habitar, y la casa junto con la ciudad, un territorio que el hombre apropia para manifestar su ser.

Frente a las formas de ser en el mundo, Heidegger (1976) afirma que el ser humano decide, o, mejor dicho, define cómo ser ahí, es decir, define su estancia en el mundo. De este modo, presenta el habitar como la condición propia y exclusiva del ser humano. Tal condición humana, la de habitar, sería pues, únicamente, la que nos hace humanos. Esta es una de las afirmaciones más trascendentales de Heidegger al afirmar que la forma de habitar es, en conclusión, la forma de estar del ser humano como ser en un lugar, el cual

construye una relación entre él mismo y el espacio, donde el habitar ocurre como forma de ser en un lugar; y dicha construcción será posible solo en tanto se habita. Este acto de construir pone en evidencia la dimensión esencial del ser como ser-actor en una habitación. Por lo tanto, el construir no es un producto del simple hacer o producir, sino del morar mismo, ya que solo si somos capaces de morar podemos construir (Yory, 1999).

Habitar es necesario, porque es ineludible y forzoso, mientras que son siempre contingentes los modos de realizarlo. Habitar, en definitiva, es constituir un orden de articulaciones de situaciones y acontecimientos. Se diría que puede erigirse metódicamente el edificio arquitectónico ya no con piedra, ladrillo, madera, vidrios y metales, sino con la vida humana misma, sorprendida in fraganti en su acontecimiento (Casanova, 2013).

#### 2.4.1 Habitar Doméstico

Según Giglia (2012), el habitar es un conjunto de prácticas y representaciones que permite al sujeto colocarse dentro de un orden espacio - temporal, al mismo tiempo reconociéndolo y estableciéndolo. En ese sentido, el habitar está directamente relacionado a las prácticas desarrolladas por los habitantes en el espacio de la vivienda, las cuales lo domestican y lo ordenan, construyendo un espacio domesticado a partir de la acumulación de rutinas en el ámbito de la cotidianidad (Leyton, 2019).

El habitar según Pallasmaa (2016) se produce cuando el habitante se sitúa en el espacio y el espacio se sitúa en la conciencia del habitante; es una extensión de nuestro ser, una conexión íntima, compuesta por imágenes que transforman este espacio en hogar. El hogar a diferencia de la casa corresponde al contenido, a la personalidad de su habitante y sus patrones de vida únicos; mientras que la casa corresponde solo al contenedor, a la cáscara que envuelve el hogar.

La condición subjetiva del habitante, acorde a Salazar (2019), hace que este se apropie de una manera única del espacio, a través de concepciones personales, que, vistas exteriormente, parecería corresponder a una disposición caótica de los elementos que la componen, propias de las vivencias del individuo. El uso que se le da al espacio toma un rol protagónico, por sobre la función a la que se encuentre destinado.

#### Modos de habitar

En cuanto a las modalidades concretas del fenómeno del habitar en la época contemporánea, Giglia considera que existen dos relaciones posibles con la vivienda:

una consiste en ir habitando (y ordenando) la vivienda conforme se procede a su construcción (como sucede en el caso de la vivienda de autoconstrucción). La otra concierne más bien al ir a habitar (y ordenar) una vivienda ya construida. Se trata de procesos socio culturales distintos, basados en una relación diferente con el espacio habitable (2012, p. 12).

##### 2.4.1.1 Prácticas del Habitar

El hogar, tiene la particularidad de ser único, pues en él se extiende nuestro ser, y cada uno llena el espacio de manera distinta, desarrollándose la intimidad que permite desplegar nuestras formas de ser más auténticas.

Las prácticas del habitar incorporan saberes cotidianos, definidos por Giglia (2012) como habitus socioespacial y establecen que en la medida en que habitamos ordenamos el

espacio, pero al mismo tiempo el espacio nos ordena a nosotros. Si bien la arquitectura determina los órdenes interiores de la vivienda y los habitantes desarrollan sus prácticas del habitar en torno a este orden, ellos lo modifican constantemente, transgrediendo el orden establecido por la arquitectura, estableciendo su propio orden del espacio.

Rugiero (2000) señala que comer, dormir, respirar y beber son auténticas necesidades, justamente porque son perentorias para la conservación de la vida. Tan básicas son, que su satisfacción es independiente de cualquier otra condición secundaria, incluyendo la vivienda. Es por esta misma razón que resultan ser las primeras actividades que dejan huellas en el espacio protegido, estable y perdurable de la vivienda.

Los hábitos están fijados por actividades; las ocupaciones están constituidas por los comportamientos esquematizables del usuario, las cuales permiten la definición de las características dimensionales y espaciales de la vivienda y sus actividades. La sala, el comedor, el balcón y la cocina son espacios que agrupan diversas actividades tales como: recibir la visita de amigos, conversar, jugar, comer, ver televisión, preparar alimentos, asearse, entre otras, las cuales se diferencian de los espacios privados como las habitaciones o baños, donde cada persona habita de manera individual la casa y así también se apropia del espacio (Guillermo, s.f.).

Bajo una mirada a escala humana, el enfoque de Max-Neef et al. (1986) plantea que existen necesidades y satisfactores, en donde las necesidades humanas son pocas, delimitadas y clasificables mientras que los satisfactores son muchos y van cambiando a partir de la historia y el contexto. Por ejemplo, la práctica de comer corresponde a una forma de hacer para satisfacer la necesidad de subsistencia y puede vivirse de manera distinta por las mismas necesidades, en culturas y tiempos diferentes (Leyton, 2019).

A partir de las prácticas desarrolladas al interior de la vivienda, el mobiliario, entendido como el conjunto de muebles de una casa o de una habitación, mantiene una relación espacial directa con el habitante y el resto de los objetos cotidianos domésticos, constituyéndose como parte vital del espacio doméstico.

## **2.5 Habitabilidad**

La habitabilidad se refiere a la relación de los seres humanos con la vivienda, escenario de interacción más antiguo e importante, tanto en lo individual como colectivo y dado que es la unidad social fundamental en los asentamientos humanos que se relaciona estrechamente con la vida familiar (Mercado, 1998).

Es, además,

un concepto que se refiere a la satisfacción que uno obtiene en un determinado escenario o grupo de escenarios; es el atributo de los espacios construidos de satisfacer las necesidades objetivas y subjetivas de los individuos y grupos que las ocupan, es decir, las esferas psíquicas y sociales de la existencia estable que podría equipararse a las cualidades medioambientales que permitan el sano desarrollo físico, biológico, psicológico y social de la persona (Castro, 1999).

Si bien es uno de los elementos esenciales en la vida de una persona, se relaciona directamente con el entorno inmediato y la interacción social, es por ello que todos estos elementos deben estar enfocados a satisfacer en conjunto, las necesidades básicas de las personas a través del uso eficiente de los recursos disponibles.

La habitabilidad es un concepto que está fuertemente ligado al espacio habitable, ya sea público o privado, interior o exterior y de escala urbana o doméstica, en el cual se incluye tanto lo físico, lo psicológico y social, de la interacción del habitante en un espacio específico. Es por esto que las cualidades del medio ambiente construido y del hábitat residencial, permiten la satisfacción de necesidades y el desarrollo de las personas, a través de la integración del confort y el bienestar en el hábitat en el que se desarrollan.

La habitabilidad debe estar definida desde las necesidades de las personas, cuya satisfacción debe empezar por garantizar para todas las condiciones de confort normativamente establecidas, pero que deben extenderse a la configuración de un espacio habitable sano, desprovisto de amenazas a la salud y al libre desarrollo de las capacidades de las personas.

Si bien no puede haber arquitectura si no se procura la habitabilidad, sí puede haber habitabilidad sin arquitectura. La habitabilidad es una cualidad del espacio que se fundamenta en múltiples aspectos más allá de los elementos arquitectónicos. Un lugar puede ser habitable o vivible si tiene características afectivas no necesariamente físico espaciales. Sin embargo, el humano para vivir, apropiarse, identificarse y pertenecer a un espacio requiere, además de las condiciones físico-espaciales, un conjunto de condicionantes adicionales, dentro de las que destacan aspectos simbólicos, sociales y económicos, la habitabilidad responde a una demanda de las personas y no una simple cualidad de los espacios.

### 2.5.1 Conceptos Relacionados con la Habitabilidad

#### 2.5.1.1 Calidad de vida

La habitabilidad es un factor importante para la calidad de vida, Monsalvo y Vital (1998) afirman que

si bien la habitabilidad de la vivienda no afecta la calidad de vida en forma global, es decir, con todos sus componentes como salud, calidad de vida laboral, tiempo libre, trabajo, etc., sí determina la calidad de vida familiar.

Es inherente al ser humano el siempre buscar mejorar su forma de vivir, y es en la vivienda donde pasa gran parte de su tiempo y la habitabilidad se hace más evidente. La calidad del espacio arquitectónico es probablemente lo que más valora la mayoría de las personas. Mejorar la habitabilidad significa incrementar la calidad de vida de los usuarios no solamente en el terreno físico sino también en el terreno psicosocial. La calidad de vida de una sociedad

puede ser mejorada permanentemente; el medio ambiente, en cuanto hábitat humano, es uno de los condicionantes fundamentales de la calidad de vida. Este grado no se puede cuantificar, solo se le califica con fundamentos, a través de un juicio de valor (Haramoto et al., 1992).

#### 2.5.1.2 Bienestar y Confort

La habitabilidad se vincula a las características y cualidades de los espacios, entorno social y el medioambiente, los cuales contribuyen a otorgar a las personas un bienestar personal y colectivo, generando una satisfacción con respecto a un entorno construido determinado. Si este entorno cumple con las condiciones de habitabilidad adecuadas puede aportar positivamente en la calidad de vida de los habitantes, en cambio si este no las cumple, puede afectar seriamente el bienestar y confort de estos.

Una de las definiciones más relevantes relacionadas con el bienestar tiene relación con el bienestar habitacional, el cual queda determinado como

la percepción y valoración que diversos observadores y participantes le asignan a los componentes de un conjunto residencial, en cuanto a sus diversas propiedades o atributos en sus interacciones mutuas y con el contexto en el cual se inserta estableciendo distintas jerarquizaciones de acuerdo a variables de orden fisiológico, psicosocial, cultural, económico y político (Jirón et al., 2004, p. 14).

Rueda (1997) señala cuatro ámbitos relacionados con los tipos de bienestar:

- Bienestar general del ciudadano: relacionado con bienestar interno (espiritual y psicológico) y externo (su relación con el resto del conjunto social), ya sea, trabajo, educación, sanidad y vivienda.
- Bienestar ambiental: se refiere a la relación armónica con el entorno, vinculado con la contribución que tiene el medio, la calidad ambiental, en la calidad de vida y que viene representada por la calidad del ambiente atmosférico, el ruido, la calidad del agua, entre otros.
- Bienestar psicosocial: vinculado con la satisfacción individual y a la participación social, ya sea relaciones familiares, relaciones interpersonales, ocio, tiempo libre, entre otros.
- Bienestar sociopolítico: participación social, la seguridad personal y jurídica, entre otros.

Por su parte, el confort es un aspecto de diseño, son las condiciones del espacio que logran bienestar y comodidad (Jirón et al., 2004). A su vez, se puede considerar como la comodidad asociada al bienestar material y ambiental, una categoría de valor pragmático para la arquitectura (Camacho, 1998). Cuando el medioambiente construido posee condiciones de habitabilidad adecuadas, espacios sanos, seguros y de calidad en su diseño, produce en las personas sensaciones de confort físico y psicosocial dentro de los espacios habitados, pudiendo generar grados de satisfacción frente a las necesidades (Moreno, 2008).

### 2.5.2 Sistemas de medición del concepto de Habitabilidad

Considerando la habitabilidad como el componente que se va a medir tanto en la vivienda como en el entorno inmediato y urbano, es importante comprender las características de este concepto y de los que tienen relación a él. La falta de información sobre el comportamiento, nivel de calidad de vida y satisfacción alcanzados por los usuarios que habitan estas viviendas ponen de manifiesto la necesidad de implementar mecanismos de medición que validen esta situación y sirvan como radiografía de las condiciones de habitabilidad en las que se encuentran.

El objetivo de este sistema de medición es contribuir al mejoramiento de la calidad del entorno construido, ya sea vivienda, entorno inmediato y entorno urbano, a través de la definición de estándares y requerimientos mínimos relacionados con el ámbito de la habitabilidad, para así evaluar la calidad de las prestaciones, tanto en la variedad de los problemas considerados como en las escalas de análisis de intervención (D'Alençon et al., 2008). Es un sistema de medición mixta que define parámetros cuantitativos u objetivos, además de cualitativos o subjetivos de habitabilidad para el hábitat residencial, con énfasis en elementos relativos al acondicionamiento físico, espacial y arquitectónico (Bernaes, 2015).

### 2.5.2.1 Sistema de Medición Mixta: Instituto de la Vivienda, INVI.

El Instituto de la Vivienda de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo (INVI) evaluó el bienestar habitacional en conjuntos de vivienda a media altura pertenecientes al Programa de Vivienda Básica en las Regiones Metropolitana y de Valparaíso mediante el análisis de las condiciones físicas y de la percepción que los residentes tenían de estas condiciones (Jirón et al., 2004). La evaluación se basó en un conjunto de factores considerados como relevantes para poder evaluar el bienestar habitacional de las viviendas en sus distintas escalas para las zonas mencionadas, a saber:

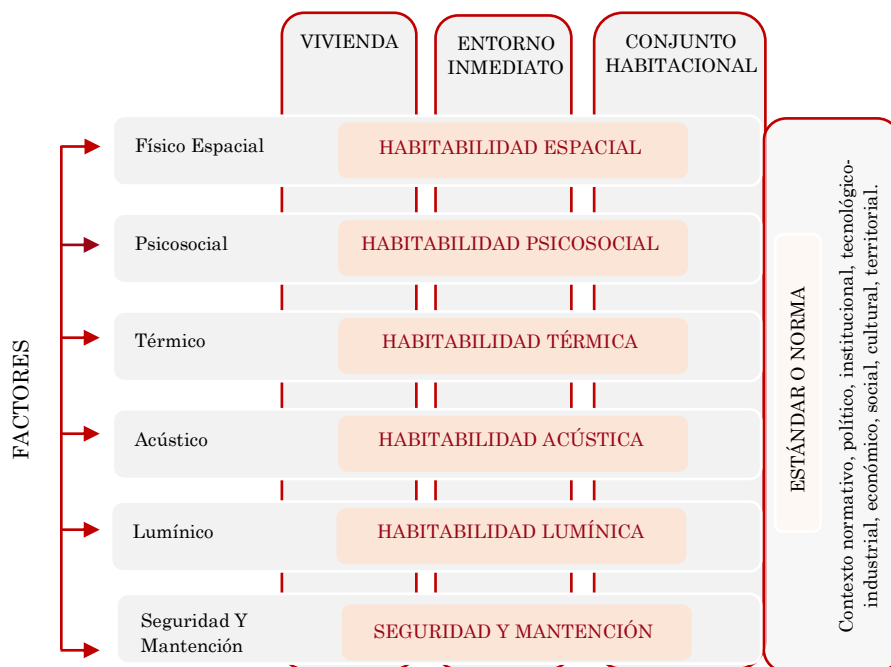


Fig.7 Factores de habitabilidad

(Fuente: Bienestar Habitacional, Guía de Diseño para un Hábitat Residencial Sustentable, INVI, 2004).

### Medición Cualitativa o Transacciones Psicológicas

Psicosocial: Comportamiento individual y colectivo de los habitantes asociados a sus características socioeconómicas y culturales, evaluado según condiciones de privacidad, identidad y seguridad ciudadana.

### Medición Cuantitativa u Objetiva.

- Físico Espacial: Condiciones de diseño relativas a la estructura física de las escalas territoriales del hábitat residencial, evaluadas según variables de dimensionamiento, distribución y uso.

- Térmico: Condición térmica de la vivienda, se evalúa por la temperatura y la humedad relativa del aire al interior de ella y el riesgo de condensación. Estas características están condicionadas por la renovación y velocidad del aire; las características térmicas de la envolvente; el diseño y la forma de la vivienda; el tamaño, orientación y ubicación de ventanas y muros; las condiciones climáticas exteriores y las condiciones de habitar (uso y tipo de calefacción, etc.).

- Acústico: se evalúa por la aislación acústica a la transmisión del ruido aéreo y amortiguación a la propagación del ruido mecánico o de impacto, originados en fuentes

externas y/o internas de la edificación. Está condicionada por la fuente de ruido, la forma de transmisión o propagación y el diseño, tamaño, forma y materialidad de los elementos que conforman la envolvente.

- Lumínico: se evalúa por la iluminación natural que presentan los diferentes recintos. Está condicionada por la radiación solar exterior y el potencial de captación dado por el tamaño, ubicación, orientación y calidad de los elementos translucidos, por la forma del recinto con relación al punto de captación de luz y las características de reflexión, absorción y transmisión de los paramentos interiores.

- Seguridad y mantención: Condición de durabilidad y capacidad de administración que se asigna a los espacios y construcciones propuestas en acuerdo a las características socioeconómicas de sus habitantes y a las características del medio geográfico en que se emplazan, evaluada a partir de aspectos de seguridad estructural, seguridad contra fuego, seguridad contra accidentes, seguridad contra intrusiones, durabilidad y mantención.

### 2.5.2.2 Sistema de Medición Mixta: Landázuri y Mercado

Landázuri y Mercado (2004) señalan cómo algunas de las características del diseño influyen sobre la habitabilidad interna de la vivienda como una medida general; así como los procesos transaccionales que median la relación del ser humano con su entorno primario circundante, que es la casa. El fin de estos autores fue el de encontrar algunos factores del diseño arquitectónico de la vivienda que produjesen efectos sobre la habitabilidad, tanto en la medida general como en los factores más específicos, así como las transacciones psicológicas que se presentan entre el residente y su morada.

#### Medición Cualitativa o Transacciones Psicológicas

Entendiendo las transacciones psicológicas como los factores internos de la persona que intervienen en la percepción, cognición y evaluación del entorno (Wapner, 1991), se detallan ocho variables:

- Habitabilidad: es el grado de satisfacción que produce la casa a través de indicadores como la comodidad, funcionalidad, amplitud, si está o no organizada, si es hogareña.

- Placer: variable que se refiere a la percepción de agrado, satisfacción y libertad que se percibe al interior de la vivienda; relacionada a que se cubran las necesidades de los usuarios, que se propicie el bienestar humano, el crecimiento personal, la armonía en la arquitectura y el sentido de afiliación y pertenencia.

- Activación: se refiere a los niveles de tensión emocional que genera la casa, a través de indicadores como ausencia o no de orden, tranquilidad, silencio, etc.

- Control: posibilidad de la persona de poder permanecer cuando la estimulación es positiva y escapar de ella cuando es negativa.

- Significatividad: conjunto de símbolos y signos que son la expresión de los habitantes de la vivienda. Revela información acerca de los mismos hacia otras personas, en particular el relacionado con la auto identidad, el orgullo, sentido de pertenencia, arraigo, valores y estatus.

- Funcionalidad: percepción de si son apropiados los espacios habitacionales y las instalaciones de la casa para la realización del objetivo para el que fueron diseñadas.

- Operatividad: Evalúa la forma en que las personas pueden desplazarse con comodidad dentro de la casa, si el área de que se dispone es suficiente y si las actividades se realizan ágilmente; es decir, el fácil o difícil desplazamiento sensorio-motriz que se tiene a partir del grado de funcionalidad.

- Privacidad: Se refiere a la posibilidad que tiene el individuo de controlar la interacción deseada y prevenir la no deseada dentro del hogar.

## Medición Cuantitativa u Objetiva

- Dimensión de la casa: considera la superficie de la totalidad del terreno en que aquella está construida como el total de metros cuadrados de su construcción.
- Conectividad: puede aplicarse al concepto de unión que tienen los sitios entre sí en la casa, que facilita o dificulta el uso de los espacios. La conectividad está integrada al sistema de circulaciones en una casa y en el entorno urbano.
- Circulaciones: sustantivo concreto que se aplica a la existencia física de estructuras dentro de la construcción, que permiten desplazarse de una habitación a otra o de un sitio a otro de la casa.
- Sociopetividad: se refiere a las características de la vivienda relacionadas directamente con la comunicación, la cual puede ser propiciada o no según sean los espacios sociópetos, referido a escenarios que facilitan la interacción social, o espacios sociófugos, para describir escenarios que entorpecen la interacción social.
- Vigilabilidad: Es la capacidad de observar sin ser visto, percibir sin ser percibido. Esta característica de los entornos construidos hace a un espacio defendible.
- Seguridad: Es referida aquí como los factores que generan confianza al poder controlar los estímulos no deseados.

### 2.5.3 Habitabilidad según la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones

El término habitabilidad es definido por la OGUC, como el concepto básico que debe cumplir todo local destinado a ser alojado y que se refiere a la calidad de los atributos que les permite a sus moradores (o usuarios) desarrollar su vida en condiciones de protección ambiental, salubridad, independencia y seguridad (MINVU, 2014).

El artículo 4.1.1. define que en las edificaciones o parte de ellas destinadas a vivienda, hospedaje, oficinas, y comercio, se considerarán:

Recintos clasificados como HABITABLES	Recintos clasificados como NO HABITABLES
Implican permanencia prolongada y funciones básicas. Alturas Mínimas: - Recinto: 2,35 m. - Bajo Vigas: 2,00 m.	No implican permanencia prolongada y funciones básicas
- Dormitorios - Comedores - Escritorios - Consultorios - Salas de reunión - Salas de Estar - Recintos de trabajo - Recintos de estudio	- Cocina - Baños - Salas de vestir - Lavaderos - Roperías - Cajas de escala - Vestíbulos - Galerías - Pasillos

Fig.8 Clasificación de la OGUC para los recintos según grado de habitabilidad (Fuente: Elaboración propia en base a OGUC)

Los principales temas para fiscalizar en este aspecto son:

#### 2.5.3.1 Ventilación Ambiental

Existen disposiciones sobre el factor de ventilación ambiental de habitabilidad distribuidas en el título 4 de la OGUC referidas a diferentes categorías de locales. De ellas pueden citarse entre otros, los siguientes alcances (MINVU, 2014):

- Para recintos habitables: la exigencia de ventanas practicables en general es absoluta en el caso de dormitorios y de recintos que contengan aparatos de combustión. Dichas



ventanas, aunque no se establece su área mínima, deberán enfrentar una distancia libre horizontal de al menos 1,5 m.

En los restantes casos, es factible como opción, ductos con sistemas forzados o sistemas de climatización, incluyéndose el caso de los locales que dan a galerías comerciales interiores, para los cuales la OGUC se pronuncia específicamente exigiendo un área de 0,2 m<sup>2</sup>.

- Para los locales no habitables: se presentan las opciones de ventilarse a través de algún local habitable ventilado contiguo. Utilizar ducto, individual o colectivo, de sección no interrumpida mayor a 0,16 m<sup>2</sup>.

Baños y cocinas simultáneamente no deben compartir dichos ductos.

El Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas, DS. N° 66 (Ministerio de Economía, 2007) se refiere a dimensionamiento, diseño y materialidad de ventilaciones, ductos y shafts. Distingue expresamente tres tipos de artefactos contaminantes: cocinas, calefón o termo y estufas.

#### 2.5.3.2 Acústico

El MINVU (2014) en la OGUC, artículo 4.1.5, clasifica desde el punto de vista acústico, a los locales habitables en cuatro categorías o grupos:

- Locales que por su naturaleza requieren estar totalmente aislados del ruido exterior, y que requieren además extinción interna (estudios de grabación, estudios de transmisión, hospitales, bibliotecas, escuelas, etc.).
- Locales que pueden recibir ondas sonoras, pero ellas no deben ser inteligibles (vivienda, hoteles, oficinas, comercio). Si se ubican en barrios de alto nivel medio, las exigencias se asimilan a las del primer grupo.
- Locales sin exigencias acústicas (estadios, mercados, restaurantes).
- Locales que son fuente de ruido, con nivel interior de mayor intensidad que el exterior (industrias, estaciones de ferrocarril, centrales eléctricas, salones de baile). No deben construirse en sectores habitacionales.

#### 2.5.3.3 Térmico

El artículo 4.1.10 de la OGUC, en el caso específico habitacional, establece la verificación de los coeficientes de comportamiento térmico será requisito previo para el Permiso de Construcción Municipal:

- Mediante ensayo, control y certificado en laboratorio autorizado.
- Mediante cálculo y verificación de cumplimiento de la transmitancia térmica según normas, efectuado por profesional competente.
- Mediante la especificación y aplicación de soluciones constructivas inscritas y acreditadas previamente en un listado oficial del MINVU.
- Especificando y aplicando materiales aislantes térmicos que tengan rotulado el llamado factor R-100.

#### 2.5.3.4 Lumínico

La OGUC (MINVU, 2014), como criterio general aplica el concepto de la relación entre área a iluminar, respecto de área de ventana transparente que la provee:

- Para recintos habitables no especificados (como las viviendas) no establece un porcentaje, solo exige la existencia de una ventana.

El DS 594 del Ministerio de Salud (IST, 1999) sobre condiciones Sanitarias y Ambientales en Lugares de Trabajo, plantea otro lenguaje de exigencias:

Tarea Visual	Iluminancia (lux)
Mínimo para locales en que se trabaja, pasillos, bodegas, comedores, servicios higiénicos, salas con iluminación suplementaria en los puntos de trabajo.	150
Trabajo prolongado con requerimiento moderado sobre la visión, discriminación de detalles.	300
Trabajo con poco contraste, discriminación de detalles finos, lectura continua de letras pequeñas	500
Laboratorio, sala consulta y diagnóstico	500 a 700
Costura, revisión prolija	1000
Trabajo prolongado con discriminación de detalles finos	1500 a 2000
Sillas dentales	5000
Mesa Quirúrgica	20000

Fig.9 Iluminancia según tarea visual requerida (Fuente: DS n° 594)

Iluminancias superiores a 1000 (lux) podrán lograrse en general con la ayuda de iluminación artificial complementaria y localizada.

## Capítulo 3

### Metodología

La investigación, de carácter exploratoria y descriptiva, cuenta con estudios previos como antecedentes, pero las comparaciones entre las respuestas que los actuales programas de viviendas sociales ofrecen y las necesidades y requerimientos que tienen sus habitantes y demandantes, son escasas (Osorio, 2018).

La metodología constará de un enfoque cuantitativo de trabajo. Se evaluarán las condiciones objetivas de habitabilidad de los componentes que constituyen el hábitat residencial: ya sea el entorno urbano, entorno inmediato y la vivienda de los hogares en condición de allegados, movilidad reducida y hogares con comercio. Posteriormente, se desarrollará un método cualitativo, en el que los habitantes de vivienda social de los casos de estudio seleccionados serán quienes evaluarán la habitabilidad a través de su propia experiencia, necesidades y requerimientos específicos.

A través de la caracterización, descripción, análisis y observación, se pretenderá determinar los modos en que la vivienda social, incluyendo temporalidad en su uso, es satisfactor de necesidades y requerimientos de habitabilidad (multiescalar) de sus habitantes.

Dado que la investigación se elaboró cuando comenzó a gestarse la pandemia por Covid-19 en nuestro país, se consideró este suceso como parte de la investigación. Esto se debe a que la base de la investigación es el estudio de las formas de habitar la vivienda, y el impacto del virus en ella implicaba una cuarentena obligada, donde se requería permanecer las 24 horas del día en el hogar y realizar actividades que habitualmente se practicaban fuera de este: estudiar- trabajar. Se consideró importante saber las consecuencias que este traería y cómo modificarían sus prácticas y sus espacios para estas nuevas actividades.

Así cómo también se desarrolló en nuestro país el llamado Estallido Social<sup>1</sup> se consideró como parte de los cambios que pudieron producirse en el entorno urbano a los conjuntos habitacionales de los casos estudiados.

#### 3.1 Justificación y selección de los Casos de Estudio

En la actualidad existen diversas formas para acceder a la vivienda, así como existen diferentes tipologías de estas, pero más importante aún son las diferentes formas de habitar las distintas soluciones habitacionales y conocer si la experiencia y el conocimiento les ha permitido a los programas gubernamentales acercarse de mejor forma a la realidad de sus habitantes y los requerimientos de estos.

Es por esto por lo que se seleccionan casos de vivienda:

1. Hogares habitando en viviendas en extensión.
2. Que se emplacen en la periferia de la ciudad, en comunas socioeconómicamente diferentes, con el fin de poder establecer si pese a ser el mismo tipo de vivienda, existe alguna diferencia por estar emplazados en comunas diferentes.

---

<sup>1</sup> Nombre que recibe una serie de masivas manifestaciones originadas en Santiago y propagadas a distintas comunas y regiones del país.

3. Que su vivienda previa fuese diferente a la vivienda actual, viviendas en altura, departamentos, y tomas de terreno, campamentos, cuya finalidad es conocer si las respuestas de los programas gubernamentales han mejorado entre una situación y otra.
4. Viviendas que presenten diferentes formas de ser habitadas, para poder entender de mejor manera la complejidad del habitar doméstico y cómo el espacio construido debe ser modificado para adaptarse mejor a sus necesidades es que se seleccionaron viviendas con personas en condición de allegados, viviendas que tuviesen un integrante al menos con movilidad reducida y viviendas que incorporen un almacén dentro de su espacio.

De este modo se establecen seis casos de estudio:

- Tres emplazados en la comuna de Lo Barnechea: Conjunto Habitacional Lomas II cuyos residentes antes habitaban el Campamento Lomas II
- Tres pertenecientes a la comuna de Cerro Navia: Conjunto Habitacional Lomas del Prado cuyos residentes antes habitaban los departamentos del ex Conjunto las Viñitas.

### **3.2 Etapas de la Investigación**

La investigación se desarrollará en cuatro etapas, las cuales se asociarán a técnicas específicas de recolección de información que se aproximan al tema y colaborarán a entender los aciertos y desajustes entre las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes y las respuestas de los programas de vivienda social.

La información será recogida a través de fuentes primarias y secundarias, ya sea bibliográfica, recopilación de antecedentes y estudio planimétrico en gabinete y en campo. Se complementará con registro fotográfico, entrevistas, encuestas realizadas directamente en terreno, a través de la percepción de los habitantes de las viviendas de los casos de estudio.

#### **3.2.1 Primera Etapa**

La primera etapa, desarrollará el primer objetivo de la investigación. Se basará en la revisión y recopilación de información para conocer las respuestas que los actuales programas públicos de vivienda social otorgan a las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes de vivienda social.

Identificar las tipologías de casos de hogares con personas en condición de allegados, hogares con personas con movilidad reducidas y hogares que consideren algún comercio en sus recintos. Esto, con la finalidad de caracterizar las condiciones objetivas o cuantitativas de habitabilidad. Para ello se realizará:

- Estudio bibliográfico acerca de las respuestas de los programas de vivienda social para conocer las condiciones de habitabilidad de las viviendas proporcionadas por los organismos gubernamentales.
- Análisis planimétrico y constructivo de las viviendas de los casos de estudio.
- Recopilación de datos previos. Se realizará la recolección de información para cada una de las escalas de intervención del hábitat residencial. Para esto se desarrollará una pauta de observación en la que se especificarán factores a analizar y observar según parámetros de habitabilidad previamente establecidos.

### 3.2.2 Segunda Etapa

La segunda etapa, orientada a desarrollar el segundo objetivo de la investigación, consistirá en identificar las necesidades y requerimientos de habitabilidad que caracterizan a los habitantes y demandantes de vivienda social y cómo aquellos, varían, entre distintas formas y temporalidades de habitar. Para esto se deberá:

- Realizar un análisis planimétrico y constructivo del conjunto habitacional construido y de las viviendas, además del análisis del entorno urbano al conjunto.
- Observación en terreno de las diversas escalas de intervención del hábitat residencial.
- Entrevistas semiestructuradas a las dueñas de casa de la vivienda social para conocer sus necesidades y requerimientos de habitabilidad con las cuales se podrá obtener la apreciación personal de los habitantes del conjunto, con respecto a las condiciones de habitabilidad tanto de su vivienda como del entorno inmediato y urbano.
- Grupos focales a los miembros que habitan el hogar, puesto que, por ejemplo, la apreciación del habitar doméstico de la vivienda de una adolescente que estudia puede contrastar a la visión de un adulto que trabaja y por ende utilizan los espacios de diferente forma.

Al requerir de la presencia de más de un habitante del hogar y por el contexto de pandemia, este método se llevó a cabo a través de videoconferencias realizadas por las plataformas Zoom o WhatsApp.

- Observación especializada. Observación objetiva y crítica tanto de la vivienda como del entorno para poder contrastar la visión objetiva del juicio subjetivo de las personas que residen en el conjunto.
- Recorrido virtual a través de fotografías 360° por una empresa especializada en estas técnicas, para lo cual se realizó la captura de imágenes en terreno, unión de imágenes esféricas 360° y el armado de recorrido virtual para presentación online. Este método permitirá apreciar desde otra perspectiva las formas de habitar la vivienda y resultará un complemento para planimetrías y entrevistas. Se podrá ingresar a tres de los seis casos estudiados como si se estuviese en el lugar, otorgando características que tal vez las fotografías por perspectiva y distancia focal no lograrían capturar.

### 3.2.3 Tercera Etapa

La tercera etapa, con el fin de desarrollar el último objetivo específico de la investigación, se orientará en analizar aciertos y desajustes entre las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes de los casos con relación a las respuestas que otorgan los programas públicos de vivienda social. Para esto se realizará:

- Análisis comparativos entre resultados de objetivos específicos 1 y 2, con el fin de identificar, caracterizar y fundamentar aciertos y desajustes encontrados.

### 3.2.4 Cuarta Etapa

Esta última etapa se basará en el análisis de los resultados obtenidos en cada una de las etapas anteriores, con el objetivo de obtener conclusiones y reflexiones respecto al tema.

Las técnicas de recolección de información anteriormente mencionadas pretenderán identificar indicadores, dentro de cada dimensión acerca de las condiciones de habitabilidad, tanto los cuantitativos u objetivos y los cualitativos o subjetivos, permitiendo así, entender la totalidad del problema.

### 3.3 Técnicas de Recolección de Información

Objetivo General	Objetivos Específicos	Técnica	Descripción De La Técnica	Fuente De Información	Información Esperada
Analizar la vivienda social actual, producida mediante las políticas públicas como satisfactor efectivo de necesidades y requerimientos de habitabilidad para habitantes, a partir de estudios de casos en el Gran Santiago, Chile.	Identificar respuestas que los actuales programas públicos de viviendas sociales otorgan a las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes y demandantes de vivienda social.	Revisión de fuentes secundarias y primarias.  Diagnóstico y análisis acerca de las respuestas que los actuales programas de vivienda otorgan a las necesidades y requerimientos de habitabilidad de demandantes de vivienda social para: a. Hogares con familias habitando en condición de allegados. b. Hogares con habitantes con movilidad reducida. c. Hogares que presenten algún comercio. De su vivienda previa y de la que habitan en la actualidad  Análisis de datos; levantamientos planimétricos de viviendas y entorno inmediato. Registro visual, observación especializada	Trabajo de gabinete y de campo.  Identificadas las tipologías de casos de hogares en condición de allegados, movilidad reducida y hogares con comercio, se caracterizará sus condiciones de habitabilidad en base a levantamientos planimétricos de sus viviendas y entornos inmediatos y observación participante.	Ministerio de vivienda y urbanismo MINVU, Noticias relacionadas.  Servicio de Vivienda y Urbanismo SERVIU.  Ordenanza general de urbanismo y construcción, OGUC y otras normas atinentes.	Cuáles y cómo son las condiciones de habitabilidad de las viviendas proporcionadas por los organismos gubernamentales.
	Identificar necesidades y requerimientos de habitabilidad de habitantes y demandantes de vivienda social y cómo aquellos, varían, entre distintas formas y temporalidades de habitar.	Revisión de fuentes secundarias y primarias.  Diagnostico acerca de las condiciones de habitabilidad que caracterizan a la vivienda social actual, que correspondan a viviendas en extensión y cuyas viviendas previas correspondan a otra tipología de vivienda  Diagnostico acerca de las formas de habitar viviendas en extensión para: a. Hogares con familias habitando en condición de allegados. b. Hogares con habitantes con movilidad reducida. c. Hogares que presenten algún comercio.  Entrevistas a informantes claves y a habitantes de vivienda social para a, b y c.  Levantamientos planimétricos de viviendas y entornos inmediatos.  Registro visual, observación especializada.	Trabajo de gabinete y de campo.  En base a la visita de campo, se seleccionarán casos de hogares en condición de allegados, movilidad reducida y hogares con comercio para la comuna de Lo Barnechea y Cerro Navia, cuya vivienda previa corresponda a una diferente a la actual. Identificados los tres casos de hogares, se caracterizará sus condiciones de habitabilidad en base a entrevistas semiestructuradas, grupos focales y levantamientos planimétricos y fotográficos de sus viviendas y entornos inmediatos.	Bibliografía, documentos y antecedentes varios.  Catastros que identifican conjuntos habitacionales cuyos residentes habitaron otra tipología de vivienda anteriormente (MINVU, Techo, Fundación vivienda; organizaciones de vivienda)  Habitantes de los conjuntos habitacionales Lomas II en Lo Barnechea y Lomas del Prado en Cerro Navia, a través de visitas presenciales y videoconferencias por la plataforma Zoom o WhatsApp.	Conocimiento ya investigado sobre el problema.  En los casos de estudio identificados y seleccionados: Cuáles y cómo son las necesidades y requerimientos de habitabilidad y a que modos de habitar responden.

	<p>Analizar aciertos y desajustes entre las necesidades y requerimientos de habitabilidad de los habitantes y demandantes en relación con las respuestas de los programas públicos de vivienda social.</p>	<p>Revisión de fuentes secundarias y primarias.</p> <p>Comparaciones entre resultados de objetivos específicos 1 y 2.</p> <p>Análisis de datos; levantamientos planimétricos de viviendas y entornos inmediatos. Registro visual, observación especializada.</p>	<p>Revisión de resultados alusivos al objetivo específico en fuentes secundarias.</p> <p>En base a las comparaciones: Identificación de aciertos y desajustes buscados.</p>	<p>Resultados de objetivos específicos 1 y 2.</p>	<p>Identificación, caracterización y fundamentos de aciertos y desajustes encontrados.</p>
--	--	--	---	---	--

Fig.10 Técnicas de Recolección de Información (Fuente: Elaboración propia)

### 3.4 Operacionalización de las variables analizadas

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador
Habitabilidad	1. Físico-Espacial (Cuantitativa u Objetiva)	1.1 Entorno Urbano 1.1.1 Servicios Urbanos	1.1.1 Servicios Urbanos. 1.1.1.1 Equipamiento 1.1.1.2 Transporte urbano
		1.2 Entorno Inmediato 1.2.1 Equipamiento 1.2.2 Seguridad	1.2.1 Equipamiento. 1.2.1.1 Infraestructura. 1.2.2 Seguridad.
		1.3 Vivienda 1.3.1 Dimensión de la casa 1.3.2 Térmico 1.3.3 Acústico 1.3.4 Lumínico 1.3.5 Seguridad 1.3.6 Circulaciones 1.3.7 Sociopetividad 1.3.8 Vigilabilidad 1.3.9 Profundidad	1.3.1 Dimensión De La Casa. 1.3.1.1 Superficie de la vivienda. 1.3.1.2 Recintos. 1.3.1.3 Hacinamiento. 1.3.2 Térmico 1.3.2.1 Humedad. 1.3.2.2 Aislación térmica. 1.3.2.3 Renovaciones de aire. 1.3.3 Acústico 1.3.3.1 Aislación acústica. 1.3.4 Lumínico 1.3.4.1 Iluminación interior – Soleamiento. 1.3.5 Seguridad 1.3.5.1 Seguridad contra incendio/ muro cortafuego. 1.3.5.2 Accidentes al interior de la vivienda 1.3.6 Circulaciones 1.3.6.1 Dimensiones y obstáculos. 1.3.7 Sociopetividad 1.3.7.1 Número de espacios que permiten la interacción entre los habitantes al interior de la vivienda. 1.3.8 Vigilabilidad 1.3.8.1 Visión de las áreas aledañas a la vivienda. 1.3.9 Profundidad 1.3.9.1 Los recintos deben permitir una salida expedita en caso de emergencia. 1.3.9.2 Numero de barreras que se deben atravesar para llegar al sitio más recóndito de la casa.
	2. Psico- Social (Cualitativa o Subjetiva)	2.1 Vivienda/ Entorno Inmediato 2.1.1 Placer 2.1.2 Activación 2.1.3 Control 2.1.4 Significatividad 2.1.5 Funcionalidad 2.1.6 Operatividad 2.1.7 Privacidad	2.1.1 Placer 2.1.1.1 Bienestar o confort 2.1.1.2 Necesidades 2.1.2 Activación 2.1.2.1 Térmico 2.1.2.2 Acústico 2.1.2.3 Lumínico 2.1.2.4 Contaminación y orden 2.1.2.5 Tranquilidad 2.1.3 Control 2.1.3.1 Control y Vigilabilidad. 2.1.3.2 Seguridad. 2.1.4 Significatividad 2.1.4.1 Participación social. 2.1.4.2 Sociopetividad 2.1.5 Funcionalidad 2.1.5.1 Disposición espacial 2.1.5.2 Dimensión de la vivienda 2.1.5.3 Profundidad 2.1.6 Operatividad 2.1.6.1 Desplazamiento o Circulaciones 2.1.6.2 Conectividad 2.1.7 Privacidad 2.1.7.1 Privacidad o Intimidad

Fig.11 Operacionalización de las variables analizadas (Fuente: Elaboración propia)



### 3.4.1 Evaluación Físico-Espacial

Para la definición de requerimientos de calidad y la evaluación de su cumplimiento se requieren herramientas cuantitativas que permitan operacionalizar los conceptos, los que suelen ser cualitativos. La definición de parámetros y estándares, que se formulan en este trabajo, supone localizar elementos relevantes de evaluación y configurarlos como indicadores.

Para la realización de los estándares y parámetros de habitabilidad de la vivienda para los habitantes del conjunto habitacional Lomas II, pertenecientes al campamento Lomas II de Lo Barnechea y lo habitantes del conjunto habitacional Lomas del Prado, pertenecientes al conjunto habitacional ex Viñitas de Cerro Navia, se tomaron en consideración los siguientes textos:

- D'Alençon, R., Justiniano, C., Márquez, F., y Valderrama, C. (2008). Parámetros y estándares de habitabilidad: calidad en la vivienda, el entorno inmediato y el conjunto habitacional. En *Programa de Políticas Públicas, Camino al Bicentenario: Propuestas para Chile* (pp. 271-304). Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Comisión de Estudios Habitacionales. (2009). *Déficit Urbano-Habitacional: una mirada integral a la calidad de vida y el hábitat residencial en Chile*. Chile: Gobierno de Chile.
- Jirón, P., Toro, A., Caquimbo, S., Goldsack, L., y Martínez, L. (2004). *Bienestar Habitacional. Guía de Diseño para un Hábitat Residencial Sustentable*. Santiago: INVI.
- Landázuri, A., y Mercado, S. (2004). Algunos factores físicos y psicológicos relacionados con la habitabilidad interna de la vivienda. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 5 (1-2), 89-113.
- INVI. 2003. Calidad del hábitat residencial. *Revista INVI*. 18 (3).
- Consejo Nacional de Desarrollo Urbano CNDU, (2015). *Sistema de Indicadores y Estándares de Calidad de Vida y Desarrollo Urbano*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.
- FOSIS. (2011). *Estándares Técnicos. Programa de habitabilidad*. Chile: Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación.
- Tapia, R. (2000, agosto). Medición de la precariedad en asentamientos urbanos irregulares: estudio comparativo entre Venezuela, Chile y Argentina. *Boletín INVI* 40 (15). Pp. 39-58.
- TECHO-Chile, (s.f.). *Índice de accesibilidad TECHO- Chile*. Chile: Centro de Investigación Social (CIS).
- Decreto supremo n°49 (2015). *Reglamento del programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda*. Diario oficial, 20 marzo 2015.

En base a estos textos, se elaboraron cuadros que establecen las condiciones mínimas de las variables señaladas en la fig. 11.

### 3.4.1.1 Dimensión e indicadores

Dimensión Entorno Urbano						
Indicador	Subindicador	Servicio	Categoría	Medición (Distancia máxima)	Cumple	
					Si	No
Infraestructura Urbana	Equipamiento	Educación	Prebásica	400 metros		
			Educación Básica	1.000 metros		
			Educación Media	*		
		Salud	Centro de Salud Familiar (CESFAM)	1.500 metros		
			Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)			
			Hospitales			
			Centros Médicos Privados	*		
		Oficinas de pagos de servicios básicos y gestiones.	Municipalidad	Puede considerarse un ámbito de influencia en un radio comprendido entre los 1000 y los 1500 metros.		
			Registro Civil			
			Juzgados			
			Centros de Pago			
			Correos / Servicios de mensajería			
			AFP / IPS			
			Bancos / Notarias			
			FONASA/ ISAPRES			
		Compra de servicios básicos	Supermercados			
			Farmacias			
		Áreas deportivas y de recreación	Estadio (comunal)	*		
	Multicancha					
	Gimnasio techado					
Plaza cívica	3.000 metros					
Plaza de barrio	400 metros					
Transporte Urbano	Colectivos	Acceso regular a servicios de transporte seguros, regulares y expeditos.	400 metros			
	Micro bus					
Seguridad	Sitios eriazos	Aquellos predios en los que no existen construcciones	400 metros			
Contaminación y orden	Basura	Residuo inservible o material no deseado presente en las cercanías, vertederos.	400 metros			

Fig.12 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)

\* Al no encontrarse una medición se establece como distancia máxima la ubicación dentro de la comuna.

Dimensión Entorno Inmediato				
Indicador	Subindicador	Medición	Cumple	
			Si	No
Equipamiento	Infraestructura	El conjunto presenta: - Áreas verdes conformadas - Plaza con juegos infantiles - Área de recreación deportiva - Sala multiuso / Sede social - Mobiliario público. - Estacionamientos demarcados		
Seguridad	Posibilidad de evacuar en caso de emergencia	El entorno inmediato permite más de una salida expedita en caso de emergencia		
	Luminarias	El entorno cuenta con postes de alumbrado público		
Contaminación y orden	Basureros	Recogida regular de basuras separadas (2 o más veces por semana). Tipo de plan de tratamiento de los residuos, existencia de propuestas de reciclaje de residuos en la propuesta y/o en la comuna.		

Fig.13 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Entorno Inmediato (Fuente: Elaboración propia)

Dimensión Asentamientos Precarios		
Indicador	Subindicador	Observación
Identificación y Localización	Región; Comuna; Nombre; Localización urbana o rural; Tipo de centro poblado.	
Tipo de Asentamiento	Tipo; Forma de Agrupamiento; Año de formación; carácter temporal o permanente; Variación en número de residentes.	
Terreno	Destino del suelo; Propiedad del terreno.	
Servicios Domiciliarios	Agua Potable; Electricidad; Alcantarillado	
Viviendas y Residentes	Número de viviendas; Número de familias; Número de habitantes; Indicador de familias por vivienda	
Tipo de Viviendas	Casas u otro tipo de viviendas	
Factores de riesgo ambiental	Población emplazada o próxima a pendiente elevada; Zona inundable o potencialmente inundable; Población contigua o instalada en basural. Población contigua a vertedero de desechos; Población contigua a fuente de contaminación industrial; Población contigua a plantación forestal; Número de riesgos acumulados	

Fig.14 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Asentamientos Precarios (Fuente: Elaboración propia)

Dimensión Vivienda

Indicador	Subindicador	Servicio	Medición	Cumple	
				Si	No
Superficie de la vivienda	Área de la vivienda		Sobre 42 m <sup>2</sup> construidos		
	Recintos	Que la vivienda donde resida la familia cuente al menos con dos piezas habitables, haciendo diferenciación de las actividades domésticas que se realizan en ellas.	- 3 Dormitorios - Comedor - Estar - Cocina - Baño - Logia (cuando corresponda)		
	Hacinamiento		Habitación para cada integrante de la familia		
Volúmenes y expresión arquitectónica	Identidad	Variedad volumétrica	Referida a líneas de edificación y alturas de los volúmenes		
		Presencia de espacios y elementos potencialmente significativos	Incorporación en el diseño del conjunto de secuencias espaciales y de elementos jerarquizados como umbrales e hitos. Respecto a estos últimos se valorarán las propuestas que faciliten la incorporación de dichos elementos por parte de los habitantes.		
		Tratamiento de fachadas	Proyectos que tengan un promedio bajo de cantidad de viviendas en baterías.		
Térmico	Humedad	Que la vivienda donde resida la familia no se llueva, no se inunde y esté bien sellada	No se presentan: - Humedad por ascensión capilar. - Humedad por condensación. - Humedad por aguas lluvias. - Humedad por instalaciones sanitarias - No se presentan filtraciones de aguas lluvias		
	Aislación térmica		Temperatura adecuada al interior de la vivienda, las condiciones climáticas del exterior no se perciben en su interior		
	Renovaciones de aire	Lograr renovaciones de aire necesarias para satisfacer la necesidad de aire de las personas que habitan un lugar	Todos los recintos con ventana al ext. - 1 ventana operable por recinto. - 1 recinto con ventilación cruzada.		
Acústico	Aislamiento acústico	Impedir que un sonido penetre desde otro recinto	No se perciben: - Sonidos molestos desde el exterior de la vivienda - Sonidos entre los recintos de la vivienda		
Lumínico	Iluminación interior/ Soleamiento	Permitir que la luz natural entre a la vivienda.	- Todos los recintos con ventana al ext. (Incluidos baño o cocina). - 3 horas de sol mínima en estar y dormitorios.		
Seguridad	Seguridad contra incendio/ Muro cortafuego	Mantener la vivienda en condiciones que permitan evitar situaciones de riesgo para la familia	Viviendas de 2 pisos: F120 muros cortafuego F30 elementos estructurales Horizontales Viviendas de 3 pisos: F120 muros cortafuego F60 elementos estructurales Horizontales		
	Accidentes al interior de la vivienda		Debe proveerse de pavimentos no resbaladizos, evitar peldaños pocos visibles y colocar barandas en situaciones que se requiera		

Circulaciones	Dimensiones y obstáculos	La vivienda está ordenada y permite el desplazamiento y adecuado uso del espacio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las circulaciones deben evitar obstáculos como mobiliario, tabiques, puertas, artefactos, plantas y adornos.</li> <li>- Las dimensiones mínimas de un pasillo son de 70 cm.</li> <li>No obstante, cuando se encuentre entre dos paramentos verticales, éstos no podrán estar a menos de 80 cm.</li> <li>- las circulaciones deben conectar el acceso principal de la vivienda con: el comedor, cocina, escalera (si corresponde), baño y dormitorios.</li> </ul>		
Sociopetividad	Espacios de encuentro	Número de espacios que permiten la interacción entre los habitantes al interior de la vivienda	<p>La vivienda posee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar</li> <li>- Comedor</li> <li>- Cocina</li> </ul>		
Vigilabilidad	Visión del medio	Dominio visual de los recintos y áreas aledañas a la vivienda.	- Se tiene una visión de la totalidad de las áreas aledañas de la vivienda.		
Profundidad	Salidas	Los recintos deben permitir una salida expedita en caso de emergencia.	Los recintos permiten más de una salida expedita en caso de emergencia.		
	Barreras físicas	Número de barreras que se deben atravesar para llegar al sitio más recóndito de la casa.	Existen entre 1 y 2 barreras que se deben atravesar para llegar al sitio más recóndito de la casa.		

Fig.15 Evaluación Físico-Espacial, dimensión Vivienda (Fuente: Elaboración propia)

### 3.4.2 Evaluación Psico-Social

#### 3.4.2.1 Evaluación y Entrevistas

Dimensión Entorno Urbano			
Indicador	Subindicador	Evaluación	Entrevistas
Infraestructura Urbana	Equipamiento	¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	Dentro de su entorno próximo, ¿cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras? ¿Cómo evaluaría la calidad con el que usted cuenta para acceder a los servicios urbanos básicos dentro de su barrio?
	Transporte Urbano	¿Cómo evaluaría el transporte en el entorno urbano? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Seguridad	Sitios eriazos	¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
Contaminación y orden	Basura	¿Cómo evaluaría la existencia de basura en el entorno urbano? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	

Fig.16 Evaluación Psico-Social, dimensión Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)

Indicador	Subindicador	Descripción	Evaluación	
			Dimensión Vivienda	Dimensión Entorno Inmediato
<b>PLACER</b> Percepción de agrado, satisfacción y libertad que se percibe en el medio ambiente construido; relacionada a que se cubran las necesidades de los usuarios.	Bienestar	Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien. Vida holgada o abastecida de cuanto conduce a pasarlo bien y con tranquilidad.	¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda el entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
	Necesidades	Sensación provocada por la idea de que nos falta algo, ya sea a nivel material, orgánico o sentimental.	¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares? 1) Muy mal, no responde a ninguna de mis necesidades 2) Mal, responde a pocas necesidades 3) Regular, responde a algunas necesidades. 4) Bien, responde a gran cantidad de mis necesidades. 5) Muy bien, responde a todas mis necesidades.	¿Cómo cree que el entorno inmediato responde a sus necesidades particulares? 1) Muy mal, no responde a ninguna de mis necesidades 2) Mal, responde a pocas necesidades 3) Regular, responde a algunas necesidades. 4) Bien, responde a gran cantidad de mis necesidades. 5) Muy bien, responde a todas mis necesidades.
	<b>Entrevistas</b>			
¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato? ¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda? ¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?				

<b>FUNCIONALIDAD</b> Se refiere a la percepción de si eran apropiados los espacios habitacionales y las instalaciones de medio ambiente construido para la realización del objetivo para el que fueron diseñadas.	Dimensión de la vivienda	Superficie de la vivienda	¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
		Recintos		
		Hacinamiento		
	Profundidad	Los recintos deben permitir una salida expedita en caso de emergencia.	¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno inmediato en caso de alguna emergencia? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
Número de barreras que se deben atravesar para llegar al sitio más recóndito de la casa.				
Disposición espacial	Los espacios del medio ambiente construido son apropiados para la realización del objetivo con el que fueron diseñados.	¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
<b>Entrevistas</b>				
¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside? ¿Le permite realizar sus actividades con comodidad? ¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda? ¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento? ¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades? ¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?				

Indicador	Subindicador	Descripción	Evaluación	
			Dimensión Vivienda	Dimensión Entorno Inmediato
<b>ACTIVACIÓN</b> Se refiere a los niveles de tensión emocional que genera la casa, a través de indicadores como ausencia o no de orden, tranquilidad, silencio, etc.	Térmico	Humedad	¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarle sombra y un espacio agradable? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
		Aislación térmica		
		Renovaciones de aire		
	Acústico	Aislamiento acústico	¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda? 1) Muy malo, siempre se escuchan sonidos indeseados al interior de la vivienda. 2) Malo, regularmente se escuchan sonidos indeseados. 3) Regular, a veces se escuchan sonidos indeseados. 4) Buena, en pocas ocasiones se escuchan sonidos indeseados. 5) Muy buena, nunca se escuchan sonidos indeseados al interior de la vivienda	¿Cómo evaluaría los ruidos en el entorno barrial? 1) Muy malo, siempre se escuchan ruidos molestos. 2) Malo, regularmente se escuchan ruidos molestos. 3) Regular, a veces se escuchan ruidos molestos. 4) Buena, en pocas ocasiones se escuchan ruidos molestos. 5) Muy buena, nunca se escuchan ruidos molestos.
	Lumínico	Iluminación interior/ Soleamiento.	¿Cómo evaluaría la iluminación natural de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la cantidad y calidad de iluminación artificial de su entorno? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
	Contaminación y orden	La familia invierte tiempo y dinero en la mantención de la vivienda, por lo que esta se encuentra ordenada y permite el adecuado desplazamiento y uso del espacio.	¿Cómo evaluaría la limpieza y orden interior de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría el limpieza y orden del entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
Tranquilidad	Calma, serenidad o paz, que experimenta una determinada persona o individuo en el medio ambiente construido	¿Cómo evaluaría la tranquilidad de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la tranquilidad de del entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
<b>Entrevistas</b>				
¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona? ¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad? ¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras falencias en su vivienda? ¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?				
<b>CONTROL</b> Hace referencia a la posibilidad de la persona de poder permanecer cuando la estimulación es positiva y escapar de ella cuando es aversiva.	Seguridad	Seguridad contra incendio/ muro cortafuego.	¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría la seguridad en el entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
		Accidentes al interior de la vivienda		
		Estructural		
Vigilabilidad	Visión de las áreas aledañas a la vivienda	¿Cómo evaluaría el control que posee de su vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría el control que posee del entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
<b>Entrevistas</b>				
¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta? ¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias? En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?				

Indicador	Subindicador	Descripción	Evaluación	
			Dimensión Vivienda	Dimensión Entorno Inmediato
<b>OPERATIVIDAD</b> Evalúa la forma en que las personas pueden desplazarse con comodidad dentro de la casa, si el área de que se dispone es suficiente y si las actividades se realizan ágilmente; es decir, el fácil o difícil desplazamiento sensorio-motriz que se tiene a partir del grado de funcionalidad.	Circulaciones	Dimensiones y obstáculos	¿Cómo evaluaría su desplazamiento o circulaciones al interior de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría su desplazamiento en el entorno inmediato? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
			<b>Entrevistas</b>	
	¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?			
<b>SIGNIFICATIVIDAD</b> Conjunto de símbolos y signos que son la expresión de los habitantes de la vivienda y entorno urbano, revela información acerca de los mismos hacia otras personas, en particular el relacionado con la auto identidad, el orgullo, sentido de pertenencia, arraigo, valores y estatus.	Sociopetividad	Número de espacios que permiten la interacción entre los habitantes al interior de la vivienda	¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro el entorno inmediato (vecinos)? 1 – 2 – 3 – 4 – 5
			<b>Entrevistas</b>	
	¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia? ¿Qué características poseen estos espacios? Durante la cuarentena ¿Creyeron necesarios nuevos espacios para realizar actividades en familia?			
<b>PRIVACIDAD</b> Posibilidad que tiene el individuo de controlar la interacción deseada y prevenir la no deseada dentro del hogar.	Privacidad o intimidad	Parte de la vida familiar o de una persona que se considera que no ha de ser observada desde el exterior.	¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda? 1 – 2 – 3 – 4 – 5	
			<b>Entrevistas</b>	
	¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda? ¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?			

Fig.17 Evaluación Psico-Social, dimensión Entorno Inmediato y Vivienda (Fuente: Elaboración propia)



### 3.4.2.2 Grupo Focal

Temas para abordar en grupo focal de los casos de estudio:

- Identificar que prácticas produjeron cambios en su vivienda:

¿Qué remodelaciones o cambios le han hecho a la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades?

- Identificar los espacios que se debieron adaptar durante la cuarentena:

Durante la cuarentena, ¿Qué espacios del hogar utilizaban para trabajar y/o estudiar? ¿Cómo se resolvían antes de la pandemia y cómo se resolvieron después?

- En base a lo anterior, si utilizaban el mismo espacio para distintas funciones:

¿Tenían horarios? O ¿utilizaban otro lugar de la vivienda?

- Reconocer elementos más significativos de su vivienda actual y la anterior (positivos y negativos):

¿Qué es lo que más le gusta de su vivienda actual? ¿y lo que menos le gusta?

¿Qué es lo que más le gustaba de su vivienda anterior? ¿y lo que menos le gustaba?

- En base a lo anterior, identificar las mayores diferencias entre la vivienda actual y la anterior:

¿Qué diferencias entre ambas viviendas resultan más importante para Uds.?

- Identificar factores de habitabilidad en base a sus respuestas y relacionarlos a sus prácticas:

¿En que influye que su vivienda tenga más o menos espacio? ¿Qué le permite o no realizar?

- Características del entorno:

Con respecto al entorno, ¿Se siente satisfecho con los equipamientos?

¿Conectividad urbana?, ¿Qué elementos del barrio usted mejoraría?

## 3.5 Limitaciones de la Investigación

Así como se consideró el confinamiento como una oportunidad para tener mayores conocimientos también trajo consigo limitaciones nuevas para la investigación. A la desconfianza obvia que se puede presentar por parte de los habitantes el tener que abrir las puertas de su hogar a un desconocido, ahora se presentaba el distanciamiento social por el virus como un impedimento para poder:

- Recopilar la información necesaria de los casos en las municipalidades correspondientes, lo que se tradujo en un retraso de los levantamientos planimétricos.

- Conseguir casos de estudios dispuestos a brindar el acceso, situación a la cual se puede estar propenso al trabajar directamente con personas, pues al negar su colaboración atrasó y dificultó el trabajo de campo.

- Información recopilada. Al ser una investigación que trabajaba directamente con las personas, poder conocerlas y compartir el mayor tiempo posible con ellas se traduce en una mayor confianza con el habitante y por ende en un mayor conocimiento sobre sus formas de habitar, al estar en presencia de una pandemia las visitas resultaban ser muy acotadas, desarrollando parte de la investigación de manera remota a través del uso de distintas plataformas (Zoom, WhatsApp). Por lo que quizás en otras circunstancias, se podría haber obtenido aún más información.

- Situaciones ajenas al proceso investigativo ligadas a la realidad familiar de los habitantes del caso de estudio; la presencia de una dueña de hogar con dificultades cognitivas y emocionales provocó la interrupción de la investigación en más de una oportunidad.

## Capítulo 4

### Antecedentes

#### 4.1 Casos Lo Barnechea

##### 4.1.1 Comuna de Lo Barnechea

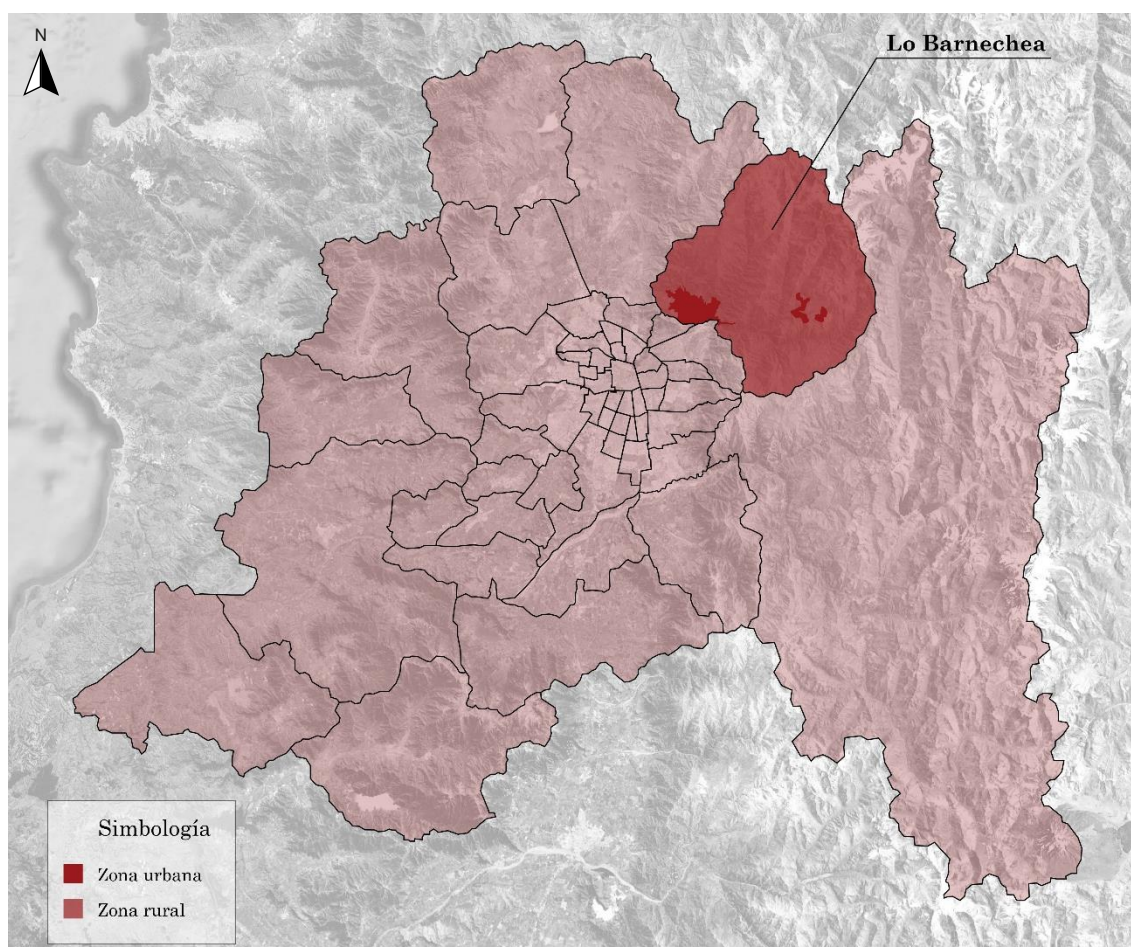


Fig. 18 Ubicación comuna de Lo Barnechea en la RM (Fuente: Elaboración propia)

La comuna de Lo Barnechea se encuentra ubicada en la Región Metropolitana, en el extremo nororiente de la ciudad de Santiago. Sus límites administrativos están comprendidos por las líneas de altas cumbres de las cadenas montañosas que la rodean, colindando hacia el norte con las comunas de Los Andes y Colina; y en dirección al sur con los sectores de Huechuraba, Vitacura, Las Condes y San José de Maipo; de este a oeste están nuevamente Colina y San José de Maipo, respectivamente (Lo Barnechea, s.f.).

La comuna de Lo Barnechea comprende el 45,5% de la superficie total de la Provincia de Santiago. Sin embargo, de sus 104,430 hectáreas aproximadas, solo el 4,5% de este territorio está destinado al desarrollo urbano. Cuenta con una población de 105.833 habitantes (Censo, 2017).

La comuna se divide en diez sectores homogéneos, dotado por más de 100 cumbres, es la última ensenada del Valle Central antes del inicio de la cordillera, por lo que el 96% del territorio de Lo Barnechea es considerado como área de Preservación Ecológica, debido que está sobre la cota mil.

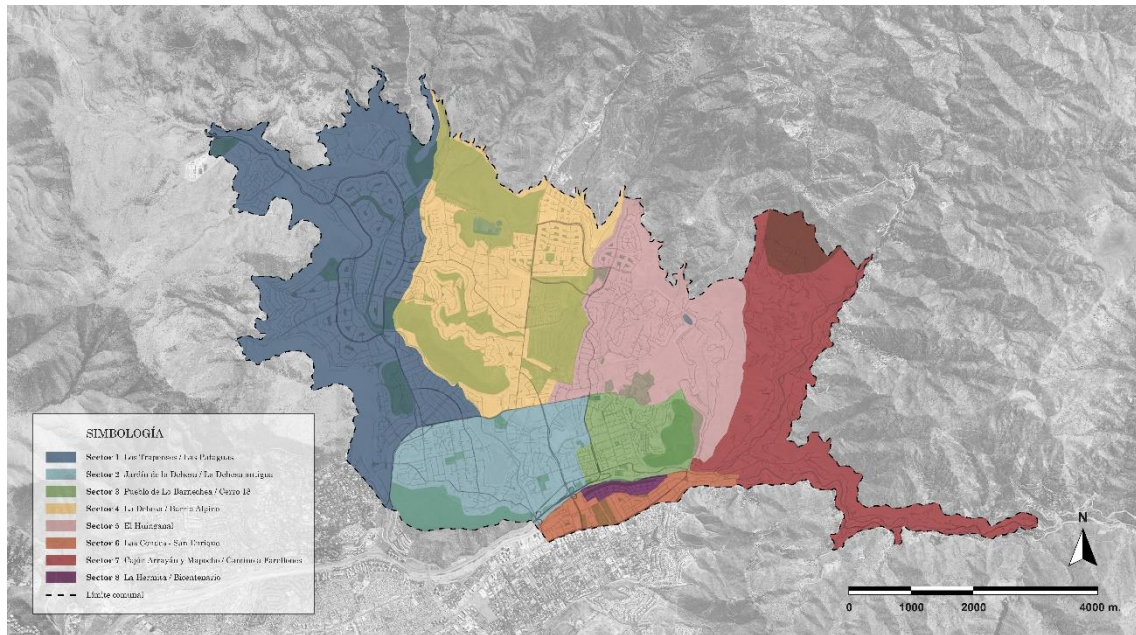


Fig. 19 Sectores comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia)

#### 4.1.1.1 Estudio Socioeconómico

La diversidad en el territorio comunal produce diversas condiciones socioeconómicas en su población. Así, “Como el territorio tiene una dificultad geográfica importante, las condiciones de localización tienen un sobre costo que debe ser pagado. Por esta razón el nivel socioeconómico del gran valle y las zonas de altas cumbres corresponde a personas con una capacidad económica de clase alta” (SECPLAC, 2002, p.10).

Su población es heterogénea, ya que está habitada por familias de ingresos altos y medio-altos en sectores como La Dehesa, Los Trapenses y El Arrayán, y también por familias de ingresos medios y bajos, principalmente en el Pueblo de Lo Barnechea, Población La Ermita y el Cerro Dieciocho (Romero, 2019).

En el año 2009 en la comuna de Lo Barnechea vivían 1.000 familias en cuatro campamentos de extrema pobreza, la mayor concentración en la región Metropolitana. De acuerdo con las estimaciones comunales de pobreza por ingresos y multidimensional realizadas por CASEN el 2015. Para el 2015, un 2,5% de sus habitantes viven bajo la línea de la pobreza por ingresos y un 17,3% dentro de la pobreza multidimensional (CASEN, 2015, citado por Consejo Nacional de Desarrollo Urbano CNDU, 2015).



#### 4.1.1.2 Estructura

El territorio urbano comunal es dividido en dos por la caja del Río Mapocho. La estructura cerrada que se genera por bordes precordilleranos generó, por un lado, un valle interno, el cual puede recibir algún grado de desarrollo, el que debe ser muy bien estudiado por esta condición de encierro producida por la naturaleza. Por otro lado, está toda la zona sur, la que está conectada al valle de Santiago.

Por esta razón se puede asegurar que territorialmente la relación comunal con Santiago se produce por el lado sur. Esta relación es natural con la metrópolis y hace pensar que espacialmente el lado sur del río está desvinculado del resto de la comuna. Los expertos coinciden en que existen problemas estructurales. La presencia del Río Mapocho cercano al límite sur de la comuna y los cordones montañosos del Cerro Manquehue y el Cerro Alvarado, en los bordes nor-poniente y sur poniente respectivamente, dificultan el trazado vial, configurando una situación espacial de difícil accesibilidad y conexión vial con el resto de la ciudad (Patillo, 2014).

Además de dificultar la conexión con la ciudad, este contexto geográfico incide en la conformación de sus barrios, la distribución de los usos de suelo y el trazado de sus accesos principales.

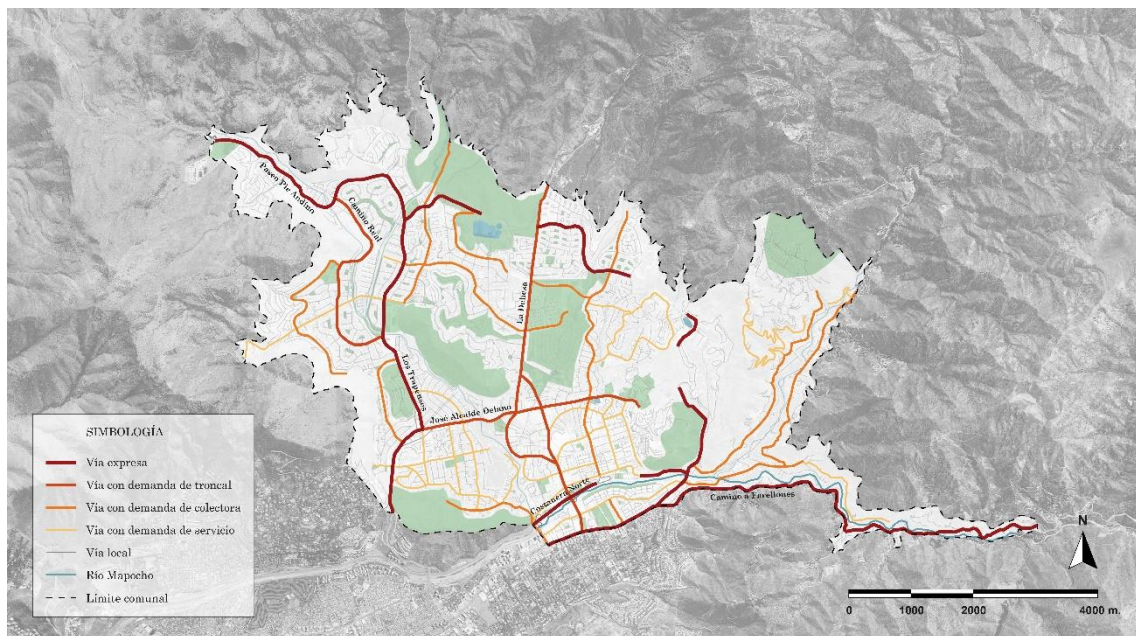


Fig. 20 Estructura comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia)

#### 4.1.1.3 Equipamiento

El extenso barrio residencial Lo Barnechea es conocido por sus clubes de golf y ecuestres, y por el parque Cerro del Medio, una colina boscosa mezclada con senderos de excursión. Un patio rodeado de palmeras se extiende a lo largo del Portal La Dehesa, uno de los varios centros comerciales del área, con tiendas populares y de lujo.

Según el municipio, la comuna de Lo Barnechea se sitúa en un entorno único, favorable para la vida y la actividad al aire libre, contando con las más de 1.000.000 m<sup>2</sup> de áreas verdes (Lo Barnechea Medioambiente, s.f).

El territorio de la comuna de Lo Barnechea tiene una diversidad que la enriquece, desde zonas urbanas, sectores con un fuerte componente patrimonial, la alta montaña, la minería, así como sus cajones semiurbanos, le dan un carácter especial, de barrios claramente definidos, con particularidades distintas y hasta climas diferentes dentro del mismo territorio (Lo Barnechea, 2017).

Paradójicamente, Lo Barnechea, a pesar de los altos índices de calidad de vida que tiene, no cumple con los accesos o cercanías definidos como básicos por TECHO-Chile para la instalación de construcciones sociales. En 2005 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo requirió que la localización de las viviendas sociales estuviese a menos de 500 metros de un paradero de transporte público, a menos de mil metros de un colegio y a menos de cinco kilómetros de un hospital o consultorio (Hurtubia, 2018, citado en Pauta, 2018).

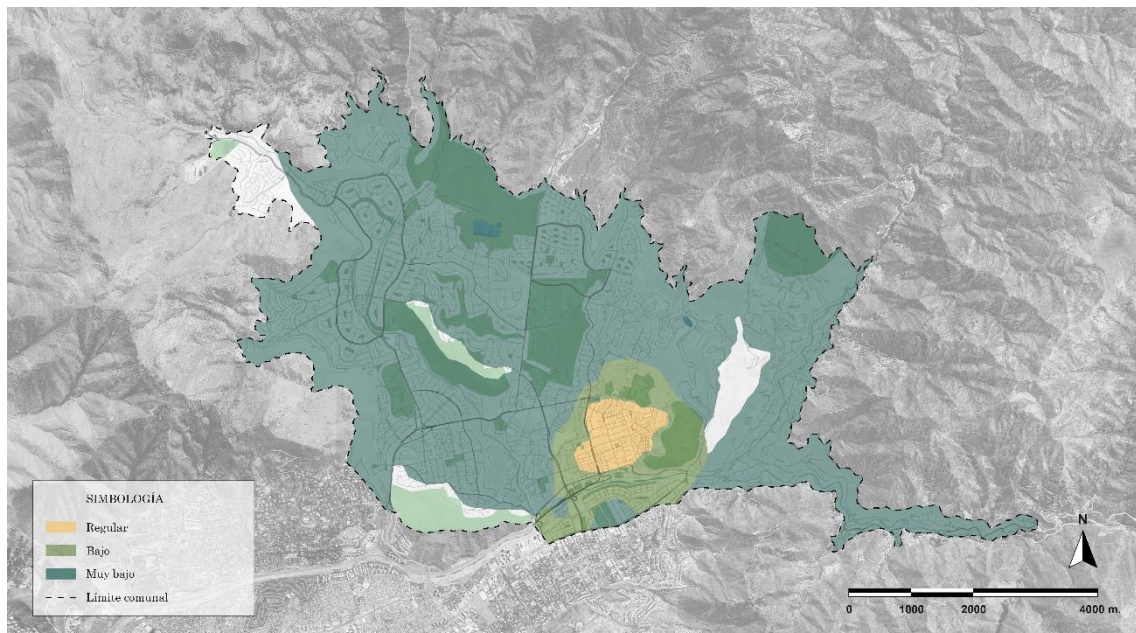


Fig. 21 Nivel de equipamientos comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia en base a Techo-Chile)



#### 4.1.1.4 Zonas Establecidas

Zona 1: Donde se encuentra parte del sistema Metropolitano que se conecta con el ingreso al valle a través del puente de Avenida La Dehesa que cruza todo el sistema de la caja del río Mapocho, proyectándose hacia el interior por la avenida del mismo nombre, que finaliza en el encuentro con avenida El Rodeo, creando una zona de densidad que se transforma en la gran imagen Metropolitana comunal.

Dentro de estas encontramos a las siguientes zonas:

La zona “D” Las Puertas – San Francisco

La zona “F” Ermita de San Antonio

La zona “M” Av. La Dehesa

Zona 2: Donde se puede encontrar una zona de escala más comunal en donde se fortalece la tipología más residencial de la comuna.

Dentro de estas encontramos a las siguientes zonas:

La zona “A” Pueblo de Lo Barnechea

La zona “B” Raúl Labbé

La zona “C” San Enrique

La zona “G” Cajón del Río Mapocho

La zona “H” Cajón del Arrayán

La zona “I” El Arrayán Alto

La zona “J” La Dehesa

La zona “K” La Dehesa Alta

La zona “O” Parque Prager

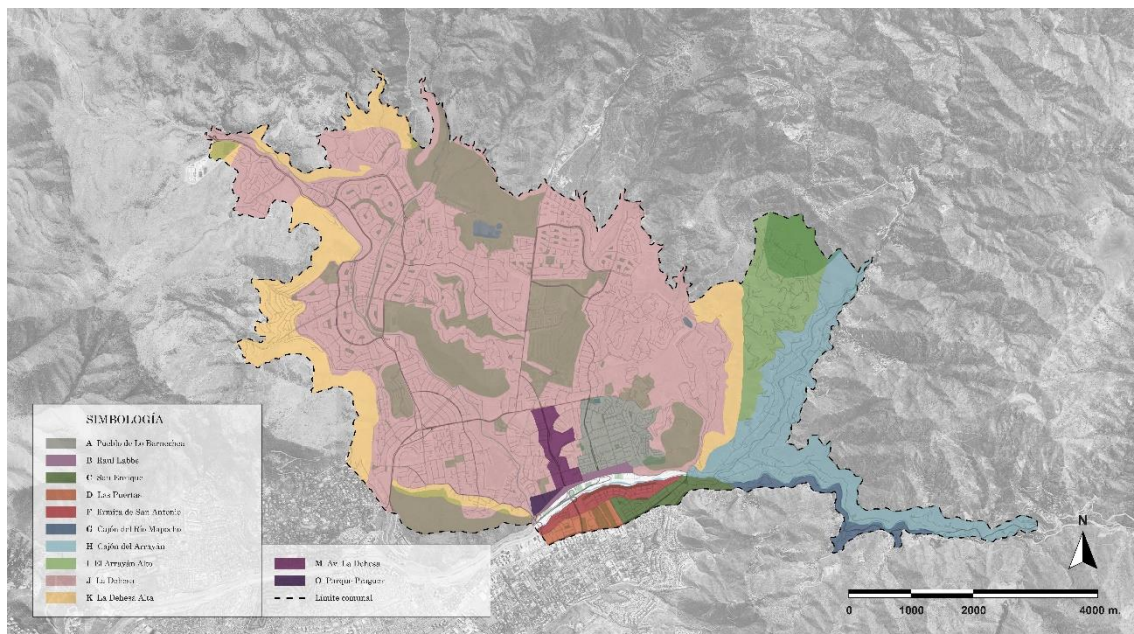


Fig. 22 Zonas establecidas comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia en base a Plan Regulador)

### 4.1.2 Campamento Lomas II

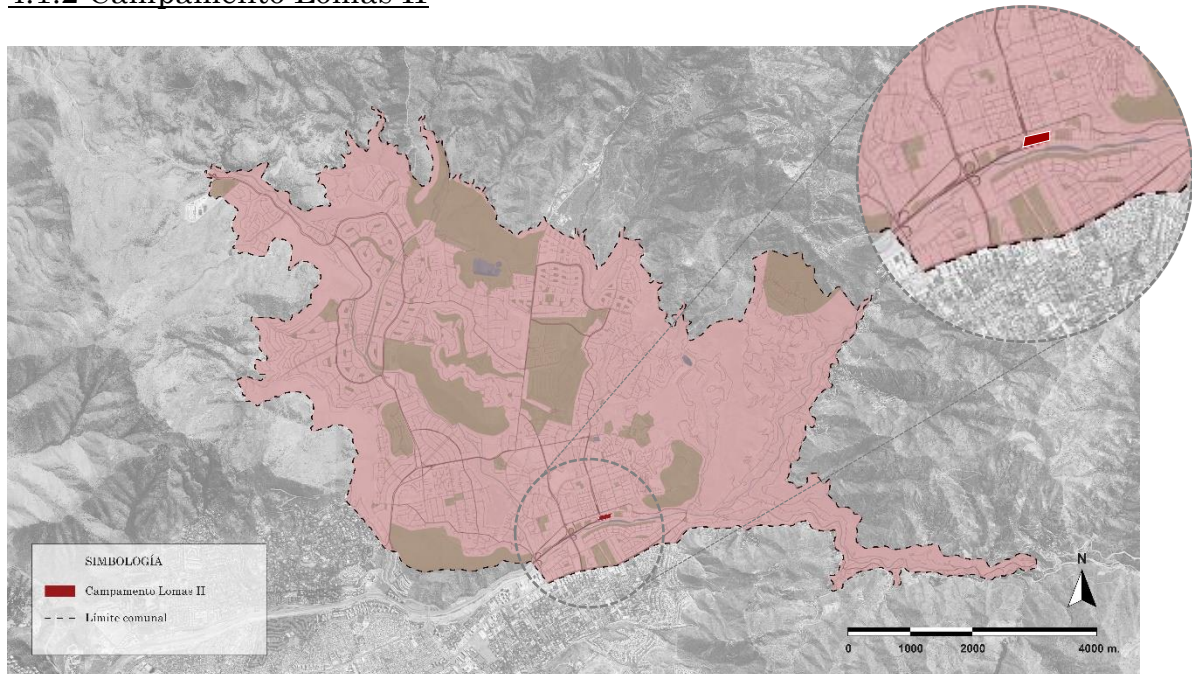


Fig. 23 Ubicación Campamento Lomas II en comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia)

El campamento Las Lomas II, se encontraba emplazado entre la rivera norte del río Mapocho y Raúl Labbé, tenía más de 60 años de antigüedad ubicado en la comuna de Lo Barnechea, siendo el campamento más antiguo de la Región Metropolitana, lo conformaron 115 familias de las cuales 106 estaban dentro del proyecto habitacional con subsidio habitacional asignado desde el año 2011 (Ramírez, 2014).

Dentro de las características sociales de las familias se encontraba que la mayoría eran adultos entre 30 y 55 años, principalmente nacidos en la comuna, teniendo sus redes locales conformadas a nivel personal y laboral en el sector. Además, destaca la presencia de un 30% de hogares con mujeres jefas de hogar con trabajo permanente.

La gran mayoría tenía educación media incompleta, siendo obreros, jardineros y asesoras del hogar los oficios que lideran en el campamento.

Muchas de las personas que viven en los campamentos trabajan en las casas del sector, en el caso de las mujeres como asesoras del hogar, y en el caso de muchos hombres como empleados u obreros en la construcción de estas mismas casas.

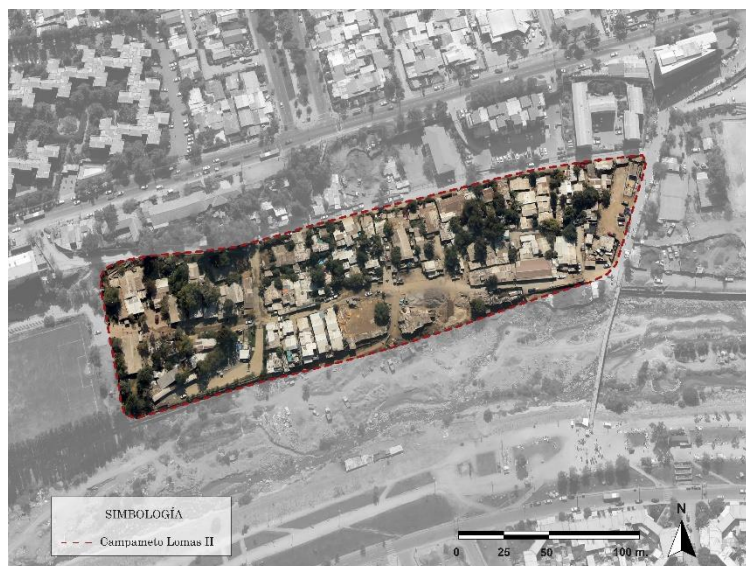


Fig. 24 Vista satelital Campamento (Fuente: Elaboración propia)



En cuanto a temas de habitabilidad, sus viviendas eran improvisadas, todas levantadas a pulso por sus dueños, con material ligero y con ampliaciones en la medida que la familia crecía. El gran problema era el estado de las calles y pasajes (de tierra), los cuales con lluvia se convierten en pozas de agua y barro, a lo que se le suma la humedad que estas condiciones generan. Esto constituye un factor de riesgo para la aparición de enfermedades respiratorias, principalmente en menores de edad y adultos mayores.

La cercanía de estos campamentos al Río Mapocho, sumado a los fuertes inviernos provocaba un permanente riesgo para las familias que además no vivían ni con alcantarillado ni agua potable.

Una de las problemáticas sociales relevantes que influían en la integración social de las familias postulantes se relacionaba con los prejuicios de otros sectores de la comuna en lo referente a aspectos socioculturales y económicos de la población que habita campamentos. Esto se debe al desconocimiento de las condiciones en las que habitan, especialmente en los lazos comunitarios y de organización que allí se forman.

Poseía Junta de Vecinos, cuya directiva era la misma que lideraba el comité de vivienda del campamento, evidenciando un claro liderazgo de las personas que estaban a cargo. Dichos líderes ante cualquier dificultad o problema acudían a la municipalidad, en búsqueda de respuestas y soluciones.

Los habitantes de este campamento estaban unidos y organizados, con el objetivo en común de conseguir sus viviendas definitivas, confiaban en sus representantes y en la EGIS (Entidades de Gestión Inmobiliaria Social) que llevaba a cabo su proyecto.

En lo Barnechea y en otras comunas, a partir de la década del '70, se comenzó con la erradicación de campamentos dentro del marco de la implementación a nivel nacional de los programas de saneamiento de poblaciones.

El 31 de diciembre de 2013 se aprueba a través del decreto n° 7173 la erradicación del campamento Lomas II.



Fig. 25 imágenes: Campamento Lomas II (Fuente: Depto. de Vivienda Municipalidad de lo Barnechea)



#### 4.1.2.1 Imágenes referenciales viviendas



Fig. 26 Imágenes: Reconstrucción viviendas Campamento (Fuente: Elaboración propia a partir de relatos de habitantes)

### 4.1.3 Conjunto Habitacional Lomas II

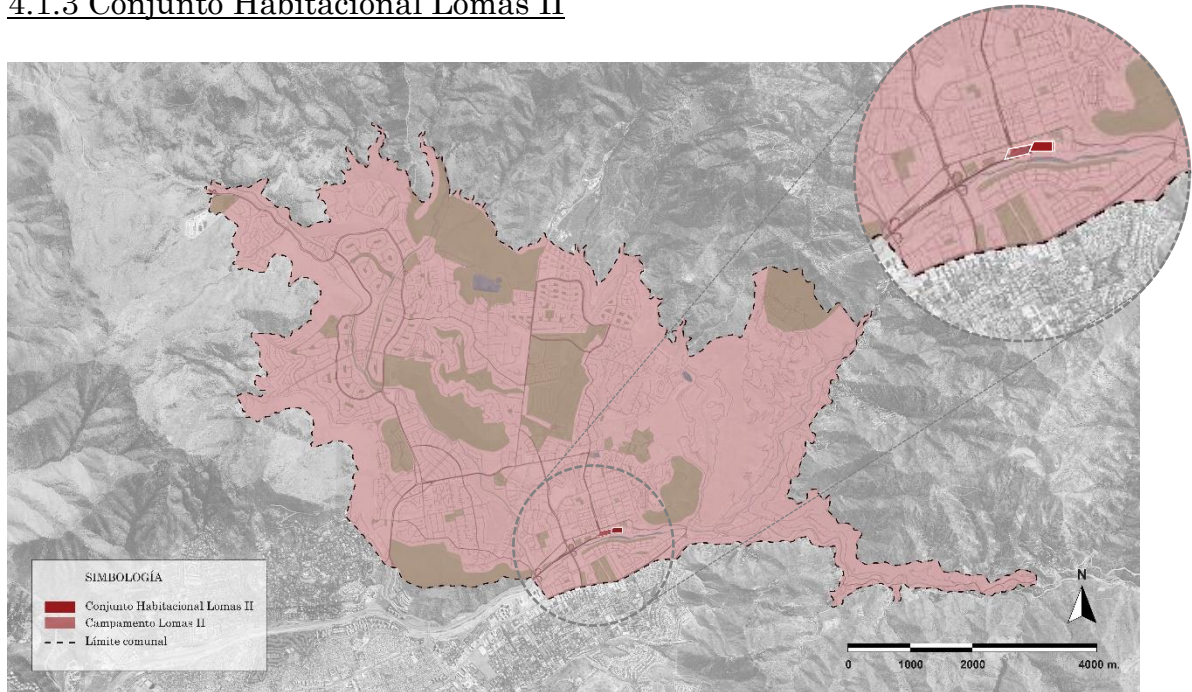


Fig. 27 Ubicación Conjunto Habitacional Lomas II en comuna de Lo Barnechea (Fuente: Elaboración propia)

Con la idea de erradicar los campamentos de la comuna antes del 2012, el Estado y el Municipio realizaron una alianza, invirtiendo recursos con el fin de que los pobladores accediesen a nuevas viviendas sociales. Asimismo, se consideró relevante el no truncar su red de vínculos ni su trabajo que por lo general se ubica en los sectores altos de la capital.

El proyecto contempló la construcción de 106 viviendas que contó con un presupuesto de 154.708,31UF, de los cuales 66.926,31UF (43,25%) son aporte Municipal, 54.869,00 UF (35,46%) a subsidios otorgados por SERVIU y 1.113,00UF (0,71%) corresponden a los ahorros de las familias, a los cuales se les sumó el bono de compensación por Costanera Norte, alcanzando la suma de 31.800 UF (20,55%). El proyecto fue realizado por el arquitecto Carlos Blanco de la empresa Robertson Arquitectos y llevado a cabo por la empresa constructora Claro Vicuña Valenzuela, CVV.

La construcción de las viviendas comenzó con la entrega del terreno el día 26 de mayo del año 2015, dando inicio a una serie de actividades desarrolladas con las familias beneficiadas como parte del Plan de Habilitación Social del proyecto, por parte del equipo técnico (Arquitecto SECPLA) y Social

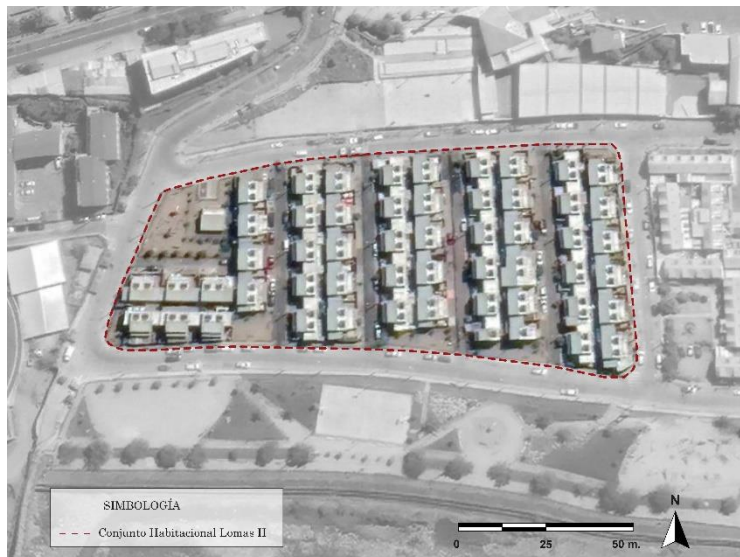


Fig. 28 Vista satelital Conjunto Habitacional (Fuente: Elaboración propia)

(Asistentes Sociales DIDECO) de la Municipalidad de Lo Barnechea, en su calidad de Entidad Patrocinante del Proyecto, tales como: Asambleas Informativas de carácter trimestral, Proceso de Asignación de Viviendas, Taller Ley de Copropiedad, Taller de Diseño de Espacio Comunitario, Taller de Conocimiento y utilización de redes locales Taller Legal, Taller de cuidado y mantención de la vivienda, entre otras.

Junto a lo anterior, se trabajó con las familias beneficiarias la elaboración del reglamento tipo de copropiedad que regula las relaciones de convivencia en ambos condominios, abordando de manera participativa la opinión de los futuros propietarios, en temas como regulación de gastos comunes, estacionamientos, recolección de basura, malos olores, ruidos molestos, funcionamiento de negocios y talleres, reciclaje, tenencia de mascotas, horarios, sanciones y multas, entre otros.

El nuevo conjunto contempló la edificación de 106 casas de 74 m<sup>2</sup>, ampliables incluso hasta 90 m<sup>2</sup>. Es decir, son más grandes que el promedio de las viviendas sociales del país (47 metros cuadrados), con tres pisos, logia, baño en el segundo piso, patio y estacionamiento, además de paneles solares para el agua caliente. Mantendrá el nombre de la toma a petición de los mismos vecinos. (Miranda, 2015).

El proyecto se ha catalogado como innovador por el estándar de las viviendas que superan en al menos 30 m<sup>2</sup> a las casas sociales actuales y cuyo valor individual supera los \$37 millones.

Las obras consideran la habilitación del terreno, la urbanización y construcción de 106 viviendas, más una sede social junto con áreas verdes, las viviendas se organizarán en torno a cinco pasajes, y todo el conjunto tiene hacia el sur el nuevo Parque Las Lomas.

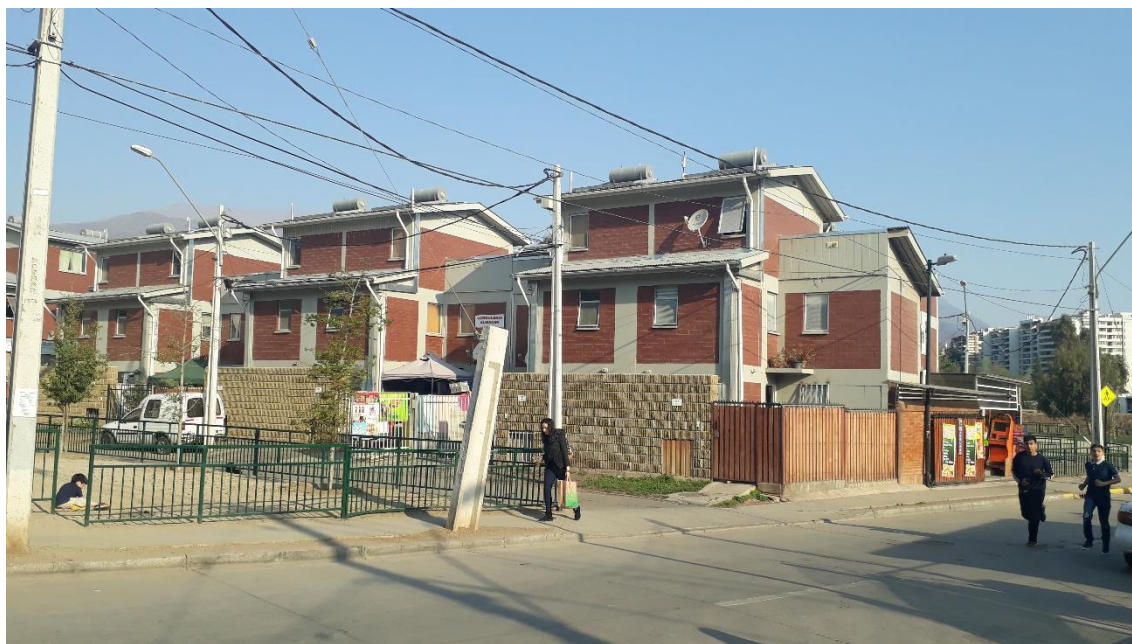


Fig. 29 Imagen Conjunto Habitacional Lomas II (Fuente: Elaboración propia)



### 4.1.3.1 Planimetría



Fig. 30 PLANTA DE CONJUNTO Lomas II Esc. 1:1000 (Fuente: Elaboración propia)

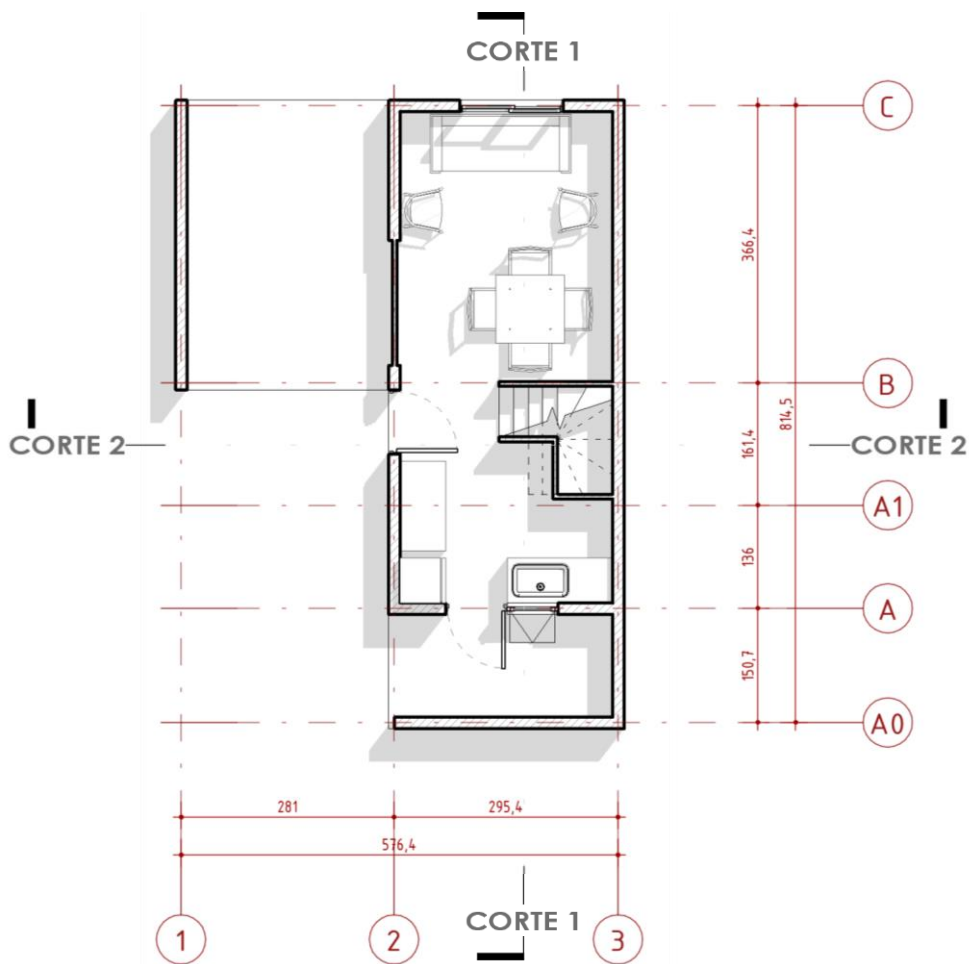


Fig. 31 PLANTA NIVEL 1 Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

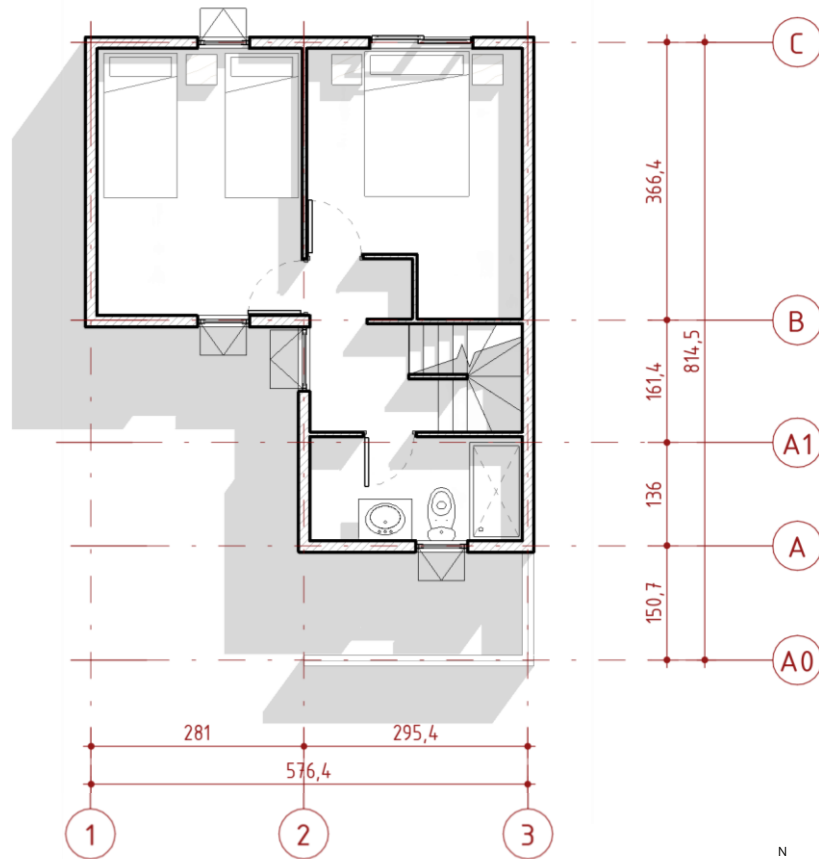


Fig. 32 PLANTA NIVEL 2 Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

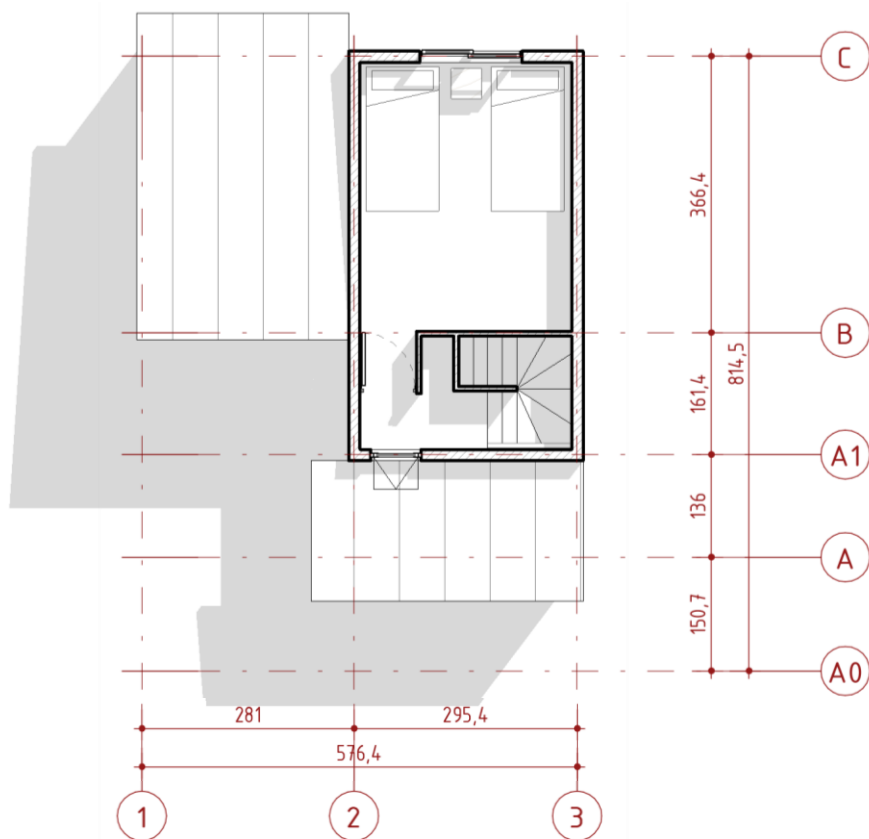


Fig. 33 PLANTA NIVEL 3 Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

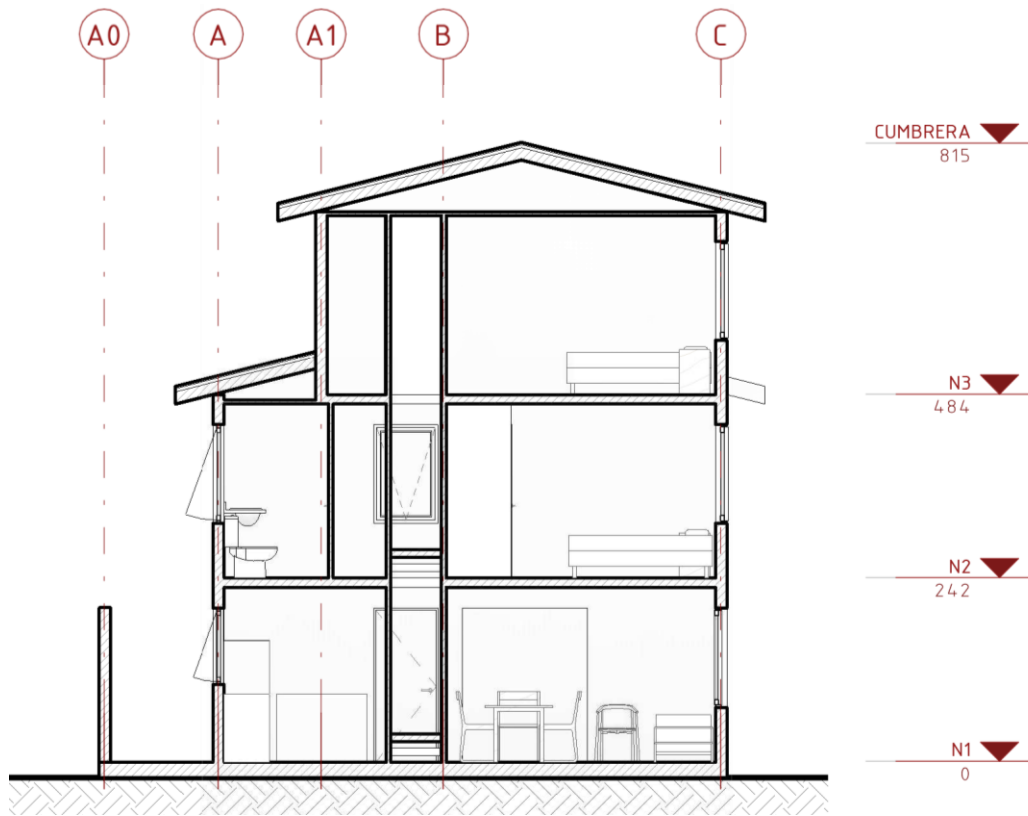


Fig. 34 CORTE 1 Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

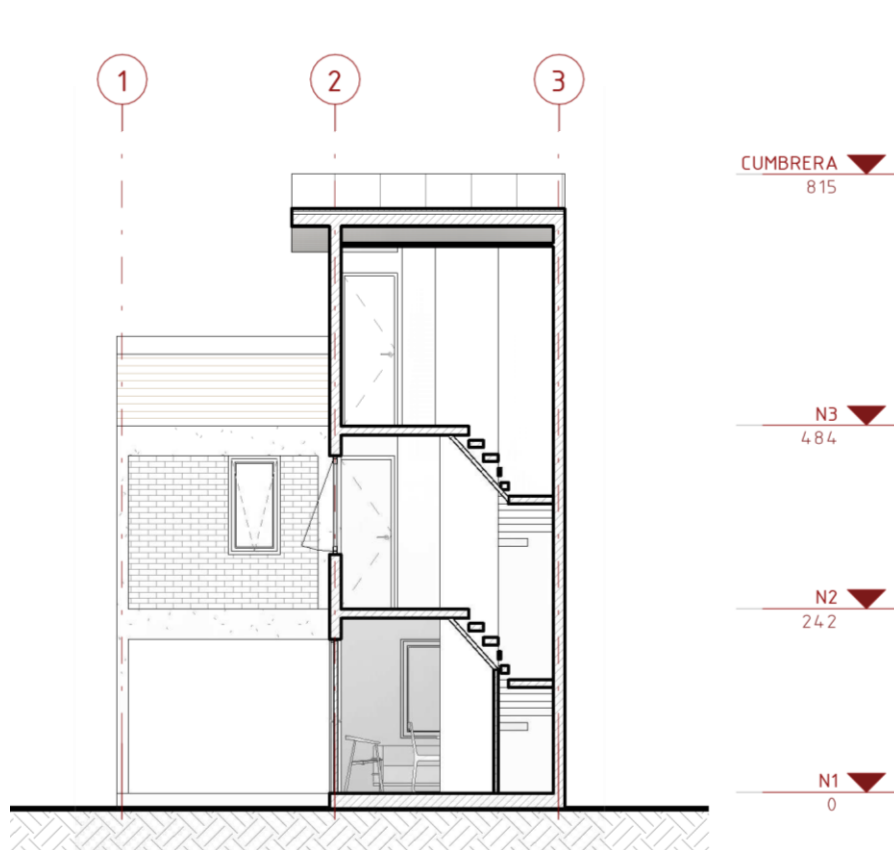


Fig. 35 CORTE 2 Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 36 ELEVACIÓN NORTE Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 37 ELEVACIÓN SUR Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

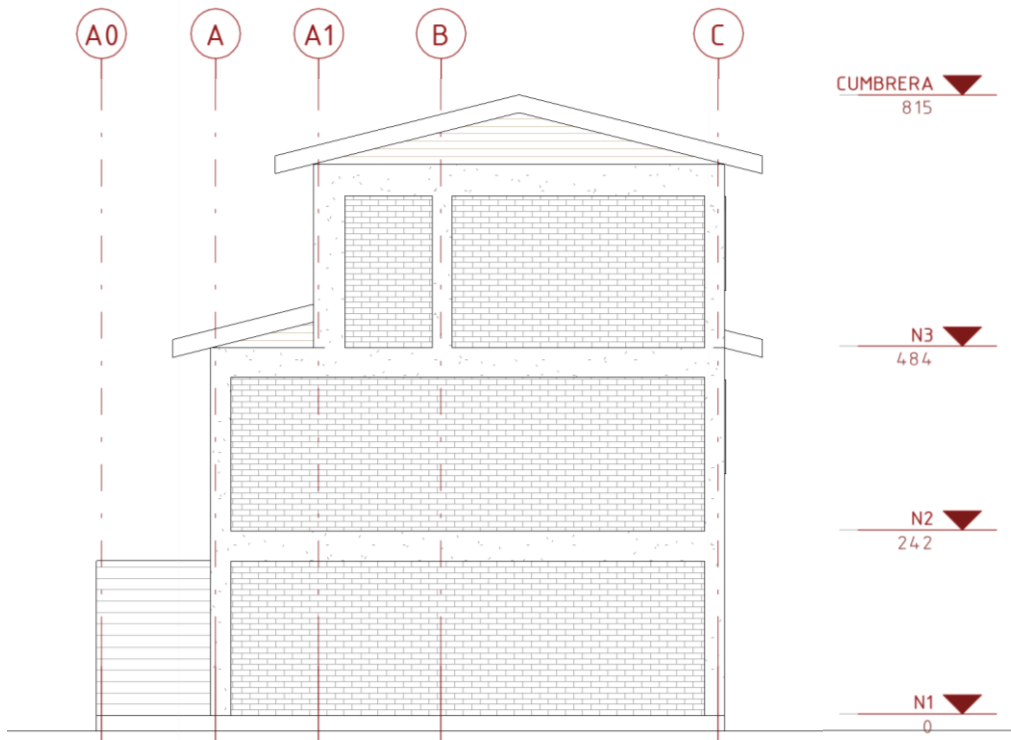


Fig. 38 ELEVACIÓN ORIENTE Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

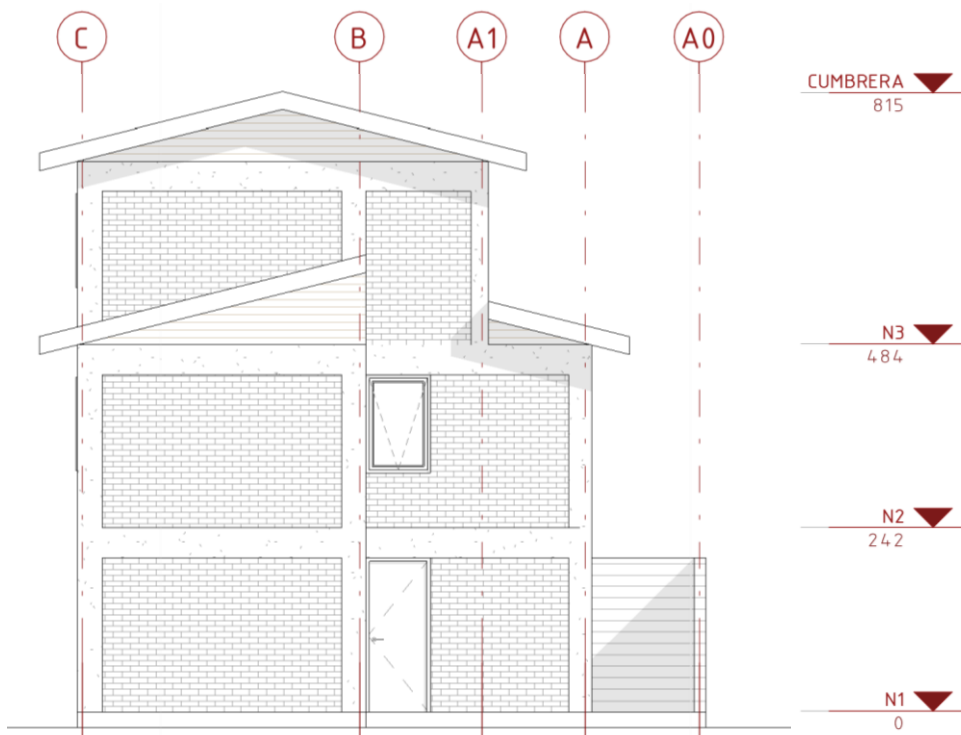


Fig. 39 ELEVACIÓN PONIENTE Vivienda Tipo Lomas II Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



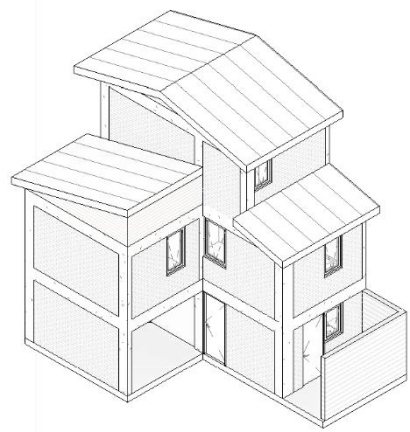
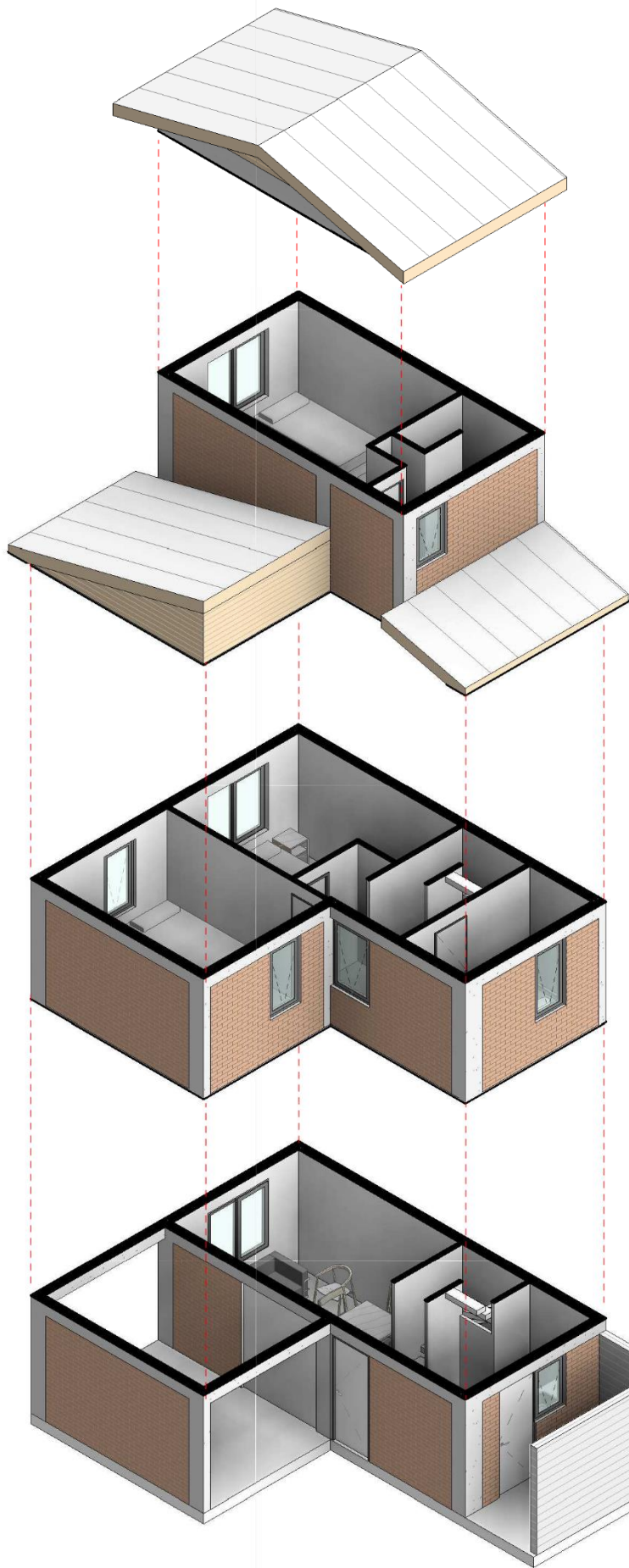


Fig. 40 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
Vivienda Tipo Lomas II  
Esc. 1:100  
(Fuente: Elaboración propia)

## 4.2 Casos Cerro Navia

### 4.2.1 Comuna de Cerro Navia

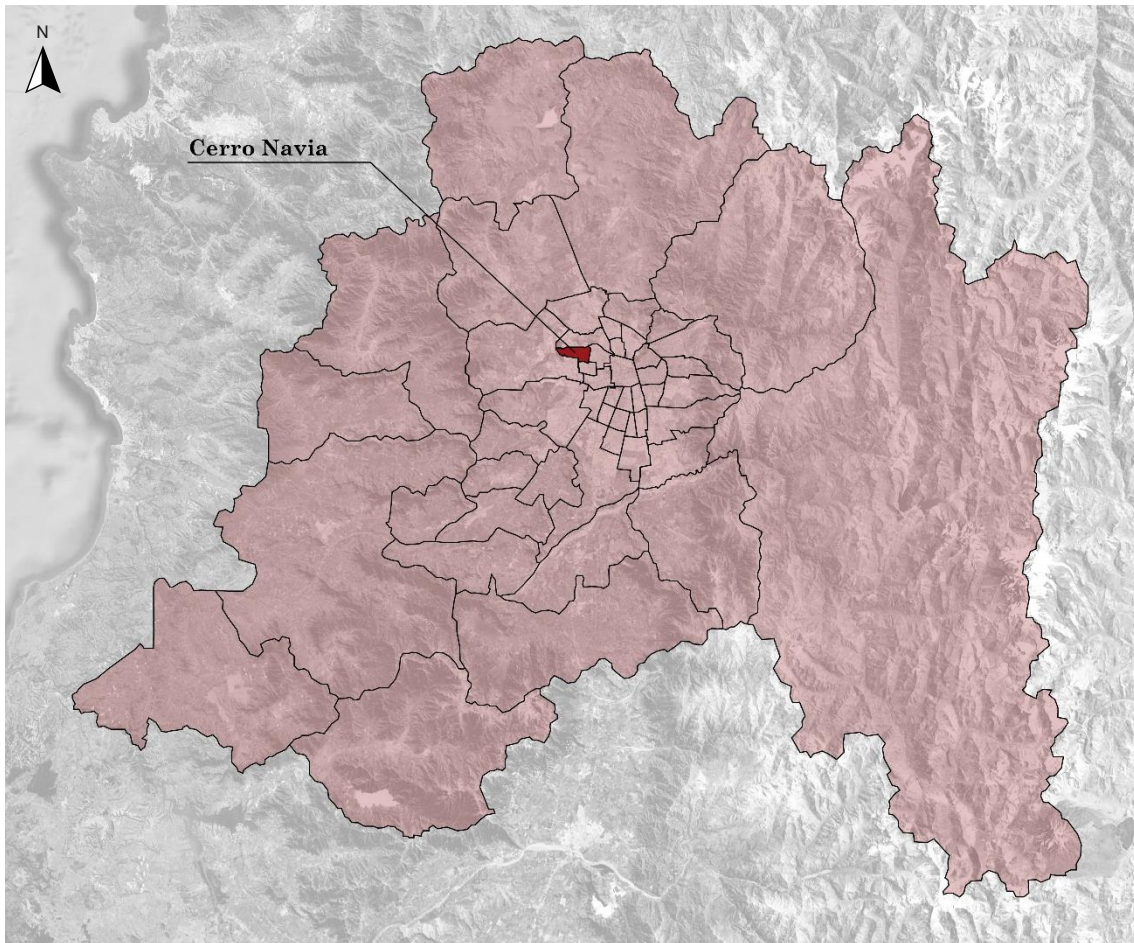


Fig. 41 Ubicación comuna de Cerro Navia en la RM (Fuente: Elaboración propia)

Cerro Navia es una de las 52 comunas que conforman la Región Metropolitana, se ubica en el sector norponiente de la Provincia de Santiago. Limita al norte con la comuna de Renca, al sur y al oeste con la comuna de Pudahuel, al oriente con Quinta Normal y al sur con la comuna de Lo Prado. Los límites comunales corresponden fundamentalmente a ejes viales estructurantes en el sector poniente de la ciudad de Santiago, salvo el límite norte que está constituido por el Río Mapocho. La comuna cuenta con una superficie de 11,04 km<sup>2</sup>, dividida administrativamente en 37 unidades vecinales, que se agrupan en ocho territorios.

Un 81% de la comuna se encuentra urbanizada y consolidada con usos netamente urbanos (Municipalidad Cerro Navia, 2018).

La Municipalidad de Cerro Navia, que administra el territorio de la comuna del mismo nombre, al amparo de una Ordenanza de Participación Ciudadana decretada en el año 2000, dividió, en términos administrativos, el área urbana consolidada del espacio comunal en ocho sectores (o territorios comunales) asignándoles, como nombre propio, un número natural correlativo. Este modelo, plantea como objetivo principal ordenar y facilitar la participación ciudadana, permitiendo a la



municipalidad, la aplicación de una gestión descentralizada y desconcentrada, tendiente a la búsqueda permanente de una formulación participativa de programas, proyectos y estudios básicos que se traduzcan en el bienestar de la comunidad (Municipalidad Cerro Navia, 2019).

Según el Censo poblacional del año 2017 (Censo, 2017), en Cerro Navia viven 132.622 personas, de las que 65.438 son hombres y 67.184 son mujeres. Por tanto, la densidad poblacional corresponde a 12.034,6 hab/km<sup>2</sup>.

Cerro Navia es en la práctica una comuna de borde, con carencias de relaciones laterales y una fuerte dependencia radial de Santiago, tal vez acentuada por su proximidad al centro metropolitano con relación a otras comunas de borde. Como integrante del Gran Santiago, participa de su estructura funcional de relaciones urbanas, ejerciendo demandas sobre el sistema y dando respuestas al mismo, principalmente en oferta de mano de obra al sector centro y poniente, secundariamente en servicios de bodegaje y talleres de apoyo al casco urbano central.

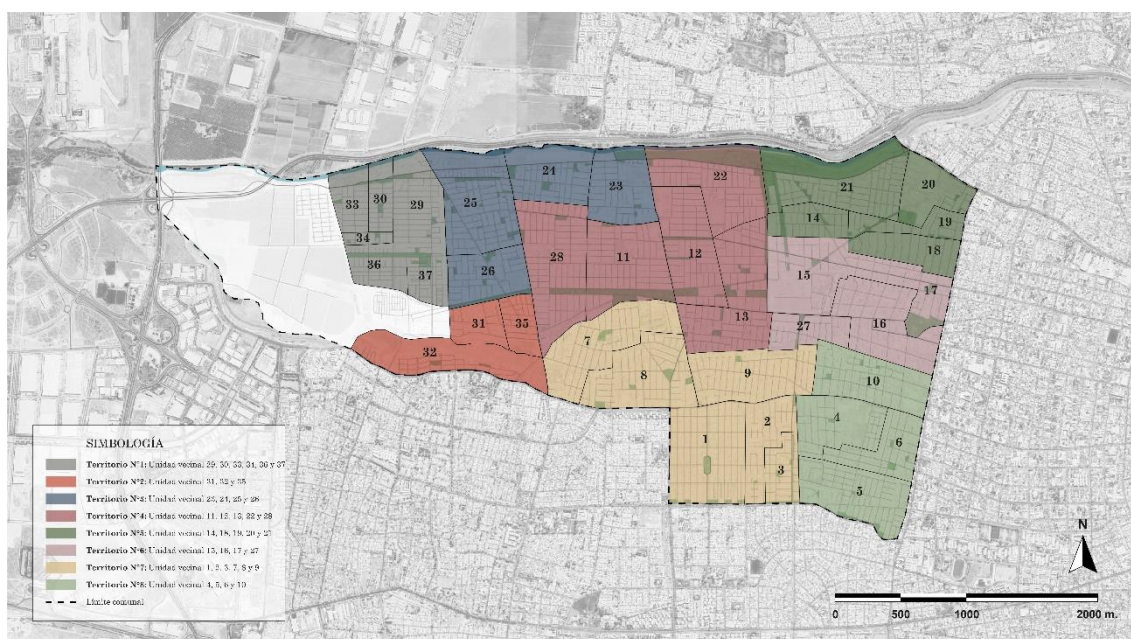


Fig. 42 Sectores comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia)

#### 4.2.1.1 Estudio Socioeconómico

Cerro Navia es una comuna que de acuerdo con los datos de la encuesta CASEN 2015, “un 12,0% de los hogares están en situación de pobreza por ingreso, donde un 2,8% corresponde a pobreza extrema” (Municipalidad Cerro Navia, 2018, p. 38). Así, Cerro Navia es una de las comunas con mayor nivel de vulnerabilidad social, siendo clasificada a través del Índice de Prioridad Social (IPS) 2017 como la tercera comuna más prioritaria dentro de la Región Metropolitana (Gajardo, 2021).

Con respecto al índice de Calidad de Vida Urbana (ICVU) 2017, elaborado por el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), la comuna de Cerro Navia es clasificada como la cuarta comuna del país con peor calidad de vida urbana, con un índice de 26,9, siendo superada por Pedro Aguirre Cerda (26,4), La Pintana (24,2) y Lo Espejo (24,1) (Municipalidad Cerro Navia, 2017).

#### 4.2.1.2 Estructura

Los límites comunales corresponden fundamentalmente a ejes viales estructurantes en el sector poniente de la ciudad de Santiago, salvo el límite norte que está constituido por el Río Mapocho.

La evolución de la comuna de Cerro Navia, de su trama y estructura urbana actual se explican desde la perspectiva histórica, a raíz de los movimientos sociales tendientes a la consecución de la vivienda propia y el impacto de la política pública de vivienda social. El trazado general de las vías y calles, se efectuaron sobre antiguos predios agrícolas, siguiendo básicamente deslindes de chacras, canales y la presencia de elementos lineales en el territorio, como el Río Mapocho, que segrega Cerro Navia de la comuna de Renca (Municipalidad Cerro Navia, 2018).

Así, la actual configuración urbana se fue desarrollando progresivamente como resultado de la extensión de Santiago, ejerciendo una presión importante por demanda de terrenos sobre las áreas periféricas de la ciudad.

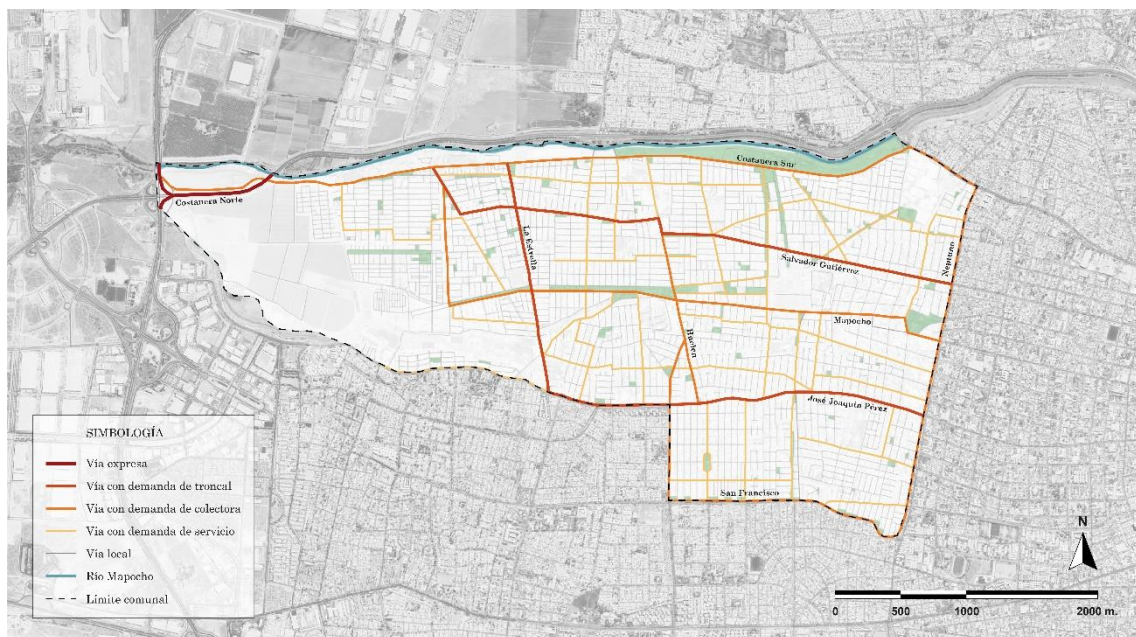


Fig. 43 Estructura comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia)



#### 4.2.1.3 Equipamiento

Producto de las favorables condiciones de irrigación y una lenta demanda de los usos consignados por el PRMS (Plan Regulador Metropolitano de Santiago de Chile) para industria exclusiva, terrenos del Fundo Santa Elvira mantienen uso agrícola activo en área de extensión urbana. Otros usos relevantes por su impacto territorial, igualmente gravados por el PRMS son la ex Fanaloza (Parque Carrascal), la Subestación Eléctrica de Endesa (equipamiento), la Hondonada (Parque Río Viejo-Hondonada) y los terrenos ribereños del Mapocho (Parque Costanera Sur o Mapocho), entre otras zonas de equipamiento y áreas verdes menores que constituyen los usos gravitantes no residenciales (Municipalidad Cerro Navia, 2018).

La distribución territorial de la comuna presenta déficit de terrenos para equipamiento, dificultades de accesibilidad, alta densidad de habitantes por hectárea, falta de espacios para expansión (a excepción de las 160 has. del Fundo Santa Elvira). Esto ha generado una comuna encajonada por muros naturales, como el Río Mapocho, la comuna de Pudahuel y la Av. Neptuno. La distribución del territorio generó en el origen de la comuna una inequidad en la repartición de las fortalezas y ventajas del total del territorio.

En el contexto del desarrollo de la infraestructura y equipamiento comunal es pertinente disponer de una mirada comunal respecto de los servicios educacionales y de salud en la comuna. Los centros de salud, en general, tienen una distribución que cubren fundamentalmente el sector norte de la comuna, obligando a los habitantes de los sectores sur y sur poniente de la comuna a desplazarse mayores distancias para acceder a la atención primaria. Respecto de los establecimientos educacionales se observa una distribución relativamente equitativa de las escuelas y jardines infantiles en el territorio comunal (Municipalidad Cerro Navia, 2019).

Pese a lo descrito, el índice de accesibilidad elaborado por Techo-Chile (s. f), cataloga la cercanía de conjuntos de vivienda social a equipamientos en la comuna en un nivel regular a alto.

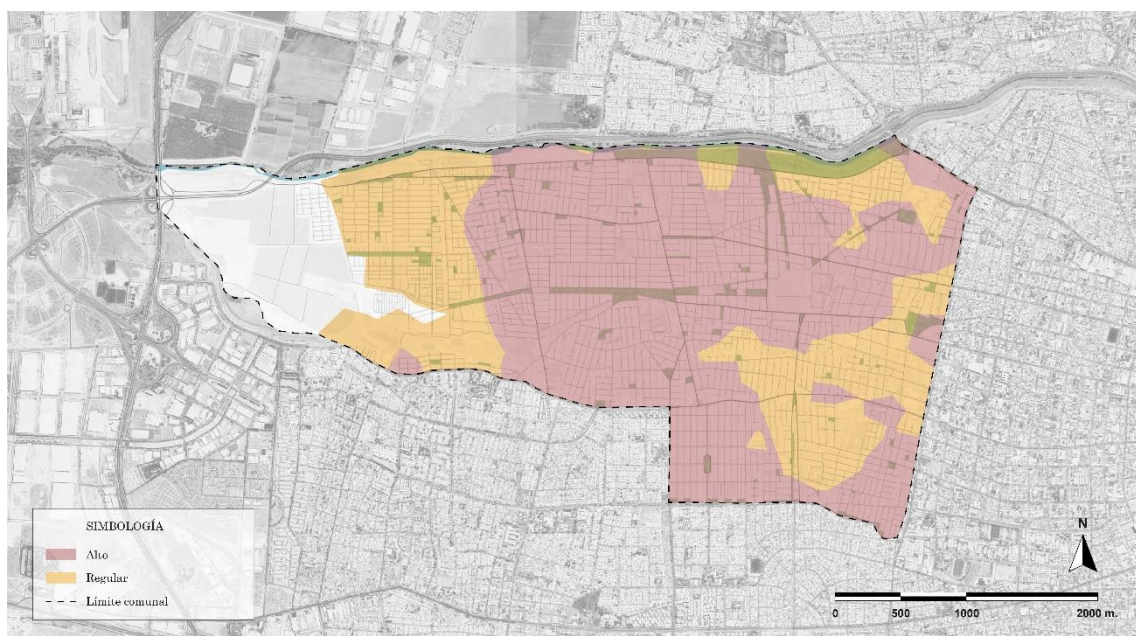


Fig. 44 Nivel de equipamientos comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia en base a Techo-Chile)

#### 4.2.1.4 Zonas Establecidas

El territorio del plan se encuentra dividido en las siguientes áreas y zonas:

##### a) Área urbana:

Zonas:

H1 habitacional bajo

H2 habitacional medio

HE mixto habitacional equipamiento

HT mixto habitacionales talleres inofensivos

EE equipamiento exclusivo

EI equipamiento e infraestructura

ES equipamiento salud

ED equipamiento deportes y recreación

RD equipamiento recreacional – área verde

ZM zona mixta industria, equipamiento, hospedaje

##### b) Áreas restringidas al desarrollo urbano:

RN1 área de riesgo recurrentemente inundable

RN2 área de riesgo por napa freática

RN3 área de riesgo de derrumbe y asentamiento de suelo

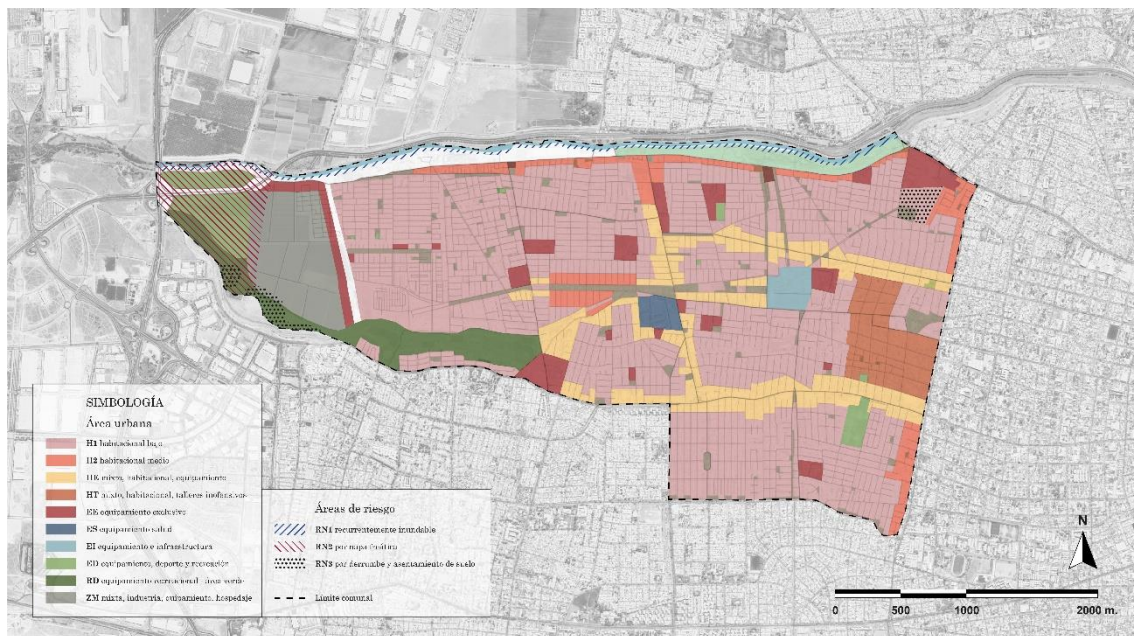


Fig. 45 Zonas establecidas comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia en base a Plan Regulador)



## 4.2.2 Conjunto Habitacional ex Viñitas

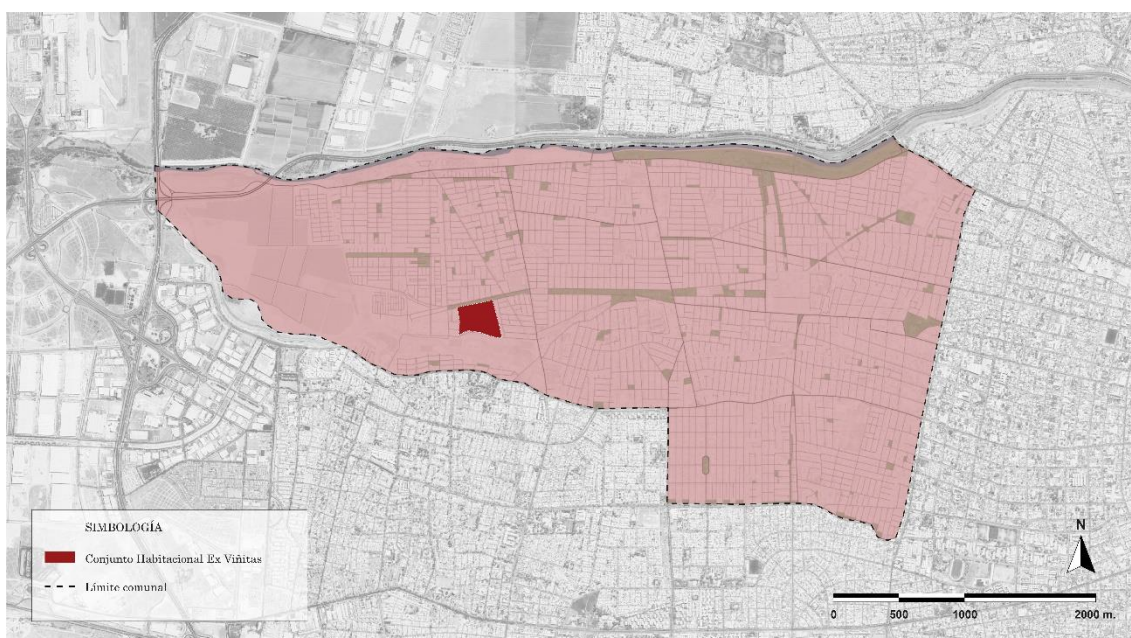


Fig. 46 Ubicación Conjunto habitacional ex Viñitas en Comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia)

La ex población Las Viñitas correspondía a un conjunto habitacional edificado el año 1983, proyecto realizado por los arquitectos Carlos Cortes y Alex Moreno y llevado a cabo por la empresa constructora Orión Ltda. (Rubio, 2015).

Con una superficie total de 62.134 m<sup>2</sup> distribuida en un total de 1.029 viviendas, correspondientes a 67 blocks (Tipo A y B), donde habitaban 3.600 personas oficialmente, otros estudios daban cuenta de la existencia de más de 5.000 habitantes, agravando la problemática de hacinamiento que presentaba el conjunto. Entregadas en algunos casos mediante el subsidio de vivienda básica y en otros para familias erradicadas de distintos sectores de la ciudad, emplazados en diez paños de copropiedad agrupados en tres poblaciones: Viñita I, Viñita II, y La Hondonada (Orrego, 2018).

El conjunto habitacional estaba conformado por viviendas sociales que comenzaron a construirse en los años 80, en esta época la política habitacional respondía al concepto de mínima vivienda. Esta política pretendía enfrentar el problema habitacional de la época y así se fueron construyendo poblaciones con una alta densidad poblacional, emplazadas



Fig. 47 Vista satelital Conjunto Habitacional (Fuente: Elaboración propia)

mayoritariamente en la periferia.

Los bloques de vivienda eran de tres pisos, contando en el primer nivel con unidades de una planta, y en el segundo y tercer piso con departamentos dúplex, alcanzando las viviendas aproximadamente 36 m<sup>2</sup> construidos, distribuidos originalmente en dos dormitorios, living-comedor, cocina y baño. Estas viviendas eran calificadas como viviendas básicas en altura. Dado el reducido espacio de las viviendas, muchos residentes habían ampliado irregularmente sus departamentos, apropiándose de espacios de uso común del territorio de copropiedad, lo que dificultaba algunas iniciativas de regularización que surgían de parte de los vecinos y/o entidades gubernamentales a través del tiempo. Lo más probable es que los blocks ya hayan estado casi totalmente construidos para el terremoto de 1985. Posterior a esta fecha la mayoría de las personas que han llegado a ocupar estos departamentos son damnificados del terremoto que han sido erradicados de campamentos con un origen mayoritario en la comuna de Quinta Normal (Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado, 2007).

Con relación a las condiciones de habitabilidad, se observaban problemas de calidad constructiva de las viviendas, los cuales se veían reflejados en la mala evaluación que tenían los propios residentes del barrio respecto a sus departamentos, particularmente en atributos relacionados con la mala aislación acústica y con los reducidos espacios disponibles en los departamentos, los cuales repercutían negativamente en la vida familiar y en la privacidad entre los vecinos.

Además, existían ciertos problemas de infraestructura que contribuían al deterioro de las mismas viviendas y de los bloques de departamentos. Estos tenían relación con filtraciones en las redes de agua potable y alcantarillado,



Fig. 48 Imágenes: Vista Conjunto ex Viñitas, año 2006  
(Fuente: Plataforma urbana)





Fig. 49 Imágenes: Vista Conjunto ex Viñitas (Fuente: Plataforma urbana)

problemas en las techumbres por plagas de palomas, y el mal estado de las escaleras de los bloques, todos problemas que ponían en riesgo de enfermedades o accidentes a la población.

Posterior a la realización de estudios estructurales, a cargo de DICTUC, se decide reubicar el barrio en un sitio cercano a la ex población Las Viñitas, con una nueva planificación de barrio (Rubio, 2015). Desde esta perspectiva es que se entiende el proceso de regeneración urbana, ya que se destruye una población completa para ser reubicada en un sector aledaño, y con una tipología de vivienda completamente diferente, con otros estándares de calidad de vivienda y otra fisonomía de barrio.

La población de Las Viñitas consistía mayoritariamente de personas jóvenes o adultas, con un bajo nivel de escolaridad y una escasa capacitación en ámbitos profesionales, laborales y/o técnicos, pues la mayoría de sus jefes de hogar han alcanzado estudios básicos y trabajaban en empleos no calificados (Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado, 2007).

Con relación a las condiciones de pobreza en el barrio, un porcentaje no menor de las familias que allí habitaban se encontraba en el segmento posible de considerar como pobre (21,5%), es decir, como parte del 20% de la población que vive en las más precarias condiciones socioeconómicas.

Las pocas opciones de empleo con las que contaban los pobladores de Las Viñitas y las bajas oportunidades de integración de sus residentes a los servicios e infraestructura de la ciudad dificultaban las posibilidades de apropiación y mejoramiento del entorno barrial. En efecto, la mayoría de los pobladores de Las Viñitas trabajaba fuera de la comuna (85%), encontrándose además alejados de servicios públicos municipales, privados, de servicios y equipamiento urbano (Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado, 2007).

#### 4.2.2.1 Planimetría

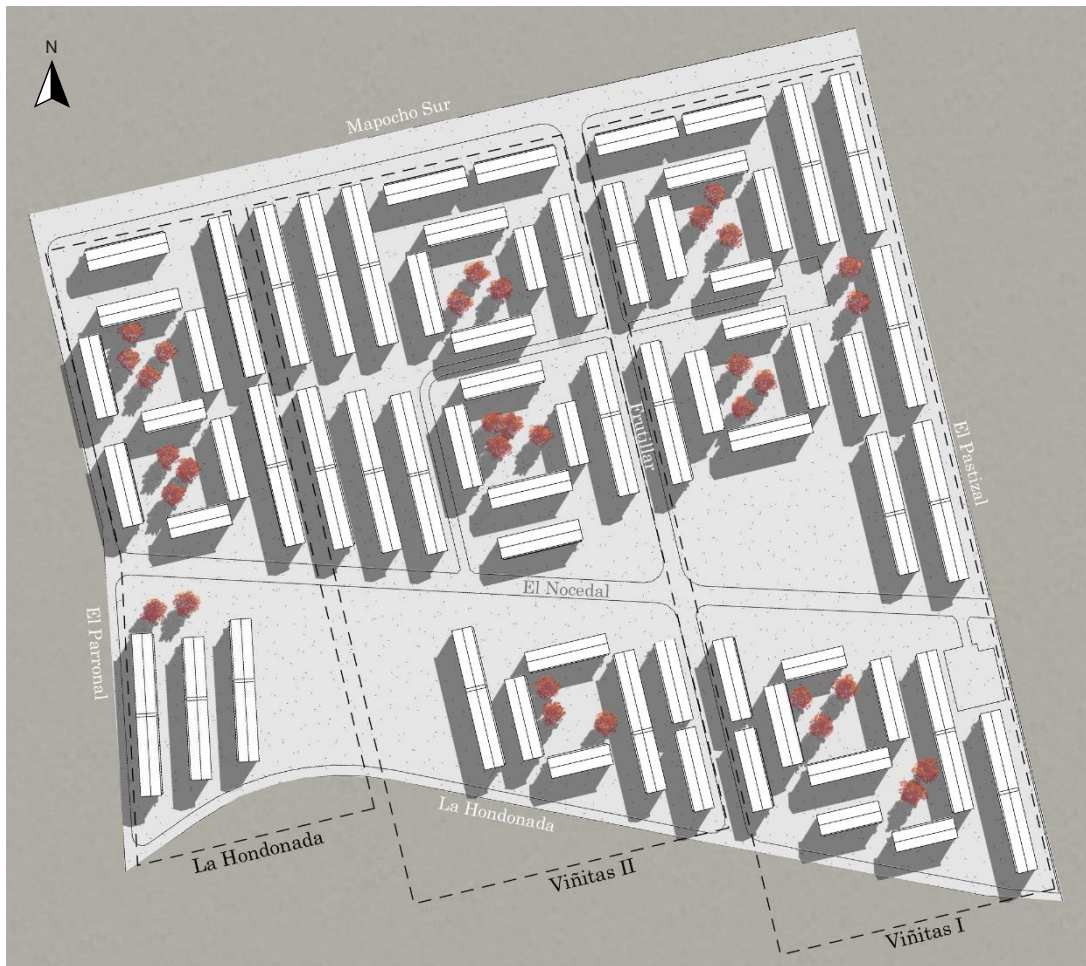


Fig. 50 PLANTA DE CONJUNTO ex Viñitas Esc. 1:2500 (Fuente: Elaboración propia)

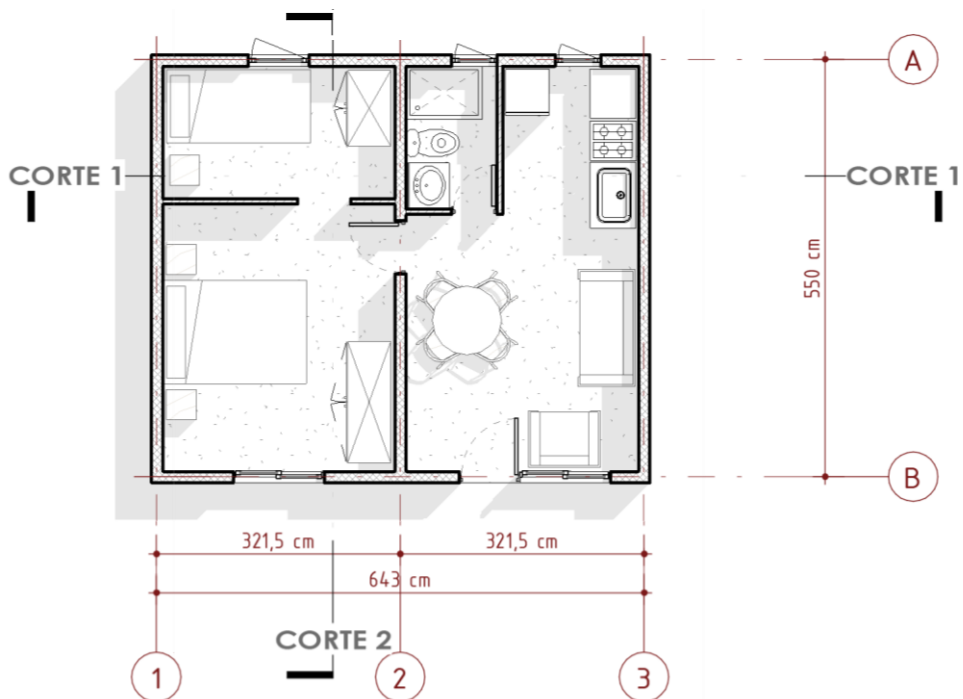


Fig. 51 PLANTA DEPTO. ESTÁNDAR (Bloque tipo A y B) ex Viñitas Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

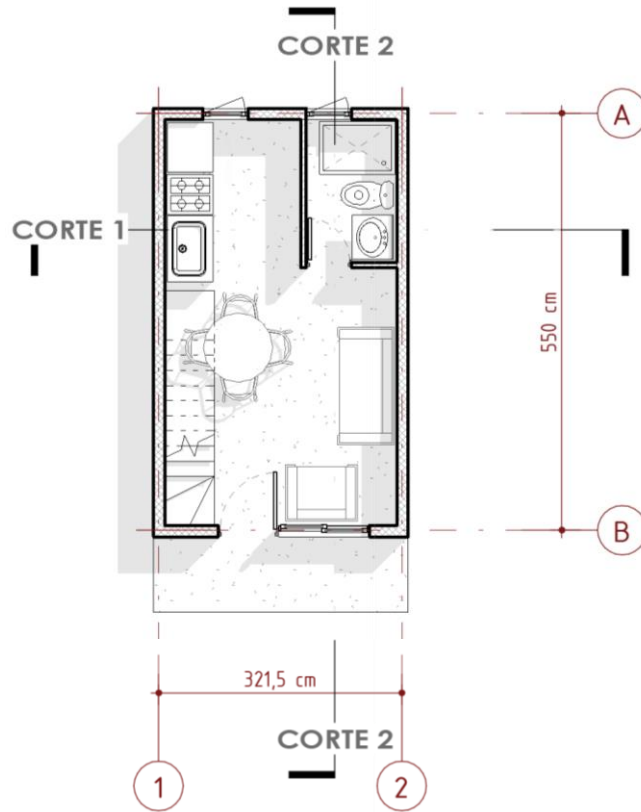


Fig. 52 PLANTA NIVEL 1 DEPTO. DUPLEX (Bloque tipo A y B) ex Viñitas Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

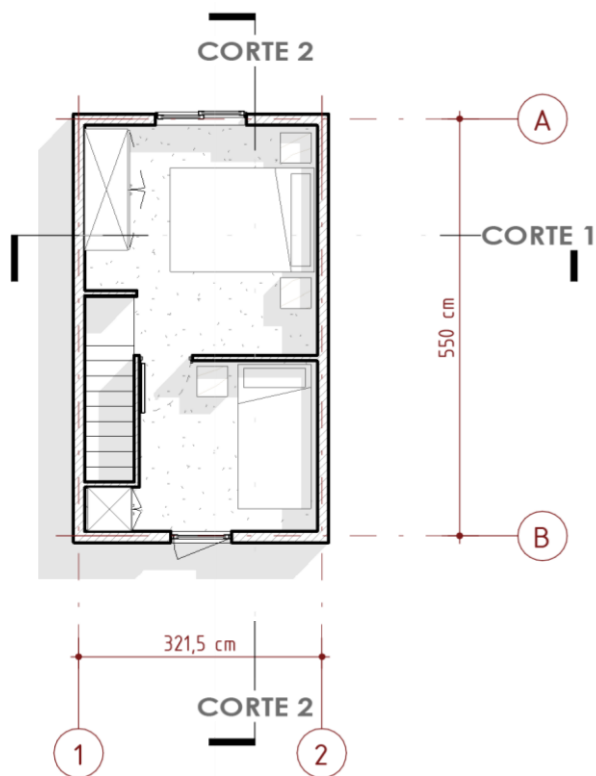


Fig. 53 PLANTA NIVEL 2 DEPTO. DUPLEX (Bloque tipo A y B) ex Viñitas Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



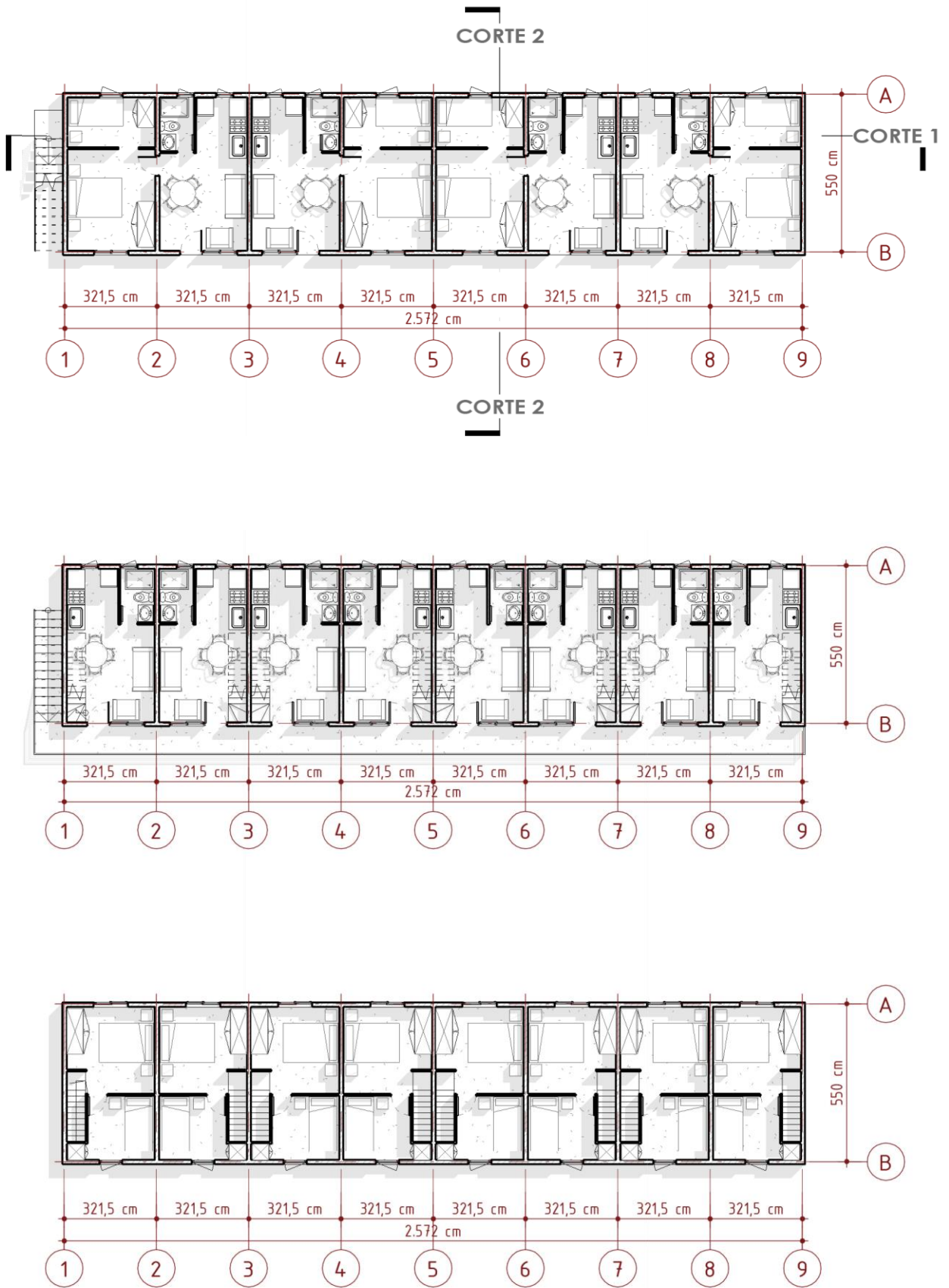


Fig. 54 PLANTAS NIVEL 1, 2 y 3 BLOQUE TIPO A ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia) 






Fig. 55 PLANTAS NIVEL 1, 2 y 3 BLOQUE TIPO B ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia) 



Fig. 56 CORTE 1 (Bloque tipo A) ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia)

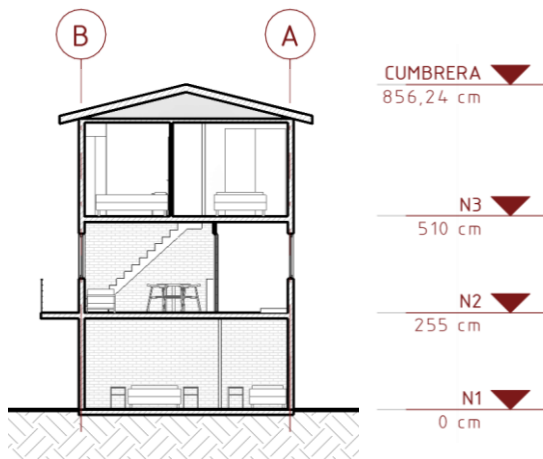


Fig. 57 CORTE 2 (Bloque tipo A) ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia)

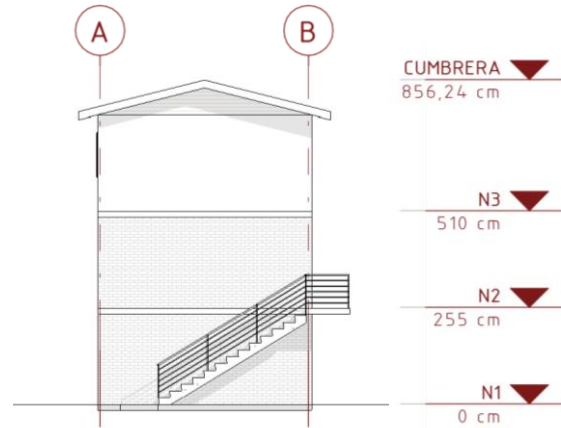


Fig. 58 ELEVACIÓN LATERAL (Bloque tipo A) ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 59 ELEVACIÓN FRONTAL (Bloque tipo A) ex Viñitas Esc. 1:200 (Fuente: Elaboración propia)

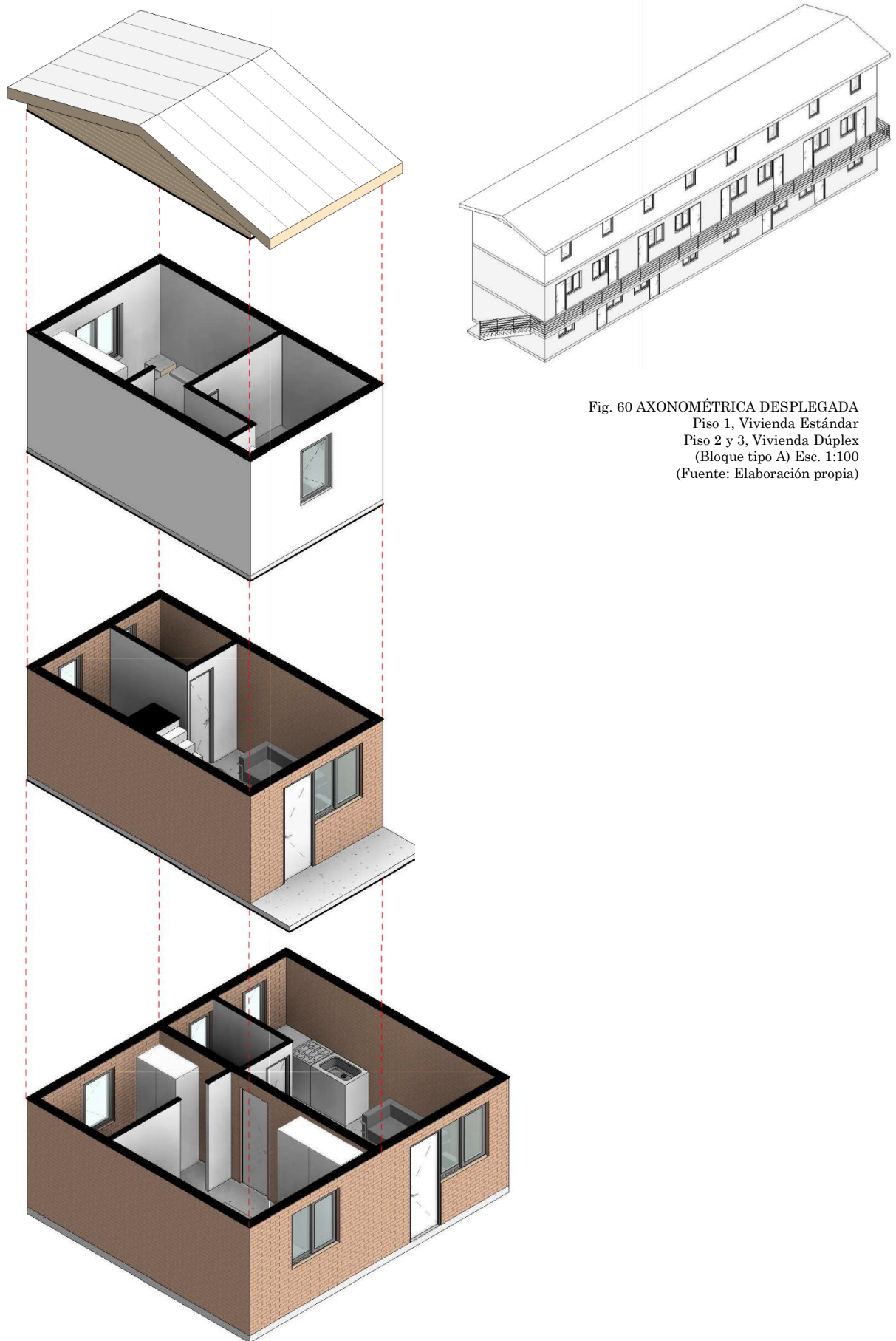


Fig. 60 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
Piso 1, Vivienda Estándar  
Piso 2 y 3, Vivienda Dúplex  
(Bloque tipo A) Esc. 1:100  
(Fuente: Elaboración propia)

#### 4.2.2.2 Decisión de demoler

Construidos en 1983, los inmuebles perdieron su resistencia sísmica debido a las ampliaciones hechas por sus habitantes, concluyó un estudio del DICTUC que no existen deterioros severos que pongan en riesgo inminente a los no existen deterioros severos que pongan en riesgo inminente a los pobladores. El mayor problema dice relación con las modificaciones estructurales generadas por la autoconstrucción de los pobladores que no solo son en sí estructuralmente inadecuadas, sino que afectaban la estructura original de diversas maneras. La más importante era la generación de accesos a estas ampliaciones que involucraban perforaciones sobre la estructura original de los edificios. Frente a un evento sísmico de niveles superiores a los registrados en el terremoto de 1985 podría comprometer su seguridad estructural (Miranda, 2015).

Según Canales (2017), la realización de diagnósticos técnicos, sociales y comunitarios permitieron identificar los principales problemas que presentaba el barrio y que caracterizaron las condiciones de un barrio identificado como crítico, entre los que se destacan:

- Déficit de infraestructura y equipamiento comunitario,
- Imagen ambiental degradada,
- Problemas de conectividad e integración vial,
- Reducida superficie de las unidades de vivienda (unidades de 36 m<sup>2</sup>)
- Vulnerabilidad estructural a raíz de ampliaciones irregulares empotradas a los edificios.
- Vulnerabilidad social, que producen un alto deterioro en las condiciones y calidad de vida de sus residentes.
- Escaso arraigo de la comunidad a su barrio.

Los vecinos no quisieron las reparaciones de los edificios, pues significaba sacar las ampliaciones y quedarse con las pequeñas viviendas originales, lo que obligó a demolerlo y trasladar a sus habitantes a un terreno colindante, con mejores estándares constructivos y urbanos, denominado, Lomas el Prado, el cual fue la primera gran evolución en materia de vivienda a nivel nacional.



Fig. 61 Imágenes: Vista demolición Conjunto ex Viñitas  
(Fuente: socioher.cl)



### 4.2.3 Conjunto Habitacional Lomas del Prado

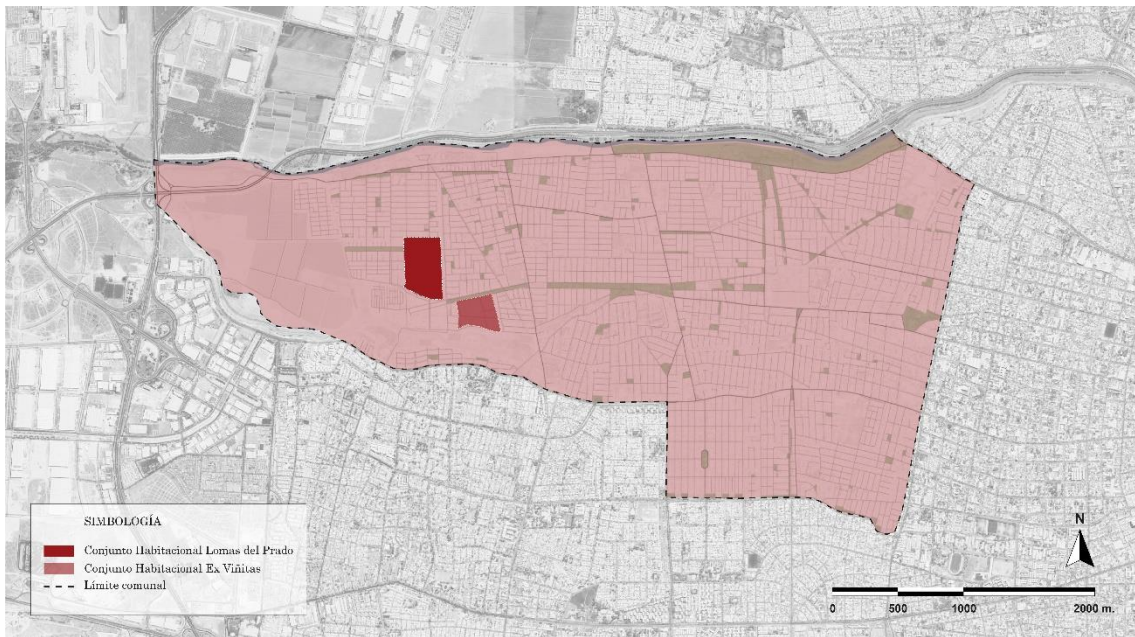


Fig. 62 Ubicación Conjunto habitacional Lomas del Prado en Comuna de Cerro Navia (Fuente: Elaboración propia)

Tras casi cuatro años de que un estudio del DICTUC de la Universidad Católica sentenciara a los vecinos de la población Las Viñitas, en Cerro Navia, a abandonar sus departamentos, en 2012 el SERVIU Metropolitano comenzó el traslado de 922 familias a un nuevo proyecto habitacional ubicado a solo dos cuadras de su antiguo barrio (Miranda, 2015).

Proyecto desarrollado entre los años 2009 y 2011 en la comuna de Cerro Navia, con un total de 922 viviendas, este proyecto desarrollado por la inmobiliaria social, Agencia inmobiliaria Santiago (EGIS AGINSA), cuenta con 60.000 m<sup>2</sup> construidos en 13 hectáreas de terreno. Se diseñaron casas y departamentos en un entorno acompañado de juegos infantiles, plazas y sedes sociales (Rojas, 2015).

El actual barrio Lomas del Prado, proyecto aprobado por la Dirección de Obras de la Municipalidad de Cerro Navia el día 20 de noviembre del 2009, se caracteriza por poseer dos tipos de viviendas, 314 casas de dos pisos, con dos dormitorios y 52 m<sup>2</sup> ampliables hasta 72 m<sup>2</sup>, y 608 departamentos en edificios de cuatro pisos con tres dormitorios y un total de 58 m<sup>2</sup>. Es así como se da una solución habitacional al problema estructural que



Fig.63 Vista satelital Conjunto Habitacional (Fuente: Elaboración propia)

existía en Las Viñitas, y además a los problemas sociales como el hacinamiento (Rubio, 2015).

Desde el punto de vista de la vivienda, el cambio que se produjo es notorio y los vecinos lo destacan, ya que pasar de 36 m<sup>2</sup> a 52 m<sup>2</sup> en el caso de los departamentos y hasta 72 m<sup>2</sup> en el caso de las casas, repercutió en la desaparición, salvo algunas excepciones, de las ampliaciones irregulares que caracterizaban a Las Viñitas (Orrego, 2018).

Cabe destacar el gran sentido de arraigo que los habitantes de la Ex Las Viñitas tienen hacia Cerro Navia, ya que fueron ellos mismos quienes exigieron no ser erradicados de la comuna, en la búsqueda permanente de no romper sus redes y lazos dentro de la comuna.



Fig.64 Imagen Conjunto Habitacional Lomas del Prado (Fuente: Elaboración propia)



### 4.2.3.1 Planimetría



Fig. 65 PLANTA DE CONJUNTO Lomas del Prado Esc. 1:2500 (Fuente: Elaboración propia)

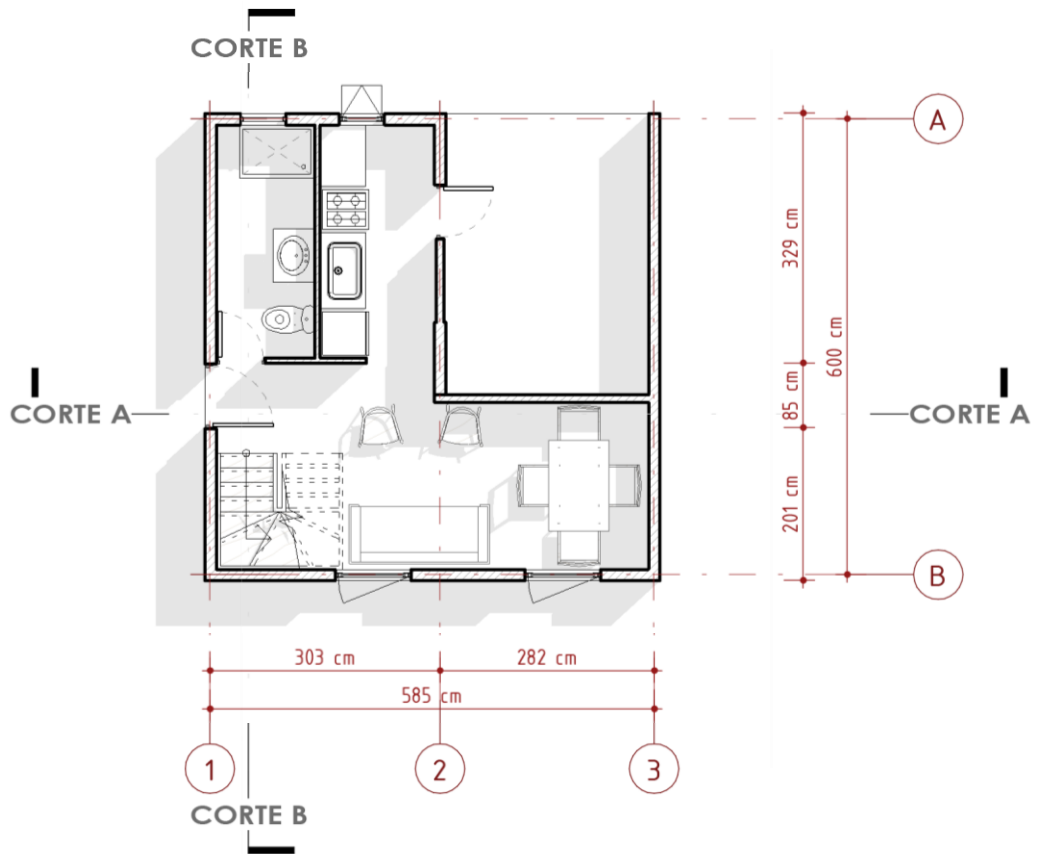


Fig. 66 PLANTA NIVEL 1 Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

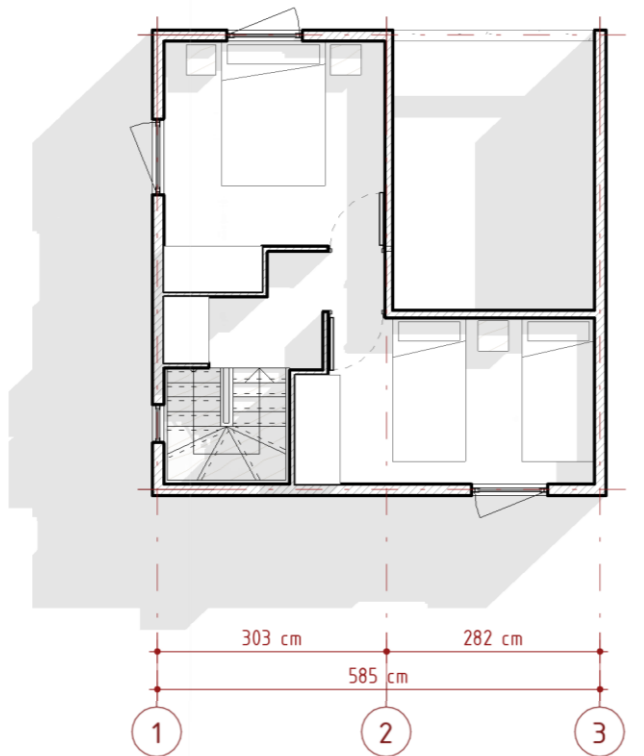


Fig. 67 PLANTA NIVEL 2 Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



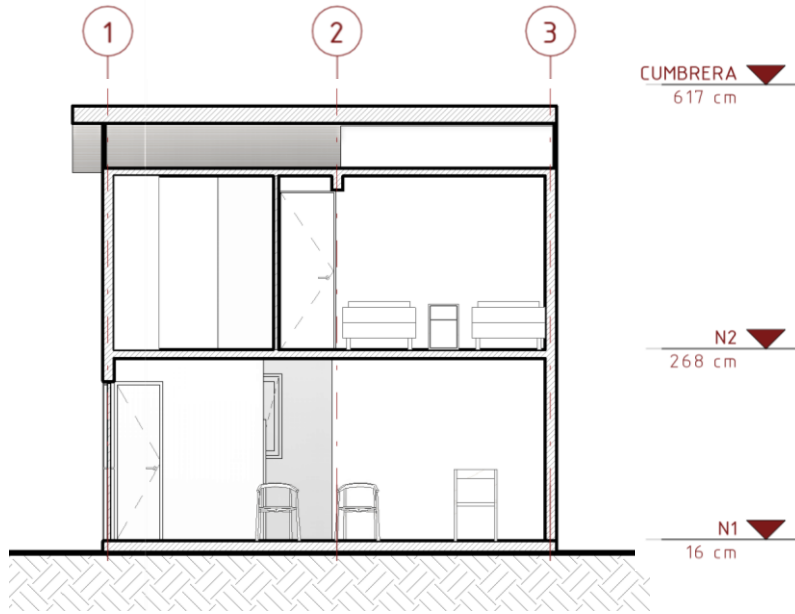


Fig. 68 CORTE 1 Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

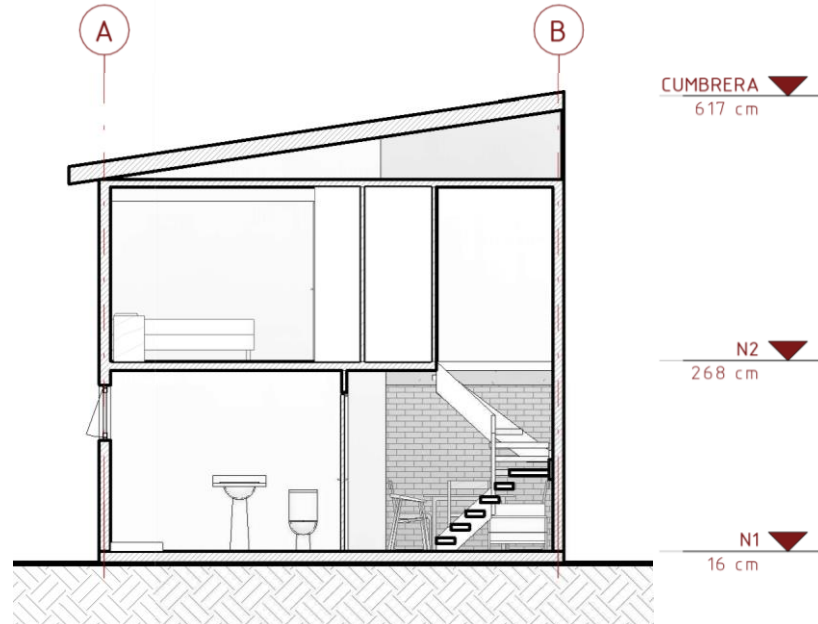


Fig. 69 CORTE 2 Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

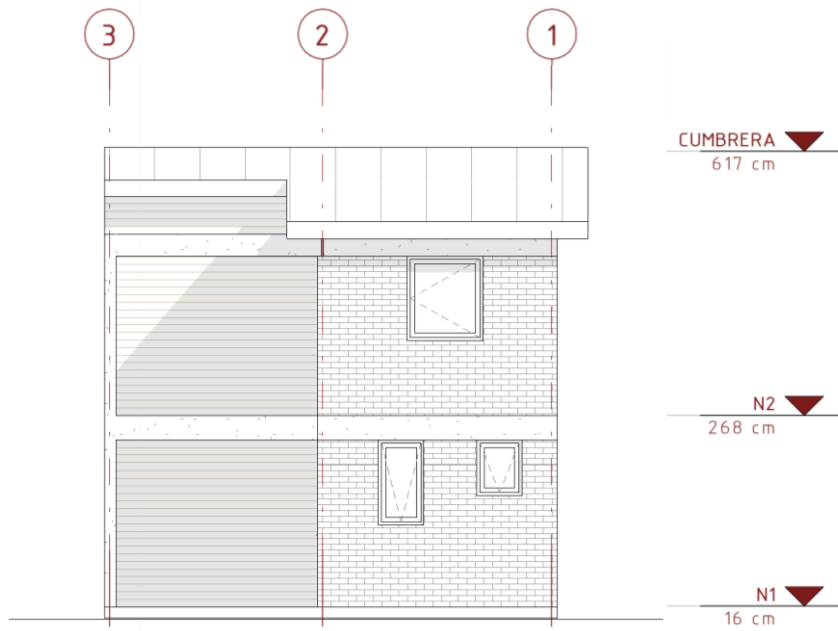


Fig. 70 ELEVACIÓN NORTE Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

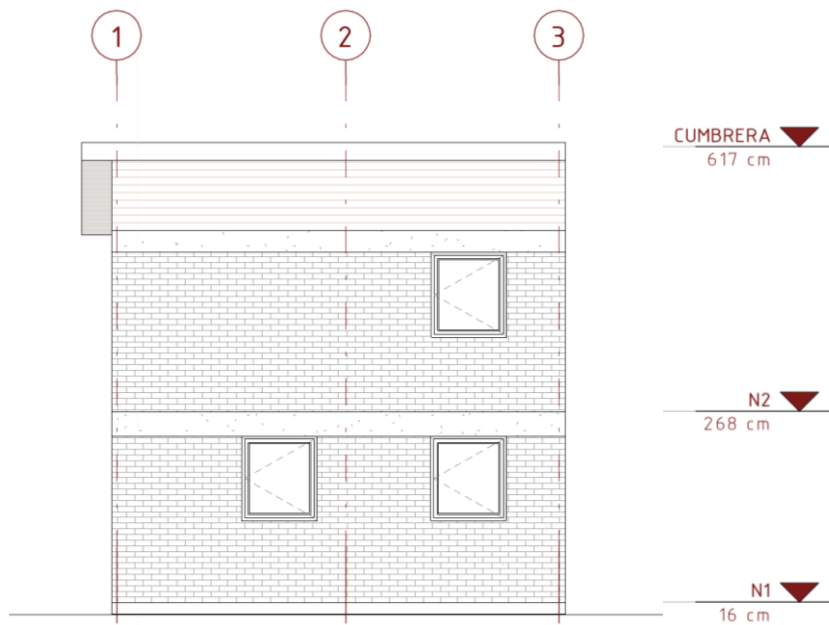


Fig. 71 ELEVACIÓN SUR Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

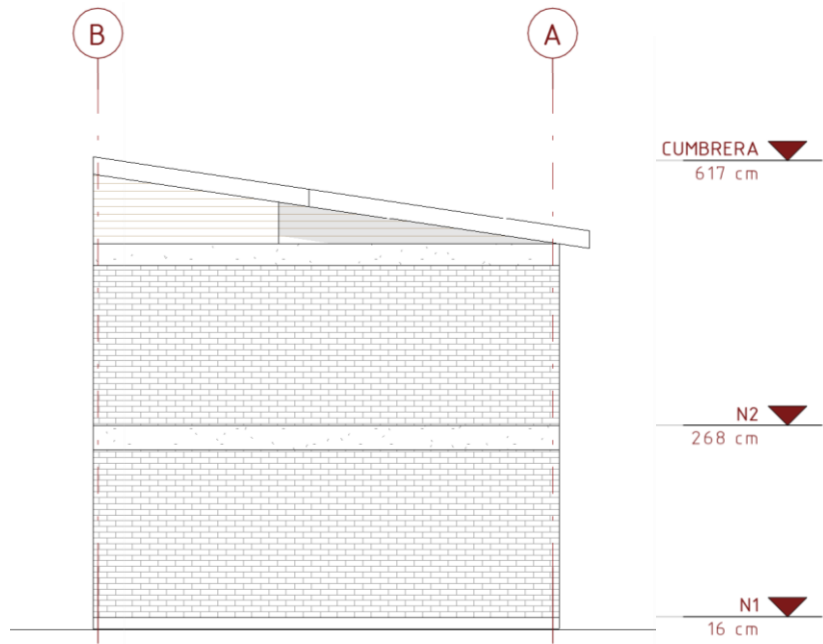


Fig. 72 ELEVACIÓN ORIENTE Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

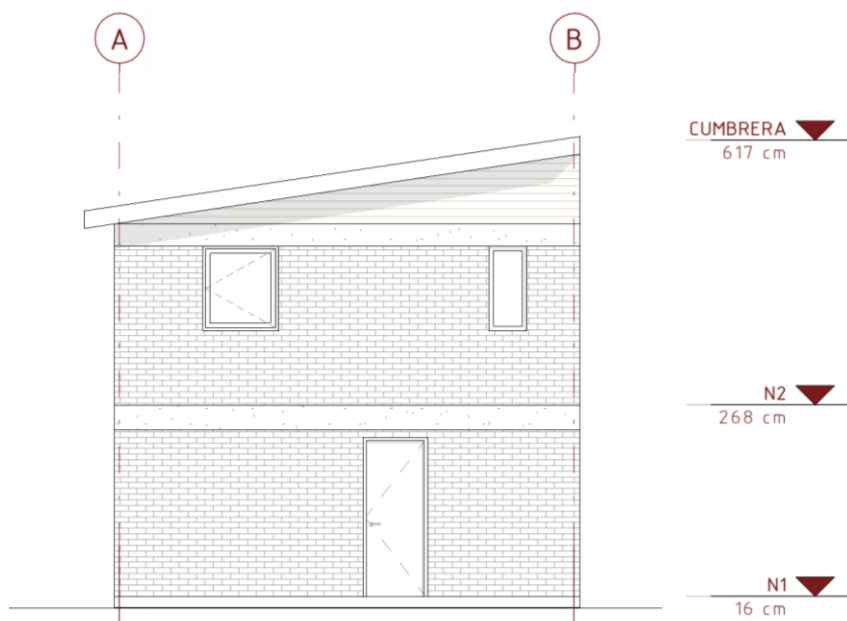


Fig. 73 ELEVACIÓN PONIENTE Vivienda Tipo Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

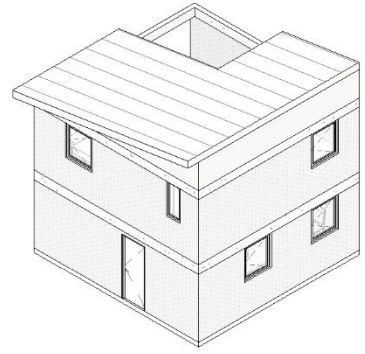
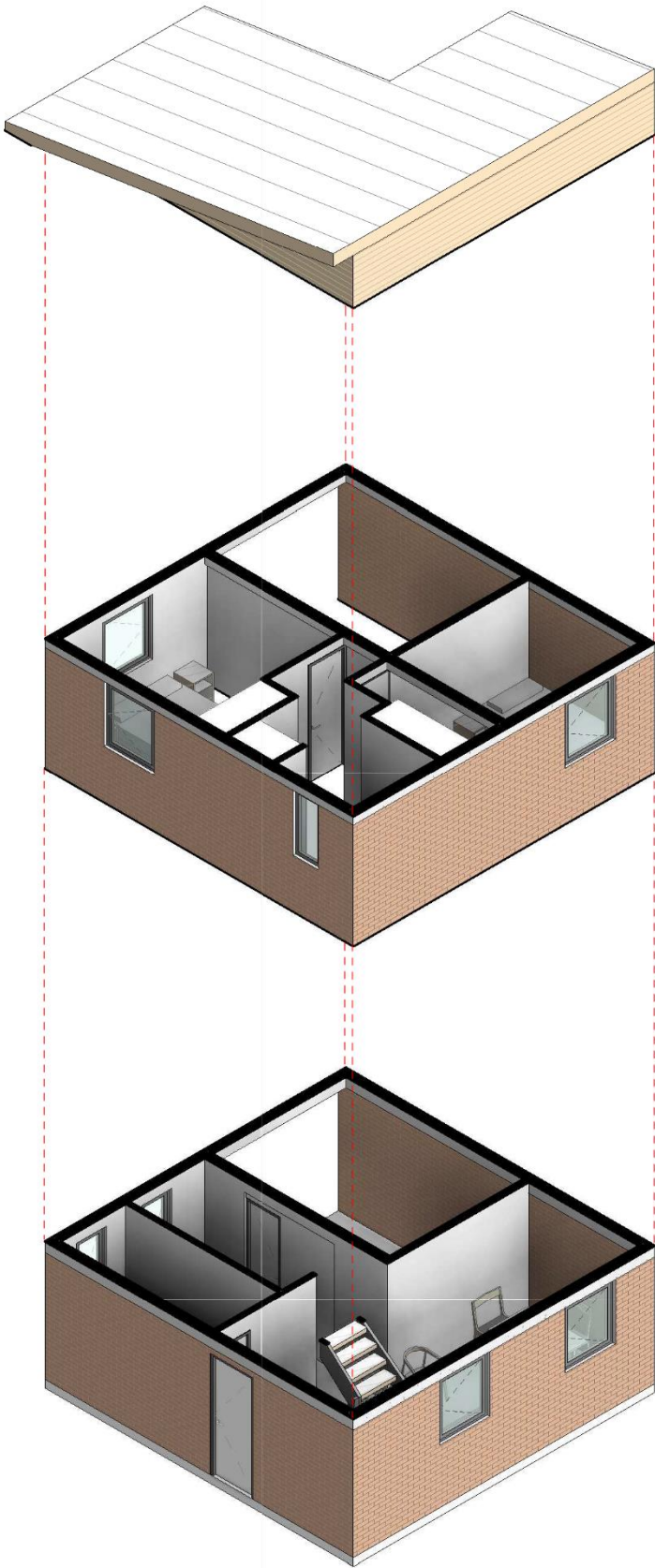


Fig. 74 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
Vivienda Tipo Lomas del Prado  
Esc. 1:100  
(Fuente: Elaboración propia)



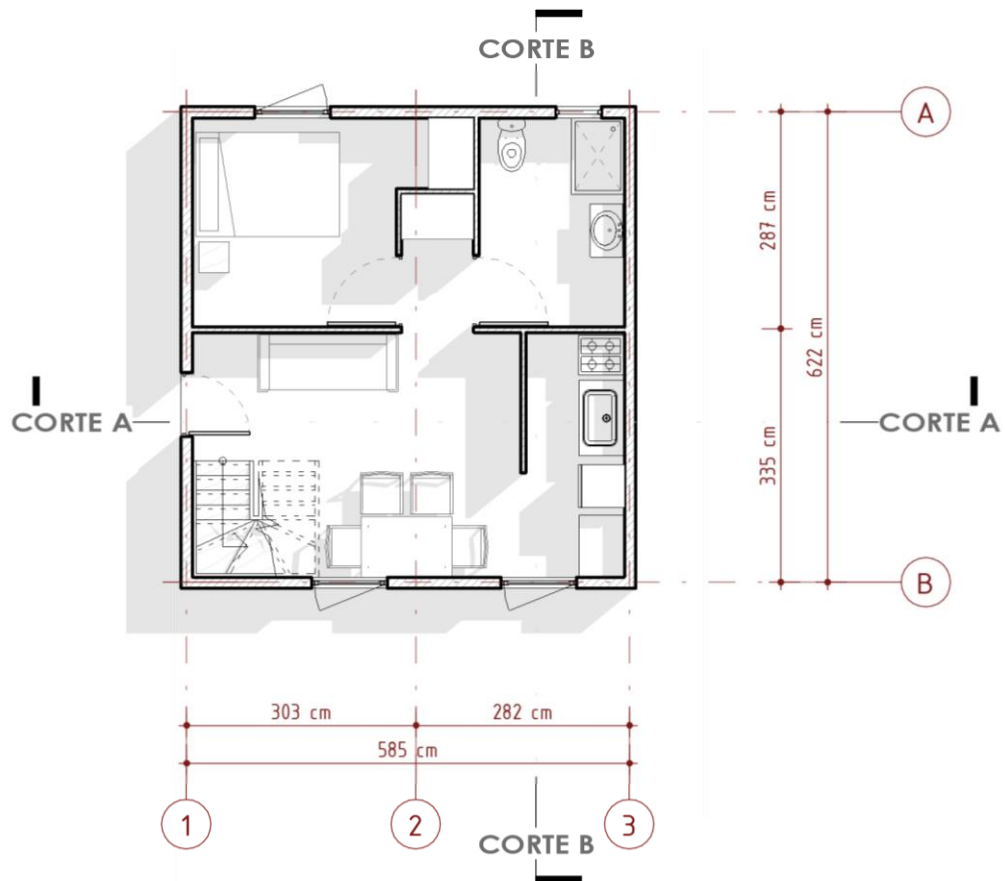



Fig. 75 PLANTA NIVEL 1 Vivienda Discapacitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia) 

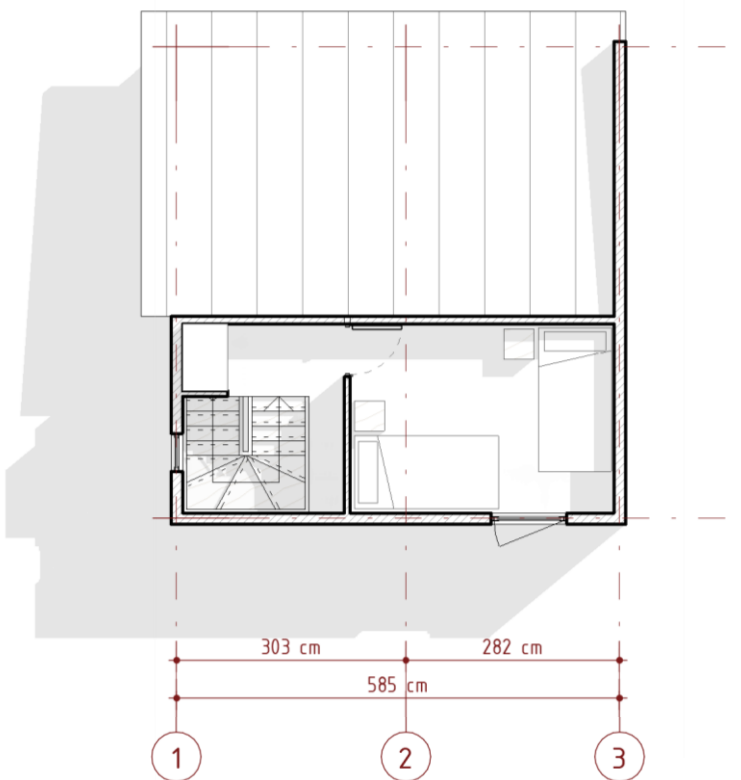



Fig. 76 PLANTA NIVEL 2 Vivienda Discapacitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia) 

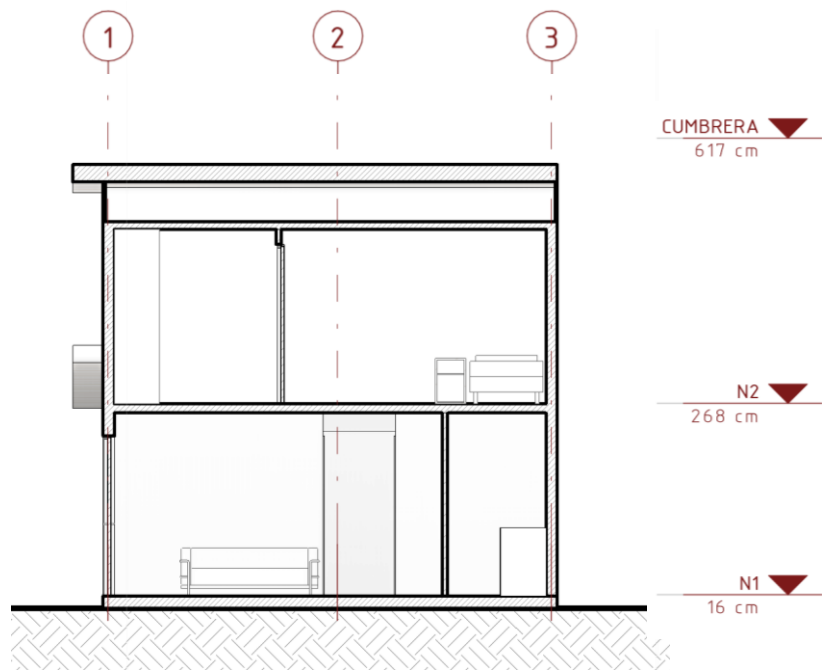


Fig. 77 CORTE 1 Vivienda Discapitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

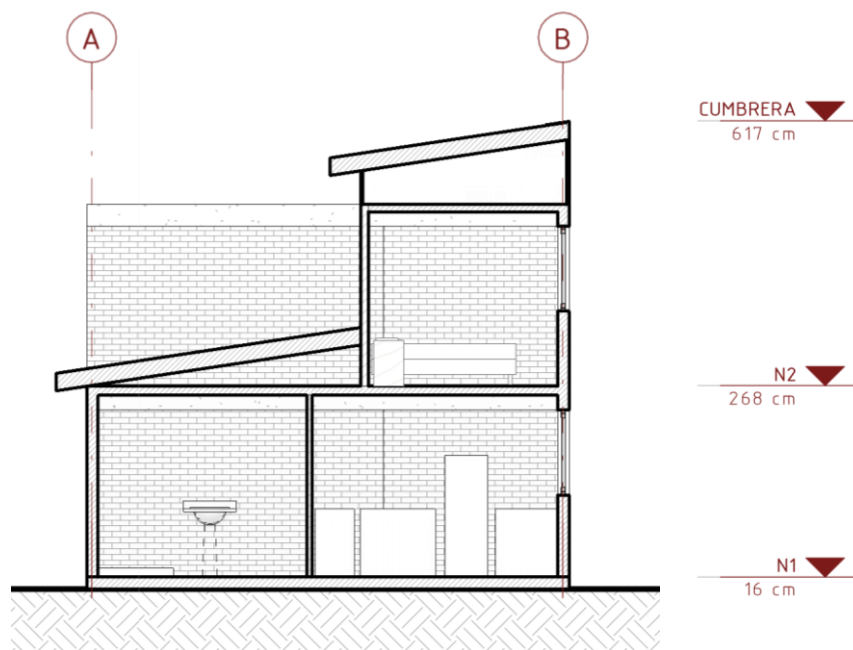


Fig. 78 CORTE 2 Vivienda Discapitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

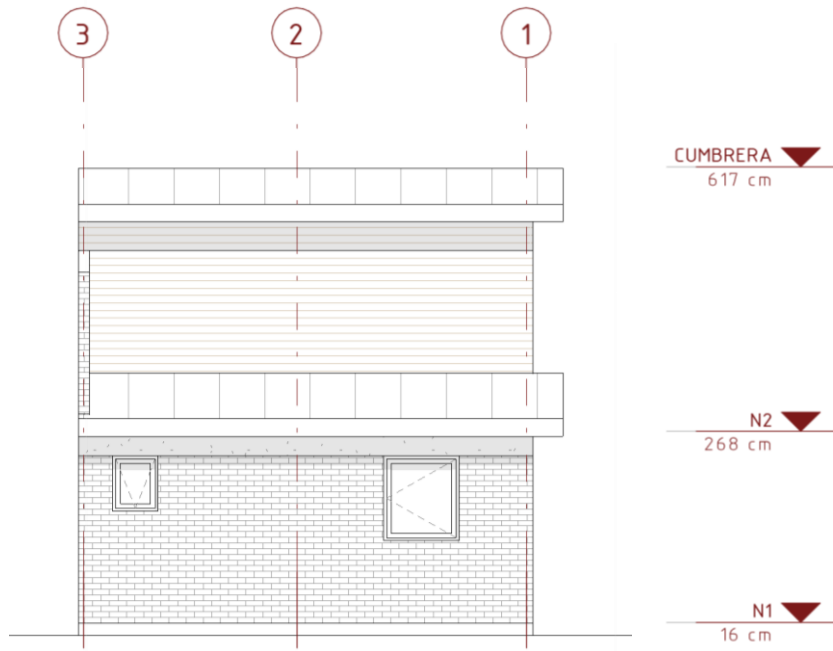


Fig. 79 ELEVACIÓN NORTE Vivienda Discapacitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

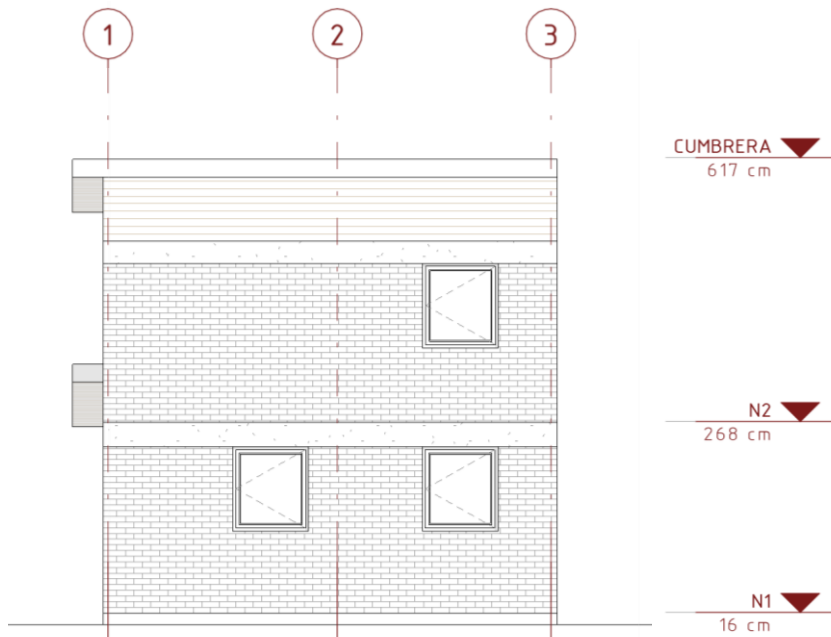


Fig. 80 ELEVACIÓN SUR Vivienda Discapacitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

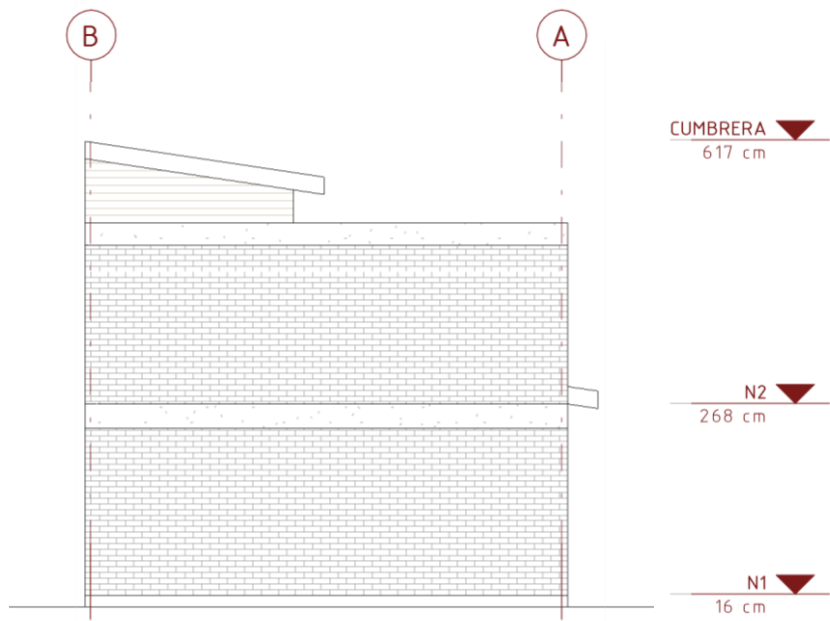


Fig. 81 ELEVACIÓN ORIENTE Vivienda Discapitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

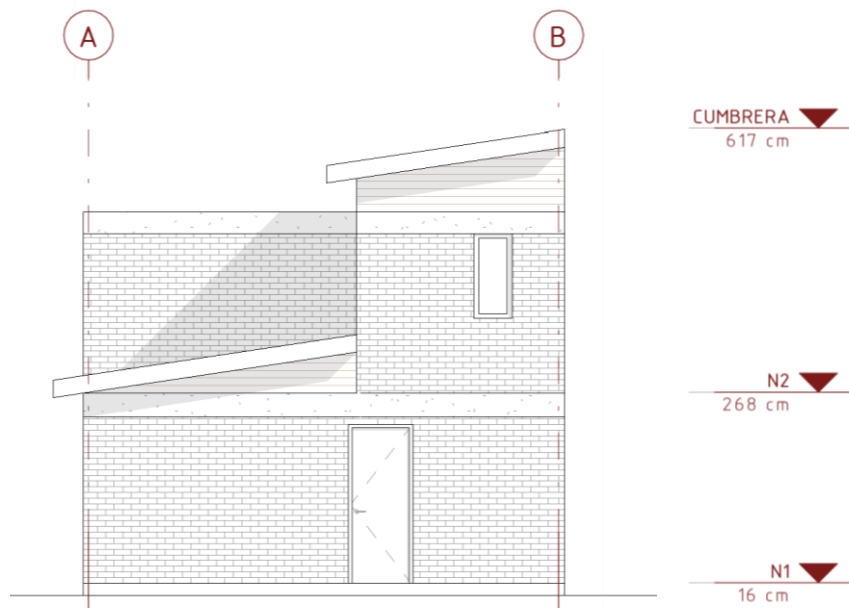


Fig. 82 ELEVACIÓN PONIENTE Vivienda Discapitados Lomas del Prado Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

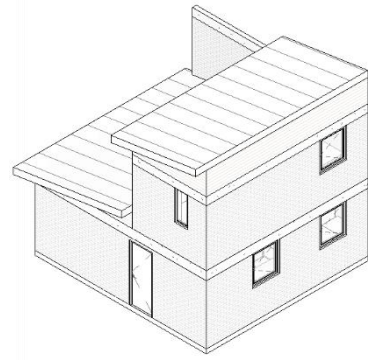
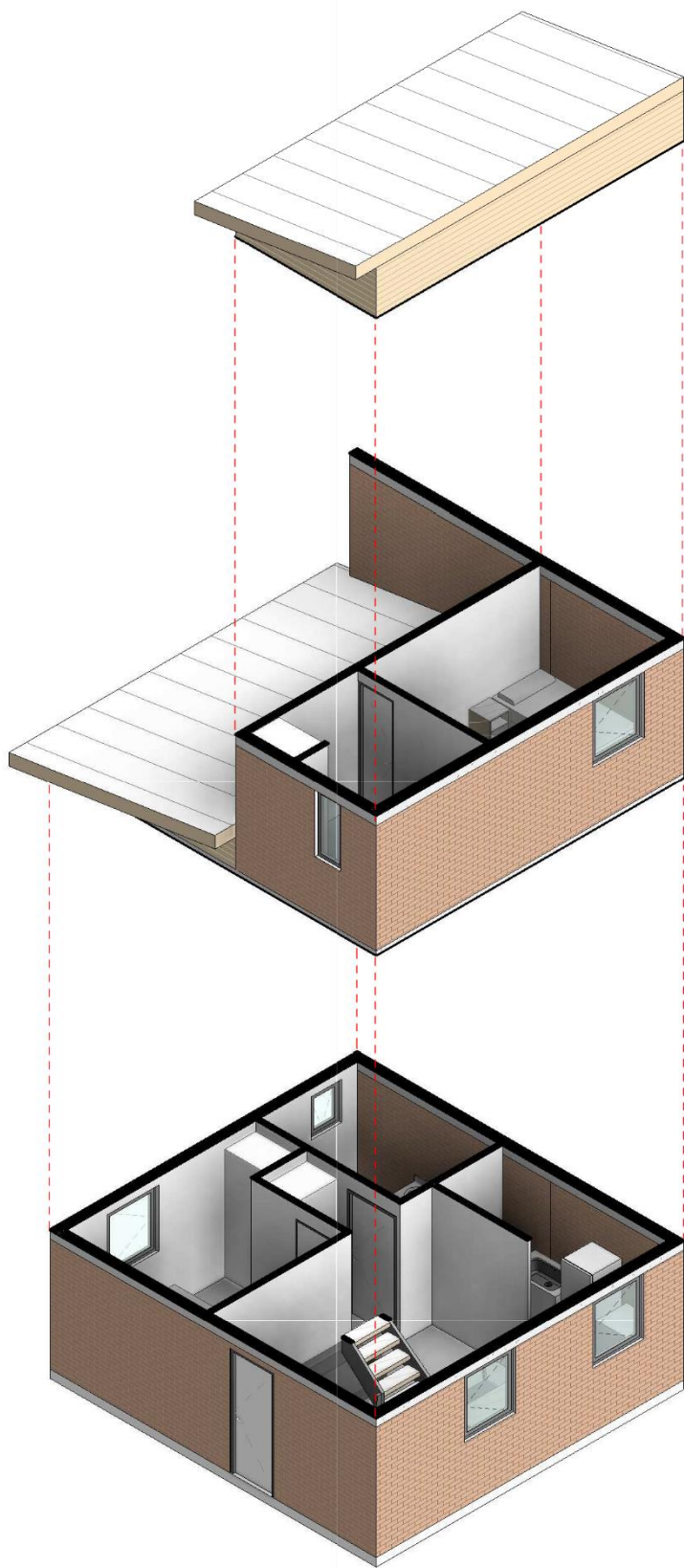


Fig. 83 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
Vivienda Discapacitados Lomas del Prado  
Esc. 1:100  
(Fuente: Elaboración propia)

## Capítulo 5

### Presentación de resultados Casos comuna de Lo Barnechea

#### 5.1 Entorno Urbano

El entorno urbano es complementario a la satisfacción residencial, ya que es en este lugar donde las personas pueden desarrollar sus actividades de ocio, compras, sociabilización, entre otras, permitiéndoles interactuar con otros integrantes de la sociedad.

##### 5.1.1 Infraestructura Urbana

###### 5.1.1.1 Equipamiento

Según el estudio realizado por TECHO-Chile (Hurtubia, 2018, citado en Pauta, 2018) la comuna de lo Barnechea es una de las peores evaluadas respecto a la presencia de servicios urbanos cercanos a conjuntos de vivienda social, no obstante, a partir del levantamiento realizado en torno al conjunto habitacional Lomas II en base a los equipamientos presentes a nivel de entorno urbano y sus distancias máximas establecidas (Fig. 12) se pudo determinar que este presentaba los servicios fundamentales para la realización de una vida cotidiana: centros educacionales, centros de salud, comercios, oficinas de pagos de servicios básico y gestiones y áreas de recreación, dentro de un radio de 1500 metros. Condición que no ha experimentado grandes cambios desde el periodo en que los habitantes se encontraban en el campamento Lomas II hasta su actual vivienda en el conjunto habitacional Lomas II.

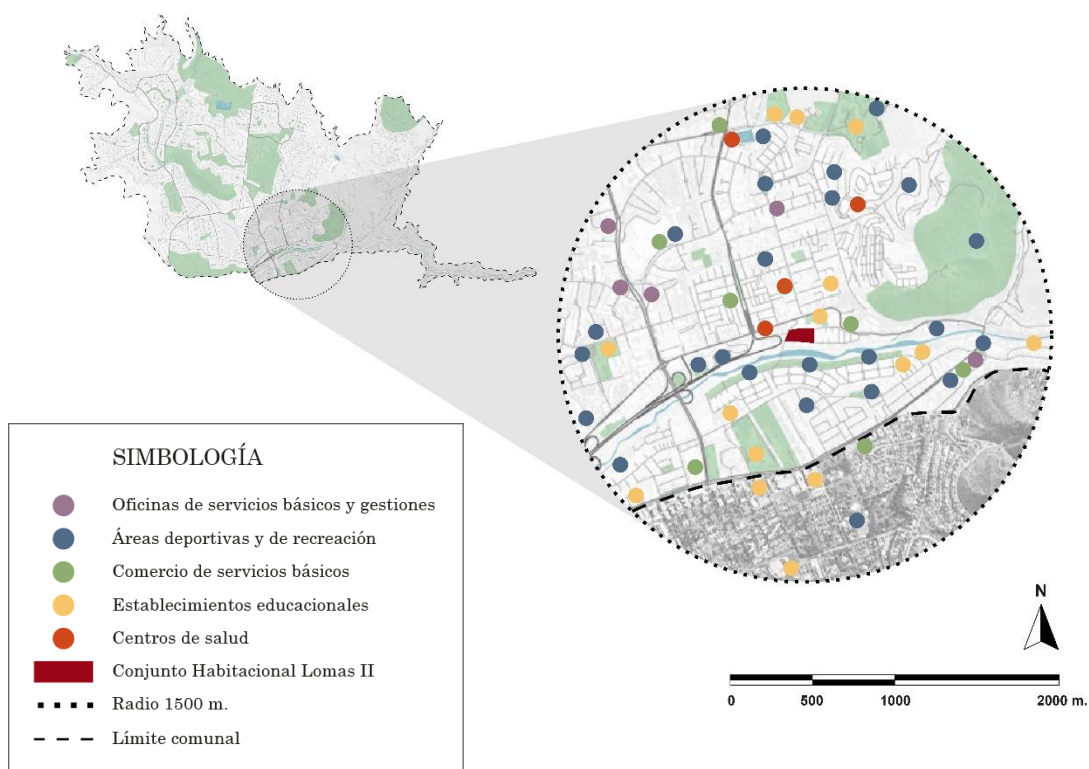


Fig. 84 Equipamiento Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)



### 5.1.1.2 Transporte Urbano

A partir del levantamiento de información del entorno se pudo determinar la presencia de al menos cuatro paraderos de locomoción colectiva, todos ubicados en la Avenida Raúl Labbé a menos de 200 metros del conjunto habitacional. Las alternativas de recorridos del transporte terrestre que circula por el conjunto les permite poder viajar en una misma locomoción hasta una estación de metro o hasta el centro de Santiago, sin la necesidad de hacer transbordos.

Algunos de estos son: el recorrido C01 permite viajar desde el conjunto hasta el metro Manquehue, metro Escuela Militar, e incluso llegar hasta el metro Francisco Bilbao. Del mismo modo, el recorrido C16 permite viajar hasta el metro Los Dominicos y llegar a Avenida La Dehesa. El recorrido 409 les permite a los habitantes viajar desde el conjunto habitacional, pasando por el Mall Alto las Condes, y llegar a Estación Central.



Fig. 85 Imagen: Paradero Avenida Raúl Labbé esquina Camino Las Lomas (Fuente: Elaboración propia)

Por otro lado, la movilidad urbana es deficiente, puesto que, si bien tienen los equipamientos necesarios para satisfacer sus necesidades a una distancia adecuada, así como los paraderos de locomoción colectiva para poder desplazarse dentro y fuera de la comuna, el terreno en el que se encuentra emplazado el conjunto habitacional presenta una pendiente pronunciada en calle La Pasarela, que da directamente hacia la Avenida Raúl Labbé, lo que dificulta la movilidad de adultos mayores y personas con discapacidad.

## 5.1.2 Seguridad

### 5.1.2.1 Sitios Eriazos

Los sitios eriazos, sitios sin uso o sin construcción, cuyo problema radica en las potenciales externalidades negativas que ciertas propiedades que se encuentran en mal estado pueden generar en su entorno inmediato, específicamente problemas sociales de seguridad ciudadana y problemas medioambientales (CChC, s.f.)

La comuna de Lo Barnechea presentó una gran cantidad de sitios eriazos, acentuados en la ribera del río Mapocho, lo que dio pie a las tomas de terrenos o campamentos en el sector, siendo uno de estos el Campamento Lomas II. En la actualidad no se observan sitios con estas características cercanos al conjunto habitacional, el último existente el año 2015, cuando comenzó la construcción del conjunto habitacional, se convirtió en el actual Parque Las Lomas ubicado al sur del conjunto en calle Las Acacias.

### 5.1.3 Contaminación y Orden

#### 5.1.3.1 Basura



Fig. 86 Imágenes: Situaciones de acumulación de escombros en conjunto habitacional (Fuente: Elaboración propia)

La presencia de sitios eriazos por lo general presenta un problema en cuanto a ser un lugar propicio para la acumulación de desechos y elementos no deseados. Desde ese punto de vista, al no existir sitios eriazos en las inmediaciones no logran apreciarse acopios de basura en el sector. No obstante, se logró observar que, durante las cuarentenas establecidas por la pandemia, muchos de los habitantes del conjunto comenzaron con remodelaciones de sus viviendas, por lo que se pudo observar en las cercanías de las viviendas escombros y materiales de construcción.

Las evaluaciones que los habitantes de los casos de estudio realizaron al entorno urbano: equipamiento, transporte y la presencia de sitios eriazos y basura arrojó que en general la situación entre una vivienda y otra no ha presentado grandes cambios, siendo evaluada ligeramente mejor en su actual vivienda. Si bien la distancia desde donde se ubicaba el campamento a el actual Conjunto Lomas II, no es tan significativa para explicar un cambio en el entorno urbano, si lo es la temporalidad en la que fue habitada una vivienda y otra, lo cual si ha impactado en el contexto.

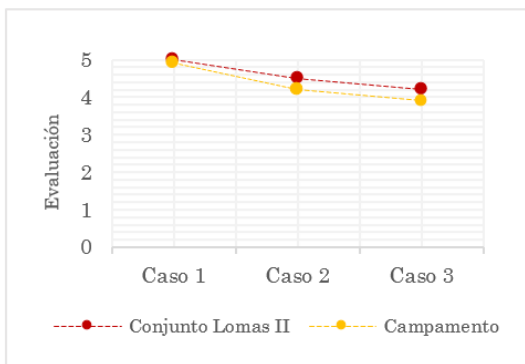


Gráfico 1. Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)

*“Si, por ejemplo, si sale del pasaje y dobla hacia arriba se encuentra con la calle, para tomar la micro tengo que cruzar un puente y esta micro me deja en el metro escuela militar, ahí llego al Apumanque y tengo todo cerca y por ejemplo si quisiera ir al poli cruzo el rio y tomo el colectivo y si quiero ir al rio también tomo el colectivo”* Mujer, 45 años, caso 1.

*“Yo encuentro que está todo accesible, hay de todo, colegio, consultorio, hasta el mall”* Mujer, 47 años, caso 3.



## 5.2 Entorno Inmediato

El entorno inmediato, es el espacio que rodea de forma inmediata a las viviendas del conjunto habitacional, es donde se desarrollan las redes sociales, familiares, vecinales y comunitarias, a través de una identidad común.

### 5.2.1 Equipamiento

#### 5.2.1.1 Infraestructura

De acuerdo con el carácter informal de los asentamientos precarios, y la falta de antecedentes es difícil diagnosticar cuantitativamente este aspecto en el campamento Lomas II. No obstante, según los indicadores elaborados para desarrollar la evaluación físico-espacial del entorno inmediato (fig. 13), el conjunto habitacional Lomas II cuenta con todos los equipamientos necesarios que en la actualidad se exige para la realización de conjuntos habitacionales de carácter social.

El conjunto presenta áreas de recreación y zonas con juegos infantiles, sin embargo, la presencia de vegetación se limita a los espacios intersticiales que quedan entre las viviendas y la calle, donde además se aprovechó para la implementación de mobiliario público. La proximidad al Parque Las Lomas determina una mayor presencia de espacios verdes, además de ser aquí el lugar en donde se encuentran las áreas de recreación deportiva.

El conjunto también cuenta con una sede social y zonas de estacionamiento al interior de cada vivienda, aunque este último es mayoritariamente utilizado para otros fines lo que lleva al vehículo hacia la calle.

### 5.2.2 Seguridad

#### 5.2.2.1 Posibilidad de evacuar

El entorno inmediato del conjunto habitacional permite la evacuación peatonal del conjunto al contar con más de una salida expedita, desde los pasajes hacia las avenidas principales: Camino las Lomas hacia el norte del conjunto y Las Acacias hacia el sur de este. Sin embargo, dificulta el traslado vehicular al contar con avenidas unidireccionales. Esto no permite el fácil acceso de ambulancias, camiones de bomberos, policías, entre otros vehículos de emergencia.



Fig. 87 Imágenes: juegos infantiles y vista aérea del Parque y Conjunto habitacional (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 88 Imagen: Vista aérea Conjunto Habitacional Lomas II (Fuente: Elaboración propia)

#### 5.2.2.2 Luminarias

Existe una alta presencia de luminarias públicas en el conjunto habitacional las que sumadas a las presentes en el Parque generan una alta iluminación artificial, otorgando seguridad a sus habitantes y permitiendo el fácil desplazamiento en horarios nocturnos.

El que los habitantes se sientan seguros en el hábitat residencial es fundamental para la habitabilidad, ya que permite el desarrollo, la tranquilidad, la protección y resguardo de los habitantes, con respecto al medio ambiente construido.

#### 5.2.3 Contaminación y Orden

##### 5.2.3.1 Basureros

El conjunto habitacional cuenta con una dotación de dos basureros por vivienda, uno amarillo para el reciclaje y otro gris para el resto de los desechos.

Cabe destacar que el camión recolector pasa de lunes a sábado retirando los distintos desechos presentes en el sector: reciclaje, escombros, muebles, etc.



Fig. 89 Imagen: Presencia de basureros en el entorno (Fuente: Elaboración propia)

Respecto al entorno inmediato los habitantes evaluaron:

- Placer: bajo el indicador de bienestar y necesidades producidos por su entorno
- Funcionalidad: con respecto a la posibilidad de evacuar y la calidad espacial de su entorno.
- Activación: evaluando aspectos térmicos (presencia de vegetación), acústico (ruidos del entorno barrial), presencia de iluminación artificial, limpieza, orden y tranquilidad.
- Control: respecto a la seguridad y el control que poseen de su entorno.
- Operatividad: evaluando su desplazamiento
- Y significatividad: para conocer como evalúan ellos los espacios que propician el encuentro en el entorno inmediato.

Esta evaluación arrojó que el entorno inmediato de la actual vivienda responde mejor a sus necesidades y requerimientos que cuando se encontraban en el campamento:

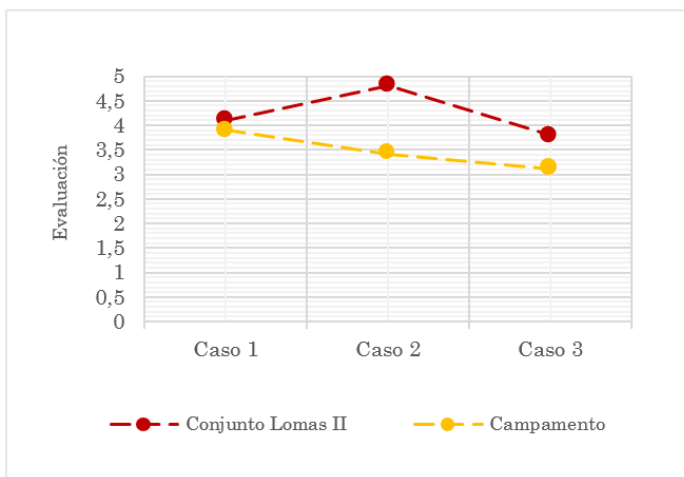


Gráfico 2. Entorno Inmediato (Fuente: Elaboración propia)

*“Aquí pasa la basura todos los días de lunes a sábado y los martes y sábado pasa un camión para los cachureos y el jueves pasa el camión recolector de cartones, botellas, etc.”* Mujer, 45 años, caso 1.

*“Hay fácil acceso, los bomberos, ambulancias pasan bien por las calles”.* Mujer, 14 años, caso 2

### 5.3 Vivienda

En base a los indicadores desarrollados para evaluar la dimensión de la vivienda (fig. 15) fue posible analizar cómo algunas de las características del diseño arquitectónico (dimensión física de la casa, conectividad, circulaciones, etc.) influyen sobre habitar doméstico de esta, y como estas características han variado entre la vivienda previa en el campamento y la vivienda actual en el conjunto habitacional Lomas II.



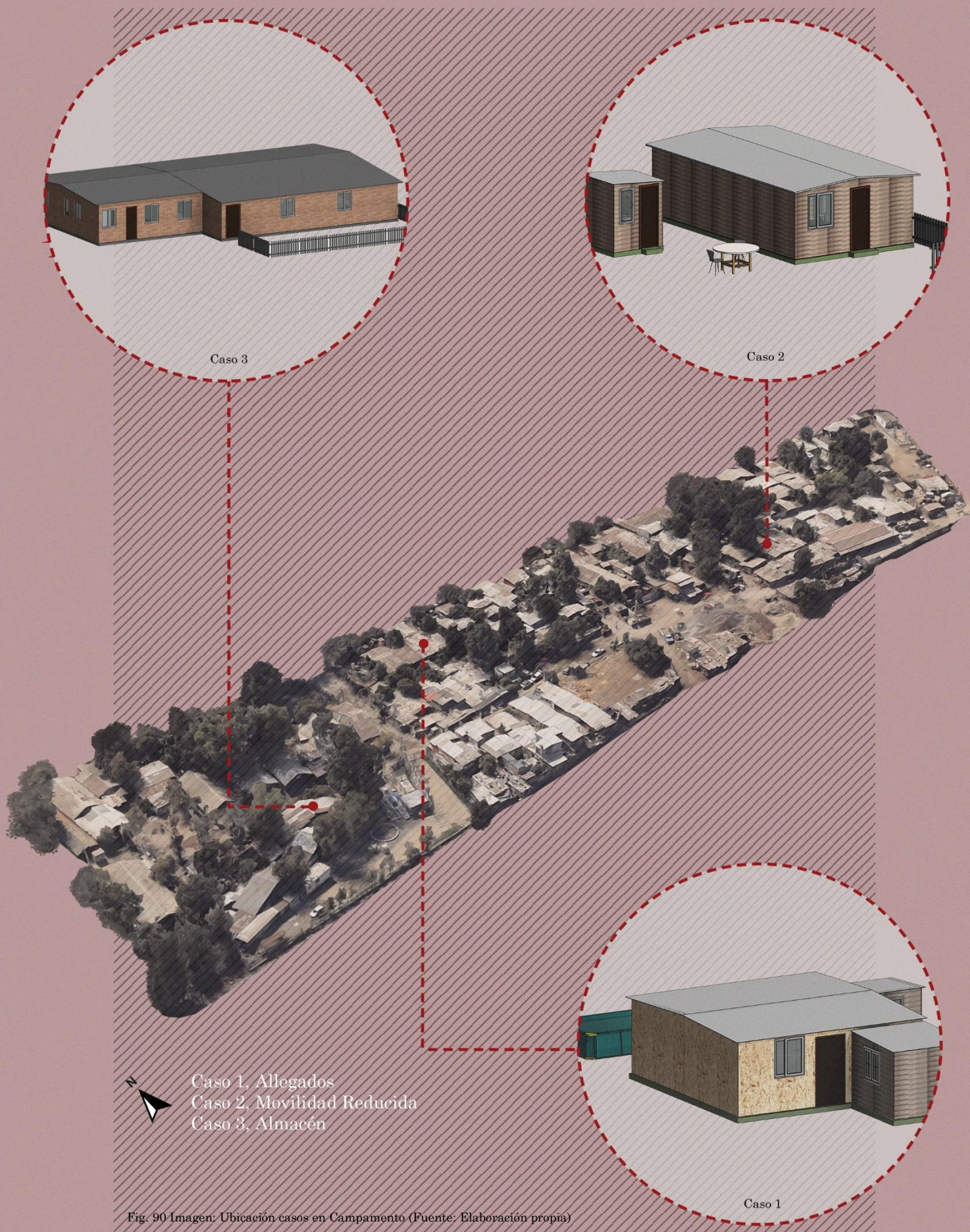


Fig. 90 Imagen: Ubicación casos en Campamento (Fuente: Elaboración propia)



### 5.3.1 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda previa: Campamento Lomas II

#### 5.3.1.1 Índice de Precariedad

El campamento Lomas II correspondía a un asentamiento con un índice de precariedad alta (Tapia, 2000) sus características eran:

- Se encontraba emplazado en una zona urbana, de carácter permanente y cuya forma de agrupamiento correspondía a vivienda dispersa.
- Poseía electricidad y agua potable, con un solo medidor para todo el campamento, pero cada vivienda poseía una llave de paso.
- Sin alcantarillado, cada vivienda tenía una fosa séptica cerca del sector del baño, donde un camión pasaba retirando los desechos.
- Terreno borde río propiedad de Bienes Nacionales o del Municipio.
- Terreno posiblemente área de mitigación de crecimiento del río o área verde, emplazado en zona de pendiente elevada con riesgo de inundación



Fig. 91 Imagen: Vista a viviendas del Campamento  
(Fuente: Proporcionada por habitantes)



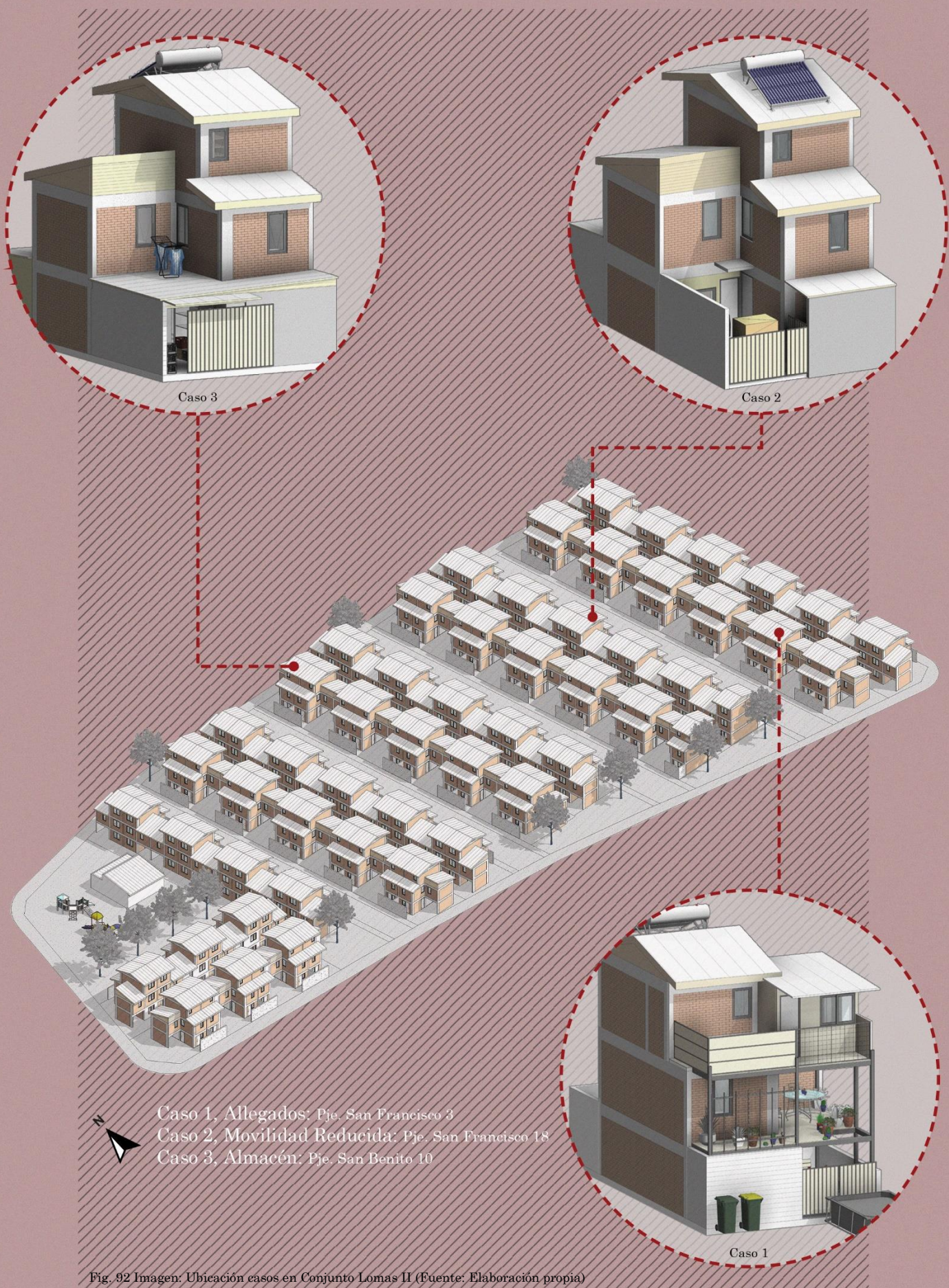


Fig. 92 Imagen: Ubicación casos en Conjunto Lomas II (Fuente: Elaboración propia)



### 5.3.2 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda actual: Conjunto Habitacional Lomas II

El conjunto habitacional Lomas II fue construido el año 2015 bajo la actual normativa de vivienda social regulada por el D.S. 49 Reglamento del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.

#### 5.3.2.1 Térmico

##### Aislación térmica

Según la OGUC, desarrollada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2014), postula que para aportar en las condiciones de habitabilidad respecto al acondicionamiento térmico los muros perimetrales, entendidos como elementos que constituyen la envolvente de la vivienda, deberán tener una transmitancia térmica (U) igual o menor, o una resistencia térmica total (Rt) igual o superior, a la señalada para la zona que le corresponda al proyecto de arquitectura.

De acuerdo con los planos de zonificación establecidos en la Reglamentación térmica de la O.G.U.C. (2006), Lo Barnechea corresponde a la zonificación térmica 5 debiendo cumplir:

Muros      U: 0,33 W/ m<sup>2</sup>K                      RT: 3,03 m<sup>2</sup>K/W

El conjunto habitacional Lomas II cuenta con una estructura conformada por albañilería de ladrillo de arcilla cocida, confinada con elementos de hormigón armado, pese a los intentos por obtener más información respecto a la materialidad de la vivienda esto no fue posible por lo que no se puede establecer con mayor precisión este aspecto.

Sin embargo, cabe destacar que, al ser una construcción reciente, debe cumplir con lo establecido en el Itemizado técnico (2017) para ser aprobada su construcción por el MINVU, el que establece:

- Los complejos de techumbres, muros perimetrales, pisos inferiores ventilados y superficie de ventana que conformen la envolvente de las viviendas tienen que cumplir, según zona térmica en donde se emplace el proyecto, con las exigencias térmicas indicadas en el artículo 4.1.10 de la OGUC o sus modificaciones vigentes.
- Cuando la alternativa de acreditación sea mediante cálculo de Transmitancia Térmica (U), éste debe ser ponderado de acuerdo con el procedimiento que para tal efecto establezca la NCh 853.
- En albañilerías confinadas, el cálculo de la transmitancia U ponderada, debe considerar los elementos estructurales tales como pilares cadenas y vigas. Además, se deben aplicar las consideraciones de diseño que establezcan las normas correspondientes.
- En el caso de techumbres con entretechos, tanto superiores como laterales, no se instalará el aislante térmico inmediatamente bajo la cubierta, salvo cuando se consideren entretechos habitables, mansardas, y cielos inclinados.
- Para minimizar la ocurrencia de puentes térmicos, los materiales aislantes térmicos sólo pueden estar interrumpidos por elementos estructurales y/o por tuberías, ductos o cañerías de las instalaciones domiciliarias.
- Cuando el diseño lo permita, en muros y pisos que incorporen aislante térmico, éste debe ser instalado lo más al exterior posible, para disminuir el riesgo de condensación intersticial.
- Se evitarán puentes térmicos en estructuras metálicas conformadas por perfiles abiertos, rellenándolos con material aislante.

- No se aceptan aislantes a granel o sueltos.
- El material aislante térmico se debe almacenar protegido de la intemperie y la humedad. Además, se debe instalar sin forzarlo, manteniendo su densidad de fabricación. Para asegurar la continuidad de la aislación térmica, se debe traslapar el aislante en los puntos de unión. (Decreto Supremo n°49, 2017, pp. 14-15)

## Humedad

Las viviendas del conjunto Lomas II evidenciaron la presencia de humedad en alguno de sus recintos. Dentro de los problemas que se observan en las viviendas, fueron los núcleos húmedos, específicamente en el baño ubicado en el segundo piso, esto puede deberse a infiltraciones en cañerías, tanto en ductos de agua potable, como alcantarillado.



Fig. 93 Imagen: Filtración en viviendas conjunto (Fuente: lared.cl)



Fig. 94 Imagen: Filtración de agua bajo tina, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

El problema, además de la situación descrita, es que los baños al estar ubicados en el segundo nivel provocan que esa humedad descienda hacia la zona de la cocina. Esta situación no solo se presenta en los casos de estudio, es un problema generalizado de las viviendas del Conjunto Lomas II (La red, 2021).

La aislación térmica y la humedad presentes en las viviendas fueron evaluadas mediante el indicador de activación, los que permitieron demostrar que la vivienda actual responde mejor en estos ámbitos que la vivienda previa en el campamento, sin embargo, y pese a tener una buena evaluación, persisten comentarios respecto a la temperatura interior del dormitorio en el tercer nivel.

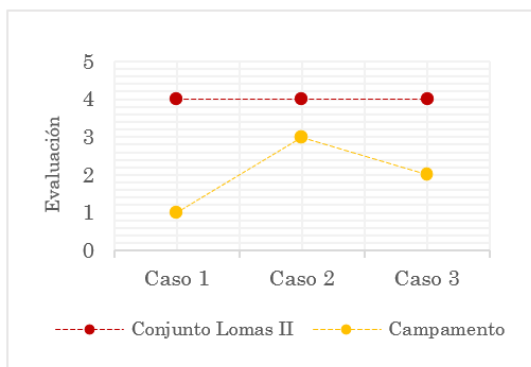


Gráfico 3. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

*“Lo térmico en el invierno es muy helado y en el verano en el tercer piso es caluroso, es muy caluroso”.* Mujer, 45 años, caso 1.

### 5.3.2.2 Acústico

#### Aislación acústica

Según la Reglamentación Acústica de la OGUC (2014):

Los elementos constructivos horizontales, tales como pisos, deberán tener un índice de reducción acústica aérea (voces, sonido del televisor, etc.) mínima de 45dB y presentar un nivel de presión acústica de impacto (pisadas, movimiento de muebles, etc.) normalizado máximo de 75dB. Los elementos verticales que sirvan de muros divisorios o medianeros deberán tener un índice de reducción acústica mínima de 45dB (Aéreo).

Al no contar con la materialidad exacta se consulta en el Itemizado técnico, el cual estipula que la vivienda debería:

- Todos los elementos que separen o dividan unidades de viviendas que sean parte de un edificio colectivo, o entre unidades de vivienda de edificaciones continuas, o pareadas o entre unidades de vivienda que estén contiguas a recintos no habitables, deben cumplir con las exigencias señaladas en la OGUC.
- Para muros medianeros, en las uniones y encuentros entre elementos de distinta materialidad que conforman un elemento constructivo, se debe considerar los sellos para dar cumplimiento a las exigencias normativas.
- En muros medianeros conformados por tabiquerías de maderas o metálicas, se debe considerar la colocación de sellos en las soleras superiores e inferiores para evitar la ocurrencia de puentes acústicos.
- En muros medianeros, se deben proyectar las cajas eléctricas de forma que éstas no queden enfrentadas por su parte posterior.
- Se recomienda que las estructuras de escalas no estén afianzadas al muro medianero o a muros laterales conectados con el medianero. (Decreto Supremo n°49, 2017, p. 14).

El aislamiento acústico de las viviendas, también representado por el indicador de activación, señala, para uno de los casos, que ha mejorado en la actual vivienda del conjunto Lomas 2 respecto a su situación en el campamento, sin embargo, no ha sido una mejoría significativa. Este indicador en general muestra desconformidad por parte de sus habitantes de la vivienda actual.

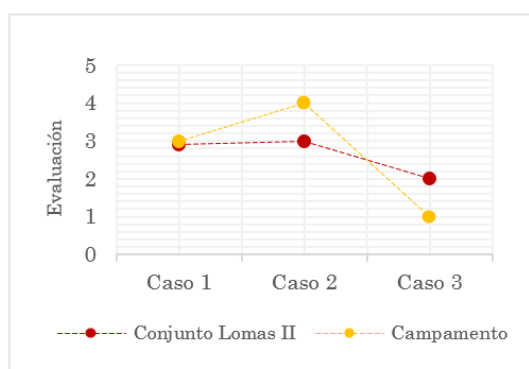


Gráfico 4. Acústico (Fuente: Elaboración propia)

*“Aquí es mala la acústica, por ejemplo, mi vecina hace demasiado ruido, y al otro lado mi otro vecino ni se siente, pero ella yo sé cuándo barre la escalera, se escucha fuerte y me doy cuenta, suben corriendo”.* Mujer, 45 años, caso 1 Allegados.

*“Lo acústico no es muy bueno porque con las ventanas que trae, se pasa el frío, los ruidos de autos, risas, cuando pasa el camión de la basura, etc.”* Hombre, 52 años, caso 3.

### 5.3.2.3 Seguridad

#### Seguridad contra incendio/muro cortafuego

La seguridad contra incendio está referida a la calidad de las materialidades utilizadas en la vivienda, que adquiere relevancia, ya que puede ser un elemento de protección contra un posible incendio y de la prevención de accidentes dentro de la familia.

Según la OGUC (2020) para edificios cuyo destino es habitacional de 3 pisos se debe cumplir: F120 muros cortafuego y F60 elementos estructurales horizontales.

El Itemizado técnico estipula que:

- Todos los elementos que conforman la vivienda deben cumplir con las condiciones de seguridad contra incendios indicadas en la OGUC, que determina también la resistencia al fuego requerida para cada uno de los elementos.
- El número de pisos de la edificación se determina de acuerdo a lo que define la ordenanza como “Primer piso” y lo que establece para la determinación del número de pisos, independiente de la existencia de accesos intermedios.
- Los medianeros y/o sobretabiques deben garantizar hermeticidad hasta la cubierta, es decir, no permitir infiltración de calor, llamas o humo. Se deben interrumpir los elementos constructivos que transmiten calor o fuego.
- En muro medianero no se deben confrontar las cajas eléctricas, y se recomienda evitar su instalación en este elemento.
- Adicionalmente, escaleras y/o pasarelas de acceso a las viviendas, deberán ser protegidas asegurando la resistencia al fuego de acuerdo a lo establecido en la OGUC o sus modificaciones vigentes.
- Toda edificación deberá cumplir lo establecido en el RIDAA en cuanto a Red Seca y Red Húmeda. (Itemizado pag 15)

#### Accidentes al interior de la vivienda

La vivienda posee recintos con terminaciones en pavimentos cerámicos y piso flotante, los cuales son resbaladizos y poco estables, provocando un desplazamiento inseguro al interior de la vivienda pudiendo ocasionar daños irreversibles en la salud de los habitantes.



Fig. 95 Imagen: comedor primer nivel, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

La seguridad al interior de la vivienda se evaluó a través del indicador de control, evaluando aspectos como la seguridad contra incendios (muros cortafuego) y accidentes al interior de la vivienda.

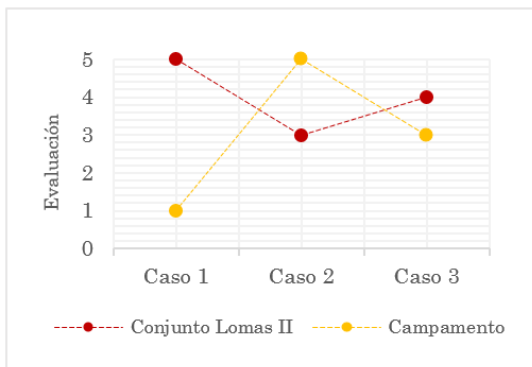


Gráfico 5. Seguridad (Fuente: Elaboración propia)

En esta evaluación resulta lógico que el caso que evaluara peor su seguridad al interior de la vivienda resultara el caso con un habitante con movilidad reducida. Debido a que existe una gran probabilidad de que esta persona sufra el riesgo de alguna caída en su intento por desplazarse hasta el baño ubicado en el segundo nivel.

*“Aquí ante noche hubo un temblor y se sintió despacito, pero no me siento tan segura porque como tiene tercer piso al bajar te puedes caer y quebrar un pie o una mano y mi mamá no puede moverse mucho”* Mujer, 41 años, caso 2.

### 5.3.2.4 Volúmenes y expresión arquitectónica Identidad

El conjunto habitacional Lomas II pese a no tener diferentes tipologías de viviendas, presenta una variedad volumétrica referida a los distintos niveles de la edificación, esta situación permite que pese a ser viviendas pareadas no logre ser percibida desde la fachada. Se pueden apreciar elementos potencialmente significativos en cuanto a secuencias espaciales con el juego de volúmenes tanto en lo vertical como en lo horizontal.



Fig. 96 Imagen: vista a fachada del conjunto (Fuente: Elaboración propia)

Este parámetro se consideró dentro de la dimensión del indicador de placer, evaluando su percepción de agrado y satisfacción del medio ambiente construido, consultándoles respecto a su sensación de bienestar y necesidades resueltas.

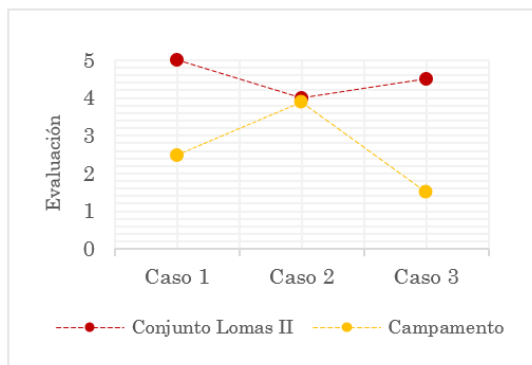


Gráfico 6. Volúmenes y expresión arquitectónica (Fuente: Elaboración propia)

La percepción de agrado respecto a su vivienda es evaluada mejor en la actualidad, en el Conjunto Lomas II que, en el campamento, los habitantes perciben que sus necesidades están mejor resueltas y describen su vivienda como:

*“Encuentro bonito en comparación a la casa del campamento, había mucho barro el baño era desagradable, me la estaban comiendo las termitas”* Mujer, 45 años, Caso 1.

*“Me gusta el diseño de la casa. Pero es muy reducida”.* Hombre, 52 años, caso 3.



### 5.3.2.5 Vigilabilidad

#### Visión del medio

La vigilancia, incrementa la sensación de control, con respecto a la vivienda, fomentando la disminución de las actividades ilícitas en el territorio. Cuando las viviendas de la comunidad poseen la posibilidad de observar hacia el exterior, permite que exista un dominio social por parte de los vecinos, tanto de las propias viviendas, como del resto del entorno inmediato, provocando una colaboración comunitaria en contra de factores externos.

La vivienda, por su altura y cantidad de vanos permite tener un dominio visual de las áreas aledañas a la vivienda, no obstante, debido a esta misma altura y presentar recintos en distintos niveles dificulta el control visual al interior de esta.

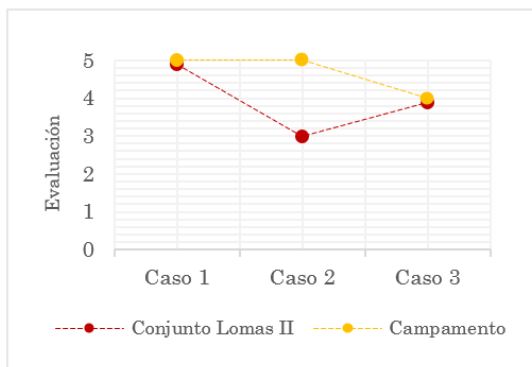


Gráfico 7. Vigilabilidad (Fuente: Elaboración propia)

El indicador de control evaluó la vigilabilidad que se posee de la vivienda. Desde este punto solo el caso de movilidad reducida señala que su control sobre la vivienda ha empeorado desde su traslado a la vivienda actual.

*“En el baño por la ventana se ve todo lo que hace el vecino hay que tener si o si cerrado o con cortina, en todos lados esta así porque la gente empezó a darse cuenta de que cuando uno se bañaba de noche con la luz prendida se veía la silueta del cuerpo y la*

*mayoría de la gente empezó a colocar cortinas o auto adhesivos, nosotros pusimos como al 4to día. Si la ventana no hubiera estado justo en la taza de baño, por último, donde uno se lava las manos es como un tema de privacidad”.* Mujer, 45 años, caso 1.

### 5.3.2.6 Profundidad

#### Salidas

La posibilidad de poder escapar ante cualquier tipo de emergencia ya sea incendios, terremotos, entre otras, permite mejorar las condiciones de habitabilidad, ya que los habitantes sienten seguridad respecto a sus viviendas, y la posibilidad de mantenerse con vida en situaciones de riesgo.

En este aspecto las viviendas del conjunto Lomas II permiten una salida expedita en caso de emergencia.

#### Barreras físicas

Si bien la vivienda cuenta con una salida expedita en caso de emergencia esta se dificulta por la cantidad de barreras que se deben atravesar. El sitio más recóndito de la casa contempla un dormitorio diseñado en el tercer nivel, lo que a pesar de tener una escalera que cumple con las dimensiones establecidas, no contempla



Fig. 97 Imagen: escalera segundo nivel, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

barandas o elementos de seguridad. El tener que movilizarse por tres niveles a través de esta representa una dificultad para personas de edad o con movilidad reducida.

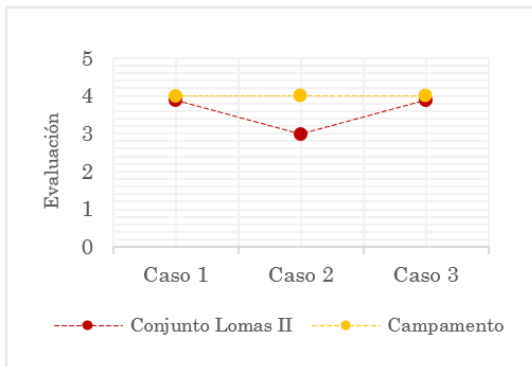


Gráfico 8. Profundidad (Fuente: Elaboración propia)

El indicador de profundidad evaluó cómo funciona la vivienda respecto a la posibilidad de escapar de la vivienda, de acuerdo con las salidas y barreras físicas presentes.

Al igual que en el indicador de control, el caso de movilidad reducida es el que califico de peor forma su actual vivienda que la vivienda en el campamento.

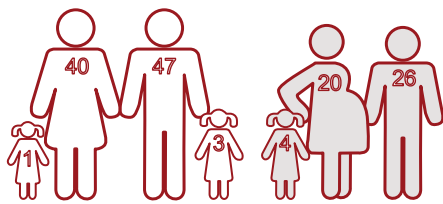
*“Yo aquí tengo todo un plan dayse, vamos en orden bajando, ósea ahora que ya se está incluyendo mi hija vamos a tener que cambiarlo, pero con respecto a ellas dos que viven conmigo (hijas pequeñas) tenemos todo un orden para salir. Primero salgo yo después mis hijas, tengo que cuidar más a una porque es acelerada la otra hace lo que yo diga, entonces tenemos que ir bajando con calma no corriendo porque adonde nos movamos va a temblar, entonces hay que esperar y bajar con mucho cuidado y aquí en caso de cualquier cosa quedarnos acá y si vemos que no para ya ir tomando otras medidas, pero siempre yo primero”.* Mujer, 45 años, caso 1.

### 5.3.3 Vivienda Caso 1: Allegados

#### 5.3.3.1 Superficie de la vivienda

##### Hacinamiento

##### Campamento Lomas II

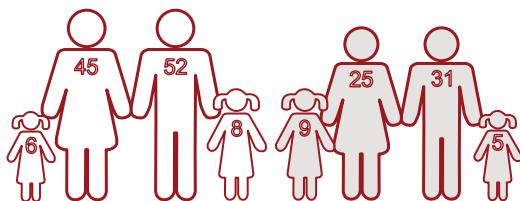


■ Familia allegados

La medición del hacinamiento contempla una habitación para cada integrante de la familia, desde este punto, en el campamento existía hacinamiento.

En esta vivienda vivían dos familias: la primera compuesta por un matrimonio con dos hijas y la segunda familia, en condición de allegados, constituida por una pareja (dónde la mujer está embarazada y es hija del matrimonio) y una hija.

##### Conjunto Habitacional Lomas II



■ Familia allegados

En la vivienda actual continua la condición de familia con allegados, compuesta por los mismos integrantes.

Pese a la realización de ampliaciones persiste la situación de hacinamiento en la vivienda, aunque la familia tiene contemplado la realización de nuevos recintos.

## Área de la vivienda

### Campamento Lomas II

La vivienda en campamento del caso 1 correspondía, según lo conversado con sus habitantes, a dos medias aguas, con recintos extras para cocina y baño lo que daba un total de 48 m<sup>2</sup> aproximadamente.

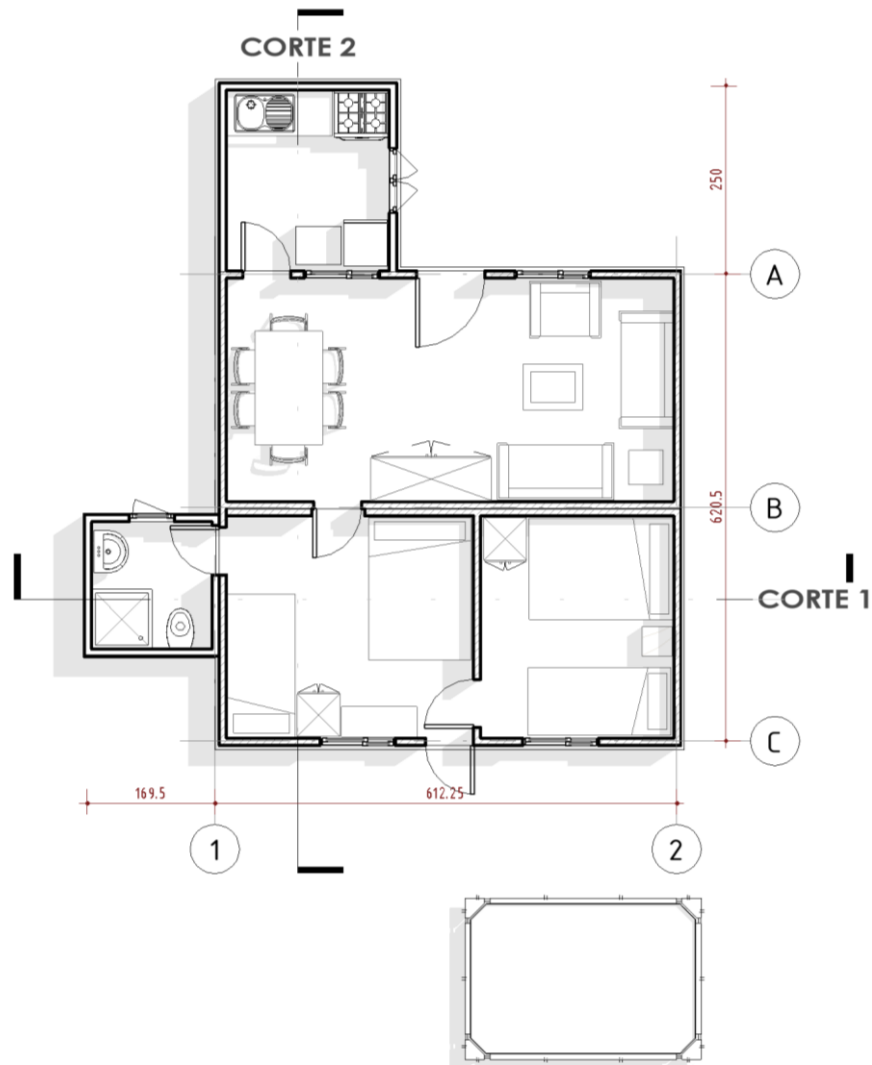
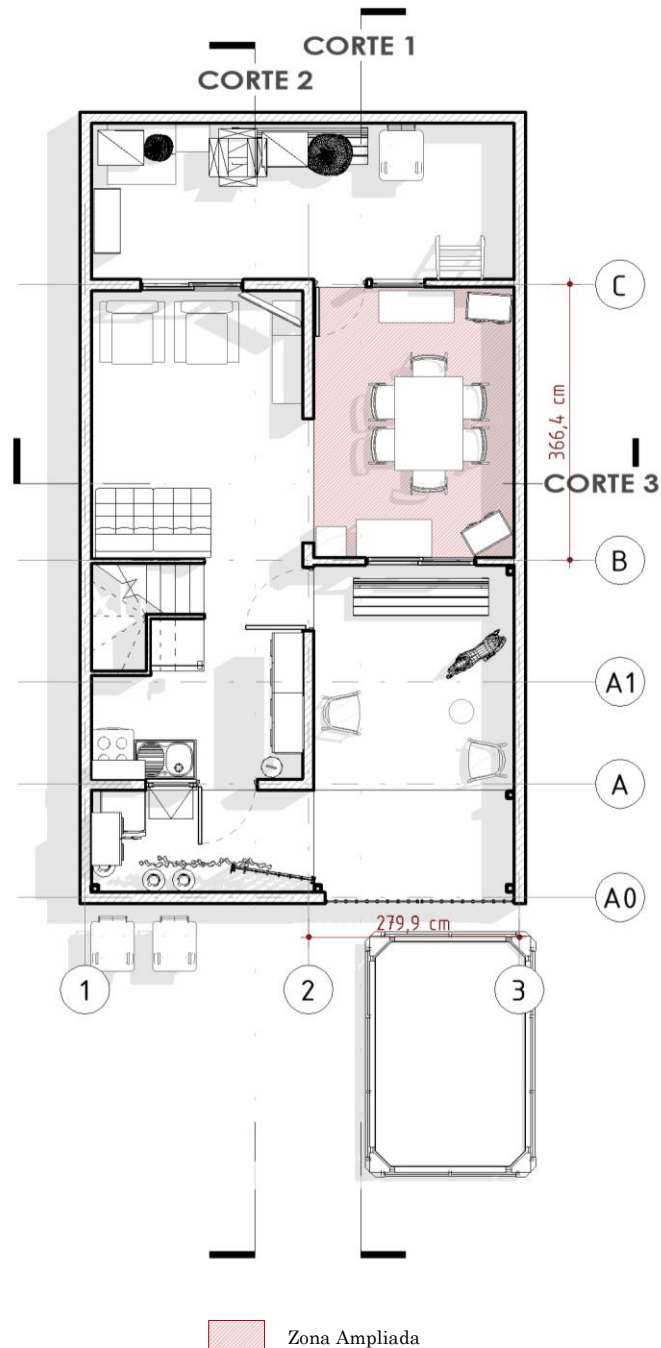


Fig. 98 PLANTA vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda en el conjunto Lomas II tenía originalmente 74 m<sup>2</sup>, ampliables incluso hasta 90 m<sup>2</sup>. Sin embargo, la vivienda del caso Allegados posee un total de 96 m<sup>2</sup>, aún en construcción.





 Zona Ampliada

Fig. 100 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



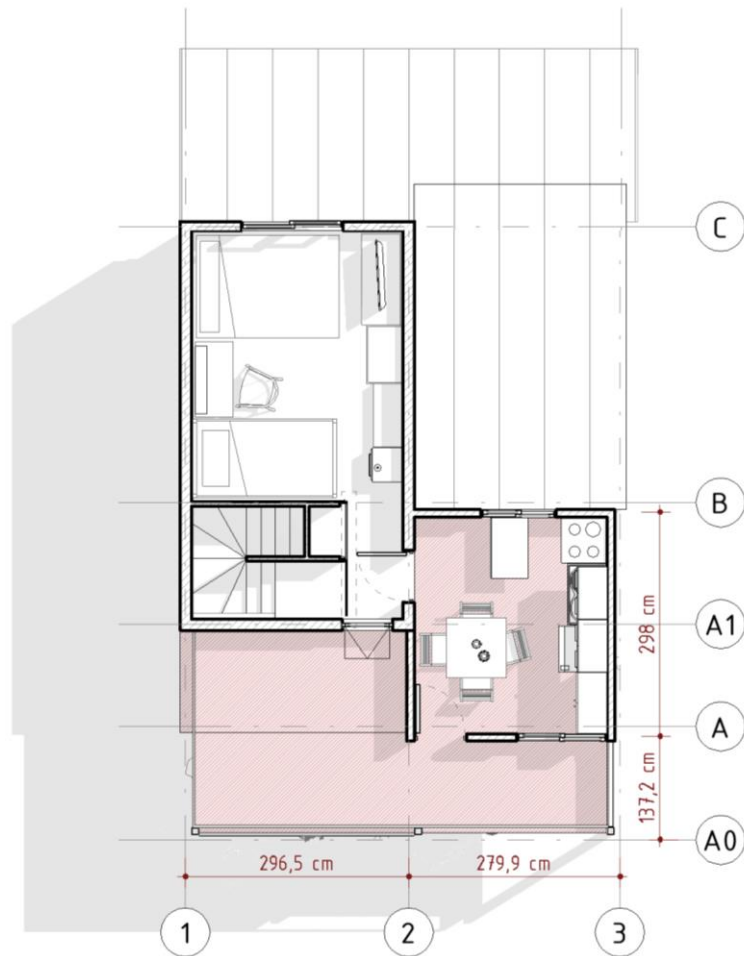


Fig. 101 PLANTA NIVEL 3 vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Recintos

### Campamento Lomas II

La vivienda contemplaba living, comedor, cocina, baño y dos dormitorios, cada dormitorio contaba con una cama de dos plazas para los adultos y otra de una plaza para los menores de edad.

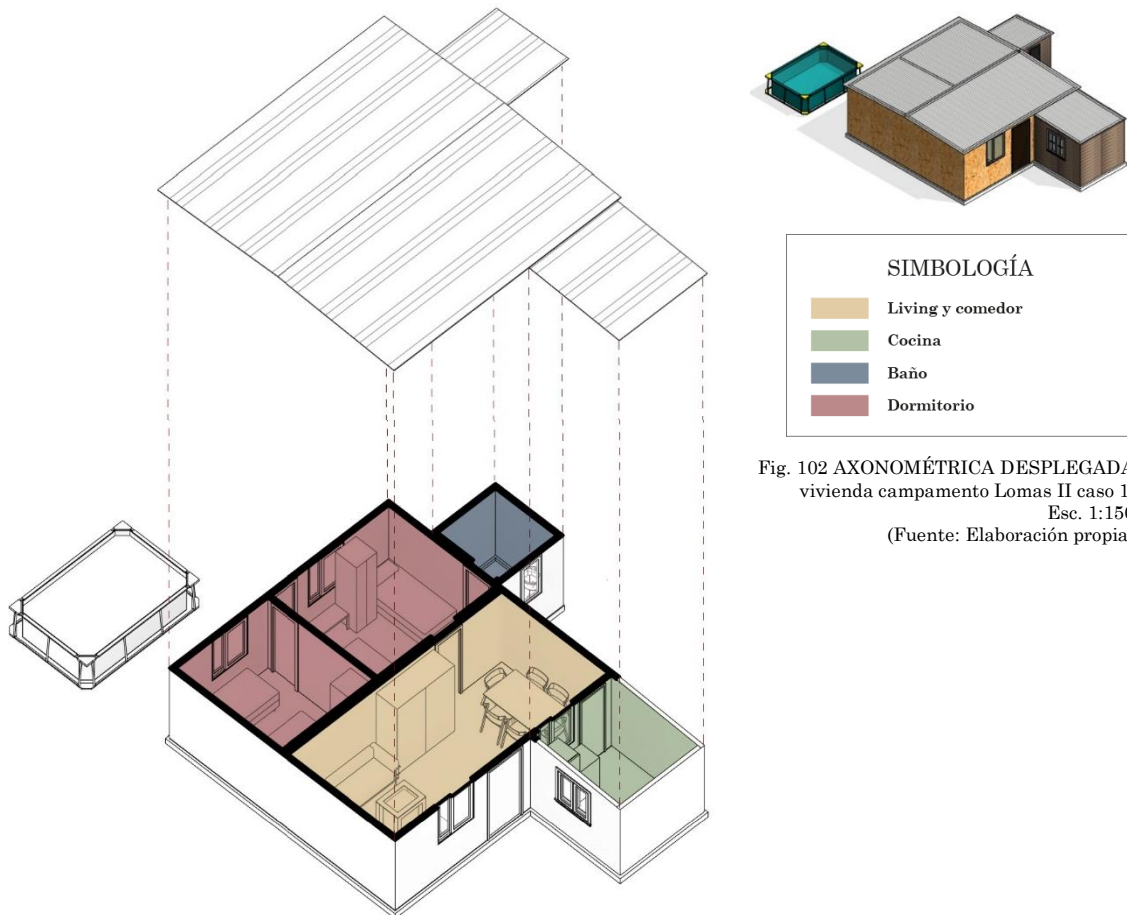


Fig. 102 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:150 (Fuente: Elaboración propia)

### Conjunto Habitacional Lomas II

El proyecto arquitectónico original contemplaba en el primer nivel: living- comedor (en un mismo recinto), cocina y logia, en el segundo nivel: el baño y dos dormitorios, mientras que en el tercer nivel: el tercer dormitorio de la vivienda. La vivienda actual cuenta con más de la cantidad de recintos mínimos a considerar.

De acuerdo con las necesidades y requerimientos de sus habitantes y debido a que en la vivienda habita una familia en condición de allegados, han debido ampliar su hogar incorporando un nuevo recinto diferenciado para el comedor, una zona de terraza en el segundo nivel y una cocina con comedor en el tercer nivel de la vivienda. Los habitantes tienen contemplado la realización de nuevos recintos, cómo otro dormitorio en el tercer nivel y un segundo baño.



Fig. 103 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Lomas II caso 1.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes del caso 1 del conjunto Lomas II evaluaron la superficie de la vivienda, los recintos y el hacinamiento presente bajo el indicador de funcionalidad, demostrando este, que, de acuerdo con su percepción, la dimensión de la vivienda mejoro en su vivienda actual.

*“Durante la cuarentena me di cuenta de que se estaba haciendo chica”.* Mujer, 45 años.

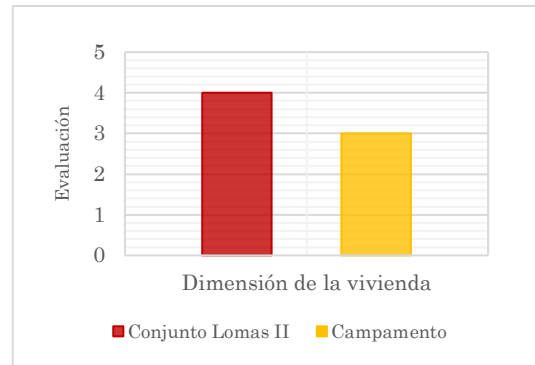


Gráfico 9. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

### 5.3.3.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

#### Campamento Lomas II

Una adecuada ventilación en la vivienda puede proporcionar condiciones de confort, a través del control de la temperatura del aire, su humedad, la velocidad de esta y la dilución de olores indeseados.

La vivienda en el campamento, de acuerdo con lo relatado por sus habitantes contaba con una ventana operable por recintos, aunque estos no presentaban ventilación cruzada.

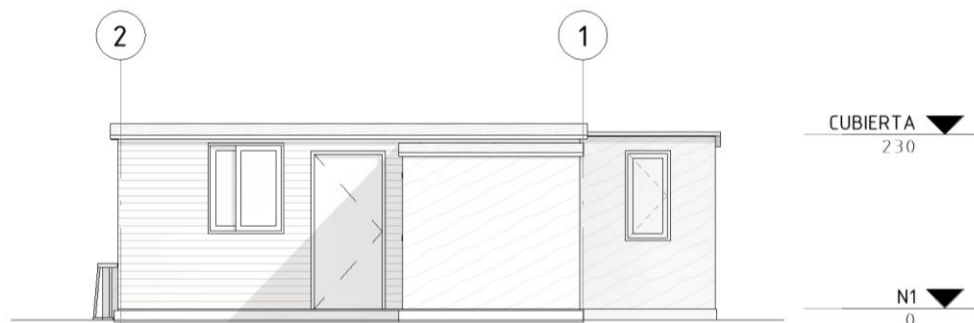


Fig. 104 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

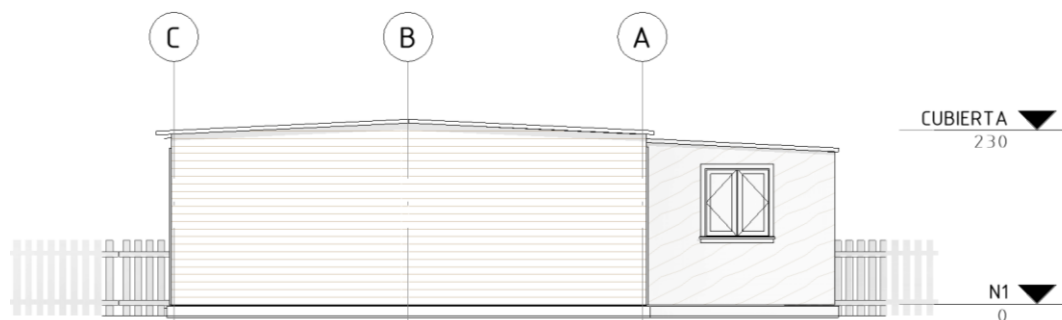


Fig. 105 ELEVACIÓN LATERAL vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda del conjunto Lomas II si presenta al menos una ventana operable por recinto, incluso en las ampliaciones realizadas. También se presenta ventilación cruzada, algunas favorecida por el cambio de ubicación de puertas de parte de los propios habitantes.

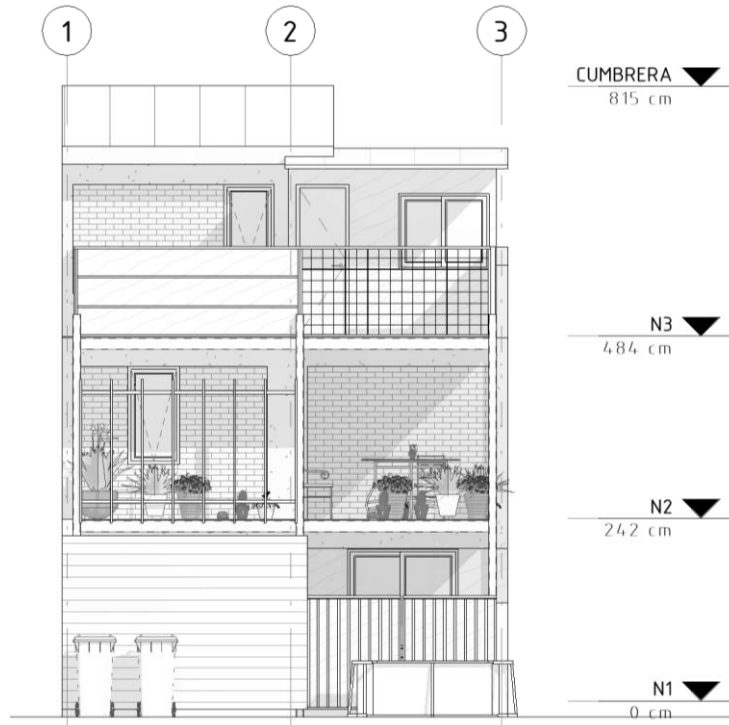


Fig. 106 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

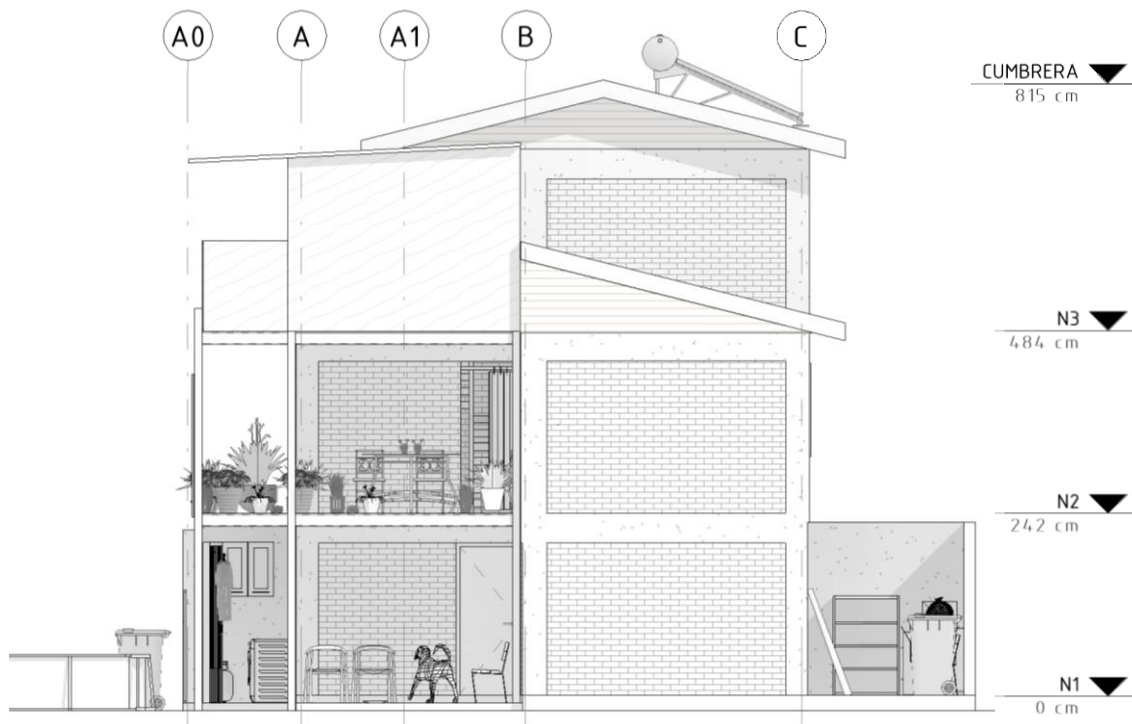


Fig. 107 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



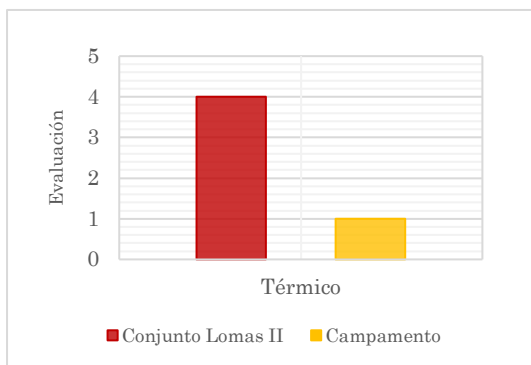


Gráfico 10. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

El indicador de activación, evaluado a través del subindicador térmico permite evidenciar que la vivienda actual responde mejor a las necesidades de sus habitantes.

*“Es que por ejemplo aquí esta fresco y afuera hace un calor enorme pero aquí siempre esta fresco”* Mujer, 45 años.

*“Pero en el tercer piso es un horno”* Mujer, 25 años.

### 5.3.3.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

##### Campamento Lomas II

Con respecto a la iluminación natural dentro de las viviendas, se desconoce cómo respondía ésta en el campamento, puesto que, si bien todos los recintos contaban con una ventana al exterior, no se conoce el habitar dentro de la vivienda para identificar elementos que pudiesen obstaculizar el ingreso de luz natural.

##### Conjunto Habitacional Lomas II

Cuando hablamos de soleamiento, es fundamental el control de la orientación de la vivienda y la radiación que bañan los diversos recintos de esta.

La vivienda del caso 1 posee orientación poniente, y ventanas hacia el exterior en cada recinto, sin embargo, recintos como dormitorios y living no presentan buena iluminación dado que se posiciona baño y cocina hacia la fachada principal. En la parte posterior de la vivienda existe un problema de proximidad con la vivienda contigua, lo que también imposibilita una correcta iluminación natural.



Fig. 108 Imagen: ventana dormitorio segundo nivel, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

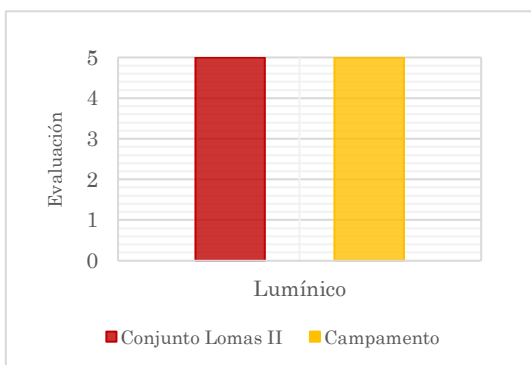


Gráfico 11. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

El indicador de activación, desde la perspectiva de los habitantes sobre la iluminación natural dentro de la vivienda, refleja que ambas viviendas presentaban un correcto soleamiento.

*“No, antes de que hiciéramos las ampliaciones era muy claro, pero después yo coloque techo y hemos ido ampliando, pero es luminoso, la pieza de mi hija le entra por todos lados la luz del sol”*. Mujer, 45 años.

### 5.3.3.4 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Campamento Lomas II

No se puede establecer si existía un orden al interior de la vivienda que permitiese el adecuado desplazamiento, sin embargo, se puede determinar en base a los planos reconstruidos que la circulación era ineficiente, pues perdía su continuidad ya que debiese conectar el acceso principal directamente con el baño, situación que no se producía.

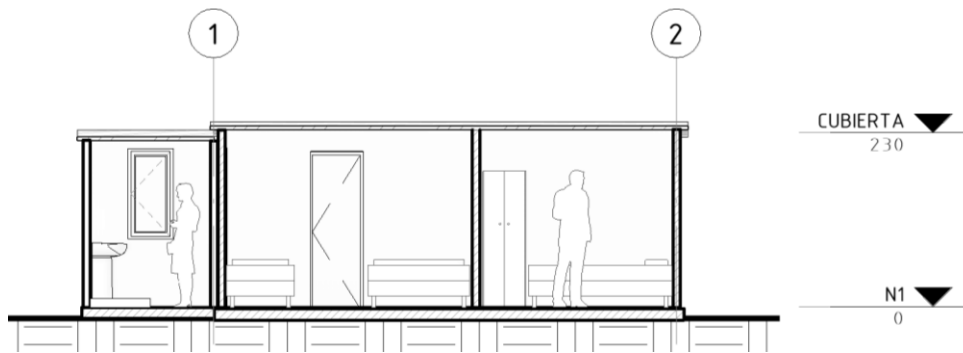


Fig. 109 CORTE 1 vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

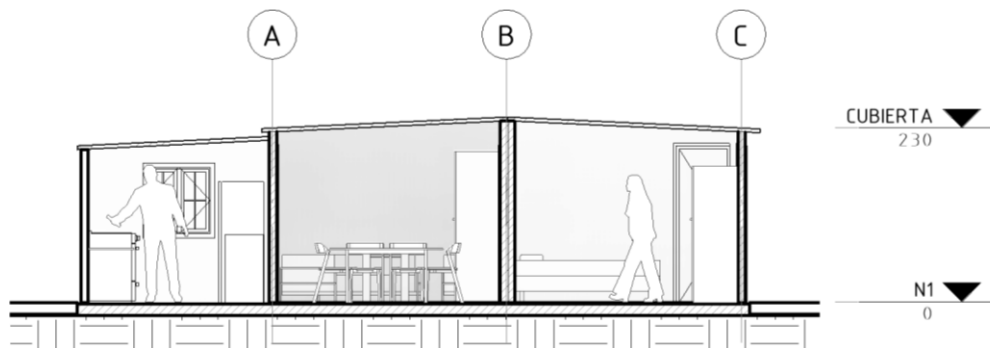


Fig. 110 CORTE 2 vivienda campamento Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

#### Conjunto Habitacional Lomas II

La circulación cuenta con las dimensiones mínimas establecidas, es fluida y permite la correcta conexión entre el acceso principal con el comedor, cocina, escalera, baño y dormitorios sin la presencia de obstáculos. Sin embargo, la vivienda posee desniveles en el primer nivel, entre los recintos interiores de la vivienda y el patio.



Fig. 111 Imagen: desnivel en recintos, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

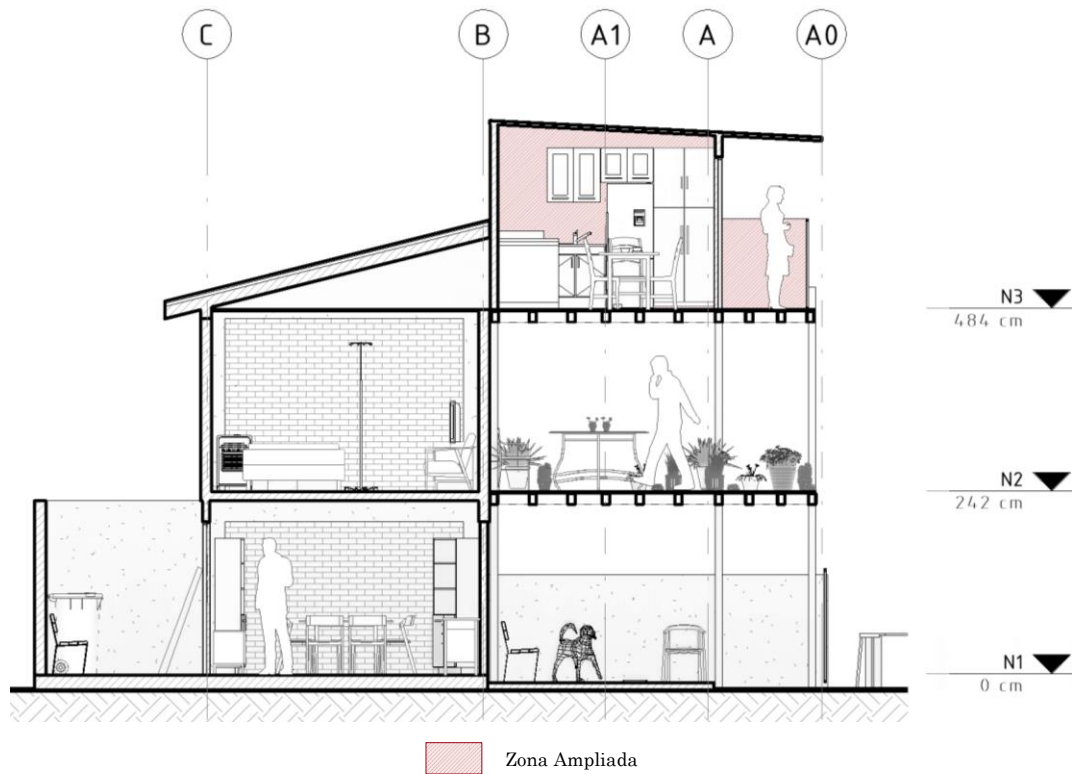


Fig. 112 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

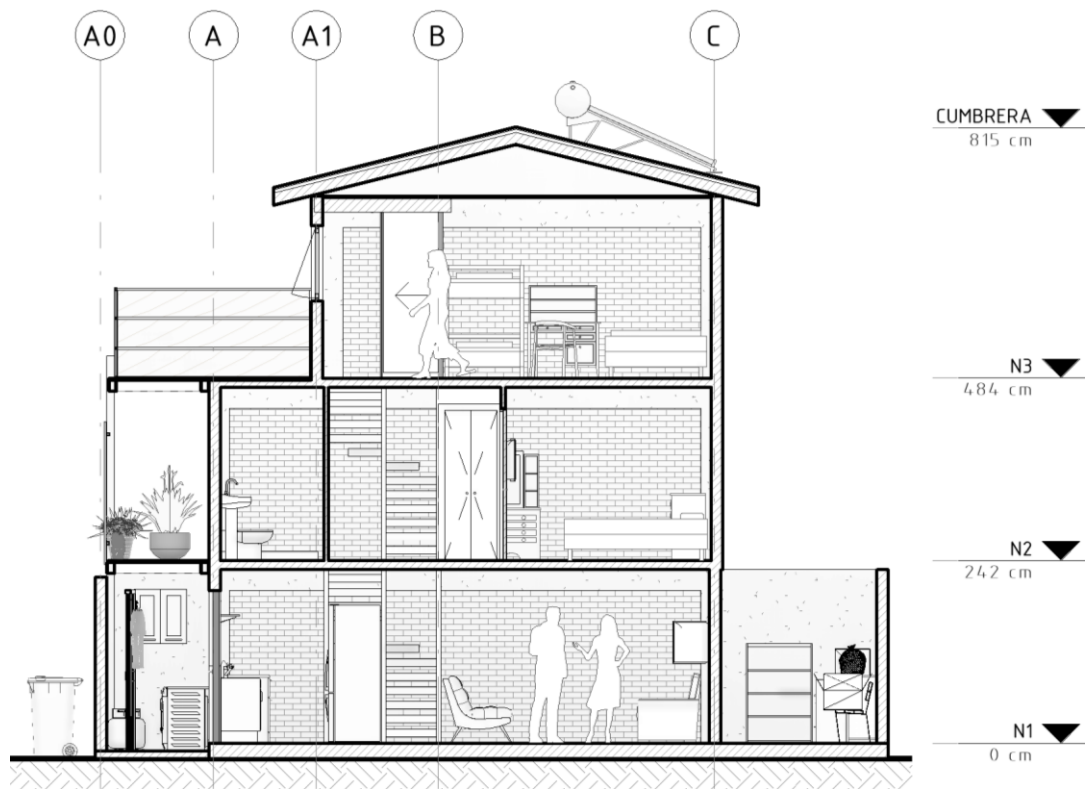


Fig. 113 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

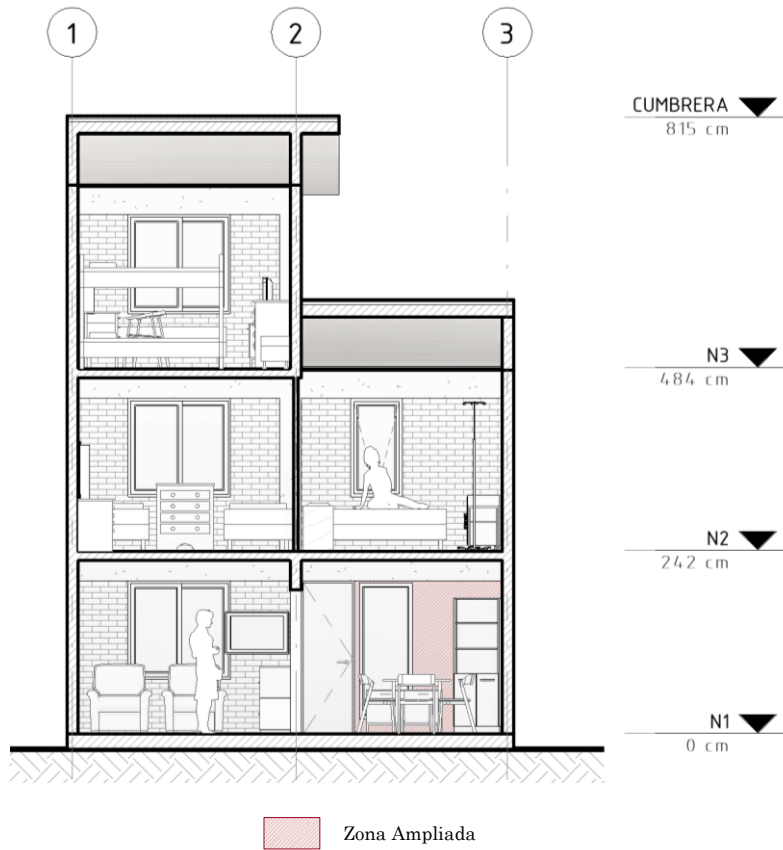


Fig. 114 CORTE 3 vivienda conjunto Lomas II caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

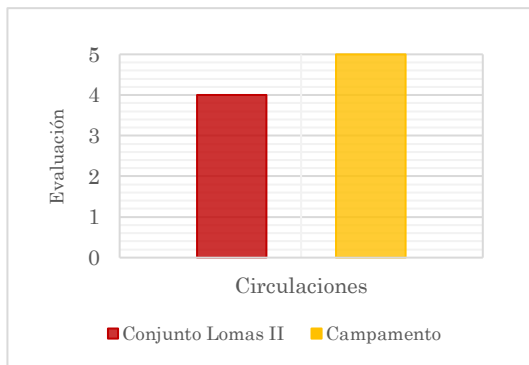


Gráfico 12. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

Las dimensiones y obstáculos presentes en las circulaciones de las viviendas fueron evaluadas bajo el indicador de operatividad, el resultado ser mejor evaluado cuando los habitantes vivían en la vivienda del campamento.

*“Ahora no me dificulta, como te decía, quizás en unos años más cuando este más vieja”.* Mujer, 45 años.

### 5.3.3.5 Sociopetividad

#### Espacios de encuentro

#### Campamento Lomas II

La vivienda contaba con los espacios mínimos para permitir la interacción entre los habitantes: living, comedor y cocina

#### Conjunto Habitacional Lomas II

Los recintos de estar, comedor y cocina, son parte de los lugares preferidos y más utilizados, esto se debe, a que en estas zonas se realiza la interacción con el resto de los habitantes al interior de la vivienda.

El análisis de la vivienda permite identificar que la vivienda cuenta con los recintos mínimos normados, entre ellos, el living, comedor y la cocina, sin embargo, los habitantes del caso 1 crearon un espacio adicional de encuentro, que favorece la interacción entre sus habitantes y responde mejor a sus requerimientos, este corresponde a una terraza ubicada en el segundo nivel de la vivienda.

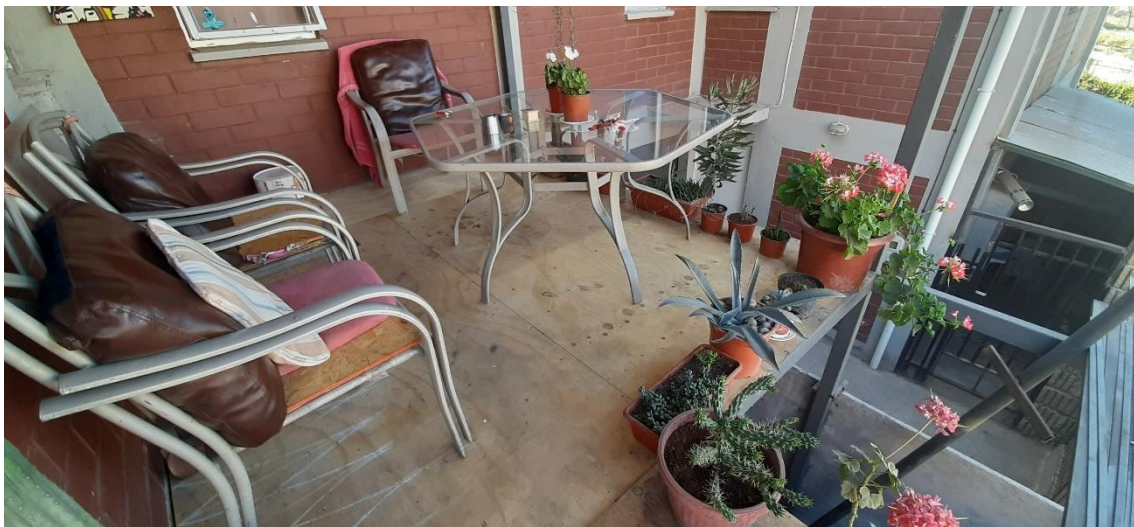


Fig. 115 Imagen: vista terraza segundo nivel, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

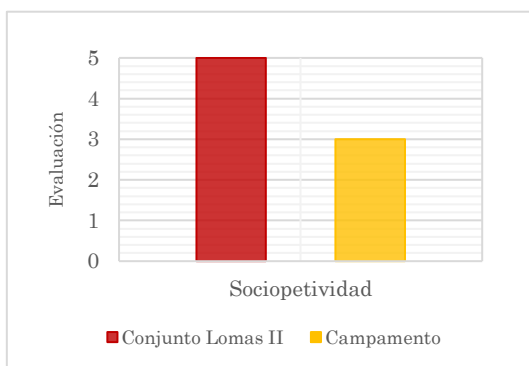


Gráfico 13. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

La significatividad, que evalúa los espacios que permiten el encuentro y la interacción de los habitantes son mejor evaluados en la vivienda actual, esto por los espacios que los propios habitantes han generado en su vivienda.

*“Nosotros nos reunimos para el desayuno, almuerzo y once. Mi hija de repente se va con las niñas a la pieza y ven televisión. También nos reunimos cuando fumamos con mi hija, su pareja y la mía”* Mujer, 45 años.

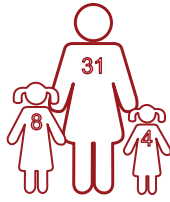


### 5.3.4 Vivienda Caso 2: Movilidad Reducida

#### 5.3.4.1 Superficie de la vivienda

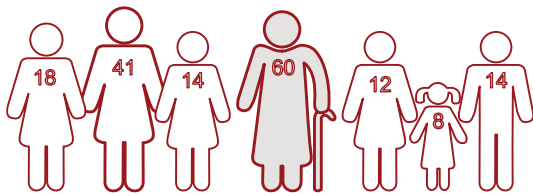
##### Hacinamiento

##### Campamento Lomas II



En esta vivienda vivía una familia constituida por una madre y sus dos hijas, no se presentaba hacinamiento.

##### Conjunto Habitacional Lomas II



■ Persona con movilidad reducida

La vivienda actual está conformada por la presencia de una mujer adulta mayor, su hija (quien habitaba en el campamento) y cinco nietos.

Dadas las ampliaciones realizadas se podría decir que la vivienda cuenta con un hacinamiento mínimo ya que solo dos integrantes de la familia, menores de edad, comparten una habitación en la actualidad.

##### Área de la vivienda

##### Campamento Lomas II

La vivienda en campamento del caso 2, según la reconstrucción realizada con sus habitantes, correspondía a una vivienda de material ligero con un total de 38 m<sup>2</sup> aproximadamente y un baño de 3 m<sup>2</sup>, esto se pudo establecer a través de medidas aproximadas de los recintos en base a los principales mobiliarios existentes en la vivienda.

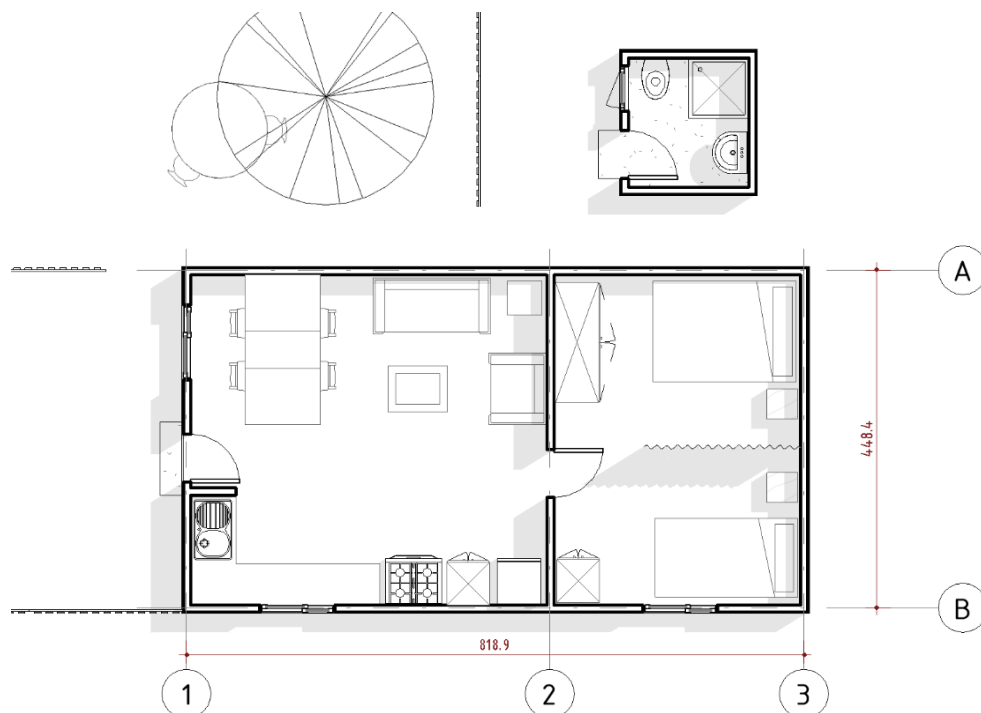


Fig. 116 PLANTA vivienda campamento Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda del caso movilidad reducida, al igual como se comentaba en el caso 1, tenía originalmente 74 m<sup>2</sup>, pero al realizar ampliaciones requeridas para un adecuado habitar por parte de sus usuarios alcanzó un total de 94 m<sup>2</sup>, aún en construcción.

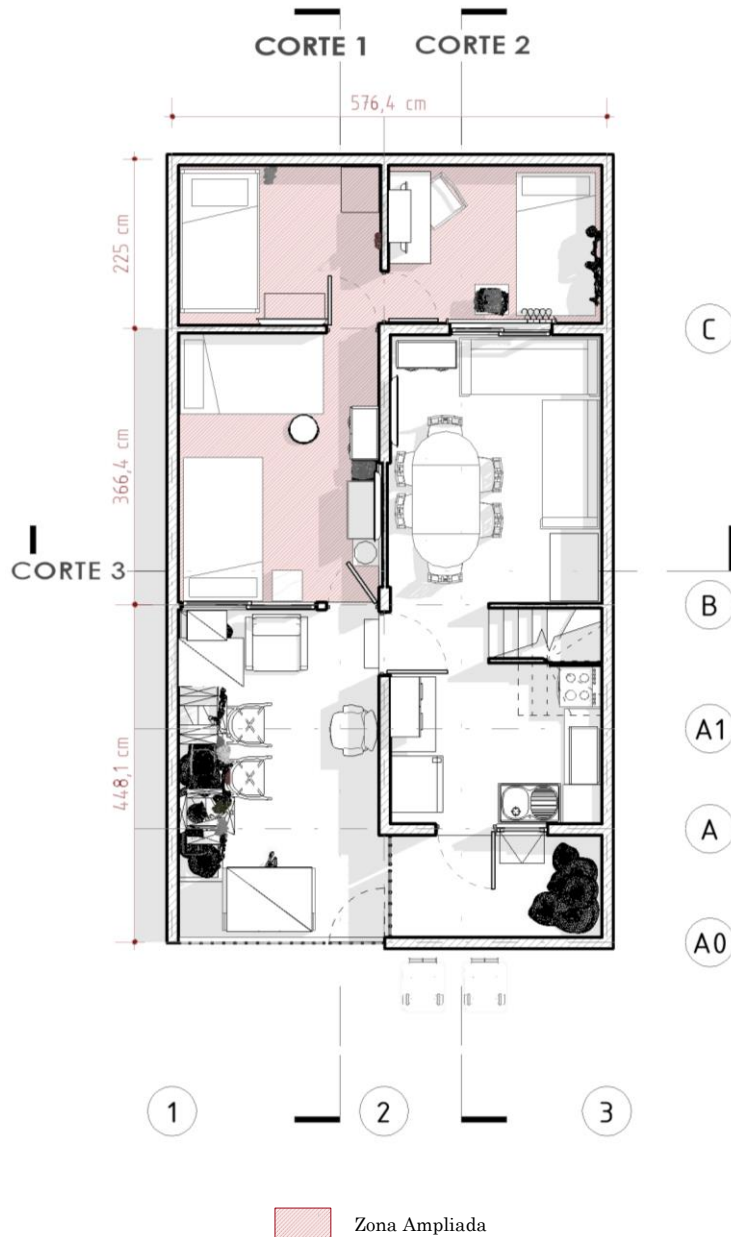


Fig. 117 PLANTA NIVEL 1 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

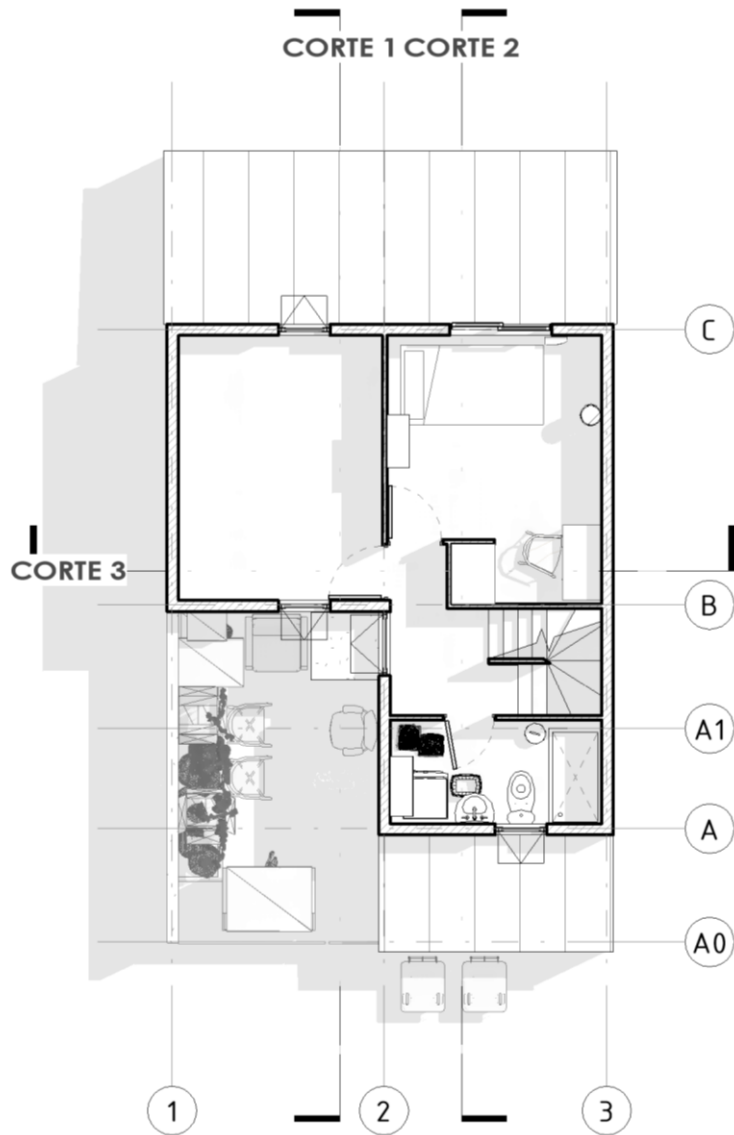


Fig. 118 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

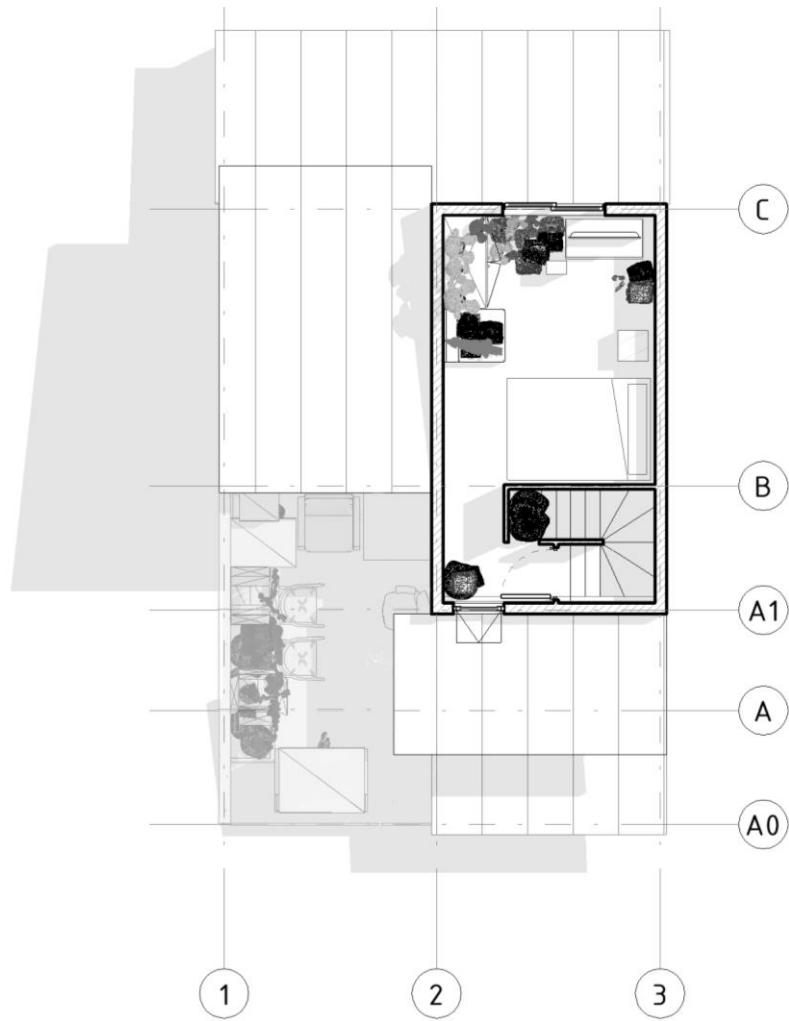


Fig. 119 PLANTA NIVEL 3 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Recintos

### Campamento Lomas II

La vivienda de esta familia en el campamento tenía un living, comedor, cocina y un recinto de dormitorio con dos camas, el que poseía una división provisoria móvil, representada por una especie de biombo. El baño se encontraba situado fuera de la vivienda y era del tipo caseta sanitaria.

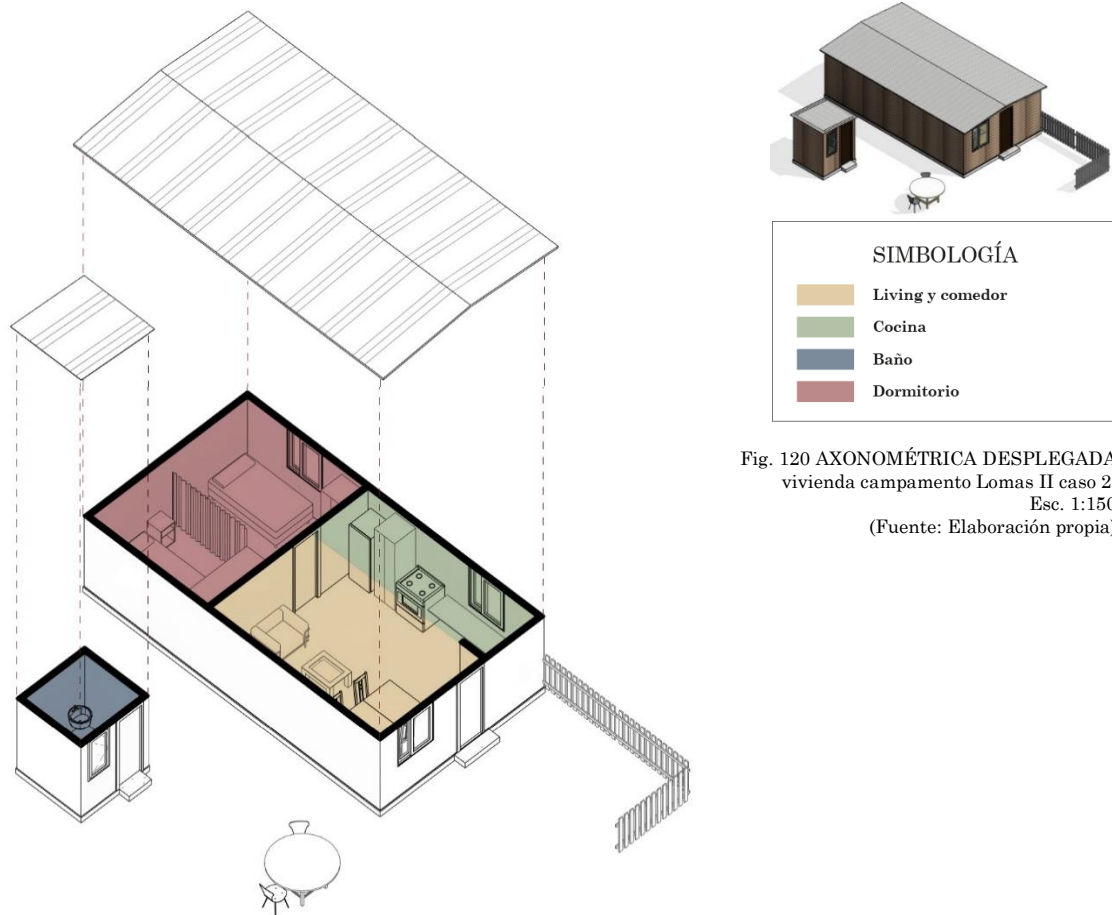
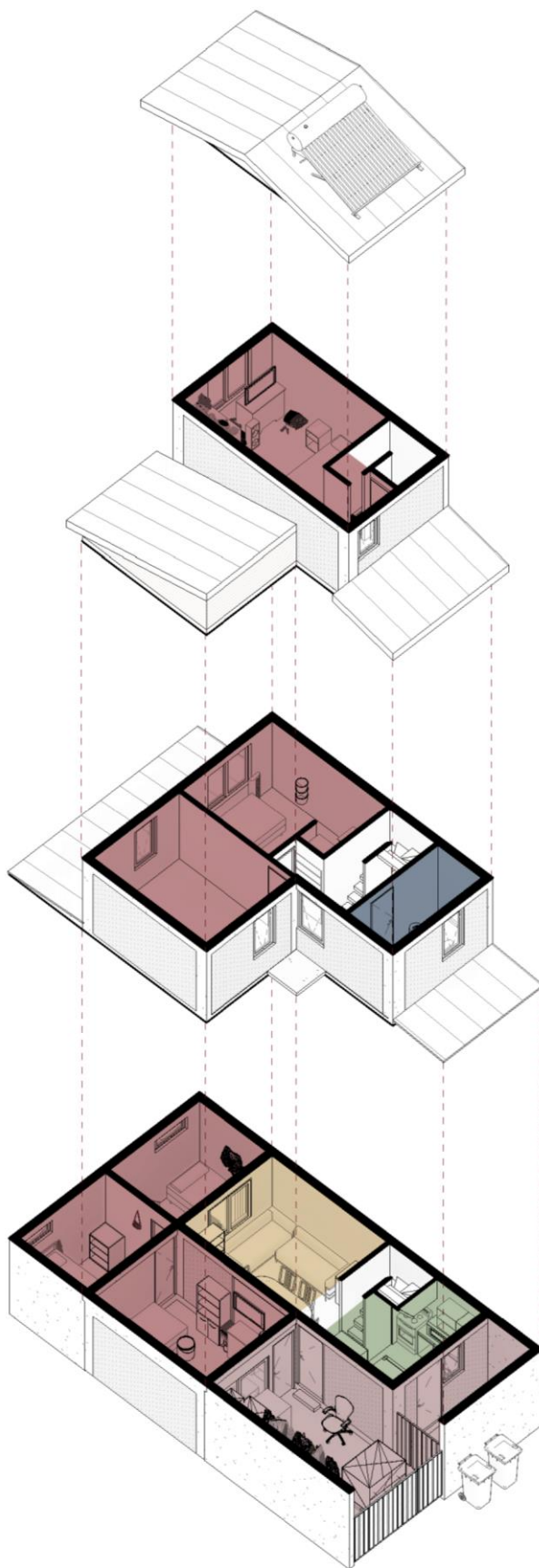


Fig. 120 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda campamento Lomas II caso 2.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

### Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda del conjunto Lomas II tenía originalmente la cantidad de recintos mínimos establecidos, no obstante, estos resultaron insuficientes para sus habitantes, en cuanto a cantidad y ubicación de estos. Por esto se debieron realizar ampliaciones para incorporar nuevos recintos de dormitorios ubicados en el primer nivel, para poder así facilitar el desplazamiento de la persona adulta mayor con movilidad reducida que habita en el hogar. Debido a esta misma situación, también tienen contemplado la realización de un nuevo baño en el sector de la logia, en el primer piso, puesto que resulta complejo para la persona adulta mayor desplazarse hasta el segundo nivel de la vivienda.





SIMBOLOGÍA	
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: yellow; border: 1px solid black;"></span>	Living y comedor
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: green; border: 1px solid black;"></span>	Cocina
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: blue; border: 1px solid black;"></span>	Baño
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: red; border: 1px solid black;"></span>	Dormitorio
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: pink; border: 1px solid black;"></span>	Patio

Fig. 121 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Lomas II caso 2.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

La dimensión de la vivienda fue mejor evaluada en el campamento que actualmente, pese a que la vivienda actual posee más m<sup>2</sup>, esto se debe claramente a la presencia de un número mayor de integrantes del hogar.

*“Nos quedó chica la casa, porque todos debían tener su privacidad, además mi mamá no se puede mover bien y también le van a hacer un baño”* Mujer, 41 años.

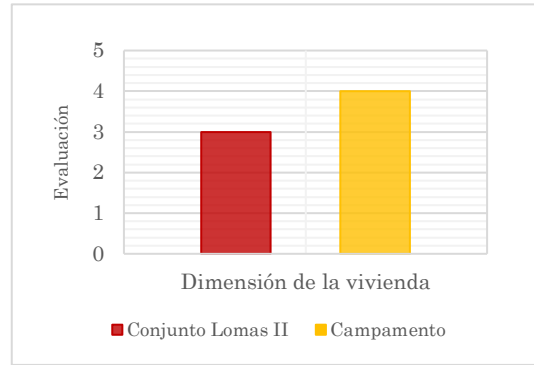


Gráfico 14. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

*“Mi abuela ya que ella no puede ir al segundo piso por el baño entonces deberían pensar en esas personas y hacer baños en el primer piso”* Mujer, 14 años.

### 5.3.4.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

#### Campamento Lomas II

De acuerdo con la reconstrucción realizada de la vivienda en campamento del caso 2, los recintos contaban con una ventana operable por recinto, aunque el dormitorio al estar separado improvisadamente por un biombo imposibilitaba la circulación de aire para todo el recinto. En la vivienda no se propiciaba la ventilación cruzada.

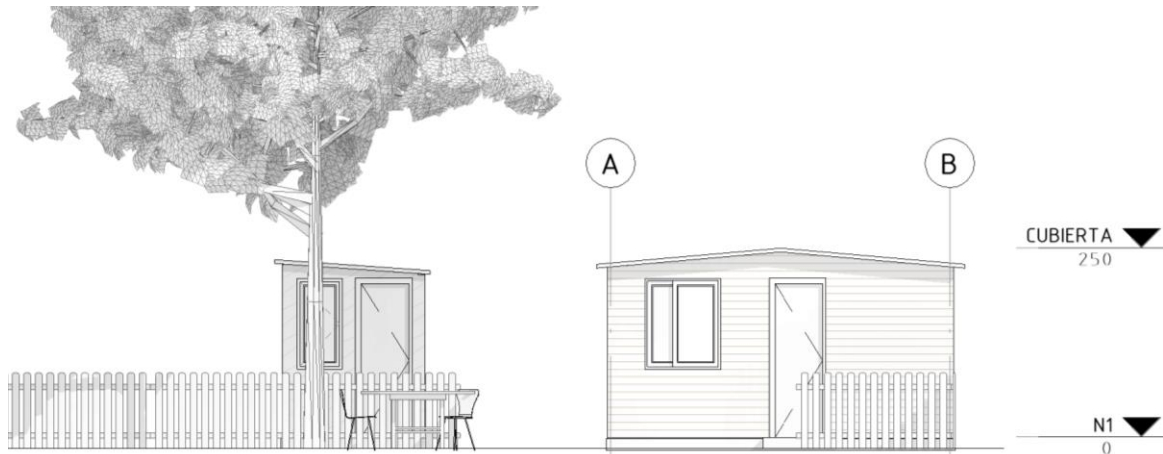


Fig. 122 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda campamento Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 123 ELEVACIÓN LATERAL vivienda campamento Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas II

La situación actual del caso de movilidad reducida en el conjunto Lomas II presenta una ventana por recinto (excepto en el comedor), incluyendo las ampliaciones realizadas, aunque en estos recintos son de menor escala y presentan elementos que impiden la ventilación, tampoco se favorece la ventilación cruzada.

En el recinto del comedor, si bien existe una ventana, esta queda obsoleta, puesto que esta clausurada dada la existencia de un dormitorio en la parte posterior a esta.



Fig. 124 Imagen: ventana dormitorio ampliación 1 nivel, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

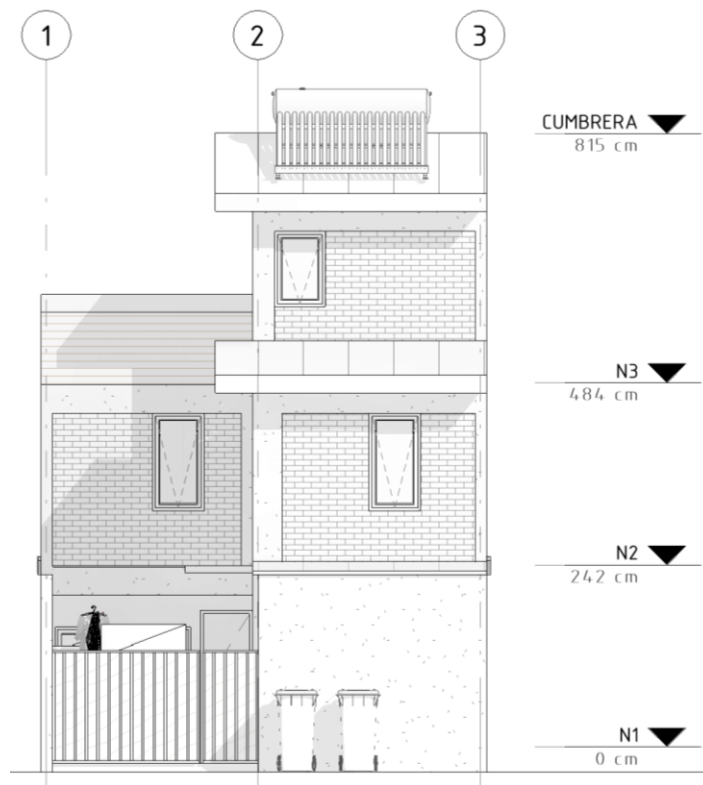


Fig. 125 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

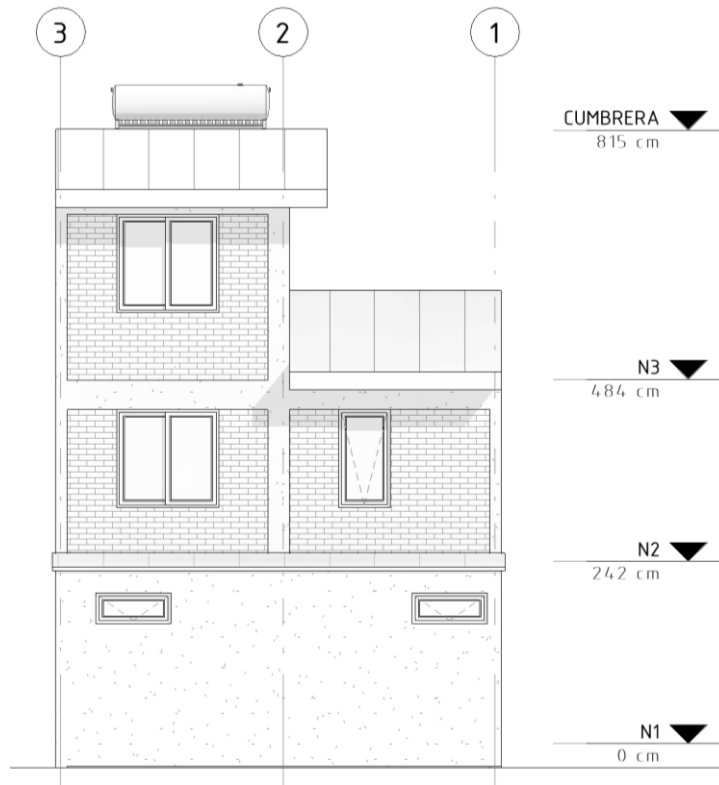


Fig. 126 ELEVACIÓN POSTERIOR vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

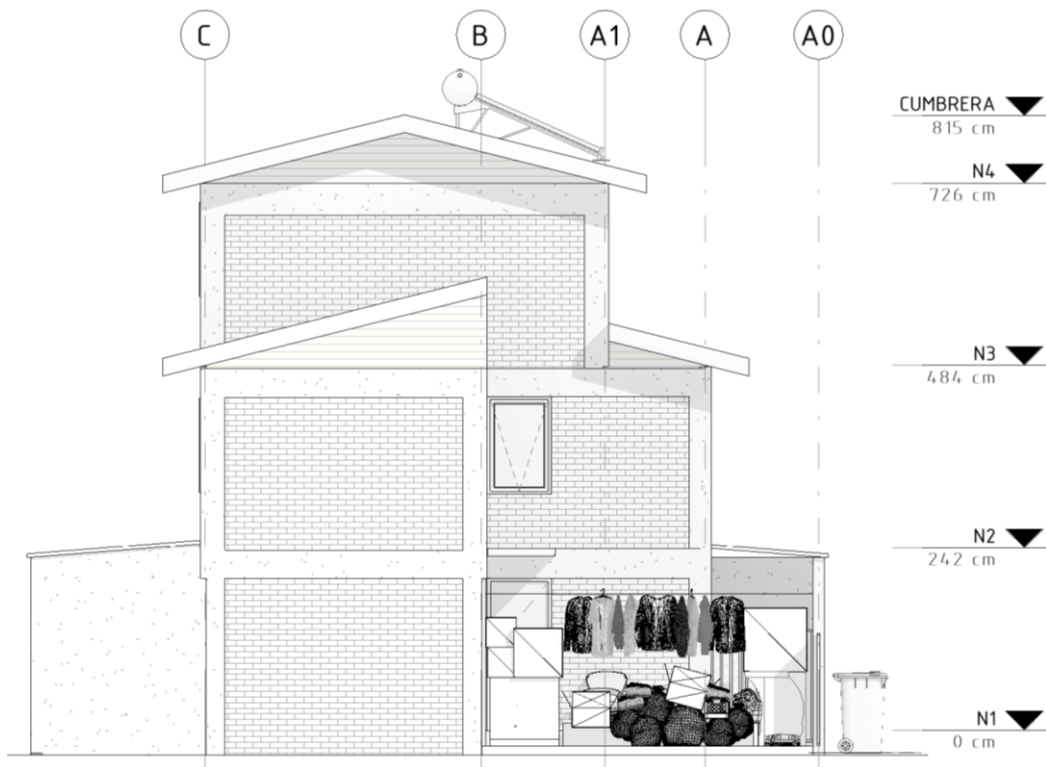


Fig. 127 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

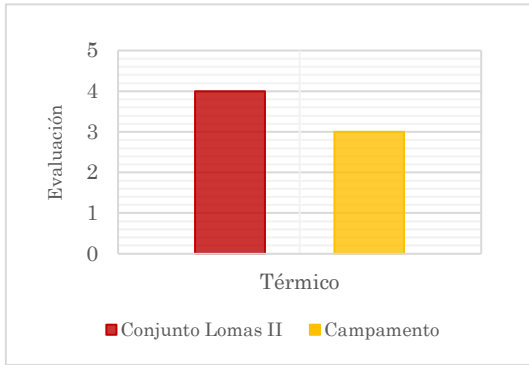


Gráfico 15. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

Respecto a cómo evalúan la temperatura al interior de la vivienda, los habitantes del caso 2 afirman que su vivienda actual responde mejor a los requerimientos de confort térmico

*“El tercer piso es súper caluroso”* Mujer, 14 años.

### 5.3.4.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

##### Campamento Lomas II

La vivienda contaba con ventanas en todos sus recintos, aunque no se puede profundizar más en este aspecto por la falta de antecedentes al respecto.

##### Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda, con respecto a la iluminación natural, no posee una adecuada orientación (oriente) y pese a poseer ventanas en todos sus recintos, debido a la autoconstrucción de ampliaciones mal planificadas en el primer nivel cuenta con recintos mediterráneos con nula iluminación natural. Como es la situación dada en los dormitorios construidos en el patio trasero, estos dormitorios presentan pequeñas ventanas para permitir el flujo de aire pero que no permiten iluminación natural. Además, la ubicación en el patio trasero deja inutilizable la ventana que se ubica en el living – comedor.

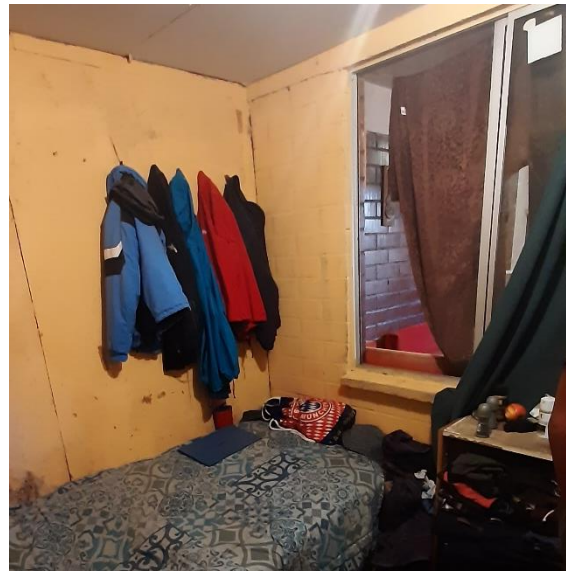


Fig. 128 Imagen: dormitorio ampliación 1 nivel (iluminada artificialmente), vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

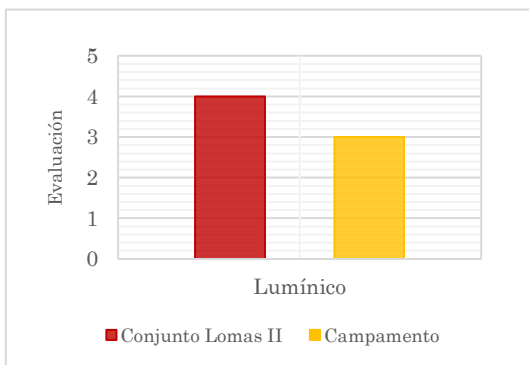


Gráfico 16. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

Pese a la observación objetiva realizada a la vivienda, los habitantes consideran no solo que la iluminación en la vivienda actual responde mejor que en su vivienda en el campamento, si no que la evaluaron según su percepción como “buena”.

*“Es bueno, porque antes igual era oscuro en el campamento”.* Mujer, 14 años.



### 5.3.4.4 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Campamento Lomas II

Dada la falta de antecedentes más precisos, no se puede establecer si existía un orden al interior de la vivienda que permitiese el adecuado desplazamiento, sin embargo, se puede determinar en base a los planos reconstruidos que la circulación aparentemente era eficiente, conectando acceso principal con los distintos recintos al interior de la vivienda, no obstante, se producía una desconexión en el recorrido de la circulación al encontrarse el baño ubicado afuera de la vivienda.

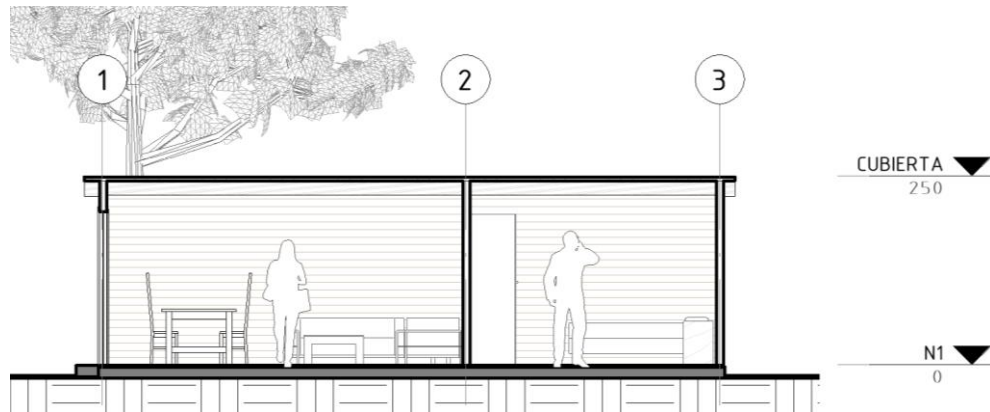


Fig. 129 CORTE 1 vivienda campamento Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

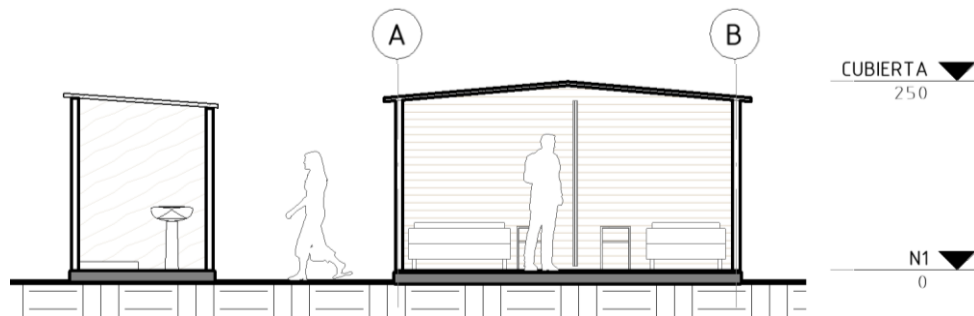


Fig. 130 CORTE 2 vivienda campamento Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

#### Conjunto Habitacional Lomas II

La circulación para la vivienda original era adecuada, sin embargo, debido a las remodelaciones que los habitantes debieron realizar para adecuarse mejor a sus requerimientos produjeron barreras en esta. Los dormitorios diseñados en el primer nivel, diseñados principalmente para favorecer el desplazamiento de la adulta mayor, no cuentan con una circulación fluida e independiente, debiendo pasar por cada dormitorio para llegar a la puerta principal, la que además da hacia el patio, no al interior del resto de la vivienda. Por lo que, si quisieran ir a la cocina o al baño, deben salir de los



Fig. 131 Imagen: accesos y desniveles, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

dormitorios al patio para acceder al resto de la vivienda donde se encuentran estos recintos (situación que no está permitida en el cuadro normativo).

La circulación presenta desniveles entre sus recintos y la disposición del equipamiento la vivienda presenta dificultades para el acceso y desplazamiento de adultos mayores y/o personas con movilidad reducida, puesto que el baño de la vivienda se encuentra emplazado en el segundo nivel.

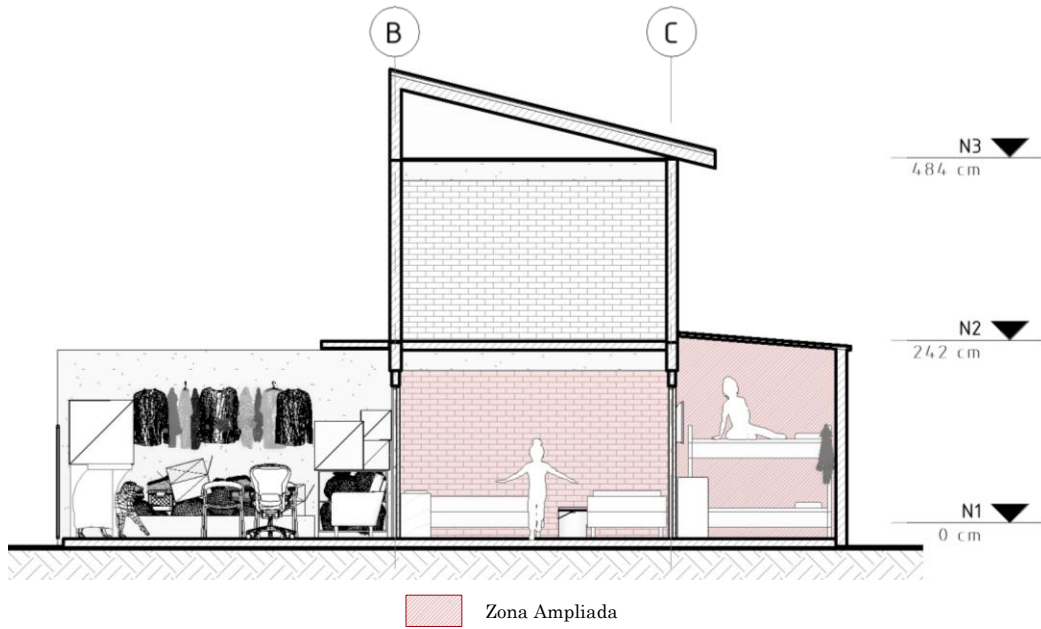


Fig. 132 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

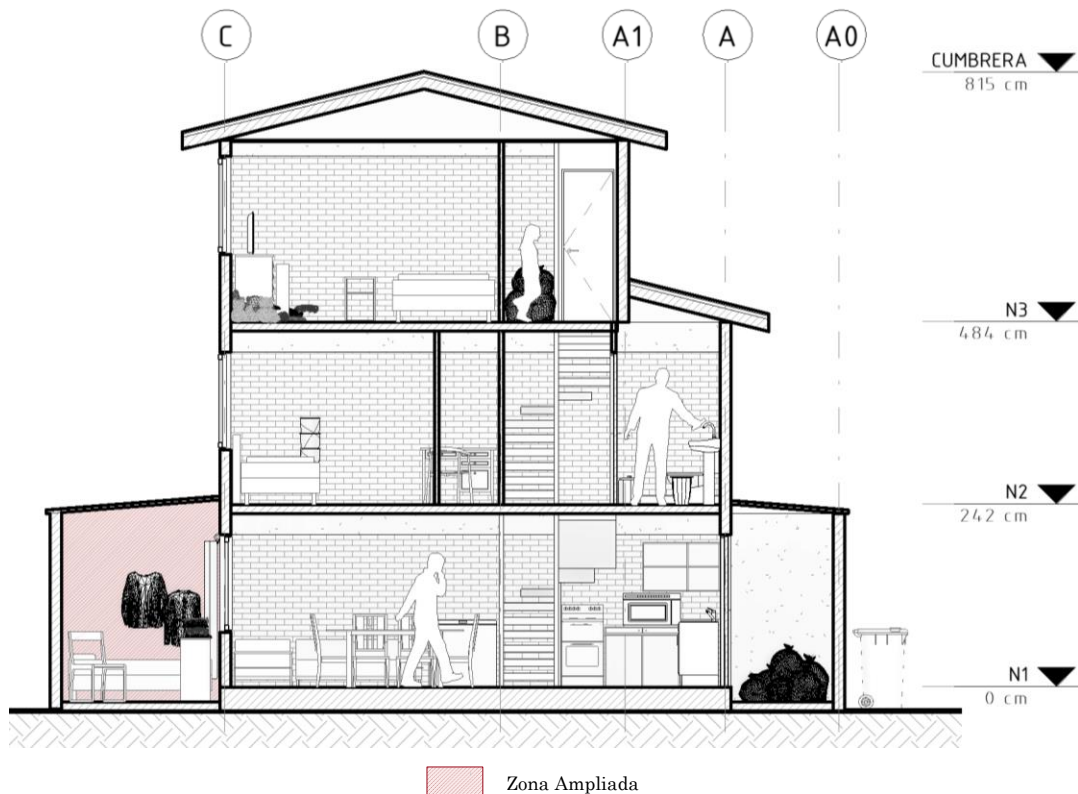


Fig. 133 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

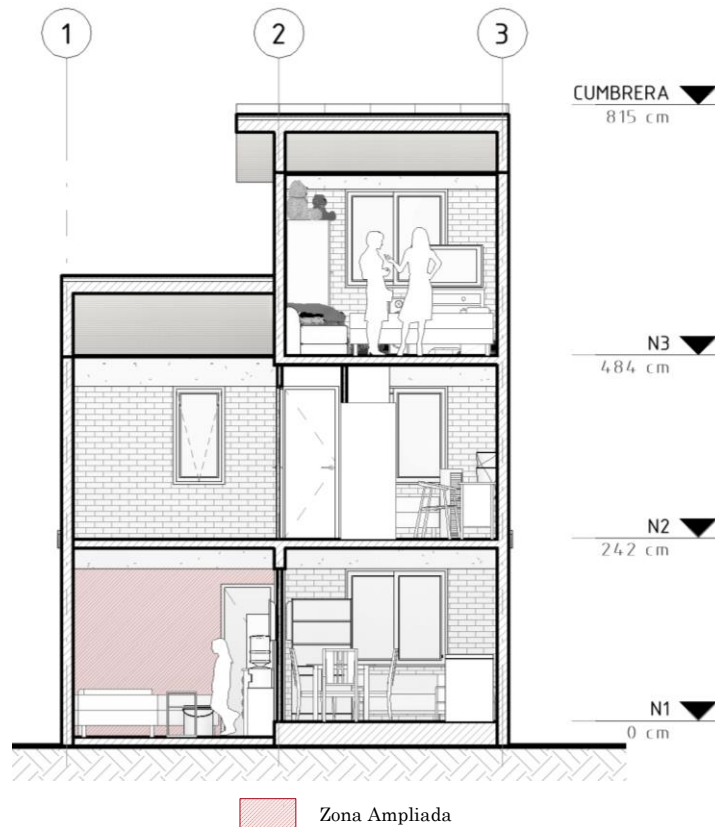


Fig. 134 CORTE 3 vivienda conjunto Lomas II caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

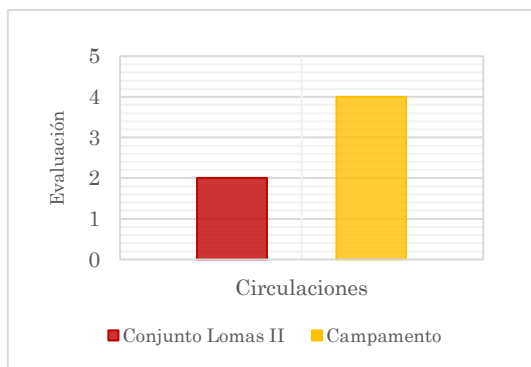


Gráfico 17. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

La evaluación con respecto a la circulación al interior de la vivienda tiene un claro motivo, la vivienda del campamento respondía mejor a los requerimientos puesto que en la vivienda actual se encuentra la presencia de un adulto mayor con problemas para desplazarse por esta vivienda.

*“Un 2 aquí, porque mi mamá no puede subir al baño en el segundo piso”* Mujer, 41 años.

### 5.3.4.5 Sociopetividad

#### Espacios de encuentro

#### Campamento Lomas II

La vivienda cuenta con los espacios mínimos para permitir la interacción entre los habitantes: living, comedor y cocina. Sin embargo, debido principalmente a los problemas de aislación descritos por sus habitantes, estos crearon un nuevo espacio de encuentro situado fuera de la vivienda: bajo un árbol instalaron un comedor que les permitía reunirse, comer y conversar durante las calurosas tardes de verano.

## Conjunto Habitacional Lomas II

Los espacios de encuentro mayormente utilizados por los habitantes del caso 2 que responden en mejor medida a sus requerimientos corresponden al comedor, utilizado principalmente al momento de comer por todos quienes residen en la vivienda, el dormitorio realizado en el primer nivel es el espacio de preferencia de los niños, quienes se reúnen para ver películas, mientras que los adultos prefieren el patio, sin mayores mobiliarios cuentan con tres sillas y un sillón donde se reúnen por lo comfortable que les parece ese espacio.

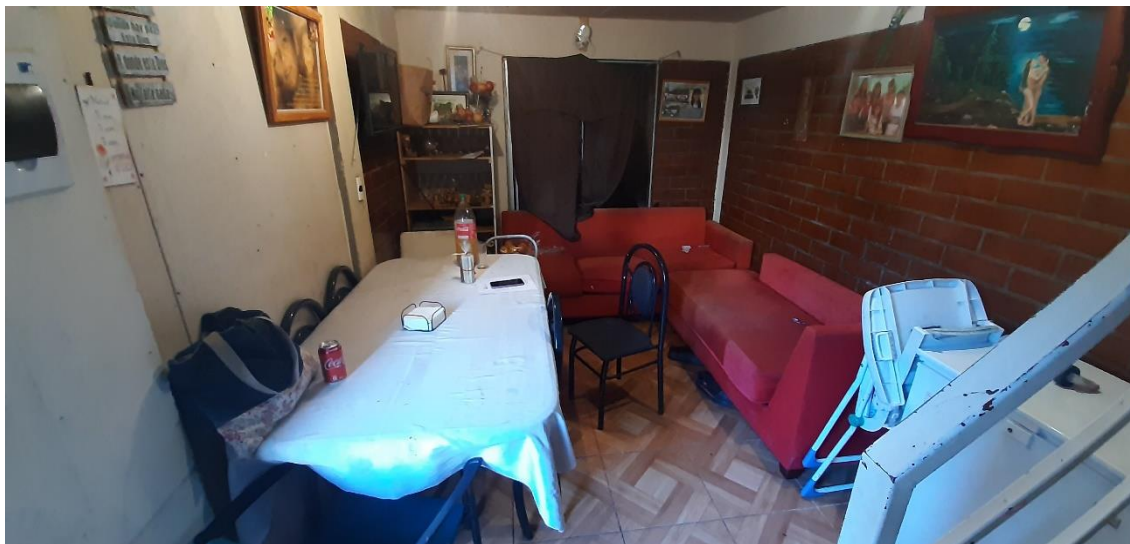


Fig. 135 Imagen: Living- comedor, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

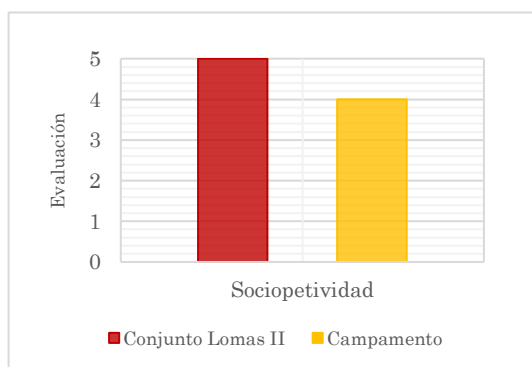


Gráfico 18. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

Los espacios de interacción de los habitantes tienen una leve mejoría en la vivienda actual, siendo en ambos casos evaluados de manera positiva.

*“El comedor a la hora de almuerzo, en el patio. En la cuarentena nos juntábamos en el dormitorio de mi abuela porque tiene televisión con Netflix”* Mujer, 14 años.

### 5.3.5 Caso adicional: Movilidad reducida

Para estudiar las distintas formas de habitar doméstico se seleccionaron distintos tipos de casos: viviendas con familias en condición de allegados, viviendas con un almacén en su interior y viviendas con una persona con movilidad reducida. Es en este último punto, donde a través de la recopilación de información y estudio planimétrico se determinó que el conjunto habitacional Lomas II no contempló tipologías de viviendas para personas con discapacidad en su diseño, ni la reubicación de baños en el primer nivel para los casos que lo necesitaran.

En la búsqueda y selección de estos casos surgió un caso adicional, ubicado en Las Acacias 12, de una adulta mayor con discapacidad. Lo llamativo de este caso es que



la persona, en silla de ruedas, ya se encontraba en esta condición cuando habitaba el campamento y no se contempló una tipología de vivienda distinta para ella.

En la actualidad los habitantes de esta vivienda no han contado con las condiciones y recursos para realizar un baño o nuevo dormitorio en el primer nivel, por lo que la adulta con discapacidad debe arrastrarse por las escaleras para llegar al segundo nivel, ya sea al baño o a su dormitorio.



Fig. 136 Imagen: interior vivienda caso adicional Movilidad Reducida (Fuente: Elaboración propia)

El baño, además de estar en el segundo nivel, no contempla ningún mecanismo para facilitar su uso por parte de una persona con discapacidad, en vez de una ducha, (como lo establece el cuadro normativo y tabla de espacios y usos mínimos para el mobiliario) tiene una tina y no cuenta con ninguna barra de seguridad o de apoyo. El acceso principal no cuenta con las dimensiones mínimas para la circulación de una silla de ruedas, por lo que la silla ha dejado marcas en la puerta cada vez que la persona entra o sale.

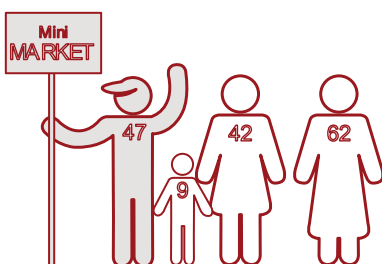
Finalmente, el caso no trascendió, existieron limitaciones por lo que no se pudo dar seguimiento a este caso en particular.

### 5.3.6 Vivienda Caso 3: Almacén

#### 5.3.6.1 Superficie de la vivienda

#### Hacinamiento

#### Campamento Lomas II

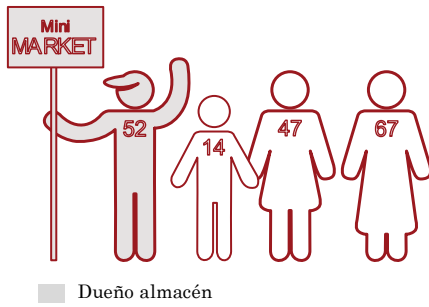


La vivienda en el campamento del caso tres estaba compuesta por cuatro personas, un matrimonio, su hijo y una adulta mayor (madre de la esposa). No existía hacinamiento.

■ Dueño almacén



## Conjunto Habitacional Lomas II



La vivienda actual del caso 3 no presenta hacinamiento puesto que la familia continúa conformada por los mismos integrantes que en el campamento.

### Área de la vivienda

#### Campamento Lomas II

La vivienda que habitaba la familia del caso 3 en el campamento correspondía a la sede social de éste mismo, lugar donde ellos vivían como cuidadores. Esto determinó que su vivienda no fuera de material ligero como el general de las viviendas del campamento, si no que de albañilería de ladrillo. La sede tenía aprox. 136m<sup>2</sup>, mientras que el sector que correspondía a la vivienda tenía alrededor de 62m<sup>2</sup>.

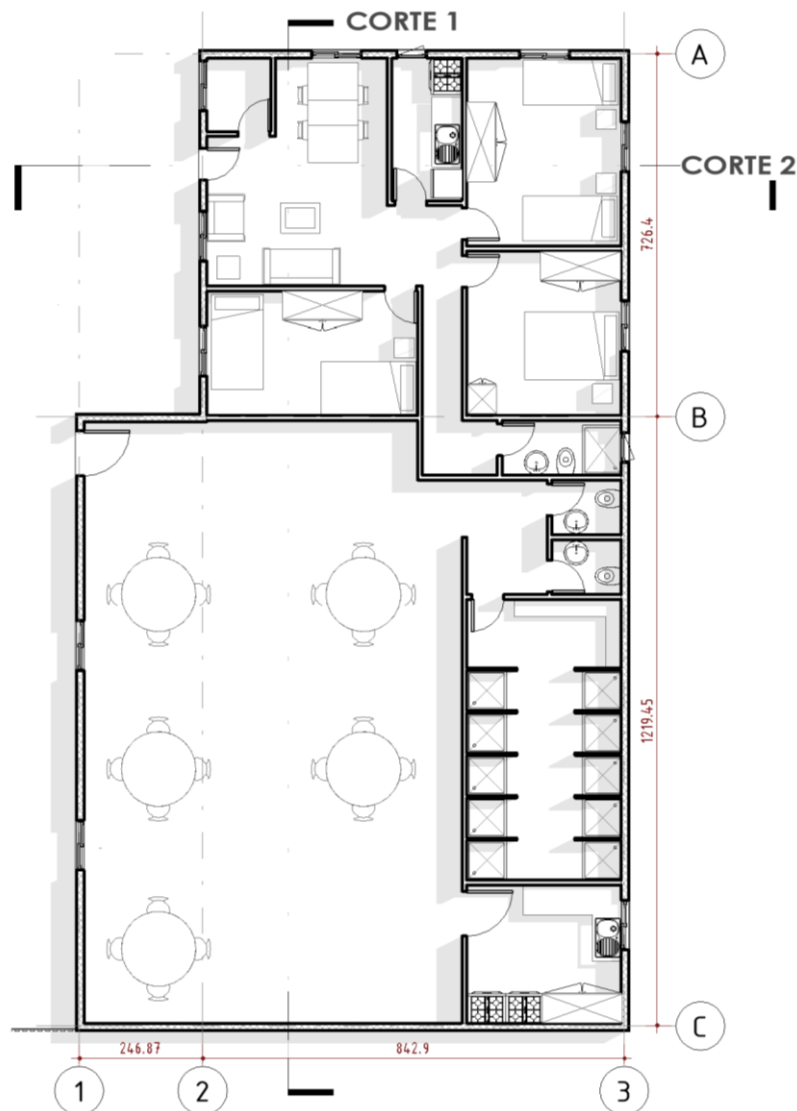


Fig. 137 PLANTA vivienda campamento Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas II

La actual vivienda, dado las remodelaciones y construcción de una zona para el comercio cuenta con un total de 111 m<sup>2</sup>.

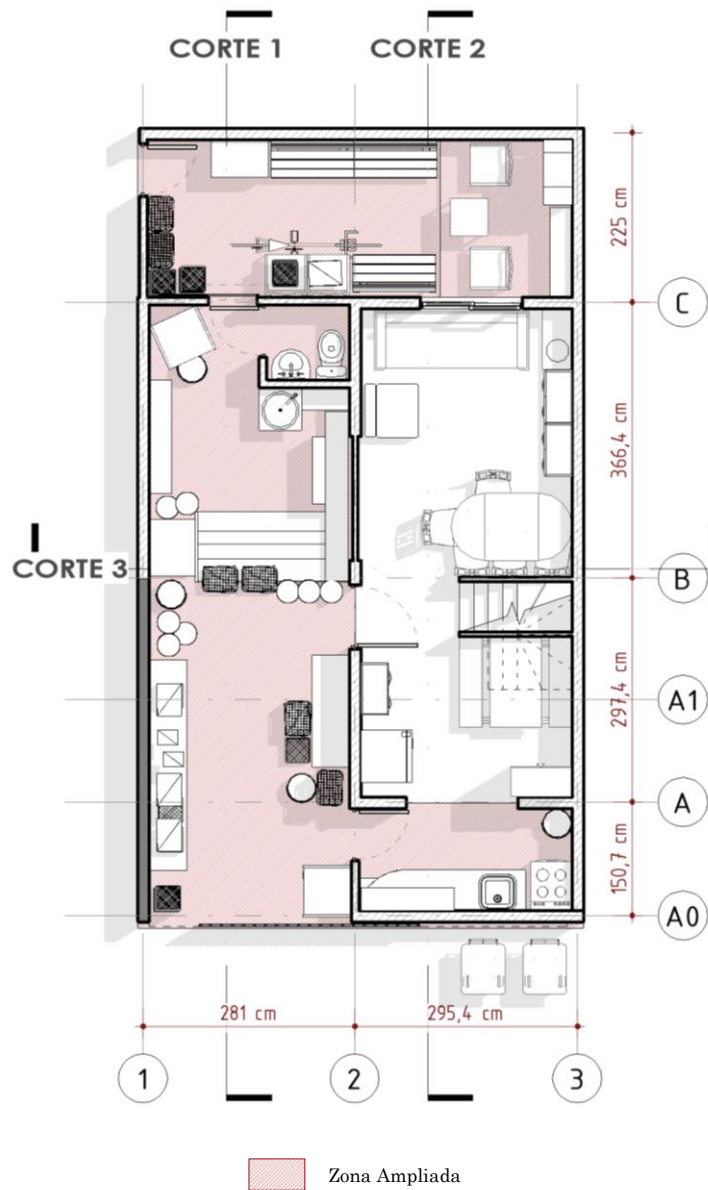


Fig. 138 PLANTA NIVEL 1 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

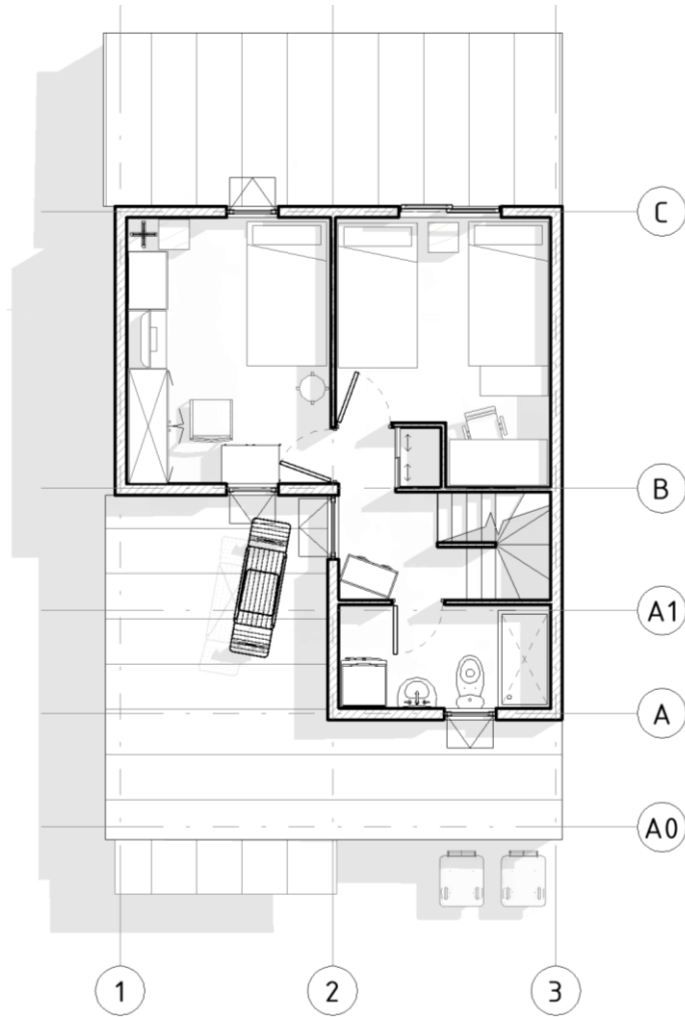


Fig. 139 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

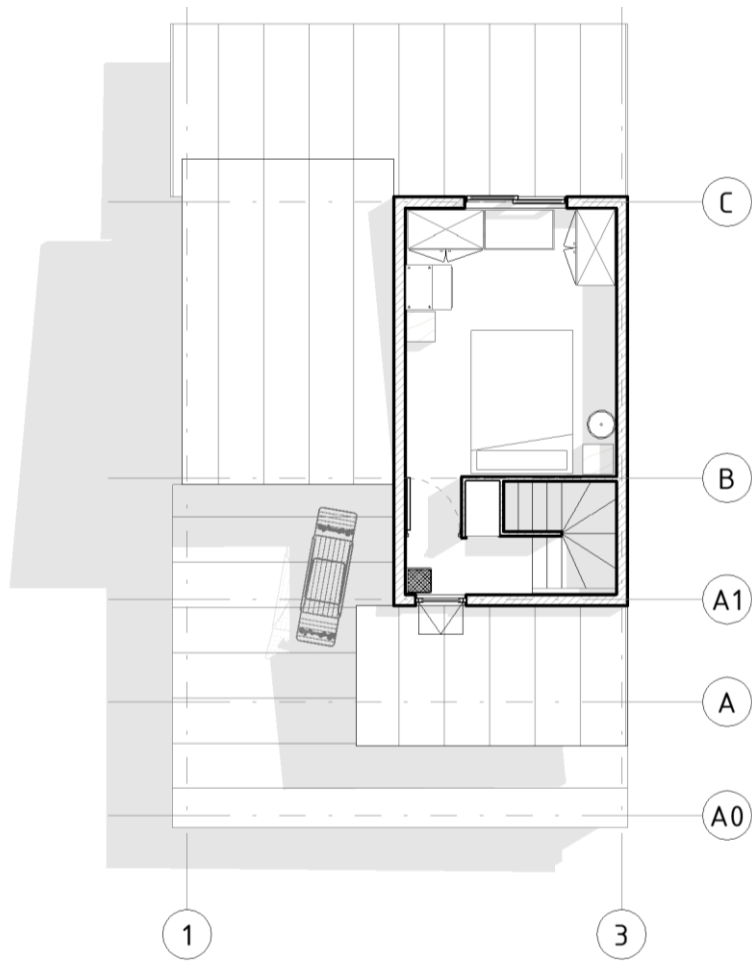


Fig. 140 PLANTA NIVEL 3 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Recintos

### Campamento Lomas II

La sede en la que se ubicaba la vivienda contaba con baños y duchas, cocina, comedor y canchas en las que se realizaban diversas actividades: jugaban fútbol, rayuela, pingpong, básquetbol y tenían juegos infantiles. Por otro lado, la vivienda de la familia como cuidadores tenía tres dormitorios, living, comedor, cocina, un baño y un pequeño kiosco, un recinto que se atendía desde una ventana.

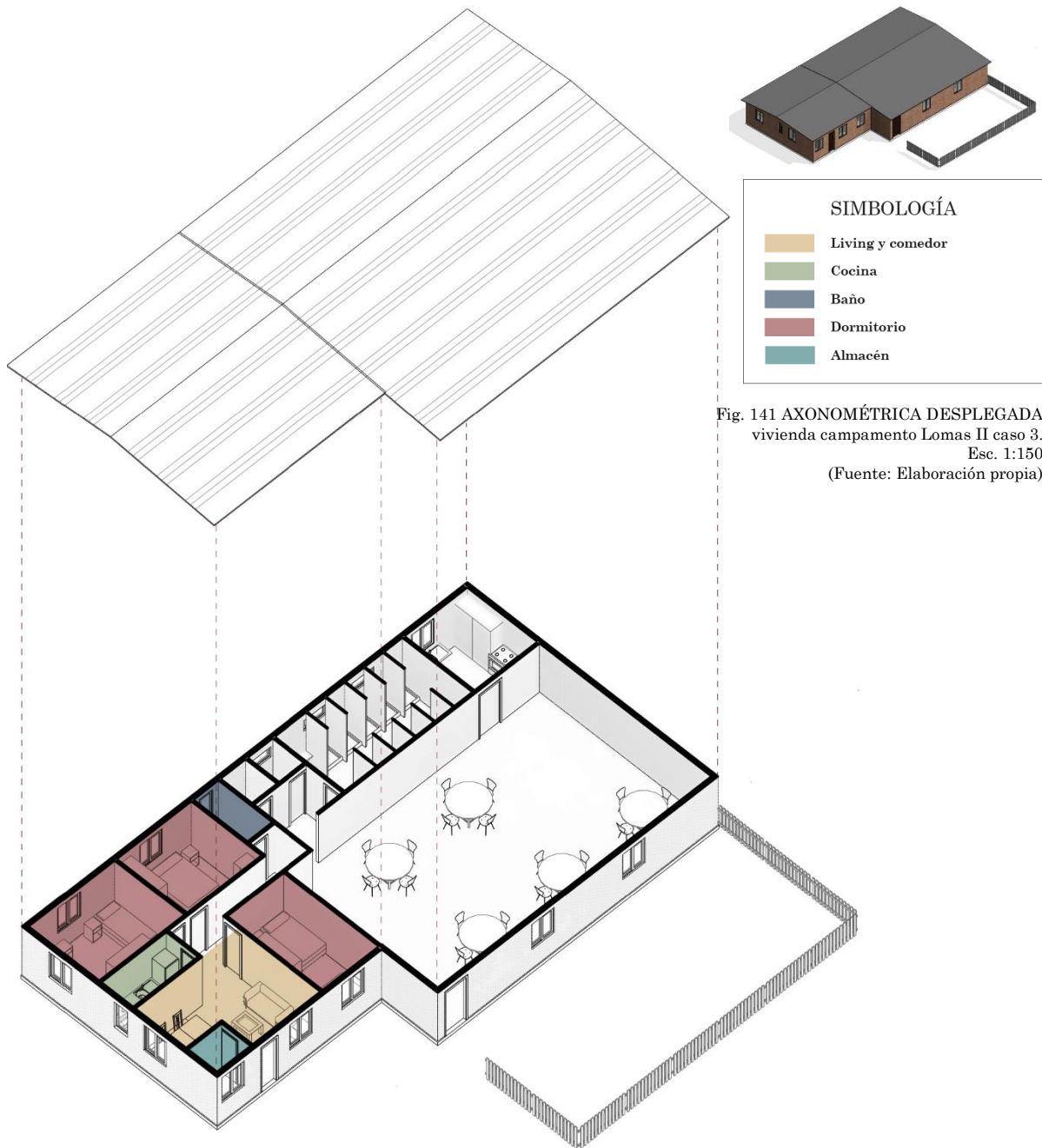


Fig. 141 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda campamento Lomas II caso 3.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)



## Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda cuenta con tres dormitorios, un baño, living-comedor y una cocina ampliada hasta el sector donde originalmente se ubicaba la logia. Adicionalmente, para satisfacer sus requerimientos económicos, incorporaron un recinto como zona de almacén, el cual posee su propio baño. También, para habitar la vivienda de acuerdo con sus creencias, dispusieron en el patio trasero una zona de oración o también llamada por sus habitantes “zona de relajación”

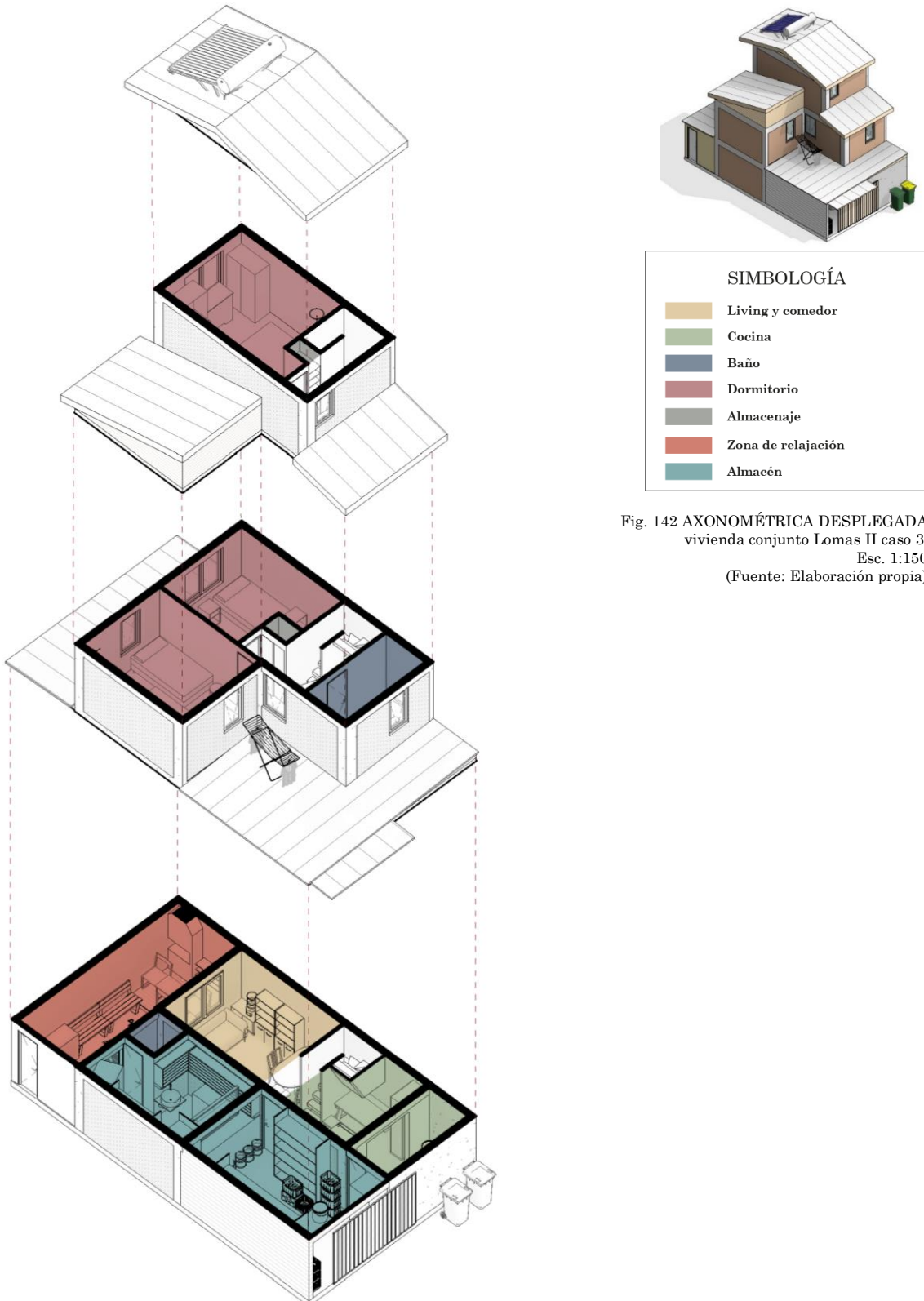


Fig. 142 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Lomas II caso 3.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

Respecto a la superficie de la vivienda, los recintos proporcionados por esta y el hacinamiento, los habitantes del caso 3 evalúan de igual modo ambas viviendas. Su composición familiar no ha cambiado desde una vivienda y otra por lo que no han tenido mayores requerimientos en cuanto a dimensiones.

*“Teníamos arto espacio, un 4 en ambos lados”.* Hombre, 52 años.

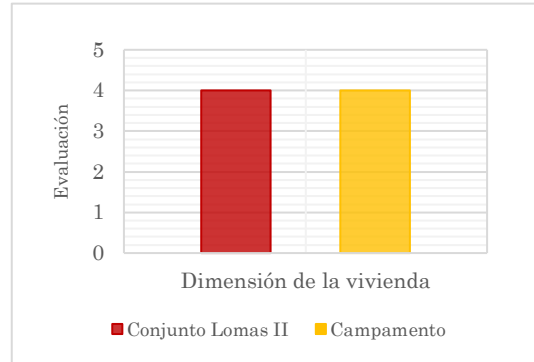


Gráfico 19. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

### 5.3.6.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

##### Campamento Lomas II

Según lo descrito por los habitantes, cada recinto en la vivienda ubicada en la sede del campamento contaba con la presencia de al menos una ventana hacia el exterior, aunque estos no presentaban ventilación cruzada.

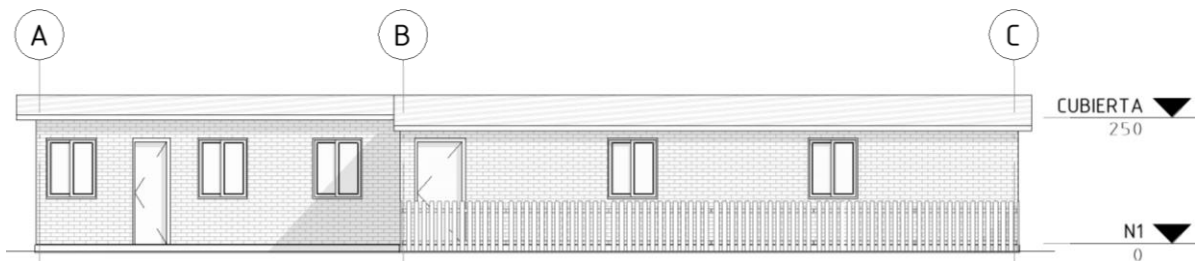


Fig. 143 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda campamento Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

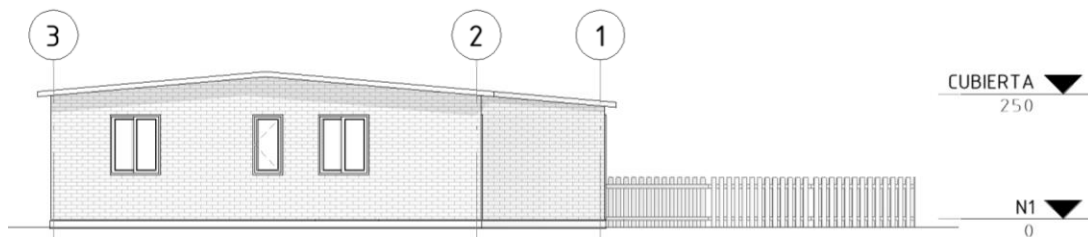


Fig. 144 ELEVACIÓN LATERAL vivienda campamento Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

#### Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda del caso 3 del conjunto Lomas II no presenta al menos una ventana operable por recinto, el baño realizado en el sector del almacén no posee ventilación, además, al ampliar la cocina hasta el sector de la logia dejaron esta sin un vano para ventilar. No se favorece las renovaciones de aire en el resto de los recintos, esta se dificulta por la presencia de puertas o el diseño de las ampliaciones.

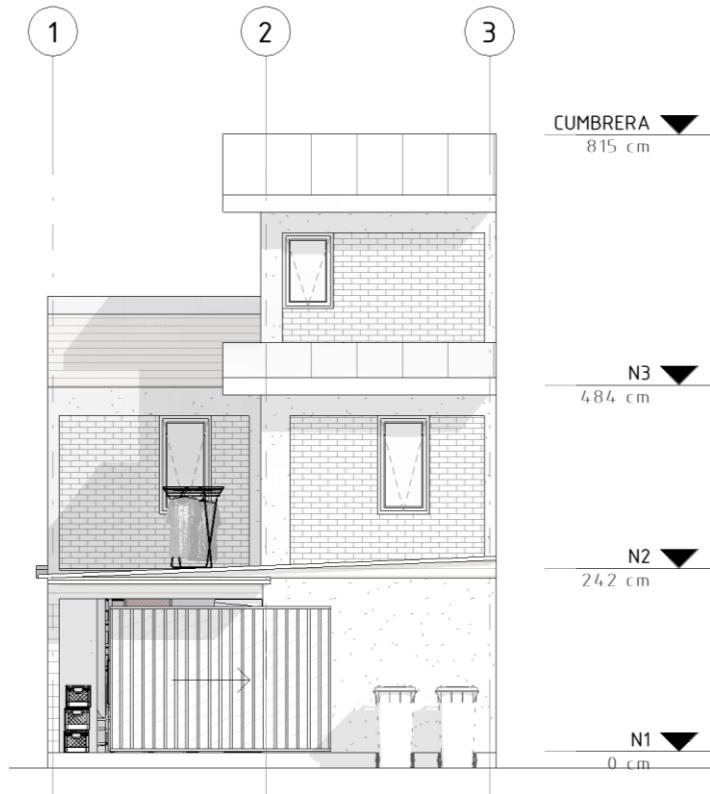


Fig. 145 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100(Fuente: Elaboración propia)

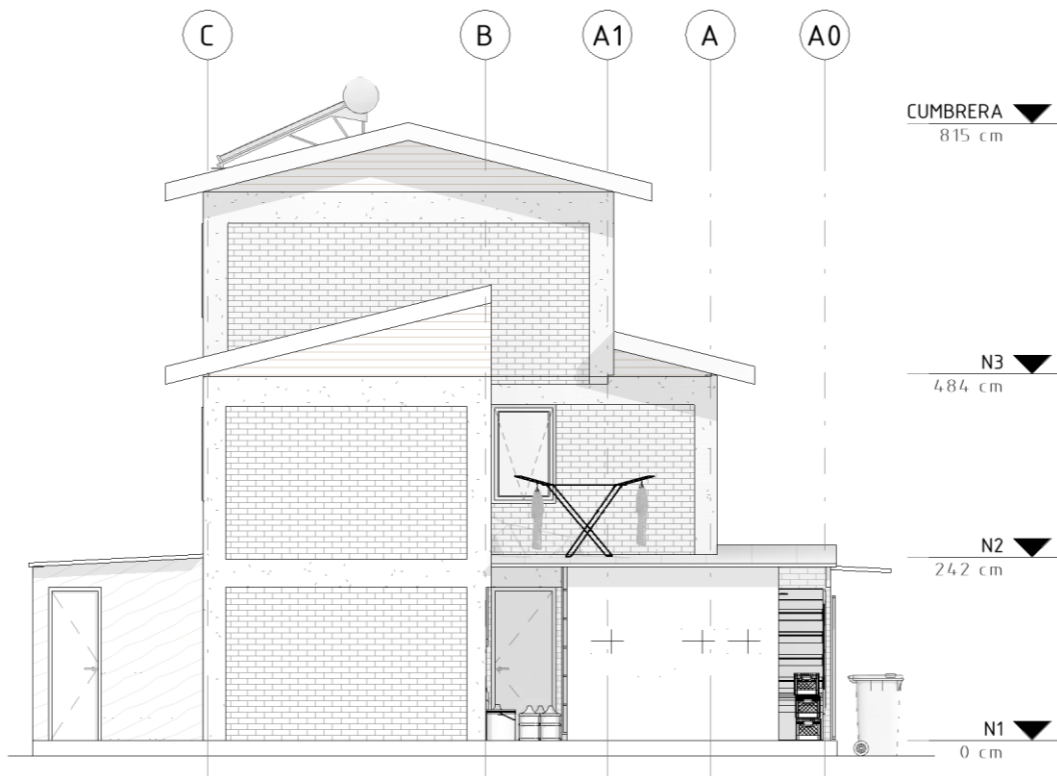


Fig. 146 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

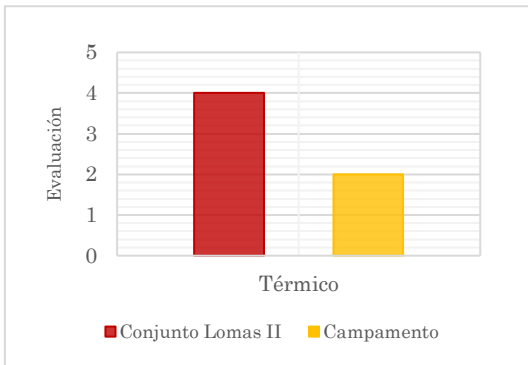


Gráfico 20. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

La percepción con respecto al confort térmico de la vivienda ha mejorado desde su traslado a la vivienda del conjunto Lomas II, siendo evaluada como buena, el único inconveniente para sus habitantes resulta ser la temperatura excesivamente elevada en el dormitorio del tercer nivel.

*“En el campamento, el invierno era demasiado frío y en verano había árboles así que no había mucho problema, un 2 y aquí un 3, en el tercer piso es muy caluroso”* Hombre, 52 años.

### 5.3.6.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

##### Campamento Lomas II

De acuerdo con lo descrito por los habitantes la vivienda contaba con ventanas en todos sus recintos, aunque no se puede detallar más este aspecto por falta de antecedentes.

##### Conjunto Habitacional Lomas II

La vivienda con orientación poniente cuenta con una mejor iluminación, en el segundo y tercer nivel, que los casos antes mencionados, esta situación se ve favorecida debido a que está ubicada en la esquina, permitiéndole a la vivienda un mejor asoleamiento. Sin embargo, la realización de la zona del almacén oscurece el living-comedor. La ampliación de la cocina pese a no tener ventanas cuenta con buena iluminación por la incorporación de tragaluces.



Fig. 147 Imagen: cocina, vivienda caso 3 (Fuente: Elaboración propia)

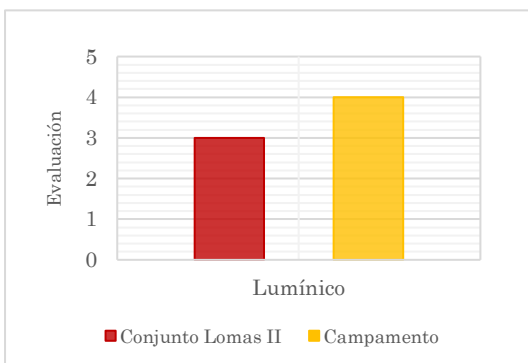


Gráfico 21. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

La iluminación natural dentro de la vivienda es evaluada como regular en la vivienda actual, considerando para los habitantes que su vivienda en el campamento respondía mejor este indicador.

*“En el campamento un 4 y aquí un 3, parece palomero” (...)* “Me gustaría que hubiera más iluminación natural”. Hombre, 52 años.

### 5.3.6.4 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Campamento Lomas II

No se puede establecer si existía un orden al interior de la vivienda que permitiese el adecuado desplazamiento, sin embargo, se puede determinar en base a los planos reconstruidos que la circulación era eficiente, pues permitía conectar fácilmente el acceso principal con cualquier recinto de la vivienda.

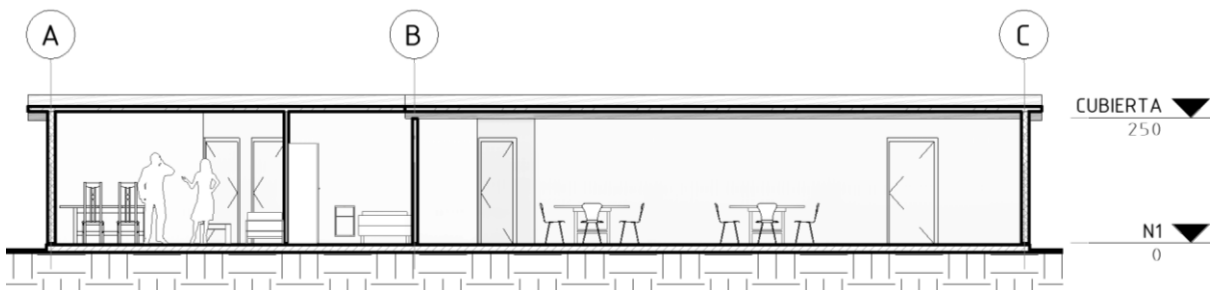


Fig. 148 CORTE 1 vivienda campamento Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

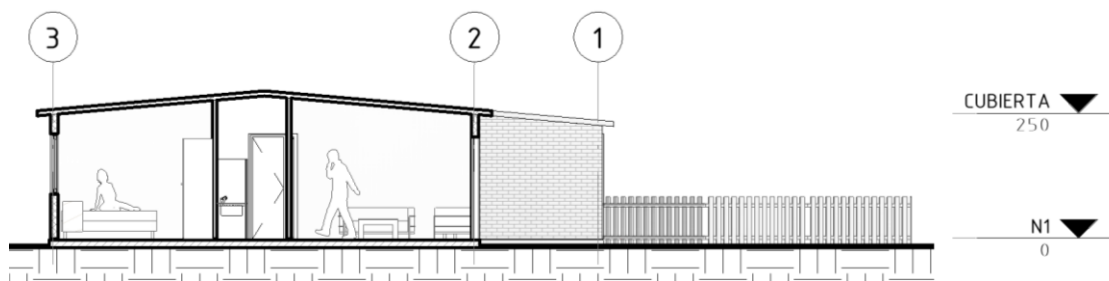


Fig. 149 CORTE 2 vivienda campamento Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

#### Conjunto Habitacional Lomas II

La circulación no permite el tránsito fluido al interior de la vivienda. La presencia del almacén y su zona de atención al cliente en el mismo sector donde está el acceso principal hace que sus habitantes utilicen el segundo acceso creado en la cocina ampliada (situación que no está permitida en el cuadro normativo). Además, para poder acceder al patio trasero, a la zona de relajación, deben circular por el recinto del almacén.



Fig. 150 Imagen: zona almacén, vivienda caso 3 (Fuente: Elaboración propia)



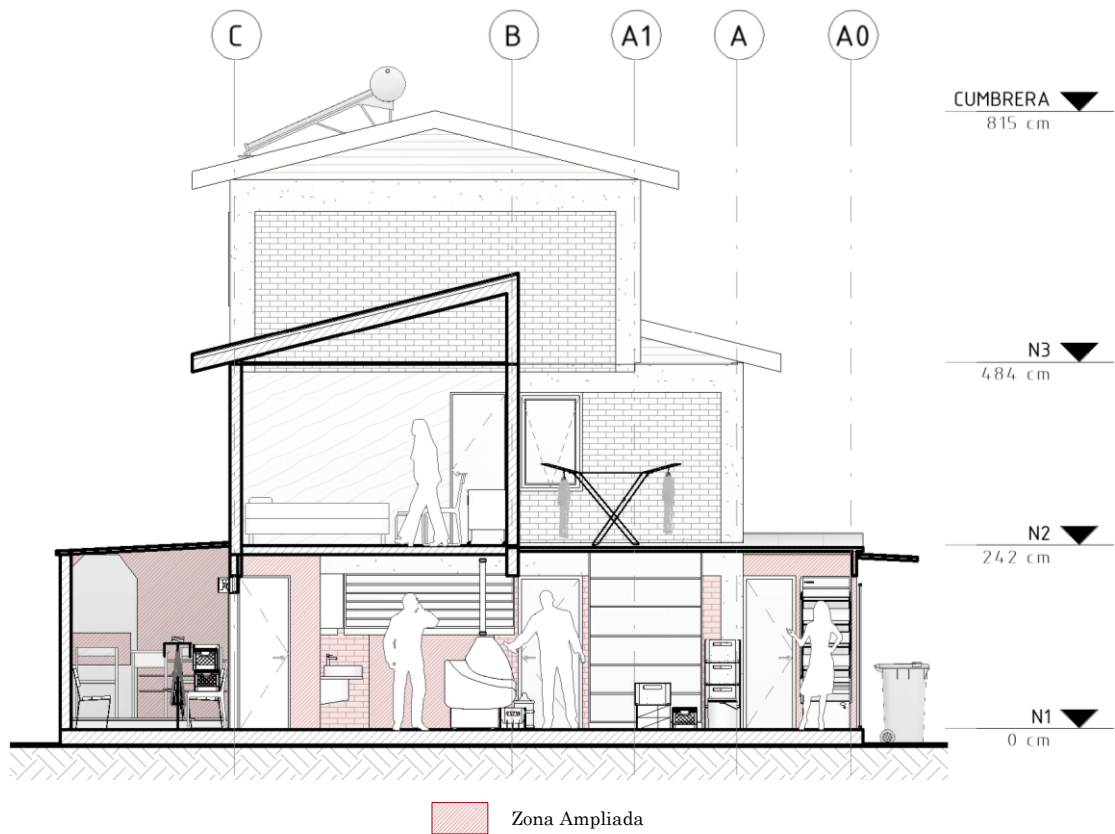


Fig. 151 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

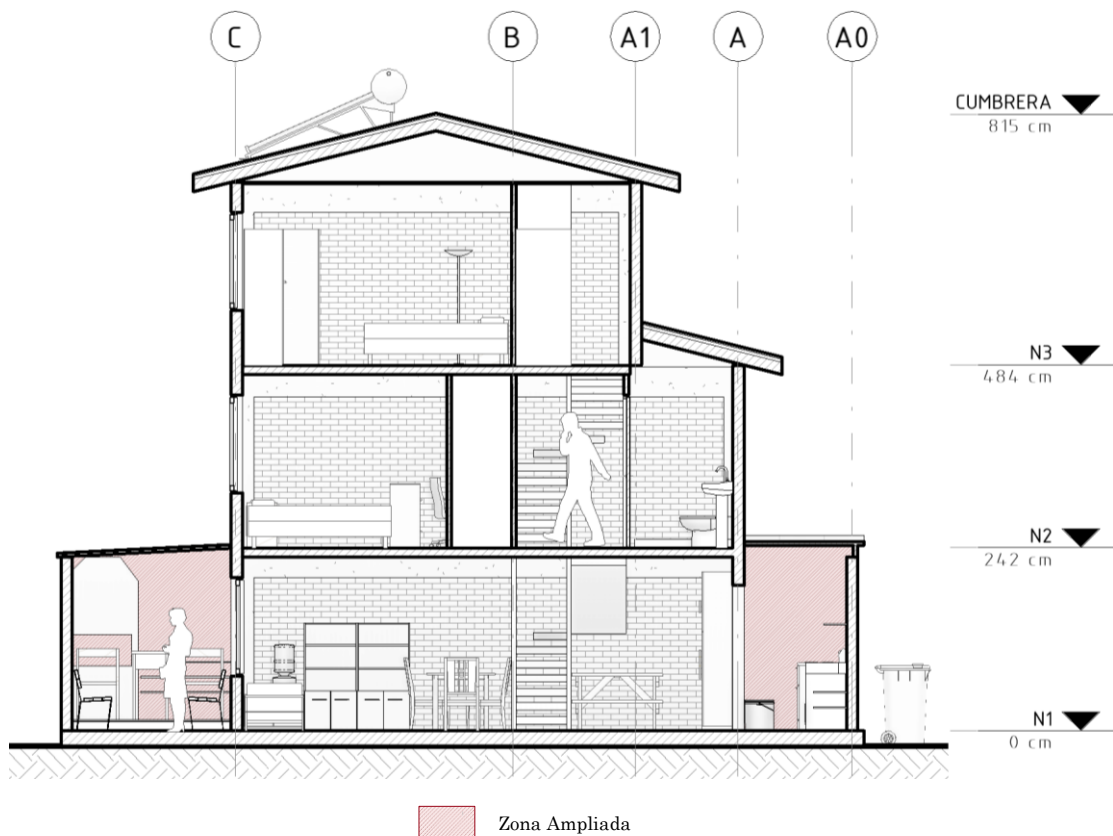


Fig. 152 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

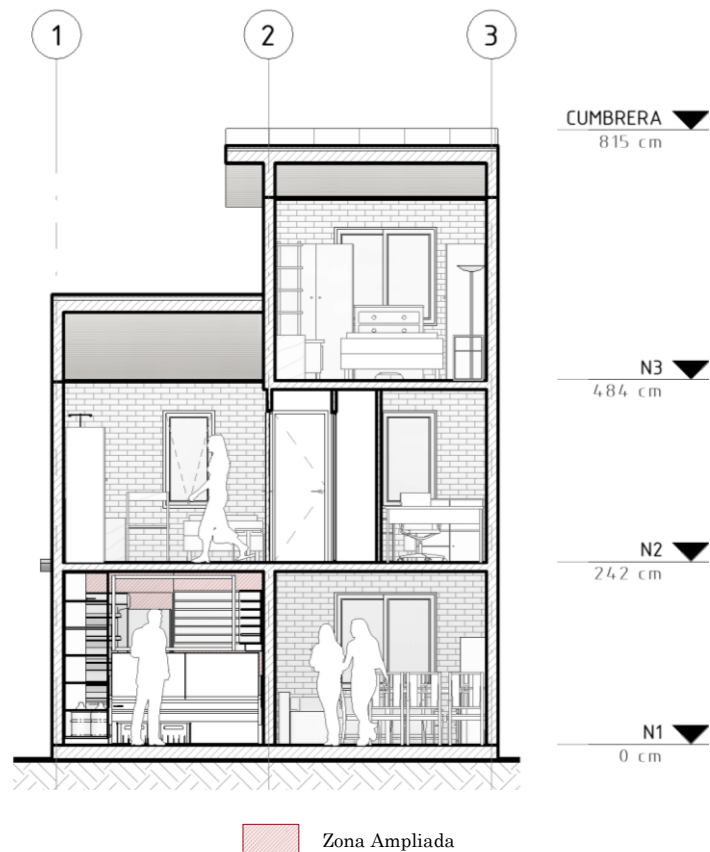


Fig. 153 CORTE 3 vivienda conjunto Lomas II caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

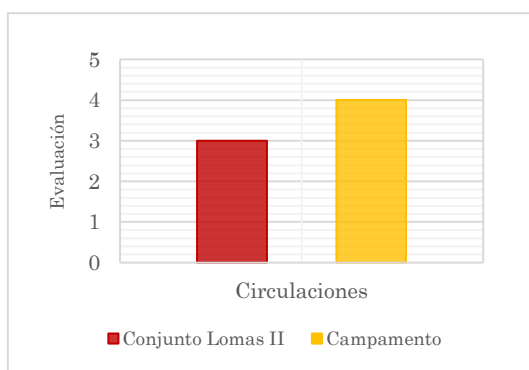


Gráfico 22. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes del caso 3 consideran que el desplazamiento al interior de la vivienda era mejor logrado en su permanencia en el campamento. El motivo, lejos de ser la presencia del almacén u obstáculos, responde al hecho de que la vivienda cuenta con tres niveles y la circulación vertical de esta con el tiempo se volverá de mayor dificultad para sus habitantes.

*“Están buenas, nos podemos desplazar fácilmente, por ahora, pero nos estamos poniendo más viejos no más jóvenes”.*  
Hombre, 52 años.

### 5.3.6.5 Sociopetividad Espacios de encuentro Campamento Lomas II

La vivienda cuenta con los espacios mínimos para permitir la interacción entre los habitantes: living, comedor y cocina

#### Conjunto Habitacional Lomas II

Pese a contar con los recintos establecidos para la interacción, los recintos preferentemente utilizados por los habitantes de este caso, para interactuar y compartir corresponden al comedor diseñado en la zona de la cocina, que además tiene mejor iluminación y a la zona diseñada en el patio trasero para meditar y orar, ya sea en familia o individualmente.



Fig. 154 Imagen: espacio de relajación, vivienda caso 3  
(Fuente: Elaboración propia)

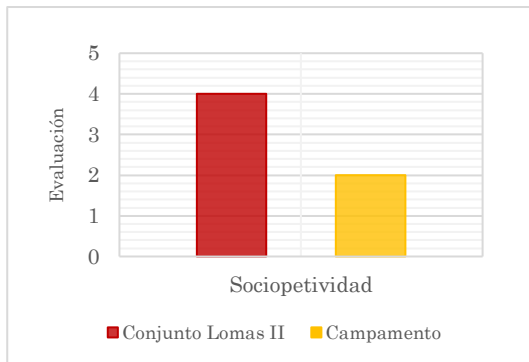


Gráfico 23. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

El espacio de encuentro familiar, generado por sus propios habitantes determina que la evaluación en esta vivienda sea mejor que en el campamento.

*“En el patio, hay un espacio de relajación donde también hablo con dios, en la cocina hay como una especie de comedor donde ahí comemos y el comedor”.* Hombre, 52 años.

## 5.4 Análisis de resultados obtenidos en relación al habitar

Los resultados obtenidos sobre la habitabilidad de las viviendas de los casos de estudio sumado a la percepción que tienen sus propios habitantes permiten generar un mayor entendimiento de la vivienda en cuanto al habitar.

### 5.4.1 Habitar doméstico, Caso 1: Allegados



Fig. 155 Imagen: vivienda caso 1, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

Habitar la vivienda social con una familia en condición de allegados es complejo, más aún cuando existen limitaciones en los espacios proporcionados.

Esta familia lo primero que hizo fue

*“habilitar este espacio como comedor, era como optativo, podía ser comedor o living, cosa de gusto, nosotros lo estamos ocupando como comedor. Este espacio no existía. Estaba llegar y hacerlo, prácticamente, porque hicimos radier y las dos paredes y abrimos la pared que era tabiquería ahí, en el medio. Eso para nosotros fue una gran ganancia, de espacio, para las niñas, porque les limitaba mucho el otro espacio, en su quehacer diario, también para jugar”.* Hombre, 52 años.

*“Y también para uno mismo estar, así como todos, ahí sí que hubiera sido terrible estar los ocho ahí”* Mujer, 45 años.

Es por esto, que, para habitar la vivienda con mayor comodidad y privacidad entre sus habitantes, están generando dos viviendas en lugar de una.

*“Ese es para los chiquillos, un minidepartamento, vamos a separar el tercer piso de la casa totalmente”* Hombre, 52 años.

Esta situación permite que ambas familias puedan desarrollar sus prácticas independientes los unos de los otros. Situación que tuvo mayor relevancia durante el periodo de confinamiento por la pandemia.

*“Aquí cada una tiene su espacio para estudiar y su rutina, por ejemplo, mis hijas saben que se levantan, toman desayuno, limpian la mesa y trabajan acá, en el comedor, no tele, ni radio ni nada. Y ella (su hija) toma a sus dos niñitas y se van a estudiar arriba a la pieza, cada una tiene su escritorio, o bueno ahora ocupa el comedor que tienen arriba, pero ella también estudia ahí y ya no se ven hasta cuando terminan sus tareas, que son como dos horas”* Mujer, 45 años.

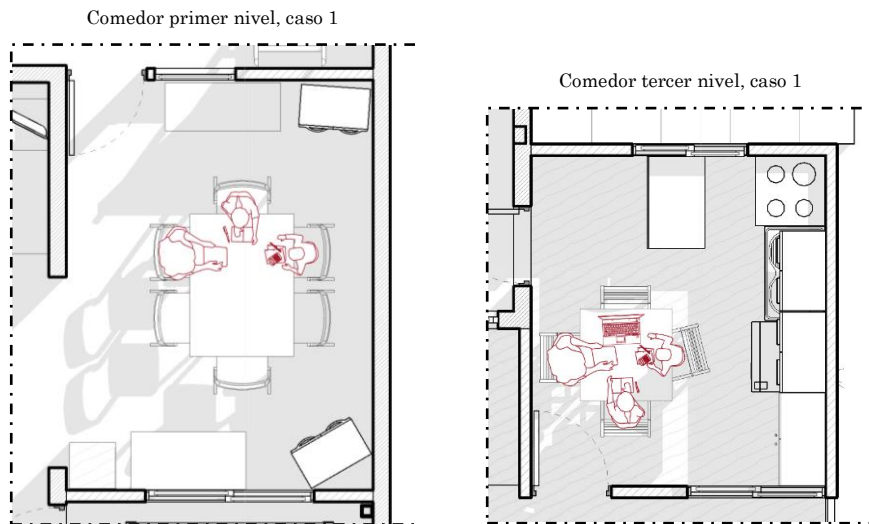


Fig. 156 Imagen: recintos caso 1, habitar (Fuente: Elaboración propia)

El habitar la vivienda durante la cuarentena generó otros problemas para los que la vivienda no está preparada. Además, se tuvo que compartir recintos como el comedor, para comer y estudiar, así como se traslapaban prácticas, los quehaceres del hogar y ayudar a las menores a realizar sus tareas.

*“De repente yo igual me atrasaba, eran como las 1 y seguía estudiando yo aquí con mis hijas, así que ella cocinaba (su hija) y mientras ella cocinaba yo terminaba acá, pero tampoco era que siempre fuera así, había días que... oh, un montón de tareas y entonces yo podría haberlas dejado para la tarde, pero igual como que se rompe la rutina”* Mujer, 45 años.

*“Yo no me levanto a hacer aseo, a barrer, nada, yo hago aseo en la tarde después de almuerzo”* Mujer, 45 años.

Las prácticas del habitar de este caso guardan relación con dos situaciones particulares, la de la privacidad, generando espacios independientes y la de tener un espacio en común para compartir todos.

*“Esta terraza es para tener espacio para poder tender, poder tener un espacio más libre para compartir, fumar”* Hombre, 52 años.



La habitabilidad de la vivienda original no respondía a las necesidades y requerimientos de sus habitantes, por lo que debieron realizar modificaciones de esta. Además de las ampliaciones para generar nuevos recintos para la familia en condición de allegados, estos han realizado cambios para mejorar el confort de la vivienda, pese que este debiese cumplir con la normativa vigente.

*“Lo otro que hicimos en el tercer piso fue sacar una puerta y un pedazo de tabique para que el aire circulara por las dos ventanas. Y fue muy bueno porque era un horno esa pieza cuando llegamos”* Hombre, 52 años.

*“Y es un horno todavía, imagínate como era antes”* Mujer, 45 años.

*“A mí como maestro, no me gustó para nada la instalación de la gasfitería: no me gustó el material, la forma de instalación, nada, nada, como lo que hablamos el otro día, con toda esa plata, esperaba otra cosa, en el sentido de las terminaciones, cosas así. Pero la construcción misma de la casa yo la encuentro genial, porque es una casa dinámica, entonces si uno tiene ideas buenas, le puede ir buscando formas de construcción, entonces eso me gustó de la casa, yo opino como maestro en este caso. La forma de la casa, como viene”* Hombre, 52 años.

El cómo se habita la vivienda también tiene relación con el sentido de pertenencia que se tiene hacia esta, pese que la vivienda otorgada presenta mejoras en comparación a su vivienda en el campamento:

*“Aquí yo creo que es más la calidad, porque igual después estas dos niñas (hijas menores) que hay ahora por lo menos por mi parte van a crecer viviendo bien, o sea en lo que es material, viviendo bien, no van a tener recuerdos así fomes del frío, de barro...”* Mujer, 45 años.

*“Si la seguridad, en cuanto lo que es la instalación eléctrica, a lo que es higiene por tener alcantarillado, es muy importante”* Hombre, 52 años.

*“Aquí no se pasa frío, no filtra el aire por ningún lado a menos que uno abra la ventana”* Mujer, 25 años.

Existen habitantes a los que aún no los convence.

*“No sé, me gustaba más la otra”* (...) *“La casa del campamento era grande (terreno), había mucho espacio por todos lados, tenía salida por hartos lados igual... era bonita esa casa”* Mujer, 25 años.

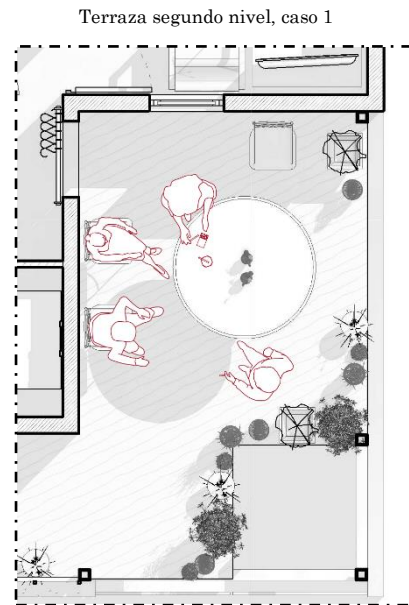


Fig. 157 Imagen: recintos caso 1, habitar (Fuente: Elaboración propia)

#### 5.4.2 Habitar doméstico, Caso 2: Movilidad Reducida

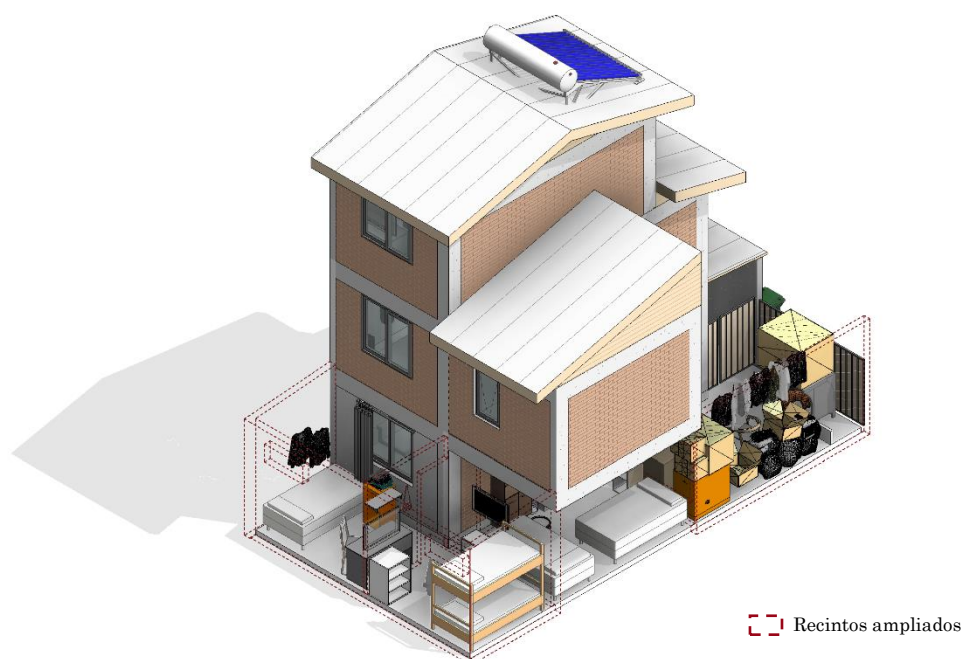


Fig. 158 Imagen: vivienda caso 2, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

Habitar la vivienda para una persona con movilidad reducida de por sí es complejo, pero si además la vivienda no fue diseñada para ella se dificulta aún más la situación. Debido a esto, para habitar la vivienda de acuerdo a sus necesidades los habitantes relatan que:

*“Tuvimos que hacer modificaciones porque nos faltaban dormitorios. Hacer este dormitorio, en el primer piso, y los dos que están atrás”* Mujer, 14 años.

Durante las cuarentenas, el habitar dentro de la vivienda se volvió más complejo, puesto que debido a la falta de espacios para que los cuatro menores estudiaran, debían realizarlo en el comedor

*“Tenemos un horario, por ejemplo, una hora y después de almuerzo hacemos más”* Mujer 14 años.

Es decir, su habitar en ese espacio, en cuanto a estudios, era interrumpido por la práctica de alimentarse. A esta práctica se sumaba además la dueña de casa, quien está estudiando para obtener su licencia de enseñanza media, utilizando el mismo espacio que los menores.

*“A veces, estudio en el comedor. Sí, a veces estudio con los niños”* Mujer, 41 años.

Dentro de las prácticas de habitar más destacadas por los habitantes tiene relación con compartir, antes en el campamento.

*“Almorzábamos en el patio, ¿me vas a creer? Siempre hemos sido felices, hemos tratado siempre de mantenernos unidos, rico, almorzábamos afuera”.* Mujer, 60 años.

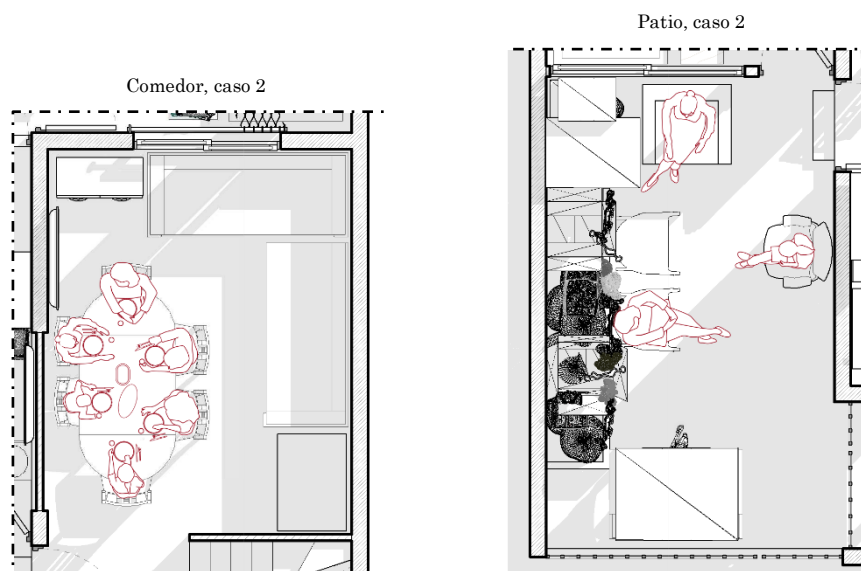


Fig. 159 Imagen: recintos caso 2, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Esta situación se replica en la actualidad

*“El espacio donde nos reunimos es en el comedor a la hora de almuerzo, en el patio. En la cuarentena nos juntábamos en el dormitorio de mi abuela porque tiene televisión con Netflix”.* Mujer, 14 años.

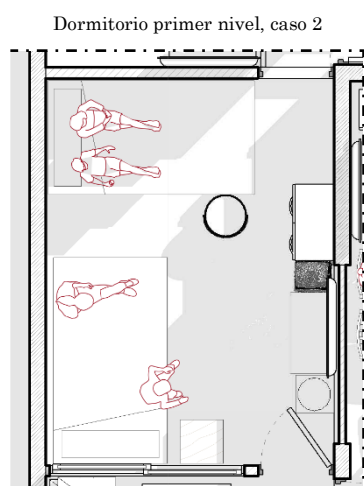


Fig. 160 Imagen: recintos caso 2, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Además del estudio, necesitaban realizar actividades de ocio y recreación que normalmente realizaban fuera de la vivienda, por lo que durante la cuarentena los menores utilizaban el dormitorio de la adulta mayor en el primer piso para reunirse a ver películas, práctica que además desplazaba de su dormitorio a la persona con movilidad reducida hasta otro de los recintos.

Los habitantes del caso 2 señalan que esta vivienda mejoró sus condiciones de habitabilidad respecto a su vivienda en el campamento.

*“Me gusta que tiene harto espacio, ahora con las ampliaciones, y estamos todos juntos, separados pero juntos... eso, que estamos todos juntos igual y que cada uno tiene su espacio”* Mujer, 14 años.

*“Lo que me gusta es que la hija tiene su casa propia, que me tiene a mí”* Mujer, 60 años.

*“No, igual me gusta esta casa, lo único es que es caluroso... Es que aquí no pasas frío, igual hace calor, pero no pasas frío, en la otra vivienda pasabas frío”.* Mujer, 41 años.

Sin embargo, la adulta mayor señala

*“Yo no soy conformista, el ruido es patético, de ambas casas, se escucha mucho el ruido, el baño, no pensaron en la gente antigua, o sea, de 60 para arriba, no pensaron en la gente enferma, no pensaron en la discapacidad de la gente, hacer el baño en el segundo piso... deberían haber hecho por último dos baños, uno en*

*el segundo y uno en el primero, porque yo lo necesito urgentemente, gracias a Dios ya llegó mi yerno y él lo va a hacer” Mujer, 60 años.*

#### 5.4.3 Habitar doméstico, Caso 3: Almacén.

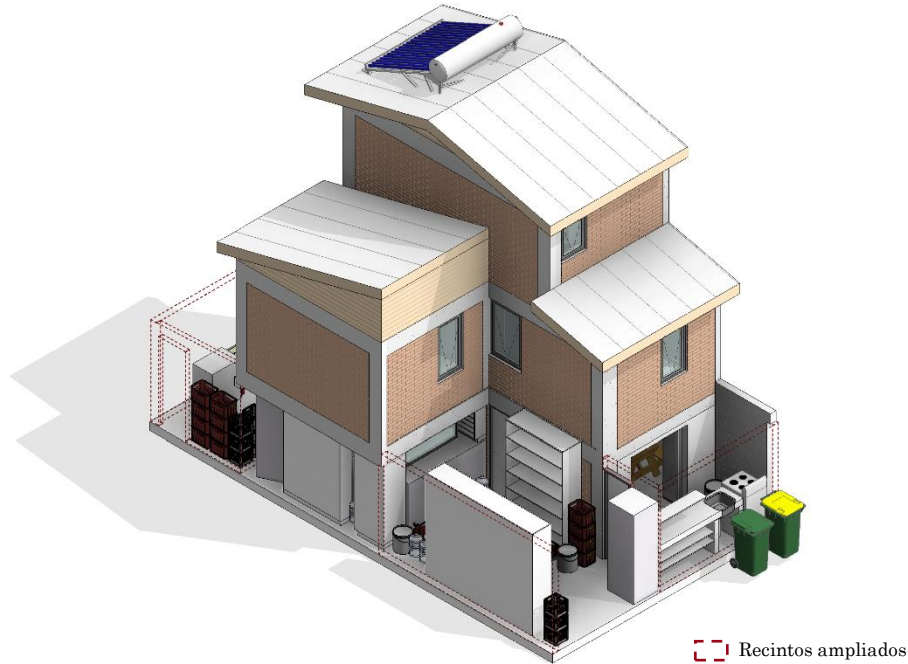


Fig. 161 Imagen: vivienda caso 3, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

Aspecto poco estudiado en nuestro país, aunque con antecedentes importantes en el ámbito internacional es el uso de la vivienda como activo productivo y no solo reproductivo (Di Paula, 2008).

Habitar la vivienda cuando esta también es tu fuente laboral resulta complejo, puesto que estas viviendas no cuentan con mayor superficie para realizar esta actividad, por lo que finalmente se termina cediendo parte de los recintos destinados para la vivienda para su realización.

En este caso en particular, las modificaciones realizadas tuvieron relación con cumplir las expectativas y requerimientos de sus habitantes

*“La cocina la ampliamos, la zona del almacén y agregamos un baño más... En lo que es patio hicimos como un lugar de relajación” Hombre, 52 años.*

Patio trasero, zona de relajación, caso 3

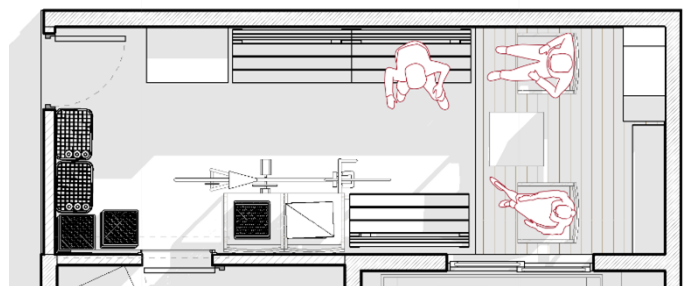


Fig. 162 Imagen: recintos caso 3, habitar (Fuente: Elaboración propia)

El habitar esta vivienda durante el periodo de confinamiento fue aún más complejo. Si bien en los casos antes descritos se producía el traslape de prácticas en el mismo recinto, en este caso, el estudiar en la zona del comedor, además se le suma la complejidad de tener un comercio en el recinto contiguo.

*“Me dejan solo, y como el almacén está al lado me coloco los audífonos para escuchar a la miss”* Hombre, 14 años.

Debido a esta nueva práctica al interior de la vivienda, sus habitantes han modificado los espacios para poder realizarlas con mayor satisfacción

*“Nosotros habilitamos un comedor diario, por eso agrandamos la cocina e hicimos un comedor diario para que él tenga la facultad de poder estudiar mejor en el living comedor”* Hombre, 52 años.

Ante la nueva vivienda y las modificaciones realizadas a esta, los habitantes se encuentran satisfechos destacando:

*“Nuestra independencia que tenemos en cada dormitorio”* Hombre, 52 años.

*“Me gustan todos los espacios que hay en la casa, me gusta el comedor diario”* Mujer, 47 años.

Aspectos que les permiten habitar la vivienda de acuerdo con sus necesidades. Por otro lado, los aspectos negativos que no responden a su percepción de la habitabilidad corresponden

*“A nosotros no nos gusta el tercer piso porque es muy caluroso... Yo creo que a todos acá porque, no sé, es un diseño que a lo mejor no miraron bien el tercer piso y las ventanas son demasiado pequeñas, pero es amplio, pero ese es el único reclamo que podría hacer en este momento”* Hombre, 52 años.

Con respecto a su habitar en la vivienda en el campamento:

*“Para mí son recuerdos gratos y también un poquito malos, porque no vivías en lo tuyo”* Hombre, 52 años.

*“No, nunca me gustó el lugar. Anhelaba mi casa no más”* Mujer, 47 años.

*“Era más grande (en el campamento), en el patio tenía espacio para jugar, aquí no, aquí tienes que salir al pasaje”* Hombre, 14 años.

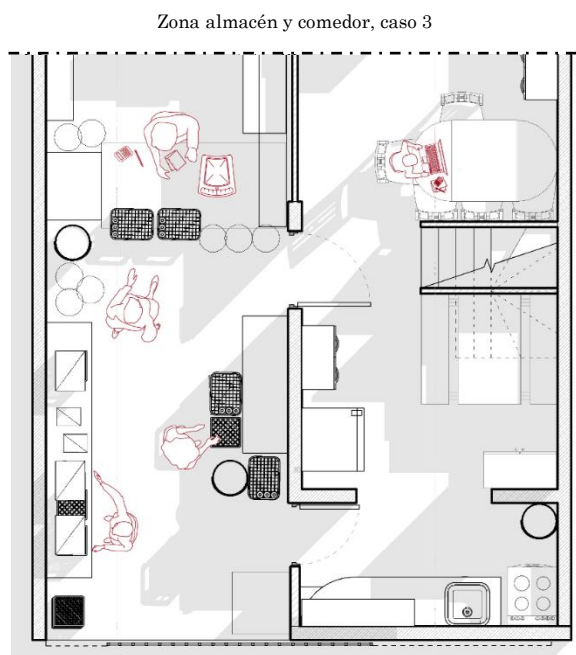
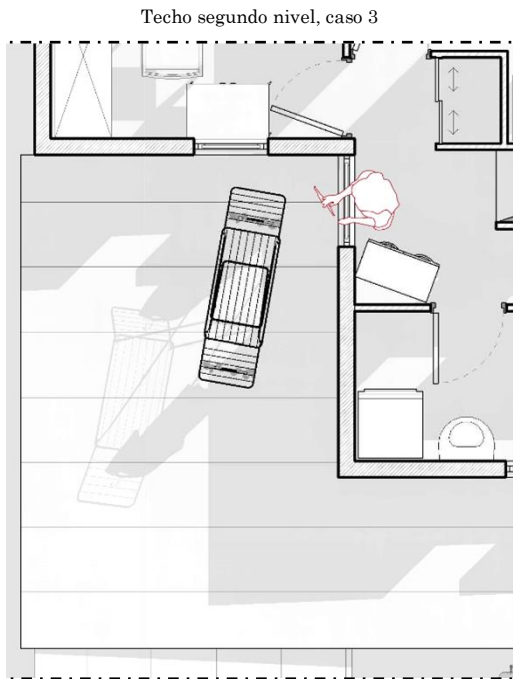


Fig. 163 Imagen: recintos caso 3, habitar (Fuente: Elaboración propia)





Como se mencionaba anteriormente, la vivienda cede m<sup>2</sup> para la realización del comercio, por lo que este espacio que pudo tener otra función para la vivienda ya no es considerado. Una de estas funciones tiene que ver con una zona donde poder tender la ropa, al no presentar un patio soleado para esto, los habitantes recurren al techo del segundo nivel.

Fig. 164 Imagen: recintos caso 3, habitar (Fuente: Elaboración propia)

## Capítulo 6

### Presentación de resultados Casos comuna de Cerro Navia

#### 6.1 Entorno Urbano

Siguiendo la misma línea de investigación, se analizará el entorno urbano del conjunto habitacional Lomas del Prado, espacio comprendido dentro del hábitat residencial, que debe satisfacer los requerimientos necesarios de los habitantes del conjunto habitacional.

##### 6.1.1 Infraestructura Urbana

###### 6.1.1.1 Equipamiento

La comuna de Cerro Navia presenta una buena dotación de servicios y equipamientos cercanos a los conjuntos habitacionales de carácter social (Hurtubia, 2018, citado en Pauta, 2018). Sin embargo, luego del levantamiento realizado en el entorno urbano del conjunto habitacional sobre los equipamientos que debiesen existir presentes a determinadas distancias (Fig. 12) se pudo constatar que algunos de los servicios fundamentales no se encontraban presentes, como lo son las oficinas de servicios básicos y gestiones y el comercio de servicios básicos, estos últimos si bien, si se encuentran dentro del radio comprendido por 1500 metros, están fuera del área comunal.

Esta situación se experimentó luego del estallido social, dónde muchos de los servicios mencionados fueron vandalizados. Pese a que esta situación se vivió, en su mayoría, a fines del año 2019 y comienzos del 2020, estos servicios aún no han sido restaurados, dificultando su accesibilidad a ellos debiendo buscarlos a distancias mayores de las establecidas.

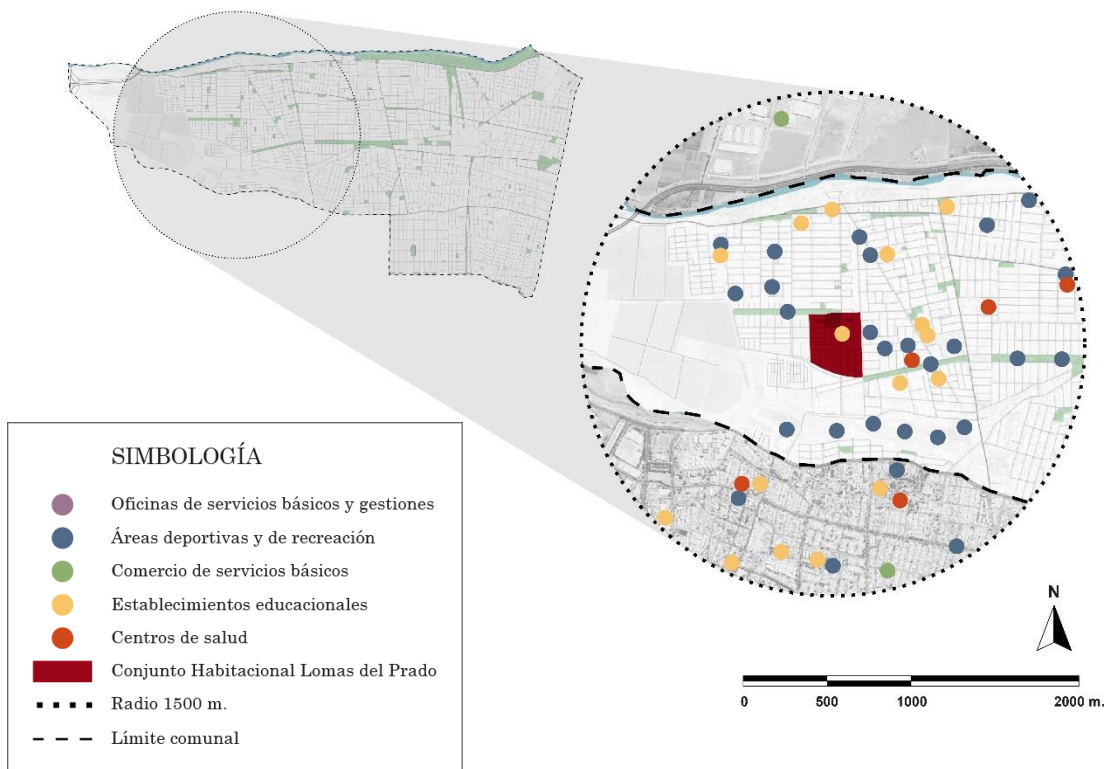


Fig. 165 Equipamiento Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)

### 6.1.1.2 Transporte Urbano

Alrededor de los tres casos de estudio del conjunto Lomas del Prado se pudieron establecer ocho paraderos de locomoción a una distancia inferior a 250 metros, entre calle Rodoviario, Avenida Federico Errázuriz y río Boroa y al menos seis paraderos más a una distancia de 400 metros, entre las avenidas ya mencionadas además de calle Río Douro y Mapocho Norte.

La gran cantidad de recorridos que circulan por el entorno permiten establecer viajes a distintas zonas de la comuna y de Santiago.

Algunos recorridos son: 505, que atraviesa prácticamente toda la provincia de Santiago de oriente a poniente (y viceversa) pasando por el conjunto habitacional y por una gran cantidad de estaciones del metro (los Orientales, Plaza Egaña, Ñuñoa, Salvador, Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana), J04 que atraviesa la comuna de norte a sur llegando hasta metro Neptuno, J05 haciendo un recorrido similar al de la locomoción 505 de oriente a poniente (y viceversa) pero pasando por metro Gruta de Lourdes, Quinta Normal y Unión Latinoamericana, finalmente el recorrido J20, recorrido no muy extenso que permite viajar desde el conjunto hasta el metro Pudahuel.



Fig. 166 Imagen: Paradero calle Río Boroa esquina Pombal (Fuente: Elaboración propia)

Si bien la locomoción colectiva presenta una gran variedad permitiendo viajes sin tener que realizar transbordos, la falta de equipamientos cercanos al conjunto habitacional ha obligado a una movilidad urbana más bien extensa, si bien el conjunto presenta una gran variedad de comercio de barrio, la falta de bancos presentes ha incurrido en la necesidad de realizar trayectos más extensos en la búsqueda de uno.

### 6.1.2 Seguridad

#### 6.1.2.1 Sitios Eriazos

Cómo ya se había mencionado anteriormente, estos sitios sin construcción provocan problemas de inseguridad, acumulación de desechos y la toma de estos terrenos para establecer asentamientos precarios. En el caso particular de Cerro Navia al presentar el 81 % de su terreno urbanizado y zonas agrícolas, favorece la presencia de sitios eriazos en el borde de estas zonas, colindando el Conjunto Lomas del Prado con uno de estos predios hacia el suroeste, en el cual se pudo observar la presencia de campamentos de menor escala.



Fig. 167 Imagen: Asentamiento en sitio eriazo, calle Rodoviario (Fuente: Elaboración propia)

### 6.1.3 Contaminación y Orden

#### 6.1.3.1 Basura

Pese a la existencia de sitios eriazos que fomenten la acumulación de basuras y escombros, no lograron apreciarse estos, ni en las inmediaciones de las viviendas. Estableciéndose una zona bastante ordenada y limpia, al menos en lo que respecta a las zonas de viviendas en extensión, por el contrario, en el sector donde se encuentran los bloques de departamentos pudo observarse una mayor presencia de desechos.



Fig. 168 Imágenes: vista del sector de departamentos conjunto habitacional (Fuente: Elaboración propia)

El entorno urbano evaluado desde la perspectiva de los habitantes de los casos de estudio evidenció que si bien el entorno urbano actual, responde mejor a sus necesidades y requerimientos que cuando habitaban el conjunto de las viñitas, este aún es deficiente para algunos de ellos. Donde aspectos como la falta de equipamientos y la presencia de sitios eriazos fueron factores claves en la calificación.

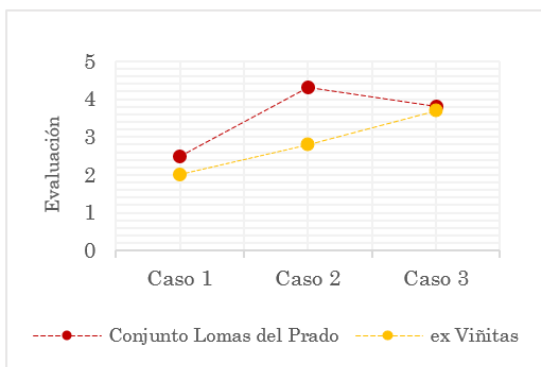


Gráfico 24. Entorno Urbano (Fuente: Elaboración propia)

*“Actualmente hay varios sitios eriazos”.*  
Mujer, 40 años, caso 1.

*“Lo único es que el supermercado queda lejos y no tenemos una sucursal cerca de un banco. Es lo único que estamos fallando porque la locomoción es buena, la feria queda cerca”.* Mujer, 41 años, Caso 2

*“Cuento con todos los servicios, algunos ya no están después del estallido, los bancos más cercanos, pero nosotros tenemos auto y ocupamos poca locomoción”.* Mujer, 48 años, caso 3



## 6.2 Entorno Inmediato

El entorno inmediato comprendido como el conjunto habitacional de los casos de estudio debe responder a ciertos indicadores presentes en los conjuntos de vivienda social que fueron estipulados anteriormente (Fig.13)

### 6.2.1 Equipamiento

#### 6.2.1.1 Infraestructura

El conjunto Lomas del Prado es un conjunto de mayor escala en comparación con el conjunto Lomas II, este además de presentar viviendas en extensión también posee bloques de departamentos, por lo que su densidad poblacional es mayor. Es por esto por lo que la implementación de plazas al interior del conjunto puede resultar de mejor o menor accesibilidad para algunos que otros habitantes.

Como se mencionaba anteriormente el conjunto presenta plazas con áreas de recreación, juegos infantiles y mobiliario público, así como también canchas para la realización de actividades deportivas. Pese a existir una abundante presencia de vegetación arbórea el conjunto carece de cubresuelos vegetales.



Fig. 169 Imágenes: vista a una de las plazas y cancha deportiva en el Conjunto (Fuente: Elaboración propia)

El conjunto también cuenta con más de una sede social, situadas en distintos puntos a lo largo del conjunto, además de zonas de estacionamiento tanto para las viviendas en extensión (al interior de estas) como para los bloques de departamentos. Cabe destacar que, aun así, la alta presencia de automóviles en el sector hace que estos se vuelquen hacia los pasajes, restándole espacio al peatón o a los vehículos en circulación.

Finalmente, realizar esta medición al conjunto habitacional ex Viñitas, al ser un conjunto que data de 1983 y debido a la falta de antecedentes presentes, es complejo establecer si presentaba los equipamientos necesarios para satisfacer las necesidades de sus habitantes. A través de un recorrido histórico por Google earth se puede observar la escasa presencia de vegetación y al menos una sede social.



## 6.2.2 Seguridad

### 6.2.2.1 Posibilidad de evacuar



Fig. 170 Imagen: Vista aérea Conjunto Habitacional Lomas del Prado (Fuente: Elaboración propia)

El conjunto habitacional Lomas del Prado permite una fácil y rápida evacuación peatonal de este al contar con más de una salida expedita en su diseño, lo cual se ve entorpecido por la gran presencia de vehículos en pasajes y al interior de las manzanas que contemplan bloques de departamentos, esta situación dificulta el acceso de vehículos de emergencia hacia el interior.

### 6.2.2.2 Luminarias

Las luminarias públicas se concentran en mayor cantidad en calles y avenidas principales, dejando pasajes con un poco menos de iluminación o siendo iluminados por la presencia de plazas y canchas cercanas a estos.

Cabe destacar que la presencia de luz artificial a altas horas de la noche no solo permite la realización de actividades, sino que también genera la sensación de seguridad entre quienes transitan por el conjunto.

## 6.2.3 Contaminación y Orden

### 6.2.3.1 Basureros

El conjunto habitacional no contempla un sistema de reciclaje entre sus servicios, limitándose a el retiro de los desechos a través del camión de la basura los martes, jueves y sábados de cada semana. Pese a que la recolección no se realiza tan seguido como lo observado en el conjunto Lomas II de lo Barnechea, ni existe un retiro especial para escombros o reciclajes, no se observa la presencia de estos en las inmediaciones de las viviendas.

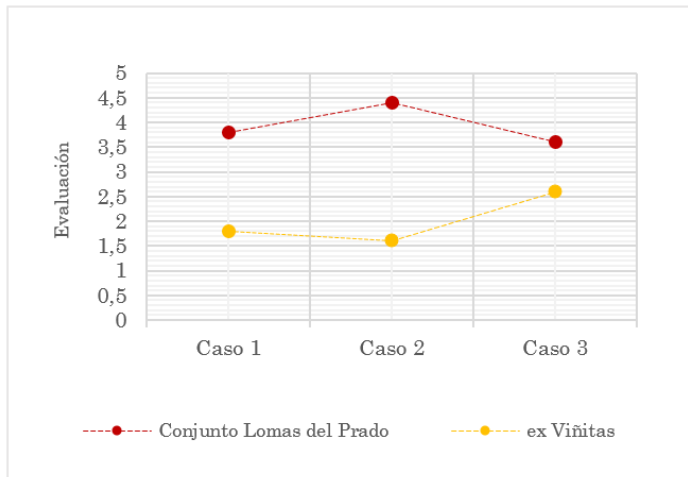


Gráfico 25. Entorno Inmediato (Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes de los casos de estudio coinciden en que el entorno inmediato del actual conjunto Lomas del Prado es mejor que el presente en las viñitas y que este responde mejor a sus necesidades.

Lo peor evaluado en el entorno fue la falta de vegetación, los ruidos del entorno barrial y la carencia de espacios de encuentro en el entorno barrial.

*“Falta más vegetación porque es muy seco”*. Mujer, 64 años, caso 1

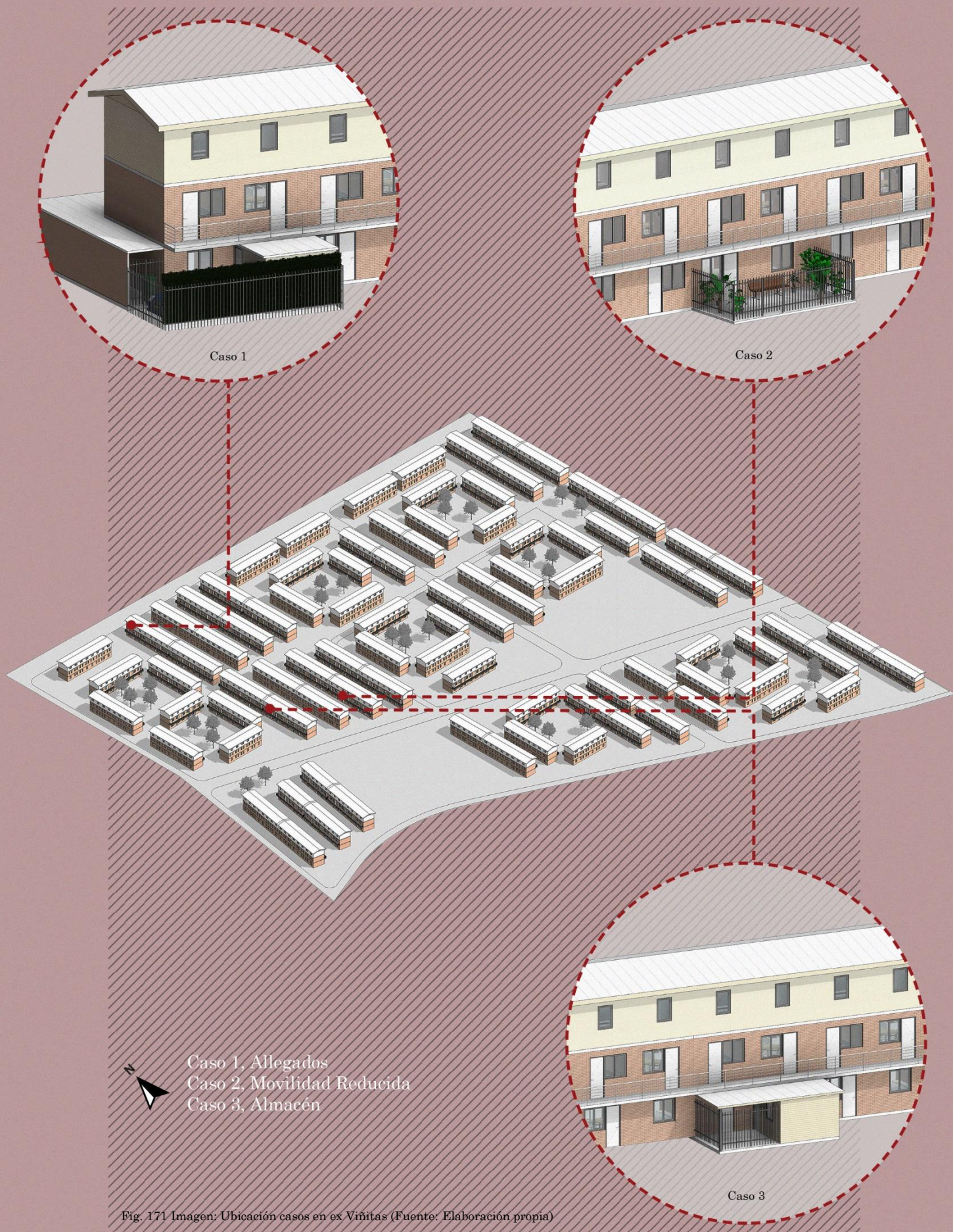
*“En las viñitas era horrible, los alcantarillados todo se salía por las calles, había container de basura y la gente la tiraba afuera, los perros rompían las bolsas daba vergüenza”*. Mujer, 41 años, caso 2

### 6.3 Vivienda

El análisis de la vivienda permitirá determinar si esta responde a las necesidades y requerimientos de sus habitantes, puesto que esta última dimensión, complementada con el estudio de los resultados del entorno urbano e inmediato tienen directa relación en su habitabilidad y bienestar residencial, permitiendo el desarrollo integral de sus habitantes en un contexto determinado.

Las viviendas de los casos de estudio de Lomas del Prado corresponden a la segunda solución habitacional otorgada por las políticas públicas a estas familias, primero fue en el Conjunto Habitacional Viñitas y posteriormente en Lomas del Prado.







### 6.3.1 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda previa: Conjunto Habitacional ex Viñitas

La construcción del conjunto se llevó a cabo en 1983 y es en 1982 cuando se define la “Vivienda de interés Social” como línea de acción para erradicar la extrema pobreza de sectores marginales, respondiendo al D.S. 83/82 que fija el texto definitivo del Reglamento de Viviendas Económicas (Rugiero, 1998, p. 10)

Debido a que el conjunto fue diseñado y construido bajo normativas antiguas y por limitaciones de la investigación, se asumirá que las viviendas de la ex población Viñitas cumplían con lo establecido en la O.G.U.C. vigente en esta época con respecto a los indicadores de aislación térmica, aislación acústica y muros cortafuego.

#### 6.3.1.1 Térmico

##### Humedad

Los departamentos del ex conjunto habitacional las Viñitas presentaban humedad en sus recintos, tanto en las zonas húmedas (cocinas y baños) como en los recintos de los dormitorios, esto debido a que las filtraciones producidas en los departamentos instalados en los pisos superiores descendían hasta el primero. Si bien no se pudo realizar un trabajo de campo para constatar esta situación es un hecho relatado por los habitantes de todos los casos de estudio.



Fig. 172 Imagen: humedad en los departamentos  
(Fuente: Proporcionada por habitantes)

#### 6.3.1.2 Volúmenes y expresión arquitectónica

##### Identidad

El conjunto ex Viñitas no presentaba variedad volumétrica ni elementos jerarquizados, era un conjunto monótono que consistía en la replicación de un mismo bloque de departamentos en el conjunto. La única diferencia volumétrica, prácticamente imperceptible, correspondía a la longitud de los bloques, en cuanto uno tenía 4 departamentos en el primer nivel, bloque tipo A, y el otro tenía tres, bloque tipo B.

Fueron las ampliaciones las que otorgaron una mayor diversidad de volúmenes una vez que sus habitantes comenzaron las remodelaciones y adaptaciones de los departamentos para que cumplieran mejor sus necesidades (Las Viñitas, 2010).



Fig. 173 Imagen: vistas al conjunto ex Viñitas (Fuente: <http://quieromibarriolasvinitas.blogspot.com/>)



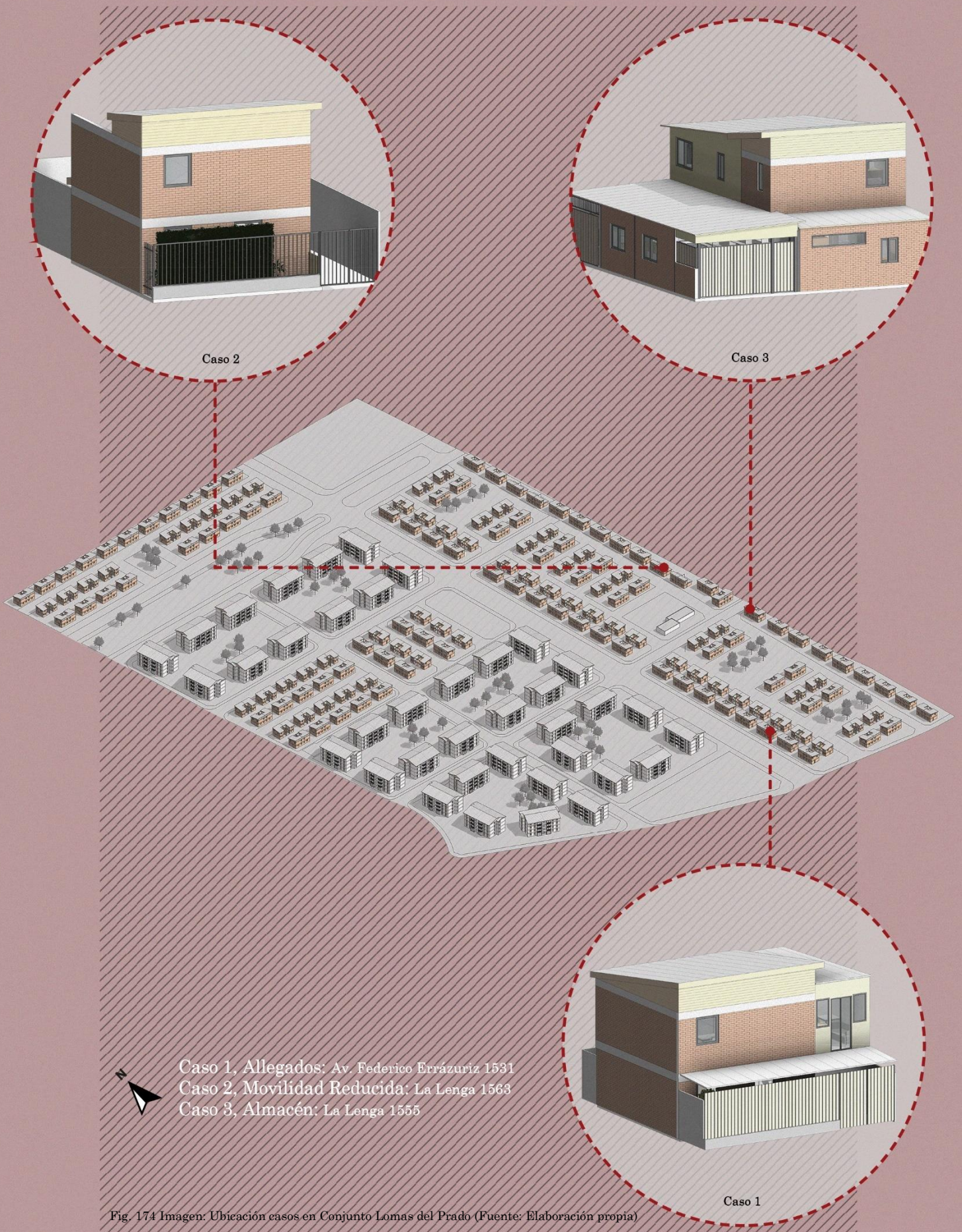


Fig. 174 Imagen: Ubicación casos en Conjunto Lomas del Prado (Fuente: Elaboración propia)



### 6.3.2 Características físico-espaciales en común para todos los casos, de la vivienda actual: Conjunto Habitacional Lomas del Prado

El conjunto habitacional Lomas del Prado comenzó su construcción entre los años 2009 y 2011, cuyo reglamento de vivienda vigente correspondía al D.S. 174 Reglamento del Programa Fondo Solidario de Vivienda.

#### 6.3.2.1 Térmico

##### Aislación térmica

El clima del lugar de emplazamiento de la vivienda es uno de los factores que afectan directamente a las condiciones de habitabilidad térmica de sus habitantes, esto sumado a las materialidades, diseños, superficie de vanos entre otras, son elementos que constituyen el bienestar residencial.

Cerro Navia corresponde a la zonificación térmica 3 (O.G.U.C, 2006) debiendo cumplir:

Muros      U: 0,47 W/ m<sup>2</sup>K                      RT: 2,13 m<sup>2</sup>K/W

La materialidad del conjunto habitacional Lomas del Prado está conformada por albañilería armada. No fue posible recabar más información sobre la materialidad de la vivienda, por lo que no se puede establecer una mayor especificación.

La construcción, debe cumplir con lo establecido en el Itemizado técnico (2009) vigente en la época para ser aprobada su construcción por el MINVU, el que establecía:

- Los complejos de techumbres, muros perimetrales, pisos inferiores ventilados y superficie de ventana que conformen la envolvente de las viviendas deberán cumplir, según zona térmica en donde se emplace el proyecto, con las exigencias térmicas indicadas en el artículo 4.1.10 de la O.G.U.C.
- Para minimizar la ocurrencia de puentes térmicos, los materiales aislantes térmicos sólo podrán estar interrumpidos por elementos estructurales. En el caso de sistema de techumbre el cadenetado que sostiene el cielo no podrá interrumpir el aislante térmico.
- En el caso de incorporar material aislante en muros se deberán contemplar barreras de vapor interior y de humedad exterior asegurando su continuidad.
- Evitar puente térmico en estructuras metálicas conformadas por perfiles abiertos rellenándolos con material aislante. (Itemizado, 2009, p. 2)

#### Humedad

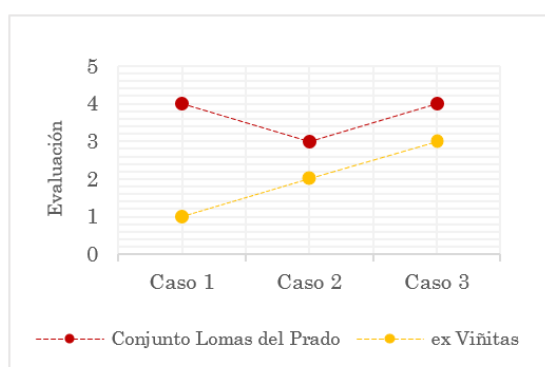


Gráfico 26. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

No se evidencia humedad en las viviendas.

Los resultados demuestran que las viviendas en el conjunto ex viñitas presentaban mayores problemas en términos de aislación térmica y presencia de humedad, siendo evaluada por todos los casos de forma deficiente en comparación a la vivienda actual.

*“Era frío para el invierno, húmedo las murallas se humedecían mucho. Y para el verano muy caluroso”.* Mujer, 64 años, caso 1 (respecto a las viñitas).

### 6.3.2.2 Acústico

#### Aislación acústica

El aislamiento acústico, está referido al ruido aéreo que se obtiene al interior de la vivienda, respecto a los ruidos provenientes de fuentes tanto internas o externas.

El Itemizado técnico de la fecha estipulaba que:

- Todos los elementos medianeros entre viviendas vertical y horizontal deberán cumplir con las exigencias señaladas en el art. 4.1.6 de la O.G.U.C.
- En muros medianeros las uniones y encuentros entre elementos de distinta materialidad que conforman un elemento constructivo deberán garantizar sellos adecuados para dar cumplimiento a las exigencias señaladas en el art. 4.1.6 de la O.G.U.C.
- En muros medianeros conformados por tabiquerías de maderas o metálicas se deberán considerar sellos adecuados en las soleras inferiores para evitar la ocurrencia de puentes acústicos. (Itemizado, 2009, p. 2)

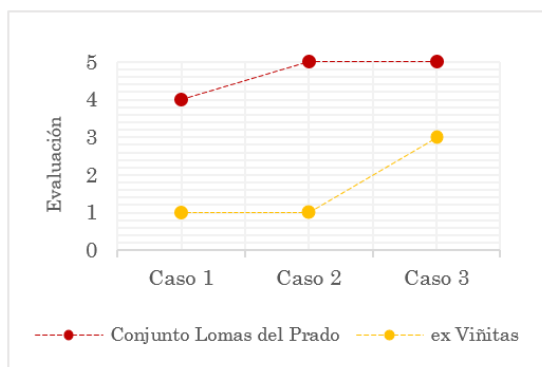


Gráfico 27. Acústico (Fuente: Elaboración propia)

La aislación acústica al interior de la vivienda se percibe como uno de los indicadores mejor evaluados en la vivienda actual. Evidenciando, según la evaluación de sus habitantes, grandes problemas cuando habitaban las viviendas del ex conjunto las Viñitas.

*“Se escuchaba todo un 1 y acá un 4”.* Mujer, 64 años, caso 1

### 6.3.2.3 Seguridad

#### Seguridad contra incendio/muro cortafuego

Según la OGUC (2020) para edificios cuyo destino es habitacional de 2 pisos actualmente se debe cumplir:

F120 muros cortafuego

F30 elementos estructurales Horizontales

El Itemizado (2009) normaba que:

- Elementos y componentes soportantes -en general- con resistencia al fuego F15 en sus elementos soportantes, Art. 4.3.5. numeral 14 de la O.G.U.C.
- Muros divisorios o de adosamiento con resistencia al fuego F60 Art. 4.3.5. y 4.3.3 de la O.G.U.C.
- Los medianeros y/o sobretabiques deben garantizar hermeticidad hasta la cubierta, es decir, no permitir infiltración de calor, llamas o humo, interrumpiendo los elementos constructivos que transmitan calor o fuego.
- En muro medianero no confrontar cajas eléctricas.

Accidentes al interior de la vivienda  
Al igual que en lo detallado para Lo Barnechea, la vivienda posee recintos con terminaciones en pavimentos cerámicos y piso flotante. Estos son resbaladizos y poco estables, generando un desplazamiento inseguro al interior de la vivienda pudiendo ocasionar daños irreversibles en la salud de los habitantes.

Los habitantes de los casos de estudio coinciden en que la seguridad al interior de la vivienda es mejor percibida en la vivienda actual que en su vivienda en Las Viñitas.

Esta evaluación positiva de la vivienda actual tiene relación con la materialidad de las viviendas y el diseño de estas.



Fig. 175 Imagen: comedor, vivienda caso 2  
(Fuente: Elaboración propia)

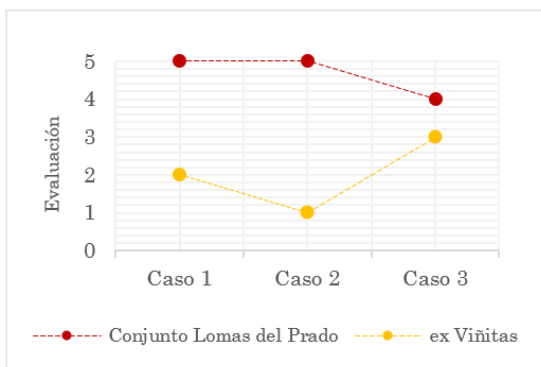


Gráfico 28. Seguridad (Fuente: Elaboración propia)

*“No es tan seguro aquí porque hace poco hubo un incendio, se quemó la casa entera y agarró igual la casa de la vecina y eso que se supone que hay corta fuego”. Mujer, 48 años, caso 3*

### 6.3.2.4 Volúmenes y expresión arquitectónica Identidad

El conjunto Lomas del Prado pese a tener dos tipologías de viviendas (tipo y de discapacitados) estas no se reflejan en su fachada, por lo que no presenta juegos volumétricos, pregnando más bien las formas cúbicas simples, lo que confiere a las unidades un aspecto más monótono. La variación volumétrica se hace presente a nivel de conjunto, al presentar bloques de departamentos y viviendas de dos pisos, lo que le entrega diversidad escalar al barrio.

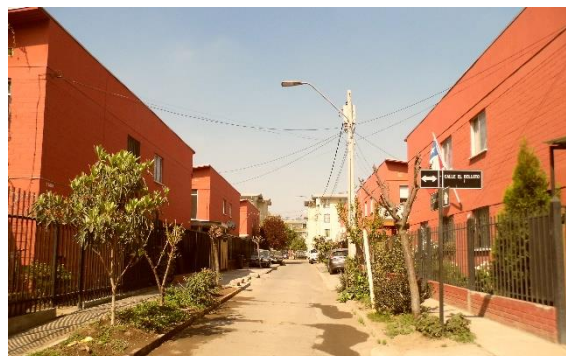


Fig. 176 Imagen: vista a fachada del conjunto (Fuente: Elaboración propia)

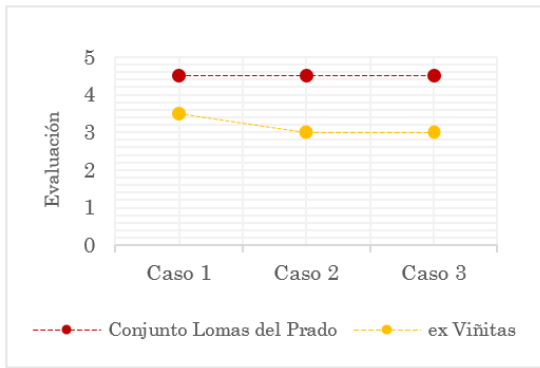


Gráfico 29. Volúmenes y expresión arquitectónica (Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes coinciden en que la vivienda actual responde mejor a su sensación de bienestar y agrado con respecto a la vivienda previa en el ex conjunto Las Viñitas.

*“Si la veo de afuera hacia adentro no me imagino lo que hay, pero si la miro adentro, bueno que nosotros la hemos ido adecuando, entonces encuentro que es bonita, me agrada porque me acoge”.* Mujer, 64 años, caso 1

*“No la encuentro que sea tan linda, siento que es muy vivienda social”.* Mujer, 41 años, caso 2

### 6.3.2.5 Vigilabilidad

#### Visión del medio

Las viviendas del conjunto Lomas del Prado son más bien herméticas, si bien presentan ventanas al exterior, son mínimas en cantidad y dimensiones por lo que no otorgan un dominio visual de las áreas aledañas a esta. Así, la vigilancia, crucial para la sensación de control y disminución de actividades ilícitas, se ve comprometida. Sin embargo, al interior de la vivienda se establece un adecuado control visual de los recintos, a excepción del caso 3 vivienda con almacén.

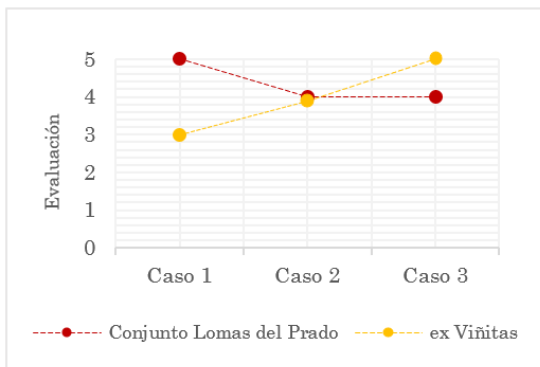


Gráfico 30. Vigilabilidad (Fuente: Elaboración propia)

Respecto al control que se posee del medio ambiente construido, solo el caso 1 de vivienda con familia en condición de allegados evalúa notoriamente mejor la vivienda actual, esto producido por la disposición de los recintos de la vivienda actual en comparación con su vivienda previa.

*“En las viñitas era tan chico que entraba y veía todo”.* Mujer, 41 años, caso 2

### 6.3.2.6 Profundidad

#### Salidas

Las viviendas del conjunto habitacional Lomas del Prado permiten una salida expedita en caso de emergencia, a excepción del caso 3, donde pese a contar con los accesos adecuados estos se encuentran interrumpidos por diversos objetos y mobiliarios del hogar.

#### Barreras físicas

En general las viviendas no presentan barreras físicas que impidan una salida expedita en caso de una emergencia, la articulación de los espacios y ubicación de estos permite un flujo

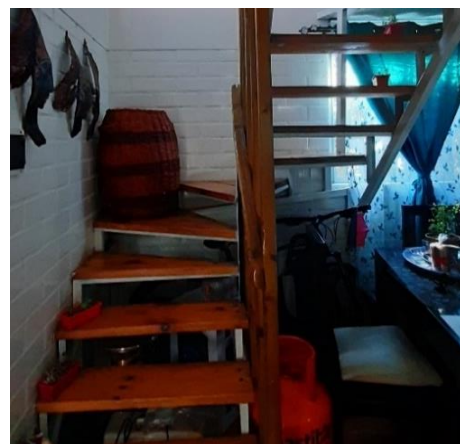
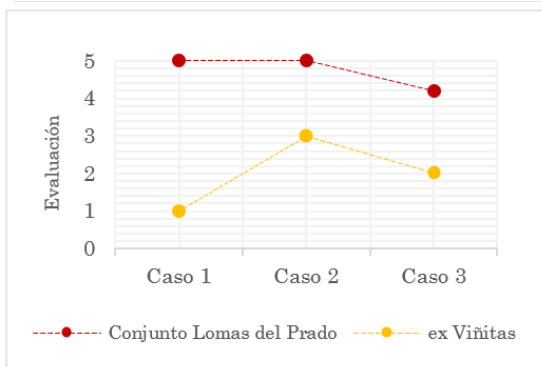


Fig. 177 Imagen: escalera, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

seguro y eficiente hacia el exterior de la vivienda. No obstante, el caso 3 presenta numerosas ampliaciones, haciendo que el sitio más recóndito de la vivienda deba atravesar varias barreras antes de poder salir.

Los habitantes de todos los casos evaluados señalan que, ante la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de una emergencia, la vivienda actual representa menos dificultades e impedimentos que la anterior.

Indicando incluso, en el caso 3, que durante el terremoto ocurrido el año 2010 quedaron atrapados al interior de la vivienda.



*“Yo para el terremoto me quedé atrapada, mi pieza era la última y me habían operado de peritonitis y había un mueble en la cocina que se cayó con copas, vasos y tuve que pasar por encima de todo eso descalza”.* Mujer, 40 años, caso 1 (respecto a la vivienda en las Viñitas)

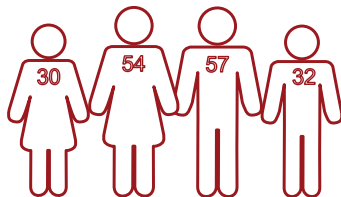
Gráfico 31. Profundidad (Fuente: Elaboración propia)

### 6.3.3 Vivienda Caso 1: Allegados

#### 6.3.3.1 Superficie de la vivienda

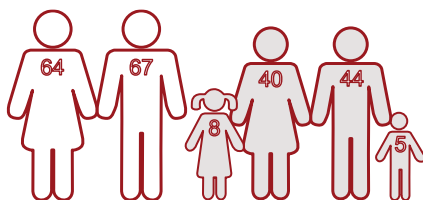
##### Hacinamiento

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas



Los integrantes del grupo familiar lo conformaban un matrimonio y sus dos hijos. Debido a las modificaciones realizadas, existía una habitación para cada integrante de la familia, por lo que no se producía hacinamiento.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado



■ Familia allegados

La familia de la vivienda del caso 1 estaba constituida por un matrimonio, una pareja (donde la mujer es la hija del matrimonio) en condición de allegados con sus dos hijos.

Se produce un hacinamiento mínimo puesto que los menores comparten una habitación.



## Área de la vivienda

### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda del caso 1 en el ex conjunto Las Viñitas correspondía a la tipología de departamento estándar, que inicialmente tenía 36 m<sup>2</sup>, pero, aprovechando que su departamento se emplazaba en el primer nivel se apropiaron de patio y áreas comunes para la realización de remodelaciones, estas ampliaciones determinaron que la vivienda contara finalmente con 89 m<sup>2</sup> aproximadamente.

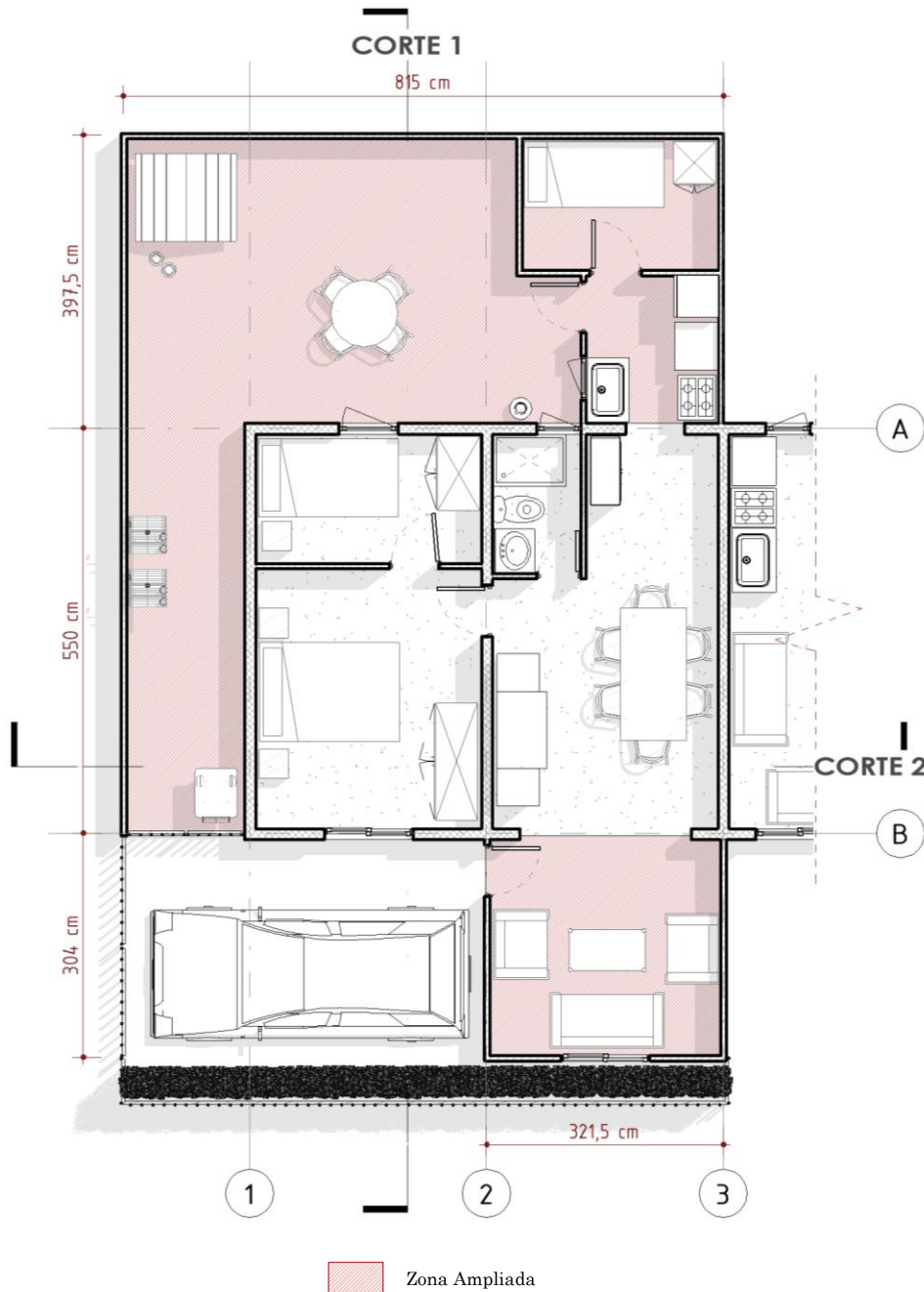


Fig. 178 PLANTA vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda tipo del conjunto Lomas del Prado tenía originalmente 52 m<sup>2</sup> ampliables hasta 72 m<sup>2</sup>, sin embargo, la vivienda del caso 1, dadas las modificaciones realizadas por sus habitantes cuenta finalmente con un total de 88,5 m<sup>2</sup>.

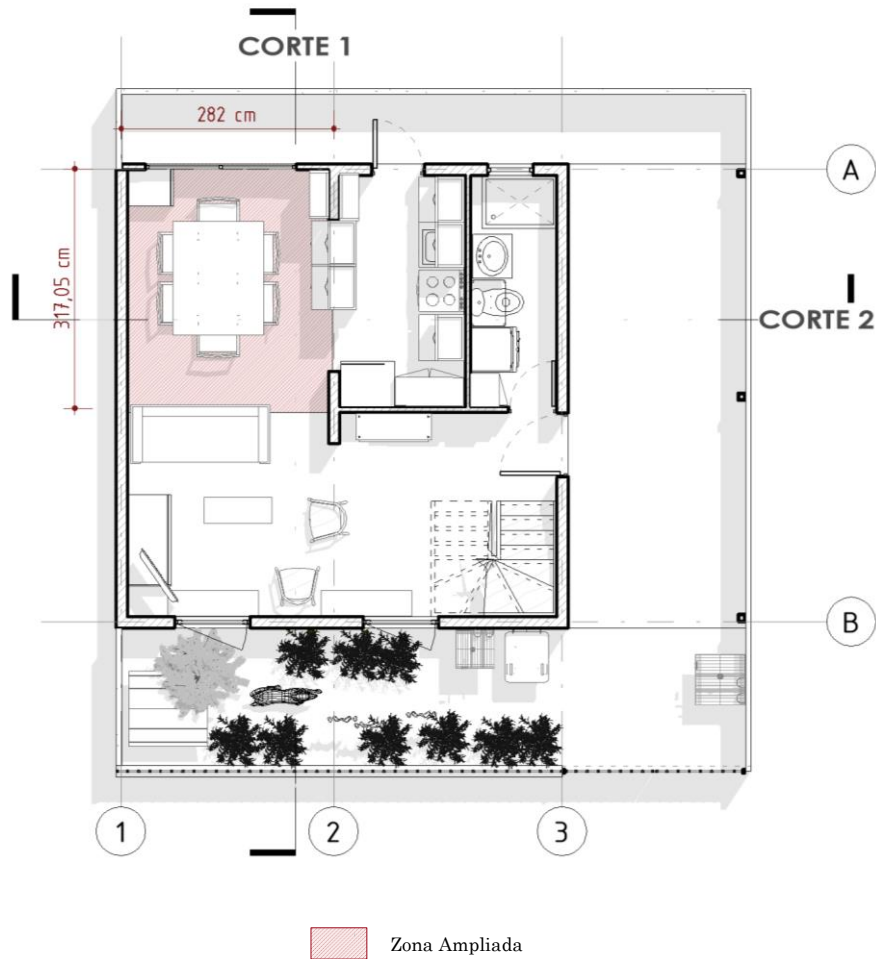


Fig. 179 PLANTA NIVEL 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

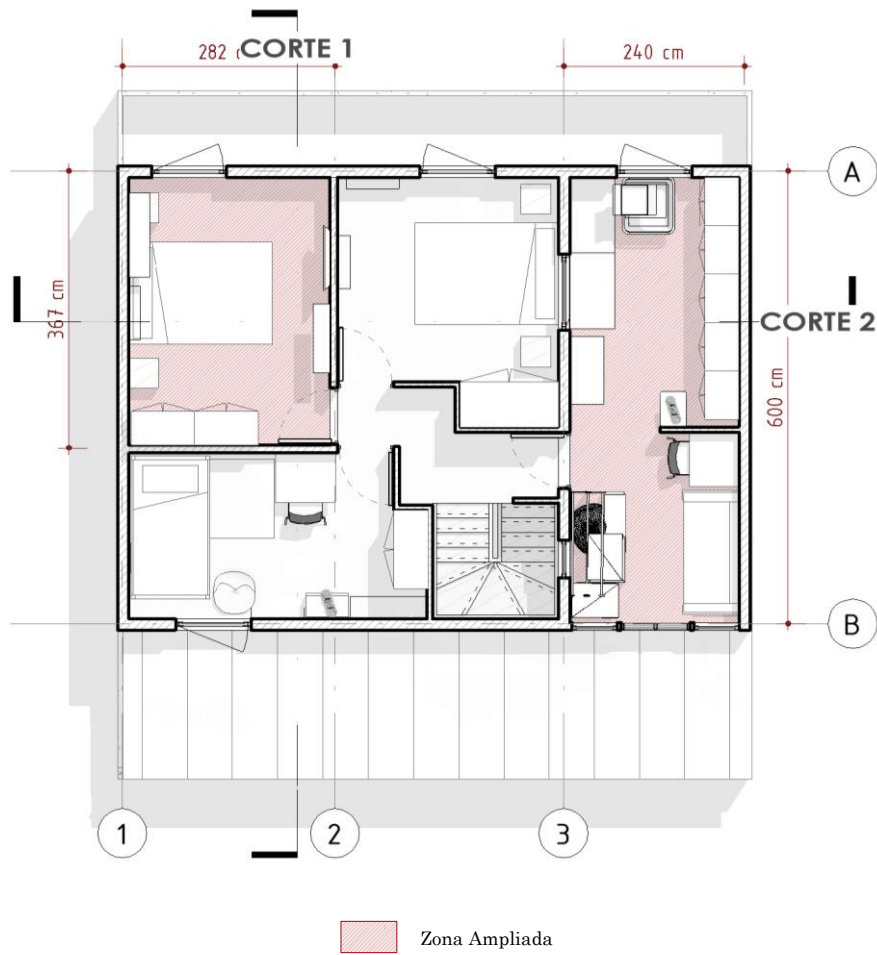


Fig. 180 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Recintos

### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Los departamentos del conjunto tenían originalmente un living-comedor, cocina, baño y dos dormitorios. Pero los habitantes del caso 1 realizaron modificaciones a su vivienda, aprovechando su ubicación en el primer nivel, ampliaciones efectuadas en terrenos pertenecientes a los espacios comunes del conjunto. De este modo pudieron agrandar su cocina, generar un recinto diferenciado para el living y un tercer dormitorio, además de hacer un cierre para el patio y estacionamiento.

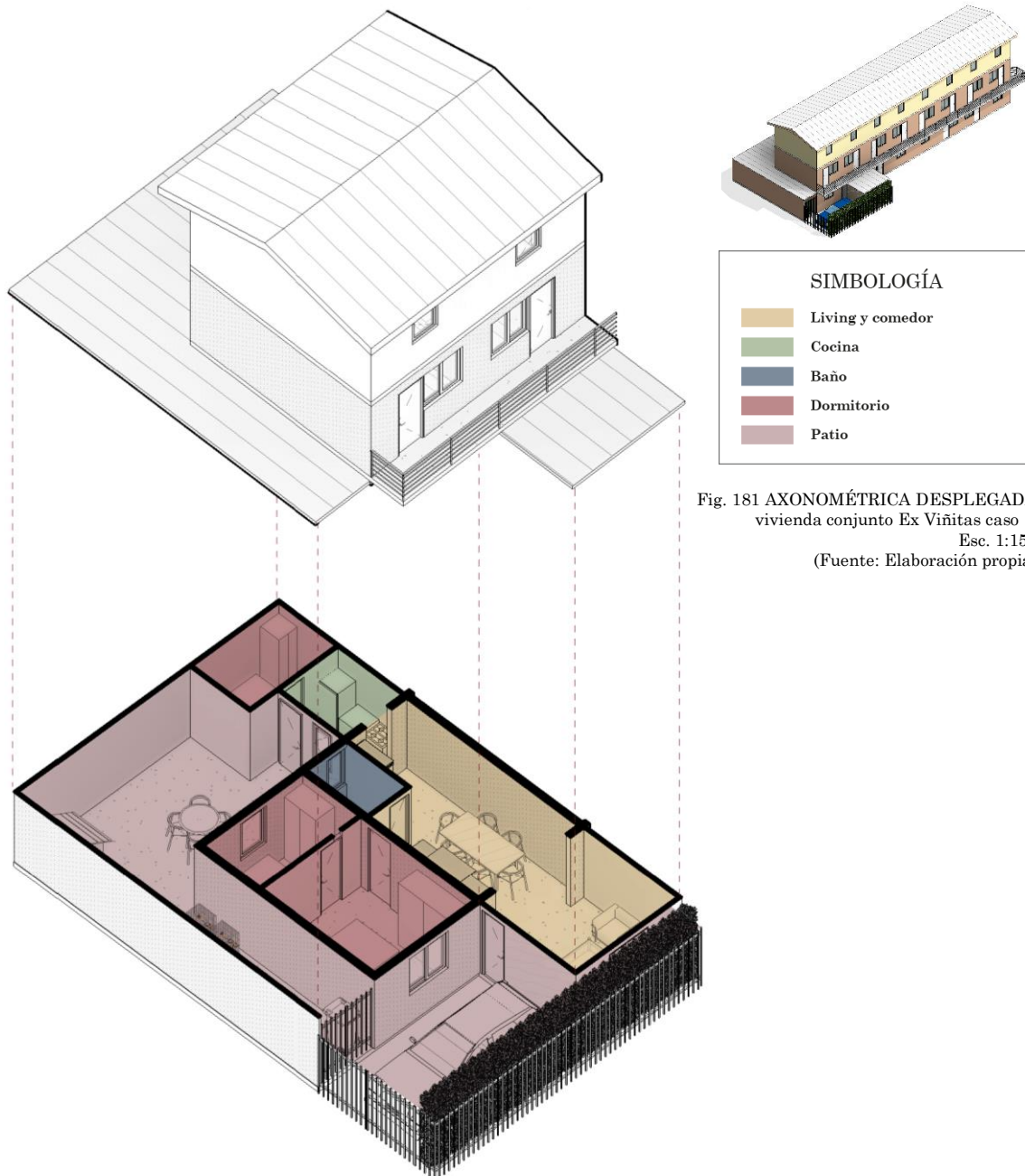


Fig. 181 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La tipología tipo de vivienda del conjunto Lomas del Prado contemplaba living-comedor, cocina y baño en el primer nivel y dos dormitorios en el segundo. El proyecto desarrollado entre los años 2009 y 2011 no exigía un dormitorio “proyectado” como lo establece actualmente el D.S. 49, por lo que bajo la normativa que se construyó cumplía con los requerimientos de recintos mínimos establecidos en el cuadro normativo. (DS 174, 2005)

A los recintos mínimos de la vivienda se sumaron ampliaciones para generar un comedor diferenciado del sector del living, así como también un tercer dormitorio en el segundo piso y un recinto para closet y almacenamiento tipo walking closet, que además permite la permanencia en él a través de mobiliario para el descanso.

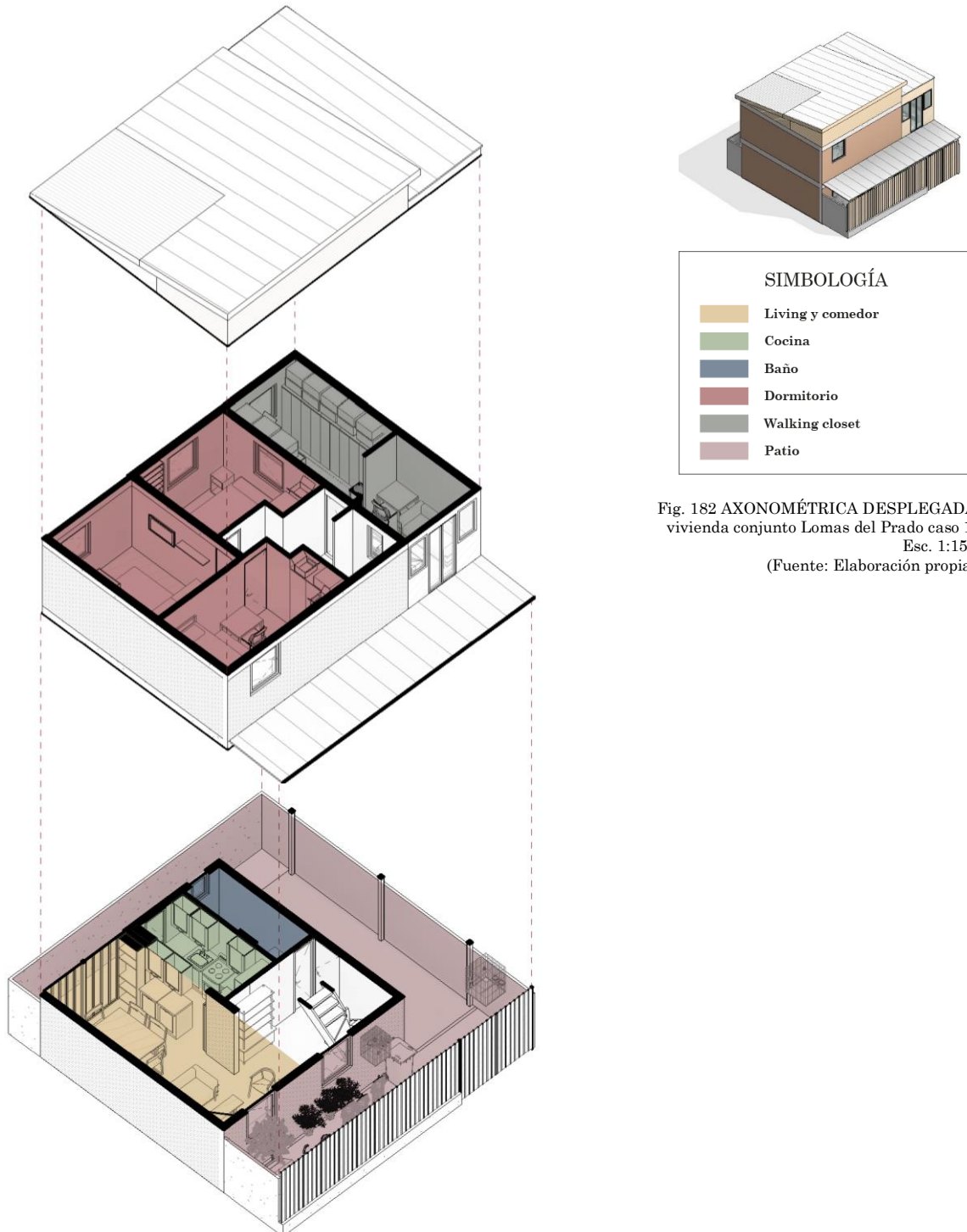


Fig. 182 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)



Los habitantes del caso 1 señalan que la vivienda actual ha mejorado considerablemente sus dimensiones y recintos habitables, por lo que pese a contar con más integrantes que en la vivienda de las Viñitas no ha presentado dificultades para ellos.

*“Somos felices, pero igual encuentro que nos queda pequeña”*. Mujer, 64 años.

*“Si estuvieran los dos solos seria perfecta”*.  
Mujer, 40 años.

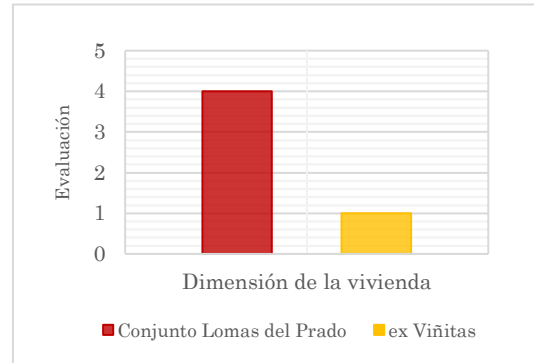


Gráfico 32. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

### 6.3.3.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

El relato de los habitantes indica que la vivienda original si contemplaba una ventana operable por recinto, sin embargo, las ampliaciones realizadas no. El nuevo dormitorio no contaba con ventanas hacia el exterior, además, el recinto del living pese que, si tenía una ventana, el diseño de las ampliaciones no permitía un correcto recambio de aire.

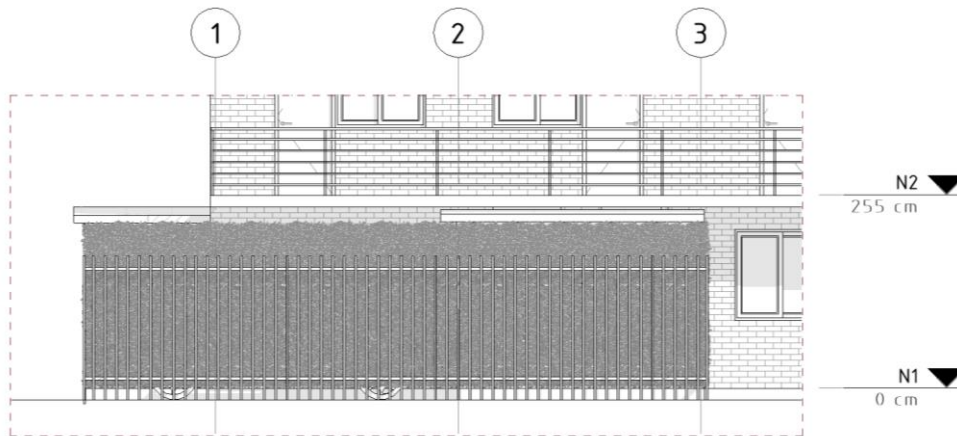


Fig. 183 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

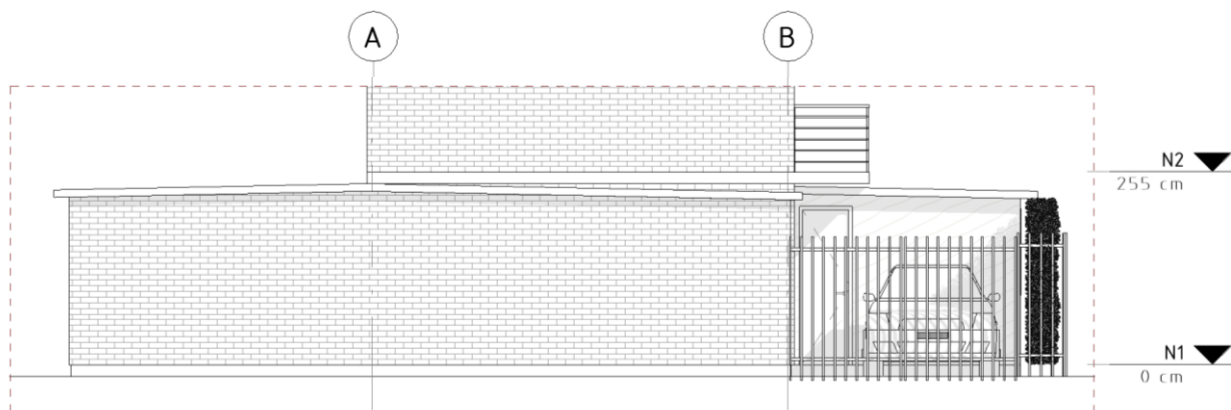


Fig. 184 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

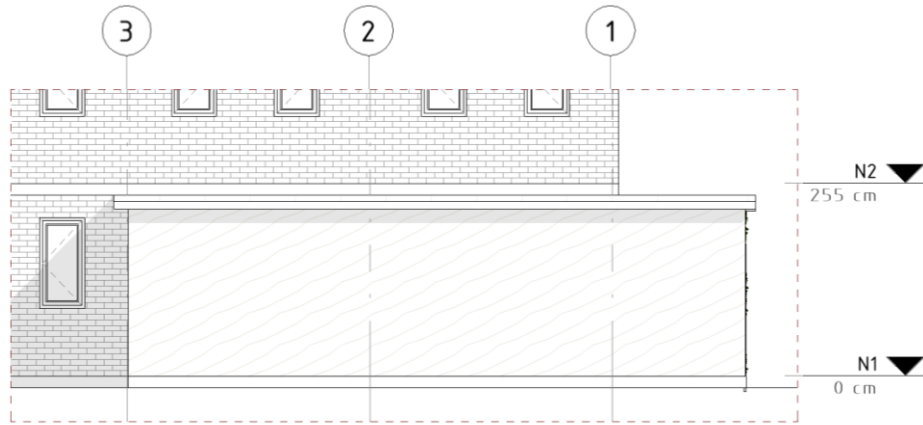


Fig. 185 ELEVACIÓN POSTERIOR vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda en Lomas del Prado cuenta con una ventana operable por recinto, incluidas las ampliaciones. A excepción de las zonas de living, comedor y walking closet, no se produce la renovación de aire en el resto de los recintos de la vivienda.

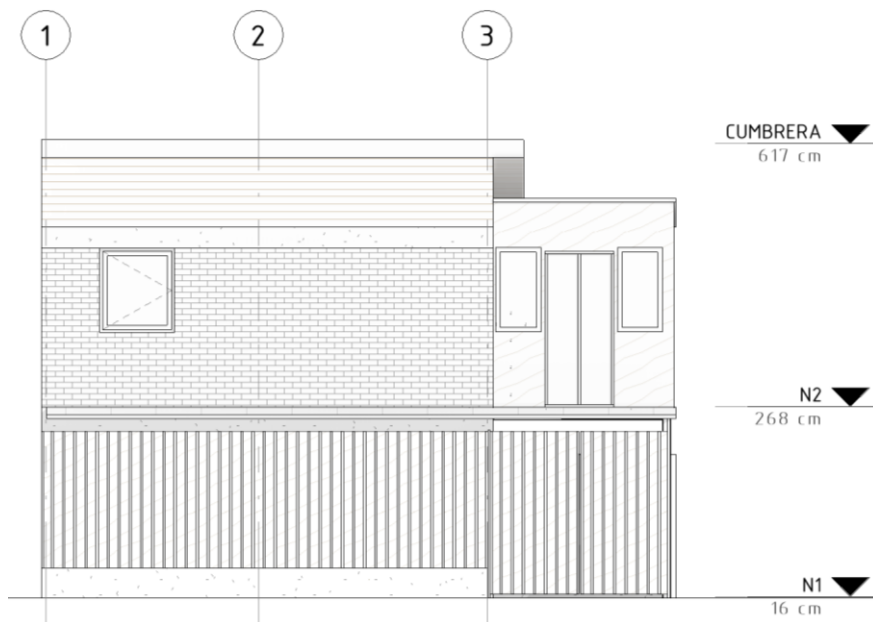


Fig. 186 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

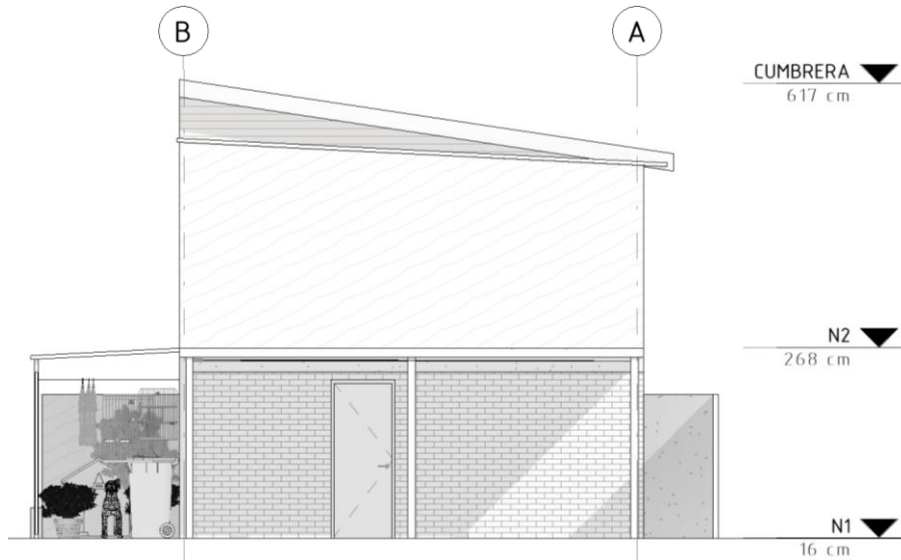


Fig. 187 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

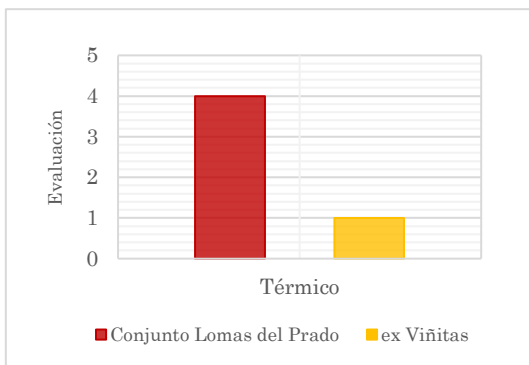


Gráfico 33. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

La evaluación de la vivienda respecto al aspecto térmico de la vivienda y las renovaciones de aires en ella evidencian desde el punto de vista de sus habitantes una gran mejoría respecto a su vivienda actual.

*“En lo térmico bueno, solo que los dormitorios son calurosos”* Mujer, 64 años.

### 6.3.3.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Como se mencionaba antes, el departamento de este caso no contaba con ventanas en todos sus recintos, por lo que no se favorecía la iluminación natural al interior de la vivienda, específicamente en el dormitorio ampliado y en el sector del comedor.

#### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

De acuerdo con la orientación de la vivienda (poniente) esta permite un adecuado soleamiento de los recintos, además, el que cada recinto cuente con una ventana hacia el exterior favorece la iluminación natural al interior de la vivienda.

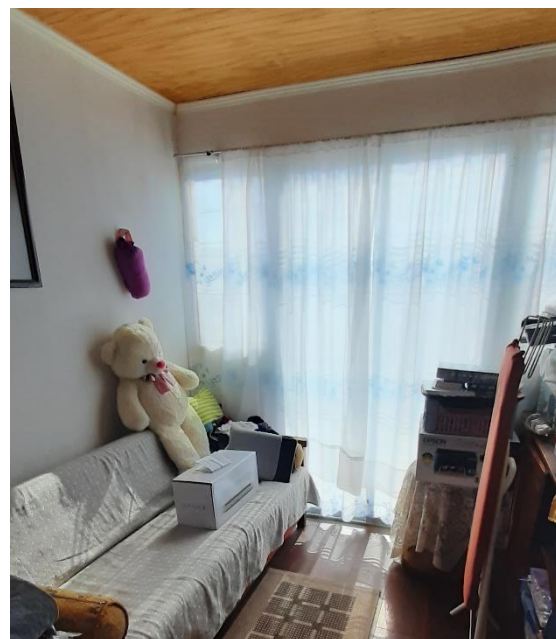


Fig. 188 Imagen: ventana walking closet segundo nivel, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

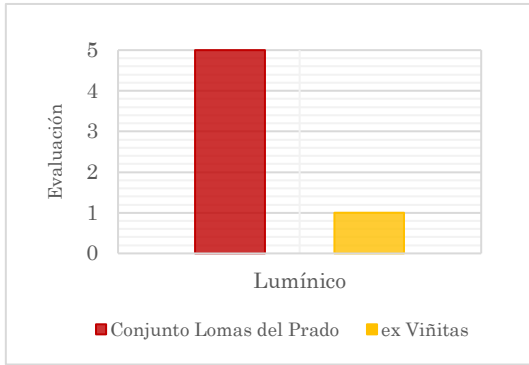


Gráfico 34. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

La iluminación natural al interior de la vivienda es percibida de mejor manera en la vivienda actual, respondiendo de forma óptima a las necesidades de sus habitantes.

*“Lo lumínico es bueno también, nos llega mucha luz”* Mujer, 64 años.

### 6.3.3.4 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Al igual que lo descrito en Lo Barnechea, no se contó con antecedentes más precisos que permitan afirmar la existencia de un orden al interior de la vivienda, y en consecuencia un adecuado desplazamiento. En base a los planos reconstruidos se puede deducir que la circulación no permitía el correcto desplazamiento ya que se debía pasar por la cocina para poder acceder al dormitorio de la ampliación.

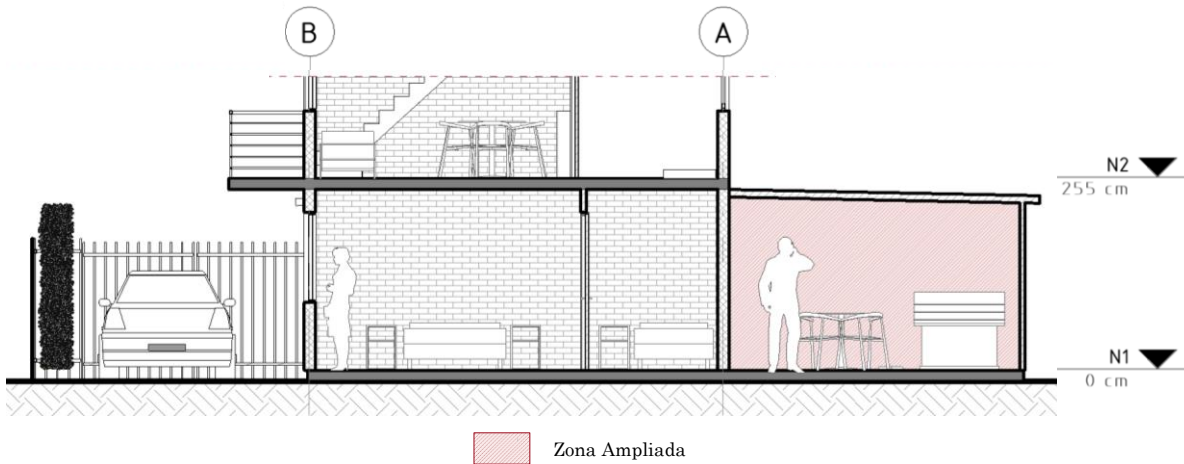


Fig. 189 CORTE 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

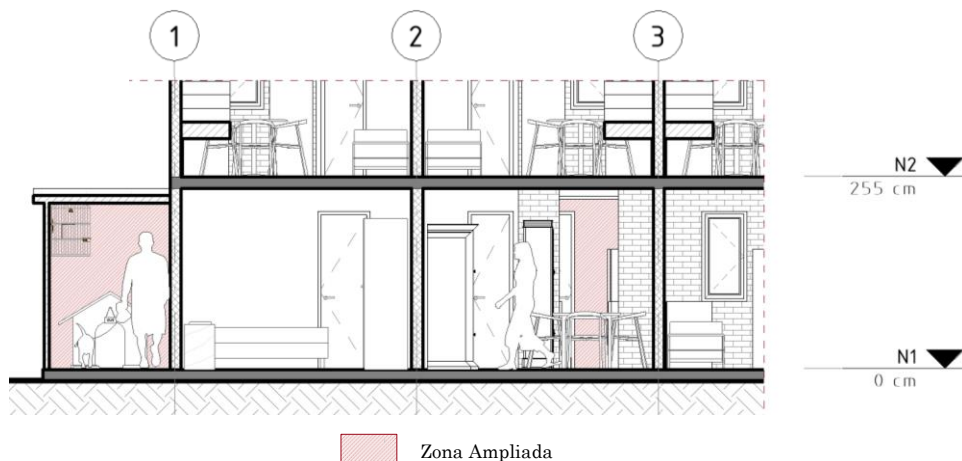


Fig. 190 CORTE 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La circulación de la vivienda cuenta con las dimensiones mínimas normadas y permite el adecuado desplazamiento por los distintos recintos de la vivienda, además conecta estos de forma eficiente con el acceso principal sin la presencia de obstáculos o paramentos.

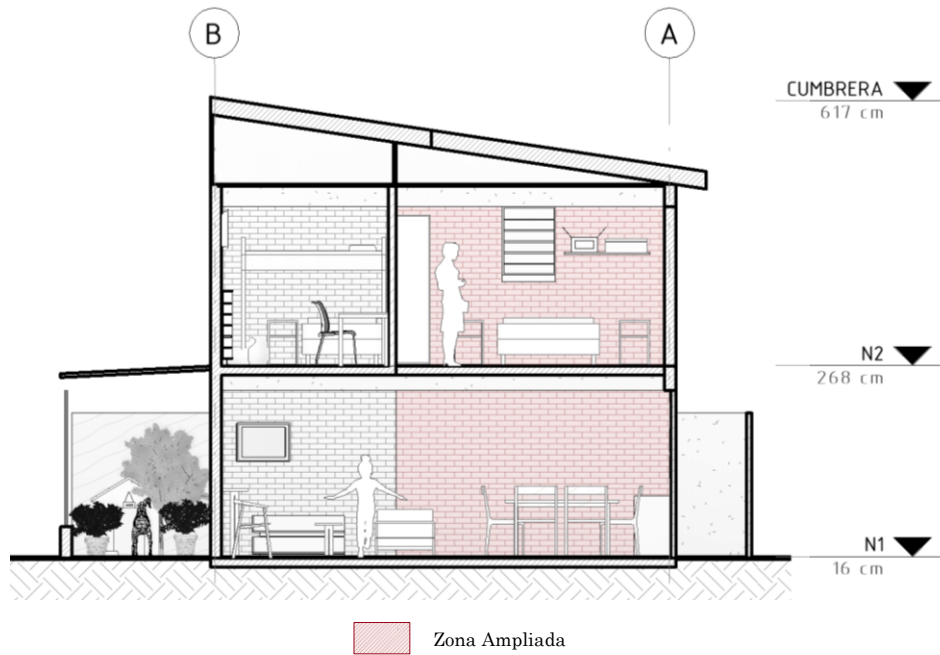


Fig. 191 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

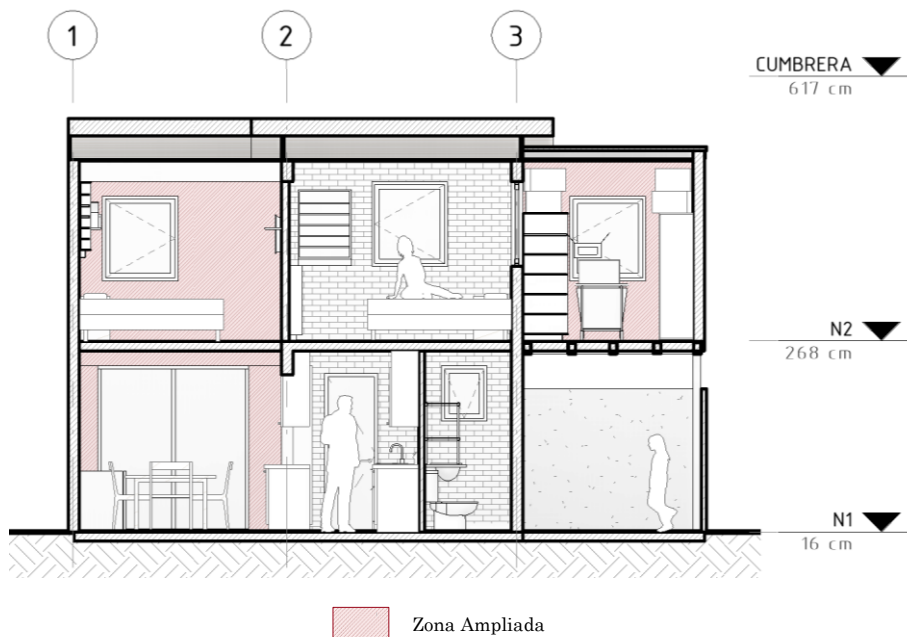


Fig. 192 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 1. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



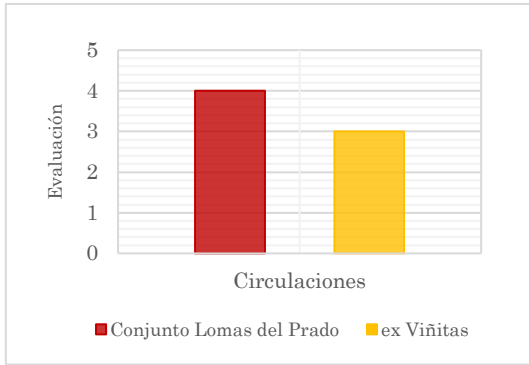


Gráfico 35. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

La circulación de la vivienda, medida desde el aspecto de las dimensiones u obstáculos que pudiesen presentar, desde la perspectiva de los habitantes esta mejor resuelta en la actual vivienda.

*“No tan bien por mi más que nada porque si subo y bajo se me hinchan los pies”.*  
Mujer, 64 años.

### 6.3.3.5 Sociopetividad

#### Espacios de encuentro

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Si bien la vivienda contaba con los espacios mínimos de encuentro, las modificaciones realizadas por sus habitantes permitieron favorecer la calidad de estos espacios, generando un recinto de living y comedor diferenciados uno del otro y más amplios, además de generar un patio que respondía mejor a las necesidades de sus habitantes para propiciar la reunión de los integrantes de la familia.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

Si bien la vivienda contaba originalmente con living y comedor, estos compartían el mismo recinto, las modificaciones realizadas por la familia permitieron establecer recintos diferenciados para cada uno, adecuándose mejor a sus necesidades y otorgándoles mayor comodidad al momento de interactuar como familia. Además de estos recintos el mayormente utilizado, debido a la presencia de menores de edad, es el patio, donde pueden compartir al aire libre mientras estos juegan.

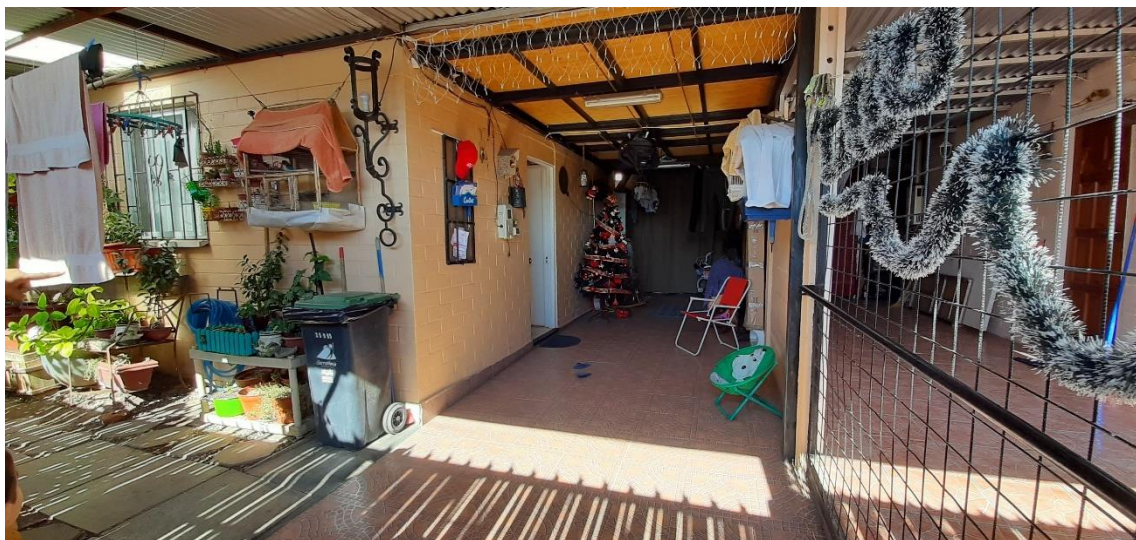


Fig. 193 Imagen: patio, vivienda caso 1 (Fuente: Elaboración propia)

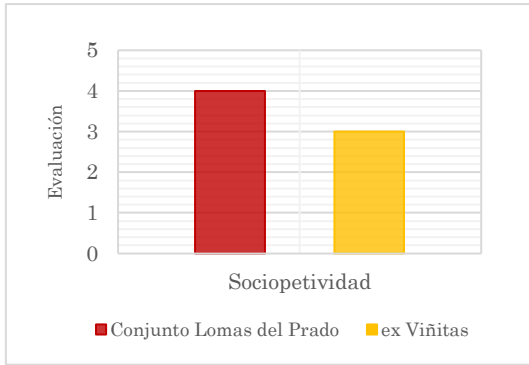


Gráfico 36. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

Pese a la realización de modificaciones en la vivienda previa en las Viñitas para generar un espacio de interacción entre sus habitantes en el patio, para los habitantes del caso 1, la vivienda que otorga mejores espacios de interacción y encuentro entre los residentes corresponde a la vivienda actual en el conjunto Lomas del Prado.

*“El patio y el comedor. El patio por los niños, y en el comedor por compartir y no hace tanto calor”* Mujer 64 años.

### 6.3.4 Vivienda Caso 2: Movilidad Reducida

#### 6.3.4.1 Superficie de la vivienda

##### Hacinamiento

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas



En el departamento, este caso lo conformaba una pareja y su hija. Como se mencionó anteriormente, esta familia no tuvo la necesidad de realizar modificaciones a su vivienda, ya que contaba con las habitaciones requeridas para los integrantes de la vivienda. No se producía hacinamiento.

■ Persona con movilidad reducida

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado



En la actualidad, la familia del caso 2 que habita la vivienda del conjunto Lomas del Prado continúa conformada por los mismos integrantes que habitaban en las Viñitas. No existe hacinamiento.

■ Persona con movilidad reducida

### Área de la vivienda

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

El caso de movilidad reducida habitaba la tipología de departamento estándar del bloque tipo A, emplazado en el primer nivel del bloque. Al ser solo tres personas las que conformaban el grupo familiar no presentaron la necesidad de realizar mayores remodelaciones y/o ampliaciones a su vivienda, por lo que permaneció con los 36 m<sup>2</sup> originales con los que fue diseñada.

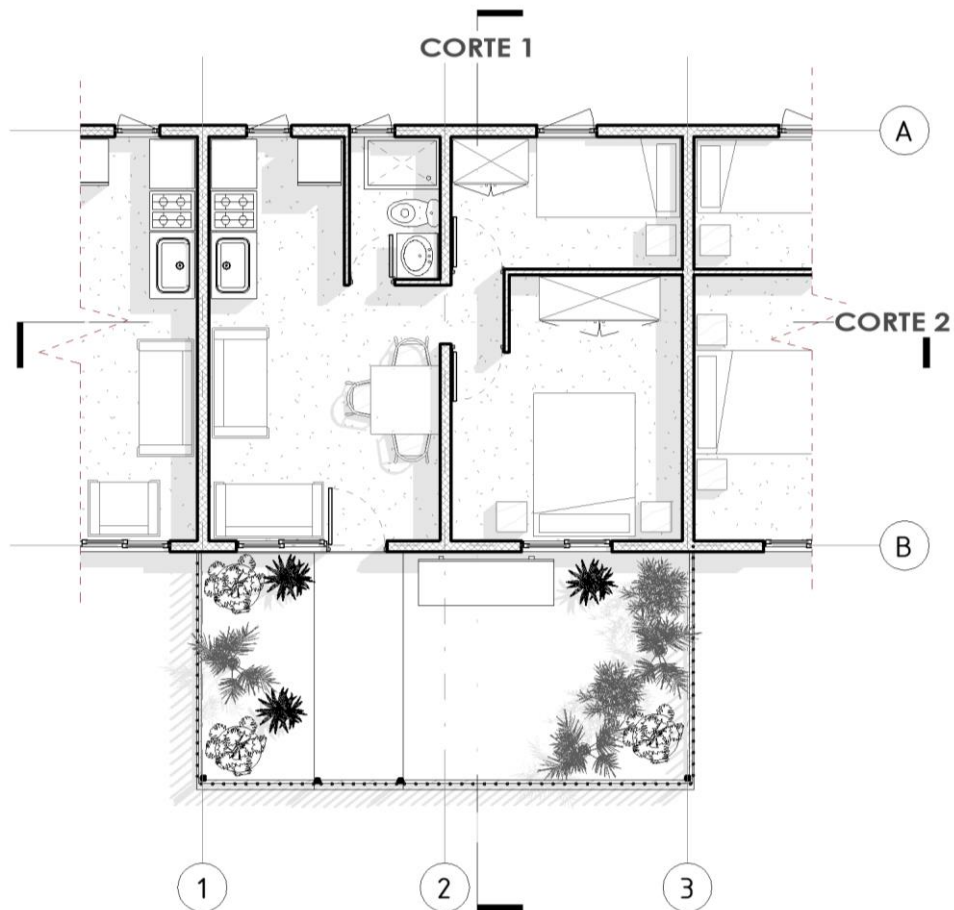


Fig. 194 PLANTA vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La tipología de vivienda diseñada para discapacitados cuenta un total de 55 m<sup>2</sup>, los que no han sido modificados por los habitantes del caso 2 puesto que la vivienda responde a las necesidades dimensionales de sus habitantes.

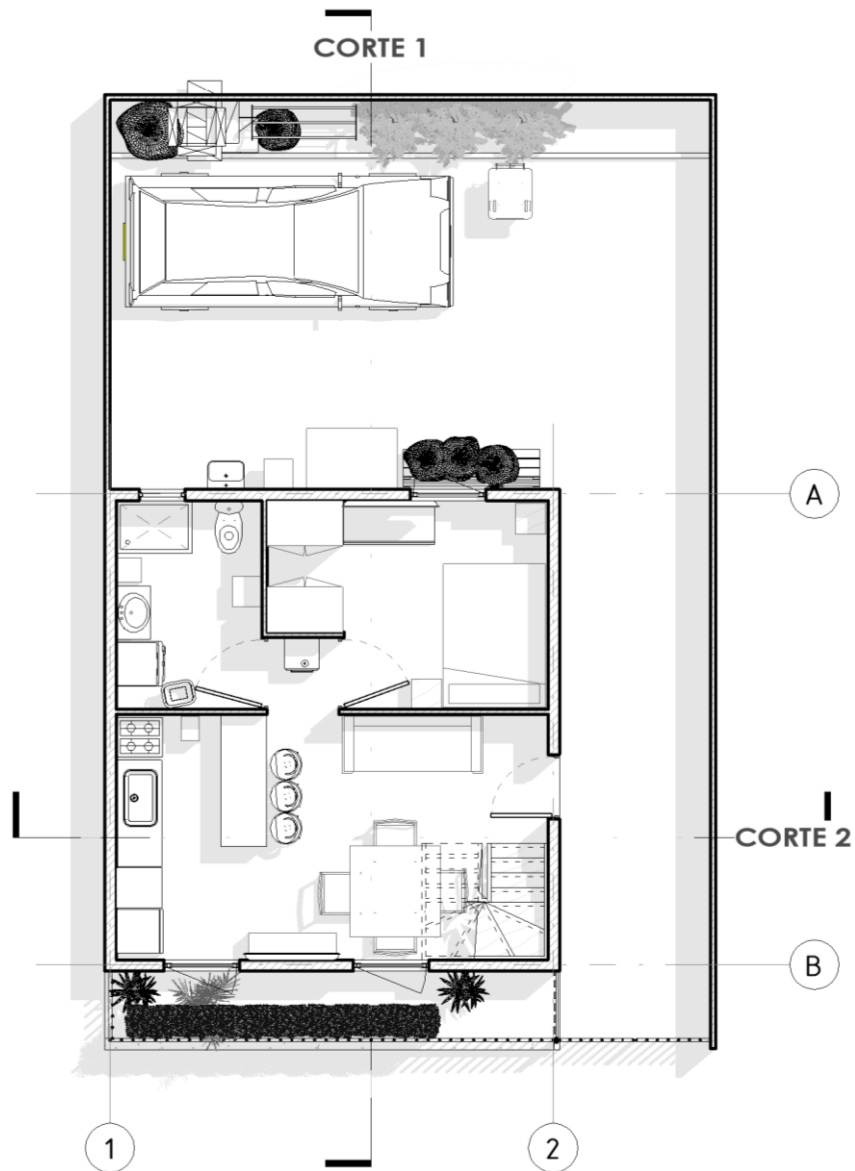


Fig. 195 PLANTA NIVEL 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

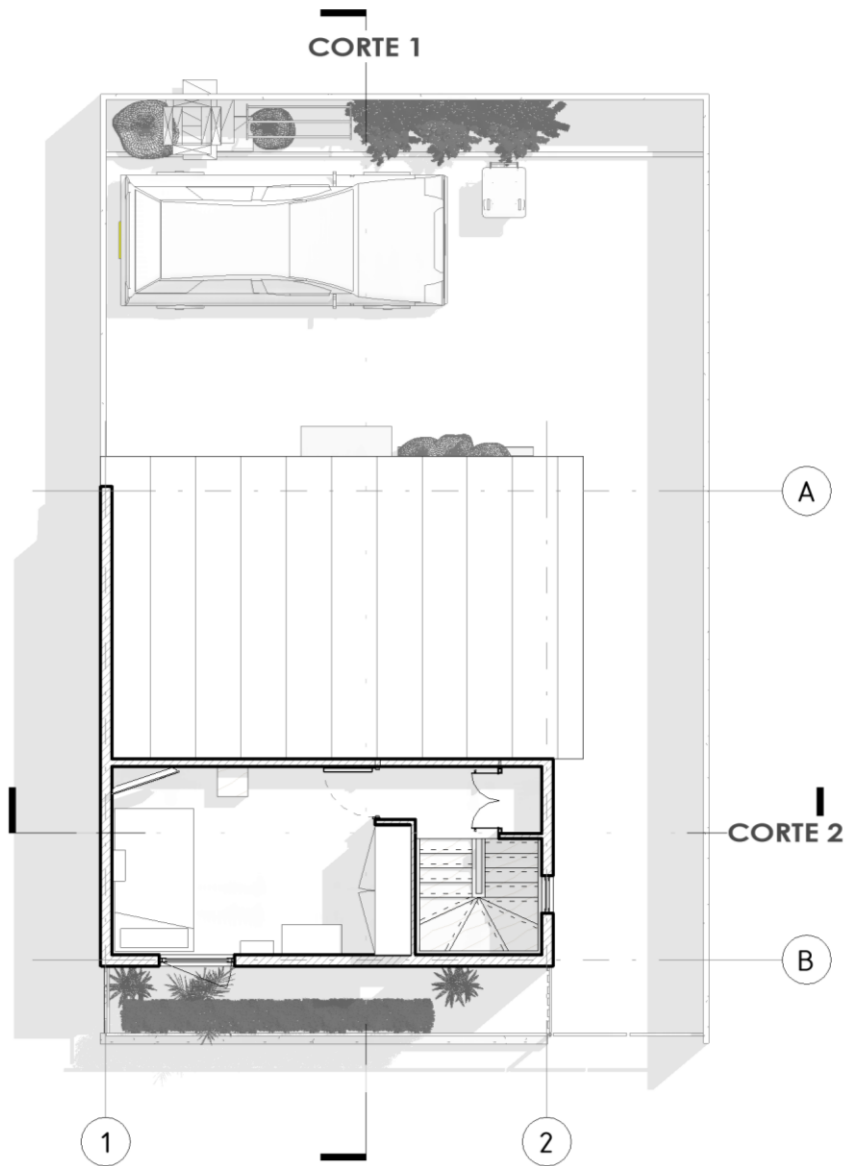


Fig. 196 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



## Recintos

### Conjunto Habitacional ex Viñitas

El departamento del caso de movilidad reducida no realizó ampliaciones de los recintos de su vivienda, por lo que solo contaba con los que fue diseñada originalmente: cocina, living-comedor, baño y dos dormitorios.

Sin embargo, al ubicarse en el primer nivel, se apropiaron de parte del terreno para generar un pequeño patio en el antejardín del departamento.

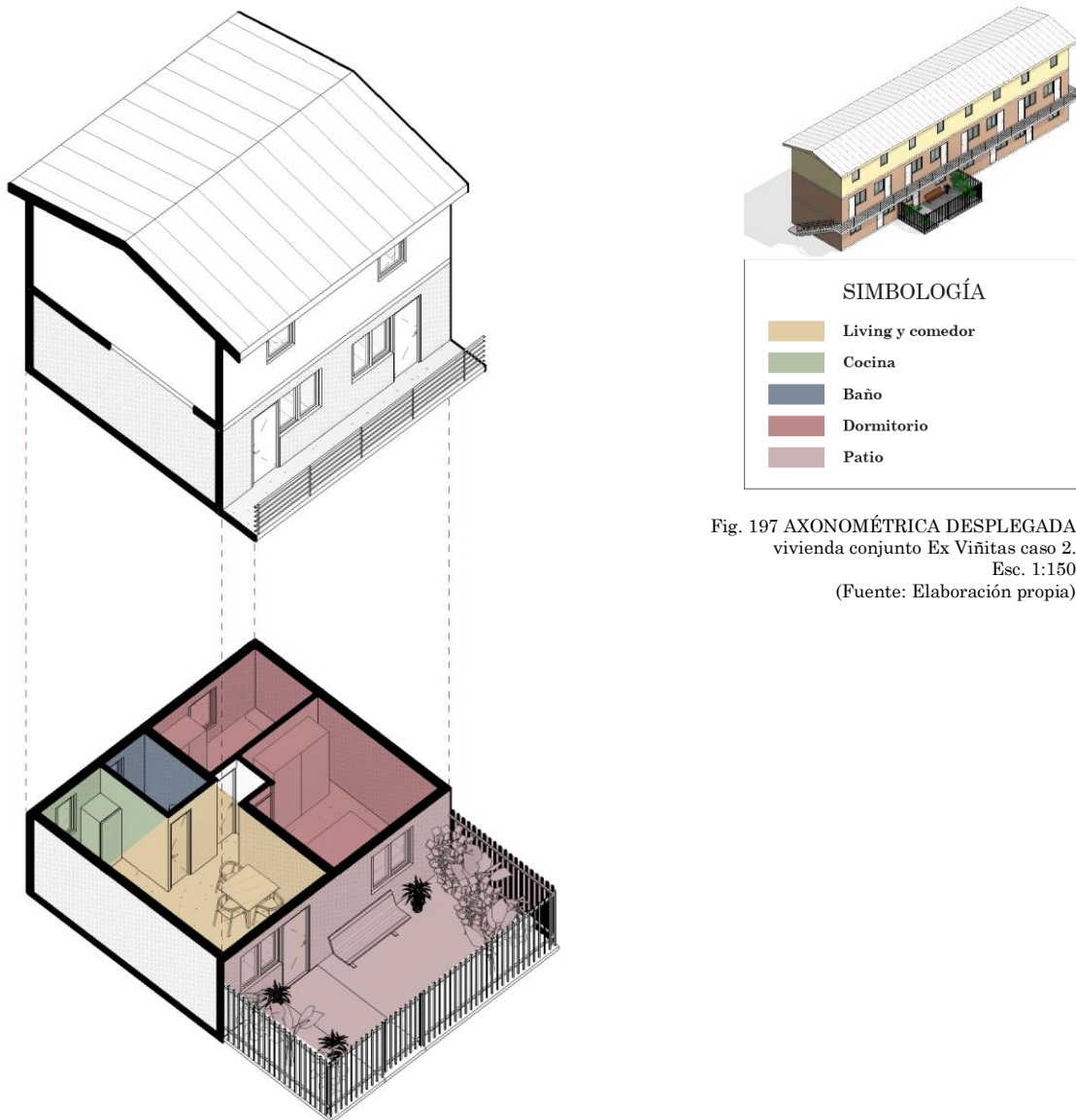


Fig. 197 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda, al corresponder a la tipología de discapacitados del conjunto Lomas del Prado cuenta con un living- comedor, cocina, baño y dormitorio principal en el primer nivel y en el segundo nivel el dormitorio secundario.

Esta familia por la cantidad de habitantes que la integran no se ha visto en la necesidad de realizar ampliaciones a su vivienda, no obstante, han realizado pequeñas modificaciones para adaptar los espacios mejor a sus necesidades, entre ellas eliminar una tabiquería en la cocina para generar una cocina integrada, cambiar la tina por una ducha e incorporar barras de seguridad para una mejor y más segura utilización de este recinto por parte de la persona con discapacidad. Finalmente, los nichos proyectados originalmente para la habilitación de closets fuera de los recintos de dormitorio fueron reorganizados para que quedaran al interior de éstos.

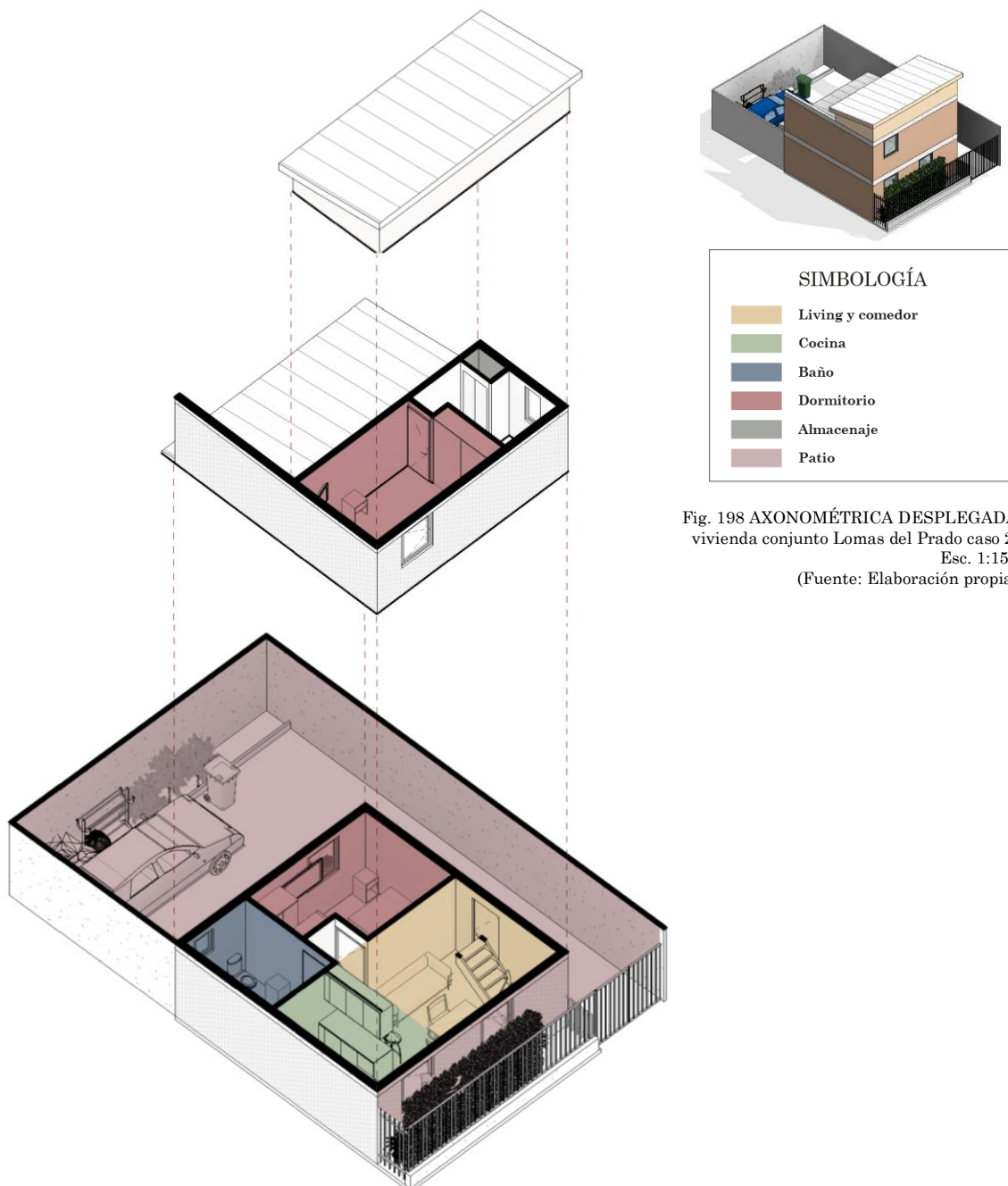


Fig. 198 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2.

Esc. 1:150

(Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes del caso 2 de estudio evalúan mejor la dimensión y calidad de los recintos presentes en la vivienda actual del conjunto Lomas del Prado, considerando que este responde mejor a sus necesidades respecto a su vivienda previa en el ex conjunto las Viñitas.

*“Yo encuentro que está bien, porque nosotros somos 3 y trae 2 dormitorios y trae un baño. Me hubiera gustado que otro baño arriba más pequeño por ultimo y sin ducha. Pero igual está bien el baño abajo ya que tiene bien todas las dimensiones para un discapacitado, tiene para afirmarse, etc.”.*  
Mujer, 41 años.

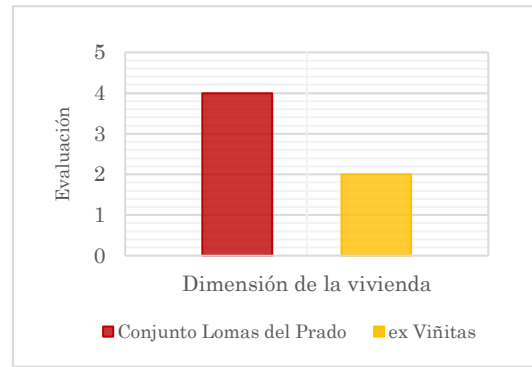


Gráfico 37. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

### 6.3.4.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Cada recinto en el departamento del caso 2 contaba con la presencia de una ventana hacia el exterior, sin embargo, existían paramentos verticales y puertas que no propiciaban la ventilación cruzada al interior de los recintos, a excepción del sector de la cocina y el living-comedor.

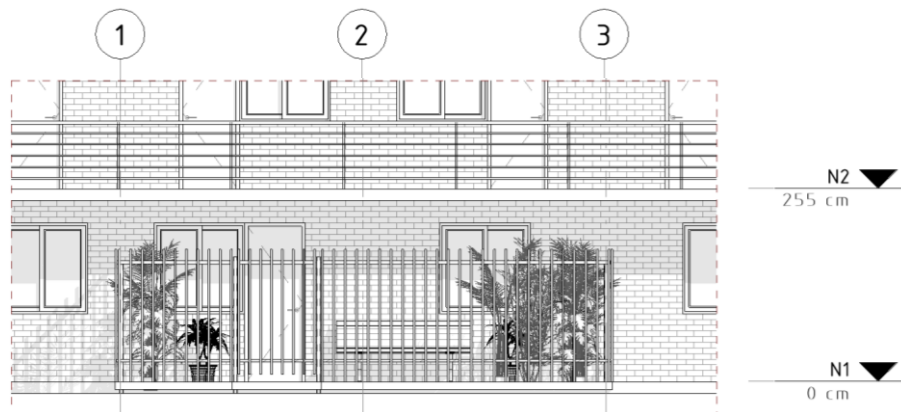


Fig. 199 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

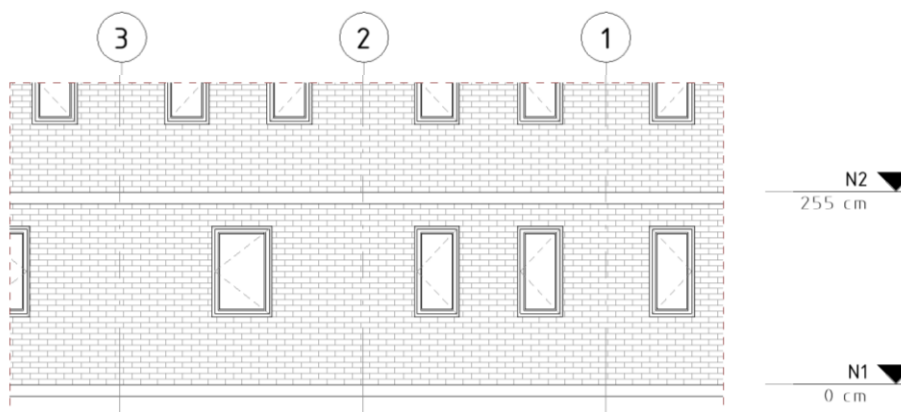


Fig. 200 ELEVACIÓN POSTERIOR vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda cuenta con una ventana hacia el exterior en cada recinto, pese a esto, la ubicación de las ventanas y la disposición de los recintos no permiten una adecuada renovación de aire al interior de la vivienda.

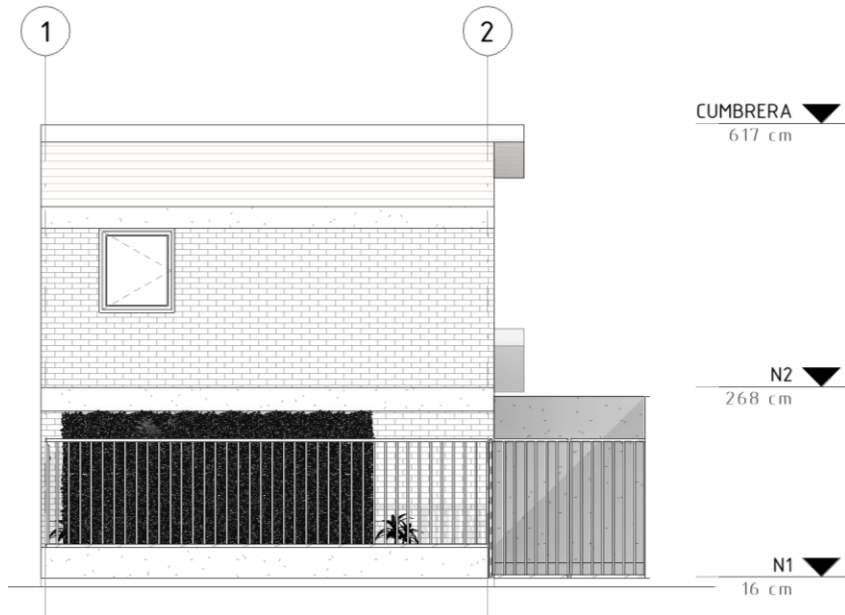


Fig. 201 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

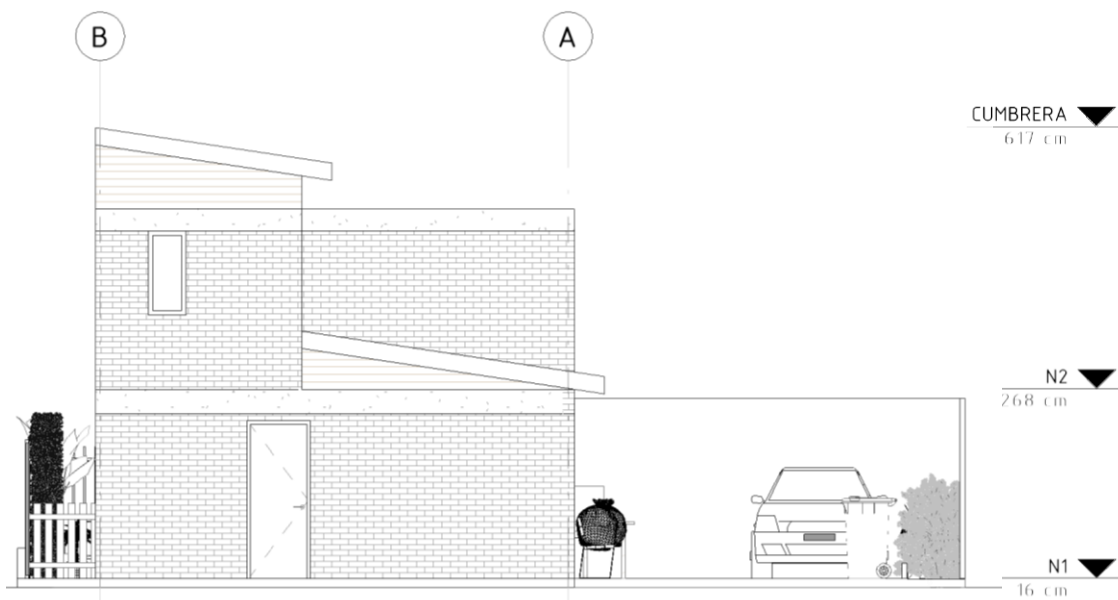


Fig. 202 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

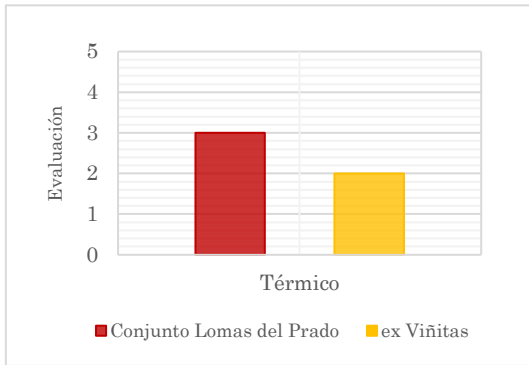


Gráfico 38. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

Los habitantes, pese que consideran que la vivienda actual ha mejorado su percepción respecto del confort térmico, este aún es deficiente, puesto que describen el dormitorio ubicado en el segundo nivel como muy caluroso.

*“La vivienda en el verano es muy calurosa, el dormitorio de mi hija es del terror”.*  
Mujer, 41 años.

### 6.3.4.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda contaba con ventanas en cada recito, pese a esto, no se puede profundizar en este aspecto ya que faltan antecedentes para conocer cómo se habitaba la vivienda y saber si se favorecía la iluminación natural.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La orientación poniente de la vivienda permite el soleamiento de los recintos, así como favorece la iluminación natural al interior.



Fig. 203 Imagen: Dormitorio segundo nivel, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

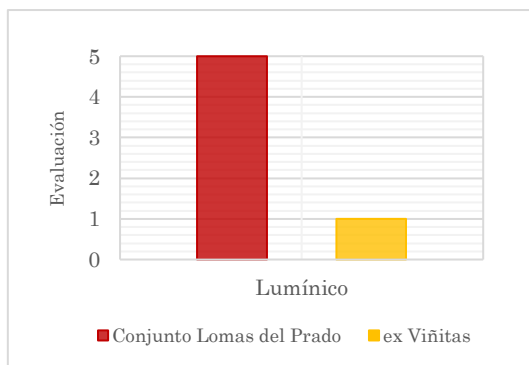


Gráfico 39. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

El caso 2 de estudio considera que las condiciones de la iluminación natural mejoraron significativamente entre la vivienda previa y la actual, mejorando sus condiciones de soleamiento interior.

*“Lo lumínico lo encuentro super bien”.*  
Mujer, 41 años.



### 6.3.4.6 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Conjunto Habitacional Ex Viñitas

La vivienda en departamento del caso 2 al no realizar ampliaciones de sus recintos correspondía al departamento originalmente entregado, por lo que se puede precisar que la circulación originalmente proyectada en la vivienda no permitía conectar el acceso principal con cada recinto de la vivienda, para poder acceder al dormitorio secundario se debía atravesar el dormitorio principal. En este aspecto fue la única modificación que sus habitantes relatan haber realizado, generando accesos independientes para cada dormitorio otorgándoles más privacidad a cada uno.

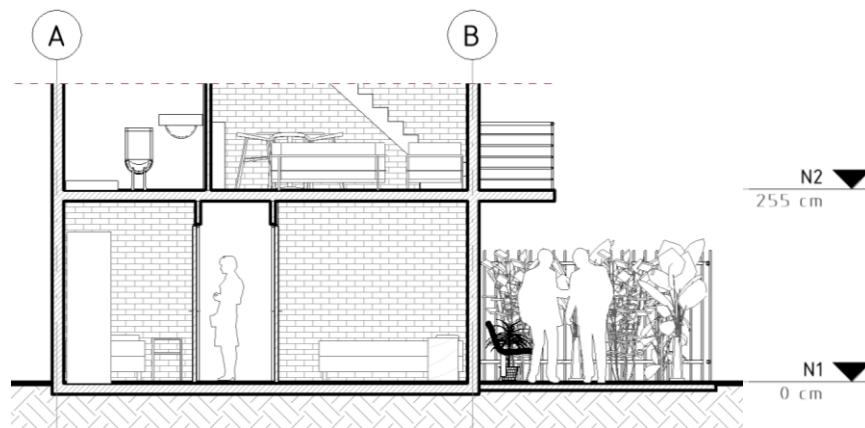


Fig. 204 CORTE 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

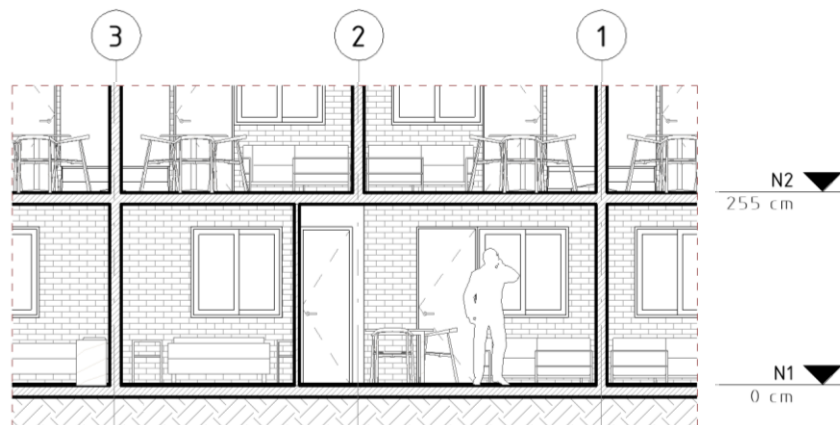


Fig. 205 CORTE 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda, responde a la tipología de vivienda para discapacitados, generando accesos y circulaciones de 90 cm que permiten el libre transitar de una silla de ruedas, además de contemplar los radios de giros de esta. Pese a esto, la ubicación de diversos objetos y mobiliarios en zonas del baño y dormitorio principal, obstruyen el área abatible de las puertas de los recintos.

La circulación permite conectar el acceso principal de la vivienda con cada recinto de esta.

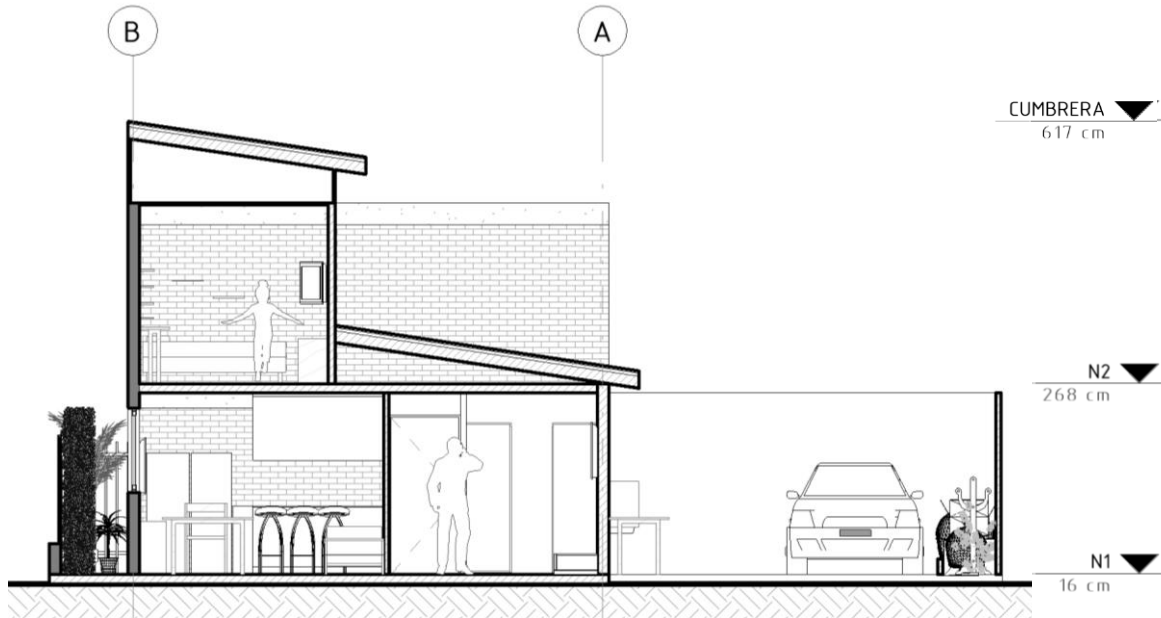


Fig. 206 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

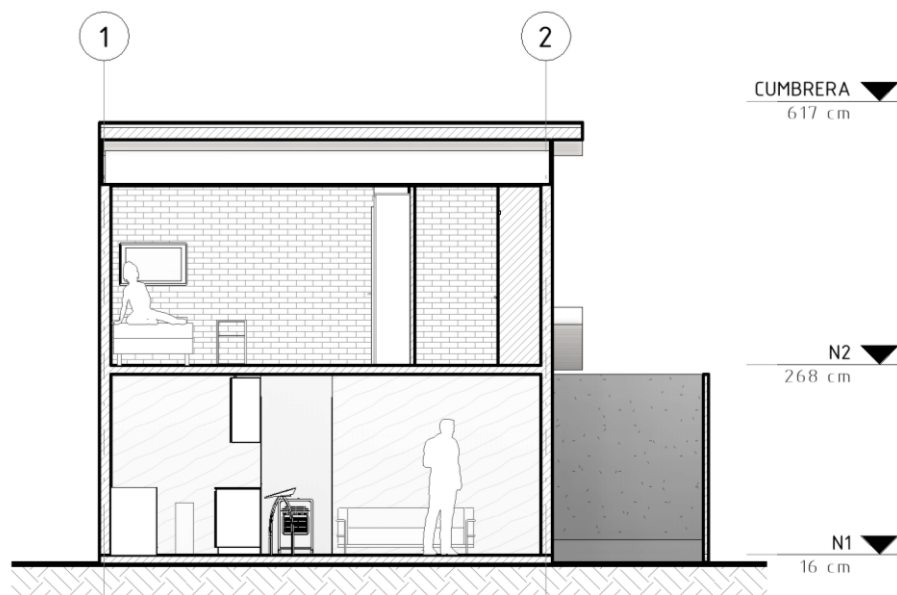


Fig. 207 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 2. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

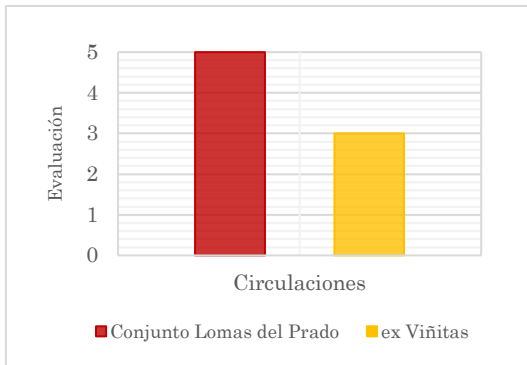


Gráfico 40. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

La evaluación realizada por los habitantes coincide con la evaluación objetiva, evidenciando mejoras entre la vivienda actual y la previa. No obstante, no hacen alusión a la presencia de mobiliarios que obstruyen puertas en determinados recintos.

*“La circulación es buena, mi marido solo que subir no lo hace siempre porque como es discapacitado”. Mujer, 41 años.*

### 6.3.4.7 Sociopetividad

#### Espacios de encuentro

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda contaba con los espacios mínimos para permitir la interacción entre los habitantes: living, comedor y cocina. Aunque por las dimensiones de la cocina, esta no propiciaba un espacio confortable para el encuentro entre sus habitantes.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

Los espacios de encuentro de esta vivienda corresponden a los espacios mínimos establecidos para permitir la interacción entre sus habitantes, reuniéndose en el living-comedor, en la cocina y en el patio para encuentros familiares. Esta última al ser modificada les permite tener un espacio que se adecua mejor a sus necesidades y comodidades.



Fig. 208 Imagen: living-comedor, cocina, vivienda caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

Pese a que en ninguna de las viviendas se vieron en la necesidad de realizar cambios significativos para producir estos recintos. Tanto la vivienda previa como la actual responden de manera correcta, según los requerimientos de sus habitantes, a la formulación de espacios que permitan el encuentro.

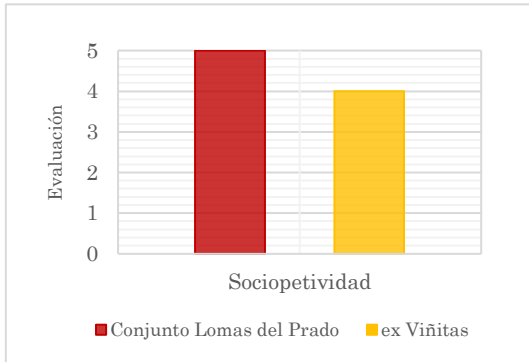


Gráfico 41. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

*“El patio, para septiembre vino mi familia y ahí estuvimos. Nuestro espacio es en la barra tomamos desayuno, almuerzo, once todo ahí”.* Mujer, 41 años.

### 6.3.5 Vivienda Caso 3: Almacén

#### 6.3.5.1 Superficie de la vivienda

##### Hacinamiento

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas



La familia, en las viñitas, estaba conformada por un matrimonio, sus tres hijos y la pareja de la hija mayor de estos.

Pese a la realización de un nuevo dormitorio en la vivienda existía hacinamiento.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado



El caso con almacén del conjunto Lomas del Prado lo conforman un matrimonio, dos hijos y la pareja de la hija.

En esta vivienda existe una habitación para cada integrante de la familia, inclusive cuentan con un dormitorio para visitas, por lo que no se produce hacinamiento.

### Área de la vivienda

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

El caso 3, coincidió que también habitaba la tipología de departamento estándar del bloque tipo A, cuando vivían en el conjunto ex Viñitas. Los habitantes de esta vivienda debieron realizar ampliaciones a su vivienda para que esta respondiera mejor a sus necesidades, por lo que la vivienda llegó a tener un total de 47 m<sup>2</sup> aproximadamente.

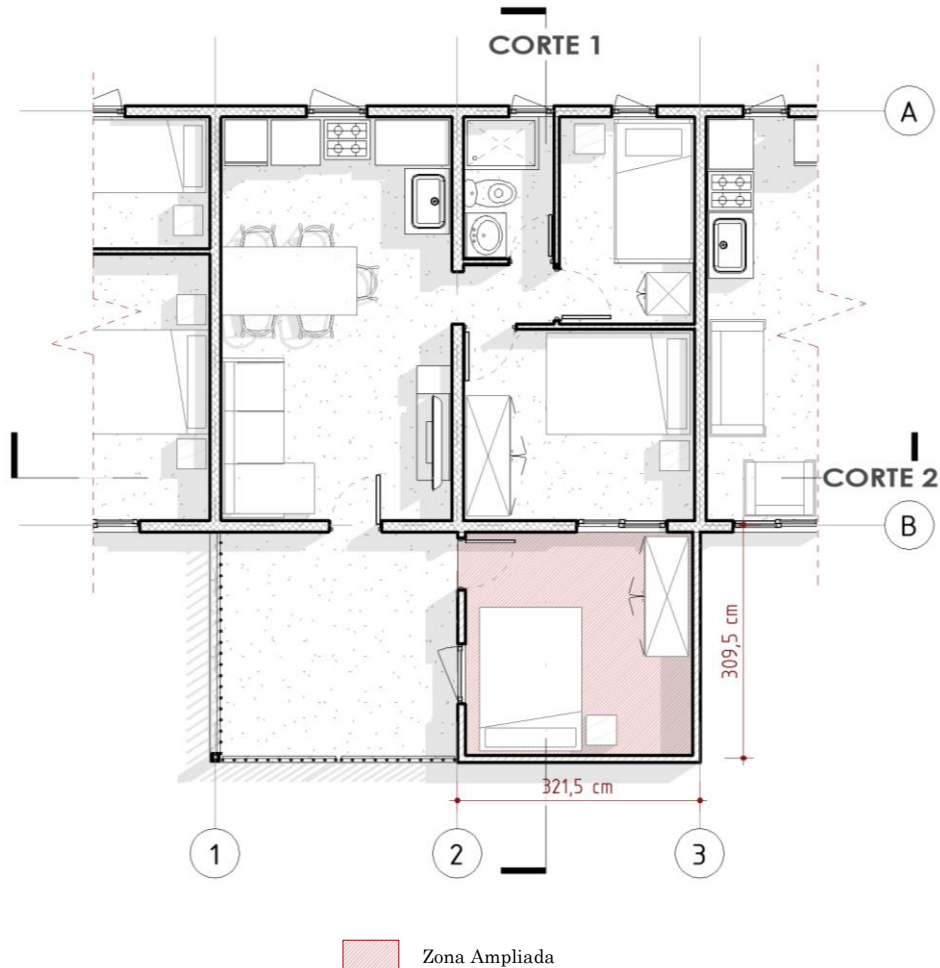


Fig. 209 PLANTA vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda del caso 3 de Lomas del Prado corresponde a la tipología de vivienda para discapacitados, contando con 55 m<sup>2</sup> inicialmente. Debido a los requerimientos de sus habitantes por generar un área de comercio y además de poseer la vivienda esquina, permitieron la ampliación del hogar hasta alcanzar los 181 m<sup>2</sup>.

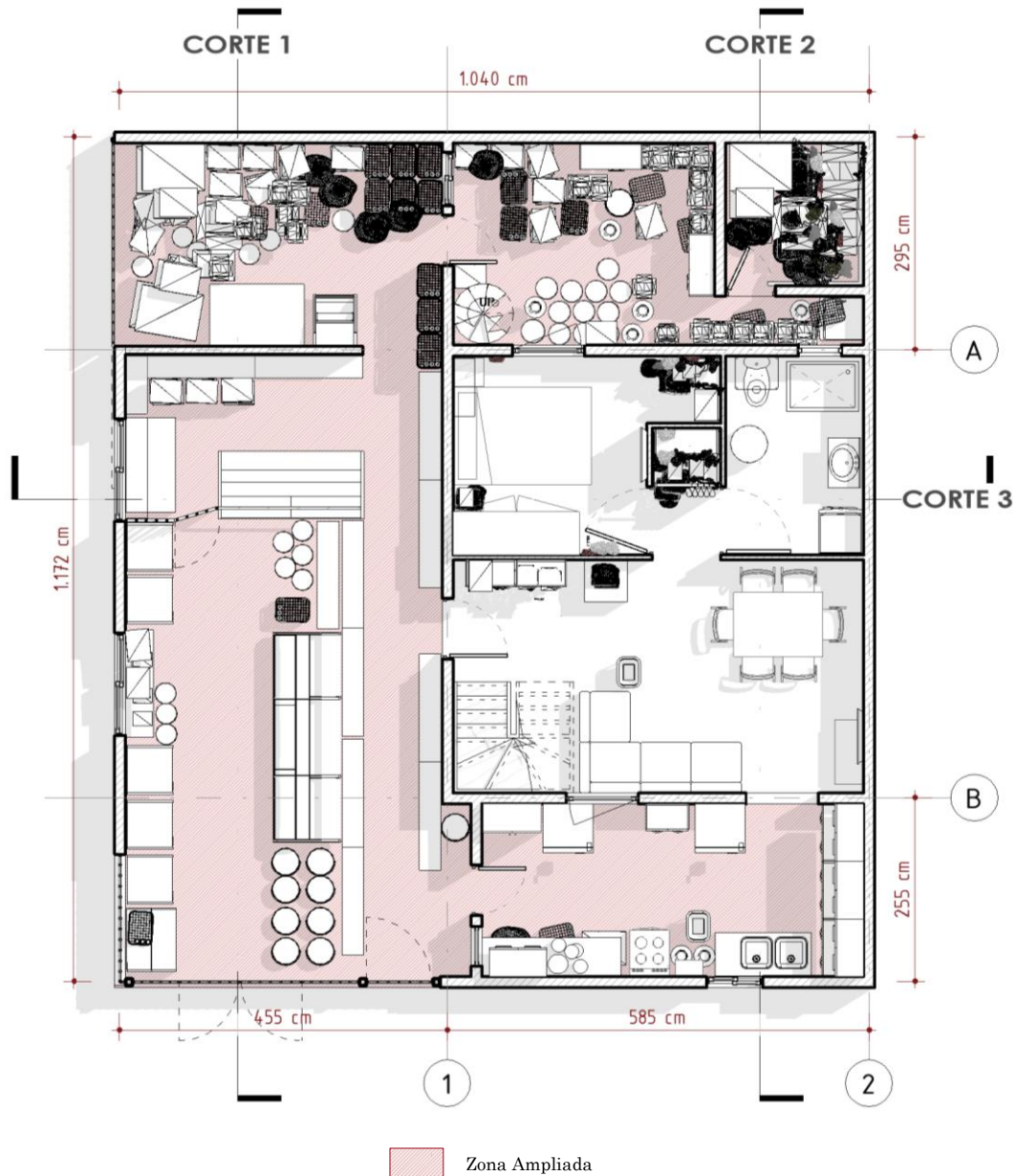


Fig. 210 PLANTA NIVEL 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 211 PLANTA NIVEL 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Recintos

### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda del caso 3 aparentemente no realizó numerosas modificaciones, pero al conversar con los habitantes se evidenció lo contrario. El jefe de hogar realizó el cambio de los recintos internos en la vivienda, en el sector donde se ubicaban los dormitorios reubicaron la cocina y el living-comedor, este cambio permitió ganar m<sup>2</sup> para el recinto de la cocina, sin embargo, la reubicación de los recintos fue por un motivo mayor, los habitantes relataron que los problemas de filtración y humedad eran graves, por lo que esta modificación permitía que esta humedad se concentrara en las zonas húmedas de la vivienda y no en sus dormitorios. Además de esto, realizaron un dormitorio extra, adosado al frontis de la vivienda y generaron un sector de comercio, verdulería, en el acceso principal.

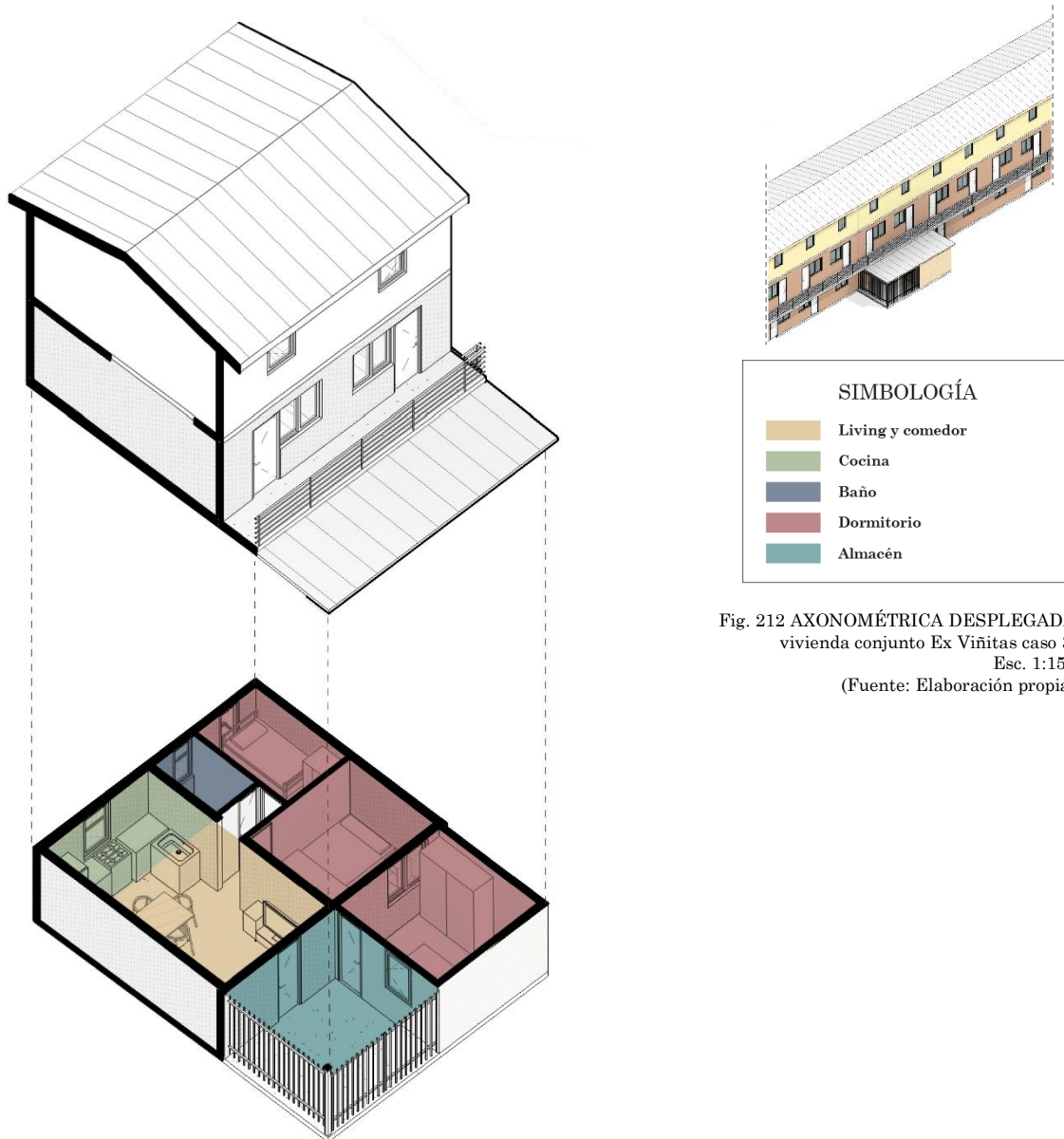


Fig. 212 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3.  
Esc. 1:150  
(Fuente: Elaboración propia)

### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

Esta vivienda, como se mencionó anteriormente corresponde a la tipología de vivienda de discapacitados de Lomas del Prado, esto, porque la dueña de casa tiene problemas de movilidad.

A los recintos originales de la vivienda: living-comedor, cocina, baño y dormitorio principal en el primer nivel y dormitorio secundario en el segundo nivel, se suman las numerosas modificaciones realizadas por los habitantes del caso 3: desarmaron la cocina original para reconstruirla en el patio delantero de la vivienda, con esto, tanto la cocina como el living-comedor ganaron m<sup>2</sup>. En el patio lateral, en calle el Nogal, la familia construyó su área del comercio, lo que correspondería al patio trasero se transformó en una zona de almacenaje para los productos del almacén, en este sector también hay construido un segundo baño, que pese a tener los artefactos sanitarios instalados se encuentra actualmente sin uso.

En el segundo nivel las ampliaciones realizadas corresponden a dos dormitorios más, un recinto de almacenaje y closet y un último recinto utilizado como tendedero.



Fig. 213 AXONOMÉTRICA DESPLEGADA  
 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3.  
 Esc. 1:150  
 (Fuente: Elaboración propia)



Los habitantes del caso 3 señalan que se ha producido una mejora significativa de las necesidades de espacio al interior de la vivienda entre un caso y otro, permitiéndoles generar su área comercial con mayor comodidad. Cabe destacar que esta mejora es percibida gracias a las numerosas ampliaciones realizadas por sus habitantes.

*“Todo bien aquí todos tienen su espacio, nos hemos ampliado era más pequeña y nosotros la adaptamos. Hicimos 4 dormitorios más”. Mujer, 48 años.*

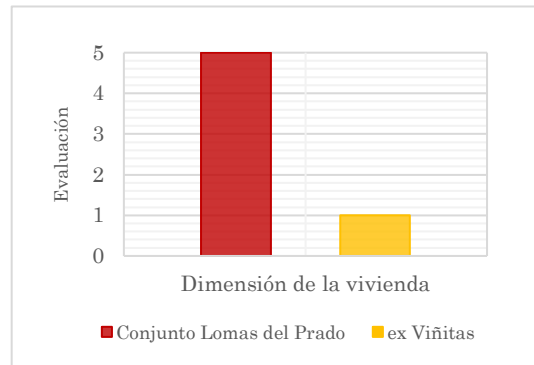


Gráfico 42. Dimensión (Fuente: Elaboración propia)

### 6.3.5.2 Térmico

#### Renovaciones de aire

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda no cuenta con al menos una ventana operable por recinto, la realización de un dormitorio en la fachada frontal del departamento dejó inutilizable la ventana que se encontraba en el dormitorio principal, esta situación, además de la presencia de obstáculos, impide la renovación de aire al interior de la vivienda, a excepción de los recintos de la cocina y el living-comedor.

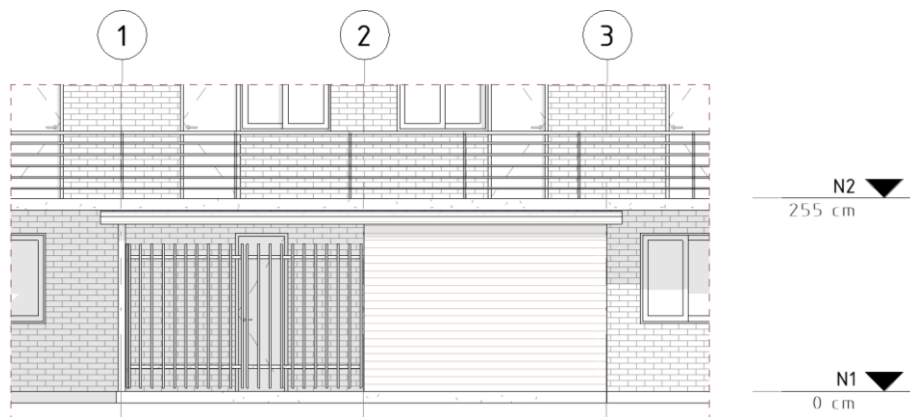


Fig. 214 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

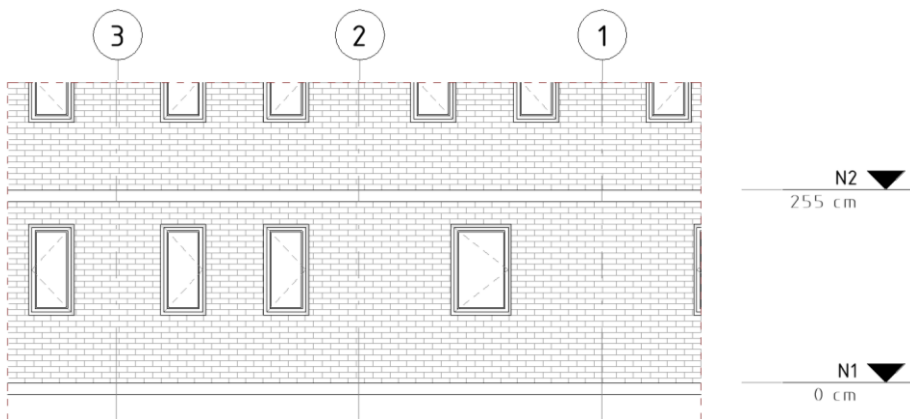


Fig. 215 ELEVACIÓN POSTERIOR vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda actualmente presenta problemas de ventilación, las ventanas originales de los recintos del primer nivel están obstruidas e inutilizables debido a las ampliaciones realizadas. La ventana del living y comedor da hacia el recinto de la cocina, por otro lado, la ventana del dormitorio principal da al patio trasero, que, debido a los productos almacenados impiden su utilización. Esta situación se replica en el segundo nivel, donde uno de los dormitorios tiene una ventana que da hacia la zona de tendederos y no directamente al exterior, mientras que el recinto utilizado para almacenaje no presenta ventanas. La situación antes descrita imposibilita cualquier intento de ventilación al interior de la vivienda.

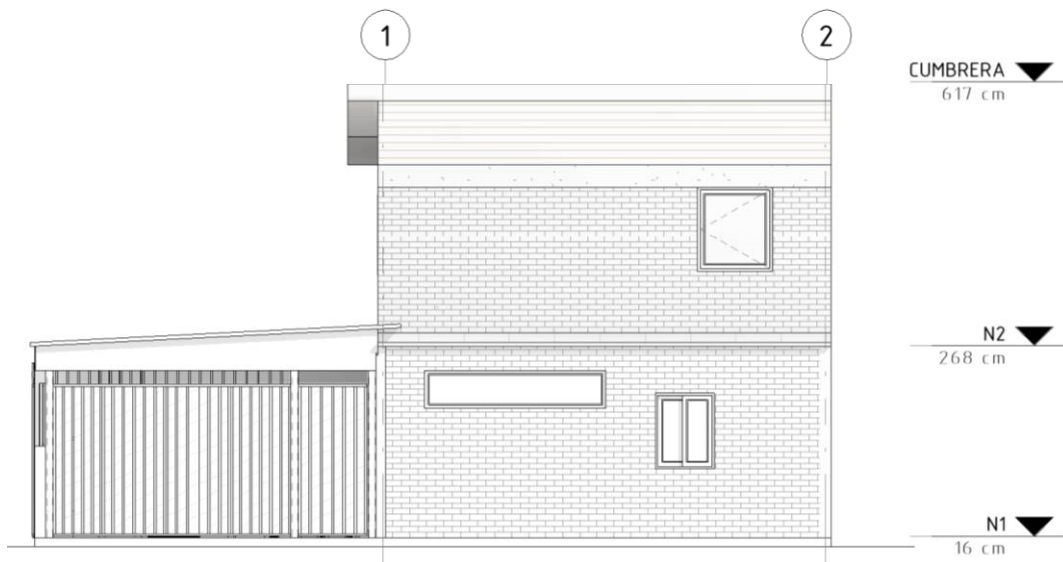


Fig. 216 ELEVACIÓN FRONTAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

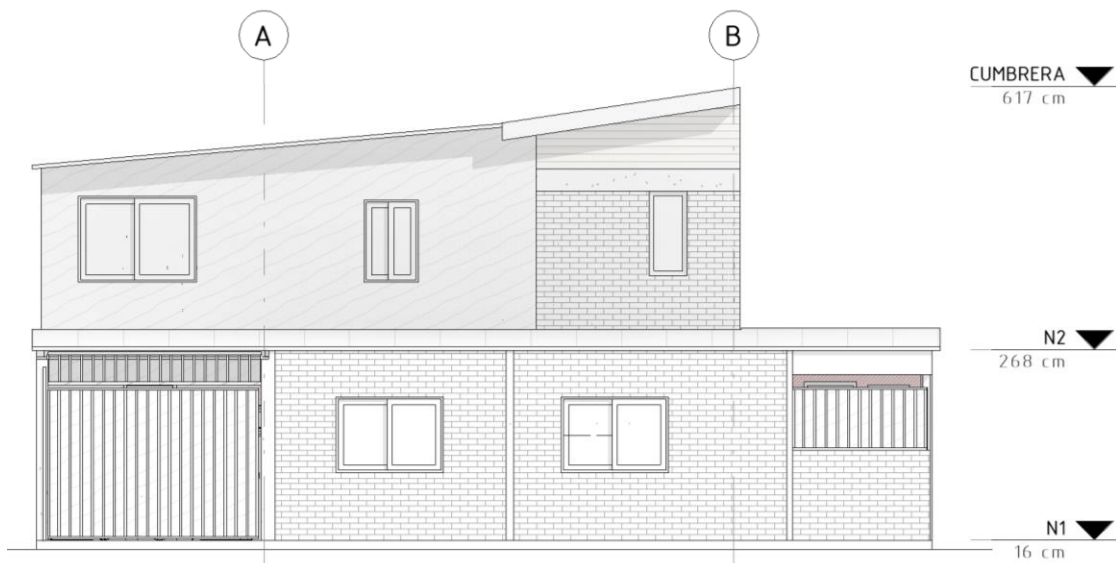


Fig. 217 ELEVACIÓN LATERAL vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

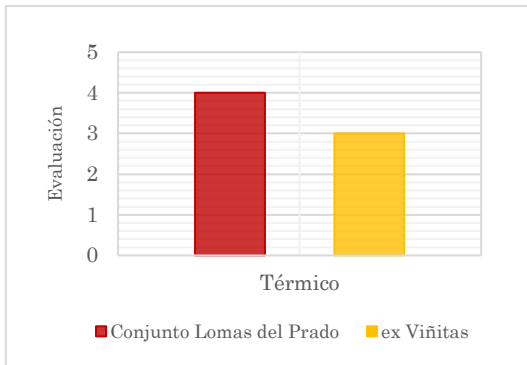


Gráfico 43. Térmico (Fuente: Elaboración propia)

La evaluación térmica de la vivienda ha mejorado, aún presentando inconvenientes de altas temperaturas en los recintos del segundo nivel, pero menores en comparación a las filtraciones y presencias de humedad ocurridas en la vivienda del ex conjunto las Viñitas.

*“En el invierno es todo bueno, en el verano es caluroso”.* Mujer, 48 años.

### 6.3.5.3 Lumínico

#### Iluminación interior/soleamiento

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Según lo especificado anteriormente, el departamento no contaba con ventanas operables en todos sus recintos, desfavoreciendo la iluminación natural al interior de la vivienda, específicamente en el dormitorio ampliado y en el sector del comedor.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

Como se mencionó antes, en el caso 3 se presentan ventanas que no son operables y no dan directamente al exterior, esto además de la realización de las nuevas ampliaciones han generado recintos oscuros y sin soleamiento interior. El caso mas grave de mencionar corresponde al dormitorio principal, donde habita una mujer con problemas de movilidad, iluminado día y noche con luz artificial, lo mismo ocurre con el recinto del living-comedor, el dormitorio y el sector de almacenaje del segundo nivel.



Fig. 218 Imagen: Recinto de almacenaje segundo nivel, caso 2 (Fuente: Elaboración propia)

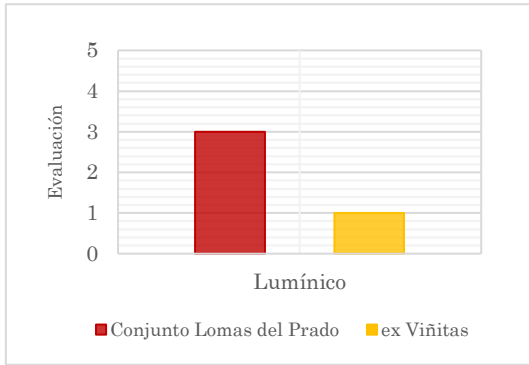


Gráfico 44. Lumínico (Fuente: Elaboración propia)

Los problemas de iluminación natural observados durante la evaluación objetiva también son percibidos por sus habitantes, pese a esto, consideran que esta condición ha mejorado desde su vivienda previa.

*“Es oscuro, es que para subir o bajar hay que prender todas las luces”.* Mujer, 21 años

### 6.3.5.4 Circulaciones

#### Dimensiones y obstáculos

#### Conjunto Habitacional ex Viñitas

Las modificaciones que los habitantes realizaron a su vivienda provocaron dos situaciones, por un lado, mejoró la circulación interna permitiendo accesos independientes para los dormitorios, por el otro lado la empeoró, ya que el dormitorio ampliado tiene su circulación hacia el patio de la vivienda, zona establecida para verdulería, por lo que no tiene una circulación directa con los demás recintos del departamento.

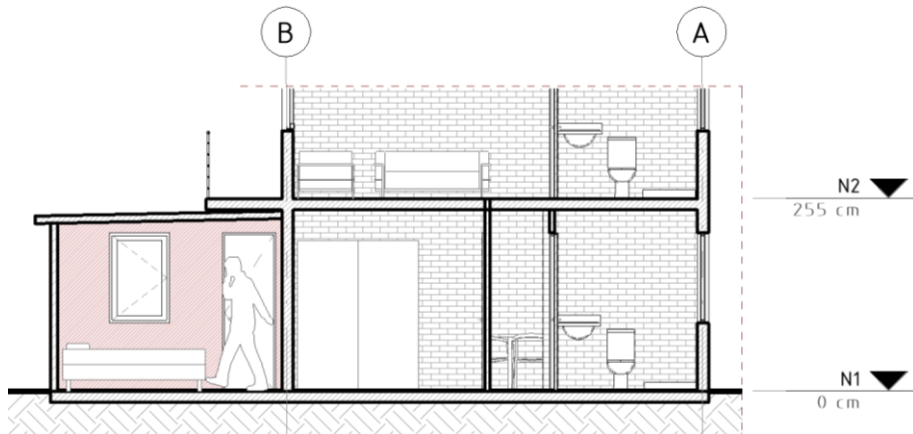


Fig. 219 CORTE 1 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

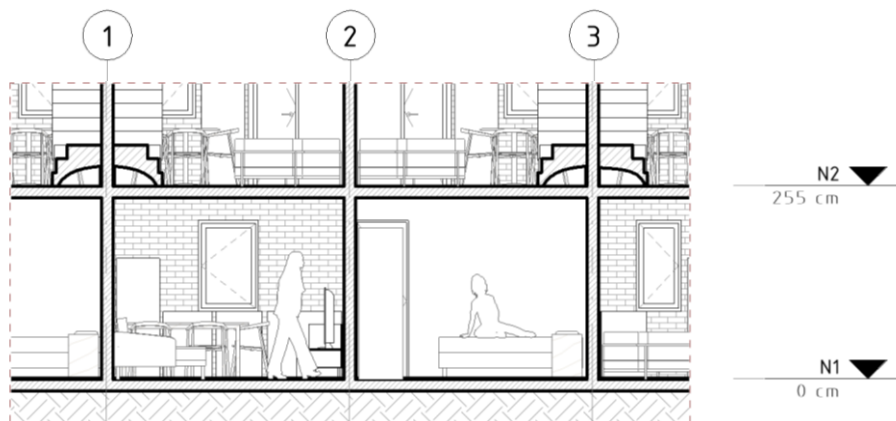


Fig. 220 CORTE 2 vivienda conjunto Ex Viñitas caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

## Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La circulación en toda la vivienda se encuentra obstaculizada por los numerosos productos u objetos presentes. Debido a la presencia del almacén el acceso suele producirse por el recinto de la cocina, que además es el más cercano desde la calle, además de esto en el segundo nivel para poder acceder a la zona de tendedero se requiere atravesar uno de los dormitorios.

Como esta vivienda corresponde a una tipología para discapacitados, cuenta con las dimensiones para que una silla de ruedas pueda acceder y desplazarse por la vivienda, no obstante, la ubicación del mobiliario y los objetos presentes reducen la dimensión de esta circulación, además de que en el dormitorio principal obstruyen el área abatible de la puerta de acceso a este.

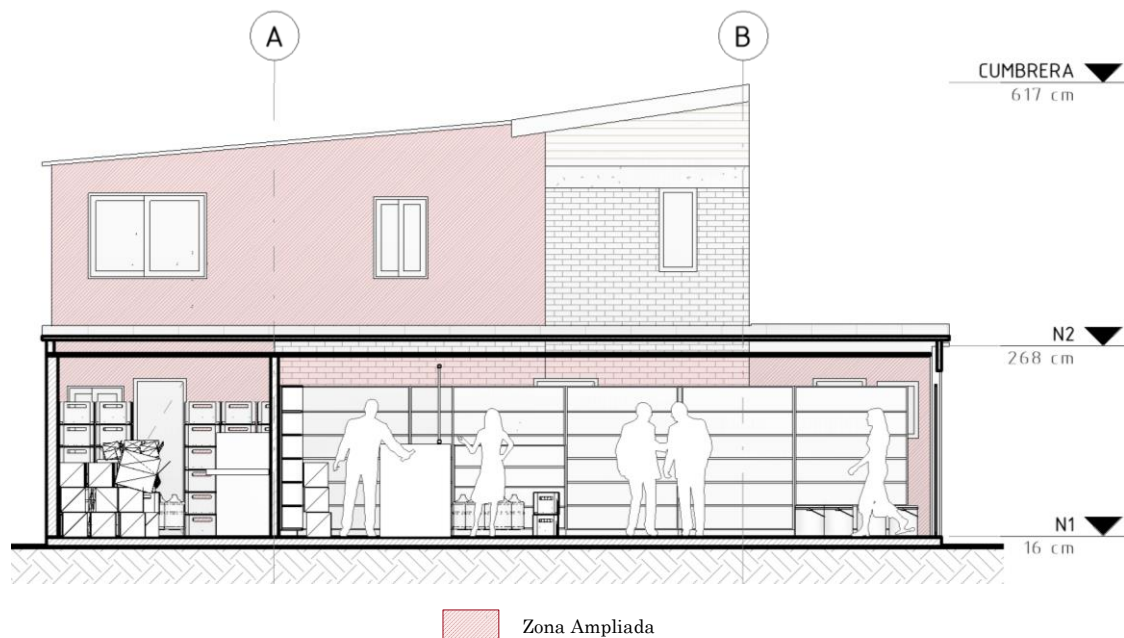


Fig. 221 CORTE 1 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

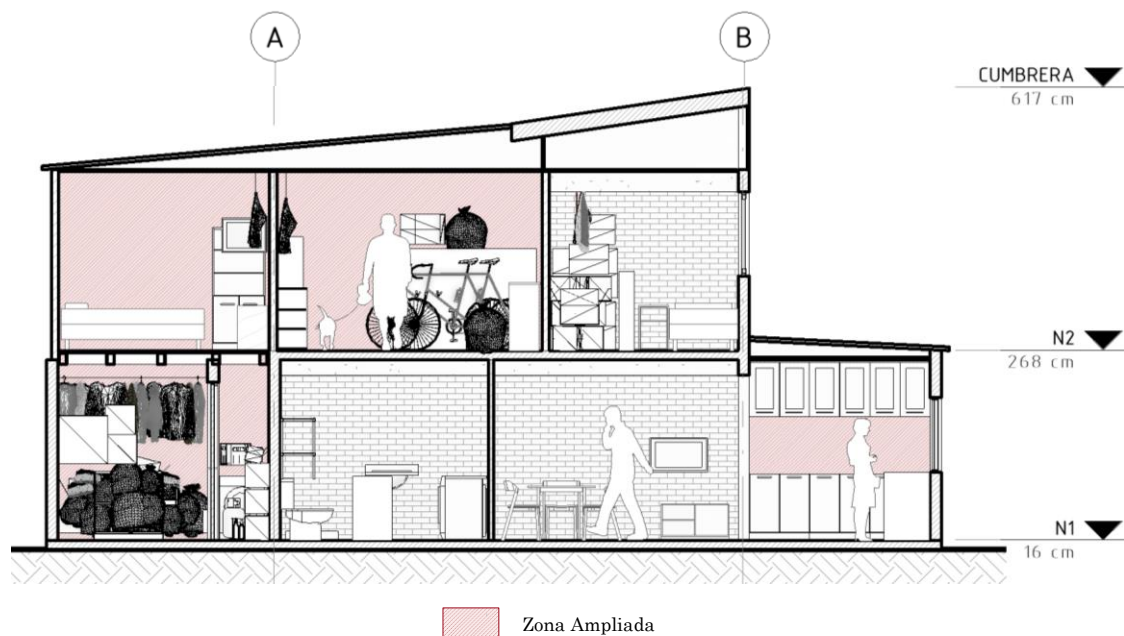


Fig. 222 CORTE 2 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)



Fig. 223 CORTE 3 vivienda conjunto Lomas del Prado caso 3. Esc. 1:100 (Fuente: Elaboración propia)

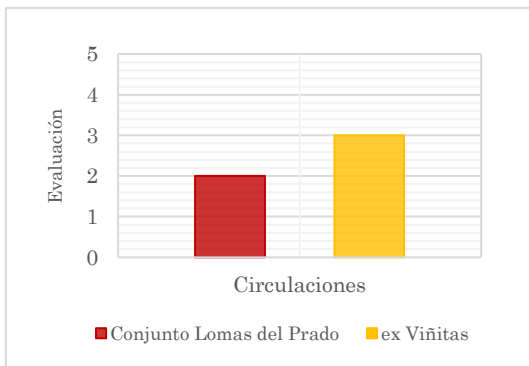


Gráfico 45. Circulaciones (Fuente: Elaboración propia)

La percepción de los habitantes del hogar respecto a las circulaciones presentes indica que esta presenta deficiencias, al igual que lo señalado en la evaluación objetiva, evaluando este aspecto de manera negativa y considerando mejor su desplazamiento al interior de la vivienda ubicada en el conjunto ex viñitas.

*"Si, en partes. Cuando estaba bien era fácil".* Mujer, 48 años.

### 6.3.5.5 Sociopetividad

#### Espacios de encuentro

##### Conjunto Habitacional ex Viñitas

La vivienda contaba con los espacios mínimos para permitir la interacción entre los habitantes: living, comedor y cocina. Las modificaciones realizadas a la vivienda, como la reubicación de los recintos de cocina, living y comedor, permitió el mejoramiento de estos espacios en cuanto a las dimensiones y disposición de los mobiliarios presentes.

##### Conjunto Habitacional Lomas del Prado

La vivienda cuenta con el living, comedor y cocina como espacios de interacción entre sus habitantes. Las remodelaciones permitieron obtener más m<sup>2</sup> para estos recintos, cumpliendo de mejor forma las expectativas de sus habitantes y permitiéndoles estar más conformes al momento de utilizarlos, sin embargo, la alta presencia de objetos en la zona de la cocina dificulta la estadía en este recinto.





Fig. 224 Imagen: living-comedor, vivienda caso 3 (Fuente: Elaboración propia)

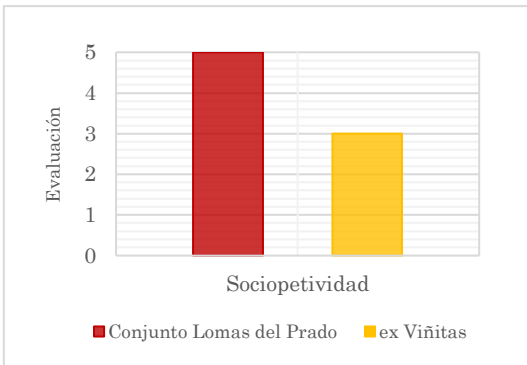


Gráfico 46. Sociopetividad (Fuente: Elaboración propia)

Respecto a los espacios que propician el encuentro entre los integrantes de la familia, la vivienda actual responde mejor a sus necesidades, señalando que las dimensiones de estos recintos en su vivienda previa eran tan pequeñas que no permitían la estadia de todos con comodidad.

Cabe destacar que estos espacios en la vivienda actual fueron modificados por sus propios habitantes para permitirles mayor bienestar.

*“El comedor, para comer o el cuarto de estar hacemos convivencia etc.”* Mujer, 48 años.

## 6.4 Análisis de resultados obtenidos en relación al habitar

Habitar la vivienda se produce de manera diferente para cada grupo familiar, sus costumbres, creencias, hábitos, etc. se hacen presentes en todo rincón del hogar. Desde la selección de un mobiliario hasta el color de las paredes, son símbolos significativos de cada habitante.

### 6.4.1 Habitar doméstico, Caso 1: Allegados

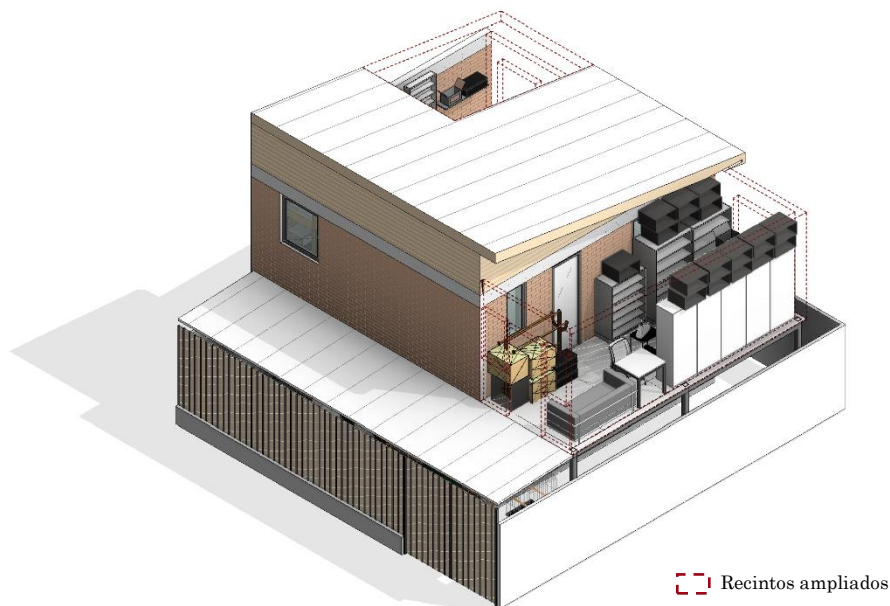


Fig. 225 Imagen: vivienda caso 1, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

La vivienda del caso 1, al estar constituida por una familia en condición de allegados, presentó problemas dimensionales referente a la cantidad de personas que en ella habita, debiendo realizar modificaciones a esta para que se adaptara mejor a sus necesidades y a sus requerimientos de habitar.

Además de esto, realizaron modificaciones espaciales para poder generar un living comedor en recintos diferenciados, lo que les otorgaría mayor comodidad al momento de reunirse.

*“Una ampliación que le hicimos al lado, la agrandamos un poquito más, el dormitorio igual, este estaba sin... Era un hoyo eso no más, de arriba hacia abajo, hubo que hacerlo, de abajo hacia arriba, hasta el techo, agrandar, hacer otra habitación más” Hombre, 67 años.*

*“El mayor cambio sería el dormitorio, este espacio del comedor y ese de arriba como clóset” Mujer, 40 años.*

Sumado a esto, y contrario a lo que normalmente se realiza como ampliaciones de vivienda social, en esta vivienda diseñaron un especie de walking closet, para poder así almacenar y ordenar todas sus pertenencias además de generar un pequeño recinto de descanso en esta zona, el que lamentablemente, por las condiciones de confort térmico relatadas les es imposible utilizar en temporada de verano.

Con respecto a su vivienda anterior, los habitantes señalan que las condiciones de habitabilidad y sus requerimientos han estado mejor resueltos en la actual vivienda.

*“A mí me gusta la claridad de esta vivienda”* Mujer, 64 años.

*“Sí porque el departamento donde vivíamos ahí estaba muy oscuro, demasiado oscuro, era más chiquito, pero como estaba tan hacinado ahí todo, se veía muy oscuro. Y yo hice como unas ampliaciones, y más oscuro se veía”* Hombre, 67 años.

No obstante, aún creen que las dimensiones de la vivienda son mínimas, impidiéndoles percibir un habitar más placentero y que cubra todas sus necesidades.

*“Un poco más a lo mejor de patio, haber tenido un poco más de patio, a mí me gusta hacer cosas, pero aquí tengo ese problema que no... Le falta ese espacio. Lo único es eso, si hubiera sido un poquito más grande, un poco para atrás, porque atrás tenemos un metro no más. Aparte no se puede hacer nada ahí (adelante) por la florería que hay ahí (risas)”* Hombre, 67 años.

*“Falta el espacio como del patio por lo que dicen ellos, como que uno quiere hacer algo afuera, pero están los niños. Es como que uno dijera váyanse para allá porque yo estoy acá”* Mujer, 40 años.

*“Sí, porque en la mañana ellos me vienen a buscar para sacar el auto, porque quieren jugar, incluso andan en bicicleta”* Hombre, 67 años.

Esta situación se evidenció durante la cuarentena, donde habitar la vivienda era un hecho obligado y permanente, y el poder realizar otro tipo de actividades al interior de esta era dificultoso y requería de desplazar los mobiliarios de su ubicación original.

Walking closet, caso 1

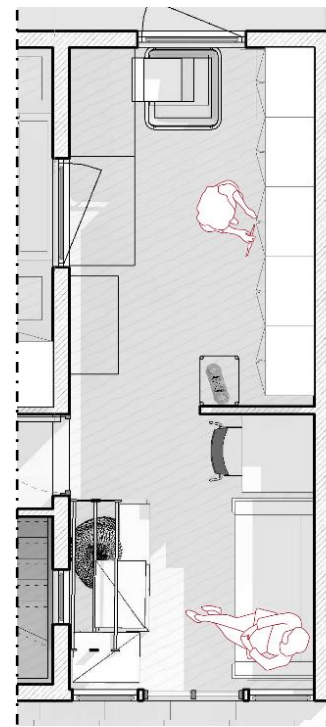


Fig. 226 Imagen: recintos caso 1, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Living, caso 1

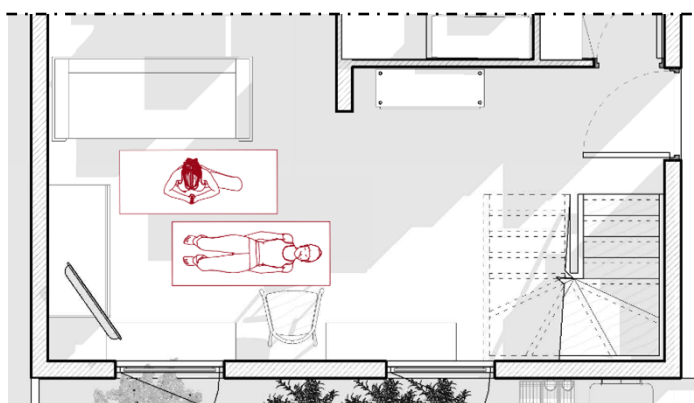
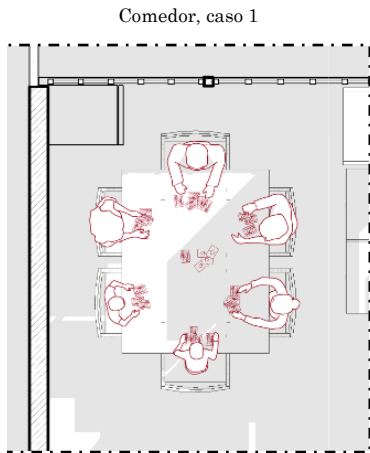


Fig. 227 Imagen: recintos caso 1, habitar (Fuente: Elaboración propia)

*“Ejercicio viendo videos de YouTube, haciendo ejercicio con los niños. Teníamos que sacar la mesita de aquí, correr los sillones, estuvimos haciendo ejercicio. Lo otro, les compré una wii también para que bailaran porque eso les gusta, entonces también hay que correr la mesa para enchufar todo, acomodar todo”* Mujer, 40 años.

El hacer las tareas con los niños evidenciaba problemas de habitabilidad en los dos recintos utilizados, en los dormitorios se presentaban altas temperaturas, y si se trasladaban al comedor, existe el problema acústico, además de problemas espaciales:

*“Cuando hace calor, ahí tengo que sentarme aquí (comedor) con los dos y la tele apagada, ojalá que no haya nadie aquí adentro, porque de arriba se escucha todo. A veces les hacen videollamadas por Zoom en el colegio y la Isa también hace ballet, entonces la conecto aquí de la tele con un computador y con el otro estoy arriba haciendo el Zoom del curso, entonces ahí tengo que jugar con los espacios no más, lo que se tiene”* Mujer, 40 años.



Así también, como parte de las prácticas que incorporaron como familia durante este periodo se encontraban los juegos de mesa, como distracción para ellos y los niños, actividad que también requería de horarios y organización para no entorpecer o interrumpir otras actividades en el mismo recinto.

*“Terminábamos de tomar once, limpiábamos la mesa y nos poníamos a jugar. Era como la hora de jugar”* Mujer, 40 años.

Fig. 228 Imagen: recintos caso 1, habitar (Fuente: Elaboración propia)

## 6.4.2 Habitar doméstico, Caso 2: Movilidad Reducida

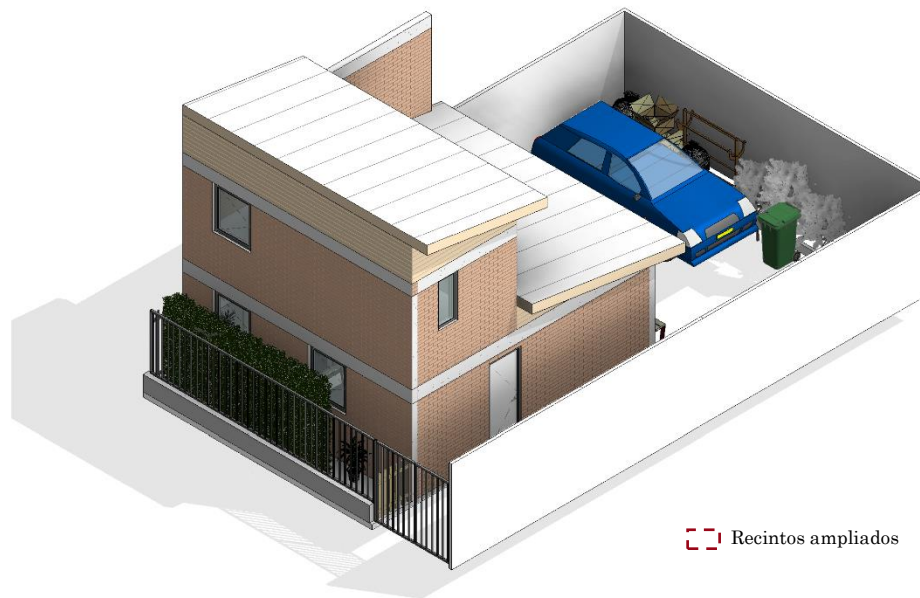


Fig. 229 Imagen: vivienda caso 2, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

El caso de movilidad reducida de Lomas del Prado es el único caso que no ha presentado ampliaciones en su vivienda. Esta situación se produce porque, al ser solo tres integrantes, la vivienda ha respondido a las necesidades y requerimientos de sus habitantes.

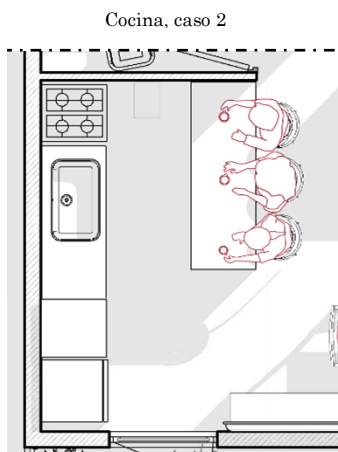


Fig. 230 Imagen: recintos caso 2, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Por lo que, hasta el momento, solo han recurrido a pequeñas modificaciones interiores para adecuar mejor los recintos a sus prácticas y formas de habitar. Ejemplo de esto fue la modificación realizada a la cocina, eliminando la tabiquería existente y elaborando una cocina tipo americana.

*“Cortamos el muro de la cocina, sacamos ese muro que dividía el living comedor con la cocina, porque se veía muy chico”* Mujer, 41 años.

Además de esto realizaron otras modificaciones.

*“En el segundo piso, en el dormitorio de mi hija había en la subida de la escalera un pasillo, entonces corrimos el muro para hacer un closet, acá al lado del baño también, en mi dormitorio también. Corrimos un muro que traía un nicho para un closet y en el baño sacamos la tina porque traía tina y lo dejamos como shower, como ducha solamente por el riesgo de mi marido”.* Mujer, 41 años.

Respecto a cómo habitaban la vivienda durante la cuarentena señalan que no fue muy complejo al ser solo tres personas, pero sí el estudiar en el dormitorio lo era por la aislación térmica del recinto, desarrollando esta actividad en el comedor.

*“Yo usaba mi pieza o el comedor para estudiar. Mi pieza es un poco incómoda por el calor”* Mujer, 20 años.



*“Yo seguía trabajando, pero cuando comenzó la pandemia me dieron teletrabajo. Estuve acá dos semanas y dos semanas presenciales en el Cesfam, pero acá ocupaba el comedor, yo ocupaba el comedor con mi hija”* Mujer, 41 años.

Si bien hasta este punto, el habitar en la vivienda no había presentado mayores dificultades, la situación cambió cuando la dueña de casa y enfermera se contagió de Covid.

*“Fue difícil igual porque yo me quedé en el dormitorio matrimonial y el cesar en el living comedor durmiendo todo ese periodo y mi hija en su dormitorio, lo ideal hubiera sido que hubiéramos podido armar otra cama o un sillón cama, pero la verdad es que el espacio no lo permite. Cuando en la mañana me levantaba abría la cortina y ponía amonio cuaternario en todos los muros, en las camas, en las frazadas y dejaba ventilar mi dormitorio y después me iba a bañar, después de bañarme limpiaba todo el baño con cloro le ponía amonio cuaternario y esperábamos un rato si uno quería volver a entrar y yo me volvía a encerrar. Lo ideal habría sido tener un baño en el dormitorio porque yo hubiese ocupado ese baño y no hubiera tenido que hacer todo eso, porque tenía que limpiar cada vez las manillas, era complicado. Fue complicado el tema del baño porque tenemos solo uno”* Mujer, 41 años.

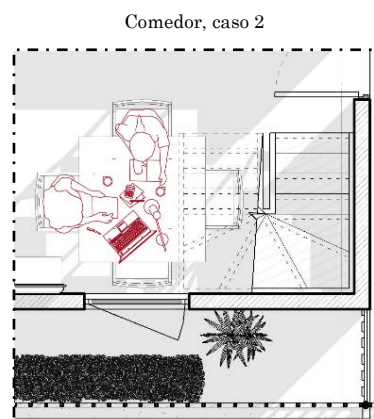


Fig. 231 Imagen: recintos caso 2, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Desde ese momento consideraron necesaria la realización de al menos un nuevo baño en la vivienda. Además de esto, destacan dificultades en el habitar de la vivienda.

*“La entrada del auto es muy angosta, la llanta del auto está todo rasmillada y el auto en sí toda la pintura mala todo feo porque lo tenemos que entrar, no lo dejamos afuera y tiene que entrar hasta el fondo para que uno se pueda bajar. No pensaron en eso, en que podía tener un auto y si hay discapacitados, como lo otro que te decía yo que el baño tiene tina y es casa para discapacitados, entonces como medio ilógico, solo pensaron en algunas cosas y en otras no”* Mujer, 41 años.

*“Mi pieza es muy calurosa. Cuando hace calor en la noche no se puede dormir y en la tarde no se puede estar arriba”* Mujer, 20 años.

Sin embargo, en comparación con su vivienda en Las Viñitas los habitantes consideran que sus condiciones de habitabilidad tanto de la vivienda como del entorno han sido mejor resueltas.

*“Hay más espacio, el patio también es grande y es más privado que los departamentos en los que vivíamos”* Hombre, 43 años.

*“Es que es más limpio porque Las Viñitas era muy sucio, en los alcantarillados siempre había agua y salía excremento, el agua que corría por las calles era de eso, y la basura. Estábamos casi todos los departamentos hacinados, si tú tenías un auto no tenías dónde estacionarlo, tenía que estacionarse al frente del departamento, en la vereda y no quedaba vereda para los vecinos, era súper complicado. Y el ruido era del terror, pero acá no, acá hay tranquilidad, uno puede dormir hasta tarde si tiene turno de noche, puedo dormir en el día, la*

*verdad es que es súper tranquilo aquí al menos porque los vecinos que tenemos a los lados son adultos entonces no hay mucha música” Mujer, 40 años.*

### 6.4.3 Habitar doméstico, Caso 3: Almacén.

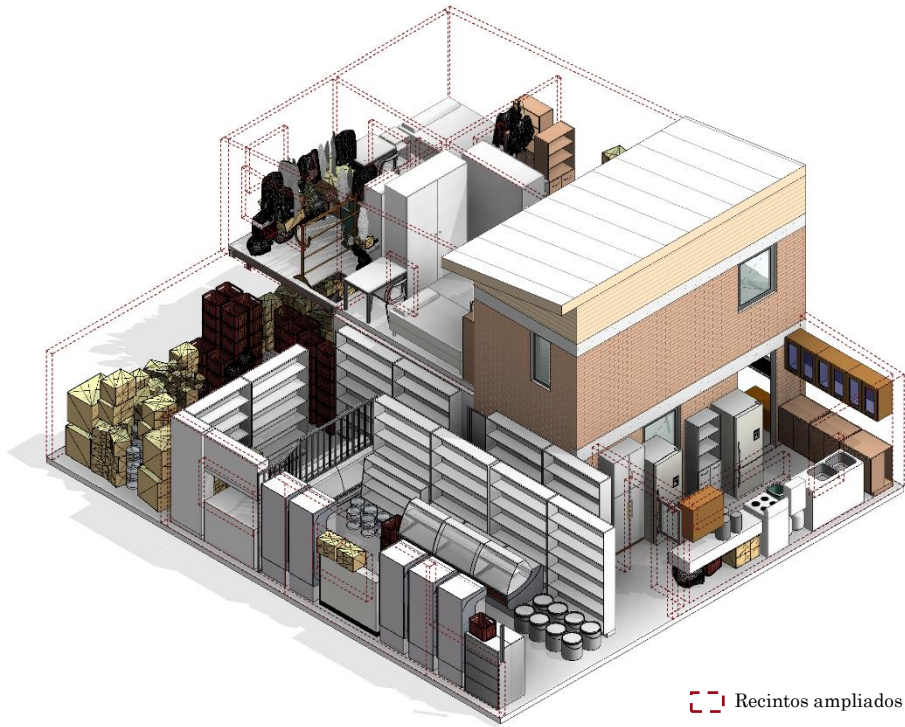


Fig. 232 Imagen: vivienda caso 3, ampliaciones (Fuente: Elaboración propia)

El caso 3 de vivienda con almacén, a pesar de incorporar esta actividad comercial entre sus recintos e impedir el uso de este espacio de otra forma, es el caso con más ampliaciones de todo el estudio.

Cabe mencionar que, pese a todas las ampliaciones realizadas para adecuarse mejor a sus necesidades de habitar, el uso comercial de la vivienda ha invadido prácticamente todos los recintos con productos de este.

Almacén, caso 3

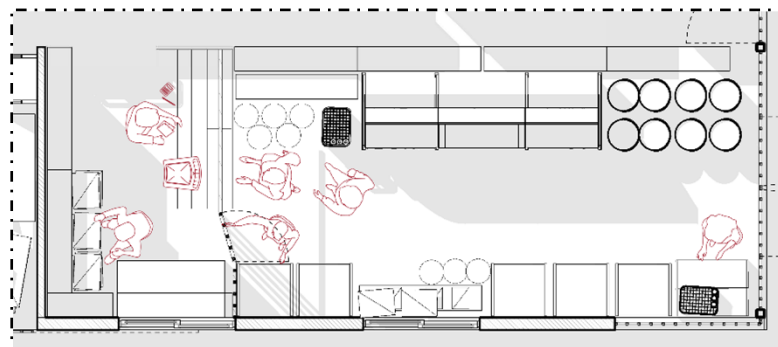


Fig. 233 Imagen: recintos caso 3, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Dentro de las modificaciones realizadas a la vivienda:

*“La cocina es más grande, los dormitorios también allá arriba, tenía un solo baño y están haciendo otro más que está atrás y el almacén”* Hombre, 59 años.

Respecto al habitar en la vivienda durante la cuarentena, expresan que debieron realizar modificaciones a sus espacios para adaptarlos mejor a sus nuevas prácticas, estudiar en sus dormitorios.

*“Yo hace poco hice un cambio de mueble y el escritorio estaba aquí arrinconado con varias cosas y lo desocupé y me lo llevé para la pieza, tenía unos veladores y una tabla”* Mujer, 21 años.

Realizar esta nueva práctica en sus dormitorios no ha sido fácil, pues las condiciones de habitabilidad, según lo describen, no se adecuan a sus necesidades.

*“Ahora que está haciendo más calor yo estoy estudiando con el ventilador prendido, me molesta el ruido del ventilador, me molesta el viento a veces, porque llega directo y una está concentrada”* Mujer, 21 años.

Los aspectos de habitabilidad más positivos, que evidencian una mejora entre su vivienda previa y la actual y que favorecen el habitar de la vivienda corresponden a:

*“El espacio”*. Expresaron, entre risas, todos los habitantes al unísono.

*“Yo creo que tener la pieza individual, porque en Las viñitas dormíamos juntos, camarote, acá igual cuando llegamos al principio porque había solo una pieza, pero cuando se ampliaron, ya cada quien tenía su espacio, su privacidad”* Mujer, 21 años.

Por otro lado, en este caso se puede evidenciar cómo el habitar por parte de los usuarios ha interferido y modificado la habitabilidad de la vivienda en más de un sentido.

*“Ya no tiene iluminación natural”* Hombre, 59 años.

Otro factor de habitabilidad deteriorado por habitar la vivienda con un área comercial corresponde a la privacidad.

*“Estoy acostumbrada (a la oscuridad), antes estaba más iluminado, pero, donde construyeron la cocina hace poco, está ese muro, que antes era una reja por la que entraba más luz. Pero, como era una reja, nos veían todos, los vecinos se asomaban, y con el negocio a veces venían en los horarios de almuerzo, cuando está cerrado, y de allá nos veían que estábamos en algo y nos gritaban y nos gritaban, y antes estaba el timbre, y no paraba de sonar”* Mujer, 21 años.

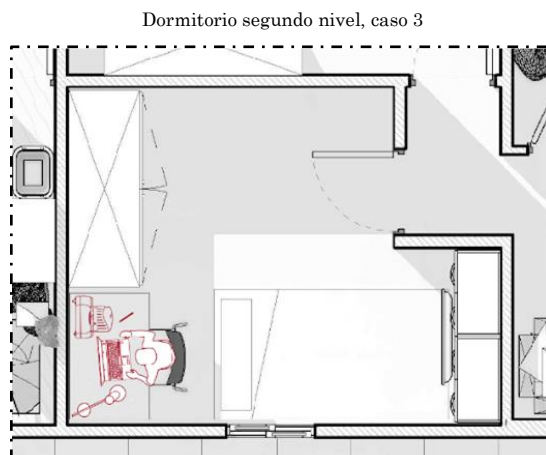


Fig. 234 Imagen: recintos caso 3, habitar (Fuente: Elaboración propia)

Como parte del habitar en una vivienda comercial, y el trabajo constante que esto conlleva, destacan que la práctica de comer todos reunidos es rigurosa e inflexible.

*“Cuando toca la hora de almuerzo ahí nos juntamos todos, porque todos están ocupados, yo en el negocio, Romina estudiando y Moisés trabajando o viceversa, yo acá preparando las cosas. Entonces, cuando almorzamos, ya ahí nos miramos un poco más, y yo además los empiezo a leer para que apaguen el teléfono”.* Hombre, 59 años.

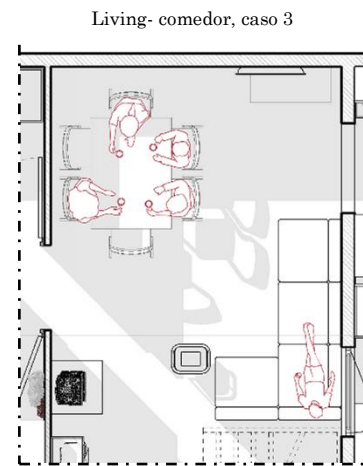


Fig. 235 Imagen: recintos caso 3, habitar  
(Fuente: Elaboración propia)

## Capítulo 7

### Conclusiones

#### 7.1 Del problema de investigación

Frente a la interrogante planteada en esta investigación sobre si la vivienda social actual, producida mediante políticas públicas, en cuanto a satisfactor de necesidades existenciales y axiológicas, en sus propuestas está respondiendo adecuadamente a las necesidades y requerimientos de los habitantes, se obtienen conclusiones que revelan los ajustes y desajustes producidos en la vivienda cuando la habitabilidad de esta responde o no a las formas de habitar de sus usuarios. Asimismo, conocer cómo las formas de habitar pueden interferir en la habitabilidad de esta.

El estudio, medido desde el hábitat residencial de los casos, permitió conocer no solo como se comporta la vivienda, sino que también el entorno urbano e inmediato a esta al ser habitada. Mediante el cruce entre las observaciones objetivas realizadas y las mediciones y opiniones de sus habitantes se estableció la constatación de las mejoras y deficiencias en el desarrollo de viviendas de carácter social.

##### 7.1.1 Políticas públicas como satisfactor de necesidades

Un conjunto de políticas públicas debiera apelar más bien a una racionalidad social, más que solo a factores determinados por el beneficio económico de su aplicación (Olavarría, 2007). Respecto a los estándares y normativas sobre los cuales se diseñan las viviendas sociales, es posible comprender que estos dependen de un concepto de habitabilidad cuantitativo, más rígido y estable, que permite una categorización empírica y no variables subjetivas.

Se reconoce que para atender el déficit habitacional de las familias más vulnerables del país los recursos son limitados. No obstante, la habitabilidad, entendida desde la normativa como un concepto de mediciones físicas-espaciales objetivas, debería comprenderse desde un sentido más amplio, abarcando las dimensiones psico-sociales, que finalmente son las que determinan las transformaciones a las que se ve sometida la vivienda originalmente entregada.

Las viviendas otorgadas para familias vulnerables, otorgadas a través de programas gubernamentales, son soluciones habitacionales definitivas. Es por esta razón que la vivienda entregada debiese cumplir extensamente con los requerimientos y necesidades espaciales de las familias. Asimismo, debería atender el dinamismo de una familia en términos de crecimiento y modificación de su composición, posibles impedimentos físicos, presencia de actividades económicas, diferentes culturas o creencias, que por consecuencia tienen su reflejo en las prácticas y formas de habitar.

Las viviendas sociales deberían considerar en su planificación, desde su etapa inicial, lo analizado en la presente investigación: el considerar las diferentes formas de habitar y la dimensión espacial que estas prácticas manifiestan en su vivienda. De acuerdo a las formas de habitar las viviendas analizadas, es posible visibilizar que la vivienda es más que el volumen constructivo entregado y que los recintos habitados están cargados de la propia identidad de sus usuarios.



Respecto a la normativa bajo la cual se diseñan las viviendas sociales, y las características rígidas que esta posee, se plantean cuadros mínimos de mobiliarios y espacios que no visibilizan la realidad a la cual se tiene acceso, diseñando y por ende construyendo recintos mínimos, que no contemplan la cantidad de mobiliarios reales presentes en una vivienda o que no permiten cambiarlos por unos de mayores dimensiones.

La percepción que los habitantes expresan respecto a sus viviendas previas y actuales es una muestra de que las políticas públicas han mejorado en el aspecto de construcción de viviendas sociales. Sin embargo, aún existe deficiencia en términos constructivos: la constante problemática de la aislación térmica y acústica.

Es importante destacar que, entre los dos conjuntos habitacionales de los casos de estudio descritos, el conjunto Lomas del Prado cubre de mejor forma a las necesidades y requerimientos de sus habitantes. Esto se hace evidente en el caso 2: habitante con movilidad reducida, donde la vivienda cuenta con las condiciones para que este habitante se desenvuelva sin mayores dificultades. Situación que contrasta con el conjunto Lomas II, en el que no existe una tipología de vivienda que considere esta posible condición en sus habitantes.

### 7.1.2 Las prácticas del habitar

Las casas podrán ser iguales, pero las viviendas habitadas siempre serán diferentes. Las prácticas de sus habitantes son parte de esta diferenciación. Muchas veces los recintos cumplen más que solo la función para la que fueron diseñados. Durante el confinamiento asociado a la pandemia, por ejemplo, recintos como dormitorios, originalmente destinados para dormir, o el comedor, para comer, fueron utilizados para estudiar y/o trabajar.

La realización de diferentes prácticas en un recinto no están consideradas al momento de diseñar la vivienda. Los recintos están estructurados para cumplir su función original y no atender otras necesidades o requerimientos. El dormitorio no es apto para estudiar puesto que el confort lumínico y la aislación acústica no están diseñados para esta actividad, o como sucedía en la mayoría de los casos, el térmico. El espacio diseñado a partir de mínimos solo estipula un espacio para ubicar una cama con un velador, no contempla el espacio para ubicar un escritorio, desconociendo la práctica de estudiar, realizada por los niños en su etapa escolar y acrecentada durante la pandemia, idealmente en función y a través de este mobiliario.

Respecto a la práctica de compartir, esta se centra en espacios como el living, comedor o cocina, mientras se realiza otra actividad, pero no se genera en la vivienda un espacio real para fomentar la interacción de los habitantes. Del mismo modo esto ocurre con el patio, cuya principal finalidad en el diseño e incorporación en la vivienda no es la de compartir al aire libre, sino que ser usado como estacionamiento.

El espacio para almacenar no recibe la atención que debiese. Las familias acumulan objetos, mobiliario, vestimenta, ropa de cama, etc., objetos de uso estacional y que deben ser almacenados el resto del año, sin un lugar específico donde disponer de ellos. Esto impacta en la habitabilidad al interior de la vivienda, entorpeciendo tanto la circulación como el desarrollo del resto de las prácticas de la vivienda.

### 7.1.3 Aciertos y desajustes

A través del estudio desarrollado se comprueba la hipótesis de investigación planteada:

El diseño de la vivienda social actual, producido mediante políticas públicas, no logra ser una respuesta adecuada a las necesidades de los habitantes y por ello, al habitar tales viviendas en el tiempo, se producen desajustes funcionales y estéticos, entre otros, que conllevan a un resultado insatisfactorio tanto para diseñadores como para usuarios. El paradigma moderno de la vivienda como receptáculo de la familia, definida por el número de dormitorios necesarios por el número de hijos y no como un espacio para desenvolverse, ser libre y creativo, expresar culturas y creencias.

Habitar la vivienda para una familia en condición de allegados tiene estrecha relación con la privacidad, y con el interés de generar recintos independientes unos de otros. Pero al mismo tiempo, generar espacios de encuentro, con la idea de compartir en familia.

Habitar la vivienda para una persona con movilidad reducida, se traduce en la posibilidad de desplazarse al interior de la vivienda con comodidad, teniendo acceso a los distintos recintos de esta.

Mientras que habitar la vivienda para una familia con una actividad comercial, se relaciona con la facultad de generar recintos dentro de la vivienda donde almacenar productos, sin interrumpir el resto de los espacios.

	Aciertos		Desajustes
ENTORNO URBANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de servicios básicos</li> <li>• Transporte urbano fluido</li> </ul>	LOMAS II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movilidad urbana deficiente para adultos mayores y personas con movilidad reducida</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte urbano fluido</li> </ul>	LOMAS DEL PRADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de servicios básicos (Post estallido)</li> <li>• Presencia de sitios eriazos</li> <li>• Movilidad urbana extensa</li> <li>• Presencia de basura</li> </ul>
ENTORNO INMEDIATO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia parque las Lomas</li> <li>• Presencia de sede y juegos infantiles</li> <li>• Buena iluminación</li> <li>• Sistema de reciclaje y recolección de basura lunes a sábado</li> </ul>	LOMAS II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de evacuar</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de sede y juegos infantiles</li> </ul>	LOMAS DEL PRADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escases de áreas verdes</li> <li>• Iluminación artificial escasa en pasajes interiores</li> </ul>
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en m2 (respecto a su vivienda anterior)</li> <li>• Seguridad estructural</li> </ul>	LOMAS II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislación térmica, acústica y lumínica</li> <li>• Presencia de humedad</li> <li>• Falta de recintos</li> <li>• Ubicación baño</li> <li>• Falta tipología de vivienda para discapacitados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en m2 (respecto a su vivienda anterior)</li> <li>• Seguridad estructural</li> </ul>	LOMAS DEL PRADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislación térmica y acústica</li> <li>• Faltan recintos</li> </ul>

Fig. 236 Aciertos y Desajustes (Fuente: Elaboración propia)

Al analizar la habitabilidad a escala del hábitat residencial se puede concluir que tanto el entorno urbano como el entorno inmediato presentaron mayores aciertos entre lo que proponen las políticas públicas y las necesidades y requerimientos de los habitantes en los casos de la comuna de Lo Barnechea, esto debido a que el nivel

socioeconómico alto, predominante en la comuna, se traduce en una mejor dotación de servicios y equipamiento. No obstante, cabe destacar que tanto desde el estudio objetivo como desde la percepción de sus habitantes, en ambos casos estudiados se produjo una mejora sustancial en el entorno inmediato de estos en comparación con su vivienda previa.

Por el contrario, a escala de la vivienda, esta presentó mayores aciertos en los casos de las viviendas de la comuna de Cerro Navia. Aunque, en ambos casos se pudo apreciar como el habitar doméstico de la vivienda se vio afectado por la habitabilidad de estas, las prácticas para estar bien logradas requieren no solo de m<sup>2</sup>, sino que la vivienda proporcione recintos con cualidades ambientales adecuadas. Los factores térmicos, acústicos y lumínicos son factores claves al momento de habitar la vivienda, impidiendo en algunos casos la realización de prácticas en determinados recintos en función de ellos.

Por otro lado, según lo analizado, el habitar y la adaptación que los propios habitantes realizaron en la vivienda también produjo problemas en la habitabilidad existente. En ocasiones se generaron problemas de desplazamiento, acceso e incluso la disminución de la iluminación natural al interior de la vivienda.

En las viviendas de ambos conjuntos se evidenciaron mejoras, en ambos casos hubo aciertos por parte de las políticas públicas. Estos aciertos están asociados a la seguridad estructural que les brinda la nueva vivienda. Sin embargo, aún existen desajustes entre lo planteado por la política habitacional y las necesidades de sus habitantes, los requerimientos de espacios al interior de la vivienda es uno de los más evidentes. En otras palabras, si bien han existido mejoras con respecto al diseño de la vivienda, aún se presentan deficiencias, puesto que no se considera el habitar.

#### 7.1.4 Propuestas

En base al análisis de los casos de estudio y de las políticas públicas existentes que rigen la construcción de las viviendas sociales en la actualidad se propone entender la vivienda social desde una metodología participativa, en la que la arquitectura se centre en el sujeto. Así, es posible el diseño de proyectos a partir del diálogo, otorgando mayor información sobre las necesidades y prioridades reales de sus habitantes, garantizando, a su vez, un apego personal con la vivienda.

Como respuesta a la situación descrita por los casos de estudio durante la pandemia, se proponen modificaciones al DS 49. En específico, se sugiere la incorporación de un recinto en la vivienda destinado a trabajos de oficina o estudio, con las condiciones lumínicas, térmicas y acústicas necesarias para dicho fin. Además, considerar la existencia de un dormitorio de visitas, o auxiliar, en respuesta a la necesidad planteada por contagios que requieren aislamiento. Asimismo, el evaluar el diseño de un espacio de encuentro entre los habitantes del hogar que se adecue a sus intereses y necesidades. Se vuelve necesaria la actualización de dimensiones, espacios y usos mínimos del mobiliario vigentes en el DS 49, así como el considerar el problema no resuelto del almacenaje en los hogares.

Finalmente, se plantea el considerar las diversas realidades de los habitantes y las diferentes demandas que estos tienen de sus viviendas. El universo de viviendas debiese contemplar un determinado porcentaje para las familias en co-residencia, para familias con demandas específicas acorde a costumbres o religión propia a su

cultura, para quienes poseen un área comercial en su residencia y para aquellos que necesiten en el diseño de su vivienda adaptaciones por presentar movilidad reducida.

## **7.2 De la investigación**

Esta investigación surgió del interés por saber cómo la habitabilidad determina una forma de habitar de una vivienda y viceversa. Asimismo, el cómo han mejorado las propuestas de las políticas públicas, realizando una medición de su vivienda previa y la actual.

La realización de los objetivos de la investigación permitió dar cuenta sobre la vivienda desde una perspectiva amplia. Se ha confirmado la existencia de diferentes dimensiones que dan significado a la vivienda y se ha mostrado cómo las variables de dimensión, sentido de pertenencia y calidad del entorno, tienen una fuerte capacidad predictiva del apego a la vivienda.

Con respecto a la metodología, esta fue clave al momento de formular las conclusiones y avalar la hipótesis de trabajo, debido a que permitió proporcionar la información necesaria para determinar la efectividad y valores del proceso investigativo. No obstante, la crisis sanitaria y el problema para poder acceder a los casos de estudio dificultó la investigación. Se hubiese esperado, en condiciones diferentes a las vividas en pandemia, poder compartir más con los habitantes de los casos de estudio y observar en mayor medida las formas de habitar de sus viviendas.

Para finalizar, producto de la investigación surge la interrogante: ¿por qué se continúa el diseño en base a mínimos, si se ha evidenciado en reiteradas ocasiones la deficiencia de este mecanismo? ¿Será posible la creación de una propuesta de vivienda social participativa, en vez de seguir replicando viviendas en serie? ¿Será posible establecer una metodología mixta de habitabilidad, realista, y capaz de ser utilizada como instrumento para diseñar? Es de esperar que las posibles futuras investigaciones puedan abordar estas inquietudes.

## Capítulo 8

### Propuestas

#### 8.1 Vivienda social con metodologías participativas

Frente al actual caos en términos habitacionales de interés social a nivel nacional, es importante proponer nuevas soluciones habitacionales no solo en términos de diseño sino de postura y visión arquitectónica a largo plazo. Así, se propone repensar la arquitectura como sujeto en vez de objeto, la arquitectura enfocada en las personas es un agente de cambio (Medellín, 2020).

Además del conocimiento técnico de arquitectos, urbanistas y otros profesionales, y el apoyo financiero de las instituciones, el diálogo con la población y su participación en este proceso son esenciales para proponer soluciones apropiadas. Se debería garantizar la participación de la comunidad en los proyectos para que estos puedan contribuir a través de diálogos, el intercambio de conocimientos y las exposiciones, las necesidades y prioridades reales de los habitantes. Los proyectos desarrollados a través del diálogo pueden conducir a la aplicación del principio de construcción y la adaptabilidad de los espacios a las demandas familiares, que, así como sus patrones de comportamiento, están en constante cambio. Asimismo, se pueden promover construcciones basadas en el conocimiento y los recursos locales, realizadas de acuerdo con las necesidades y prioridades de los habitantes, lo que, a su vez, puede conducir a resultados más efectivos (Moreira, 2020).

Es clave el rol de la participación en los procesos de diseño. Es, probablemente, la única forma de producir formas construidas que sean amadas por sus ocupantes. Incluso si todas las casas siguiesen determinada tipología modular la participación en la planeación o en el proceso de construcción garantizaría que los habitantes tengan un apego personal con el producto final, que lo consideren suyo (Salingaros et al., 2019).

De esta forma hay un cambio en la mirada hacia la vivienda, dejando de verla como un objeto que sigue esquemas y tipologías sin considerar a sus futuros habitantes. Lograr la participación ciudadana permite un cambio, en el que los ciudadanos son más que solo consumidores de un producto final que se les presenta como inversión (Salingaros et al., 2019).



## 8.2 Repensar el diseño

La vivienda social en la actualidad está diseñada pensando en que el habitante sale de su vivienda para realizar actividades, está diseñada para responder solo a las necesidades existenciales (ser, tener, hacer y estar). Esto produce que ciertos hábitos no tengan cabida en la vivienda actual, los que quedaron aún más en evidencia producto del confinamiento.

Se propone repensar el diseño de la vivienda social para que este responda a las necesidades axiológicas del ser humano: subsistencia, afecto, ocio, creación, entre otras, adecuándose de mejor manera a los requerimientos de la actualidad.

- Parte de este repensar tiene que ver con la necesidad, evidenciada durante las cuarentenas, de trabajar y/o estudiar en espacios que no están adaptados adecuadamente para esto, actividades que llevan instauradas un largo tiempo en el quehacer cotidiano dentro de la vivienda, situación acentuada durante la pandemia.

Se propone de este modo instaurar como parte de la cantidad de recintos normados por el DS49 un espacio especializado para la realización de trabajos de oficina o estudios ambientados para dicha finalidad y que sea diferenciado de los recintos establecidos como dormitorio proyectado. Estos deberán responder a un aislamiento acústico y térmico especial, además de considerar la correcta ubicación de ventanas o vanos para una adecuada iluminación.

- Durante la pandemia y casos de contagio quedó en evidencia la necesidad de un dormitorio de visitas o auxiliar, ya que algunas de las personas de las familias de los casos estudiados al presentar contagios se vieron obligadas al confinamiento en el dormitorio, causando que el resto de los integrantes de la familia pernoctara en el living, además de compartir el único baño presente en el hogar.
- Otro aspecto por considerar tiene que ver con los espacios de encuentro dentro del hogar. Espacios que se reducen al living – comedor y cocina, espacios cuya finalidad es una y se aprovecha su estancia en ellos para la reunión social. Estos espacios muchas veces son insuficientes o poco gratos, lo que los llevan a utilizar patios, por dimensiones y la comodidad que este les brinda, ya sea por tener mejor ventilación o por la vegetación presente, pero que están destinados para el estacionamiento de vehículos, lo que limita su ocupación o restringe sus horarios. Es por esto que se debería considerar dentro del diseño de la vivienda social un espacio que, según las preferencias de sus habitantes, se adapte para el encuentro y la convivencia familiar.
- Finalmente, se considera que las dimensiones establecidas dentro del Cuadro Normativo y Tabla de Espacios y Usos Mínimos para el Mobiliario, para proyectos del programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, regulado por el DS 49, debiesen adecuarse de mejor manera a la realidad, ya que establecen dimensiones mínimas de mobiliario que no responden a los que realmente se adquieren desde el comercio de *retail*. Tampoco consideran objetos presentes en el habitar doméstico, que en un determinado periodo del año son utilizados y que deben ser almacenados el resto de este, como los son piscinas, ventiladores, estufas, árbol navideño, ropa de cama gruesa; frazadas (de uso estacional), herramientas de trabajo, entre otros. Dichos objetos no tienen un

destino dentro de la vivienda, provocando que sean almacenados o apilados dentro de cualquier recinto, lo que genera espacios aún más reducidos y dificultan la circulación a través de estos. Por esto, se vuelve indispensable un espacio de almacenaje dentro de los recintos considerados para la vivienda social.

Es importante que los recintos anteriormente descritos estén incorporados en el diseño inicial de la vivienda, para que así los espacios que puedan ser utilizados en un futuro en alguna ampliación sean con el fin de extender el living-comedor o crear un nuevo dormitorio.

- Soluciones diferentes para familias en co-residencia  
Que dos hogares o familias compartan una vivienda no siempre denota la falta de una vivienda adicional. Esta situación puede estar asociada a preferencias por la ubicación de la vivienda compartida, mejor acceso al trabajo y servicios, etc. Por otra parte, el allegamiento puede estar asociado a estrategias familiares, como convivir con personas que puedan cuidar los niños mientras la madre del hogar secundario trabaja, o contar con un ingreso adicional para el hogar principal, etc.

Urrutia (2019) plantea que es recurrente considerar a los allegados como demanda para construcción de nuevas viviendas, siendo que este grupo estaría requiriendo otro tipo de soluciones más innovadoras y coherentes con la condición de co-residencia a que una de allegamiento.

- La vivienda actual no contempla culturas, creencias ni actividades particulares, se propone crear dentro del conjunto habitacional un porcentaje de viviendas con áreas especiales para dichas actividades, accediendo a un subsidio diferenciado.
- Crear un porcentaje de viviendas que contemplen un área comercial, diferente de los recintos proporcionados para la vivienda, permitiendo el acceso a este por parte de la población que lo requiera, ya sea a través de un subsidio o el pago de una mensualidad.
- Considerar un universo de viviendas para personas con discapacidad o movilidad reducida en los conjuntos habitacionales. Considerando que Chile es un país cuya población está envejeciendo, se propone la creación de un sistema de permuta, con la finalidad de que al perder movilidad las personas puedan permutar estas viviendas con el Estado. De este modo, la vivienda vuelve a estar disponible y las personas tendrán acceso a una vivienda que se adecue mejor a sus necesidades.

## Capítulo 9

### Bibliografía y Anexos

#### 9.1 Bibliografía

- Alfonso, J., León, A., Díaz, S., Quevedo, J. (2018). Evaluación de la habitabilidad en barrios. Uso de técnicas alternativas. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 69-78. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15446/bitacora.v29n3.67227>
- Álvarez, B. (2012). SERVIU traslada a mil familias de Cerro Navia a moderno proyecto. *Plataforma urbana*. Recuperado de: <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2012/02/06/serviu-traslada-a-mil-familias-de-cerro-navia-a-moderno-proyecto/>
- Arévalo, M., Bazobbery, G., Blanco, C., Díaz, S., Fernández, R., Florian, A., García, R., González, G., Landaeta, G., Manríquez, D., Miyashiro, J., Nahoum, B., Olsson, J., Ortiz, E., Pessina, L., Sugranyes, A., Vila, C. (2012). *Producción social del Hábitat. El camino posible. Producción Social del Hábitat en América Latina*. Montevideo: TRILCE.
- Arís, M., González, S. y Paz, V. (2005). *Informe Catastro nacional de campamentos*. Chile: Centro de Investigación Social TECHO-CHILE.
- Arriagada, C., Icaza, A., y Rodríguez, A. (1999, Agosto). Allegamiento, pobreza y políticas públicas. Un estudio de domicilios complejos del Gran Santiago. *Temas sociales, Boletín del Programa de pobreza y políticas sociales de SUR*, (25).
- Arzoz, M. (2014). De habitabilidad y arquitectura. *Arquine*. Recuperado de: <https://www.arquine.com/habitabilidad-y-arquitectura/>
- ATISBA, MECSA, Cipres Ingeniería Ltda (2009). *Master Plan Lo Barnechea. Estudio de alternativas de desarrollo urbano sustentable para el periodo 2010-2020. Informe etapa I: Diagnóstico*. Santiago de Chile: Lo Barnechea.
- Bernales, A. (2015). *Evaluación de las condiciones de habitabilidad del adulto mayor, en las viviendas autoconstruidas en el hábitat informal de los cerros de Valparaíso*. (Seminario de Investigación). Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Berrios, R. (2020). *Casa híbrida. Caracterización arquitectónica de la vivienda productiva en la ruralidad intermedia*. Chile: Universidad de Chile.
- Bustamante, W. y Rozas, Y. (2009). *Guía de diseño para la eficiencia energética en la vivienda social*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.
- Camacho, M. (1998). *Diccionario de arquitectura y urbanismo* (2da edición). México: Editorial Trillas.
- Camarada, L. (2016). *Habitabilidad en viviendas pre y post terremoto 2010. Incorporación de tecnologías antisísmicas e incidencia en la percepción de sus habitantes. Caso de villa Paniahue, Santa Cruz, Chile*. (Seminario de Investigación). Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Camarada, L. (2021). *Levantamiento fotografico Tesis*. NotroStudio Recuperado de: <http://181.212.19.22:81/360s/lcamarada/>
- Campos, L. y Medic, A. (2014). *Hábitat residencial: instrucciones de uso*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

- Canales, M. (2017). *Análisis de la decisión pública de demolición de viviendas sociales en la población las Viñitas de la comuna de Cerro Navia*. (Tesis Magister Gestión y Políticas Públicas).
- Caquimbo, S. y Martínez, L. (2004). Sistematización y análisis de la normativa habitacional chilena según el concepto de Bienestar Habitacional. *Documentos de Trabajo 3, INVI*.
- Casanova, N. (2013). *Hacia una teoría arquitectónica del Habitar*. Montevideo, Uruguay, Ediciones Universitarias.
- Castro, E. (1999). Habitabilidad, medio ambiente y ciudad. *2º Congreso Latinoamericano: El habitar. Una orientación para la investigación proyectual*. México.
- CCHC. (2014). *Balance de la vivienda en Chile. Actualización del Balance de la Vivienda 2011, considerando la evolución sectorial, los requerimientos habitacionales y proyecciones en el mediano plazo*. Santiago de Chile: CCHC.
- CCHC. (2019). Según índice de acceso a la vivienda adquirir una casa en Chile sería inalcanzable. *CCHC.CL*. Recuperado de: <https://www.cchc.cl/comunicaciones/noticias/mas-de-7-anos-de-ingresos-o-creditos-superiores-a-45-anos-requieren-familia>
- CChC. (s.f). La problemática de los sitios eriazos en Santiago de Chile. Gerencia de Estudios, Cámara Chilena de la Construcción, Chile.
- Censo (2017). Historia del Censo. Descargue aquí resultados de comunas. *Censo Todos contamos 2017*. Recuperado de: <http://www.censo2017.cl/descargue-aqui-resultados-de-comunas/>
- Cerro Navia. (2012). Alcalde visita villa Las Viñitas. *Cerro Navia al día*. Recuperado de: <http://cerronavialdia.blogspot.com/2012/02/alcalde-visita-villa-las-vinitas.html>
- Cociña, C. (2009). Las Viñitas y la incertidumbre por posible demolición de viviendas. *Plataforma urbana*. Recuperado de: <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2009/07/01/las-vinitas-y-la-incertidumbre-por-posible-demolicion-de-viviendas/>
- Coloma, F. y Edwards, G. (1997). Análisis económico de la localización de viviendas sociales. *Estudios Públicos, 68*.
- Consejo Nacional de Desarrollo Urbano CNDU, (2015). *Sistema de Indicadores y Estándares de Calidad de Vida y Desarrollo Urbano*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.
- Cooperativa. (2009). SERVIU ofrece casas pagadas a vecinos de Cerro Navia con problemas. *Cooperativa*. Recuperado de: <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/vivienda/serviu-ofrece-casas-pagadas-a-vecinos-de-cerro-navia-con-problemas/2009-06-23/075834.html>
- Cooperativa. (2019). CChC advierte: Comprar una vivienda en Chile es "severamente no alcanzable". *Cooperativa*. Recuperado de: <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/vivienda/cchc-advierete-comprar-una-vivienda-en-chile-es-severamente-no-alcanzable/2019-08-29/074934.html>
- Cuervo, J. (Diciembre, 2010). ¿Vivienda, casa, hogar? La construcción del concepto "Hábitat doméstico". *Iconofacto, 6 (7)*. Pp. 70-88.
- D'Alençon, R., Justiniano, C., Márquez, F., y Valderrama, C. (2008). Parámetros y estándares de habitabilidad: calidad en la vivienda, el entorno inmediato y el conjunto habitacional.

- En *Programa de Políticas Públicas, Camino al Bicentenario: Propuestas para Chile* (pp. 271-304). Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- De Certeau, M. (1990). *El oficio de la historia. La invención de lo cotidiano. 1 Artes de hacer*. México: Universidad Iberoamericana.
- De Certeau, M., Giard, L., Mayol, P. (1994). *El oficio de la historia. La invención de lo cotidiano. 2, Habitar, cocinar*. México: Universidad Iberoamericana.
- Decreto supremo n°49 (2009). Itemizado técnico de construcción para proyectos del programa fondo solidario de vivienda, para el sistema de subsidio habitacional rural y para el programa de protección del patrimonio familiar. MINVU, 02 abr 2009.
- Decreto supremo n°49 (2015). *Reglamento del programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda*. Diario oficial, 20 marzo 2015.
- Decreto supremo n°49 (2017). Itemizado técnico de construcción para proyectos del programa fondo solidario. MINVU, 16 jun 2017.
- Decreto supremo n°174 (2005). Reglamento Fondo Solidario de Vivienda. División política habitacional, 09 feb 2005.
- Resolución exenta n°7712 (2017). Cuadro normativo y tabla de espacios y usos mínimos para el mobiliario. MINVU, 16 jun 2017.
- Decreto supremo n°594 (1999). Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo. IST, 15 sep 1999.
- Decreto n°83. (1982). Actualiza y fija texto definitivo del reglamento especial de viviendas económicas a que se refiere el artículo 1° del DFL n°2 , de 1959. MINVU, 08 sep 1982.
- Decreto 7173. (2013). *Erradicación campamento Lomas II*. Ministerio de vivienda y urbanismo, 16 junio 2017.
- Di Paula, J. (2008). *La densificación predial intergeneracional como estrategia de vivienda social*. Montevideo: REAHVI, Red de Asentamientos Humanos, Hábitat y Vivienda.
- Doyal, L. y Gough, I. (1994). *Teoría de las necesidades humanas*. Londres: Macmillan.
- Edwin, H. (1995). *Apuntes de trabajo "Estándares y otros términos relacionados"*. INVI.
- Ekambi - Schmidt, J. (1974). *La Percepción del Hábitat*. (1era edición). España: Gustavo Gili.
- Elizalde, A., Martí, M., Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la persona. *Polis: Revista de la Universidad Bolivariana*, 5 (15). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>
- Fadda, G. y Jirón, P. (1999, Marzo). Calidad de vida: Una metodología para la investigación urbana. *Revista de la Escuela de Economía y Negocios UNSAM*, (1). Pp. 175-187.
- FOSIS. (2011). *Estándares Técnicos. Programa de habitabilidad*. Chile: Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación.
- Gajardo, S. (2021). *Región Metropolitana de Santiago Índice de prioridad social de comunas 2020*. Santiago de Chile: Seremi de Desarrollo social y familia R.M.



- Garay, R., Contreras, Y., Díaz, J., Herrera, R. y Tapia, R. (2020). Propuestas para repensar la vivienda y el habitar Chile. *Serie Domesticar la ciudad VID* (3).
- García, A. (2005, enero-abril). Vivienda, familia, identidad. La casa como prolongación de las relaciones humanas. *Trayectorias*, 7 (17). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60722197006>
- García, L. (2014). *La Concepción de la vivienda y sus objetos*. (Trabajo Fin de Master Psicología Social).
- Giglia, Á. (2012). El habitar y la cultura. *Perspectivas teóricas y de investigación*. Barcelona, España: Anthropos Editorial.
- Goldsack, L. (2012). La vivienda y el concepto de refugio. *Cátedra construcción I*. Universidad de Chile.
- Guillermo, L. (s.f.). *Los Espacios Domésticos de la Vivienda como Arquitectura Sustentable. Metodología Estética del Habitar*. Medellín: LAUR.
- Haramoto, E. (1998). *Conceptos básicos sobre vivienda y calidad*. Santiago. Instituto de la Vivienda FAU- U. de Chile.
- Haramoto, E. (1998). *Vivienda-Calidad*. Santiago: Instituto de la Vivienda FAU- U. de Chile.
- Haramoto, E., Letelier, S., y Sepúlveda, R. (1983). *Análisis comparativo de viviendas del sector público de los años 1979-1980*. Chile: Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile.
- Haramoto, E., Moyano, E., y Kliwadenko, I. (1992). *Espacio y Comportamiento. Estudio de casos de mejoramientos en el entorno inmediato a la vivienda social*. Chile: Centro de Estudios de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Bellas Artes, Universidad Central.
- Heidegger, M. (1976). *Construir, Habitar, Pensar*. Teoría (6). Santiago de Chile: Ed. Universitaria.
- Hidalgo, R. (2005). *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*. Santiago de Chile: RIL editores.
- INE, (2002). *Censo 2002 Resultados. Volumen II, personas, viviendas y hogares país región*. Santiago de Chile: INE.
- Instituto Nacional de la Vivienda. (1997). *Catastro de campamentos y asentamientos irregulares. Cartografía Nacional por región*. Santiago de Chile: Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile.
- Instituto Seguridad del Trabajo (IST). (1999). *D. S n° 594 Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo*. Chile: Ministerio de Salud.
- INVI. 2003. Calidad del hábitat residencial. *Revista INVI*. 18 (3).
- INVI. (s.f). Glosario. *Instituto de la Vivienda*. Recuperado de: <https://infoinvi.uchilefau.cl/glossary-2/>
- Iturra, L. (2014). ¿Dónde termina mi casa? Mirando el hábitat residencial desde la noción de experiencia. *Revista INVI* 29 (81). Pp. 221-248.
- Jaramillo, J. (2010). Domesticando el espacio habitado. Impacto del Metrocable en las dinámicas domésticas del habitar y la intimidad. *Iconofacto* 6 (7). Pp. 47-23.

- Jirón, P., Toro, A., Caquimbo, S., Goldsack, L., y Martínez, L. (2004). *Bienestar Habitacional. Guía de Diseño para un Hábitat Residencial Sustentable*. Santiago: INVI.
- Landázuri, A., y Mercado, S. (2004). Algunos factores físicos y psicológicos relacionados con la habitabilidad interna de la vivienda. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 5 (1-2), 89-113.
- Larrondo, P. (2018). Minvu: Déficit habitacional en Chile disminuyó en casi 200 mil viviendas en los últimos 15 años. *Emol*. Recuperado de: <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/07/18/913728/Deficit-habitacional-en-Chile-disminuyo-en-200-mil-hogares-en-15-anos.html>
- La red. (2021). Moradores de viviendas sociales vip de Lo Barnechea denuncian filtraciones de aguas, roturas de cañerías y problemas estructurales. *La red*. Recuperado de: <https://www.lared.cl/2021/programas/hola-chile/moradores-de-viviendas-sociales-vip-de-lo-barnechea-denuncian-filtraciones-de-aguas-roturas-de-canerias-y-problemas-estructurales?jwsourc=fb>
- Las Lomas II. Recuperado de: <http://www.lomas2.8m.net/>
- Las Viñitas. (2008). Se iniciaron las obras para la nueva sede de la junta de vecinos. *Quiero mi barrio las Vinitas*. Recuperado de: <http://quieromibarriolasvinitas.blogspot.com/search?updated-max=2008-07-01T13:17:00-07:00&max-results=5&start=30&by-date=false>
- Las Viñitas (2010). Avance de obras Lote 5 abril de 2010. Quiero mi barrio Las Viñitas. Recuperado de: http://quieromibarriolasvinitas.blogspot.com/*
- Leyton, T. (2019). *El Hábitat Invisible: La construcción del espacio doméstico a partir del uso del mobiliario y los objetos en viviendas sociales*. (Tesis Postgrado). Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/172903>
- Lo Barnechea. (2015). *Ordenanza Plan Regulador Lo Barnechea*. Chile: Lo Barnechea.
- Lo Barnechea. (2016). Nuevas viviendas Lomas II: Un sueño que cambia vidas. *Lo Barnechea*. Recuperado de: <https://www.lobarnechea.cl/2016/01/18/nuevas-viviendas-lomas-ii-un-sueno-que-cambia-vidas/>
- Lo Barnechea (2017). *Plan de Desarrollo Comunal*. Chile: Departamento de Estudios y Análisis territorial. Secretaría Comunal de Planificación.
- Lo Barnechea (s.f). Descripción general. *Lo Barnechea*. Recuperado de: <https://www.lobarnechea.cl/comuna/descripcion-general/>
- Lo Barnechea Medioambiente (s.f). Plazas y parques. *Lo Barnechea*. Recuperado de: <https://www.lobarnechea.cl/medioambiente/plazas-y-parques/>
- Massey, D. (2012). Un sentido global del lugar. *Investigaciones Geograficas : Boletín - Instituto de Geografía, Universidad Nacional, Autónoma de México*.
- Max-Neef, M., Elizalde, A., y Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro*. Santiago, Chile: CEPAUR, Fundación Dag Hammarskjold.
- Medellín, C. (30 de diciembre 2020). Repensar la arquitectura de objeto a sujeto: un proceso de diseño horizontal colombiano. *Plataforma arquitectura*. Recuperado de: <https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/952701/repensar-la-arquitectura-de-objeto-a-sujeto-un-proceso-de-diseno-horizontal-colombiano>.

- Mella, B. (2009). Erradicación de campamentos en Lo Barnechea. Un paso desde la solución a la calidad de vida. *Plataforma urbana*. Recuperado de: <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2009/07/18/erradicacion-de-campamentos-en-lo-barnechea-un-paso-desde-la-solucion-a-la-calidad-de-vida/>
- Mella, F. (s.f). Conjunto habitacional Lomas del Prado I y II. *Habitissimo*. Recuperado de: [https://fotos.habitissimo.cl/foto/conjunto-habitacional-lomas-del-prado-i-y-ii\\_18067](https://fotos.habitissimo.cl/foto/conjunto-habitacional-lomas-del-prado-i-y-ii_18067)
- Mercado, S. (1998). La vivienda: Una perspectiva psicológica.
- Merton, R. West, P., Jahoda, M., y Selvin, S., (1963). *Sociología de la Vivienda*. Buenos Aires, Argentina: PAIDOS.
- Ministerio de la Vivienda. (2010) *Las "tomas" de tierras urbanas en Latinoamérica hoy, problema o solución*. Madrid, España.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Comisión de Estudios Habitacionales. (2009). *Déficit Urbano-Habitacional: una mirada integral a la calidad de vida y el hábitat residencial en Chile*. Chile: Gobierno de Chile.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) (2014). *Política nacional de desarrollo Urbano. Hacia una nueva política urbana para Chile*. Santiago, Chile.
- Ministerio de Economía. (2007). *Decreto 66 Aprueba reglamento de instalaciones interiores y medidores de gas*. Chile: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
- MINVU, Instituto de la Construcción (2006). Manual de aplicación reglamentación térmica Ordenanza general de urbanismo y construcciones Artículo 4.1.10. MINVU, Santiago de Chile.
- MINVU. (2013). Mapa Social de Campamentos. Monografías y Ensayos. Serie VII Política Habitacional y planificación.
- MINVU. (2014). Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), Chile: Gobierno de Chile.
- MINVU (2014). Listado oficial de comportamiento al fuego de elementos y componentes de la construcción. MINVU-DITEC. Chile.
- MINVU. (2018). *La vida después del campamento. Tercer informe. Versión 3*. Chile: Gobierno de Chile.
- Miqueles, P. (2007). *Un nuevo rol dentro de la vivienda: la microempresa. Una necesidad que requiere atención habitacional* (Seminario de Investigación). Universidad de Chile, Chile.
- Miranda, M. (14 de noviembre 2015). Nuevas casas sociales en Lo Barnechea serán ampliables a 90 m<sup>2</sup>. *Plataforma Urbana*. Recuperado de: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2015/11/14/nuevas-casas-sociales-en-lo-barnechea-seran-ampliables-a-90-m2/>
- Municipalidad Cerro Navia, (2017). *Cuenta Pública 2017*. Chile: Cerro Navia.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) (2020). *Metodología de cálculo del Déficit Habitacional Cuantitativo ajustada al Censo 2017*. Santiago, Chile: Centros de Estudios de Ciudad y Territorio.

- Monsalvo, J. y Vital, A. (1998). *Habitabilidad de la vivienda y calidad de vida*. (Tesis de Título de psicología). México: Facultad de Psicología, UNAM. Recuperado de: <http://132.248.9.195/pdbis/265496/Index.html>
- Moreira, S. (28 de mayo 2020). Cómo la participación comunitaria ayuda en la reconstrucción post-desastre. *Plataforma arquitectura*. Recuperado de: <https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/940189/como-la-participacion-comunitaria-ayuda-en-la-reconstruccion-post-desastre>
- Moreno, S. (2008, Julio-Diciembre). La habitabilidad urbana como condición de calidad de vida. *PALAPA Revista de investigación en Arquitectura*, 3 (2).
- Moser, C., y Felton, A. (2009). *Acumulación intergeneracional de activos y reducción de la pobreza en Guayaquil, Ecuador, entre 1978 y 2004*. Washington DC: Reducing Global Poverty: The Case for Asset Accumulation.
- Municipalidad Cerro Navia, (2018). *Plan de Desarrollo Comunal*. Chile: Gráfica Metropolitana.
- Municipalidad Cerro Navia, (2019). *Plan regulador comunal de Cerro Navia: Memoria explicativa*. Chile: Cerro Navia.
- Navarro, J. (s.f). Construyen viviendas para 230 familias en Cerro Navia. *Hoyxhoy*. Recuperado de: <http://www.hoyxhoy.cl/2017/08/28/full/cuerpo-principal/4/>
- Normativa construcción (s.f). Planos de zonificación térmica. Zonificación de grados días de calefacción a nivel comunal. Normativa construcción. Recuperado de: [http://www.normativaconstruccion.cl/documentos\\_sitio/37845\\_Planos\\_Manual.pdf](http://www.normativaconstruccion.cl/documentos_sitio/37845_Planos_Manual.pdf)
- Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado (2007). *Diagnóstico socio – urbano. Barrio las Viñitas*. Chile: Secretaría Ministerial Metropolitana de Vivienda y Urbanismo.
- OGUC. (2020). *Resumen de modificaciones y rectificaciones de la ordenanza general de urbanismo y construcciones*. Chile: Gobierno de Chile.
- Olavarría, M. (2007). *Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas*. Chile: Instituto Nacional de Asuntos Públicos (INAP), Departamento de Gobierno y Gestión Pública.
- ONU. (2010). El derecho a una vivienda adecuada. *Folleto informativo Naciones Unidas Derechos Humanos*. (21). 1-65.
- ONU. (1962). Programa europeo relativo a los censos nacionales de habitación. *Seminario Latinoamericano sobre estadística y programas de vivienda*. Simposio llevado a cabo en Copenhague, Dinamarca.
- ONU. (1996). *Informe de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los asentamientos humanos (Hábitat II)*. Estambul, Turquía.
- Orrego, F. (2018). Políticas subsidiarias en vivienda y la construcción de ciudad en Chile. Del vivendismo a la mirada de barrio y ciudad. *Tercer Congreso Internacional Vivienda y Ciudad: Debate en torno a la Nueva Agenda Urbana*. Congreso llevado a cabo en Córdoba, Argentina.
- Ortega y Gasset, J. (1963). *En torno al Coloquio de Darmstad 1951*. Epublibre.
- Osorio, D. (2018). *La vivienda desde la perspectiva de los habitantes. Aspectos fundamentales que definen la calidad del conjunto habitacional actual. Casos de estudio: Altos de la*

*Cordillera de la Florida y Las Perdices de la Reina*. Chile: Fondo Solidario de Elección de Vivienda.

Pallasmaa, J. (2016). *Habitar*. Barcelona: Gustavo Gili.

Patillo, M. (2014). Mayor conectividad vial: el principal desafío de Lo Barnechea. *Economía y Negocios*. Recuperado de: <http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=118988>

PAUTA. (2018). Los barrios con mejor equipamiento para albergar viviendas sociales. *Pauta.cl*. Recuperado de: <https://www.pauta.cl/nacional/los-barrios-con-mejor-equipamiento-para-albergar-viviendas-sociales>

Publímometro. (2016). Así son las mejores viviendas sociales del país. *Publímometro*. Recuperado de: <https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2016/05/06/asi-son-mejores-viviendas-sociales-pais.html>

Ramírez, A., (2014). *Informe Campamento Proyecto Habitacional Lomas II*. Chile: Municipalidad de Lo Barnechea.

Rapoport, A. (1972). *Vivienda y Cultura*. Barcelona: G. Gili.

Rivas, A. (2013). *Campamentos: factores socioespaciales vinculados a su persistencia* (Tesis Magíster en Urbanismo). Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Rodríguez, A., y Sugranyes, A. (2005). *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social*. (1ª edición). Santiago de Chile: Ediciones Sur.

Rojas, A. (02 marzo 2015). Conjunto habitacional Lomas del Prado, Cerro Navia, Santiago. *Aginva*. Recuperado de: <http://aginva.cl/inicio/conjunto-habitacional-lomas-del-prado-cerro-navia-santiago/>

Rojas, J. (2019). *Housing by Market. La mercantilización de la vivienda social chilena durante el régimen Pinochetista*. (Proyecto de investigación de Título 2018-2019). Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/172851/housing-by%20-market.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romero, L. (2019). Lo Barnechea y sus fronteras de desigualdad. *Vergara 240*. Recuperado de: <https://vergara240.udp.cl/especiales/lo-barnechea-y-sus-fronteras-de-desigualdad/>

Romero, S. (s.f.). *El enfoque antropológico en tres clases sobre la vivienda, la familia, los sin techo, el derecho a la ciudad, patrimonio cultural material, cambios en formas de habitar*. Instituto de Antropología, Udelar.

Rubio, M. (2015). *Convivencia vecinal y dinámicas barriales. Estudio de caso, Conjunto Habitacional Lomas del Prado ex población Las Viñitas, comuna de Cerro Navia*. (Tesis Título profesional Sociólogo).

Rueda, S. (1997). *Habitabilidad y calidad de vida. Ciudades para un futuro sostenible*. Habitat. Recuperado de: <http://habitat.aq.upm.es/cs/p2/a005.html>

Rugiero, A. (1998). Experiencia chilena en vivienda social. 1980-1995. *Boletín INVI* 13 (35). Pp. 3-87. Chile.

Rugiero, A. (2000). Aspectos teóricos de la vivienda en relación al habitar. *Revista INVI*, 15 (40). Recuperado de: <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/263>

Salas, J. (1992). *Contra el hambre de Vivienda*. (1era edición). Colombia, Bogotá: Escala.



- Salas, J. (2005). *Mejora de barrios precarios en Latinoamérica. Elementos de teoría y práctica*. Colombia: ESCALA.
- Salazar, C. (2019). Dialéctica del habitar. Estética de la intimidad del hogar en el departamento contemporáneo.
- Salingaros, N., Brain, D., Duany, A., Mehaffy, M. y Philibert-Petit, E. (04 de abril 2019). La participación como principio básico en la vivienda social: cómo utilizar el trabajo de Christopher Alexander. *Plataforma arquitectura*. Recuperado de: <https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/914191/la-participacion-como-principio-basico-en-la-vivienda-social-como-utilizar-el-trabajo-de-christopher-alexander>
- Sandoval, J. (2020). *El lugar de la basura. Efectos sociales, espaciales y temporales de los microbasurales en la población Santiago* (Tesis Título Profesional Arquitecto). Chile: Universidad de Chile.
- SECPLAC Asesoría urbana (2002). *Memoria Plan Regulador Comunal*. Chile: Municipalidad de Lo Barnechea
- Sepúlveda, R., Martínez, L., Tapia, R., Jirón, P., Zapata, I., Torres, M., y Poblete Toelg, C. (2005). *Mejoramiento del Parque Habitacional*. Santiago, Chile: INVI, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile.
- Sepúlveda, O. (2015), Legados para Chile: Instituto de la Vivienda. *Seminario 30 años del Instituto Nacional de la Vivienda*. Chile.
- Sepúlveda, O. y Carrasco, G. (1991). *Antecedentes y proposición de sectorización habitacional del país*. Santiago: Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile.
- Sepúlveda, R. (2005). *Bases conceptuales de un sistema de información en vivienda para el instituto de la vivienda de la facultad de arquitectura y urbanismo de la Universidad de Chile*. ( Invi: Proyecto de Investigación “Sistematización teórica - conceptual en el marco de un Sistema de Información en Vivienda”). Chile: Universidad de Chile.
- Sepúlveda, R., De La Puente, P., Torres, E., Muñoz, P., Tapia, R. y Contreras, C. (1991). *Progresividad residencial. Un estudio Sociofísico del Programa de Mejoramiento de Barrios*. Santiago: Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo; Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.
- Sepúlveda, R., De la Puente, P., Torres, E., Arditi, C. y Muñoz, P. (1992). *Enfoque sistémico y lugar: Una perspectiva para el estudio de hábitat residenciales urbanos*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- SEREMI. (2007). *Programa Quiero Mi barrio. Diagnóstico socio-urbano barrio Las Viñitas*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.
- Skewes, J. (s.f). *De invasor a deudor: El éxodo desde los campamentos a las viviendas sociales en Chile*. Chile: Universidad Austral de Chile.
- SOCOHER. (s.f). Demolición de edificios población Las Viñitas. *Socoher*. Recuperado de: <https://www.socoher.cl/destacados/demolicion-vinitas.html>
- Tapia, M. (2020). Corona virus: impacto urbano y territorial. *Revista de estudios urbanos y territoriales* 3 (15). Pp. 1-52.

- Tapia Z., R. (Diciembre 2015). Acción del Estado y acción comunitaria en la gestión de la vivienda post erupción del volcán Chaitén, Chile: dos estrategias divergentes. *Magallania*, 43 (3). Pp. 141-158.
- Tapia, R. (2000, Agosto). Medición de la precariedad en asentamientos urbanos irregulares: estudio comparativo entre Venezuela, Chile y Argentina. *Boletín INVI* 40 (15). Pp. 39-58.
- TECHO-Chile, (s.f.). *Índice de accesibilidad TECHO- Chile*. Chile: Centro de Investigación Social (CIS).
- TECHO-Chile. (2010). *Catastro Nacional de Campamentos 2007*. Chile: Centro de Investigación Social TECHO-CHILE.
- TECHO-Chile. (2013). *Actualización del catastro nacional de campamentos. Informe de cifras generales*. Chile: Centro de Investigación Social TECHO-CHILE.
- TECHO-Chile. (2017). *Índice de equipamiento residencial. Nuevo índice para evaluar las áreas urbanas a partir de la concentración de su equipamiento residencial*. Chile: Centro de Investigación Social TECHO-CHILE.
- TECHO-Chile, (2018). *Informe final Actualización del Catastro Nacional de Campamentos 2018*. Santiago de Chile: Centro de Investigación Social TECHO-Chile.
- Toledo, S. (2018). *Espacio Social y su relación con el Equipamiento Urbano en tres ciudades del país: Antofagasta, Santiago y Puerto Montt* (Memoria Título Geoógrafo). Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Toro, A., Jirón, P. y Goldsack, L. (2003). Análisis e incorporación de factores de calidad habitacional en el diseño de las viviendas sociales en Chile. Propuesta metodológica para un enfoque integral de la calidad residencial. *Revista INVI*, 18 (46). Recuperado de: <http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/399>.
- Urrutia, J. (2019). *Estrategias de co-residencia. Tipologías de vivienda informal para familias extensas*. Santiago de Chile: Facultad de Arquitectura y Urbanismo Universidad de Chile.
- Viñitas. (2008). Barrios críticos. Programa de recuperación de barrios región Metropolitana. *Slideshare*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/Vinitas/seminario-osuah-final-las-viitas>
- Wapner, S. (1991). *A holistic, developmental, systems-oriented environmental psychology: Some beginnings*. Malabar, Florida: Krieger publishing company.
- Yévenes, P. (2018). Estudio identifica 573 barrios aptos para albergar viviendas sociales. *La Tercera*. Recuperado de: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/estudio-identifica-573-barrios-aptos-albergar-viviendas-sociales/310279/>
- Yory, C. (1999). *Topofilia o la dimensión poética del habitar*. Medellín: Pontificia Universidad Javeriana.
- 24 horas (s.f). Familias de Lo Barnechea recibirán viviendas sociales de lujo. *24 horas*. Recuperado de: <https://www.24horas.cl/nacional/familias-de-lo-barnechea-recibiran-viviendas-sociales-de-lujo-1860474>

## 9.2 Anexos

### 9.2.1 Entrevistas casos Lo Barnechea

#### Caso 1 Allegados

##### Evaluación

Sera una evaluación del 1 al 5 donde el 1 es muy malo y 5 es muy bueno, sobre ciertos parámetros de las viviendas y del entorno inmediato, lo que está más en su conjunto habitacional, después le voy a preguntar sobre el entorno urbano y eso ya sería más escala comunal, porque tengo que saber también cómo responde la comuna y su entorno a todas sus necesidades.

Primero voy a preguntarle sobre el bienestar de la vivienda que son el conjunto de cosas necesarias para vivir bien, con respecto a la vivienda ¿cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda? ¿Cuándo vivía en el campamento y ahora?

Mujer (45): En el campamento 3 y actualmente 5

¿Como evaluaría el bienestar en el entorno inmediato en el campamento?

Mujer (45): En el campamento 5 y actualmente 1

¿En serio? ¿Es malo el entorno aquí? ¿Por qué?

Mujer (45): Por la convivencia y en todo lo que se ha visto aquí

Mujer (25): A diferencia del campamento que no se veía nunca nada, lo más emocionante es cuando peleaban los perros

Mujer (45): La convivencia diaria, por ejemplo, todos los vecinos de acá yo sabía que vivían en el mismo campamento, pero yo nunca conviví con ellos, entonces es un desastre las peleas, por ejemplo, este parque tan lindo que tenemos es fome por eso.

¿Entonces es malo el entorno en ese aspecto?

Mujer (45): Si

Ahora le preguntare sobre las necesidades, la sensación provocada porque algo le falta ¿Cómo cree que la vivienda respondía a sus necesidades en el campamento?

Mujer (45): 2 y actualmente 5

Y con respecto al entorno inmediato ¿Cómo respondía el entorno a sus necesidades en el campamento?

Mujer (45): En el campamento un 3, nuestro baño era un pozo y además las termitas nos estaban comiendo, y actualmente un 5

Ahora le preguntare sobre la dimensión de la vivienda, esto abarca la superficie, la cantidad de recintos, hacinamientos ¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda en el campamento?

Mujer (45): 3 y actualmente 4

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de una emergencia?

Mujer (45): En el campamento 4 había fácil acceso de salida y actualmente también 4

Considerando que tiene 3 pisos y en el campamento su vivienda era de 1 piso

Mujer (45): Yo aquí tengo todo un plan *dayse*, vamos en orden bajando, ósea ahora que ya se está incluyendo mi hija vamos a tener que cambiarlo, pero con respecto a ellas dos que viven conmigo (hijas pequeñas) tenemos todo un orden para salir. Primero salgo yo después mis hijas, tengo que cuidar más a una porque es acelerada la otra hace lo que yo diga, entonces tenemos que ir bajando con calma no corriendo porque adonde nos movamos va a temblar, entonces hay que esperar y bajar con mucho cuidado y aquí en caso de cualquier cosa quedarnos acá y si vemos que no para ya ir tomando otras medidas, pero siempre yo primero. Y usted sabe cuáles son los puntos seguros de aquí

Mujer (45): Debajo de las vigas, pero sobre todo yo creo que no perder la calma, si porque adonde uno corra va a estar temblando

Si se pueden caer de la escalera y varios problemas mas

Mujer (45): Exactamente

¿Y cómo evaluaría la posibilidad de escapar en el entorno inmediato? Por ejemplo, tiene fáciles salidas aquí

Mujer (45): Si, un 5

¿Y en el campamento tenía fácil salida?

Mujer (45): Si, porque vivíamos en la calle principal así que también era fácil

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda en el campamento?

Mujer (45): Mala

¿De qué material eran las viviendas?

Mujer (45): De madera, una porque nos estaban comiendo las termitas, lo otro es que después llovía y en la calle principal se me metía toda el agua por el patio y de repente entraba el agua hasta por el comedor y yo tenía justo ahí mi pieza, pero era mala. Mala en ese sentido, porque el campamento era bien tranquilo.

¿Y cómo evaluaría la calidad de esta vivienda?

Mujer (45): Con el tiempo he notado fallas, yo creo que 3

¿Y cómo evaluaría la calidad de su entorno?

Mujer (45): En el campamento 2 y actualmente 4

Ahora le hare preguntas respecto a lo térmico, acústico lumínico al interior de la vivienda, ¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año en el campamento?

Mujer (45): En el verano hacía mucho calor, por ejemplo, en las piezas y en el invierno muy frio. 1 y actualmente 4

¿Todavía tiene peros?

Mujer (45): Es que por ejemplo aquí esta fresco y afuera hace un calor enorme pero aquí siempre esta fresco

Mujer (25): Pero en el tercer piso es un horno

Mujer (45): Si, pero como ella ya se está ampliando igual corre como más aire, pero ahí después se va a regular

Y como evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarles sombras y un espacio agradable

Mujer (45): En los dos lados es agradable

¿Sí?, tenía mucha vegetación en el campamento

Mujer (45): Todas las personas tenían muchos árboles, en el campamento un 5 y actualmente un 5 también, si porque si nos da calor de repente en el verano nos vamos a sentar un rato al parque, nos sentamos debajo de un árbol y corre un viento agradable

Con respecto al aislamiento acústico, ¿Cómo evaluaría la acústica al interior de la vivienda en el campamento? Se escuchaban mucho los ruidos de afuera o dentro de la vivienda se escuchaban los ruidos de las habitaciones

Mujer (45): En la casa en si, por ejemplo, en la pieza de mi hija con la pieza mía si se escuchaba cuando uno caminaba no había privacidad, en lo q es ruido de los vecinos no molestaban en nada era muy tranquilo. en el campamento con respecto a la casa mala un 3 y con el entorno 4, porque tampoco se escuchaba música

Y ¿no había una autopista o calles cerca donde se hiciera ruido?

Mujer (45): Nosotros vivíamos en la calle principal y como a las 3 o 4 de la mañana era uno o que otro auto que pasaba rápido

¿Y aquí como evaluaría la acústica?

Mujer (45): Aquí es mala la acústica, por ejemplo, mi vecina hace demasiado ruido, y al otro lado mi otro vecino ni se siente, pero ella yo sé cuándo barre la escalera, se escucha fuerte y me doy cuenta, suben corriendo.

Mujer (25): Y la música de al frente se escucha como que estuviera al lado

Mujer (45): Aquí por ejemplo yo sé que, si escucho música molesta a mi vecina de al lado, pero también escucha música, entonces, no es super mala la acústica, aquí un 3

¿Y en el entorno tiene como más ruido?

Mujer (45): Aquí, por ejemplo, si pasan los autos rápido por la calle principal, en el pasaje no y ahora que abrieron las autopistas hay poco movimiento de auto, pero pasan muy fuerte, de 1 a 5 le doy un 3

Con respecto al término lumínico, cuando hablo de lumínico me refiero a la luz natural, ¿Cómo evaluaría iluminación natural de la vivienda en el campamento?

Mujer (45): Era clara la casa

Porque en lo general a la gente le gusta la iluminación natural, entonces ¿de 1 a 5?

Mujer (45): 5 y actualmente también

Porque ahora estamos aquí y veo que hay que estar con luz, sin esa luz estaríamos a oscuras ¿es oscura esta habitación?

Mujer (45): No, antes de que hiciéramos las ampliaciones era muy claro, pero después yo coloqué techo y hemos ido ampliando, pero es luminoso, la pieza de mi hija le entra por todos lados la luz del sol. La iluminación en esta vivienda un 5

Ahora, ¿cómo evaluaría la cantidad y calidad de la iluminación artificial del entorno en el campamento?

Mujer (45): ¿En las calles?

¿Si, cuando usted llegaba de noche había luz?

Mujer (45): No, ahí un 2, era oscuro, tenía una ampolleta para esa tremenda escalera y de repente estaba quemada, el pasaje en si igual era oscuro porque ibas caminando y de repente te encontrabas con una oscuridad y a uno igual como que le daba la sensación de que iba a pasar alguien

Es que eso igual da inseguridad a pesar de que conozca a las personas. ¿Y aquí como evaluaría la iluminación artificial?

Mujer (45): Aquí es buena, porque el parque y todo es bien iluminado, por ejemplo, si yo quiero dormir a oscura en mi pieza me entra mucha luz, el baño lo mismo ni siquiera prendo la luz porque es claro, llega la luz de la calle al baño. Aquí le doy un 5

Ahora le preguntare sobre contaminación y orden, eso ya es personal porque varia si hay muchas personas, integrantes de familia y niños pequeños ¿Cómo evaluaría la limpieza y el orden al interior de su vivienda en el campamento?

Mujer (45): Bien porque no teníamos desorden

Mujer (25): Si, porque ahí no había muchos niños

Mujer (45): Si, porque no teníamos desorden, teníamos un patio, plantas. Ahí evaluaría con un 5 y actualmente 4, solo que ahora están construyendo, hay varias cosas que no son de aquí por la construcción que están haciendo

¿Como evaluaría la limpieza y el orden en el entorno?

Mujer (45): En el entorno era ordenado, porque yo siempre me di cuenta de que las calles nunca estaban sucias, nunca había basura botada, y cuando uno le dice a la gente yo viví en campamento se imaginan que estábamos todos hacinados y que las casas se llovían, las calles sucias. Nunca fue así

Entonces a excepción de que había tierra y había barro, ¿a pesar de eso no había mayores problemas?

Mujer (45): Si, porque realmente era bien limpio, le doy un 5, aquí pasa la basura todos los días de lunes a sábado y los martes y sábado pasa un camión para los cachureos y el jueves pasa el camión recolector de cartones, botellas, etc.

¿Tienen un camión especial para cachureos?

Mujer (45): Si, pasa todos los martes y sábados, se lleva escombros, camas todo lo que este botado

Mujer (25): Incluso todas las casas tienen dos basureros uno gris y uno amarillo

Mujer (45): Si, el jueves pasa el camión de reciclaje, que el basurero amarillo es para eso y todas las casas lo tienen.

¿Tienen sistema de reciclaje? Porque yo vivo en la Pintana tenemos un potrero y van a tirar la basura ahí. La basura pasa como lunes, miércoles y viernes. Se lleva solo la basura nada de escombros, entonces se acumula allá.

Mujer (45): No aquí pasa de lunes a sábado menos el jueves porque ahí pasa el camión recolector de reciclaje, martes y sábado pasa el de cachureos. Un 5

Ahora le preguntare respecto a la tranquilidad ¿Cómo evaluaría la tranquilidad al interior de la vivienda en el campamento?

Mujer (45): 4 en el campamento y aquí

¿Y la tranquilidad del entorno?

Mujer (45): En el campamento un 5 y aquí 2. De repente mi hija me dice “mamá en el campamento nunca vimos estas cosas”

Mujer (25): Nosotros éramos los más ruidosos

Mujer (45): Si, pero aquí estamos espantadas, el fin de semana pasado vinieron a reventar una casa y nosotros nunca habíamos visto eso, aquí yo he visto hasta sangre. Pero mis nietas nunca han visto, así como discusiones ni cosas.

Mujer (25): Si, pero ellas lo toman así como divertido.

Ahora con respecto a la seguridad. Me refiero a la seguridad contra incendios, accidentes, etc.



Mujer (45): Un 0, esta gente que vive acá vivía atrás en los palafitos y esos se quemaron como 3 veces, incluso se quemaron como 12 casas y había cero seguridad en caso de un incendio ¿Y aquí en esta casa?

Mujer (45): Aquí ya han pasado 3 incendios, evaluó con un 5

¿Y cómo evaluaría la seguridad en el entorno allá en el campamento?

Mujer (45): Un 5, y acá, por ejemplo, a mí no me da miedo salir a las 2 o 3 de la mañana. Porque de repente salimos a ver a una tía y de vuelta nos venimos a esa hora bajando el cerro y nunca nos ha pasado nada, un 4

Con respecto a la visión, lo que usted ve aquí al interior de su vivienda ¿Cómo evaluaría el control que posee su vivienda, considerando que el campamento era una vivienda de 1 piso supongo que la visión era mucho mejor que ahora que tiene una vivienda de 3 pisos?

Mujer (45): Es que yo igual lo encuentro bueno, porque yo sé si van a estar en la pieza, todo bien igual. En el campamento y aquí un 5. Igual tengo un control de todo lo que pasa aquí ¿Y en el entorno inmediato del campamento?

Mujer (45): También. En el campamento y acá un 4

Ahora le preguntare por la circulación al interior de la vivienda en el campamento

Mujer (45): Un 5 en los dos lados

¿Es fácil el desplazamiento aquí? Considerando que hay escaleras

Mujer (45): Ahora es fácil, pero yo siempre he pensado que con los años me tendré que hacer una pieza acá abajo con baño, porque no me imagino a los 75 años subiendo esa escalera o bañándome en ese baño. Hasta el momento lo considero con un 4.

¿Y cómo evaluaría el desplazamiento en el entorno? Considerando que usted me dice que el campamento era muy bueno, ¿estaban las casas ordenadas? ¿permitían que entraran vehículos?

Mujer (45): Si, era ordenado, aquí hay fácil desplazamiento, todos los pasajes son con salida. Un 5 aquí y en el campamento.

Ahora le preguntare con respecto al espacio que le permiten la interacción entre los habitantes de la vivienda.

Mujer (45): Nosotros nos reunimos para el desayuno, almuerzo y once. Mi hija de repente se va con las niñas a la pieza y ven televisión. También nos reunimos cuando fumamos con mi hija, su pareja y la mía. En el campamento un 3 porque ella estaba por su lado y yo por el mío y aquí un 5.

¿Y ahora como evaluarían esos espacios en el entorno inmediato? ¿Tenían algún parque, una plaza?

Mujer (45): No, nada. En el campamento un 1 y aquí un 5, porque por ejemplo aquí las niñas salen y nosotros nos sentamos afuera a verlas. Las dejo salir hace como un mes ya que por esto de la pandemia no van al colegio y no están interactuando con niños entonces ahora yo las dejo salir para que puedan interactuar con los niños de acá.

¿Aquí viven 8 personas?

Mujer (45): Si, 4 niños y 4 adultos

Con respecto a la privacidad de la vivienda ¿Cómo evaluaría la privacidad e intimidad en su vivienda en el campamento?

Mujer (45): En el campamento tenía más privacidad que acá, por ejemplo, acá yo no puedo solo tener un visillo porque se ve todo para adentro en cambio en el campamento no. En el campamento lo evaluaría con un 4 y aquí un 3

Ahora le preguntare respecto al entorno urbano, referente a escala comunal, como equipamientos, transporte ¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano cuando vivía en el campamento?

Mujer (45): Si tenemos todo cerca en el campamento y acá. Un 5 en los dos casos

¿Y con respecto al transporte urbano? ¿Aquí donde se toman las micros? ¿hay buen flujo?

Mujer (45): Si, por ejemplo, si sale del pasaje y dobla hacia arriba se encuentra con la calle, para tomar la micro tengo que cruzar un puente y esta micro me deja en el metro escuela militar, ahí llego al Apumanque y tengo todo cerca y por ejemplo si quisiera ir al poli cruzo el rio y tomo el colectivo y si quiero ir al rio también tomo el colectivo, en las dos partes un 5

Con respecto a los sitios eriazos, potreros ¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos cuando vivía en el campamento?

Mujer (45): Un 5 acá y allá

Con respecto a la contaminación y basura ¿Cómo evaluaría la presencia de basura?

Mujer (45): En las dos partes era igual, en el campamento igual pasaba de lunes a sábado, pero acá hay un orden en cambio allá botábamos todo junto, un 5 en ambos. Había unos basureros grandes en el campamento en cambio acá, cada casa tiene su basurero.

### Entrevista

Con respecto al bienestar y necesidad, ¿percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en la vivienda del entorno inmediato?

Mujer (45): No, porque tengo todo cerca en mi entorno, porque independiente de lo que pueda pasar afuera me siento segura.

¿Cree que las prácticas que se desarrollan al interior de su hogar se podrían mejorar?

Mujer (45): Estamos trabajando en la convivencia, porque por ejemplo ella antes no vivía acá pero ahora es otro proyecto que estamos haciendo.

Pero yo me refiero también a cosas que usted podría desarrollar mejor en su vivienda si las cosas fueran diferentes, por ejemplo, lo del baño, habitar en lo suyo como bañarse si el diseño de la vivienda fuera distinto.

Mujer (45): Claro, a lo mejor si la ventana no hubiera estado ahí o no hubiera sido tan grande. Además de eso, que otra cosa cree que podría haber.

Hombre (52): En esta casa de todo lo que se habló, ahorraron en cosas tan absurdas, las tuberías de agua. Se usó un ppr de muy mala calidad tan así que toda la gente cree que el ppr es malo, todos quieren poner cobre, también se pasó de agua la vulcanita y se desprendió todo el techo, hemos tenido montones de filtraciones.

¿El tema de que el baño este en el segundo piso no es inconveniente para ustedes?

Mujer (45): Ahora no, como te decía, quizás en unos años más cuando este más vieja.

Hombre (52): Volviendo al tema de las cosas de todo lo que hablaron de la plata y etc. yo pensé que sería mejor la cosa.

Mujer (45): Se supone que estas viviendas iban a ser las mejores, de alto estándar.

Hombre (52): Sí porque el estado y la concesionaria decían que se iban a poner con más lucas, y los espacios son muy pequeños, podrían haber sido mejor terminada las casas.

Mujer (45): Esa plata que nos dio la costanera se supone que la iban a ocupar aquí para “mejoramiento de vivienda”, se supone que estas iban a ser casas básicas buenas.

Hombre (52): Pero esa plata nunca fue puesta aquí, yo creo que salió del gobierno.

Mujer (45): Yo en enero tuve que ir a firmar un papel en donde yo recibía esa plata del municipio porque supuestamente eso era indemnización que nos daban a nosotros, a cada familia por habernos sacado de ahí.

Hombre (52): Porque al final con los años nos van a sacar de acá con lo de la autopista, ese parque tan lindo va a desaparecer y todo.

¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato?

Mujer (45): Aquí todo bien me siento conforme solo que la acústica no responde bien. Aquí yo tengo todo cerca con mi entorno estoy satisfecha

¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda?

Mujer (45): En el baño por la ventana se ve todo lo que hace el vecino hay que tener si o si cerrado o con cortina, en todos lados está así porque la gente empezó a darse cuenta de que cuando uno se bañaba de noche con la luz prendida se veía la silueta del cuerpo y la mayoría de la gente empezó a colocar cortinas o auto adhesivos, nosotros pusimos como al 4to día.

Si la ventana no hubiera estado justo en la taza de baño, por último, donde uno se lava las manos es como un tema de privacidad.

¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?

Mujer (45): Encuentro bonito en comparación a la casa del campamento, había mucho barro el baño era desagradable, me la estaban comiendo las termitas

¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside?

Mujer (45): Por lo menos para mí está bien

¿Le permite realizar sus actividades con comodidad?

Mujer (45): Si

¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda?

Mujer (45): Tuve que hacer modificaciones

¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?

Mujer (45): Durante la cuarentena me di cuenta de que se estaba haciendo chica.

¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades?

Mujer (45): Si

¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?

Mujer (45): Si, hay parques, canchas, etc.

¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?

Mujer (45): Acústico es pésimo, en lo lumínico es cosa de gustos y lo térmico en el invierno es muy helado y en el verano en el tercer piso es caluroso, es muy caluroso.

¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?

Mujer (45): Ahora ningún problema, pero con el tiempo vamos a tener que hacer un dormitorio abajo.

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras falencias en su vivienda?

Mujer (45): Si, con eso nos dimos cuenta de que los espacios eran pequeños.

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Mujer (45): Bien en ambos lados.

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Mujer (45): Aquí si vienen ambulancias, bomberos, hay fácil acceso.

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Mujer (45): No tengo nada, pero si la coordinación.

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Mujer (45): Si

¿La vivienda/entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Mujer (45): Si, porque aquí queda todo relativamente cerca, al interior de la vivienda es cómoda, por ahora, no se si más adelante, y tener el baño en el segundo piso es incómodo.

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Mujer (45): Si, el parque. En la casa nuestro espacio es en el patio, salimos a fumar, conversamos, etc.

Durante la cuarentena ¿Creyeron necesarios nuevos espacios para realizar actividades en familia?

Mujer (45): Si, nos tuvimos que ampliar en el comedor por las niñas

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Mujer (45): Falta más aislamiento, escucho a mis hijas cuando hablan, cuando despiertan. Y con los vecinos el problema son las ventanas que se ve todo.

¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?

Mujer (45): Hemos convivido bastante bien

¿Cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Mujer (45): Si, tenemos de todo. Verdulería, carnicería, colegios, consultorio, banco, farmacias, etc.

### Grupo Focal

¿Qué remodelaciones o cambios han hecho en la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades?

Hombre (52): Primero habilitar este espacio como comedor, era como optativo, podía ser comedor o living, cosa de gusto, nosotros lo estamos ocupando como comedor. Este espacio no existía. Estaba llegar y hacerlo, prácticamente, porque hicimos radier y las dos paredes y abrimos la pared que era tabiquería ahí, en el medio. Eso para nosotros fue una gran ganancia, de espacio, por las niñas, porque les limitaba mucho el otro espacio, en su quehacer diario, también para jugar.

Mujer (45): Y también para uno mismo estar, así como todos, ahí sí que hubiera sido terrible estar los ocho ahí.

Hombre (52): Los chiquillos llegaron después ya cuando la pandemia se había desatado y esto estaba hecho, de hecho, empezó la pandemia y aquí se transformó la casa completamente, porque había más tiempo, esto radier no existía, era pura tierra.

¿La remodelación la empezaron a hacer durante la cuarentena?

Hombre (52): Sí, iba adelantando algo las tuberías por debajo, de evacuación de aguas lluvias, alcantarillado, esas cosas las llevábamos adelantadas y después empezamos, hicimos esto y después esto.

Mujer (45): Tuvimos que poner ese techo, porque estas casas así eran abiertas.

Hombre (52): Hicimos el techo atrás, es útil.

¿Por qué?

Hombre (52): Por las aguas lluvias, por la sombra, por la privacidad, porque sales al patio y está el vecino en la ventana así mirándote, entonces por muchas cosas y lo hicimos bien alto para el aire, muy alto el techo. Lo otro que hicimos en el tercer piso fue sacar una puerta y un pedazo de tabique para que el aire circulara por las dos ventanas.

¿Ese cambio fue solamente para tener circulación de aire?

Hombre (52): Y fue muy bueno porque era un horno esa pieza cuando llegamos.

Mujer (45): Y es un horno todavía, imagínate como era antes.

Hombre (52): Y los espacios que se han aprovechado, como closet, esos venían prácticamente ya listos, era como cosa de pensar que venían para eso, estaban listos. Y esto, esta terraza para tener espacio para poder tender, poder tener un espacio más libre para compartir, fumar.

¿Y el comedor que tienen en el tercer piso?

Hombre (52): Ese es para los chiquillos, un minidepartamento, vamos a separar el tercer piso de la casa totalmente.

¿Y eso en qué momento se hizo?

Hombre (52): También lo empezamos a hacer en el transcurso de la pandemia.

Mujer (45): Pero por necesidad porque igual es complicado que viviéramos 8 acá.

Hombre (52): Con un solo baño.

Mujer (45): Igual ya tienen su familia y vivir todos juntos.

Hombre (52): Y de repente las niñas pelean, entonces hay un momento en que uno las quiere tener separadas, para todo eso, muchas cosas. La idea, el plan principal era, antes de que los chiquillos se vinieran para acá, nosotros ya íbamos con la idea de la terraza, pero, hasta ahí, no estaba pensado escalera por afuera, nada. Era terraza este piso por ahora y dejar los fierros que pasaran para arriba y a futuro hacer otra terraza y entonces justo los chiquillos tenían problemas donde vivían y ya, entonces cambiamos los planes, los extendimos hasta fuera, con escalera y con la idea final es que tengan su espacio aparte.

Mujer (45): Como privacidad en lo que se pueda, ahora por ejemplo está trabajando en el tema de los balcones, para que ella también gane espacio, porque no puede estar entre la pieza y comedor, para que por último salgan ahí un ratito.

Hombre (52): A tomar aire, a tender la ropa.

¿Y en qué año llegaron ustedes aquí?

Mujer (45): 2017 llegamos, a principios, el 28 de enero de 2017.

¿Y llegaron ustedes dos con sus dos hijas?

Mujer (45): Los 4 sí.

¿Y durante la cuarentena se vinieron aquí?

Mujer (25): No, ellos llevaban como un año viviendo acá. Nosotros estábamos los 4 viviendo en el tercer piso.

Hombre (52): Claro como dormitorio, la vida diaria se desarrollaba acá todo en común.

Mujer (45): Y ya era complicado ya, por ejemplo, estar todos juntos y que de repente la hija de ella a lo mejor quería un espacio cachay pero ¿a dónde se iba a meter? A las 4 camas, entonces eso ya era complicado.

¿No ha habido más remodelaciones como significativas por alguna necesidad que tuvieran?

Mujer (45): Ahora sí po', ahora si es por necesidad.

Hombre (52): Está en curso todo el plan, el baño está, la idea, están los materiales, prácticamente todo lo que es obra gruesa está, pero falta tiempo también, porque hay que trabajar.

Mujer (45): Él trabaja de 10 a 11.

Hombre (31): No, de las 11 de la mañana hasta las 10 de la noche.

Ah todo el día.

Mujer (25): Si po', hoy día es su día libre. Por ejemplo, la otra semana trabaja solamente de lunes a viernes, a lo mejor.

Mujer (45): Entonces cuando coinciden los dos acá van haciendo cosas, ha sido lento, pero hay que tener harta paciencia.

¿Durante la cuarentena que espacios del hogar utilizaban para trabajar o estudiar?

Mujer (45): Aquí cada una tiene su espacio para estudiar y su rutina, por ejemplo, las mías saben que se levantan, toman desayuno, limpian la mesa y trabajan acá, en el comedor, no tele, no radio ni nada. Y ella (su hija) pesca a sus dos niñas y se van a estudiar arriba a la pieza, cada una tiene su escritorio, o bueno ahora ocupa el comedor que tienen arriba, pero ella también estudia ahí y ya no se ven hasta cuando terminan sus tareas, que son como dos horas.

O sea, utilizaban los comedores de sus respectivas viviendas para estudiar, y ¿usted no estuvo trabajando o igual salía a trabajar?

Hombre (31): En cuarentena trabajaba con él.

Hombre (52): En su trabajo normal y así empezó de a poco, un día a la semana, dos días y ahora está, en la pandemia en cuanto a trabajo no hubo ningún cambio, mucho trabajo.

¿Pero se refiere mucho trabajo aquí en la vivienda o laboral?

Hombre (52): No, en el trabajo normal.



¿Y tú ibas a trabajar con él?

Hombre (52): Lo invitaba a trabajar, nos conseguíamos permiso con un hijo que tiene una empresa y nos conseguíamos un permiso como que trabajamos para él y no he parado de trabajar.

Entonces trabajos de oficina no había aquí, era el estudio de las niñas.

Hombre (52): No, trabajo en terreno.

¿Y no había problemas de tope de horarios, entre los estudios de las niñas en el comedor y la hora de comer?

Mujer (45): No porque todo era una rutina, por ejemplo, de repente yo igual me atrasaba, eran cómo las 1 seguía estudiando yo aquí con las mías así que ella cocinaba (su hija) y mientras ella cocinaba yo terminaba acá, pero tampoco era que siempre fuera así, había días que... oh, un montón de tareas y entonces yo podría haberlas dejado para la tarde, pero igual como que se rompe la rutina.

Hombre (52): Además, que esto es algo nuevo para nosotros entonces igual cuesta, sobre todo si uno no está actualizado en los estudios de ahora de los niños, la forma de enseñar, todo, entonces a uno le enseñaban de otra forma, mis hijos aprendieron a leer con el silabario y yo con el hispanoamericano, es totalmente distinta la forma de enseñar y así muchas cosas más.

Mujer (45): Sí, ha sido complicado, porque por ejemplo las dos primeras semanas de marzo yo llegaba a llorar porque no entendía nada.

Hombre (52): Es frustrante no poder ayudar de repente, gracias a Dios nosotros igual pudimos estudiar y aprender, no del todo, pero algo se puede uno ayudar.

¿Y a tus niñas cuando les tenías que ayudar con las tareas ellas terminaban antes?

Mujer (25): Sí, lo que pasa es que las de ella (su mamá) era todo como escrito, entonces las mías tenían clases online, entonces era por ejemplo la más grande se conectaba como 40 minutos y ahí ella hacia casi todas las tareas, entonces las de ella (su mamá) tenían que ser 3 ramos y todo escrito.

Entonces, antes de la pandemia no tenían estas dificultades de estar estudiando dentro de la casa o también por ejemplo cuando llegaban del colegio ¿qué espacios tenían?

Mujer (45): Siempre el comedor, el mismo lugar, se sientan en la misma silla y ya saben que cuando tienen que estudiar tienen que tener su estuche, todo, nadie se para porque ¡ay se me olvidó el pegamento! O no encuentro el lápiz, no. Y cuando llegaban del colegio se lavaban, cambiaban ropa y hacer tareas.

¿Y antes de que estuviera tú comedor arriba donde estabas tú con tus niñas?

Mujer (25): Cuando nosotros vivimos la primera vez aquí, la Ángela iba en kínder entonces ella hacia todas las tareas en el colegio, es primera vez que pasamos por esto, porque después vivíamos donde mi abuela y ahí tenían su pieza y la Ángela tenía su espacio, pero ahora aquí tampoco ha sido como un problema, a porque la Ángela arriba tiene su escritorio, o si no ahora esto que están como terminándolo entonces no es que...

Mujer (45): Que nos compliquemos para hacer las tareas.

¿Y no se desconcentran porque haya ruidos, cosas de afuera?

Mujer (25): La más chica mía sí, la mía es muy raro que yo logre conectarla, si no apenas termina y prende el micrófono y a “qué horas va a terminar” y “estoy aburrida” y se pone a llorar y llora y llora, pero la más grande...

Mujer (45): Ella se conecta sola, puede estar perfectamente conectada sola haciendo sus tareas.

Mujer (25): Siempre coincidimos en que ella hace tareas, yo me voy para arriba y aquí no hay ruido durante dos horas.

Mujer (45): Yo no me levanto a hacer aseo, a barrer, nada, yo hago aseo en la tarde después de almuerzo yo me pongo a hacer aseo y esta cosa de hacer tareas ya viene desde kínder, por lo menos con la mía de prekínder, con la Alondra estudiábamos en la mañana, como una hora, después yo la bañaba, se cambiaba ropa, almorzaba y se iba al colegio como a la 1, entonces siempre ha habido como un orden.

¿No hay vecinos muy bulliciosos que ponga música?

Mujer (25): Es que aquí como de lunes a jueves no se escucha nadie.

Mujer (45): En la semana no.

Mujer (25): Pero viernes, sábado y domingo en la mañana es bullicioso, pero así el día de semana no.

Es que ustedes tienen sus horarios bien. ¿Qué es lo que más les gusta de su vivienda actual?

Mujer (45): Todo.

Hombre (52): A mí por lo menos el no tener que compartir como vivíamos allá, que en el mismo sitio había dos casas, entonces siempre te limita.

Pero aquí igual están teniendo dos casas.

Mujer (25): Es que allá era una cosa más de convivencia que a ustedes no le gustaba (a sus padres), no de la casa en sí.

Hombre (52): Pro eso, que haya otra casa dentro del sitio con otra familia, además que no había relación, nada, entonces era fome, pero llegar acá fue totalmente agradable, eso lo encontré bacán. Segundo, que estaba colapsado lo que era evacuación de aguas servidas, tuvimos que hacer otro hoyo y era una locura, una infección, los últimos meses eran ya...

Mujer (45): Uno tiraba la cadena y veías como se rebalsaba el pozo y ya no valía la pena hacer nada.

Hombre (52): Hacer otro pozo para estar un mes, dos meses era... eso, la tierra, el barro.

Mujer (25): El frío en el invierno.

Mujer (45): Bueno, a ella le gustaba esa casa

Pero hablando de esta casa ¿qué es lo que más te gusta de esta casa? Puede ser el tamaño, este espacio (patio) ¿Algo que te guste de esta casa?

Mujer (25): No sé, me gustaba más la otra.

Mujer (45): A mí me gusta todo, más que yo ahora veo que están haciendo esto entonces más me está gustando.

Mujer (25): En el invierno uno prende una mínima cosa y queda todo rico, allá no (campamento), aquí por ejemplo no se escucha la bulla, allá era como que estaban viviendo arriba de la cabeza de uno.

Hombre (31): A mí lo que se está armando arriba pero no, yo estoy bien, cómodo aquí.

Mujer (45): Además él siente más cariño porque él lo ha hecho

Hombre (31): Sí, además he aprendido, porque yo no trabajo en esto, yo trabajo en cocina.

(Le gusta porque tiene sentido de pertenencia y porque está aprendiendo)

¿Y qué es lo que menos les gusta de la casa?

Hombre (52): Los vecinos

Mujer (45): Pero de esta casa lo que menos me gusta a mí, no, nada...

Mujer (25): Sí, el baño, porque mi mamá siempre dice “que nos se les olvide bajar la ventana del baño”

Hombre (52): En cuanto a los vecinos, cuando uno llega a vivir a un lugar nuevo, siempre te tocan vecinos nuevos, a no ser que fuera como todo muy acomodado (cómo en los primeros pasajes que pudieron escoger a sus vecinos), pero siempre va a haber problemas con los vecinos nuevos y dejar del principio las cosas claras, como sea, con una conversación grata o no grata me da lo mismo, pero, uno deja claro eso y después ya no va a haber problemas, y no es primera vez que me cambio de un lugar a otro, si he vivido en un montón de partes de Lo Barnechea y he tenido problemas de distintos tipos, así que uno tiene que dejarles bien claro como son las cosas.

¿Y a ustedes?

Mujer (25): Es que yo creo que lo de la privacidad es como cosa de tiempo, tampoco es que sea algo como permanente, que todos los años que vivamos aquí va a ser así.

Hombre (31): Entonces estoy mentalizado que de a poco, no estoy, así como ¡oh! paso a paso. En el verano no es caluroso.

Pero ustedes están en el tercer piso y tengo entendido que es lo más caluroso.

Mujer (25): Sí, pero ahora abrieron acá, uno deja la puerta abierta y hay mucha corriente de aire.

Hombre (52): Con el hecho de haber abierto esa puerta, más la ventana y la otra ventana, cambió caleta.

Mujer (45): Además igual va a cambiar porque tiene que hacer un techo para allá, entonces sol no va a llegar tan fuerte

Hombre (31): Además lo estamos forrando con harto aislante.

¿Y cuando llegaron a esta casa qué fue lo que menos les gustó?

Hombre (52): A mí como maestro, no me gusto para nada la instalación de la gasfitería, no me gustó el material, la forma de instalación, nada, nada, como lo que hablamos el otro día, con todos esos cuentos de esas platas, esperaba otra cosa, en el sentido de las terminaciones, cosas así. Pero la construcción misma de la casa yo el encuentro bacán, porque es una casa dinámica, entonces si uno tiene ideas buenas, le puede ir buscando formas de construcción, entonces eso me gustó de la casa, yo opino como maestro en este caso. La forma de la casa, como viene. De hecho, uno podría incluso esto ocuparlo como habitación (el patio), si la necesidad lo ameritara uno podría hacerlo, entonces eso me gustó de la casa.

Mujer (45): si, pero si uno lo ocupa como habitación igual te limita a no tener un espacio libre.

¿Qué es lo que más les gustaba de la vivienda anterior?

Mujer (45): A mí me gustaba el patio grande que tenía adelante. Pero solo me gustaba en el verano, en el invierno yo lo odiaba porque me entraba el agua y puro barro. Bueno aquí también es barro, pero esto se puede ir acomodando, pero allá era barro y el baño que era uhh...

Mujer (25): Era bonita esa casa, sentía que era mi casa.

¿Y qué te gustaba de esa casa?

Mujer (25): Todo.

¿Qué es todo?

Mujer (25): Todo me gustaba de esa casa.

Mujer (45): Es que de las dos casas igual le gustaba, aunque cuando vivíamos atrás dormíamos en una pieza todos, pero era bonita esa casa.

¿A qué se refieren con que era bonita?

Mujer (25): Tenía un patio que era como esto así (patio) y era bien bonita porque tenía alfombra, era bonita.

Mujer (45): Tenía como unas plantas y estaba bien cerrado, aparte que ella salía de la casa y llegaba a una plaza

Mujer (25): Y de la casa todo me gustaba, el espacio que había, las cosas que había

¿No sentías que era fría?

Mujer (25): No me importaba.

Mujer (45): Las termitas se la estaban comiendo, el piso de la cocina estaba todo así (inestable), entonces uno caminaba y... era fea, era pobre.

Hombre (52): Lo que pasa es que yo creo que la Camila lo ve de un lado más de sentimiento, no sé, decir que tenía una piscina, pero no era una gran piscina, pero yo la encontraba la raja. La casa en sí, estaba el material y todo, era deplorable, por no decir lo menos, pero lo que tenía es algo que de repente cuesta explicar, que la Camila llegó a una edad que pasaron cosas en esa casa, que le pasaron cosas en esa casa, porque es la edad en que pasan cosas, esas cosas hacen que uno... los recuerdos po' cachay. Si nosotros lo balanceamos en la parte construcción y todo, obvio que aquí es mucho mejor, pero hay algo que... Yo cuando viví en el campamento, yo me empecé a hacer una casa con todo lo que iba dejando la gente que se fue de las casas, una pared de la casa de hecho eran los 4 tabiques de una casa de muñecas cachay, pero bien puesto, bien ordenadito, pintadito, era una casa, después me conseguí una casa nueva de madera, pero lo que yo tenía en esa casa, lo que yo hice, como la hice son cosas que...

Es más sentido de pertenencia, de arraigo porque lo hizo usted.

Hombre (52): claro, lo que si mi casa no tenía... Era de madera pero tenía de todo, casa en el árbol, gallinas, cascada que sonaba todo el día, tenía patos, vehículos antiguos, patio por todos lados, un baño gigante más grande que todo este cuadrado (patio), de todo, pero no era como la casa de material, esta casa tiene patio adelante y atrás, la otra casa tenía patio por todo el alrededor, la casa estaba en el medio del patio, hubo un incendio cototudo y no se quemó mi casa, se quemaron casas que estaban más lejos, porque no estaba topándose con nada, pero así muchas cosas bonitas, pero eso es lo que yo creo que la Camila le encontraba, por la edad además, 9 años es una edad más o menos...

Mujer (45): Le fueron pasando otras cosas más como de familia y o sea si en eso, pero yo no sé por qué te gustaba esa casa si era tan fea.

Olvidándose del sentimiento, ¿qué te gustaba de esa casa?

Mujer (25): Yo la encontraba linda la casa.

¿Y esta no la encuentras linda?

Mujer (25): Sí, si es bonita.

Pero más linda la del campamento... ¿y qué te gustaba del campamento?

Mujer (25): Todo, el techo, la puerta todo.

¿El barro, te gustaba todo?

Mujer (25): Sí.

¿Y tú también alcanzaste a estar en el campamento?

Hombre (31): Sí, como 3 años.

¿Y qué te gustaba?

Hombre (31): Igual era bonito, había espacio, lo malo era el invierno que se llovía caleta, pero igual era bacán la lluvia ahí, el espacio adelante, harto árbol.

Mujer (25): Pero no nos llovíamos, ni en esa cocina tan roñosa que decías, no nos llovíamos. Era la única casa que no se llovía.

Hombre (31): a mi me gustaba el espacio, y arto árbol.

Mujer (25): Me gustaba a mí el patio de atrás, aunque había un perro weón que pasaba cagando mi ventana (risas) y era un perro grande más encima, eso yo creo que era lo malo de ahí.

Mujer (45): A mí lo que me gusta aquí es que si uno quiere salir a pasear tenemos el parque, allá no teníamos, si había parque, pero teníamos que subir esa escalera que te mostré, eso era como el parque que teníamos, tampoco había como una plaza.

¿Qué diferencias entre ambas viviendas les resultan más importantes?

Mujer (45): Aquí yo creo que más la calidad, porque igual después estas dos niñitas que hay ahora por lo menos por mi parte van a crecer viviendo bien, o sea en lo que es material, viviendo bien, no van a tener recuerdos así fomes del frío, de barro...

Hombre (52): Ahora como los niños están chicos, como es una cosa de uno más que de los niños, porque un niño llegado a un lugar de la casa que vivían antes a la casa de allá, que tampoco era una gran casa, pero la Camila le dio otro sentido, entonces todos los niños le van a encontrar un sentido, sobre todo si los recuerdos son buenos, si no son buenos los recuerdos, obvio que no te va a gustar la casa donde vives.

Mujer (45): Pero más de calidad, aquí las niñitas pueden tener su pieza.

Hombre (52): Si está bien eso, me refería al cuento que allá cada una podía tener su pieza aunque fuera de madera, es lo que uno filtra de lo que vive en un lugar, porque la casa puede ser muy bonita, pero los recuerdos son malos no te va a gustar esa casa, entonces lo que nosotros estamos viendo es que en este caso, en sí que la casa porque si tú me preguntas a mí obvio la diferencia es de material, que las niñas van a estar bien, todas esas cosas y lo demás lo sentimental, va aparte depende de lo que nosotros hagamos para eso, no tiene que ver si es de madera o no de madera, es otra cosa, pero hablando de lo que es físicamente obvio que hay una gran diferencia entre esta casa y la de allá, totalmente.

A ustedes dos lo que más les gusta es el material, se sienten más seguros con esta vivienda.

Hombre (52): si la seguridad, en cuanto lo que es la instalación eléctrica, a lo que es higiene por tener alcantarillado, es muy importante.

Mujer (25): allá la electricidad estaba con esas cañerías que son como resorte o no.

Hombre (52): Corrugado, sí, cuando transformamos la casa igual le cambiamos un buen pedazo de la parte eléctrica, cuando yo llegué a vivir ahí estuvimos haciendo algunas cosas, pero, eso, yo creo que para nosotros es importante que las niñas estén acá por la diferencia de casa.

¿Y para ustedes cuál es la diferencia más importante?

Mujer (25): aquí igual no tenemos frío, en el verano es rico igual...

La diferencia más importante entre las dos viviendas para ti es eso entonces.

Mujer (25): Aquí no se pasa frío, no filtra el aire por ningún lado a menos que uno abra la ventana, eso.

La casa del campamento era grande, había mucho espacio por todos lados, tenía salida por hartos lados igual, no si era bonita esa casa.

Hombre (52): La Camila no ve esta casa como su casa, eso es. Su plan a futuro es lo lógico y que ellos puedan tener su casa, o sea, ese es el plan de cada matrimonio, tener su casa. Aquí están físicamente bien, hemos puesto de toda nuestra parte además para que todo esté bien, pero nunca la Camila va a sentir que esta es su casa, porque ella quiere tener su casa.

Mujer (25): Yo siento que la casa, a mí me pasa algo raro con la casa que teníamos antes, porque no sé, siento que ya después como que se desarmaba esa casa como que ya se fue todo... Es raro.

Hombre (52): Se cortaron los lazos, todo.

Mujer (25): Pero más por eso, porque igual después tuve que aprender a vivir con ellas po', a conocerlas a ellas (hermanas menores), ósea siempre las conocí desde que nacieron.

Pero no viviste con ellas.

Mujer (25): No.

Mujer (45): Muy poquito, ahora ha convivido más. Pero la idea es que ellos dos sientan que arriba es su casa y por eso mismo queremos que todo sea independiente, vivir aquí todos juntos pero cada uno en su espacio.

Claro por el hecho de que tú el usar la cocina te hace sentir que estay compartiendo el espacio de tu mamá y no tu espacio.

Mujer (45): La idea mía es que ellos en realidad sientan que arriba es su casa y va a ser el espacio para eso también ellos igual se han esforzado, han gastado plata, entonces sí tienen que sentir que es de ellos po'.

Para ti ¿Cuál es la diferencia más importante entre la vivienda del campamento y esta vivienda? Ellos dos hablaron de la seguridad, para ella lo más importante era el espacio.

Hombre (31): Lo mismo, también, es más seguro aquí, cuando llueve no se forma barro, nada

Mujer (25): Allá nosotros no escuchábamos a nuestros vecinos, aquí sí, todo.

Con respecto al entorno, ¿se sienten satisfechos con el equipamiento, conectividad urbana?

Mujer (25): Ah sí aquí es bueno, está todo cerca.

Hombre (52): Es bueno el entorno, no sé cuánto ira a durar el cuento del parque y todo, porque estos tipos van a seguir haciendo autopista para arriba, ese parque es como una fantasía, una ilusión momentánea a lo mejor, no sé, pero de que van a intervenir el parque lo van a intervenir y cómo va a quedar no sabemos.

Mujer (45): Si porque hay locomoción cerca, está el consultorio, hay carabineros, bomberos, carnicerías, hay verdulerías, hay de todo y uno puede por ejemplo transportarse caminando y no pasa nada, o sea si yo quiero ir al poli me voy caminando, igual me gusta irme en auto, pero, si tengo que ir caminando no pasa nada, me demoro 20 minutos, al colegio de las chiquillas me demoro 25 minutos cuando voy con ellas caminando.

Mujer (25): a mi me queda cerca el colegio de las niñas, yo subo aquí la subida y cruzo la calle y llego al colegio.

Mujer (45): en 5 minutos esta lista

¿Y el transporte?

Hombre (31): Es buena la locomoción, pasan a cada rato, es fluido

¿Y hay algo del barrio que ustedes mejorarían?

Mujer (25): los vecinos (risas)

Mujer (45): mira aquí hay un centro lector que tiene de todo. Hay una zona de niños y una de adultos, hay computadores, cuenta cuentos. Esta el centro cultural, que hacen talleres de guitarra, yoga, cocina, un montón de talleres.

Mujer (25): Tenemos el centro cívico.

Mujer (45): además, aquí está la pega, aquí viene mucha gente de otras comunas a trabajar acá.

Mujer (25): Tenemos mall cerca, supermercados grandes.

Hombre (31): yo estoy cerca del trabajo, tengo compañeros que se demoran 2- 3 horas, micro, metro, toda la cuestión, yo salgo afuera tomo la micro me bajo, camino 10 minutos. Y todo tranquilo en la noche, anda arta seguridad.

Mujer (25): Si por ejemplo nosotros tenemos aquí una caseta de seguridad y ahí manejan todas las cámaras.



Mujer (45): Hay colegios, 24/7, que se llevan a todos los niños que las mamás trabajan y ahí les dan once, hacen las tareas. Hay una escuela de lenguaje que tiene transporte gratuito.

Hombre (31): hay parques

Mujer (25): el de la chilenidad, tiene canopi, para hacer asado.

Hombre (52): uno sale de aquí y en 20 minutos estas desconectado de todo.

## Caso 2 Movilidad Reducida

### Evaluación

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda?

Mujer (41): En el campamento un 4 y actualmente un 5

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda el entorno inmediato?

Mujer (41): Un 3 y aquí un 4

¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 4

¿Cómo cree que el entorno inmediato responde a sus necesidades particulares?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 5

¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 3

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 3

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno inmediato en caso de alguna emergencia?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 5

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda?

Mujer (41): Un 4 y actualmente un 5

¿Cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año?

Mujer (41): Un 3 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarle sombra y un espacio agradable?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 3

¿Cómo evaluaría los ruidos en el entorno barrial?

Mujer (41): Un 4 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la iluminación natural de la vivienda?

Mujer (41): Un 3 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría la cantidad y calidad de iluminación artificial de su entorno?

Mujer (41): Un 3 y ahora un 5

¿Cómo evaluaría la limpieza y orden interior de la vivienda?

Mujer (41): Un 3 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría el limpieza y orden del entorno inmediato?

Mujer (41): Había mucho barro un 1 y aquí es limpio un 5

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de la vivienda?

Mujer (41): Un 4 y ahora un 5

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de del entorno inmediato?

Mujer (41): Un 4 y un 5

¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda?

Mujer (41): Aquí ante noche hubo un temblor y se sintió despacito, no me siento tan segura porque como tiene tercer piso al bajar te puedes caer y quebrar un pie o una mano y mi mamá no puede moverse mucho, un 3 aquí y en el campamento un 5

¿Cómo evaluaría la seguridad en el entorno inmediato?

Mujer (41): Me sentía segura un 4 y ahora un 5 es más seguro acá

¿Cómo evaluaría el control que posee de su vivienda?

Mujer (41): Antes un 5 y ahora un 3

¿Cómo evaluaría el control que posee del entorno inmediato?

Mujer (41): Un 5 aquí y en el campamento un 4

¿Cómo evaluaría su desplazamiento o circulaciones al interior de la vivienda?

Mujer (41): Un 4 en el campamento y un 2 aquí, porque mi mamá no puede subir al baño en el segundo piso.

¿Cómo evaluaría su desplazamiento en el entorno inmediato?

Mujer (41): Un 3 y ahora un 5

¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda?

Mujer (41): Un 5 y en el campamento un 4, aquí tenemos el comedor y el patio, el patio es fresquito.

¿En el entorno inmediato?

Mujer (41): No teníamos esos espacios, un 2 y aquí un 5, aquí si hay plazas

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Mujer (41): No era tan buena el baño quedaba en el patio, un 3 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano?

Mujer (41): Nos quedaba todo cerca, un 4 ahora y antes

¿Cómo evaluaría el transporte en el entorno urbano?

Mujer (41): Era bueno nos quedaban cerca, un 5 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano?

Mujer (41): Un 5 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la existencia de basura en el entorno urbano?

Mujer (41): Un 3 y aquí un 4

### Entrevista

¿Cómo lo hacían cuándo dormían arriba?

Mujer (41): Apretados, porque mi mamá dormía en el camarote con las dos niñas y en la otra pieza dormían mis dos hijas con mi sobrino, yo dormía en el tercero

¿No le dificulta desplazarse del tercer piso al baño del segundo?

Mujer (41): Si igual me dificulta, me empiezan a doler las rodillas, incluso pensaba cambiarle la pieza a mi hija

¿Les quedo chica la casa? Por eso tuvieron que hacer más dormitorios

Mujer (41): Si, porque todos debían tener su privacidad, además mi mamá no se puede mover bien y también le van a hacer un baño

¿Qué otros cambios han tenido que hacer para su comodidad?

Mujer (41): Nada mas

¿Crees que le hace falta más cosas?

Mujer (41): Si, un baño para visitas, en otras casas se reventaron las cañerías de agua y aquí aún no hemos tenido ese ni otro problema. Aquí hay 4 niños estudiando

¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato?

Mujer (14): Si, por mi abuela ya que ella no puede ir al segundo piso por el baño entonces deberían pensar en esas personas y hacer baños en el primer piso, en el entorno no creo que falte algo.

¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda?

Mujer (14): Si hubieran hecho más piezas

¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?

Mujer (14): Yo encuentro que igual deberían haber estado un poco más separadas porque se escucha todo, cuando suben y bajan las escaleras, golpean, cuando hablan, etc.

¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside?

Mujer (14): Es chico, la escalera ocupa mucho espacio, en la cocina había un cuadrado que ocupaba arto espacio y ahora lo sacaron y ahí quedo más espacio.

¿Le permite realizar sus actividades con comodidad?

Mujer (14): mas o menos, igual es chico

¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda?

Mujer (14): Tuvimos que hacer modificaciones, porque nos faltaron dormitorios.

¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?

Mujer (14): La encontré bien, todos nos íbamos a nuestros espacios, a veces veíamos películas todos en una pieza

¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades?

Mujer (14): No, ósea, jugábamos en el comedor de repente

¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?

Mujer (14): Si, en la tarde jugamos con los niños, vamos a plazas

¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?

Mujer (14): Es bueno, porque antes igual era oscuro en el campamento. En lo térmico, para el verano esta bueno, pero para el invierno es helado, el tercer piso es súper caluroso, lo acústico se escucha todo lo que hacen los vecinos

¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?

Mujer (14): Que son muy juntas y se escucha todo

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras falencias en su vivienda?

Mujer (14): No

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Mujer (14): Hay veces que los vecinos hacen asados y se ponen a tomar y hacen mucho ruido. A veces se juntan todas las músicas

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Mujer (14): Igual es peligroso porque cuando uno baja se puede caer, igual por otro lado es bueno porque si hay un incendio el fuego no se propaga, va a ser solo ahí no se va a expandir. Y en el entorno no tanto, porque en la esquina se junta gente entonces eso me da desconfianza

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Mujer (14): No contamos con elementos de emergencia

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Mujer (14): Si, hay fácil acceso, los bomberos, ambulancias pasan bien por las calles

¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Mujer (14): No, para mi abuela es difícil y para otras personas también es difícil. En el entorno es bueno

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Mujer (14): Si, el comedor a la hora de almuerzo, en el patio. En la cuarentena nos juntábamos en el dormitorio de mi abuela porque tiene televisión con Netflix. En el entorno igual tenemos donde juntarnos como una plaza o en la esquina

Durante la cuarentena ¿Creyeron necesarios nuevos espacios para realizar actividades en familia?

Mujer (14): En el dormitorio de mi abuela

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda? ¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?

Mujer (14): Bien, no se ha visto afectada.

Dentro de su entorno próximo, ¿cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Mujer (14): Si, cuento con todos esos servicios

¿Cómo evaluaría la calidad con el que usted cuenta para acceder a los servicios urbanos básicos dentro de su barrio?

Mujer (14): El transporte igual es bueno.

### Grupo Focal

¿Qué remodelaciones o cambios le han hecho a la vivienda para que se adecue mejor a sus necesidades?

Mujer (14): Pintarla, ponerle cerámica, arreglarla un poco, ponerle cuadros, diseños...

Pero al diseño original, le hicieron este dormitorio, en el primer piso y los dos dormitorios que están atrás, ¿para arriba hicieron algún otro cambio?

Mujer (14): No.

Ok, durante la cuarentena ¿qué espacios del hogar utilizaban para trabajar o estudiar?

Mujer (14): El comedor.

¿Y cuántos niños más hay aquí?

Mujer (14): Cuatro.

¿Y los cuatro estudian en el comedor o estudian en los dormitorios?

Mujer (14): En el comedor.

¿Y qué involucra eso?

Mujer (14): Tenemos un horario, por ejemplo, una hora y después de almuerzo hacemos más. Entonces paran para almorzar. Ahora necesito que tu mamá me conteste, porque usted me dijo que también está estudiando.

Mujer (41): Sí, para sacar mi enseñanza media

¿Cómo lo hace para estudiar?

Mujer (41): Voy a dar las pruebas al colegio.

Pero ¿aquí en la casa no está estudiando?

Mujer (41): A veces, estudio en el comedor

¿Y tiene ciertos horarios para hacer esto?

Mujer (41): Sí, a veces estudio con los niños

Ok, usted ¿trabaja o es dueña de casa?

Mujer (60): Dueña de casa.

¿Durante la cuarentena hubo alguna actividad que le perjudicara o le fuera diferente?

Mujer (60): Que los niños estuvieran en la casa.

¿Y eso le afectaba de algún modo?

Mujer (60): Sí, porque eran cinco.

Ocupándole el comedor.

Mujer (60): No, no es tema de espacio, es tema de paciencia más que nada.

Ok, solo usaban el comedor, en ningún momento se iban a estudiar a los dormitorios

Mujer (60): No, nunca.

Ya, ¿qué es lo que más les gusta de esta vivienda?

Mujer (60): Todo.

Todo, pero ¿Hay algo en especial? Ruidos, espacios...

Mujer (60): No, el ruido se escucha de todo, lo que me gusta es que la hija tiene su casa propia, que me tiene a mí...

¿Entonces qué es lo que le gusta de la vivienda?

Mujer (14): Que tiene harto espacio, ahora con las ampliaciones, y estamos todos juntos, separados pero juntos... eso, que estamos todos juntos igual po' y que cada uno tiene su espacio.

¿Y a usted?

Mujer (41): Que estamos todos juntos.

Pero, por ejemplo, ¿le gusta su dormitorio?

Mujer (41): Ah sí po', me fascina, me encanta mi dormitorio.

¿Por qué le encanta tanto?

Mujer (41): Porque tengo mi privacidad po', la bulla, no se escucha bulla.

¿Su dormitorio es el del tercer piso, cierto?

Mujer (41): Sí.

¿Y no es caluroso?

Mujer (41): Sí, es caluroso, pero me gusta igual.

¿Y qué es lo que menos le gusta de esta casa?

Mujer (41): No, igual me gusta esta casa, lo único que es caluroso  
Es lo único que no le gusta. A ti, Cata, ¿qué es lo que más te gusta?  
Mujer (14): Yo encuentro que todo está bien. Si igual se escuchan ruidos, pero yo encuentro que está bien la casa, el único problema es eso no más (el calor).  
Mujer (60): No yo no soy conformista, el ruido es patético, de ambas casas, se escucha mucho el ruido, el baño, no pensaron en la gente antigua, ósea, de 60 pa' arriba, no pensaron en la gente enferma, no pensaron en la discapacidad de la gente, hacer el baño en el segundo piso... debería haber hecho por último dos baños, uno en el segundo y uno en el primero, porque yo lo necesito urgentemente, gracias a Dios ya llegó mi yerno y él lo va a hacer.

¿Usted vivía en el campamento con ellas?

Mujer (60): Sí.

Entonces, ¿qué es lo que más les gustaba de esa vivienda en ese campamento?

Mujer (60): Almorzábamos en el patio, ¿me vas a creer? Siempre hemos sido felices, hemos tratado siempre de mantenernos unidos, rico, almorzábamos afuera.

¿Que tenía de especial ese patio?

Mujer (60): Tenía mesa y sillas, esta misma, era rico, como el aire más sano, lo bueno de esta casa es no sentir la lluvia, no sentir el frío, era súper helada, bueno era calurosa y era helada.

¿Cata a ti qué es lo que más te gustaba en la vivienda anterior en el campamento?

Mujer (14): Que tenía un árbol atrás, tenía un arbolito atrás y uno hacía cualquier cosa y había como un sillón grande, pero así de mimbre, era bacán y se empezó a desarmar y al final lo botamos.

Mujer (41): Me gustaba sentir la lluvia, era bacán sentir la lluvia en la noche cuando cae.

Pero aquí también puede sentir la lluvia.

Mujer (41): No, aquí no se siente.

Ah, usted dice sentirla en la casa, se escuchaba y le gustaba ese ruido.

Mujer (14): Sí pero cuando hacía calor había que tirar agua pa' arriba, más que nada por eso almorzábamos afuera.

¿Qué es lo que menos les gustaba en la vivienda en el campamento?

Mujer (14): Que hacía mucho calor adentro, uno tenía que salir sí o sí porque el calor que se sentía dentro era muy fuerte.

¿Y a usted qué es lo que menos le gustaba en la vivienda en el campamento?

Mujer (41): El barro.

Mujer (14): El baño estaba muy lejos.

Mujer (60): no pero yo no estaba tan enferma po', podía caminar, ahora no puedo.

A ella no le gustaba el calor, a su hija no le gustaba el barro.

Mujer (60): ¿Qué no me gustaba? Que se metían a robar. La inseguridad.

Entre la vivienda del campamento y esta vivienda, ¿cuál es la diferencia más grande que pueden notar?

Mujer (60): La seguridad.

¿A qué se refiere, con la estructura de la vivienda?

Mujer (60): Entre vecinos, y si po' esto igual po' (de la construcción).

A ti, ¿cuál es la diferencia más grande?

Mujer (14): Que la otra era muy calurosa.

Pero a ti entre la vivienda del campamento y esta vivienda, ¿cuál es la diferencia más grande?

Mujer (41): Es que aquí no pasai' frío, igual hace calor, pero no pasai' frío, en la otra vivienda pasabai' frío.

Mujer (14): Entraba aire por los palos, era una casa de madera, entraba entre medio de los palos y no estaba bien forrada.

Con respecto al entorno ¿se sienten satisfechas con los equipamientos que les brinda la comuna? supermercados, bancos...

Mujer (60): Sí. Tenemos de todo

Tienen todo. ¿Y con respecto a la conectividad urbana, al transporte urbano?

Mujer (60): Hay taxi pal poli, pa' todos lados, así que para mi feliz.

¿Tú ocupas micro?



Mujer (14): Si, a veces cuando salimos no más po' pero esta esté allá otro allá (paraderos).  
¿Qué elementos del barrio mejorarían ustedes? Por ejemplo, nos falta una plaza, una cancha...

Mujer (14): No nada, yo encuentro que está bien, tenemos el parque aquí al lado, está el río, corre hartito, hay harta sombra, yo encuentro que está bien.

### Caso 3 Almacén

#### Evaluación

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda?

Mujer (47): Un 1 y aquí un 5

Hombre (52): Vivíamos en calidad de cuidadores. Nosotros cuidábamos una sede y debíamos tener de todo, lavar implementos como camisetas y tenerles colaciones a los niños, todo el mundo te mandaba ahí, era mucha gente la que llegaba, esa sede era anexa al campamento

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda el entorno inmediato?

Mujer (47): Un 1 y aquí un 5

Hombre (52): Aquí es mucho mejor y salimos beneficiarios porque ellos nos eligieron (los vecinos) y la costanera dio la posibilidad de darles casa esquina a todos los que tenían negocio, yo tenía un quiosco

¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares?

Mujer (47): Un 2 y acá un 4

¿Cómo cree que el entorno inmediato responde a sus necesidades particulares?

Hombre (52): Un 3 y actualmente un 4

¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda?

Hombre (52): Teníamos arto espacio, un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia?

Hombre (52): En el campamento teníamos acceso por todos lados, un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno inmediato en caso de alguna emergencia?

Hombre (52): Un 5 y acá un 4, hay pocas salidas de evacuación

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda?

Hombre (52): Un 3 y actualmente un 5

¿Cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato?

Hombre (52): Un 3 y aquí un 5. Tenemos buenos vecinos

¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año?

Hombre (52): En el campamento, el invierno era demasiado frío y en verano había arboles así que no había mucho problema, un 2 y aquí un 3 en el tercer piso es muy caluroso

¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarle sombra y un espacio agradable?

Hombre (52): En el campamento un 5 y acá un 2

¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda?

Hombre (52): Se escuchaba todo un 1 y aquí un 2

¿Cómo evaluaría los ruidos en el entorno barrial?

Hombre (52): Es malo en ambos lados

¿Cómo evaluaría la iluminación natural de la vivienda?

Hombre (52): En el campamento un 4 y aquí un 3, parece palomero.

¿Cómo evaluaría la cantidad y calidad de iluminación artificial de su entorno?

Hombre (52): Era oscuro, un 2 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la limpieza y orden interior de la vivienda?

Hombre (52): En el campamento un 4 y actualmente también

¿Cómo evaluaría la limpieza y orden del entorno inmediato?

Hombre (52): Era limpio, un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de la vivienda?

Hombre (52): Un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de del entorno inmediato?

Hombre (52): Un 4 en ambos lados

¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda?

Hombre (52): Un 3 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la seguridad en el entorno inmediato?

Hombre (52): Un 3 y aquí un 4, hay cámaras

¿Cómo evaluaría el control que posee de su vivienda?

Hombre (52): Un 4 en el campamento y aquí un 4

¿Cómo evaluaría el control que posee del entorno inmediato?

Hombre (52): Un 3 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría su desplazamiento o circulaciones al interior de la vivienda?

Hombre (52): Un 4 y aquí un 3 porque los espacios son muy chicos

¿Cómo evaluaría su desplazamiento en el entorno inmediato?

Hombre (52): Un 3 en ambos lados

¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda?

Hombre (52): El comedor y la cocina son los espacios de encuentro y en el patio es como más espiritual aquí un 4 y allá un 2

¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro el entorno inmediato (vecinos)?

Hombre (52): En el campamento era más difícil, un 3 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Hombre (52): En el campamento un 2, porque vivía más gente y aquí un 4

¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano?

Hombre (52): Un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría el transporte en el entorno urbano?

Hombre (52): Un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano?

Mujer (47): Un 4 en ambos lados

### Entrevista

¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato?

Hombre (52): Si, me gustaría que hubiera más iluminación natural, en el tercer piso hace mucho calor. La falta de vegetación.

¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda?

Hombre (52): Yo creo que hay que conformarse con lo que venía nomas porque no se puede hacer nada mas

¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?

Hombre (52): Si, me gusta el diseño de la casa. Pero es muy reducida

¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside?

Hombre (52): Para nosotros está bien, ya que somo 4 personas

¿Le permite realizar sus actividades con comodidad?

Hombre (52): Al 100% no, porque es muy reducido

¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda?

Hombre (52): Debí realizar modificaciones. En el patio, la cocina, el almacén y el baño

¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?

Hombre (52): La vivienda sigue igual

¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades?

Hombre (52): Si, el almacén y en el patio para relajarse

¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?

Hombre (52): Si, los considero buenos. Mi hijo lo utiliza y nosotros de repente salimos a caminar

¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?

Hombre (52): Lo acústico no muy bien porque con las ventanas que trae se pasa el frio los ruidos de autos, risas, cuando pasa el camión de la basura, etc. En lo térmico hace mucho calor en el tercer piso. Y la iluminación es muy poca

¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?

Hombre (52): Que hay muy poco espacio, para hacer actividades como cumpleaños y otras cosas

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras fallencias en su vivienda?

Hombre (52): Si, la acústica es muy mala todo se escucha

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Hombre (52): Es tranquilo igual, no hay problemas

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Hombre (52): Nosotros no hemos adaptado para sentirnos seguros, respecto a los sismos todo bien ya que ha soportado varios, incendios no hemos tenido. Las veces que hemos llamado a carabineros, entre otros se ha respondido bien

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Hombre (52): No tenemos ninguno

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Hombre (52): No

¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Hombre (52): Están buenas, nos podemos desplazar fácilmente, por ahora, pero nos estamos poniendo más viejos no más jóvenes.

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Hombre (52): Si, yo cree estos espacios. En el patio, hay un espacio de relajación donde también hablo con dios, en la cocina hay como una especie de comedor donde ahí comemos y el comedor

¿Qué características poseen estos espacios?

Hombre (52): De relaxo, ahí le pido a dios todo lo que necesito

Durante la cuarentena ¿Creyeron necesarios nuevos espacios para realizar actividades en familia?

Hombre (52): No

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda? ¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?

Hombre (52): A veces la privacidad es buena y en lo acústico molesta

¿Cómo se vio afectada su privacidad en el confinamiento?

Hombre (52): En el estallido social fue peor porque nos llegaban las bombas lacrimógenas y transitaban todos por el pasaje cuando arrancaban Dentro de su entorno próximo, ¿cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Hombre (52): Si cuento con todos los servicios y son buenos

¿Cómo evaluaría la calidad con el que usted cuenta para acceder a los servicios urbanos básicos dentro de su barrio?

Hombre (52): También es bueno, pero nosotros tenemos nuestro medio de transporte

¿El sistema de cañerías es?

Hombre (52): Malísimo, porque colocaron un material que se rompe fácilmente, la hemos tenido que arreglar a nuestro modo con el bolsillo de nosotros y el panel solar también es muy malo el material

¿Funciona el panel solar?

Hombre (52): Si, pero a muchos se les ha reventado las cañerías que van hacia arriba, porque están expuestas al sol, están por fuera de la casa, todo está a la vista, hemos tratado de esconder algunas

¿Esas filtraciones donde las han tenido?

Hombre (52): En la cocina y en el baño

¿Eso ha producido algún otro problema?

Hombre (52): En otras casas si, y aquí tuve que sacar la tina y hacer un receptáculo, pero aún no he terminado el baño, se supone que nos iban a dar un dinero para la mejora de la casa y aun no nos han dado nada

### Grupo Focal

¿Qué remodelaciones o cambios le han hecho a la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades?

Hombre (52): La cocina la ampliamos, la zona del almacén y agregamos un baño más.

Solo eso, ¿no hay otros cambios?

Hombre (52): En lo que es patio hicimos como un lugar de relajación.

Ok, ¿su señora no necesitó hacer algún cambio, algo para que ella le fuera más cómoda la vivienda?

Hombre (52): Tuvimos que sacar una demarcación de clóset que había para que los dormitorios se vieran más amplios.

Ok, ahora esta pregunta va enfocada en su hijo, durante la cuarentena ¿qué espacios del hogar utilizaba para trabajar o estudiar él?

Hombre (14): En el comedor o en mi pieza.

¿Tú en que curso estás?

Hombre (14): sexto, voy a pasar a séptimo

¿Y qué tienes en tu pieza, un escritorio, algo en que tú puedas estudiar?

Hombre (14): Si, un escritorio.

¿Y por qué de repente no estudias en tu pieza y estudias en el comedor?

Hombre (14): Para que ponga más atención, porque en la pieza puedo estar en el celular jugando.

¿Y hay otra característica de tu pieza, es calurosa, ruidosa, algo que moleste para estudiar ahí?

Hombre (14): No, solamente siempre estoy apretado ahí, incómodo y por eso estudio en el comedor.

Y cuando estudias en el comedor, ¿qué actividades por ejemplo no pueden hacer, dejan de hacer algo en el comedor para que tú puedas estar estudiando ahí? ¿Por ejemplo, tus papás te dejan solito en el comedor, tratan de no interrumpirte cuando tú estás estudiando ahí?

Hombre (14): Sí me dejan solo, y como el almacén esta al lado me coloco los audífonos para escuchar a la *miss*

¿No se organizan como con horarios para que tú puedas estudiar y ellos después no sé, después de que tú terminas tus clases comen para que no te interrumpan?

Hombre (14): Como de las 9 hasta las 12.

Hombre (52): Nosotros habilitamos un comedor diario, por eso agrandamos la cocina e hicimos un comedor diario para que él tenga la facultad de poder estudiar mejor en el living comedor.

Hicimos un cierre, un tabique y ese tabique es el que no nos deja conectados directamente con el comedor, no sé si usted se dio cuenta cuando vino.

¿Me podría mostrar con el celular para ver si me estoy enfocando bien en lo que usted me dice?

Hombre (52): ¿Aquí estamos en la cocina, cierto? Si caminamos hacia acá el living comedor está al otro lado dividido por un tabique, ahí queda relativamente solo porque yo tengo que tener una entrada por el mismo sector para el negocio que es acá y a este lado está todo cerca. Entonces ese espacio ahí él lo utiliza para poder estudiar y cuando no, es en su pieza.

¿Qué es lo que más le gusta de esta vivienda? ¿A cada uno?

Hombre (52): Nuestra independencia que tenemos en cada dormitorio, bueno nos conformamos con lo que Dios nos dio, no podemos pedir más, si fuera al alcance a lo mejor más adelante podemos... (interrupción señal video llamada)

La mayor independencia y conformarnos con lo que tenemos en este momento po'.

¿Y a su señora, qué es lo que más le gusta de la vivienda? ¿Que no sea tan calurosa, que algún espacio le guste más que otro?

Mujer (47): todos los espacios que hay en la casa, me gusta el comedor diario.

Y a su hijo, ¿qué es lo que más le gusta de la vivienda?

Hombre (14): El dormitorio.

¿Por qué te gusta tu dormitorio?

Hombre (14): por el almacén, tengo independencia, privacidad también.

Y ¿qué es lo que menos les gusta de la vivienda?

Hombre (52): A nosotros no nos gusta el tercer piso porque es muy caluroso.

¿A todos les pasa eso?

Hombre (52): Yo creo que a todos acá porque no sé, es un diseño que a lo mejor no miraron bien el tercer piso y las ventanas son demasiado pequeñas, pero es amplio, pero ese es el único reclamo que podría hacer en este momento.

¿Su señora opina lo mismo?

Mujer (47): Sí, lo mismo.

¿Y su hijo?

Hombre (14): No hay ninguna cosa que me moleste.

Y de la vivienda anterior, cuando estaban en el campamento, sé que vivían en una sede y que no era su vivienda propiamente tal, ¿algo que les gustara de esa vivienda?

Hombre (14): Todo, a mí me gustaba todo, menos...

¿Menos qué?

Hombre (14): El baño de hombres.

¿Y a usted?

Hombre (52): Para mí son recuerdos gratos y también un poquito malos, porque no viví en lo tuyo, pero sí, como bonitos recuerdos teníamos, nos acomodamos a nuestra propia semejanza, además que la casa la construí con mis propias manos, eso me trae bonitos recuerdos de ahí.

Ese como sentido de propiedad de que usted lo hizo, pero no era suyo.

Hombre (52): El terreno no era mío, pero mi independencia la tenía porque había hecho un departamento anexo a la sede.

Y a su señora, ¿qué es lo que más le gustaba de esa vivienda en el campamento? Algunos me dicen que a pesar de que vivían en campamento, tenían más espacio, tenían más tierra, más patio.

Mujer (47): No, nunca me gustó el lugar. Anhelaba mi casa no más.

Nada. Ok, entre la vivienda del campamento y su vivienda actual, ¿cuál es la diferencia mayor que encuentran? ¿Cuál ha sido el mayor cambio?

Hombre (14): El espacio.

¿Por qué?

Hombre (14): Más grande (en el campamento), en el patio tenía espacio para jugar, aquí no, aquí tienes que salir al pasaje.

Hombre (52): La sede tenía 120 metros cuadrados, tenía acceso a las canchas, acceso a los juegos infantiles que había dentro del recinto, entonces era todo más amplio,

Mujer (47): acuérdate que tenía una piscina

Hombre (52): tenía una piscina grande aquí no podemos colocar... Ni un lavatorio (risas)

Y para finalizar, con respecto al entorno de la vivienda actual, ¿se sienten satisfechos con los equipamientos, como supermercados, bancos?

Hombre (52): No, eso está todo cerca, relativamente cerca.

Entonces se siente satisfecho con esos equipamientos. ¿Y el colegio de su hijo está cerca?

Hombre (52): Si po' está cerca, a dos cuadras de la casa. Entonces se va caminando.

El transporte también ¿es bueno?

Hombre (52): Sí, pero como nosotros somos independientes nos trasladamos por nuestros propios medios, yo que no tomo un transporte público hace como 15 años o más.

Tienen vehículo, pero su hijo, por ejemplo, ¿siempre anda en vehículo o también de repente sale y se moviliza en transporte público?

Hombre (52): Cuando sale con la mamá sale en micro, pero no, no toman locomoción colectiva. ¿Qué elementos del barrio mejorarían?

Hombre (52): Nosotros lo que mejoraríamos son los accesos a la llegada a nuestro hogar porque solamente hay una entrada y una salida, parece pueblo de pistoleros (risas)

Solamente eso, no creen que haga falta algo más.

Hombre (52): ¿Qué más?

Juegos, un gimnasio, no sé.

Hombre (52): Ah no, si hay unas canchas, plazas, pero por ejemplo las vías de acceso están muy limitadas.



Ok, eso mejoraría usted. Y desde la perspectiva de su señora, su hijo, ¿qué creen ellos que les gustaría mejorar?

Mujer (47) Yo encuentro que está todo accesible, hay de todo, colegio, consultorio, hasta el mall.

¿Y su hijo?

Hombre (14): No, ninguna cosa.

## 9.2.2 Entrevistas casos Cerro Navia

### Caso 1 Allegados

#### Evaluación

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda?

Mujer (64): Un 4 y actualmente un 5

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda el entorno inmediato?

Mujer (64): Era malo un 2 y acá un 5

¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares?

Mujer (64): Un 3 y acá un 4

Mujer (40): Alla teníamos que estar todo el día con la luz prendida

¿Cómo cree que el entorno inmediato responde a sus necesidades particulares?

Mujer (64): Un 2 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda?

Mujer (64): Un 1 y ahora un 4

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia?

Mujer (64): No teníamos escapatoria

Mujer (40): Yo para el terremoto me quedé atrapada, mi pieza era la última y me habían operado de peritonitis y había un mueble en la cocina que se cayó con copas, vasos y tuve que pasar por encima de todo eso descalza. Un 1 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno inmediato en caso de alguna emergencia?

Mujer (64): Un 5 aquí y allá un 2

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda?

Mujer (64): Un 1 y acá un 4

¿Cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato?

Mujer (64): Un 2 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año?

Mujer (64): Era frío para el invierno, húmedo las murallas se humedecían mucho. Y para el verano muy caluroso. En las viñitas un 1 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarle sombra y un espacio agradable?

Mujer (64): No había nada de vegetación, un 2 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda?

Mujer (64): Se escuchaba todo un 1 y acá un 4

¿Cómo evaluaría los ruidos en el entorno barrial?

Mujer (64): Un 3 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la iluminación natural de la vivienda?

Mujer (64): En las viñitas un 1 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la cantidad y calidad de iluminación artificial de su entorno?

Mujer (64): Un 1 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la limpieza y orden interior de la vivienda?

Mujer (64): Un 5 en ambos lados

¿Cómo evaluaría el limpieza y orden del entorno inmediato?

Mujer (64): Pésima un 1 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de la vivienda?

Mujer (64): Un 5 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de del entorno inmediato?

Mujer (64): Un 2 y aquí un 4

¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda?  
 Mujer (64): Un 2 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la seguridad en el entorno inmediato?  
 Mujer (64): Un 1 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría el control que posee de su vivienda?  
 Mujer (64): Un 3 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría el control que posee del entorno inmediato?  
 Mujer (64): Alla era como más cerrado un 2 y acá un 4

¿Cómo evaluaría su desplazamiento o circulaciones al interior de la vivienda?  
 Mujer (64): Un 3 y actualmente un 4

¿Cómo evaluaría su desplazamiento en el entorno inmediato?  
 Mujer (64): Un 1 estaban todos en la calle, los niños jugando, etc. Aquí bueno un 4

¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda?  
 Mujer (64): Un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro el entorno inmediato (vecinos)?  
 Mujer (64): Un 2 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?  
 Mujer (64): Un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano?  
 Mujer (40): No había nada un 1 y actualmente hubo, pero ahora desapareció un 2

¿Cómo evaluaría el transporte en el entorno urbano?  
 Mujer (40): Un 5 en ambos lados

¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano?  
 Mujer (40): Un 1 y actualmente un 2, hay variaos sitios eriazos

¿Cómo evaluaría la existencia de basura en el entorno urbano?  
 Mujer (40): Hay mucha basura un 1 en ambos lados

### Entrevista

¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato?  
 Mujer (64): Mas vegetación porque es muy seco.

¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda?  
 Mujer (64): Mas comodidad por los mismos espacios, podría haber separación del comedor y el living, un baño más espacioso, un dormitorio más espacioso.

¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?  
 Mujer (64): si la veo de afuera hacia adentro no me imagino lo que hay, pero si la miro adentro, bueno que nosotros la hemos ido adecuando, entonces encuentro que es bonita, me agrada porque me acoge.

¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside?  
 Mujer (40): si estuvieran los dos solos seria perfecta.

Mujer (64): Somos felices, pero igual encuentro que nos queda pequeña

¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda?  
 Mujer (64): Tuvimos que hacer modificaciones, un dormitorio mas

¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?  
 Mujer (64): Encontramos que la casa era más pequeña y no salíamos para nada

¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades?  
 Mujer (64): Si ocupábamos el comedor para jugar a las cartas, lota, domino, etc.

¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?  
 Mujer (64): No hay espacios, una cancha, pero juegan a la pelota asique es difícil encontrarlas vacías para que los niños jueguen

¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?  
 Mujer (64): En lo térmico bueno, solo que los dormitorios son calurosos, en los acústico es bueno y lumínico bueno también

¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?

Mujer (64): El calor más que nada

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras falencias en su vivienda?

Mujer (64): El espacio nomas

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Mujer (64): Me dan tranquilidad

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Mujer (64): Si bien

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Mujer (64): Linternas, agua acumulada, extintor en el auto

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Mujer (64): Si, porque estamos justo en la avenida

¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Mujer (64): Si, por mi más que nada porque si subo y bajo se me hinchan los pies

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Mujer (64): El patio y el comedor

¿Qué características poseen estos espacios?

Mujer (64): El patio por los niños, y en el comedor por compartir y no hace tanto calor

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Mujer (64): Bien

¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?

Mujer (64): No se ha visto afectada

Dentro de su entorno próximo, ¿cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Mujer (64): Cuento con todo, supermercado ya no tenemos después del estallido.

¿Cómo evaluaría la calidad con el que usted cuenta para acceder a los servicios urbanos básicos dentro de su barrio?

Mujer (64): Si tengo acceso hay almacén, bazar, verdulería, comida china, etc.

### Grupo Focal

¿Qué remodelación o cambios le han hecho a la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades? ¿Qué cambios le han hecho a esta vivienda?

Hombre (67): una ampliación que le hicimos al lado, la agrandamos un poquito más, el dormitorio igual, este estaba sin... Era un hoyo eso no más, de arriba hacia abajo, hubo que hacerlo, de abajo hacia arriba, hasta el techo, agrandar, hacer otra habitación más. Bueno, el baño, hubo que arreglarlo un poco.

Como de terminaciones han hecho.

Hombre (67): Terminaciones sí, las murallas, unas puertas que se cambiaron, la cocina lo mismo, adaptarnos a las medidas, la reja no teníamos, el cobertizo, el piso, en el patio también los cerámicos.

Mujer (40): El mayor cambio sería como el dormitorio, este espacio del comedor y ese de arriba como clóset.

Ok, durante la cuarentena ¿qué espacios del hogar utilizaban para trabajar y/o estudiar?

Hombre (67): El comedor.

Mujer (64): La cocina (risas)

Mujer (40): Sí porque a veces estaba haciendo tareas con el más chico arriba y él me ayudaba con la Isabella en matemáticas y estaba aquí abajo.

El papá estaba con la niña acá abajo y tú arriba con el niño, y ¿eso fue durante invierno?, a medida que fue haciendo más calor, que usted me comentaba que arriba hace calor, ¿cómo fue?, ¿qué pasó?

Mujer (40): Ahí tengo que sentarme aquí con los dos y la tele apagada, ojalá que no haya nadie aquí adentro, porque de arriba se escucha todo.

Ok, cambias ese espacio de la pieza por acá abajo y ¿siempre estabas con un niño arriba, nunca tenías a los dos estudiando arriba?

Mujer (40): No, a los dos juntos no, de hecho, a veces les hacen zoom en el colegio y la Isa también hace ballet, entonces la conecto aquí de la tele con un computador y con el otro estoy arriba haciendo el zoom del curso, entonces ahí tengo que jugar con los espacios no más, lo que se tiene.

Ok, pero claramente no hay un espacio adecuado para que ellos puedan estar estudiando aquí.

Mujer (40): No.

Y si están estudiando aquí en el comedor ¿tienen que estar ustedes en otro espacio para que ellos puedan estar aquí?

Mujer (40): Sí.

Además del calor arriba, ¿tienen como otra dificultad para que ellos estudien, no sé, ruidos externos, otras molestias?

Mujer (40): No, no.

¿Solo la actividad que se dio en la cuarentena aquí en casa fue que ellos estudiaran, no hubo nadie haciendo teletrabajo?

Mujer (40): No porque él siempre fue a trabajar. Estuvo dos semanas no más, que no fue a trabajar.

Ok. ¿Durante la cuarentena qué actividades empezaron a hacer aquí en la casa?

Mujer (64): Aeróbica.

Mujer (40): Ejercicio viendo estas de YouTube, haciendo ejercicio con los niños. Teníamos que sacar la mesita de aquí, correr los sillones, estuvimos haciendo ejercicio.

¿Y algo más con los niños?

Mujer (40): Jugando con ellos po', tratando de jugar a las cartas, de hecho, la Isabella aprendió a jugar ahora a las cartas, jugamos a la lota, al ludo...

Ok y eso lo hacían en el comedor.

Mujer (40): Sí.

Ok.

Mujer (40): Terminamos de tomar once, limpiábamos la mesa y nos poníamos a jugar. Era como la hora de jugar

Mujer (64): se abría el casino (risas)

Hombre (44): A la hora de almuerzo era ver series.

Mujer (40): Monitos.

¿Y estaban todos aquí?

Mujer (40): Sí.

Y los niños, ¿cómo se sentaban? ¿Traían sillas de allá para acá?

Mujer (64): No, mayormente me siento yo allá y siempre me siento más en silla por la comodidad y aquí quedan todos bien po', los niños mayormente se acostaban en la alfombra. Igual movían esa mesa para hacer espacio.

Hombre (67): Para bailar, la corren para allá igual.

Mujer (40): Eso es lo otro, les compré una wii también para que bailaran porque eso les gusta, entonces también po' hay que correr la mesa pa' enchufar todo, acomodar todo.

Ok, entonces tenían como sus horarios para hacer toda la actividad, ya sea de juegos o de tareas con los niños.

Mujer (40): Sí.

Ya, ¿qué es lo que más les gusta de esta vivienda?

Mujer (64): A mí me gusta la claridad de esta vivienda.

Hombre (67): Sí porque el departamento donde vivíamos ahí estaba muy oscuro, demasiado oscuro, era más chiquito, pero como estaba tan hacinado ahí todo, se veía muy oscuro. Y yo hice como unas ampliaciones, y más oscuro se veía.

Para usted también sería como la iluminación lo más importante en esta vivienda.

Hombre (67): Estando bien ella yo me acomodo, no tengo problema.

Mujer (64): Pero aquí igual es más grande que allá.

Hombre (67): Sí po', allá eran 36 metros, aquí tenemos 72, más el patio que allá no teníamos, o sea teníamos, pero yo me lo tomé todo para hacer por los alrededores (ampliaciones), tenía grande... Pero igual las piezas eran pequeñas.

Ya, para usted sería el espacio, para ustedes sería la iluminación ¿o hay una cosa más importante?

Hombre (44): La infraestructura igual, en el departamento el baño era pequeño, el comedor, el living era todo junto, o sea no tenías los espacios que tienen ahora, que hay una separación, allá en el departamento era más pequeño todo.

Hombre (67): O sea no vamos a decir que esto es más grande, podría haber sido un poquito más grande, un poquito más de patio, pero aquí en principio estábamos los dos no más po'.

Mujer (40): Fuiste recogiendo gente.

Hombre (44): A mí me invitaron no más (risas)

Hombre (67): eran 2 después fueron 3

Mujer (40): Ahora somos diez.

Hombre (67): Entonces, a lo mejor pa' nosotros dos (él y su señora) ...

Mujer (64): es grande

Para ti sería la infraestructura lo más importante de esta vivienda o ¿hay algo que te guste más de esta vivienda?

Hombre (44): De esta casa lo que a mí me gusta, es esta parte de abajo es el living comedor, el fin de semana cuando estoy aquí en la casa estoy aquí abajo, es raro que yo suba, durante el día, a menos que esté muy cansado, pero generalmente estamos aquí abajo.

¿Y por qué te gusta este espacio?

Hombre (44): Porque estamos en contacto, estamos bien.

Es como su espacio de encuentro.

Hombre (44): Claro no hay nadie que esté, no se poh, mi suegro podría decir ya me voy a mi pieza, pero estamos aquí conversando.

Hombre (67): Para mí eso es importante, a pesar de que estamos aquí un poquito estrechos, pero si estuviéramos nosotros solos, no sé cómo estaríamos, cómo conversaríamos, hay otra cosa, los niños lo distraen a uno, ellos mismos, vemos más gente, conversamos, pero...

Mujer (64): No es hombre para vivir solo.

Hombre (67): Uno tiene que estar en esta edad pa' darse cuenta de esas cosas, cuando uno está joven le da lo mismo, por último, uno sale pa' allá, el amigo del frente, pero ahora ya es diferente, no es lo mismo, ya no está ese amigo que veía uno siempre y ahora pasó lo mismo, él también se recogió y así, más complicado.

¿Y qué es lo que menos les gusta de esta casa?

Hombre (67): Un poco más a lo mejor de patio, haber tenido un poco más de patio, a mí me gusta hacer cosas, pero aquí tengo ese problema que no... Le falta ese espacio. Lo único es eso, si hubiera sido un poquito más grande, un poco para atrás, porque atrás tenemos un metro no más po'. Aparte no se puede hacer nada ahí (adelante) por la florería que hay ahí (risas) Es como que le da vida esto.

Hombre (44): Es como una terapia. En la casa de mis papás igual po', es como una terapia las flores

¿ustedes coinciden o hay otra cosa que no les gusta? También estuvimos hablando de la temperatura de arriba, ¿hay otra cosa que no les guste?

Mujer (40): El calor entre comillas es en el día y en el día nosotros estamos aquí abajo, no yo creo que igual el espacio como del patio porque lo que dicen ellos, como que uno quiere hacer algo afuera, pero están los niños es como que "váyense pa' allá porque yo estoy acá" ...

Hombre (67): si po' porque en la mañana ellos me vienen a buscar "tata saca el auto" porque quieren jugar, incluso andan en bicicleta.

¿Creen que quizás si su casa hubiera estado en un pasaje a lo mejor sería diferente, los niños podrían jugar afuera?

Mujer (40): No, no nos gustan los pasajes.

Mujer (64): Y aunque hubiese sido seguro, pasaje no, no estamos en esa de que pa' fuera, nunca a ellos nunca los dejé...

Hombre (67): Y ahora como está la gente...

¿A qué se refiere, con la delincuencia o al virus?



Hombre (67): Todo lo que pasa en la calle, no sabes lo que pasa, que te contaron, que te dijeron, de repente llegan a preguntar aquí, que escucharon un garabato, que es esto, es un garabato y hay que explicarles, entonces el otro día estaban en una plaza hablando puras groserías, y estaban ellos, entonces nosotros escuchamos la palabra que está mal dicha y se las explicamos y nos preguntan por qué.

¿Qué es lo que más les gustaba de la vivienda anterior?

Hombre (67): A mí que tuviera una libertad donde estamos, donde vivíamos nosotros de allegados cuando llegamos a nuestra vivienda porque era nuestro, era pequeñito, pero era nuestro.

Como esa sensación de independencia.

Mujer (64): Y la obtuvimos con mucho esfuerzo y eso era como el valor de decir mi casa.

Hombre (67): Donde estábamos no era lo mismo, uno era como el intruso, porque era en la casa de mamá de ella, pero el intruso era yo, y eso me hacía sentir...bueno, cuando nos vinimos a vivir ahí (las viñitas) era pequeñito, pero así nos fuimos acomodando. Lo tuvimos, como en un año lo pagamos, yo soy de esas personas que no le gusta meterse en préstamos, entonces cuando lo tuvimos, fue con mucho esfuerzo.

¿Para ti, qué es lo que más te gustaba de esa vivienda? porque tu percepción es diferente a la de ellos.

Mujer (40): Al final era porque era la casa, la casa de nosotros. Yo igual tenía mi pieza. Es que siempre fue... el pero, fue... No es decir “esta casa no me gusta” (la de las viñitas) pero era más que nada como la oscuridad que siempre había que tener la luz prendida, que era muy bajito el techo, eso más que nada.

¿Y lo que menos les gustaba de esa vivienda?

Mujer (64): Igual po', la oscuridad.

Mujer (40): Había que estar todo el día con la luz prendida, aquí no prendemos la luz hasta las 9 que se oscurece.

Mujer (64): En el invierno incluso aquí no es necesario tener la luz prendida.

¿En qué influye que su vivienda tenga más o menos espacio, qué les permitiría realizar si tuviera más espacio en esta vivienda?

Hombre (67): Hacer otras cosas que no se pueden en este momento, tenemos un auto y para hacer eso hay que sacarlo para fuera.

Mujer (64): De hecho, había otro auto y nos deshicimos de ese auto por lo mismo.

Hombre (67): Dejar ese espacio para los niños, porque o si no tendrían que estar aquí todo el día.

La piedra de tope es entonces ¿Guardar el auto o dejar ese espacio para que los niños jueguen?

Mujer (40): Hacer cosas, independiente que estén los niños o no porque igual queda poco espacio, si el auto está adentro igual hay poco espacio, de hecho, cuando el auto está dentro tú sales y tení' que pasar de lado, no podí' pasar de frente, así como a tengo espacio pa' pasar libremente, sino que hay que pasar de lado porque es poco el espacio.

Hombre (67): Lo mismo pa' colgar la ropa.

¿Dónde cuelgan la ropa?

Mujer (40): En el patio ahí (patio trasero) hay unos fierritos entonces la ropa la colgamos con ganchos.

¿Con respecto al entorno se sienten satisfechos con los equipamientos presentes?

Hombre (44): El baño tuvimos que modificarlo porque venía con una tina y tomamos la decisión de cambiarlo por un receptáculo, para poder bajar y al final fue un beneficio para todos, la cocina también la modificamos, cuando hicieron la ampliación sacaron ese tabique. Pero con respecto al entorno de la vivienda y cuando hablo de equipamientos me refiero a los supermercados, bancos, ¿se sienten satisfechos con lo disponible en el sector?

Mujer (40): Es que después del estallido... ahí donde te dije que se había quemado el supermercado, también estaba el banco estado y también lo quemaron, también hubo un incendio, entonces no hay banco aquí tampoco, estaba el Estado y el Chile, pero el Estado lo quemaron, entonces tampoco hay banco.

Hombre (44): Pero cercanos, cercanos aquí tampoco hay, de hecho, el equipamiento, hay un solo grifo.

Mujer (40): Ah sí, el otro día hubo un incendio ahí en el campamento y entonces estaba tan lejos el grifo de allá, que estaban llenando como una piscina y se llevaban el este pa' allá y ahí tiraban el agua.

Con respecto a la conectividad urbana, transporte público...

Mujer (40): no si es bueno porque las micros llegan al metro

Hombre (67): hay colectivos, las micros llegan al centro, las micros también llegan al metro. ¿Y qué elementos del barrio ustedes mejorarían?

Mujer (64): Más áreas verdes.

Mujer (40): Sí po', porque ponte tú que eso que hay al frente es una sede, pero si veí al lado hay un espacio inmenso pero es puro pasto seco, espacio perdido. Atrás hay una cancha...

Hombre (44): Si po' los bandejones también, todo ese espacio esta perdido'.

Mujer (64): No hay área ver, nada.

## Caso 2 Movilidad Reducida

### Evaluación

Como le dije primero haré una evaluación de 1 a 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, aquí vamos a partir con la dimensión de la vivienda y con un indicador, el bienestar, el conjunto de cosas necesarias para poder vivir bien en su vivienda en las viñitas, con respecto a la vivienda. ¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda?

Mujer (41): Yo creo que un 4 y actualmente un 5, al menos para mi

Con respecto al entorno inmediato

Mujer (41): De la vivienda de las viñitas era horrible, un 2 y acá en el entorno yo diría un 4. Ahora con respecto a sus necesidades, es la sensación provocada de que nos falta algo ¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares? Muy mal, mal, regular o bien

Mujer (41): En las viñitas mal y en la vivienda actual bien porque igual hay cosas que faltan. Y el entorno inmediato ¿Cómo responde a sus necesidades?

Mujer (41): No mal en las viñitas y actualmente bien, igual fue un cambio al menos para nosotros porque yo voy atrás a las encinas y es horrible, era muy lindo cuando recién lo entregaron y ahora está muy sucio

Lamentablemente siempre va a haber gente sucia

Mujer (41): Y yo de comienzo quería departamento y se lo comente a mi marido porque si no vamos a tener que estar arreglando la casa el patio y como quería seguir estudiando, más por el tema de plata y él me dijo que si son lindos, pero es la misma gente que vivía en las viñitas entonces hay que reaccionar porque en la casa hay privacidad. En las viñitas yo lo pase mal, porque yo vivía en el primer piso y la niña que vivía arriba tiraba basura y tenían niños y tiraban los papeles sucios, yo barría tres veces y sacaba siempre una bolsa llena de basura y el caballero de al lado era mecánico y todo el día los autos pasaban uno ya no podía descansar. Nadie se respetaba con respecto a los espacios, el ruido, fueron mis peores años cuando viví ahí. Aquí es más tranquilo yo llego de mi trabajo y puedo dormir tranquila, mi hija puede estudiar tranquila

Ahora vamos a pasar a la dimensión de la vivienda en si ¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda en las viñitas?

Mujer (41): Malo, era pequeño estaba todo encima. En las viñitas le doy un 2 y aquí un 4 ¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia?

Mujer (41): En las viñitas un 3, porque para donde uno iba había departamentos y si se caían morías, no había otra opción. Era un laberinto para todos lados y acá le doy un 5

Y con respecto al entorno ¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno en caso de una emergencia?

Mujer (41): En las viñitas horrible un 2 y acá un 5, porque acá salgo al tiro a la avenida o al patio

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda?

Mujer (41): En las viñitas un 3 y actualmente un 5

¿Y cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato?

Mujer (41): El entorno de la viñita era horrible un 2 y actualmente un 4

Ahora le preguntare respecto a lo térmico, acústico, lumínico, contaminación y orden de la vivienda ¿Cómo evaluaría la temperatura al interior de su vivienda durante todo el año?

Mujer (41): En las viñitas era muy calentito eso era lo bueno de allá un 4, en esta vivienda es muy helado y en el verano caluroso, el dormitorio de mi hija es del terror incluso cuando haga el dormitorio arriba quiero poner aire acondicionado, un 2 aquí

Con respecto al entorno inmediato, relacionado con lo acústico ¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarles sombra y un espacio agradable?

Mujer (41): No había nada de vegetación, afuera de mi departamento había un árbol tremendo que estaba lleno de bichos, los gusanos se paseaban por mi ventana, yo tenía que tirarles agua con la manguera. Ese árbol lo planto la señora de arriba y yo lo quería cortar porque estaba todo malo, un 1 en las viñitas y acá es bonito la gente que vive cerca de las plazas lo ha mantenido bien bonito, un 5

Ahora con respecto al aislamiento acústico ¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda?

Mujer (41): En las viñitas un 1 y acá un 5

Y con respecto a su entorno ¿hay ruidos molestos en el entorno?

Mujer (41): En las viñitas un 1 y aquí un 4 ya que cerca hay una multi cancha y la gente la utiliza para cumpleaños, el fin de semana pasado realizaron un cumpleaños y estuvieron desde las 10 de la mañana hasta muy tarde con la música muy fuerte

Con respecto a la iluminación interior, ¿Cómo evaluaría la iluminación natural dentro de su vivienda?

Mujer (41): Era oscuro, un 1 y acá un 5

¿Cómo evaluaría la cantidad de iluminación artificial de su entorno?

Mujer (41): En las viñitas un 3 y acá un 5

¿Cómo evaluaría la limpieza y el orden al interior de la vivienda?

Mujer (41): Un 5 en ambos lados

¿Con respecto al entorno inmediato?

respecto al entorno inmediato?

Mujer (41): En las viñitas era horrible, los alcantarillados todo se salía por las calles, había container de basura y la gente la tiraba afuera, los perros rompían las bolsas daba vergüenza si invitabas a alguien un 1 y actualmente un 5

Seguimos con lo que sería tranquilidad ¿Cómo evaluaría la tranquilidad de las viviendas en las viñitas?

Mujer (41): Un 1 y actualmente un 4

¿Y en el entorno inmediato?

Mujer (41): Un 1 y aquí un 4

Ahora pasaremos con lo que es la seguridad de la vivienda ¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda?

Mujer (41): Malo un 1 y actualmente un 5

¿Y con respecto a su entorno?

Mujer (41): En las viñitas era malo un 1 y acá hasta el momento todo bien un 5

Con respecto a la visión ¿Cómo evaluaría el control que posee al interior de la vivienda?

Mujer (41): En las viñitas era tan chico que entraba y veía todo un 4 en ambos lados

¿Cómo evaluaría el control que posee de su entorno?

Mujer (41): En las viñitas un 2 y acá un 5

Con respecto a las circulaciones ¿Cómo evaluaría su desplazamiento y circulación en su vivienda?

Mujer (41): Un 3 y acá un 5

¿Cómo evaluaría el desplazamiento en el entorno inmediato?

Mujer (41): En las viñitas un 2 y acá un 4

El número de espacios que poseen los habitantes al interior de la vivienda ¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda?

Mujer (41): En las viñitas un 4 y acá un 5

¿Cómo evaluaría el espacio de encuentro en el entorno inmediato?

Mujer (41): En las viñitas un 1 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Mujer (41): En las viñitas un 3 y acá un 4

¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano?

Mujer (41): En las viñitas un 4 y acá un 2

¿Cómo evaluaría el transporte urbano?

Mujer (41): 5 en ambos lados

¿Como evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano?

Mujer (41): En las viñitas un 1 y ahora un 5, porque atrás de las viñitas había un peladero y ahora hicieron un parque hermoso

¿Cómo evaluaría la existencia de basura en el entorno urbano?

Mujer (41): En las viñitas un 1 y acá un 5

Mujer (41): Antes poníamos pasto y no duraba nada y después ya pavimentamos

### Entrevista

¿Percibe necesidades no satisfecha que se relacione con su forma de habitar en su vivienda de su entorno inmediato?

Mujer (41): Si, en lo que no estoy satisfecha es el tema de que el vecino hizo una ventana que da al patio y no tenemos privacidad y también que la casa es muy fría, incluso nosotros prendemos estufa y es como que, si no hubiera no se siente. Tenemos que ponernos en mi pieza los 3 y ahí recién se siente la temperatura

¿Cree que las practicas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si fuese diferente la vivienda?

Mujer (41): Si, yo creo que el aislamiento fallo en esta casa y siempre tengo problemas con el medidor de luz

¿Cómo encuentra su vivienda?

Mujer (41): No la encuentro que sea tan linda, siento que es muy vivienda social

¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda en relación con la cantidad de habitantes que en ella recibe?

Mujer (41): Yo encuentro que está bien, porque nosotros somos 3 y trae 2 dormitorios y trae un baño. Me hubiera gustado que otro baño arriba más pequeño por ultimo y sin ducha. Pero igual está bien el baño abajo ya que tiene bien todas las dimensiones para un discapacitado, tiene para afirmarse, etc.

¿Le permite realizar sus actividades como comunidad?

Mujer (41): Si, porque si como artos hay patio

¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió ampliar?

Mujer (41): Tuvimos que hacer modificaciones, corrimos muros arriba traía espacios como que nada que ver, cortamos el muro de la cocina hicimos cocina americana, etc

¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?

Mujer (41) Es pequeño, porque es diferente a cuanto estamos todos las 24 hrs del día a no estar todos o cuando llega mi mamá con su pareja se nos hace chico

¿Ha tenido que cambiar la disposición de sus espacios para nuevas actividades?

Mujer (41): No tuvimos que cambiar nada

¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?

Mujer (41): El parque, en la estrella hay un gimnasio que también se puede hacer deportes y en mi patio tengo una máquina de ejercicios

¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?

Mujer (41): En lo térmico mal, acústico igual bien y lo lumínico super bien

¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?

Mujer (41): Que es muy pequeño, pero como pienso agrandar esta todo bien

Pero en este momento es un inconveniente para recibir visitas

Mujer (41): Si, de todas maneras

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras falencias en su vivienda?

Mujer (41): No, he tenido problemas

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Mujer (41): Bien, si me pongo a compararlo con las viñitas super bien no tengo nada que decir nosotros vivimos tranquilos aquí tenemos nuestro espacio este sector es tranquilo

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Mujer (41): Fuera de todo esto bien

¿En que percibe esto de estar bien? En caso de incendio usted tiene por donde salir

Mujer (41): Claro yo tengo fácil acceso al patio, a la calle. Si tiembla nosotros arrancamos al tiro porque le tenemos terror, nos vamos al tiro al patio

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Mujer (41): La manguera nada mas

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Mujer (41): Solo sé que hay un grifo en la avenida y en caso de incendio las calles no son tan angostas para los bomberos, la ambulancia

¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Mujer (41): Si, mi marido solo que subir no lo hace siempre porque como es discapacitado

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Mujer (41): El patio, para septiembre vino mi familia y ahí estuvimos. Nuestro espacio es en la barra tomamos desayuno, almuerzo, once todo ahí

Durante la cuarentena ¿Creyeron necesarios nuevos espacios para realizar actividades en familia?

Mujer (41): No

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda? ¿Cómo se ha visto afectada su privacidad con el confinamiento?

Mujer (41): No hemos tenido problema con eso

Dentro de su entorno próximo, ¿cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Mujer (41): Si, lo único es que el supermercado queda lejos y no tenemos una sucursal cerca de un banco. Es en lo único que estamos fallando porque la locomoción es buena, la feria queda cerca

¿Cómo evaluaría la calidad con el que usted cuenta para acceder a los servicios urbanos básicos dentro de su barrio?

Mujer (41): Bien, hay verdulería, Ferretería lo que tú quieras encuentras, hay micros, taxis, colectivo, Uber, bombas de bencinas, etc.

### Grupo Focal

Empecemos para no molestarlos mucho (reunión por zoom) hay preguntas que yo ya te hice a ti que tú ya me respondiste individualmente, pero la idea es que todos vayan teniendo un poco de participación y respondan esto.

¿Qué remodelaciones o cambios le han hecho a la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades?

Mujer (41): ¿a esta vivienda?

Esta parte es solo de esta vivienda

Mujer (41): le pusimos piso porque no traía piso, cerámica, cortamos el muro de la cocina, sacamos ese muro que dividía el living comedor con la cocina.

¿Y eso porque lo hicieron?

Mujer (41): porque se veía muy chico

Para agrandar el espacio

Mujer (41): sí

¿Algún otro cambio que le hicieron a la vivienda?

Mujer (41): si en el segundo piso, en el dormitorio de mi hija había en la subida de la escalera había un pasillo, entonces corrimos el muro para hacer un closet, acá al lado del baño también, en mi dormitorio también, corrimos un muro que traía un nicho para un closet y en el baño sacamos la tina porque traía tina y lo dejamos como shower, como ducha solamente por el riesgo de Cesar.

Afuera en el patio ¿algún otro cambio?



Mujer (41): si, en el patio nosotros, traía una rampa, eso traía el patio una rampla para una silla de ruedas para entrar, nosotros la sacamos porque era super gruesa y lo demás era tierra entonces al final quedaba como enterrada ahí y la sacamos y pusimos radier y cerámica en todo el patio

Durante la cuarentena ¿qué espacio del hogar utilizaban para trabajar y/o estudiar? ahí que cada uno vaya dando su opinión ¿tu como lo hacías para estudiar?

Mujer (20): yo usaba mi pieza o el comedor para estudiar

En tu pieza ¿y cómo era ese espacio era agradable o te era incomodo?

Mujer (20): mi pieza es un poco incomodo por el calor

No te dificultaba, por ejemplo, ¿los ruidos del ambiente o que hiciera calor o la luz?

Mujer (20): no

¿No te dificultaba cambiar tu espacio desde la universidad a la casa?

Mujer (20): no

Ok, tu seguías trabajando ¿tú me dijiste que eras técnico en enfermería si no me equívoco?

Mujer (41): sí, yo seguía trabajando, pero estuve como de comienzo cuando comenzó la pandemia me dieron teletrabajo estuve acá 2 semanas acá y 2 semanas presenciales en el cesfam, pero acá ocupaba el comedor, yo ocupaba el comedor con mi hija

Trabajabas en el comedor y tu hija en el dormitorio y lo mismo ¿no te dificultaba? ¿no fue complejo estar trabajando desde la casa?

Mujer (41): la verdad no fue tan complejo, nosotros igual somos poquitos, somos 3, entonces no hay niños, no, parece que a uno si le dieran mucho más trabajo.

¿Y no había por ejemplo ruidos de los vecinos? que se escuchara música quizás y que los desconcentrara por decirlo así

Mujer (41): no, la verdad es que acá es bien silencioso por que viven adultos mayores a los dos costados, pero como que el fin de semana hay una multicancha acá al frente y la prestan o arriendan para cumpleaños y ahí hay música, pero como yo trabajaba de lunes a viernes eso era el sábado y domingo y por la pandemia no se estaban haciendo esas cosas entonces no tenía problema

No había problema, ya y tu marido César ¿tú trabajabas desde la casa o tenías que salir?

Hombre (43): no, yo estaba sin trabajo

Ah sin trabajo y ese tiempo de la pandemia ¿solo permaneciste en la casa?

Hombre (43): en la casa

Ok ¿y no has realizado ninguna actividad o algo durante la cuarentena?

Hombre (43): trabajo esporádico nomas

¿Cómo que trabajo sería eso? ¿eso implicaba salir de la casa o estar en la casa?

Hombre (43): no, afuera de la casa

Mujer (41): es mecánico

Ok, tú me comentaste que tu tuviste el virus

Mujer (41): yo sí

¿Y tuviste que estar aislada dentro de tu casa?

Mujer (41): sí

¿Cómo funcionaron durante ese periodo?

Mujer (41): fue difícil igual porque yo me quede en el dormitorio matrimonial y el cesar en el living comedor durmiendo todo ese periodo y mi hija en su dormitorio, lo ideal hubiera sido que hubiéramos podido armar otra cama o un sillón cama, pero la verdad es que el espacio no lo permite

Al menos en ese momento era como necesario tener una habitación de huésped o algo así en casos como extremo

Mujer (41): si por que la contagiada fui solamente yo

¿Y cómo funcionaba el grupo familiar? la alimentación, ¿ellos se organizaban y te alimentaban a ti? o ¿cómo fue todo eso? ¿cómo fue compartir el baño? porque tienen uno solo.

Mujer (41): teníamos amonio cuaternario, lo que pasa es que mi sobrino nos compró amonio cuaternario, entonces rociamos todo con eso, yo me quedaba solamente en mi dormitorio y cuando en la mañana me levantaba abría la cortina y ponía amonio cuaternario en todos los muros, en las camas, en las frazadas y dejaba ventilar mi dormitorio y después me iba a bañar, después de bañarme limpiaba todo el baño con cloro le ponía amonio cuaternario y esperábamos un rato si uno quería volver a entrar y yo me volvía a encerrar.

La verdad es que estaba encerrada todo el rato, estuve 80 días de esa forma

¿Cuánto?

Mujer (41): 80

¿Y en ese periodo que igual faltaba otro dormitorio? ¿no creyeron necesario otro baño?

Mujer (41): o sea lo ideal es que hubiera tenido un baño el dormitorio porque yo hubiera ocupado ese baño y no hubiera tenido que hacer todo eso, porque tenía que limpiar cada vez las manillas, era como complicado igual, fue complicado igual por el tema del baño porque tenemos solo un baño.

¿Qué es lo que más les gusta de esta vivienda? pasando de nuevo a lo que era la vivienda anterior y la vivienda actual, quiero conocer qué es lo que más les gusta de esta vivienda

Hombre (43): el patio. Hay más espacio, el patio también es grande y es más privado que los departamentos que vivíamos

Mujer (20): hay más espacio

Más espacio, pero tú dices ¿más espacio dentro de la vivienda?

Mujer (20): sí

¿O tu dormitorio es más grande? ¿a eso te refieres?

Mujer (20): sí, hay más espacio también en el comedor es como más grande

Y tú, ¿qué es lo que más te gusta de esta vivienda?

Mujer (41): es que es más limpio por que la viñita era muy sucio, era muy sucio el otro lugar los alcantarillados siempre había agua y salía excremento, el agua que corría por las calles era de eso la basura, estábamos casi como todos los departamentos como hacinados, si tu tenías un auto, no tenías dónde estacionarlo, tenía que estacionarse al frente del departamento, en la vereda y no quedaba vereda para los vecinos, era super complicado ahí y ahí el ruido era del terror así mal, pero acá no, acá hay tranquilidad uno puede dormir hasta tarde si tiene turno de noche, puedo dormir en el día, la verdad es que es super tranquilo aquí al menos por que los vecinos que tenemos a los lados son adultos entonces como que no hay mucha música y eso.

¿Y qué es lo que menos les gusta de esta casa?

Mujer (41): de esta casa lo que menos me gusta es que, no sé

Hombre (43): la entrada del auto

Mujer (41): eso, la entrada del auto es muy angosto, el auto la llanta de nosotros está todo rasmillado y el auto en si toda la pintura mala todo feo porque tenemos que entrar no lo dejamos afuera y tiene que entrar hasta el fondo para que uno se pueda bajar entonces como que no pensaron en eso en que podía tener un auto y si hay discapacitados, como lo otro que te decía yo que el baño tiene tina y es casa para discapacitados, entonces como medio ilógico como que solo pensaron en algunas cosas y en otras no .

¿Y a tu niña que es lo que menos le gusta de esta casa? que de repente puede ser muy calurosa o que sientas que le falta iluminación

Mujer (20): si mi pieza es muy calurosa cuando hace calor en la noche no se puede dormir y en la tarde no se puede estar arriba

¿Y en invierno es muy fría?

Mujer (20): sí mucho es como estar afuera

Ok, tiene mala aislación la vivienda

Mujer (41): si a mi igual es lo que no me gusta, porque nosotros prendemos la estufa cuando llegamos en la tarde y es como que no hubiera nada en la casa, no calienta, tenemos que encerrarnos en mi dormitorio y que se tempere ese dormitorio, porque la casa en sí. Cuesta mucho temperar.

Y de la vivienda anterior cuando vivían en las viñitas ¿qué es lo que más les gustaba de esa vivienda?

Mujer (41): a mi lo que más me gustaba porque yo soy super friolenta entonces que tu prendías la estufa 15 minutos y estaba calentito se calentaba todo el departamento hasta los dormitorios todo, pero como que eso a mí es lo que me gustaba solo eso porque no me gustaba nada más.

¿Y a los demás?

Hombre (43): en la viñita no había nada que le gustara a uno

¿Nada que rescatar?

Hombre (43): no porque era todo feo, sucio, feo, los vecinos, malos vecinos también

Mujer (20): no nada que rescatar. Es que era chica, entonces no era fría en el invierno como acá, me gustaba porque era más calentito nomas y en verano no era caluroso.

Mujer (41): lo otro que pudo haber sido es porque tú tenías tu dormitorio cerquita del mío, le gusta ahora estar arriba me costó años sacarla de la cama

Con respecto al entorno ¿se sienten satisfechos con su entorno con lo que les proporciona? en cuanto a transporte equipamiento y los servicios que tienen

Hombre (43): si

Mujer (41): no, yo no estoy contenta porque no tenemos banco, no tenemos supermercado

Mujer (20): Todo queda lejos

Mujer (41): todo queda lejos, no tenemos una bomba de bencina cerca tampoco

Mujer (20): uno se demora como una hora al metro, una hora y media

¿Se demoran mucho para ir al metro?

Mujer (20): sí como una hora y media

¿Tu universidad queda cerca o lejos de tu casa?

Mujer (20): lejos

Entonces el transporte es un problema

Mujer (20): sí

Mujer (41): porque ella no ha ido a la universidad todavía, solo online, pero la sede de ella queda en Providencia entonces es micro y después metro y caminar y de vuelta hasta el metro y después para acá la micro se demora alrededor de una hora, hora y media y en auto del metro para acá uno se demora 15 minutos o 20 a lo más 23 minutos

Ok, y a tu marido ¿algo con respecto al entorno?

Hombre (43): la cancha

¿No te gusta la cancha que está muy cerca?

Mujer (41): sí que está acá al frente

Hombre (43): porque hay mucho ruido y esta fea, el entorno, es pura suciedad.

¿La cancha da para eso? ¿para que sea sucio?

Hombre (43): si

Mujer (41): es que lo otro, es que en las noches está oscura la cancha, se supone que iban a tener una luz, pero no tiene luz, porque cuando entregaron las viviendas, el chico que se hizo responsable de acá, como el presidente, dijo que la sede venía con una deuda de luz y agua y nos pidió lucas y pago las cuentas, pero nadie sabe dónde se va la plata del arriendo, la cancha está como dañada en una parte y se entra por cualquier lado, la arrienda para cumpleaños y la basura del cumpleaños queda alrededor y termina frente a la casa porque al final igual es molesto, como te comentaba la vez anterior, que el parlante está todo el día funcionando con cumpleaños, todo el día como hasta las 10 de la noche, entonces no te dan horario y nada, eso a nosotros nos molesta, pero nunca lo hemos hecho partícipe al chico de acá, no lo hemos dicho, hubiésemos preferido una plaza.

A propósito del ruido, tú que estudias y que estas estudiando en tu casa, esa cancha, cuando te dejan trabajos de la universidad o tienes que estudiar durante el fin de semana ¿no es un problema?

Mujer (20): es que cuando hacen cumpleaños, a veces a mí me hacen las pruebas los sábados de un ramo, entonces ahí sí, porque igual desconcentra, aparte que arriba se escucha más que acá abajo, entonces se escucha como si uno estuviera en la cancha.

Y considerando que ahora estamos entrando más en el verano y tu dormitorio tú dices que es bastante caluroso también

Mujer (20): si como tipo 4 uno no puede estar arriba porque es como un horno y yo tengo clase de 1 a 6 entonces ese rato terrible.

¿Y te aguantas el calor o te cambias a otra parte de tu casa para seguir con tus clases?

Mujer (20): cuando mi papá estaba en la casa estaba todo el rato arriba pero ahora hago mis clases abajo porque estoy sola

Entre la vivienda de las viñitas y esta casa, ¿qué es lo más importante para ustedes que cambió?

Hombre (43): la independencia de las personas de no estar juntos a otra persona en un departamento que hubiera puras molestias nomas.

Mujer (41): es que se ve menos hacinamiento acá, al menos acá en las casas, en los departamentos no sé, pero acá en las casas se ve menos hacinamiento se ve como una población más normal, más ordenado eso y más limpio porque la gente en sí como que se ha esforzado por tener su reja y plantar su árbol y mantener limpio.

Más dominio de su espacio en estas casas y ¿tú también consideras lo mismo? ¿para ti hay otra cosa que fuera más importante?

Mujer (20): no, eso mismo

Lo mismo, que pueden tener como más privacidad más control de la vivienda.

### Caso 3 Almacén

#### Evaluación

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda la vivienda?

Mujer (48): Un 3 y actualmente un 5

¿Cómo evaluaría el bienestar o confort que le brinda el entorno inmediato?

Mujer (48): Un 1 y aquí un 4

¿Cómo cree que la vivienda responde a sus necesidades particulares?

Mujer (48): En las viñitas un 3 y acá un 4

¿Cómo cree que el entorno inmediato responde a sus necesidades particulares?

Mujer (48): un 3 y acá un 4

¿Cómo evaluaría el tamaño de la vivienda?

Mujer (48): Un 1 y acá un 5

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar de la vivienda en caso de alguna emergencia?

Mujer (48): En las viñitas solo por la puerta delantera, en el terremoto nos quedamos encerrados. Un 2 y acá un 5

¿Cómo evaluaría la posibilidad de escapar del entorno inmediato en caso de alguna emergencia?

Mujer (48): Un 2 y aquí un 5

¿Cómo evaluaría la calidad de su vivienda?

Mujer (48): No era tan mala, un 3 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la calidad del entorno inmediato?

Mujer (48): A pesar de todo un 4 y actualmente un 3

¿Cómo evaluaría la temperatura del interior de su vivienda durante todo el año?

Mujer (48): Era frío un 3 y acá un 4

¿Cómo evaluaría la cantidad de vegetación presente en el entorno para proporcionarle sombra y un espacio agradable?

Mujer (48): Pobre no había vegetación, un 2 y aquí un 3

¿Hay plazas?

Mujer (48): Si unas pequeñas

¿Cómo evaluaría la acústica al interior de su vivienda?

Mujer (48): Allá un 3 y aquí un 5, había mucho ruido, se escuchaba cuando los vecinos peleaban y todo

¿Cómo evaluaría los ruidos en el entorno barrial? ¿los ruidos de la locomoción?

Mujer (48): No allá no se escuchaba nada un 4 y aquí un 2

¿Cómo evaluaría la iluminación natural de la vivienda?

Mujer (48): En las viñitas un 1 y aquí un 3

¿Cómo evaluaría la cantidad y calidad de iluminación artificial de su entorno?

Mujer (48): Un 3 allá y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la limpieza y orden interior de la vivienda?

Mujer (48): Un 3 y actualmente un 4

¿Cómo evaluaría el limpieza y orden del entorno inmediato?

Mujer (48): Un 3 y aquí un 4

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de la vivienda?

Mujer (48): Un 4 allá y acá.

¿Cómo evaluaría la tranquilidad de del entorno inmediato?

Mujer (48): No era tranquilo, la noche la hacían día, sobre todo los traficantes. Allá un 2 y acá un 4

¿Cómo percibe la seguridad al interior de su vivienda?

Mujer (48): No es tan seguro aquí porque hace poco hubo un incendio, se quemó la casa entera y agarro igual la casa de la vecina y eso que se supone que hay corta fuego. Un 4 acá y allá.  
 ¿Cómo evaluaría la seguridad en el entorno inmediato?  
 Mujer (48): Pobre porque igual siguen robando, en los dos lados un 3  
 ¿Cómo evaluaría el control que posee de su vivienda?  
 Mujer (48): En las viñitas un 5 y acá un 4, por mi estado de salud.  
 ¿Cómo evaluaría el control que posee del entorno inmediato?  
 Mujer (48): Alla un 4 y acá un 3  
 ¿Cómo evaluaría su desplazamiento o circulaciones al interior de la vivienda?  
 Mujer (48): Un 3 y aquí un 2  
 ¿Cómo evaluaría su desplazamiento en el entorno inmediato?  
 Mujer (48): Un 2 y aquí un 3  
 ¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro al interior de la vivienda?  
 Mujer (48): En las viñitas un 3 y aquí un 5, porque no cabían todos.  
 ¿Cómo evaluaría los espacios de encuentro el entorno inmediato (vecinos)?  
 Mujer (48): En las viñitas un 1 y aquí un 4  
 ¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?  
 Mujer (48): Un 2 y aquí un 4  
 ¿Cómo evaluaría los equipamientos presentes en el entorno urbano?  
 Mujer (48): En las viñitas un 5 y acá un 3 porque con lo del estallido, la pandemia. destrozaron todo, bancos, supermercados  
 ¿Cómo evaluaría el transporte en el entorno urbano?  
 Mujer (48): En las viñitas un 5 y ahora un 3  
 ¿Cómo evaluaría la presencia de sitios eriazos en el entorno urbano?  
 Mujer (48): En las viñitas un 4 y acá un 5  
 ¿Cómo evaluaría la existencia de basura en el entorno urbano?  
 Mujer (48): En las viñitas un 1 y acá un 4

### Entrevista

¿Percibe necesidades no satisfechas que se relacionen con su forma de habitar en su vivienda/entorno inmediato?  
 Mujer (48): Le falta poner más bonita la casa y el entorno no me he fijado porque aquí cada quién vive su mundo.  
 ¿Cree que las prácticas que desarrolla al interior de su hogar podrían estar mejor logradas si algo fuese diferente en su vivienda?  
 Mujer (48): La temperatura para descansar  
 ¿Cómo encuentra su vivienda? ¿La forma? ¿Es bonita? ¿Porqué?  
 Mujer (48): Estoy muy agradecida y conforme porque en las viñitas teníamos menos espacio que acá  
 ¿Cómo evaluaría el espacio dentro de su vivienda, en relación con la cantidad de habitantes que en ella reside?  
 Mujer (48): Todo bien aquí todos tienen su espacio, nos hemos ampliado era más pequeña y nosotros la adaptamos. Hicimos 4 dormitorios mas  
 ¿Cómo evaluaría las dimensiones de su vivienda dado que está viviendo en un espacio de mayor confinamiento?  
 Mujer (48): No había problema porque cada uno estaba en su dormitorio  
 ¿Cuenta con la cantidad necesaria de recintos o debió realizar modificaciones a su vivienda?  
 Mujer (48): Tuve que ampliar la cocina y más dormitorios  
 ¿Posee en su barrio espacios de esparcimiento bien constituidos que le permitan desarrollar actividades deportivas o recreativas?  
 Mujer (48): Si, al frente hay una cancha  
 ¿Cómo evalúa las condiciones de habitabilidad de la vivienda en relación con el confort térmico, acústico y lumínico que ella le proporciona?  
 Mujer (48): En el invierno es todo bueno, en el verano es caluroso y yo no escucho nada mis hijos sí y con respecto a la luz está bien iluminado  
 ¿Cuáles son las principales problemáticas que detecta en su vivienda que no le permitan realizar sus rutinas en conformidad?  
 Mujer (48): Lo único que no estoy conforme es por lo térmico ya que no puedo descansar

¿Estar en cuarentena le ha permitido detectar otras fallencias en su vivienda?

Mujer (48): No

¿Cómo calificaría su vivienda/entorno inmediato en relación con la tranquilidad que le proporciona en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas?

Mujer (48): Muy buena

¿Cómo percibe las condiciones de seguridad al interior de su vivienda/entorno inmediato con relación a potenciales emergencias ya sea internas o externas a ésta?

Mujer (48): Ya tuvimos un incendio, así que regular y con los sismos no ha pasado nada igual es firme

¿Qué elementos de seguridad posee su vivienda para enfrentar posibles emergencias?

Mujer (48): Extintores, para hacer curaciones

En caso de emergencia o evacuación, ¿cuenta su barrio con vías de acceso o salida expeditas para la movilización de las personas y el personal de emergencias?

Mujer (48): Si, no hay protección en las ventanas en caso de escapar y las puertas son amplias

¿La vivienda/ entorno inmediato le permite desarrollar las tareas y actividades cotidianas con comodidad y eficiencia, además de poder desplazarse con facilidad entre los recintos de ésta?

Mujer (48): Si, en partes. Cuando estaba bien era fácil

¿Posee dentro de su vivienda/entorno inmediato espacios que permitan la interacción y sociabilización entre los distintos miembros de la familia?

Mujer (48): El comedor, para comer o el cuarto de estar hacemos convivencia etc.

¿Cómo evaluaría la privacidad o intimidad al interior de su vivienda?

Mujer (48): No todo bien

¿Cuenta con servicios que le permitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación o transporte, entre otras?

Mujer (48): Cuento con todos los servicios, algunos ya no están después del estallido, los bancos más cercanos, pero nosotros tenemos auto y ocupamos poca locomoción.

#### Grupo Focal

Hombre (59): antes teníamos, no alcanzaba a ser 37 metros y ahí estaba living, comedor, cocina, baño, patio y para tender ropa, todo adentro y al llegar acá ya tiene ante jardín, tiene jardín al lado y entrada por todos lados. Después se fue construyendo y se puso el negocio, fue todo para bien. Y el entorno es mejor que el de allá de todas maneras, aquí es más tranquilo más relajado porque por este lado hay puras personas adultas o jóvenes y la maldad, la juntaron toda y la pusieron toda en un grupo, en un condominio, ahí están todos los traficantes ahí entre ellos.

Voy a partir con la primera pregunta ¿qué remodelaciones o cambios le han hecho a la vivienda original para que se adecue mejor a sus necesidades?

Hombre (59): la cocina más grande

Mujer (21): las piezas

Hombre (59): los dormitorios también allá arriba

Mujer (21): estaba este (el del primer piso) y uno

¿Cuántos baños tiene?

Hombre (59): tenía 1 solo y están haciendo otro más que esta atrás

Ah ya están haciendo otro más

Hombre (59): si falta solamente tirar el agua

¿Y el almacén? eso también ¿esa parte de ampliación lo hicieron ustedes?

Hombre (59): si se empezó hacer de apoco

¿No hay como nada más que crean que tuvieran que mover? Algo, un muro, un tabique, ¿para ampliar algo?

Mujer (21): tuvimos que romper todo arriba

¿Todo el segundo piso?

Mujer (21): y acá la cocina nomas po'

¿Y aquí quienes estudian?

Hombre (17): si

¿En qué curso estás?



Hombre (17): tercero medio

¿Y tú estudias?

Mujer (21): en la universidad. Estudio psicología. Aquí la cocina estaba antes donde está marcado amarillo, eso era cómo patio (ubicación actual cocina)

Hombre (59): pero a la mamá se le hizo muy chica y se está agrandando (la cocina) pero todavía falta terminar el mueble más todo

¿Y el living comedor era esto?

Hombre (59): no aquí era living comedor y cocina

Mujer (21): estaba de aquí hacia acá con el murito

¿Durante la cuarentena que espacios del hogar utilizaban para trabajar y estudiar?

Mujer (21): mi pieza

¿Y tú?

Hombre (17): yo igual

¿Tienen escritorio como adaptado para poder estar estudiando?

Hombre (17): si

Mujer (21): yo hace poco hice un cambio de mueble y el escritorio estaba aquí arrinconado con varias cosas y lo desocupe y me lo lleve para la pieza, tenía, así como unos veladores y una tabla

¿O sea igual adaptaste tu pieza para poder estar estudiando ahí?, ¿tu estudias? ¿trabajas?

Hombre (23): yo trabajo

¿Trabajas aquí en el almacén?

Hombre (23): no afuera estoy de guardia de seguridad en un edificio corporativo

¿Durante la cuarentena estabas trabajando o estabas aquí?

Hombre (23): si también estaba trabajando, yo por lo menos no pare en gran parte de lo que era el tema de la cuarentena, yo no paré de trabajar, era el único que se estaba como moviendo hacia afuera, igual con todas las medidas precautivas y todo el tema, antes trabajaba en un hotel de guardia de seguridad y ahora estoy como de manipulador de cámaras en un edificio comercial

¿Durante la cuarentena tú seguiste haciendo tu rutina?

Hombre (23): claro

Ustedes dos me dijeron que había niños aquí también

Hombre (59): las nietas llegan aquí

Pero viviendo aquí ¿son ustedes 4 y ella? ¿no hay más personas?

Hombre (59): el hijo mayor pero temporal por el momento

¿Y él estudia o trabaja?

Mujer (21): trabaja aquí en el negocio

Entonces durante la cuarentena para estudiar solo tú tuviste que acomodarte tu espacio para poder estudiar y bueno ¿mayores cambios no tuvieron que hacer?

Mujer (21): la temperatura siempre aquí porque llega el sol directo

¿Es muy caluroso?

Mujer (21): ¿no lo siente? en la noche, como quedan los ladrillos calientes, la noche es del terror, a menos que esté fresquito dejamos la ventana abierta.

Entonces estar estudiando aquí en la casa no fue algo fácil

Mujer (21): es que igual la temporada de la pandemia fue en invierno, ahora que está haciendo más calor yo estoy estudiando con el ventilador prendido, me molesta el ruido del ventilador, me molesta el viento a veces, por que llega directo y un está concentrado y a veces me choreo' y digo "ya voy a salir un rato"

¿Y tú? ¿mayores problemas?

Hombre (17): al estudiar? No, mi pieza tiene como de todo, tengo una ventana justo...

Mujer (21): es la única pieza fresquita

Hombre (17): si exacto, la única pieza que llega el aire así bien

¿Y ruido también por que como están en esquina pasan vehículos?

Hombre (17): no me acostumbre, ya tanto tiempo uno se acostumbra

No se desconcentran

Hombre (17): no nada

Mujer (21): en las noches pasan los típicos que andan como en carreras

Hombre (17): si como corriendo

Mujer (21): y se mandan sus frenadas acá a la vuelta  
Hombre (17): es que justo aquí atrasito tenemos un lomo toro.  
Mujer (21): pero no es siempre  
¿Y para estar estudiando tenían como horario?  
Mujer (21): las horas de clase, yo estudio vespertino de 7 a 10 y después de estudiar también salía un rato y volvía y estudio por lo general en la madrugada por que en el día es como más ruido, más de todo  
Te es más cómodo estar de noche ¿y tú?  
Hombre (17): yo estudio en la mañana y después tengo toda la tarde libre para hacer las actividades que me mandan, o jugar, lo que sea.

¿Qué es lo que más les gusta de esta vivienda?  
Hombre (59): lo amplio  
Hombre (23): el espacio  
Mujer (21): aunque le da miedo  
¿Por qué le da miedo?  
Mujer (21): lo oscuro, es que para subir o bajar hay que prender todas las luces, aquí hay una luz y esa es otra luz.  
Hombre (59): y allí hay un pasillo chico  
Mujer (21): ahí hay una luz para subir, hay que apagar allá la del pasillo

Pero lo que le gusta a usted de esta vivienda es que es más grande ¿y a ustedes qué es lo que más les gusta de esta vivienda?

Mujer (21): yo creo que tener la pieza individual, porque en la viñita dormíamos juntos, camarote, acá igual cuando llegamos al principio se dormía junto porque había una pura pieza, pero cuando se ampliaron, ya cada quien tenía su espacio la privacidad y todo.

¿Y tú?  
Hombre (59): este de principio tuvo privacidad  
Mujer (21): sí porque tenías la puerta con pestillo que se abre con la llave no con la monedita, a mí me abría la puerta con la monedita y gira, reclame, reclame, moleste y moleste hasta que me cambiaron la chapa  
Hombre (17): me gusta tener mi pieza y mi espacio, pero de acá afuera me gusta que es más seguro, porque puedo salir y allá (viñitas) no se podía tanto, porque era más peligroso

¿Qué es lo que no les gusta de esta casa?  
Mujer (21): lo oscuro porque todos salimos corriendo arriba  
¿Ustedes encuentran que es oscura la vivienda?  
Mujer (21): es que al apagar las luces queda todo oscuro  
Hombre (59): no tiene iluminación natural.  
Mujer (21): estoy acostumbrada, antes era más, que donde construyeron la cocina hace poco, esta ese muro, antes entraba más luz porque era reja, pero lo que pasaba es que nos veían todos, los vecinos se asomaban, si abrimos esa venta se asoman los vecinos y si cuando había reja, no ve que hay negocio, a veces vienen en los horarios de almuerzo, cuando está cerrado, y de allá nos veían que estábamos en algo y nos gritaban y nos gritaban, y antes estaba el timbre, y ooh se les colgaba el dedo.  
Hombre (23): de hecho, yo solté el timbre, si quiere se lo toco para que lo escuche  
Hombre (17): anda a tocar el timbre para que lo escuche  
Mujer (21): lo pusieron terrible alto  
Entonces que sería peor ¿la iluminación natural, la privacidad o calor?  
Hombre (59): el calor  
Mujer (21): el calor  
Hombre (17): el calor, o sea en mi pieza no, pero en general acá.

¿Qué es lo que más les gustaba de la vivienda en las viñitas?  
Mujer (21): ¿de la vivienda en sí? no sé, el traspaso de las piezas  
Hombre (17): es que teníamos una ventana para pasar de una pieza a otra  
Mujer (21): un ventanal, por que hicieron la pieza afuera

Hombre (59): no nada, era todo puros problemas, lo único que había que me gustaba es que habían 4 árboles

Mujer (21): si ese cuadradito

Hombre (59): ese cuadradito que teníamos ahí era rico, porque hacía mucho calor te ganabas debajo y los árboles estaban pero...

Mujer (21): mi mamá nos ponía un mesón y nos mandaba a hacer de todo, picar picle, picar aceitunas.

¿Esos arbolitos estaban como dentro su espacio?

Mujer (21): no es que justo en ese espacio se juntaban los blocks y se hacía como un cuadrado cerrado.

(les muestro un plano)

Hombre (17): ahí está el árbol en ese cuadrado

¿Entonces era este bloque este o este?

Hombre (17): el del lado izquierdo, a la derecha estaba el cuadrado y nuestra casa estaba al frente

Hombre (59): y lo otro es que después pusieron unos portones y nosotros cerramos el pedaso de nosotros

Mujer (21): hicieron un condominio aparte

entrevistadora: ya entonces nadie más tiene algo que rescatar

Hombre (17): no sólo los árboles

Mujer (21): es que era un espacio donde podíamos salir a jugar tranquilos

Hombre (59): la verdad era algo horrible, sucio, tu sales de la puerta y estaba el alcantarillado, se tapaba, todas estas veces, me metí yo adentro del alcantarillado a destapararlo, porque la suciedad entraba y llegaba de todos los vecinos y nosotros metimos fierro, me metía en una bolsa de *nylon* y me metía adentro del alcantarillado a limpiar, mirabas por la parte de atrás de la casa y era lo contrario, los vecinos tenían limpio, nosotros pasamos limpiando, se tapaban ellos y el agua empezaba a correr con excremento para el lado de nosotros, allá me salía pelea con los vecinos de allá, hacían el hoyo y echaban todo al alcantarillado de nosotros, un día fue tanto que yo pesque una pala y empecé hacer hoyo al lado de ellos y le me dicen “no sea cochino como se le ocurre echarla para el lado de nosotros” y les digo “que si es de ustedes no es mía, yo tengo que soportar la suya” y pesque una pala de tierra, de suciedad con todo y “esa es su suciedad vieja cochina mande a limpiar” y ahí un cabro limpiaba, a él le pagaron y se acabó, había una señora que fue más astuta le dio lo mismo lo demás, ella compro unas tapas de cámara que son herméticas, que tú le pones la tapa y es como una goma y queda sellada, no sale suciedad para tu casa, y le hizo un hoyito y botaba toda la suciedad para la calle, se la tape con cemento (risas)

¿Qué diferencias entre ambas viviendas resultan más importante para ustedes?

Todos: el espacio (risas)

Mujer (21): es que antes no teníamos living en realidad era comedor cocina baño y las piezas

Hombre (59): era todo junto

Mujer (21): el living no caía, o sea sillones no teníamos, cuando llegamos aquí recién empezamos a tener sillones

¿En que influye que su vivienda tenga más espacio?

Hombre (59): la comodidad

¿Ustedes que espacio usan para juntarse aquí?

Mujer (21): este espacio living comedor

Hombre (59): aquí es el comedor

Hombre (23): el baño (risas)

Hombre (59): hacen la fila.

Hombre (17): no pero cuando esté listo el otro baño ya va a ser más...

Hombre (59): pero por lo general cuando toca la hora de almuerzo ahí nos juntamos todos, porque todos están ocupados, yo el negocio, la Romina estudiando, el Moisés estudiando, él trabajando y o viceversa, yo acá adentro preparando las cosas, entonces cuando almorzamos ya ahí como que nos miramos un poco más, y yo además los empiezo a leasar que apaguen el teléfono, apaguen el teléfono.

Hombre (17): yo diría que nos encontramos más en el baño

Hombre (59): el negocio abre como a las 12 de la mañana hasta las 4 de la tarde, yo voy a comprar el pan y en un rato más como 5:30 abrimos y ahí es relativo, 9-10-10.30 - 11

¿Y se van turnando entre ustedes?

Hombre (59): Moisés, yo y el Esteban, que nos ayuda o a veces cuando llega arta gente que salimos todos, porque hay veces que gracias a dios llega hartito público

Pero ¿tú tienes tus horarios definidos con tus estudios? cuando estas estudiando, ¿cuándo terminas bajas a ayudar? ¿no es algo que interrumpa?

Hombre (23): por lo general el que lo reemplaza es el Esteban que atiende mientras él está estudiando arriba

Hombre (59): y este es el único estudiante que estudia como 8 horas seguidas (risas)

Con respecto a su entorno, ¿se sienten satisfechos con los equipamientos? Bancos, supermercados...

Hombre (59): no porque no hay, no hay nada de eso, el banco lo quemaron, los carabineros, ellos lo quemaron y el supermercado, los niñitos quemaron el supermercado, no había donde comprar y el más cerca es el que está a un cuarto de hora en un vehículo, entonces ya no es tan accesible para comprar, el líder que estaba acá también lo quemaron

Entonces en este momento no se sienten satisfechos

Hombre (59): no porque no hay

Después del estallido falta equipamiento

Hombre (59): falta equipamiento, el mismo banco y hay espacio para hacer postas creo que la iban hacer, pero nunca hicieron, la PDI, carabineros tenían que haber llegado y tampoco llegó

Hombre (17): lo uno que está mejor es el hospital de acá

Hombre (59): claro llegó el hospital acá más cerca para las emergencias

¿Y el transporte?

Hombre (59): no el transporte siempre ha sido lo mismo hay harta locomoción

¿Pasa frecuentemente?

Hombre (17): sí, cada media hora la verdad

Hombre (59): es que yo trabaje en eso y es la frecuencia normal que le mandan a uno

Mujer (21): ni se sienten las micros

Hombre (59): es la frecuencia normal que le mandan a uno ellos van programando las maquinas, aunque la gente reclame les da lo mismo, en la mañana tiran todas juntas a la calle

Mujer (21): pero yo no siento ruido nada

Hombre (59): hay una línea de colectivos también

¿Hay algo del barrio que ustedes mejorarían?

Hombre (17): Por ejemplo, las plazas, que le faltan cosas, por ejemplo, esa cancha que es de cemento, otras son de pasto sintético, además que tiene un agujero, que acá los vecinos lo repararon. Acá esta plaza tiene como puros juegos de ejercicio y están ahí no mas po', entonces como que faltan cosas. Por ejemplo, la plaza de allá la mejoraron y le pusieron mas cosas, yo creo que lo van a hacer acá.

Hombre (59): Faltan espacios de recreación, falta pasto, sombra, pusieron puros arboles los mas malos, pusieron puros ciruelos, el que mas ensucia, acá hay muchos vecinos que los sacaron, yo estaría feliz con que me pusieran un árbol acá afuera, corro el furgón un poquito más allá y listo, porque el mismo árbol te va purificando el aire, y el entorno se siente mas bonito y más agradable.

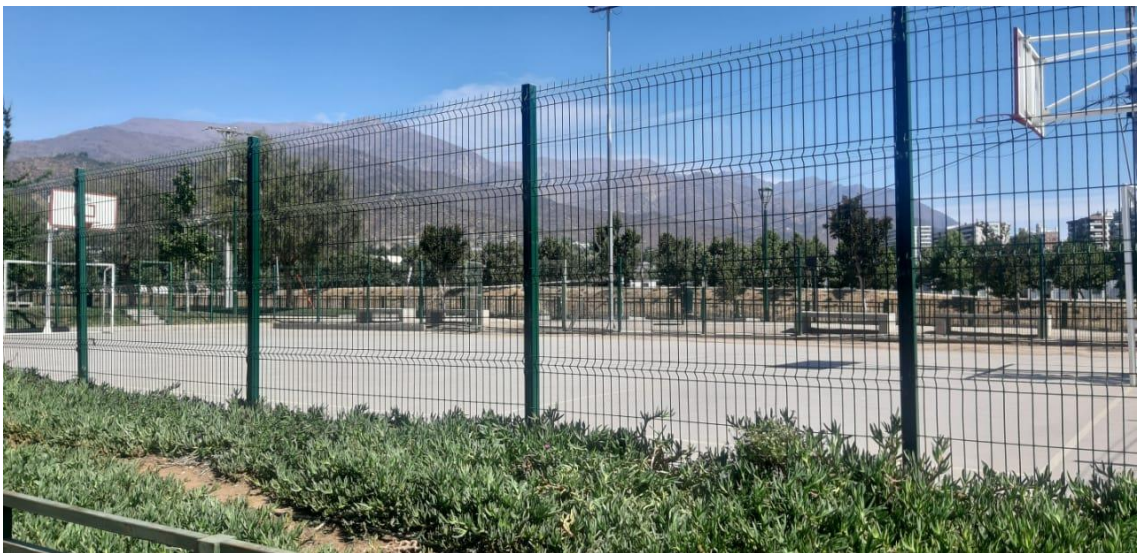
Hombre (17): a parte para el verano te da sombrita

Hombre (59): el cemento como que te cuece.

### 9.2.3 Fotografías casos Lo Barnechea





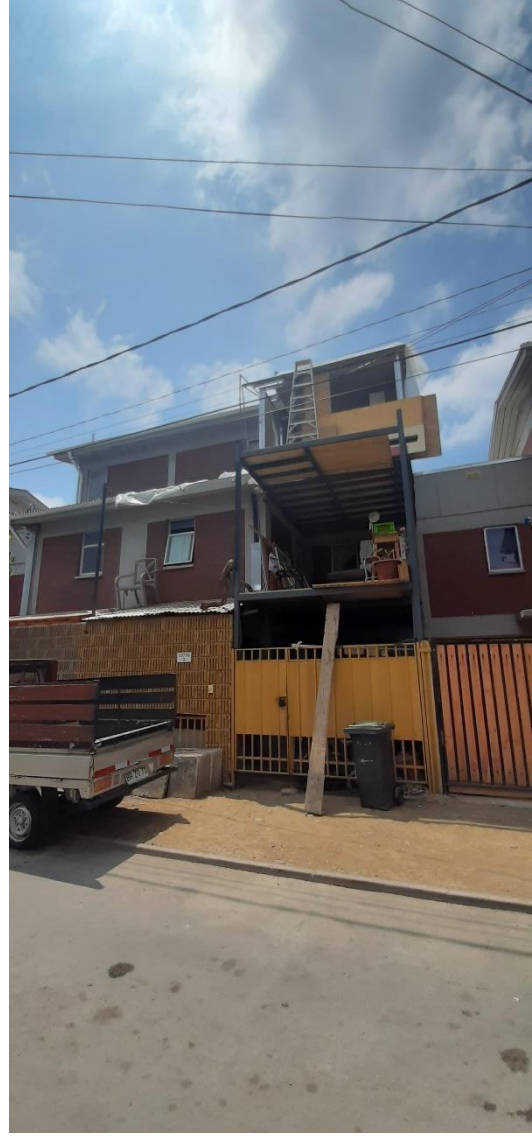






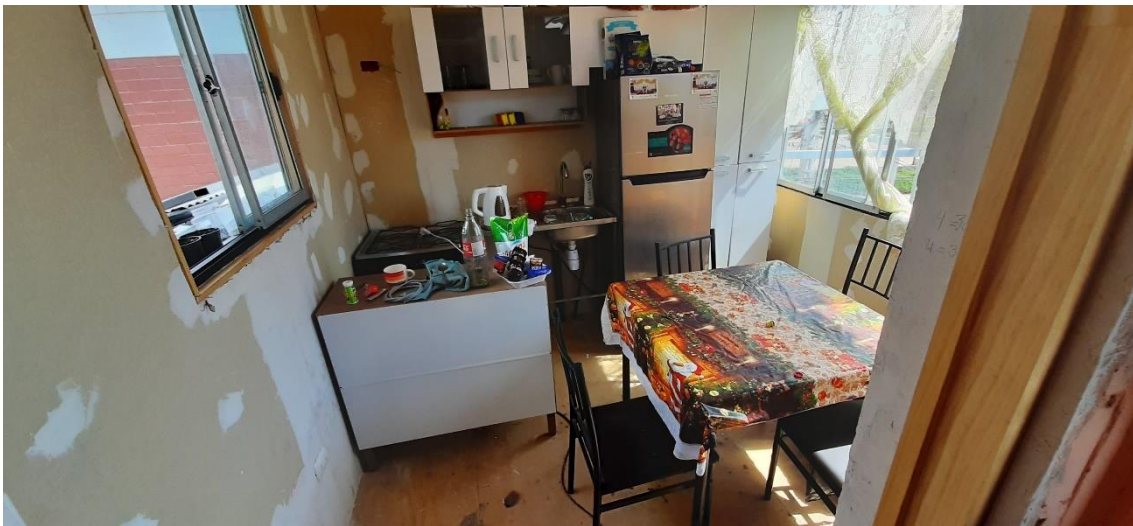
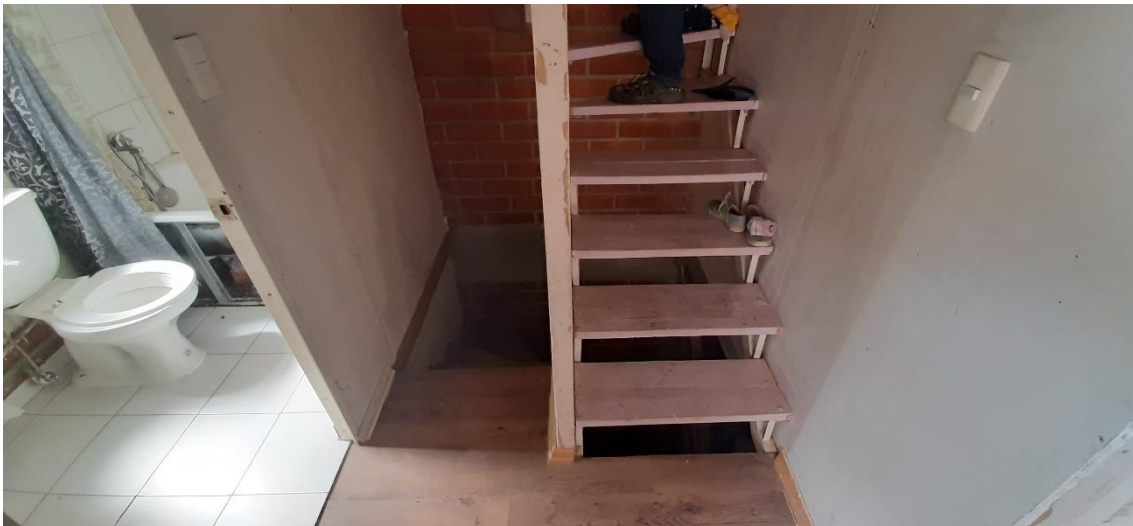


## Caso 1: Allegados













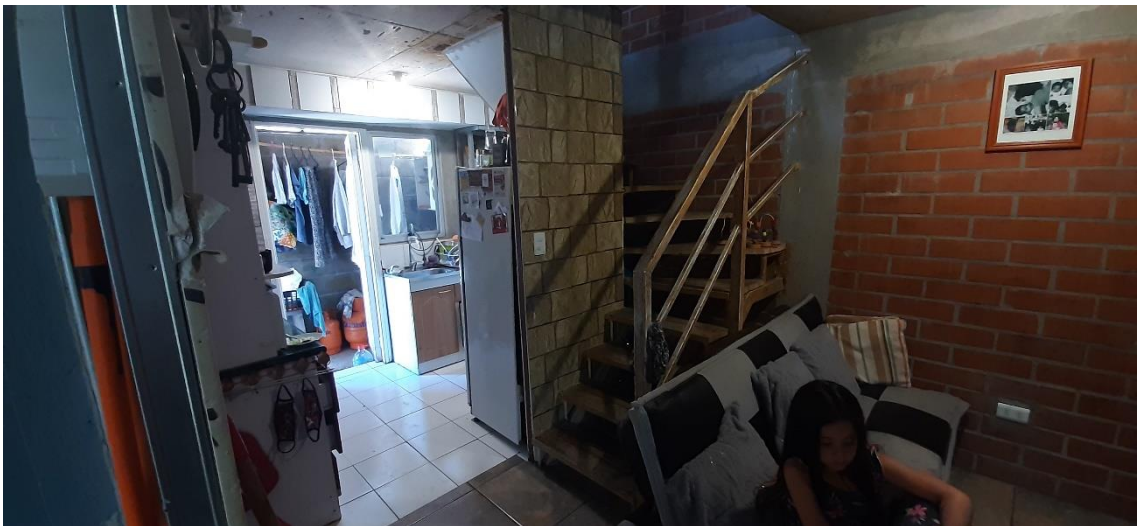


A

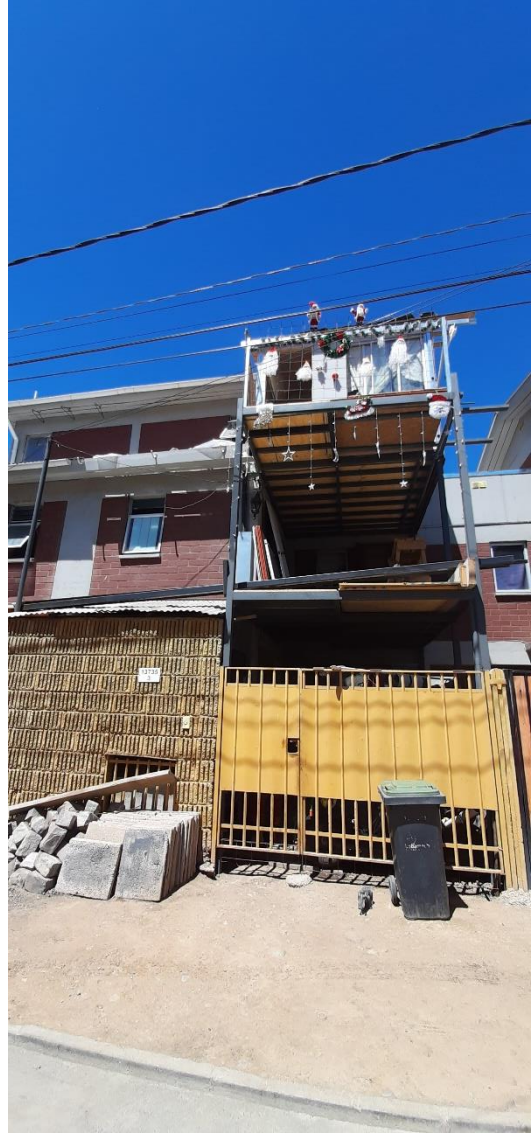




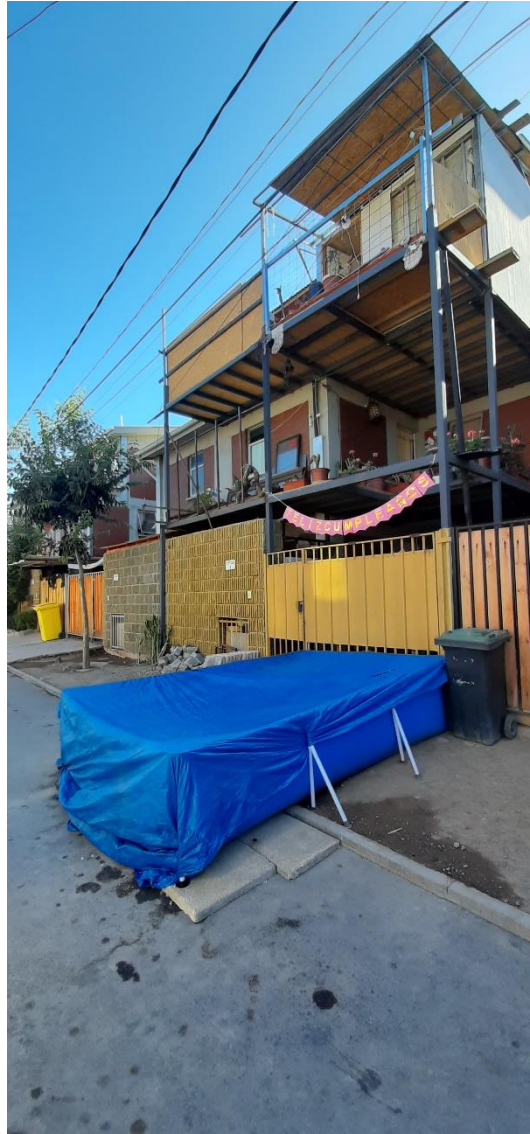




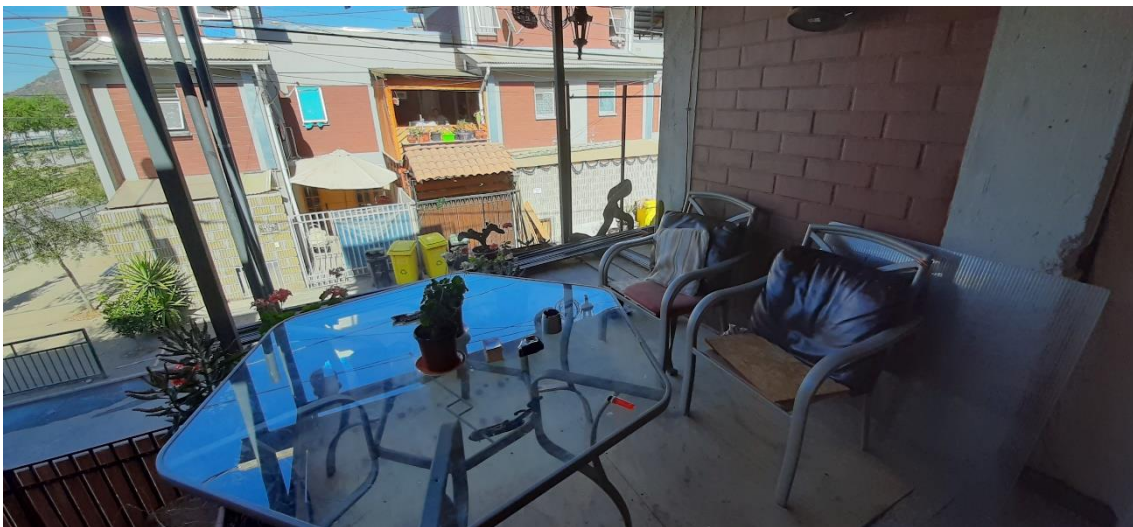




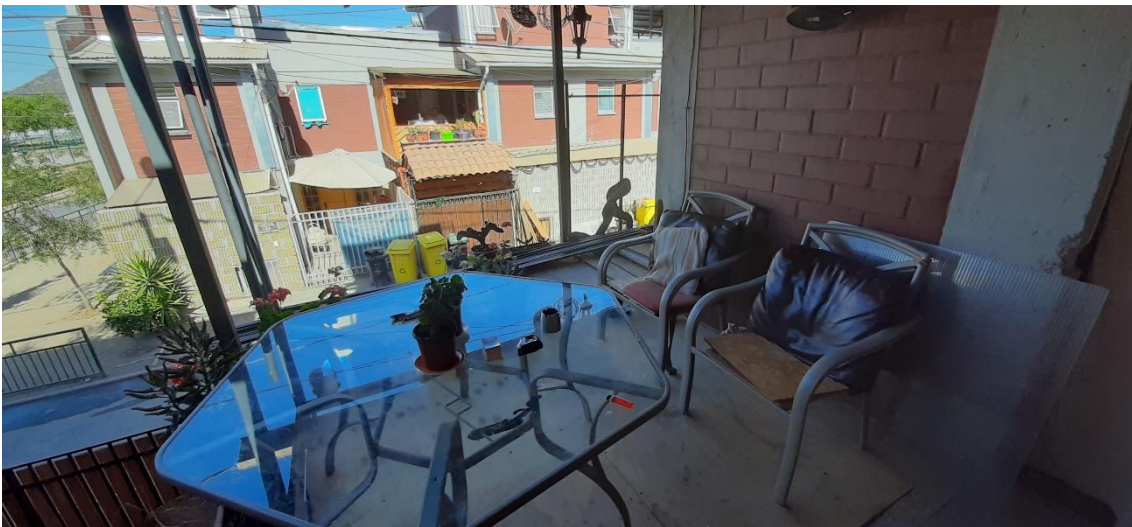












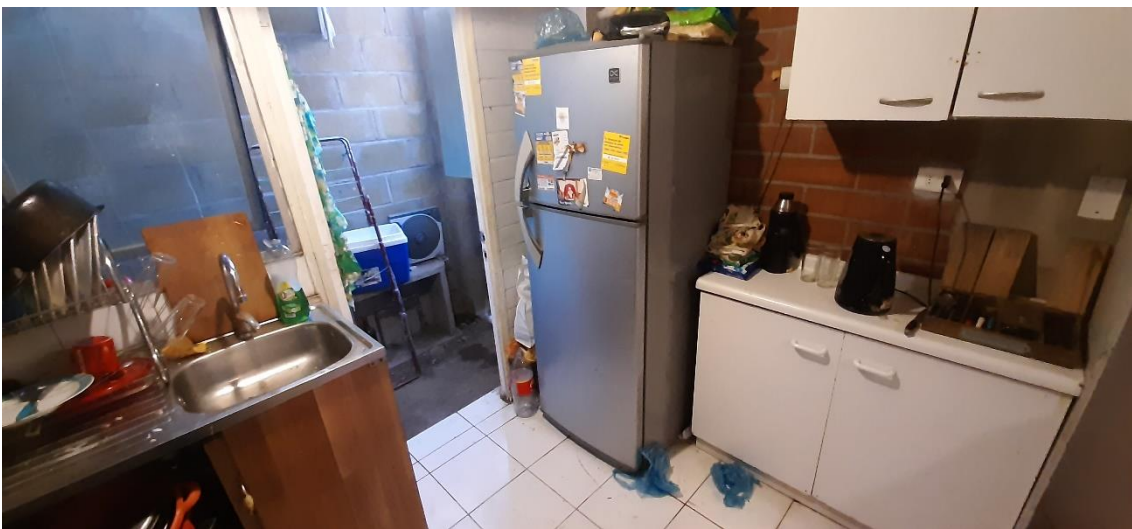




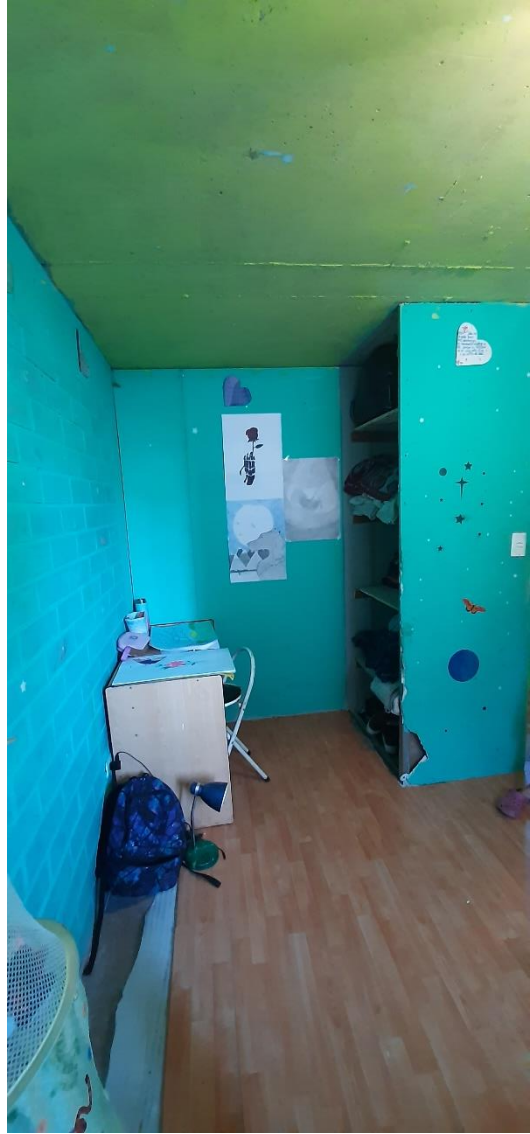


## Caso 2: Movilidad Reducida

















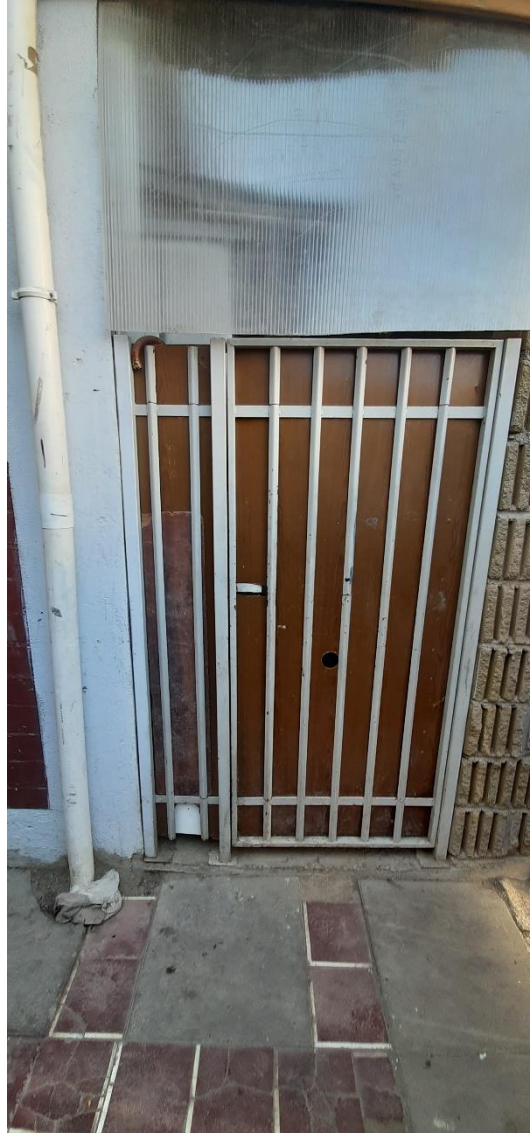










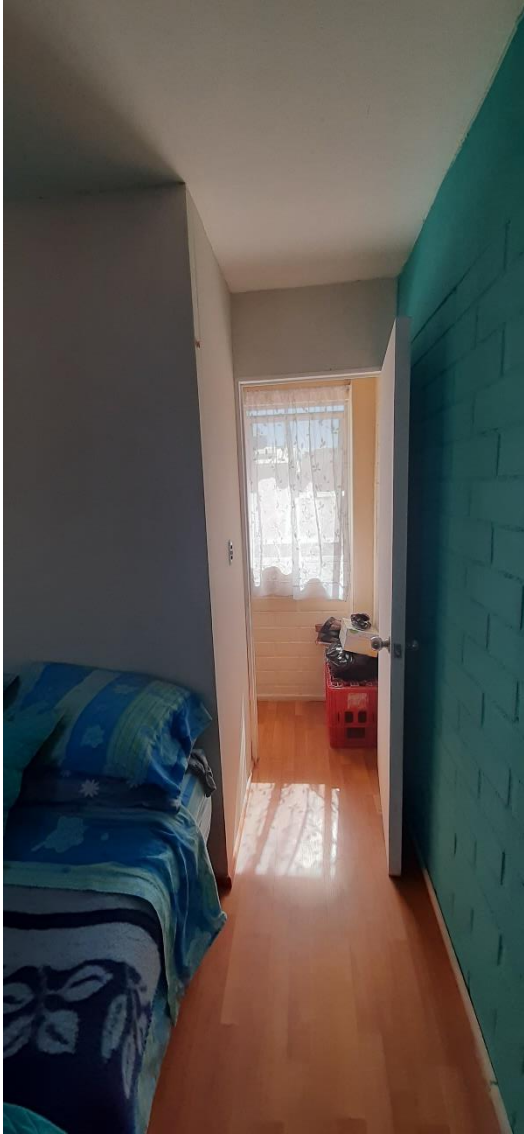




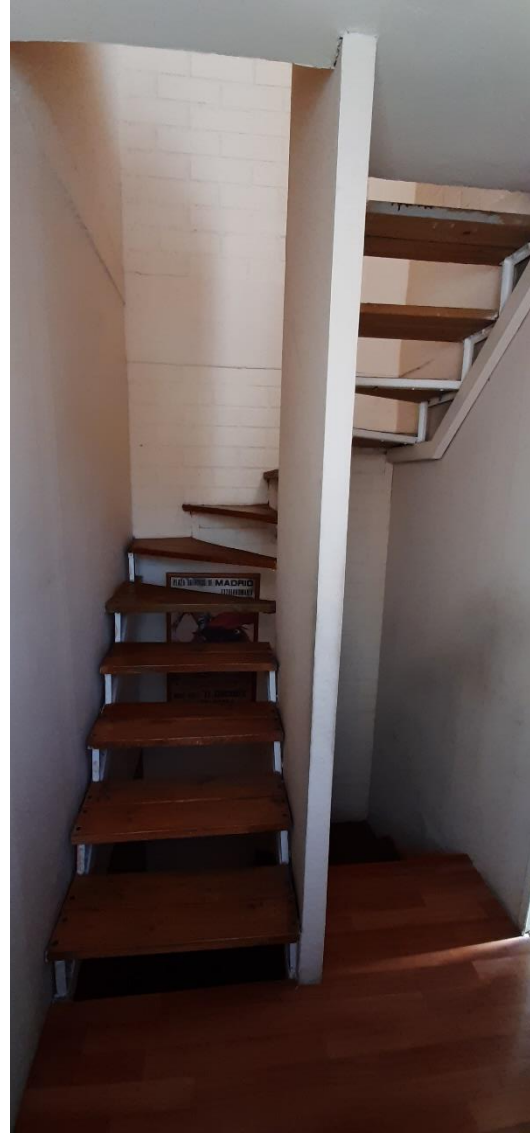


### Caso 3: Almacén













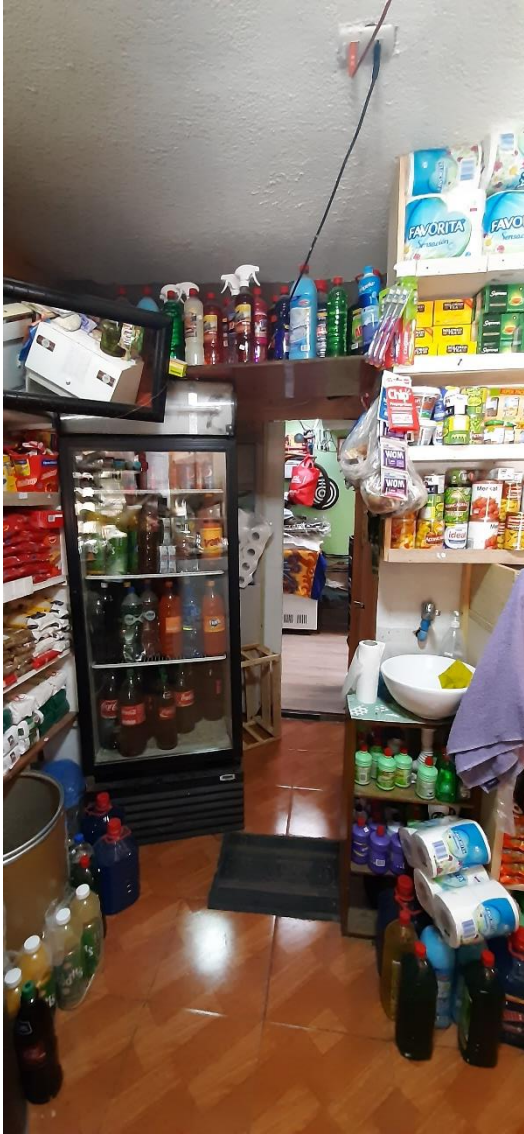
























## 9.2.4 Fotografías casos Cerro Navia













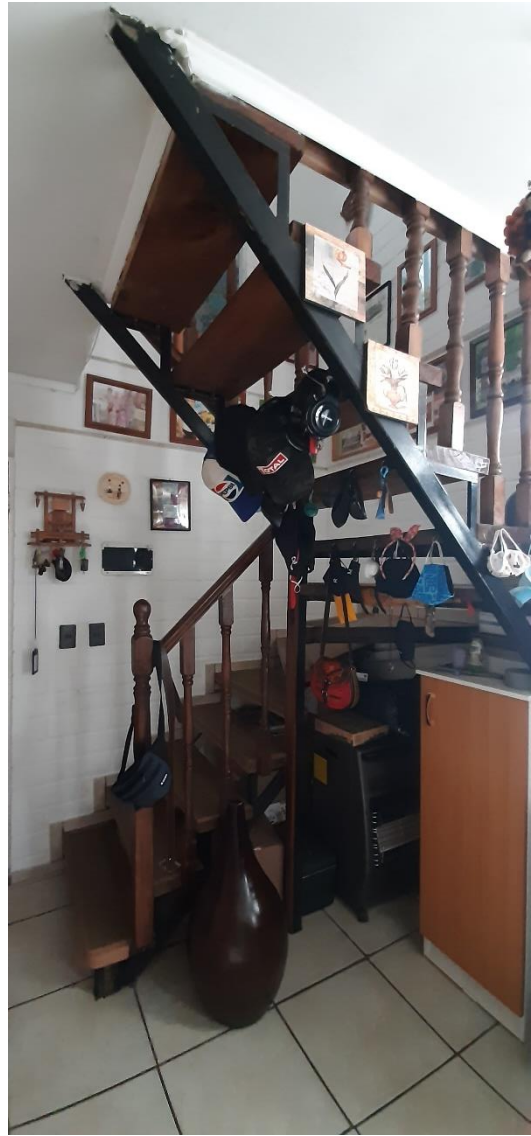






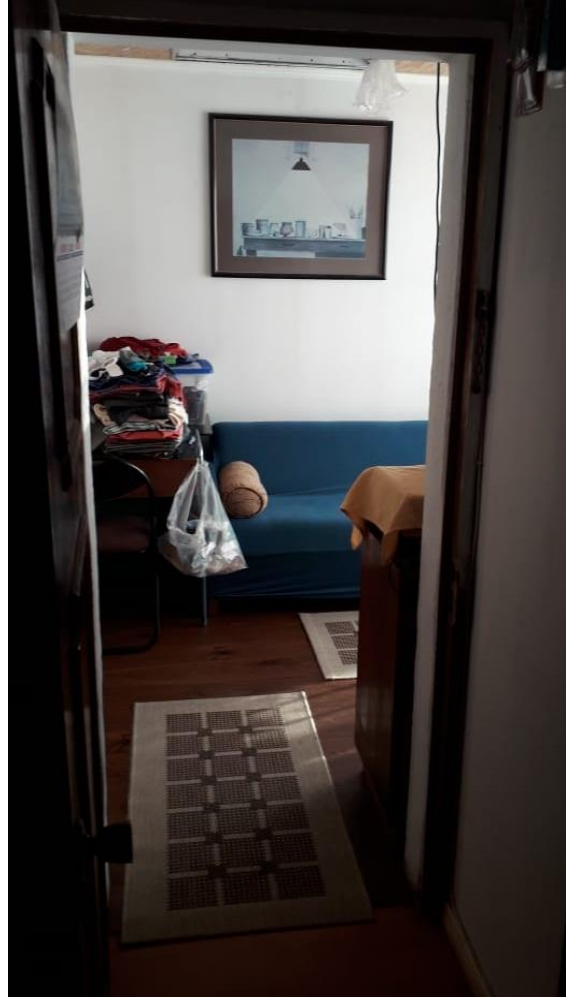


Caso 1: Allegados













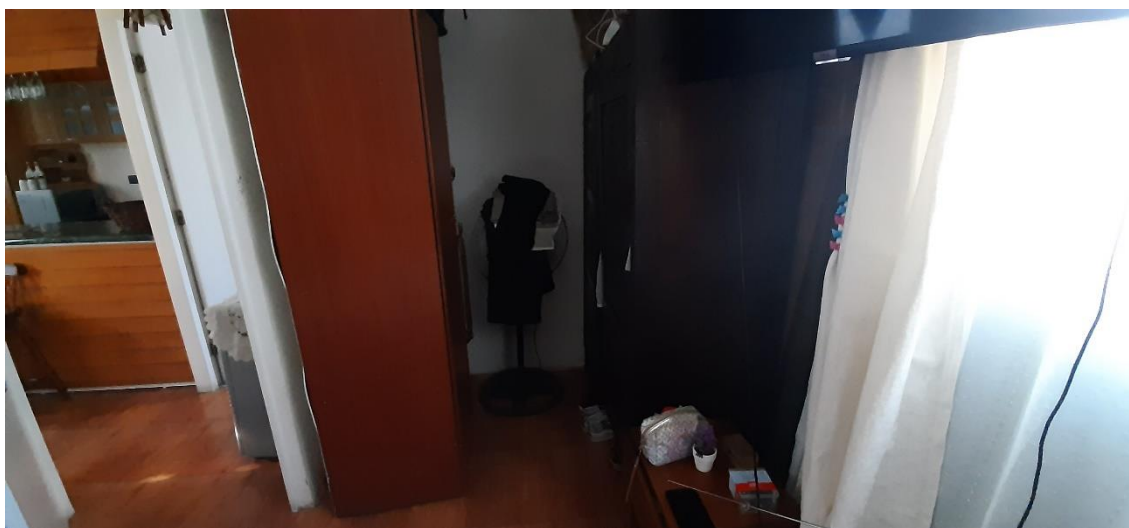








## Caso 2: Movilidad Reducida



















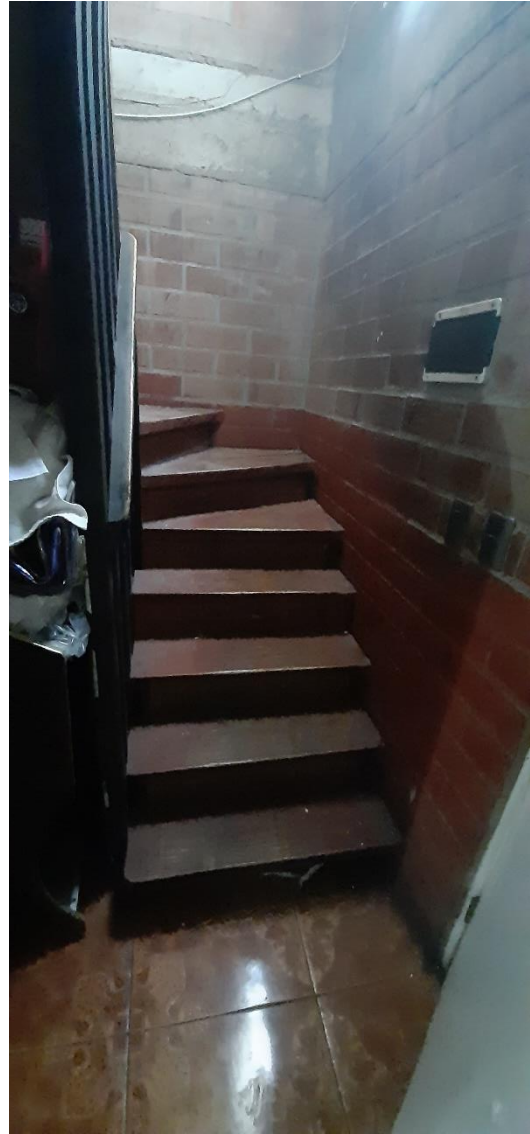


### Caso 3: Almacén















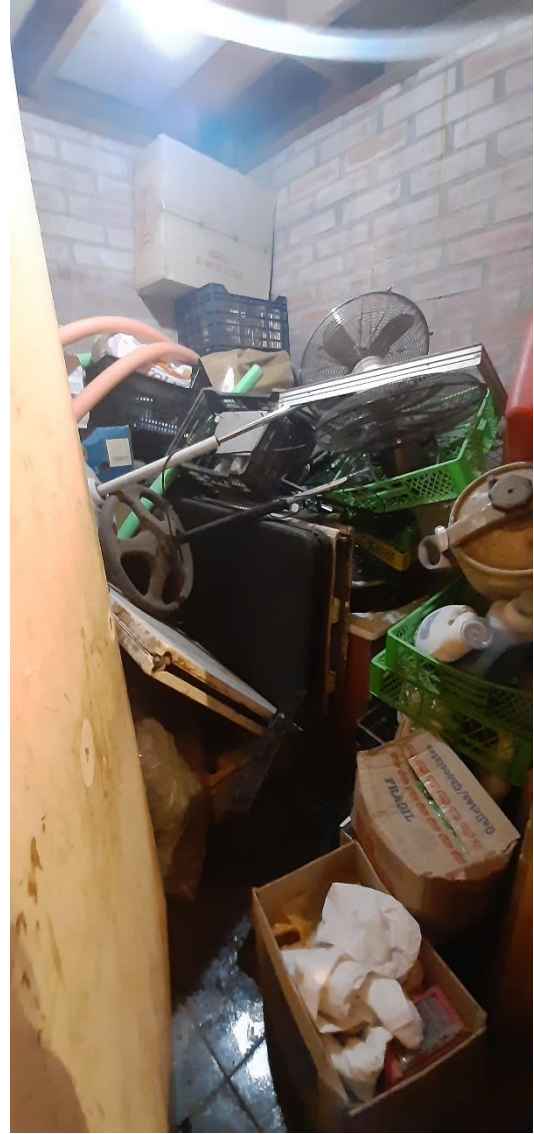








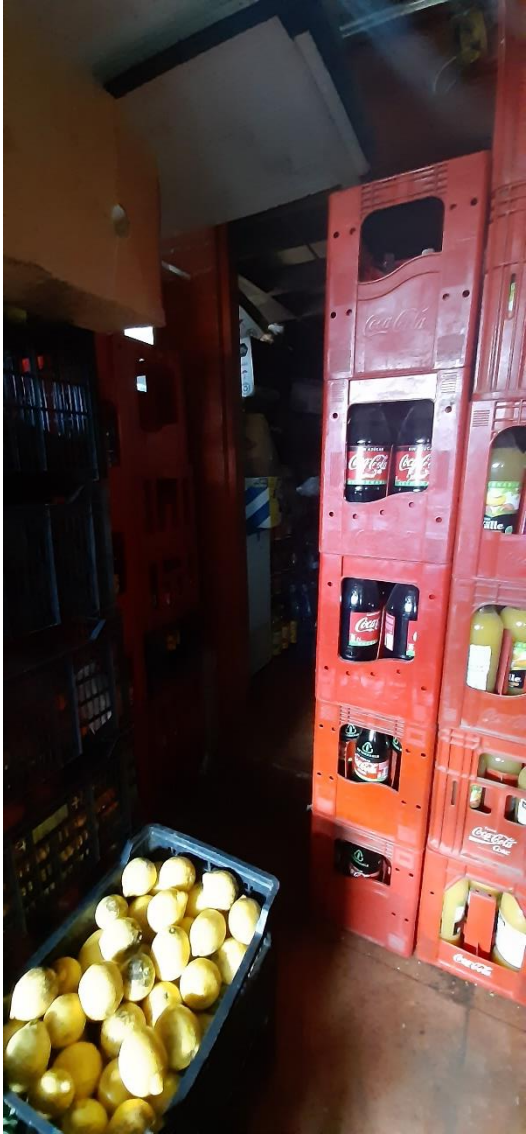


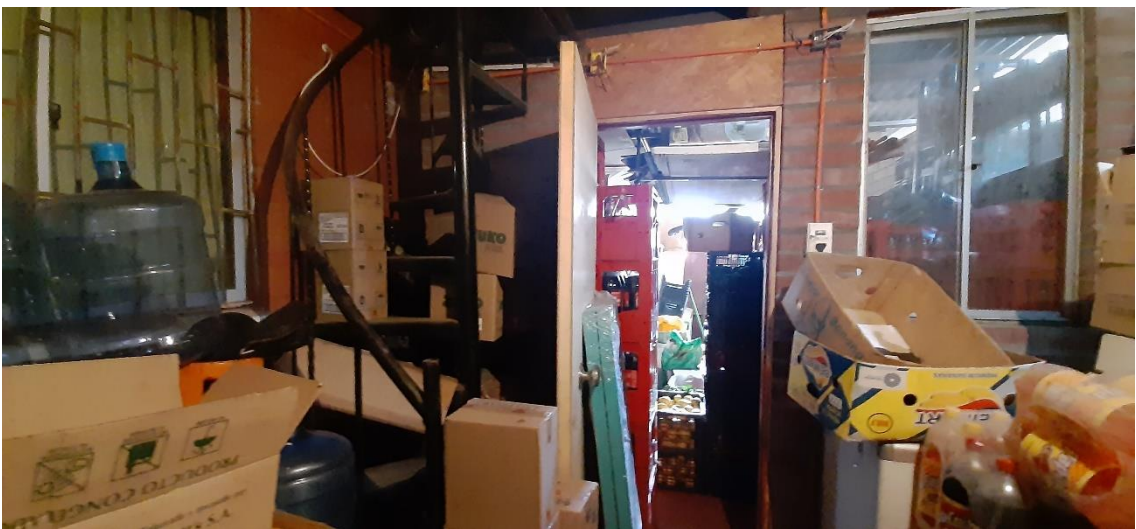






















## 9.2.5 Consentimiento Informado y Credencial



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... habitante del conjunto habitacional Lomas II, ubicado en ..... n°..... de la comuna de Lo Barnechea.

Voluntariamente he decidido colaborar en el estudio realizado por la estudiante de arquitectura **Lisbeth Camarada Bucarey**, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile, cuya finalidad es para la realización de su Tesis de investigación y así obtener el Título de Arquitecta. En tal sentido, doy mi consentimiento para ser entrevistado/a y así dar a conocer los aspectos de mi vivienda necesarios para la investigación, así como también autorizo la realización de fotografías de todos los recintos de mi vivienda.

Estoy informado/a de que el uso de la información proporcionada y los resultados de esta Tesis son de uso estrictamente universitario.

Firma habitante conjunto:

Firma estudiante:

Santiago, 19 de noviembre de 2020.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... habitante del conjunto habitacional Lomas del Prado, ubicado en ..... n°..... de la comuna de Cerro Navia.

Voluntariamente he decidido colaborar en el estudio realizado por la estudiante de arquitectura **Lisbeth Camarada Bucarey**, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile, cuya finalidad es para la realización de su Tesis de investigación y así obtener el Título de Arquitecta. En tal sentido, doy mi consentimiento para ser entrevistado/a y así dar a conocer los aspectos de mi vivienda necesarios para la investigación, así como también autorizo la realización de fotografías de todos los recintos de mi vivienda.

Estoy informado/a de que el uso de la información proporcionada y los resultados de esta Tesis son de uso estrictamente universitario.

Firma habitante conjunto:

Firma estudiante:

Santiago, 19 de noviembre de 2020.

## CREDECIAL

Quién suscribe, certifica por este intermedio que la señorita **LISBETH CAMARADA BUCAREY**, egresada de la carrera de Arquitectura de la Universidad de Chile está realizando su Tesis de investigación para obtener el Título de Arquitecta.

Por ello, Lisbeth está estudiando el conjunto Lomas II, comuna de Lo Barnechea y el conjunto Villa Lomas del Prado, en la comuna de Cerro Navia.

Para avanzar en su investigación, Lisbeth requiere poder entrevistar y dialogar con los habitantes de dichos conjuntos, durante los meses 2020.

Por lo anterior, agradeceré darle las facilidades para cumplir con su trabajo de investigación.

Los resultados de esta Tesis son de uso estrictamente universitario.

Atentamente

Dr. Ricardo Tapia Zarricueta  
Profesor guía  
Instituto de la Vivienda  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Universidad de Chile.

Santiago, 19 de noviembre de 2020.