

Tabla de Contenido

Índice de Ilustraciones.....	vi
I. Antecedentes	1
ANTECEDENTES INSTITUCIONALES.....	1
CONTEXTO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD.....	3
Características del sistema nacional.....	3
Pilares conceptuales del sistema de salud chileno	4
ATRIBUTOS DEL MODELO RISS	5
Implementación del modelo en Chile	6
COMPROMISOS DE GESTIÓN	7
II. Planteamiento del problema.....	8
PROBLEMAS DE LA FRAGMENTACIÓN EN EL SISTEMA.....	8
EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO RISS	11
ÁREA DE ABORDAJE.....	13
III. Objetivos	15
Alcances.....	15
IV. Marco Conceptual	16
GOBERNANZA EN SALUD.....	16
RELACIÓN DE AGENCIA	17
ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES	17
CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)	19
TEORÍA FUNDAMENTADA.....	21
V. Metodología	22
VI. Análisis estratégico.....	24
PROCESO DE DISEÑO DE INDICADORES	24

COMGES y sus resultados	26
ABORDAJE DEL MODELO EN LA ESTRATEGIA	27
ESTRUCTURAS.....	29
Cargos directivos	29
Estructura organizacional y controles	30
COMGES Y OTROS INDICADORES.....	32
LOGRO EN LOS ATRIBUTOS DEL MODELO.....	33
Un sistema de gobernanza único para toda la red.....	33
Participación social amplia.....	33
Atención intersectorial y abordaje de los determinantes en salud y la equidad en salud.....	34
VII. Diagnóstico.....	36
DIAGNÓSTICO.....	36
Estrategias	36
Estructuras	37
Conclusiones del diagnóstico	38
Formulación de estrategias en salud	38
Reformas estructurales	39
VIII. Propuestas	41
Rotación de cargos directivos	41
Rendición de cuentas hacia la comunidad.....	41
Proceso de diseño de los COMGES	41
Unificación de indicadores	42
Mecanismos de participación	43
IX. Conclusiones.....	44
APRENDIZAJES FINALES.....	45
X. Bibliografía	46

XI. Anexos	48
ANEXO 1: ÁMBITOS DEL MODELO RISS Y SUS CORRESPONDIENTES ATRIBUTOS.....	48
ANEXO 2: EJES ESTRATÉGICOS Y TEMAS	49
ANEXO 3: GRÁFICOS DE EFICIENCIA HOSPITALARIA	50
ANEXO 4: DEUDA HOSPITALARIA POR ESTABLECIMIENTO	51
ANEXO 5: ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES (MINTZBERG).....	52
ANEXO 6: RESULTADOS META DE IMPACTO GOBERNANZA Y REPRESENTACIÓN.....	53
ANEXO 7: RESPUESTA A SOLICITUD DE RESULTADOS COMGES POR TRANSPARENCIA.....	55
ANEXO 8: PROPUESTAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DESDE EL MODELO RISS PARA CADA ATRIBUTO DE GOBERNANZA Y ESTRATEGIA	56
ANEXO 9: ELEMENTOS EVALUADOS POR LA HERRAMIENTA DE VALORACIÓN DE LA OPS	57