

**Tesis**

**Magíster en Envejecimiento y Calidad de Vida**

**“Auto-percepción de las Personas Mayores sobre Discriminación por Edad”**

Tesis con financiamiento del Proyecto Fondecyt 1150823 “Envejecimiento y longevidad. Estudio etnográfico sobre personas nonagenarias y centenarias en Chile”.

Autora: Myriam Del Pilar Villarroel Cruz  
Profesora tutora: Alejandra Fuentes García  
Profesora Cotutora: Paulina Osorio

*Santiago, 2017.*

*...A mi familia por ser mi gran apoyo y aliento para continuar.*

## Índice:

Resumen .....	4
Introducción .....	5
Marco Teórico .....	6
1. Envejecimiento y vejez.....	6
2. Persona Mayor.....	8
3. Concepto de edad.....	8
4. Discriminación por edad en la persona mayor (edadismo) .....	10
Justificación.....	15
Problema de investigación y Objetivos.....	17
Metodología .....	18
Tipo de estudio .....	18
Paradigma fenomenológico .....	18
Técnica de producción de la información.....	18
Muestra .....	19
Análisis e interpretación de datos .....	20
Criterios de rigurosidad científica .....	21
Aspectos éticos .....	22
Resultados: .....	23
Significados de vejez y ser persona mayor .....	23
Valoraciones positivas: .....	23
a) Experiencia tras envejecer.....	23
b) Persona mayor no vieja: vital, ágil, alegre. ....	24
Valoraciones negativas.....	26
a) Persona mayor, vieja: “achacosa” .....	26
b) Persona mayor vieja: dependiente.....	28
c) Persona mayor vieja: porfiada y malhumorada.....	29
La vejez y el trabajo .....	30
Experiencia de vida al envejecer .....	32

Auto-percepción de diferencia con otras generaciones.....	34
Modo de “socialización” en la vejez. ....	35
Experiencia de vejez de acuerdo al género .....	36
Apreciación de los apodos de la vejez. ....	38
Discriminación por edad.....	39
Idea de discriminación en las personas mayores. ....	40
Situaciones discriminatorias por edad (visibles).....	40
Invisibilización de discriminación en situaciones cotidianas. ....	44
Doble discriminación. ....	45
Discusión: .....	46
A modo de conclusión: .....	52
Agradecimientos.....	54
Referencias Bibliográficas:.....	55
Anexos: .....	60

## Resumen

La presente investigación está orientada a comprender la auto-percepción de las personas mayores frente a la discriminación por edad hacia este grupo etario, con tal de profundizar en el trato que han estado viviendo en el proceso de su vida cotidiana. Se buscó conocer y comprender los significados, valoraciones y experiencias de ellos y ellas relacionado con la discriminación por edad e indagar en cómo perciben las actitudes de otros grupos de edad hacia ellos y hacia la vejez. Se trata de una investigación cualitativa, donde se realizaron 13 entrevistas en profundidad con una pauta semi-estructurada. Las características de la muestra fue en personas estratificadas por sexo y años de escolaridad, basada en la estrategia muestral de bola de nieve, esto fundamentado en el supuesto que la discriminación por edad se manifiesta y se percibe con matices diferentes desde la posición de género y escolaridad. En estas entrevistas se analizó la subjetividad de vejez en cada persona y el contexto donde ellos hayan sentido alguna actitud y/o práctica que los subestimen debido a su edad, durante el proceso de su vida cotidiana. Los diferentes relatos entregaron una idea de cómo es percibida la vejez, desde la valoración positiva y la valoración negativa de esta, el tipo de relación que tienen las personas mayores con otras generaciones, y asimismo, la comprensión de auto-percepción asociada discriminación por edad que viven desde diversos modos discriminatorios, ya sea de manera personal, entre sus pares y su entorno social.

## Introducción

“En lo que se refiere a los asuntos humanos, no reír, no llorar, no indignarse, sino comprender”.  
Spinoza

En la actualidad, la esperanza de vida va en ascenso, por ello la situación social en la que vive cada ser humano su vejez, es un factor de gran relevancia que se suma a las características que definen el envejecimiento. Por lo tanto, dar cuenta del nivel de adaptabilidad social que tiene el adulto mayor en relación a su entorno es fundamental para avanzar en mejoras de su bienestar.

En Chile, de acuerdo a las cifras que nos proporciona el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en el 2010 los adultos mayores de 60 años representaron alrededor del 13% de la población del país y se espera que para el 2050 esta cifra represente cerca del 28% de la población [1]. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), Chile es uno de los países que tiene un tipo de envejecimiento acelerado y se espera que para el año 2025 se tenga el índice de envejecimiento más alto de la región, superando así a países como Argentina y Uruguay [2]. Es frente a este contexto, que el fenómeno del envejecimiento poblacional trae consigo múltiples aspectos sociales, políticos y económicos que abordar y nos plantea el desafío de comprender este suceso no sólo como un cambio demográfico o estadístico, sino como una transformación cultural de la sociedad.

En base a este cambio en la perspectiva del envejecimiento poblacional, se han realizados estudios que han buscado interpretar el fenómeno con tal de saber más sobre los cambios que se están viviendo en el país. La Segunda Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social del Adulto mayor en Chile [3], nos permite indagar acerca de la percepción sobre la inclusión/exclusión simbólica a través de la circulación de imágenes sobre adultos mayores en los medios de comunicación. Los resultados relacionados a la valoración de las características atribuidas a los adultos mayores en la televisión, informó que un 45,9% lo atribuyó a características negativas hacia los adultos mayores, un 42,1% a características positivas, y un 12% informó no sabe ni responder en relación al tema, mientras que a la valoración de las características atribuidas a los adultos mayores en Diarios chilenos, un 42,7% lo atribuyó a características positivas hacia los adultos mayores, un 39,2% a características negativas y un 17,9% no respondió.

Considerando estos antecedentes, se hace necesario preguntarnos por el tipo de trato que reciben los adultos mayores y si se han sentido discriminados por su edad en todo entorno social, ya que es la manera de poder avanzar a una mayor integración social. De acuerdo a los antecedentes, existen estudios publicados en Chile enfocados al maltrato, abuso y violencia hacia las personas mayores [4], pero no en el tipo de trato que perciben los adultos mayores asociados a su edad y si se han

sentido discriminados por ello. De esta manera, esta tesis plantea abordar el estudio de la discriminación por edad percibida por los adultos mayores. Por lo tanto, este estudio aborda una temática relevante, discriminación del adulto mayor, que si bien ha sido considerada en algunos estudios en nuestro país, tales como: Estudio Nacional de Dependencia 2009 [5] y Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión del Adulto Mayor [6], éstos no han ahondado en el concepto de “discriminación” ni tampoco existe claridad sobre su significado. Asimismo, se ha profundizado muy poco sobre el significado de la edad durante el periodo de la adultez mayor. Por lo tanto, la relevancia de este estudio es que, al permitir visibilizar la posible discriminación por edad percibida entre los propios adultos mayores, aporta a la inclusión equitativa de todas las personas en la sociedad, lo cual es una de las metas que debiera asegurar el Estado, que cada cual se sienta capaz de poder llevar y realizar su vida en pleno desarrollo hasta el fin de sus días sin ningún impedimento por su edad.

## Marco Teórico

Para el desarrollo de esta tesis es necesario comprender la situación actual del envejecimiento y la vejez desde el fenómeno mundial a la población chilena y cómo se ha analizado la discriminación por edad en las personas mayores, asimismo la concepción que hay relacionado a persona mayor, edad y, discriminación por edad, a modo de evidenciar el problema ya expuesto y los significados asociados que esto tendría para las personas en edad avanzada, ya que tal como lo señala Corraliza [7] *“el estudio de las dimensiones y características que definen el significado y la valoración subjetiva de la vejez para los viejos mismo, para aquellas personas que les rodean y para la sociedad en su conjunto”*.

### 1. Envejecimiento y vejez

Si bien se comprende que la vejez es más que la mera declinación biológica de un cuerpo tras el paso de los años, *“también envejecemos de acuerdo a cómo hemos vivido, nos hacemos viejos y viejas, en el sentido de “hacerse a sí mismo” a lo largo de la vida, por lo tanto, aprehender el ciclo vital y sus cambios, sus significados y experiencia de vida cotidiana, nos lleva a la trayectoria biográfica-individual e histórica-cultural de las personas que envejecen”* [8].

En la actualidad, el envejecimiento poblacional es un fenómeno mundial que se ha producido como consecuencia de la reducción de la mortalidad y la fecundidad, los cambios migratorios y el aumento de la esperanza de vida; debido en gran medida a los avances científicos, tecnológicos y

socio-sanitarios [9]. Es en base a estas transformaciones que los roles tradicionales de los miembros de una comunidad también han cambiado.

No obstante, en Chile en el año 1990 había 1.306.000 adultos mayores y en la actualidad de acuerdo a Casen 2011 [10] hay más de 2.638.000, por lo mismo se ha podido constatar la aparición de nuevos roles que han modificado las antiguas estructuras y relaciones en la sociedad. Por lo tanto, en la actualidad los adultos mayores se ven enfrentados a diferentes escenarios muy distintos a los señalados en las antiguas civilizaciones. Por ejemplo: en la antigua Grecia, se consideraba a los adultos mayores como personas con grandes experiencias de vida, sabias y con gran conocimiento de la historia de su comunidad, pero hoy en día en nuestra sociedad moderna eso es un simple recuerdo, debido a que existen estudios que nos señalan que se amplía una diferencia a nivel generacional en el trato hacia los adultos mayores. Las actitudes hacia las personas mayores son más negativas que las actitudes hacia las personas más jóvenes [11], demostrado también en algo tan simple como el lenguaje donde las personas más jóvenes hablan de modo diferente a personas de edad avanzada, ya sea siendo excesivamente amables, en tono alto y/o más lento o con lenguaje infantilizado [12]. Situación similar también les sucede a los adultos mayores en el ambiente de la salud, donde también se ha demostrado que *“existen prejuicios en relación con la vejez, incluso entre los profesionales que se dedican a la gerontología. Uno común y peligroso es considerar que los viejos son todos enfermos o discapacitados.”* [13]

Entre el año 2010 y 2011, en Inglaterra se realizó un estudio en 7.500 personas, donde un tercio *33,3% de la cohorte nacional de encuestados de 52 años y más, experimentaron discriminación por edad, y esta cifra aumentó en un 36,8% en las personas de 65 y más años. La discriminación percibida por edad se asoció con: edad avanzada, educación superior, nivel más bajo de riqueza y no estar empleado* [14]. Además, se demostró que la discriminación por edad era más probable de ser percibida por los encuestados con un alto nivel de educación que aquellos con un nivel intermedio o bajo de educación, mientras que las personas con ingreso socioeconómico alto tuvieron cierta protección contra la exposición a las situaciones que dan lugar a la discriminación por edad.

En Chile, desde hace unos pocos años se modificó una ley para lograr la adecuada protección de derechos de las personas mayores maltratadas, se dictó la Ley N°20.427 (Diario Oficial 18 de marzo de 2010), con el objetivo de incluir como sujeto vulnerable de violencia intrafamiliar a las personas mayores, para así entre otros objetivos, fomentar la integración y participación social efectiva.



## 2. Persona Mayor

La Organización Mundial de la Salud (OMS) [15], ha establecido que toda persona que ha cumplido 60 años es considerada una persona de la tercera edad, y dentro de esta categoría se desglosa de la siguiente manera: personas de 60 a 74 años son denominadas de edad avanzada; de 75 a 90 años viejas o ancianas; sobre 90 años son considerados grandes viejos o grandes longevos.

Capodieci S. [16], también clasifica las edades de las personas mayores, de acuerdo a una categoría de vida dividida de la siguiente manera: 54 a 65 años jóvenes; 66 a 74 años, adultos; 75 a 84 años, ancianos; 85 años en adelante, muy ancianos. Esta clasificación se puede entender desde la teoría de la actividad *“cuyo fundamento central se basa en que el envejecimiento normal implica el mantenimiento de las actitudes y actividades habituales de las personas por el máximo tiempo posible y que, por lo tanto, “un envejecimiento satisfactorio consiste en permanecer como en la edad adulta”* [17], debido a que tener de 54 a 65 años y ser considerado adulto mayor-joven hace clara referencia a la connotación positiva de juventud, asociada con actividad.

Lo anterior es un pequeño ejemplo de cómo el concepto de adulto mayor forma parte del análisis de uno de los *“fenómenos demográficos más importantes de finales de siglo y será protagonista del siguiente, pues traerá profundas modificaciones en las estructuras sociales, económicas y culturales de los países de la región”* [18].

## 3. Concepto de edad

En la etapa de la vejez, sumado el alargamiento de la vida, la edad ha tomado un lugar complejo debido a los distintos significados sociales, que no sólo se basan en el cambio cronológico en una sola dirección lineal en relación al rol social (en el pasado-niñez está la educación, adultez con el trabajo, y el futuro-vejez en etapa de júbilo), que adopta cada ser humano según su ciclo vital, sino a la gran gama de valores, experiencias en el paso del tiempo, proyecciones, relaciones sociales, etc. que le ocurren a cada persona a medida que envejece y que hacen que la edad y el proceso de la vida sea un constante retorno de manera espiral dinámica, basado en una constante construcción de identidad. *“De tal forma que si las personas cambian a lo largo de su proceso de envejecimiento, entonces la longevidad traerá mayor diversidad hasta que esas diferencias se vayan equilibrando... por lo tanto, la temática de continuidad y cambio a lo largo de la vida para la comprensión de este fenómeno. Los marcadores de la edad social se diluyen, desaparecen o no son reelaborados a través de nuevos ritos de paso de transiciones vitales.”* [8]. Es decir, que a medida que la persona avanza durante el transcurso de su vida, ésta también presenta mayores eventualidades, otorgando

cambios en ella misma y por ende la edad no es una categoría estática, y la vejez no una teleológica en sentido a la muerte, sino tal como lo señala Osorio, es un proceso dinámico.

En la actualidad en la cultura occidental, existe un rol determinado de acuerdo a la edad que tiene cada persona y éste se encuentra fuertemente establecido como un ente regulador que abarca todo quehacer cotidiano de la vida de las personas. A esto se suma a que nos encontramos en una sociedad adultocéntrica, donde se aprecia y valora un rango etario “adultez” por sobre los otros, haciendo que en la sociedad cada vez se convierta más en un tema tabú preguntar la edad, a tal modo que se considera como muy favorable entre las personas mayores, decir que se sienten: “joven”, “están igual” o que “no han envejecido”. Ante este factor de auto-reconocimiento, surge la edad sentida que a diferencia de la edad cronológica, “se configura a partir de cualidades personales y de carácter que manifiestan grados de autoestima, salud, capacidad de adaptarse a los cambios, habilidades sociales así como aspectos relacionados con las características del entorno social y afectivo” [19].

Según la Real Academia Española, “edad” [20] es el tiempo que ha vivido una persona, como también cada uno de los periodos en que se considera dividida la vida humana y el espacio de años que han corrido de un tiempo a otro. Pero, además de ese significado, nos encontramos que el concepto edad está asociado a una construcción social, es decir, una carga social otorgada a dicha palabra desde la misma cultura en la que se vive, correspondiente a la siguiente clasificación de tipos de edad, tales como:

- La edad psicológica que analiza el desarrollo desde la cronología de manera lineal desde su nacimiento hasta la vida actual [21]. Donde ésta es determinada por los rasgos psicológicos que tiene cada rango de edad.
- La edad estructural, que es “*la capacidad para desarrollar ciertas actividades sociales, lo que se traduce en ritos de paso como la iniciación o en lindes legales como la mayoría de edad o la jubilación*” [21].
- La edad atribuida: cuya referencia cronológica es definida en atributos socio-culturales cargados a cada categoría de edad, infancia, adolescencia, juventud, madurez. [19].
- Edad cronológica: su punto de partida es el nacimiento y está asociada a roles, responsabilidades, actividades e interacciones interpersonales y grupales al interior de la sociedad [19].
- Edad social: a diferencia de la edad biológica, donde prima el organismo, en la edad social se hace referencia a la actividad intelectual, posición familiar y en la sociedad [22].

Por lo mismo, ante las distintas miradas por las que es posible considerar la multiplicidad del término edad, se hace más enriquecedora la significancia que conlleva en la auto-percepción de las personas mayores.

#### 4. Discriminación por edad en la persona mayor (edadismo)

El significado de la palabra “discriminar” [23], según el diccionario de la Real Academia Española, es: 1. Excluyendo. 2. Dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etc. Y edadismo son las ideas, actitudes, creencias y prácticas individuales que subestiman a los individuos o grupos debido a su edad.

En el año 1969 Robert Butler [24], hizo referencia a Edadismo (Ageism) para referirse a estereotipos, prejuicios y/o conductas discriminatorias que se ejercen hacia las personas mayores en la sociedad actual, debido a su edad. Butler [25], señala que al igual que el racismo y el sexismo, la **discriminación por edad** tiene un significado específico que puede ser útil para el científico social en el estudio y para los intentos de mejora en la sociedad. Hay tres aspectos interrelacionados distinguibles al problema de la discriminación por edad: 1) las actitudes perjudiciales hacia las personas de edad, hacia la vejez, y hacia el proceso de envejecimiento, incluyendo las actitudes mantenidas por los propios ancianos; 2) las prácticas discriminatorias contra las personas mayores, sobre todo en el empleo, pero también otros roles sociales, y 3) las prácticas y políticas institucionales que, a menudo sin mala intención, perpetúan las creencias estereotipadas sobre las personas mayores y reducen sus oportunidades para llevar a cabo una vida satisfactoria y disminuye su dignidad personal. Todo esto conlleva a que las actitudes y creencias, las conductas discriminatorias, y las normas institucionales y políticas estén relacionadas, reforzándose entre sí, transformando el envejecimiento de un proceso natural a un problema social en el que el individuo lleva las consecuencias perjudiciales de la vejez. No obstante, cabe señalar que la discriminación por edad, no se presenta de igual manera para todos, debido a que dependerá mucho del tipo de reconocimiento social, económico, político, educacional, etc. que tiene la persona, habiendo incluso casos en que algunos no se den cuenta del modo en cómo son tratados.

*“...hoy tendemos a pasar por alto: la discriminación por edad o edadismo, los prejuicios por un grupo de edad hacia otros grupos de edad. Si existe tal sesgo, ¿no podría ser especialmente evidente en América; una sociedad que ha valorado tradicionalmente el pragmatismo, la acción, el poder y el vigor de la juventud sobre la contemplación, la reflexión, la experiencia y la sabiduría de la edad?” [24].*

De esta manera, al buscar visibilizar las actitudes discriminatorias de edad se estará poniendo en evidencia un punto de vista que se ha naturalizado en la sociedad, donde en muchos casos se consideraran como normal prácticas que son excluyentes para quienes van adquiriendo más edad en la vida, a tal punto de hacer sentir que la persona mayor va en dirección a un proceso de retiro social.

### Tipos de edadismo

De acuerdo al estudio *Ageism in América*, documento elaborado por The International Longevity Center [26], dio cuenta que existen cuatro definiciones de edadismo que nos permiten identificar los principales significados de los diferentes tipos de discriminación por edad.

- **Edadismo en las personas:** Se refiere a actitudes, creencias y opiniones negativas dirigidas a una persona o grupo debido a su edad. Este tipo de discriminación da cuenta del maltrato físico y psicológico, debido a que también se les ignora o excluye, por el sólo hecho de una imagen estereotipada que se tiene equivocadamente del grupo etario y la vejez. Por lo tanto, la carga de prejuicios generalizados a este grupo etario da a entender que *la vejez traduce el momento en el que el cuerpo se expone a la mirada del otro de un modo desfavorable* [27].

En un estudio titulado “Construyendo imaginarios valorizantes de la vejez. Aportes para el diseño de intervención con nuevas miradas” Arias [28], analizó desde la mirada de las personas encargadas de las oficinas de adultos mayores en distintas comunas, el cómo ellos visibilizan los aspectos positivos de la vejez con tal de contrarrestar los estereotipos cargados de significaciones imaginarias negativas, para así aportar elementos que orienten el diseño valorativo en intervenciones hacia los adultos mayores. En él describe imaginarios negativos de la vejez y cómo se naturalizan visiones desvalorizantes de la vejez, tales como asociar el proceso de soledad, abandono, pasividad, aislamiento, dependencia como una característica vinculada al adulto mayor. “...viejo, solo, pobre y enfermo, esos son los cuatro jinetes del apocalipsis del adulto mayor” (Lorena<sup>1</sup>, encargada Adulto Mayor). Dicha frase fue la más sobresaliente, debido a que connota todo el efecto negativo que se plantea sobre el envejecimiento. Así también como aporte valorizante, se reconoce que las personas mayores “*son responsables, porque asisten a sus controles médicos, participan bastante en las organizaciones o en los clubes de adultos mayores de la comuna y les gusta mucho salir, les gusta mucho pasear (...) divertirse (...) recrearse (...) la idea*

---

<sup>1</sup> El estudio “Construyendo imaginarios valorizantes de la vejez” tiene un consentimiento informado que asegura que la identidad del entrevistado se mantendrá en el anonimato, por lo tanto entrega información recatada y con nombres ficticios.

*es que el adulto mayor pueda tener un envejecimiento activo, responsable, que esté consciente de que tiene que cuidarse para tener una buena salud y ser autovalentes”* (Mónica, encargada Adulto Mayor). De tal manera, lograr enfatizar a la vejez como un proceso activo, participativo, de aprendizaje continuo, es una manera más amplia de considerar la vejez y a la vez también de autocuidado para preparar un proceso de envejecimiento positivo y de mejor calidad para la vida. El ejemplo del estudio presentado, nos ayuda a comprender, que tan sólo una “imagen”, puede generalizar y discriminar a todo un grupo etario, iniciado desde una educación instruida en la idea que ser persona mayor es un posible equivalente de una persona con salud frágil y dependiente.

En el III Congreso Internacional [29] “Personas mayores, ciudadanía y empoderamiento: de la investigación a la acción”, la Sra. Rosita Kornfeld, Directora de Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA entre el año 2010 y 2014, presentó un estudio realizado el año 2010 por Pamela Jorquera [30], titulado: “Imaginario social presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de Educación chileno” enfocado en tratar de comprender, cuál era la percepción de la vejez que transmitía la escuela. La investigación buscó saber cuál es el valor social que se otorga a las personas mayores en los textos de enseñanza. Para ello, se realizó un análisis acabado del currículo estudiantil (textos escolares, editoriales, expertos del área del adulto mayor y comunidad) y se logró llegar a un acuerdo, puesto que notaron que no había nada sobre la temática de envejecimiento en ningún texto de estudio de los colegios y que la figura que aparecía no era el estereotipo del adulto mayor con cuerpo deteriorado, la señora con el moñito que teje, sino una imagen positiva de adultos mayores activos, actuales, compartiendo y formando. Para así, incentivar un valor social positivo a los niños.

- **Edadismo Institucional:** Se refiere a las políticas, normas y procedimientos dentro de los servicios que excluyen a las personas por su edad. Entiéndase la promoción para iniciar el proceso de jubilación de manera anticipada u obligatoria. La nula opción de capacitación del personal por su edad, como también no considerarlos en exámenes médicos. La exclusión para realizar determinadas labores o la simple salida de algún cargo, porque se considera que por su edad debe realizar tareas más fáciles. Por lo tanto, en el entorno que rodea a la persona mayor, vuelven a operar en su contra, los prejuicios y estereotipos negativos, que los generaliza en no considerarlos personas competentes, con conocimientos altamente actualizados y con gran adaptabilidad a nuevos desafíos. Muestra de lo mencionado, es la reflexión que se encuentra en el estudio “Envejecimiento de la fuerza laboral” [31], donde se reflexiona a través de publicaciones en revistas del área de management y sociología laboral y entrevistas a expertos, acerca de las causas y

consecuencias que conlleva el proceso del envejecimiento, donde se fomentan estereotipos de la edad en sí como un “*factor predictivo del desempeño más que de las capacidades individuales*”, generando discriminación a las personas mayores, debido a que son considerados como personas que han finalizado su carrera laboral y por ende las empresas no invierten en su capacitación y desde el lado económico empresarial, también los consideran más costosos por el tiempo de antigüedad e indemnización, por lo mismo optan en algunos casos, por incentivar su jubilación hasta de manera anticipada y contratar a personas más jóvenes.

- **Edadismo Intencionado:** Se refiere a la expresión de opiniones, acciones y normas, realizadas con clara noción negativa hacia personas o grupo etario. Un ejemplo de este tipo de discriminación por edad, es el abuso o aprovechamiento que se realiza tras considerarlos como personas vulnerables, muestra de ello, es que sean considerados como víctimas de estafas o engaños relacionados a sus finanzas; la desaprobación de formación académica, como el escaso número de becas para que puedan seguir formándose. Y la publicidad en los medios de comunicación que los subestiman en los quehaceres que desempeñan. Ejemplo de lo recién mencionado, el año 2006 fue realizado un estudio de “los discursos sobre la vejez en la prensa escrita chilena” [32], donde se da cuenta a través de dos diarios de circulación nacional (Las Últimas Noticias y La Tercera), que la juventud y todo lo que está asociado a ella, es deseable, tanto como la etapa de adultez, debido a que esta última es la etapa propicia para la realización de un gran número de actividades, como así el ejercicio de la ciudadanía. De tal modo, la vejez, es puesta como una etapa del curso vital que va en decadencia social y económica, obsolescencia, improductividad, asexualidad, conservadurismo, problemas mentales y físicos, rigidez mental, vulnerables, entre otros. Por lo tanto, demostrando desde dichos medios que es una etapa no anhelada por la mayoría de las personas.
- **Edadismo no Intencionado:** Se refiere a la “involuntariedad” de las opiniones, acciones y normas realizadas por personas que no son conscientes de la carga negativa que conlleva hacia las personas mayores. Por ejemplo, la falta de una política urbana en el país en torno al tema de la accesibilidad y diseño universal, que se expresa, entre otros, en la ausencia de elementos de apoyo en gran parte del entorno urbano (rampas, barandas, señalética, etc). La falta de procedimientos asistenciales para personas mayores que viven solas en situación de vulnerabilidad en momentos de desastres naturales. Un tercer ejemplo, es que se ha demostrado que las personas en algunos casos sin darse cuenta, cambian su actitud hacia las personas de la tercera edad, tanto así como el modo en su tono de voz y lenguaje, ya sea

infantilizando, hablando fuerte o excesivamente modulado. Los resultados de un meta-análisis de las actitudes hacia los adultos mayores y jóvenes demostraron que las actitudes hacia la tercera edad son más negativas que las actitudes hacia las personas más jóvenes, basados en la mayoría de los casos, en estereotipos para hacer su calificación [11].

Este tipo de discriminación es sin lugar a dudas, el tipo de discriminación más difícil de detectar, debido a que existe una naturalización del modo en cómo se hace uso del estereotipo discriminador, ya sea incluso visto desde la medicalización, es normal consumir suplementos para retardar los efectos físicos del envejecimiento o aplicarse productos cosméticos para atenuar las marcas de las líneas de expresión. Por ello, se da por entendido que el hecho de tener más edad en la vida, es asumir e interiorizar la cantidad de prejuicios asociados como tal en la persona misma, produciendo a la vez una invisibilización del carácter negativo que eso conlleva. Dicho esto, un estudio para examinar la percepción de la discriminación por edad en los adultos mayores en Inglaterra el año 2013 [14], se encontró que fue percibida en personas con edad avanzada, como también en los niveles medios y más altos de educación a diferencia con las personas con menos años de educación, debido a que estos últimos percibieron la discriminación por edad en menor porcentaje. Por el contrario, las personas de estrato socioeconómico más alto fueron un 35% experimentaron menos discriminación por edad, debido al factor protector de su status social. Y también perciben la discriminación las personas que se encuentran en situación laboral inestable tras falta de empleo remunerado. *“La exposición frecuente a la discriminación por edad percibida podría conducir a aislamiento social, la reducción de la participación cultural y la resistencia a visitar a profesionales de la salud”* [14].

Ninguno de estos tipos de discriminación, es excluyente entre sí [25], por ello una persona mayor puede verse y sentirse afectada en todo ámbito que utiliza con frecuencia, ya sea yendo a un servicio social, estando en su entorno familiar, social y dar cuenta que en varios lugares se efectuó discriminación por cumplir más años que el común de las personas en los registros de labor productiva.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, señala en el artículo primero, que: *“Todos los seres humanos nacen libres en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”*. A continuación el siguiente artículo añade que *“toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción*

*dependa una persona.” [33]. Un tanto más cercano a nuestro contexto geográfico, el Principio de Igualdad y No discriminación, menciona en el artículo 1.1 los criterios prohibidos de discriminación: raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social. Sin embargo, en cuanto a la discriminación por edad en la Carta de San José, sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe señala que los Estados, “están conscientes de que la edad sigue siendo un motivo explícito y simbólico de discriminación que afecta al ejercicio de los derechos humanos en la vejez, y que las personas mayores requieren atención especial del Estado, es necesario reforzar las acciones dirigidas a incrementar la protección de los derechos humanos en el ámbito nacional y se deben adoptar medidas adecuadas, legislativas, administrativas, y de otra índole, que garanticen a las personas mayores un trato diferenciado y preferencial en todos los ámbitos y prohíban todos los tipos de discriminación en su contra”[34].*

En Chile la Ley 20.609 establece medidas contra la discriminación instaurando un mecanismo judicial que regule y proteja cada vez que se cometa un acto de discriminación arbitraria<sup>2</sup>, obligando al Estado a elaborar e implementar políticas destinadas a garantizar a toda persona, el goce y ejercicio de sus derechos y libertades reconocidas por la Constitución, leyes y tratados internacionales rectificados y vigentes.

### **Justificación.**

Actualmente en Chile se han realizado dos grandes estudios que tocan aspectos del área de discriminación en el adulto mayor: Estudio Nacional de Dependencia 2009 [5] y Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión social del adulto mayor [6]. El primer estudio observó que sin importar el segmento etario de los encuestados, la mayoría le atribuye un rol protagónico a las políticas públicas en el cuidado de los adultos mayores, cuyo resultado también se sostiene con la Encuesta Nacional de inclusión y exclusión social del adulto mayor en Chile 2009, donde aclara que la mayoría de los encuestados (55,3%) considera que la responsabilidad por el bienestar de los adultos mayores corresponde principalmente a los políticos, un 34,7% a las familias y un 8,9% a ellos mismos. Este estudio, concluyó en que a esa fecha todavía se enfatizaba una imagen representativa de la vejez cargada de estereotipos negativos, enfocando a los adultos mayores como sujetos dependientes, debido a que un 62% de la población respondió que los adultos mayores no pueden valerse por sí mismos, pese a los avances de la modernidad que han permitido alargar las

---

<sup>2</sup> Discriminación arbitraria, es toda distinción, exclusión restricción sin justificación efectuada por el Estado o los privados y que cauce privación de los DD.HH.



expectativas de vida de la población [35]. Actualmente, los resultados de la Cuarta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión [36], muestran que sus índices no han prosperado de una manera más óptima en el mejoramiento de las perspectivas de las personas relacionado con la vejez, pues en las mismas preguntas realizada sobre quiénes deberían preocuparse espacialmente por el bienestar de los adultos mayores, en el año 2015 un 38,3% consideró que debería corresponder a las políticas públicas del país, un 57,5% que es responsabilidad de los familiares y amistades y un 4,2% que es responsabilidad de ellos mismos. Y donde un 72.9% de las personas encuestadas considera que la mayoría de los adultos mayores no pueden valerse por sí mismos, versus un 27,1% de personas que creen que sí pueden hacerlo. Por lo tanto, los resultados obtenidos continúan manteniendo la carga negativa demostrada en las encuestas anteriores.

Pero en dichos estudios, además del análisis cuantitativo no se profundiza en el tema de la discriminación. Los antecedentes conocidos al respecto, nos hablan de cifras sin profundizar en las razones de estas representaciones que se configuran en discriminación, ni tampoco cómo se ha ido configurando el sentido mismo de discriminación en las personas mayores, pues según Rodeheaver [37] las personas mayores también presentan actitudes discriminatorias en relación a su edad, debido a que han internalizado y aceptado estereotipos y prejuicios de lo que era “ser viejo”. Por lo mismo, resulta fundamental conocer la auto-percepción de discriminación por edad que sienten los propios adultos mayores en cuanto al entorno del que son parte, lo que significa y asocian ellos por discriminación por edad, sus auto-percepciones, experiencias, valoraciones y opiniones personales derivadas de este tema.

La información que surja de esta tesis resulta relevante por una parte, ya que para este tema no existen actualmente estudios previos y los resultados pueden entregar evidencia para el entendimiento del fenómeno desde los propios sujetos. Asimismo, puede ayudar a plantear recomendaciones y directrices que puedan asentar las bases para futuras investigaciones. Y por otra, la comprensión de las opiniones que mantienen dicha discriminación, puede ayudar a futuro a forjar mayor integración en cuanto al importante rol que tienen los adultos mayores para la sociedad.

## Problema de investigación y Objetivos

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los significados, valoraciones y experiencias asociados por las personas mayores a la discriminación por edad?

### **Objetivo general**

Comprender los significados, valoraciones y experiencias que las personas mayores asocian a la discriminación por edad.

### **Objetivos específicos**

1. Indagar y comprender los significados y valoraciones que las personas mayores asocian a la vejez.
2. Explorar cómo las personas mayores perciben las actitudes de otros grupos de edad hacia la vejez.
3. Describir las experiencias y condiciones en que las personas mayores reconocen e identifican diferencias de trato y, específicamente, de trato de inferioridad en función de la edad en situaciones cotidianas.

## Metodología

### Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que buscó analizar un tema que ha sido escasamente estudiado en el contexto local, como es la auto-percepción de las personas mayores sobre la discriminación basada en la edad. Los estudios de tipo descriptivo son útiles para precisar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno de estudio que se someta a un análisis [38].

Se propuso el uso de metodologías cualitativas para alcanzar los objetivos de esta tesis, ya que sólo a través de éstas es posible comprender el significado, las valoraciones y experiencias, adentrándose en la perspectiva del propio grupo de adultos mayores.

### Paradigma fenomenológico

Se consideró al paradigma fenomenológico en la investigación, debido a que “*se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes*” [38], tal cual como señalan Bogdan y Biklen [39], también busca reconocer las percepciones de las personas, en este caso a las personas mayores y el significado y/o experiencia de la manera más esencial de acuerdo a lo que ellos mismos señalan en la entrevista.

### Técnica de producción de la información

Para ello, se utilizó la técnica de entrevistas en profundidad con una pauta semi-estructurada, con el fin de acceder al discurso de cada sujeto y, a través de este, comprender sus perspectivas respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, del mismo modo como lo expresan Taylor y Bogdan [40]. El uso de esta técnica permite obtener los relatos de las experiencias de los actores de un modo más abierto y flexible que una entrevista estructurada, para que así puedan expresar mejor sus puntos de vista, y en el contexto de mayor naturalidad posible.

La entrevista en profundidad implica encuentros directos, cara a cara, entre el entrevistador y las personas entrevistadas. Además de la información suscitada a través del habla de las personas mayores, el registro durante la entrevista también incluirá el lenguaje no verbal, tal como aquel de tipo gestual y corporal, u expresiones del rostro o cuerpo, lo cual permitirá hacer un análisis más integral y completo respecto de lo que los entrevistados están vivenciando sobre su percepción de discriminación por edad.

Para la realización de la entrevista en profundidad se planteó un guion inicial (Ver Anexo en página 59) cuyos temas responden a los objetivos de esta tesis y a la indagación teórica realizada por la tesista, que está sintetizada en el Marco Teórico de esta tesis.

Las entrevistas se realizaron en los lugares más cómodos para las personas mayores, ya sea en su hogar o en alguna dependencia que contaron con los requerimientos básicos para llevarla a cabo. Además, en cada entrevista se usó de grabadora de audio para obtener un completo registro una vez realizada la entrevista.

Temas que guiaron la entrevista:

- Significados y valoraciones que las personas mayores tienen sobre su vejez.
- Sus experiencias como personas mayores.
- Actitudes de otros grupos de edad hacia ellos.
- Diferencias de trato o prácticas en función de su edad.
- Estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias por edad.

**Muestra**

Los sujetos de la investigación fueron hombres y mujeres de 60 y más años de edad, de ambos sexos, residentes en la región Metropolitana y que estaban en condiciones de responder por sí mismos la entrevista.

La muestra fue de tipo no probabilística, es decir, se usó un muestreo intencionado. Desde la perspectiva cualitativa se buscó una representación discursiva más que numérica, por lo cual se localizó un espacio discursivo, de tal modo de enriquecer la información desde diferentes perspectivas [38]. La muestra tuvo un tamaño que permitió representar el discurso social de modo suficiente para profundizar en cómo perciben los adultos mayores en su vida cotidiana la discriminación por edad.

Se consideraron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión: Adultos mayores de 60 años de distintos niveles educacionales de ambos sexos:

Criterios de exclusión: Que no sean capaces de responder la entrevista por sí mismos.

Tabla de muestra:

<b>Escolaridad/ Sexo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
< 8 años	3	4
9 y más años	3	3

\*Número de entrevistas realizadas en cada estrato.

De esta manera, se realizaron 13 entrevistas, estratificadas por sexo y años de escolaridad, basados en la estrategia muestral de bola de nieve. Esta estrategia muestral incorporó a los adultos mayores a la muestra en la medida que un sujeto previo entregó pistas o antecedentes de posibles próximos entrevistados/as que cumplieran con los criterios de inclusión. Se dejó de entrevistar a más personas mayores cuando se produjo una saturación teórica de la información dada, es decir, cuando nuevos sujetos entrevistados no entregaron información adicional respecto de las preguntas de investigación. Se buscó saturación teórica por sexo y escolaridad. Esto basado en el supuesto que la discriminación por edad se manifestó y se percibió con matices diferentes desde la posición de género y escolaridad, por lo cual pudo tener experiencia y este ser entendido de maneras distintas por hombres y mujeres, aun cuando ambos tengan el mismo nivel de escolaridad.

Es por ello, ante lo mencionado, se obtuvo una muestra que nos permitió abordar distintas perspectivas y que entregaron mayor profundidad al estudio.

### **Análisis e interpretación de datos**

El análisis de los datos proporcionados mediante entrevistas en profundidad, fue a través del análisis de contenido cualitativo [41], pues se inscribió como un método que buscó describir la significación de los mensajes, ya sea este un discurso, una historia de vida, etc. De esta manera, el resultado de la operación realizada por el investigador, fue un metatexto analítico, debido a que contenía las expresiones analizadas y sistema expresivo donde emergieron como tales durante la entrevista.

El análisis consistió en la transcripción *verbatim* de cada conversación grabada, para examinar los temas que emergieron tras la investigación. De esta manera se logró que el análisis se codificara, categorizara u ordenara según el contenido de la información obtenida, en base a los temas, conceptos, interpretaciones y significados identificados durante el análisis, para poder etiquetarla, organizarla y clasificarla según criterios lógicos y similitudes de acuerdo a las ideas expuestas por cada persona mayor entrevistada [38].

El análisis fue realizado por la tesista y en forma paralela parte de este fue también supervisado y analizado por la profesora guía, triangulando de esta manera la información analizada. Además se expuso en el proyecto Fondecyt 1150823 “Envejecimiento y longevidad. Estudio etnográfico sobre personas nonagenarias y centenarias en Chile”, perteneciente al departamento de Antropología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

El análisis de datos se realizó de manera continua utilizando el programa Atlas.ti v5.0 software de análisis cualitativo.

### Criterios de rigurosidad científica

Con tal de poder tener veracidad de los resultados obtenidos y por ende credibilidad en el trabajo desarrollado de acuerdo al estudio cualitativo, los siguientes criterios fueron fundamentados por Guba E. [42].

- **Credibilidad o valor de verdad:** con el objetivo de tener autenticidad en los relatos, es decir que sean reconocidos como reales por las personas entrevistadas y triangulación de la información obtenida, cada una de las entrevistas fue grabada con previa autorización y transcritas *verbatim*. El trabajo de campo y análisis de la información fue realizando en forma paralela, para lograr una mayor veracidad del punto de saturación teórica de la información. La construcción de categorías temáticas se hizo bajo supervisión de la profesora guía de la tesis. Los resultados se describieron usando ejemplos de citas textuales de los entrevistado/as, con el fin de ilustrar que el análisis esté efectivamente fundamentado en los dichos de las propias personas mayores.
- **Confianza, consistencia:** En la investigación cuantitativa se conoce como replicabilidad para la estabilidad de los datos, pero como en la investigación cualitativa eso no es buscado, debido a las diversas realidades que son analizadas, lo que se valora es lograr la consistencia en la información. Esto es mediante la triangulación entre la tesista y su profesora guía para obtener un contraste y cuidado exhaustivo en el proceso de análisis de los discursos. Tanto la estudiante como su profesora guía analizó cada una de las entrevistas transcritas, para aumentar la fidelidad en el modo en cómo se muestra el fenómeno investigado. La triangulación entre “investigadoras” consistió en una comparación constante de la información analizada por la estudiante y su profesora guía. Se describió en detalle el contexto y forma de realización de las entrevistas y de su análisis.
- **Confirmación, neutralidad:** la estudiante tesista realizó un compromiso ético de mantener una posición neutral explicitando el papel a desempeñar y mantener durante la investigación. Para ello la tesista realizó un ejercicio constante de reflexividad. Además de la triangulación con la profesora guía, se realizó una triangulación de los resultados con las propias personas mayores entrevistadas, con el fin de conocer si éstos representaban sus propias opiniones y adquirirían sentido para ellos.

- **Transferencia o aplicabilidad:** para lograr transferir los resultados de la investigación a diversos contextos, se realizó una descripción exhaustiva de las características en que fue realizado el estudio, esto es el contexto y particularidad del trabajo de campo, es decir de las entrevistas y de cada persona mayor, para así comparar y describir aquello que fue común y específico en relación con otros estudios.

### Aspectos éticos

La realización de esta tesis fue aprobada por el Comité de Ética del Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos INTA con fecha 29 de junio de 2016 (ver Anexo en página 63). Con el fin de llevar a cabo las entrevistas, se solicitó consentimiento informado a todas las personas mayores que participaron en la investigación. Además, cada una de las etapas que conformaron la investigación fue orientada a los principios fundamentales de la ética:

- Respeto de la autonomía y dignidad de la persona. Toda la información adquirida se ha mantenido bajo absoluta confidencialidad, en ningún caso la identidad ha sido divulgada. La publicación de los resultados solo se realizará con intención académica.
- Beneficiencia, no-maleficiencia. El estudio fue realizado por la tesista, quien como investigadora adquirió el compromiso de realizarlo de manera responsable y bajo la autorización o supervisión de una directora de tesis, académica de la Universidad de Chile. Durante el proceso de las entrevistas, no se realizó ningún procedimiento o intervención, como tampoco se infringió daño psicológico o algo que le molestase u ofendiese a los entrevistados. El manejo de la información no se divulgó a personas no autorizadas en el proceso de análisis de la investigación. Por lo tanto, se protegió y promovió el bienestar durante la entrevista.
- Justicia. Se informó a las/os entrevistadas/os que en ningún momento les sería otorgado, ni solicitado aportes de dinero o en especie por concepto de participación en la investigación.

## Resultados:

Los datos obtenidos se presentan agrupados en tres categorías globales, que surgen directamente de la pregunta de investigación, éstas son: (I) Significados y valoraciones sobre persona mayor y vejez, (II) Experiencia de la persona mayor sobre su propia vejez y sociabilidad con su entorno, (III) Autopercepción de discriminación por edad.

### Significados de vejez y ser persona mayor.

Para poder ingresar a la auto-percepción de las personas sobre lo qué es ser mayor y el proceso de la vejez y discriminación por edad, es necesario comprender primero los significados de la vejez y sus implicancias para los mismos sujetos. En ese sentido, se incluyó como una de las preguntas en la guía ¿Qué significa para ellos la vejez y ser persona mayor?, para que las personas respondieran espontáneamente lo qué es y ha sido para ellos estar viviendo esta etapa de su vida.

La mayor parte de los entrevistados, las significaciones asociadas a la vejez fueron negativas, vinculadas con pérdidas tras los cambios de sus funcionalidades físicas, donde la denominaron como “achaque” del cuerpo, también la pérdida de flexibilidad de carácter, y la pérdida de autonomía. No obstante, hubo asociaciones o valoraciones positivas asociadas a la vejez, tal como ganar experiencia tras los años de vida como una característica propia de la vejez y la mantención de vitalidad, pero esta última no se asocia como propia a la vejez, sino que es una característica que algunos podrían mantener tras el paso de los años, y reconocen que con esa característica serían personas no-viejas/os, pues no asocian vitalidad con vejez, sino a juventud.

### Valoraciones positivas:

#### a) Experiencia tras envejecer

Conjuntamente con los significados, se les pidió que valoraran la vejez propiamente. A la mayoría de las personas entrevistadas les tomó tiempo pensar en responder sobre alguna cualidad positiva. Incluso hubo casos en que las personas mayores al preguntárseles por valores o ideas positivas asociadas al grupo etario, comenzaban a contestar de manera opuesta, es decir, respondían los aspectos negativos, dejando entrever la posición del discurso.

#### “¿Qué tipo de valores asocia con una persona mayor?”

- Ehh... que tratan de ser no tan mayor, que de repente dicen ¡ay, si estoy tan vieja! ¡qué esto y esto otro! Se quejan de sus dolores, dolores más... hay varias viejitas que ¡ay! ¡qué las piernas! ¡las rodillas! Entonces como que hasta los oídos, como que nosotras tratamos de compartir con



ellas, pero ellas como que tratan de hacerlo, pero no, como no escuchan nada... ahí va a ver usted a una señora si llega... Entonces es triste para ellas.

¿Encuentra que eso es como negativo?

- Sí, negativo. “ **Caso 2 M\_73-8**

A pesar de ello, la respuesta de los entrevistados fue casi unánime en términos de valorizar y enfatizar la “experiencia”, la sabiduría otorgada por haber vivido muchos años, como una característica propia de la vejez que, además, los haría merecedores de respeto y los distinguiría de las otras generaciones más jóvenes.

**“¿Cómo describiría usted a una persona mayor?”**

- Bueno una persona con mucha sabiduría... y con paciencia, la mayoría... con mucha paz...” **Caso 4 M\_71 -8**

**“¿Con qué asocia usted a una persona mayor, ahora?”**

- Experiencia. **Caso 12 H\_67 +9**

- “[...] Sí, la experiencia, la sabiduría, la calma que tienen los adultos mayores... muchos, no todos tienen la calma como para tratarse o dirigirse a las personas... algunos son más neuróticos, otros son más calmados, pero eso me gustaría que ojala todos los ancianos llegaran a una edad pacífica, con una paz, con una... que puedan vivir tranquilos.” **Caso 4 M\_71 -8**

**b) Persona mayor no vieja: vital, ágil, alegre.**

En todos los casos, las personas mayores asociaron la vitalidad y la agilidad con juventud, en un sentido opuesto al ser persona mayor o viejo/a. Por ende, en el caso que su cuerpo no les haga notar algún inconveniente físico que le impida realizar una determinada acción, ellos y ellas se consideran “vitales” y, por tanto jóvenes y no “viejas”. Así, este planeamiento muestra que esa vitalidad - expresada en bailar, trasladarse activamente a distintos lugares o seguir trabajando-, está vinculada a la juventud y no a la vejez, y la pueden seguir manteniendo a pesar del paso cronológico de los años y mientras eso ocurra será vista como una ganancia, pero una vez que pierden tal vitalidad, se sentirán como “viejos”. Además, fue posible notar que el significado de vejez en las personas entrevistadas está asociado a la disminución de una energía vital que, acompañado de la aparición de dolencias físicas “achaques”, (analizado más adelante) les indica de modo notorio y brusco un sentido de visibilización de la vejez (en su dimensión negativa) que se asocia al deterioro físico o dificultad que presentan al realizar sus labores cotidianas. Por ende, algunos sujetos sólo retrocederían al momento en el cual su cuerpo no presentaba ningún inconveniente, aunque les gustaría seguir teniendo la edad cronológica actual, seguir siendo una persona mayor ágil.

**“¿Cómo se siente con la edad que tiene?”**

- Yo no me siento de 69.

Pero, ¿por qué no se siente como de 69 años?

- Porque no me siento como de 69 años [risa], no me siento así... Porque tengo vitalidad, tengo, ¿cómo se llama? Este swing para trabajar, energía, hacer cosas, no sé... así me siento, no me siento como una persona vieja de edad, no, no, no...

¿A qué edad usted cree que una persona debería ser considerada como una persona mayor?

- nosotros a los 60 ya somos... cómo se llama... tercera edad. Pero no miya, no creo que ahora una persona de 60 sigue siendo **joven**, no como antes... que una persona moría joven, una persona de 50, 60... Yo te estoy hablando de la edad de más atrás, de mis papás la gente moría joven. Es que ahora estamos viviendo más y más rápido, eso es lo que pasa.

Entonces, de acuerdo a lo que usted considera ¿la alargaría como a partir de los 80 sería una persona mayor?

- Sí, más o menos, ¡aunque hay personas de 80 y 82 años que trabajan! Me voy juntos en la micro con ellas conversando, y ¡trabajan! Y son vital, juvenil, ¿cachai? No, no tiene diferencia.” **Caso 1 M\_69 -8.**

**“Claro, ¿cómo se sintió usted al ser considerada una persona mayor?”**

- Bien, bien porque soy demasiado activa.

Si usted pudiera elegir qué edad tener, ¿qué edad tendría?

- Sesenta (risa)

¡Sesenta! ¿Por qué?

- Porque tendría más agilidad, no sé.

¿Se siente muy distinta de esa edad?

- ¡Sí, son diez años menos! catorce años menos, tengo setenta y cuatro” **Caso 3 M\_74 -8**

Al tema de la vitalidad, se agrega el estar siempre activos como un ideal de vejez. Esto se plasma en la constante comparación que establecen algunos entrevistados entre personas de la misma edad de acuerdo al tipo de actividad que realizan sus pares durante la vejez, y que lleva a configurar una vejez predeterminada por el estereotipo de los roles sociales relacionadas con la des-vinculación. De hecho, algunos entrevistados sancionan a tal punto de distanciarse de aquellos que se mantienen en sus hogares llevando una vida sedentaria o haciendo labores de poco esfuerzo físico.

**“Según su opinión, ¿Qué deberían hacer las personas mayores?”**

- Mas proactivos, yo creo... Meterse más en lo que sea, moverse un poco más, porque ahí es donde viene el arañamiento... “no, para qué si ya tengo tantos años, ¡para qué hacer ciertas cosas!”, “no, ya no tengo la capacidad”. Y ahí ya se están anulando solas, y ahí es cuando empiezan a bajar.

Y ¿Qué no deberían hacer las personas mayores?

- ¡Quedarse sentá poh! Y anularse totalmente, porque hasta la mente se les anula. Yo veo ahora. ¿Ay dónde venía un caballero bien mayor? ¡Ah, en el metro!, menos mal que le dieron el asiento, y venía haciendo puzzles con una rapidez. A mí me gustan los puzzles. ¡Y venía él haciendo puzzles con una rapidez! ¡Eso me gusta! Ver a esa gente que no se queda ahí mirando o leyendo el diario [tono lento] y van a las tragedias o al consultorio sentimental y ahí se quedan... y ven el horóscopo.” **Caso 7 M\_76 +9**

Un ejemplo de esta “sanción” es el relato de la persona a continuación, quien compara y cuestiona a su amiga por no ser tan activa como lo era la madre de ella, añadiendo que hay personas que “no tienen espíritu”, por lo cual teniendo la misma edad cronológica, se “avejentan” solas.

**“¿A qué edad cree usted que una persona comienza a ser considerada como “mayor”?”**

- Eso es bien relativo, porque conozco jóvenes que son viejos, **no tienen espíritu... se avejentan solos**, es bien relativo eso... por ejemplo la mamá de esta señora que viene ahora, tenía ochenta años, pero uno no lo notaba, era activa, era alegre, era todo lo contrario a la hija, y yo tiro más para ese lado.” **Caso 7 M\_76 +9**

## Valoraciones negativas.

### a) Persona mayor, vieja: “achacosa”.

Las personas entrevistadas significaron la vejez principalmente a través de los cambios que ha experimentado su cuerpo y que ha tenido como consecuencias pequeños impedimentos para realizar alguna actividad física que solían realizar con anterioridad, en otras etapas de la vida, como en la juventud o adultez. Esto se expresa en dolencias físicas o manifestaciones que “comienzan” a limitar la salud y que se “sienten” como propios o naturales del paso de los años, que, en sus propias palabras, ellos denominan como “achaques”. Es decir, la aparición de estos “achaques” es lo que marcaría el inicio de ser una persona mayor, debido a que el estado físico les indicaría y recordaría, la edad que tienen y lo que deben o no deben hacer.

**“¿Se dio cuenta cuando pasó a ser considerada como persona mayor?”**

- Por ejemplo cuando yo pasé a ser mayor, cuando comencé a sentirme mayor fue cuando estuve enfermo de las rodillas y empecé a dudar en si iré a durar por cómo estaba.” **Caso 8 H\_79 -8**
- “¿Cómo se siente con la edad que tiene?”
- Bien, sí con mis achaques, pero son de la edad” **Caso 3 M\_74**

**“¿Cómo se siente con la edad que tiene?”**

- Complicado, bien y mal.

¿Por qué?

- Porque siento que estoy teniendo algunas limitaciones físicas, por ejemplo: hay cosas que ahora ya me canso más... yo quisiera hacer más deporte y por ejemplo me compré una elíptica y me creó una lesión aquí [muestra la rodilla]. Entonces cambié a otra y eso... ya estoy teniendo limitaciones. Ahora, puede que yo me exija mucho, pero yo siempre he querido seguir haciendo... hago yoga por ejemplo, pero me duelen un poco las rodillas, entonces he bajado el nivel, eso es lo que más me apena un poco.

Le da pena...

- Sí, me da pena y me pena en el sentido que me complica la idea de que uno está perdiendo facultades físicas y no las puedes mantener como uno quisiera” **Caso 5 M\_77 +9**

**“¿Alguien le ha dicho: eres demasiado viejo para hacer algo?”**

- Me lo he dicho yo mismo.

¿Cómo en qué cosas?

- Como subir cerros... me canso mucho ahora al subir, me pongo a descansar un poquitito. La bicicleta, también me di cuenta que mejor era no andar en bicicleta, pero esos parálé me los he puesto yo.” **Caso 13 H\_71 +9**

Por su parte, aunque algunas de las personas mayores entrevistadas no han tenido dolencias o

“achacosos” ellas mismas, sí reconocen estos “síntomas” como una característica propia y definitoria de la “vejez”, denominando a otras personas mayores como “achacosos”, es decir, como personas que se quejan demasiado de sus dolencias físicas y con poca actividad.

**“¿Cómo describiría usted a una persona mayor?”**

- Mmm... como todos achacosos, con ganas de hacer nada, les gusta estar sentaditos no más, que los atiendan, bueno, como lo ha sido toda la vida en los varones.
- ¿Y ha encontrado a mujeres también así?
- ¿Cómo?
- ¿Achacosas, que las atiendan...?
- Sí, de hecho tengo una amiga que ahora está semi-postrada, y era una mujer super activa también... y llegó un día en que dijo: ¡Ya no quiero caminar más! y se auto-postró. Y ahí está... me dice: ¡Ven a verme, ven a verme! y voy a verla, pero cuando yo quiero, y me dice todos los días: ¡Ven a verme, ven a verme! pero no voy...” **Caso 7 M\_76 +9**

Más allá de los “achacosos”, para algunos entrevistados el ser una “persona mayor” se asocia con situaciones de salud graves y complejas, como la postración, la imposibilidad de moverse o, en general tener alguna enfermedad que lo haga “dependiente” es decir, requiriendo el cuidado permanente de otra persona para poder sobrevivir. La “dependencia” de otros se vive como una “carga”, y algunos entrevistados manifiestan preocupación por la posibilidad de que ellos mismos se transformen en una carga para sus familiares, si es que los aquejara alguna de estas enfermedades. La pérdida de autonomía o dependencia de otros, apareció en varias de las entrevistas y constituye en sí misma una subcategoría que se analizará más adelante en este documento.

**“¿Cómo describiría usted a una persona mayor?”**

- Ehh... cuando están enfermitas, problemas... ahí cuando están enfermitas, postradas en camita, eso ya es problema. Aquí al lado tengo una vecinita que hace más de años que está postrada, no se para, no se sienta nada, estiradita nomás... y juega con sus muñecas, con sus manos, juega así nomás. Y eso, eso encuentro que es muy triste... eso es muy triste.
- ¡Claro! ¿Qué asocia usted con una persona mayor? Por ejemplo el cuerpo, ¿lo encuentra distinto en una persona mayor, o lo que hace, el trato?
- Sí, poh... el trato... que se nos olviden las cosas, aunque el alzheimer hace que se te olviden las cosas, sí, sí... Está muy, muy... Esto del alzheimer, esto que...
- ¿Lo encuentra ligado eso con una persona mayor?
- Sí, sí...
- ¿Qué significa para usted hoy en día ser una persona mayor?
- Yo siempre digo que no tener muchos años más, unos poquito más nomás, para no dar tanto quehacer, porque como que ahora las personas están dando más quehacer, las personas con alzheimer. Y el alzheimer es como lo primero que llega... Yo digo, unos añitos más nomás, para no tener que dar mucho problema.
- Entonces, ¿una persona mayor con alzheimer es un problema?
- Sí, es un problema.” **Caso 2 M\_73 -8**

Algunas personas entrevistadas también tendieron a asociar el cuerpo en la vejez con características

que ellos mismos consideraban de “poco atractivas”, tales como estar gordo, calvo e inactivo físicamente, interpretando así que quienes son delgados, con cabello y físicamente más activos, son las personas de menor edad que, a su vez, corresponderían a atributos de una persona atractiva. Así, las personas mayores se alejarían completamente de los parámetros de un imaginario más físicamente atractivo.

**“¿Con qué asocia usted a una persona mayor, ahora?**

- Experiencia.

¿Y en el cuerpo?

- Guatones (risas), pelaos.

¿Y en el qué hacer?

- En el quehacer, muy reposado y muy tranquilo para hacer las cosas.” **Caso 12 H\_67 +9**

**b) Persona mayor vieja: dependiente.**

Una de las principales asociaciones que aparecieron en medio de las preguntas por vejez, fue el temor de seguir viviendo más años, ya que esto fue vinculado con que seguir cronológicamente envejeciendo lleva a la pérdida de autonomía y a ser una persona mayor dependiente. Todas las personas fueron muy categóricas sobre que no les gustaría tener que depender de otras personas para poder continuar viviendo y que tal condición era vinculación directa del proceso de envejecimiento, por lo tanto, tras preguntarles si deseaban cumplir más años, algunos preferían morir antes que su cuerpo perdiese alguna función como poder comunicarse o desenvolverse cotidianamente. Más aún, no fue extraño visualizar la situación de temor y/o resistencia a seguir envejeciendo, dado que para muchos el paso de los años durante la vejez pasaba a ser una posibilidad de pérdida de sus voluntades y dignidad.

**“¿Cómo describiría usted a una persona mayor?**

- Es que mi imagen de la persona mayor, es la que ya tiene problemas de dependencia en cosas básicas que no pueda hacer y haya que ayudarlo. Es decir, perder la autovalencia, no solo perder la lucidez, sino que esa cosa de perder la independencia de tu vida, eso yo lo veo... y en todo este tiempo sobre todo en los parientes de mi esposa, es ver cómo la gente se aferra a su dignidad, no quieren molestar y quieren demostrarse que pueden hacer sus cosas, y no pueden o les cuesta mucho. Entonces yo asocio lo mayor a la dependencia porque aparece, el deterioro aparece. **Caso 13 H\_71 +9**

“¿cómo le gustaría envejecer?

- ah... no me gustaría envejecer, me gustaría morir antes (risa).

¿Por qué?

- envejecer en sentido, de ser siempre yo, de poder hacer yo mis cosas.

¿Se refiere a tener autonomía?

- exactamente, yo, yo, que nadie me ayude, ni que mis hijos... la María paz me dice que si quedo invalida que yo te cuido y yo le digo NO. No, a eso no quiero llegar, yo quiero morir digna. Que

- yo me pueda hacer mis cosas sola, ¿cachai? No quiero que nadie me ayude en ese sentido.
- ¿Y si llegase a pasar eso?
- ay, no sé.. lo he pensado fijate... y si yo quedara invalida alguna cosa, no sé... que Dios me perdone, pero me tiraría a una micro.. sí lo he pensado.
- ¡Se mataría!
- Sí, sí yo llegaría a quedar así, sí.
- ¿Le atemoriza...?
- Sí, sí, y a todos yo creo... no me gustaría ser carga de otra persona. Así cerraría los ojos (hace gesto con su rostro y luego el gesto de lanzarse), si no me pudiera valer por mi misma, pero yo le pido siempre a mi Dios que me lleve cuando yo... ¿cómo se llama? Cuando me esté valiendo por mi misma todavía, que no sea carga de nadie, ¿cachai? Eso..." **Caso 1 M\_69** –

### c) Persona mayor vieja: porfiada y malhumorada.

Los y las entrevistado/as asociaron con frecuencia a las personas mayores con un carácter socialmente más *difícil*, ya que suelen ser más rígidos, menos flexibles y *tercos* que las personas de otras generaciones.

“¿Qué opina que se diga que las personas mayores se enojan con mayor facilidad a diferencia de las personas más jóvenes?

- Yo creo que es cierto... yo creo que tiene que ver con los temas negativos, por lo porfiado y dificultad de adaptarse... Te hablé de la inflexibilidad y la reacción es enojo, es rechazo y muy frecuente... Se enojan por todo, todo les molesta." **Caso 13 H\_71+9**

Al tema de cambio de carácter, el siguiente relato de un entrevistado pone de manifiesto lo que él mismo denominó como rigidez mental en las personas mayores, similar a lo que la gran mayoría llamó como ser “porfiado”. En este verbatim esto se muestra aun de una forma más aguda, pues describe a una persona que no ha querido modificar su estilo de vida ante los cambios y nuevos procesos que le han estado ocurriendo en su etapa de envejecimiento, aun teniendo las facilidades para realizar dichas modificaciones que podrían mejorar su calidad de vida.

- “...Yo creo que la **rigidez mental** es lo principal. Nosotros primero nos enfermamos y nos morimos, porque los médicos no le achuntan en todas las veces, segundo porque el proceso de envejecimiento ocurre biológicamente, pero lo otro es la rigidez mental y la incapacidad de adaptarse a los cambios que estás viviendo y tomar las decisiones correctas en relación al management de lo que uno vive. ¿Cómo puedo entender que una señora de 91 años que tiene la pensión total 800 mil pesos, sea una persona apretadísima por la calefacción de su casa y me da la manito y está heladísima? Le regalamos un calefactor y no lo prende porque gasta... y el *scaldasono* para la cama, ella lo desenchufa y duerme muerta de frío y tiene tres o cuatro frazadas encima que le cuesta hasta para levantarse. Entonces cuando la veo a ella, tú te das cuenta que cuando convives con ella dan ganas de tirarla por la ventana, porque cosas obvias para mejorar su calidad de vida, no son aceptadas... y si tú estás ligada emocionalmente con la persona, te enojas mucho. Entonces tiene que ir un cuidador alejado que tome esto con humor y la ayude, pero uno es para mandarla a la mierda... y no tiene deterioro cognitivo, es una persona completamente lúcida. Bueno, la rigidez mental es la *porfiadez* de seguir haciendo las cosas como eran... Entonces en los valores, la experiencia, la paciencia, la generosidad... y yo diría que de todas las cosas, bueno no vamos a hablar de los delincuentes, de los vendidos ni desclasados, yo creo que es la rigidez mental la que... es que tiene que ver con no

aceptar lo que te está pasando, no aceptar los cambios, porque es muy duro. Y la típica frase: “¡Ay, mijita si me voy a morir igual, me voy a comer igual este filete a lo pobre!, ¿cuánto antes me voy a morir con este filete a lo pobre?... Eso es renunciar, es renunciar... pero es la decisión que uno toma.” **Caso 13 H\_71+9**

En algunos casos las personas entrevistadas hicieron una diferencia, dado que manifestaron que dejaron de generalizar a las personas mayores como de “mal carácter”. Esta conducta se evidenció desde el momento en que ello/as mismos se consideraron personas mayores, dejando de asociar tal calificación negativa al ser persona mayor y comprendiendo que esto responde más bien a una *etiqueta* otorgada a los adultos mayores, ante la cual algunos actúan en consecuencia.

**“¿Y qué imagen tenía usted de las personas mayores?”**

- Más desvalidas, más mañosas, más mal genio... tenía negativa.

**¿Y qué asocia ahora con una persona mayor?**

- ¡Las asocio conmigo, con mi edad! Lo que encuentro sí, es que las adultas mayores, no sé si me pasa, pero yo no me doy cuenta, yo encuentro que les sirve mucho de pretexto decir: ¡No, es que yo soy adulta mayor... ¡no, es que yo soy adulta mayor!”. **Caso 6 M\_78 +9**

## La vejez y el trabajo

El tema laboral y la jubilación fue un tema que recorrió transversalmente la conversación de las personas mayores. Muchos relacionan el trabajo tanto con la necesidad de sentirse activos funcionalmente como con la necesidad de generar más ingresos para cubrir sus gastos cotidianos. Por su parte, la jubilación es lo que corresponde “hacer” por edad cronológica. Entonces, esta asociación entre el trabajo y sentirse activos, “tener algo para hacer” y, por otra parte, jubilarse y estar tranquilo, configura una controversia constante en sus discursos entre lo que deben hacer para envejecer de acuerdo a lo considerado “envejecer bien” (estar activos asociado al trabajo) y “cómo les gustaría” que fuera la vejez (estar tranquilos asociado a la jubilación). Las personas que apoyan la idea de permanecer activos tanto social como laboralmente, afirman que quienes de esta manera evitan “deteriorarse” tanto psicológica como físicamente, además logran sumar dinero, dado el bajo monto de pensión que muchos de ellos reciben. Sin embargo, muchas de las personas mayores tendieron a desear una vejez idealizada, en la cual todo debiera ser un proceso de bienestar y tranquilidad durante la etapa de *júbilo*. Varios se han dado cuenta de la imposibilidad de vivir su vejez de esta manera por las dificultades económicas que enfrentan, por lo que algunos han optado sencillamente en continuar trabajando en lo que han hecho durante su vida, dado que saben que tras continuar cumpliendo años, la calidad de ésta se verá condicionada al dinero disponible o que sean capaces de generar.

**“Para usted, cuál es la edad en la que podría ser considerada una persona mayor**

- Yo creo que lo ideal es que sea alargada la edad, antes de los 75 no fuera considerada mayor, porque eso le pondría más desafíos y la obligaría a estar más joven.

¿Cree que eso inmediatamente achaca a la persona?

- Yo repudio y he discutido mucho esto, la gente reclama porque van a aumentar la edad laboral, entonces al tiro lo que dicen es que ¡los van explotar! Pero yo digo que ha salvado a la gente el seguir trabajando... es cierto que lo explotan, porque es la constante en el trabajo en esta sociedad, es cierto que están mayores, pero era histórico entre los profes que cuando se iban a las casas al cabo de dos meses estaban enfermos y luego a los dos años estaban muertos... Ahora se ha superado un poco, pero a la gente le da un poco miedo jubilar. Entonces ahí mismo tú ves que seguir trabajando a pesar de que la van a explotar más, también te permite estar más activa, pues te obliga a horarios, a demanda intelectual, te da un salario, que si tú ves la pensión es una miseria, pero hay toda una discusión respecto, porque los gremios no concuerdan, en la mayoría con esta opinión que tengo... Yo terminé de trabajar en educación, 65 años donde nos llamaron a todos los profes de la comuna que tenían 65 años y te hacen una propuesta con un bono qué sé yo, y además me dijeron que si no lo aceptaba el próximo año te pueden echar igual, porque así son las propuestas, no son tan voluntarias. Y yo me hice aconsejar y dije, ya, me retiro. Pero cuando me retiré, yo me di cuenta en que si no tenía actividades yo me iba a comenzar a perder en el espacio, y comencé a tomar actividades, porque o sino me iba a dormir hasta las 11...” **Caso 5 M\_77 +9**

**“Según su opinión, ¿Qué deberían hacer las personas mayores?**

- Descansar nomás... bueno yo todavía puedo hacer todo y me gusta trabajar.

¿Qué no deberían hacer las personas mayores?

- Su resto de año que le quedan solo deberían tratar de vivir tranquilos. **Caso 8 H\_79 -8**

**“Según su opinión, ¿Qué deberían hacer las personas mayores?**

- Eh... Vivir, vivir... vivir, digamos, sin preocupaciones de nada, hacer lo que ellos quieran, lo que les gusta.” **Caso 12 H\_67 +9**

En suma, a lo anteriormente señalado, también hubo entrevistados que asociaron de manera negativa a las personas que tras jubilar se dedican exclusivamente a labores domésticas o se quedan en completa etapa de descanso con tal de “estar tranquilos”, como también a quienes no pudieron continuar trabajando en lo mismo que hicieron durante toda la etapa de adultez, convirtiéndose así en un tema que, en parte, es sancionado dentro del grupo etario y denominado entre su pares como una persona demasiado “envejecida”.

**“¿A qué edad cree usted que una persona comienza a ser considerada como “mayor”?”**

- Yo creo que una persona de los 50 años ya es mayor.

¿Por qué?

- Porque hay mucha gente que ya no es capaz de trabajar o han tenido o han pasado problemas.” **Caso 8 H\_79 -8**

**Y usted, ¿se ha sentido considerada como una persona muy mayor?**

- Yo no, es que me siento una persona útil para todo y capaz de hacer todo lo que me digan que tengo que hacer. **Caso 8 H\_79 -8**



## Experiencia de vida al envejecer.

Esta categoría está basada principalmente en la exploración y descripción de las actitudes de las otras generaciones sobre las personas mayores. Se buscaba comprender la experiencia de vida en relación al modo cómo se sienten en la convivencia con su entorno social, específicamente en las relaciones intergeneracionales, los apodos utilizados para las personas mayores, el modo en que acostumbran sociabilizar, y la experiencia de vejez de acuerdo al género de las personas mayores.

Las personas mayores entrevistadas, en su mayoría, a excepción de las personas sobre 78 años, manifestaron que su experiencia de vida en la vejez se ha basado principalmente en continuar haciendo las mismas actividades que han hecho durante la vida adulta, aunque a un ritmo de vida menos vertiginoso, ya que si bien casi todos se encuentran jubilados, algunos continúan trabajando ya sea de manera independiente, o están en organizaciones sociales y/o con quehaceres familiares. Todo es casi de la misma forma de antes de haber jubilado. De esta manera, la cotidianidad no ha sufrido grandes cambios en ellas y ellos y en su entorno social.

### “¿Qué hace cotidianamente?”

- A ver, cotidianamente... cuando sale trabajo, tengo que ir a trabajar, cuando no, soy chofer de mi señora [risa], la llevo para donde tenga que ir... y las cosas que haya que hacer en la casa, cuando no tengo trabajo.” **Caso 12 H\_67 +9**

## Experiencia tras dejar de trabajar

- “...yo terminé de trabajar en educación, 65 años donde nos llamaron a todos los profes de la comuna que tenían 65 años y te hacen una propuesta con un bono qué sé yo, y además e dijeron que si no aceptaba el próximo año te pueden echar igual, porque así son las propuestas, no son tan voluntarias. Y yo me hice aconsejar y dije: Ya, me retiro. Pero cuando me retiré, yo me di cuenta en que si no tenía actividades yo me iba a comenzar a perder en el espacio, y comencé a tomar actividades, porque o sino me iba a dormir hasta las 11... estuve un año así y me sentía a la deriva, y ahí comencé a trabajar de forma particular, me uní al gremio y retomé la actividad, o si no estaría como estas amigas que te digo... Ahora yo no podía seguir trabajando porque ya había pasado los 65, porque con esto de la jubilación están tratando de sacar gente para que la nueva generación tenga pega, uno entiende eso, pero yo hubiera trabajado 10 años más, feliz, feliz no habría tenido problemas... o media jornada, pero eso no existe aquí, no existe.” **Caso 5 M\_77 +9**

La mayoría de las personas mayores entrevistadas señalaron sentirse a gusto con la experiencia de envejecer, es decir con la edad que ellos y ellas tienen, y de poder llegar a ser parte del grupo “adulto mayor”.

### “Si usted pudiera elegir qué edad tener, ¿Cuál elegiría?”

-¡Esta!

¿Por qué?

- Porque es un momento muy pleno. Tengo la suerte de vivir enamorado, cosa que con mirar a los alrededores, es poco frecuente. Siempre quiero volver a la casa y estar con Paty, siempre quiero no

partir, siempre quiero todos los días quedarme en la cama y no levantarme, porque está tan calentito y rico. Entonces eso es un privilegio.” **Caso 13 H\_71 +9**

**“Una edad que la recuerde harto o una edad que le gustaría tener.**

- Me gusta ésta edad.

¿Por qué? ¿Qué tiene ésta edad?

- Aunque usted no lo creo, es feo lo que voy a decir, bueno no, no es feo, porque pasó... Más o menos desde que jubilé hacia adelante, desde los 60 en adelante, nunca tuve confianza en mí misma, fui una mujer super insegura, por condiciones que no vienen al caso que cuente, fueron por condiciones de vida, de crianza, familia, nunca tuve confianza en mí misma, jamás... y desde que jubilé, como empecé a viajar, y conocer gente, sola, adquirí una confianza que no antes no la había tenido y hasta físicamente me siento más segura... en el sentido que antes me creía el patito feo, que era chica, gordita, negrita, ¡qué sé yo! Ahora no... que por lo más, ahora no me sirve para nada, porque no hay viejos [risa]. “ **Caso 6 M\_78 +9**

Sólo dos entrevistados jubilados y que no realizan ninguna actividad física, informaron como consecuencia no sentirse a gusto con su experiencia de vida siendo personas mayores, donde manifestaron sentirse aburridos y ellos se volverían a sentir mejor si pudieran estar en condiciones de volver a trabajar. Este malestar de no sentirse a gusto con envejecer los hacía mantener una relación nostálgica con el pasado, y en completo desagrado con la época en la que ahora se encuentran en que asocian la vejez como una etapa aburrida de sus vidas.

**“¿Cómo describiría usted su vejez?**

- A veces me aburro solo, me dan ganas de ir a ver a mi hijo menor, donde el Fele que tiene su casa y su pega y conmigo su señora es bien buena, y el otro el mayor el Hernán, con la mamá... la mamá murió hace poco, se llamaba Victoria Muñoz... pero aquí estoy bien, tengo desayuno, salud, comida...

Si usted pudiera elegir qué edad tener, ¿Cuál elegiría?

- Unos 25 años.

¿Por qué?

- Porque te van pillando los años y uno se pone más inútil... pero siendo más obediente, aquí no hay que ser reclamador.

¿Por qué dijo inútil?

- Ah... no dar problemas, digo yo...

¿Usted cree que una persona de 25 años no daría problemas?

- No... es que yo trabajé mucho cuando era cabro, cuando me vine a Santiago... Mi mamá, es medio malo que lo diga yo, ella era gitana... yo trabajaba con un jornalero que pasaba por la calle Agustina, él era italiano y repartía pan en un triciclo, y ahí yo trabajaba con él, la panadería ya debe estar...

Entonces, ¿cómo ha sido la experiencia de ser persona mayor?

- ¡Aburrido!... Porque yo empecé a tomar... se me perdía la cuchara... más que apenas sé hacer un huevo frito, pues toda la vida tuve empleada... Y me aburre la palabra viejo, pues pienso que después voy a ser más viejo de lo que soy, creo yo... ” **Caso 9 H\_87 -8**

### Auto-percepción de diferencia con otras generaciones.

Para comprender la auto-percepción de discriminación por edad de las personas mayores, es fundamental también tener presente las diferencias que las mismas personas perciben con las personas de diferentes edades, debido a que, desde esa perspectiva, se pueden analizar aspectos en los que ellos y ellas se sientan en desventaja con su entorno social. En este punto, la mayoría de las personas entrevistadas más allá de identificar la existencia de roles de acuerdo a la edad, manifestaron que las diferencias con las personas de menos edad, se centraban, por una parte, en los diferentes ritmos corporales para la realización de determinadas actividades, y, por otra, en las diferentes modalidades de entretención que la generación actual tiene. Para ellos, las generaciones más jóvenes usan la tecnología computacional para entretenerse.

#### **“¿Cree usted que hay diferencias entre las distintas generaciones y las cosas que hacen versus una persona mayor?”**

- Por ejemplo... eh... hasta que antes de que me enfermara de la espalda...  
¿Cómo qué edad tenía o en qué año fue?
- La primera vez, tengo 78 debí tener como 70... ¡ahh, noo! Como cuando tenía 70 o 72 años por ahí, esa fue la primera vez, luego pasaron como dos años y me volvió a dar... 70 parece. Bueno no me siento distinta con lo que hacemos, sino como lo hacemos sí... por ejemplo como bailar, caminar... yo ya no podría caminar tanto, tampoco puedo bailar tanto... no puedo hacer mucha fuerza...” **Caso 6 M\_78 +9**

#### **“¿Cree usted que hay diferencias entre las distintas generaciones y las cosas que hacen?”**

- Yo no entiendo en cómo se entretienen los jóvenes hoy, no tengo la más pájara idea, no tengo idea de cuáles son las aplicaciones que usan en el teléfono. ¡Son mundos apartes! Años antes me sentía más cerca de lo que hacían y me sentía pionero, porque siempre usé muchas cosas tecnológicas, siempre tenía la última chupá del mate. Entonces siempre estaba encima, pero ahora que la tecnología está presente en todo con los Smartphone, no sé en qué se entretienen, sus juegos son para mí todos aburridísimos, y cuando veo a mi nieto veo una diferencia brutal de la generación de ahora y yo que me considero pionero... es una distancia feroz de cómo se comunican ahora... yo no tengo Facebook, bueno tengo uno con un nombre supuesto y hasta el momento te permite ver un montón de cosas sin meterse, pero cuando quiero ver opiniones, ahí lo uso. Esta es una herramienta que define mucho [muestra celular] en cómo se manejan, hacen grupos, cómo se hacen daño... yo no entiendo como alguien puede hacer sentir daño y no se sale, y borra la cuestión, pero no se pueden salir de Facebook y chao, pero parece que no es suficiente... y todos los insultos que te tiraron y las fotografías borrachas que subieron... Entiendo que para una familia grande que tiene parientes afuera, primos en Suecia... ¡Magnifico! Mi esposa se mete y conversa con su prima que vive en Grecia hace muchos años, y sube fotos con su marido y fotos de gracia, precioso. Y están en contacto y es muy, muy útil... pero esta rendición de tu privacidad, yo creo que ahí hay una diferencia brutal de la generación. Ahora yo pertenezco a la minoría de los setentones que maneja todas estas cosas, porque uno de los dramas de nuestra generación es que no quieren aprender, no tienen idea y les facilitaría mucho la vida sobre todo para estar presentes. Hay gente que les gusta leer y leen libros y son grandes lectores con buenas bibliotecas, podría tener acceso a tanta otra cosa interesante, porque existen cosas interesantes. Ahí hay una diferencia muy grande.” **Caso 13 H\_71 +9**

### Modo de “socialización” en la vejez.

Además, de las personas entrevistadas se observó una diferencia en relación a la percepción de discriminación por edad de acuerdo a la amplitud y composición de las redes frecuentadas por lo/as entrevistado/as. Este aspecto quedó de manifiesto tras los relatos entre las personas mayores con mayor escolaridad, ya que además de su entorno doméstico, ellos/as amplían su vida social y realizan actividades que les permite conocer personas nuevas de distintas edades, como participación en actividades sociales, temas laborales, entre otros. Lo anterior, a diferencia de las personas mayores con menor escolaridad, que optan por frecuentar a las mismas personas constantemente durante varios años a lo largo de la vida, como lo es la familia, amistades del barrio donde residen, etc. Esta diferencia fue observada de manera transversal, entre personas de distintas edades. Posiblemente el grupo de menor escolaridad se mantendría en un sector más cerrado (endogámico) que disminuye visiblemente las actitudes y/o acciones discriminatorias que puedan ocurrirles en el espacio público, a diferencia de quienes tienen una vida social que renueva sus integrantes de manera más constante, permitiéndoles ponerse en práctica con el entorno social y, por ende, visualizar y reflexionar y saber desenvolverse ante posibles experiencias discriminatorias.

#### “¿A qué personas ve siempre?

- A mis hijos a los dos y a mis compadres, son las personas que más veo, ocasionalmente a otras personas que nos invitan a un cumpleaños, ese tipo de relación...
- ¿Es bastante activo?
- Sí, sí... otras veces voy a ver a mi hermano...
- ¿Ha conocido personas nuevas en el último tiempo?
- .... Por Facebook nomás, pero ahí tengo miles de amigos, pero esos no son amigos...
- Ya, pero ¿se relaciona bien con ellos?
- Sí... bueno, o sea, bien en el sentido con peleas y con “me gusta”.
- [...] ¿Ha sentido alguna actitud negativa relacionado a su edad por parte de otras personas?
- Ehmmm... En Facebook, en las redes sociales de repente me dicen que soy viejo y que no debería opinar más o menos, pero personalmente no...
- ¿Cómo se siente con ese tipo de respuesta?
- Eh... no los tomo en cuenta, porque, o sea, yo sé que es una forma de sacarte de.. o sea, no existen argumentos para rebatirme, por lo tanto la forma de sacarme de la discusión es tratarme de viejo. No los tomo en cuenta.
- ¿Cree que hay muchas personas que consideran válido desacreditara alguien por la edad?
- No, no es válido.
- Pero, ¿cree que hay gente que recurre a eso?
- Sí, sí, ocurren, es una actitud recurrente.” **Caso 12 H\_67 +9**

#### “¿La han ignorado o no la han tomado en cuenta debido a la edad?

- Yo siento que en algunos grupos tienen tendencia a eso, pero a mí no me preocupa, yo abro mis espacios.

Se impone cuando siente eso.

- Sí... tampoco me impongo pensando en que tengo que tener la misma acción de la persona joven, pero esos círculos cerrados de jóvenes que dejan de lado... yo los rompo esos, no, no... seguramente por eso estoy en los espacios que estoy... por ejemplo los Cosov no es de viejos, los Cosov son consejos de la sociedad civil, te presentan a toda la área de la sociedad, jóvenes, viejos, minorías sexuales, minorías étnicas, inmigrantes, pensionados, trabajadores activos y bueno, si uno está ahí puede presidir es porque rompió eso, porque claro que la gente joven entra con mucha fuerza, pero

de repente entran con fuerza y nada más... el ser persistente, el ser organización a las cosas, muchas veces no lo tienen.

Se truncan... a diferencia de una persona que ya tiene la experiencia y se puede mover y seguir sin ningún problema. Bueno, igual es difícil hacerse notar en un lugar cuando está sobrevalorada la juventud.

- Bueno, es que cuando yo noto que no, me digo: bueno, no tengo nada más que hacer aquí, hasta luego y me voy.

¿Se han dirigido a usted de alguna manera despectiva?

- Sí, en alguna vez, en algún negocio sí... y yo he sido bien pesada.” **Caso 5 M\_77 +9**

### Experiencia de vejez de acuerdo al género

En relación a la experiencia de vejez, de acuerdo al género, las mujeres mayores identificaron más situaciones en las que se han sentido discriminadas a diferencia de los hombres. Las mujeres con menores años de escolaridad, si bien identificaron situaciones discriminatorias, estas no la denominaron como tal, sino como acontecimientos incómodos de manera invisible, mientras que las mujeres de mayor escolaridad, además de también señalar las situaciones discriminatorias, las señalaban con mayor distinción entre otros acontecimientos cotidianos. Sin embargo, los entrevistados hombres, por su parte, aunque también detectaron situaciones discriminatorias de acuerdo a la diferencia de escolaridad, éstas solo se circunscribieron a ámbitos relacionados con lo laboral y el espacio urbano (Calle/centro comercial y Transporte público).

Además, la mayoría de las mujeres entrevistadas, señalaron sentir un cierto grado de alivio y de no tener preocupaciones en la vejez a diferencia de su etapa de vida anterior, en lo que respecta al cuidado familiar y exigencia laboral. En estos casos, se vio con frecuencia que las mujeres mayores han optado por llenar su tiempo libre con actividades de completo agrado para ellas, ya sea con cursos, talleres, ejercicios, participación social, entre otros, a tal punto de privilegiar más su espacio personal y tiempo libre por sobre su familia, amistades y relaciones de pareja. Por lo tanto, fue muy común que las mujeres mayores se relacionaran entre sí con mujeres con características similares. Por eso que al momento de envejecer, algunas mujeres mayores, señalaron tener un cierto grado de libertad, situación muy distinta comparada a cuando tenían menos edad.

- “[...] No es muy fácil describirlo, pero significa un poco lo que te dije: algunas limitaciones en algunos aspectos físicos, pero también por otro lado yo siento que a esta edad a uno le permite mirar con más tranquilidad las cosas, con más quietud... yo siento que hay momentos en la vida que uno tiene más urgencia de cosas, que es como más pasional... ahora uno está más tranquila, mira a los nietos, mira las cosas desde el punto de vista personal con mucha más tranquilidad, como más serenidad, como eso en ese sentido.

¿Cómo que ya no se le exigen tampoco muchas cosas?

- Claro, no poh, nadie me exige nada a mí, yo no más. Claro, mis hijos ya, bueno yo tengo netos de 30 y 26 años, entonces la exigencia que me puedan poner son más bien, no sé cómo se pueda

llamar, nada, no tengo una exigencia que me puedan reprochar. Incluso uno tiene un poco de miedo en que no te exijan nada, como un olvido. ¡no me vayan a olvidar, si estoy aquí! No sé si me entiendes...” **Caso 5 M\_77 +9**

Además, las entrevistadas con mayor nivel escolar, manifestaron no sentirse a gusto con los espacios de entretención nocturna asignados para las personas mayores. Ellas señalaron que existen muy pocos y estos están ubicados en ciertos sectores de la capital. Manifestaron que, no se sienten atraídas por asistir a tales recintos, debido a que sintieron un grado de acoso de parte de los varones cada vez que ellas acudían a dichos recintos, lo que las hizo sentir *cosificadas* por la población masculina. Por lo tanto, ante tal experiencia muchas optaban por divertirse en reuniones familiares, ya que así sentían estar en un ambiente más alegre y ameno y cordial con ellas.

**“¿Se siente muy distinto a alguien de 50?”**

- Sí, de repente lo siento distinto.

¿En qué lo nota?

- En que hay más limitaciones en la sociedad que me pone límites y yo tengo más limitaciones físicas, pero no muchas más que eso.

¿Qué tipo de límites siente que le pone la sociedad?

- Estos de que sea mal visto en que tú quieras salir, no es que te lo digan a ti, tú lo sientes, tú sientes cuando vas a algún lado y se produce una situación. En Europa era muy divertido, porque era el día viernes y tú veías a un montón de mujeres mayores que salían a bailar, y de vuelta veíamos bastantes mujeres borrachas, pero así, alegres. Entonces los tipos decía, ¡Eh, cuidado con caerse al metro! Eso aquí sería un escándalo.

Sí, acá es complicado a cualquier edad si uno es mujer.

- Exactamente, solamente eso... por eso no es que alguien me diga, no tú no debes hacer eso... ahora yo igual siento que la familia te protege mucho, mamá no llegues tarde, te puede pasar algo, pero tampoco te dicen, yo te voy a buscar, porque están super ocupados.

¿Y qué diferencia tiene con la edad de ahora?

- Bueno igual ahora me siento bien con mi edad, pero ahora... Es que los espacios son distintos... por ejemplo, me encanta bailar, pero dónde voy a salir a bailar por ejemplo: Todos los viejos de la edad aquí, son fomes, son avejentados, ¿me entiendes? Es que esa libertad que tú tienes no hay como desarrollarla en este tipo de sociedad. Me acuerdo una vez que fui a La Araucana, y no fui nunca más, porque fui como dos veces... excepto la Barraca que es un centro cultural que está en La Florida que es otro ambiente. Pero en cuando fui a La Araucana, tú llegas ahí y los tipos piensan que tú vas a buscar un hombre... Tenemos a un compañero de aquí que va siempre y él dice: “yo me he agarrado a todas las minas que han ido ahí...” ¡Y comienzan a... uno quiere bailar, no quiere más que eso! Entonces los espacios de ese tipo están sesgados con la idea de que la mujer va a buscar, que además no es problemática, está cagada. Y yo creo que en todas partes pasa igual... En la caja de Los Andes también se hacen bailes para la tercera edad, es mucho más moderado, pero también está la idea de eso... Entonces, uno ya se resta porque una cosa es que uno se arregla y otra es que piensen que tú vas a leer y que a la segunda podrán hacerte... ¡Bah! ” **Caso 5 M\_77 +9**

- “[...] yo tuve una relación amorosa de 10 años y cada uno en su casa. ¡mi casa es sagrada! Si queríamos vernos, nos veíamos.

Era lo que se dice como un pololeo

- Si yo tenía deseo de verlo, lo llamaba y le decía: ¡veámonos! Y ya, y él me decía quiero verte y ya.

¿Lo encontraba más conveniente eso así?

- Sí, pero los viejos no quieren eso ahora... los viejos quieren convivir para que uno los atienda, les lave la ropa y todo lo demás... ¡Y yo, uhhhh no!” **Caso 6 M\_78+9**

La experiencia de los varones siendo persona mayor, se encuentra más vinculada al quehacer cotidiano entre el trabajo y la familia, y para quienes no trabajan, esta se reparte entre la familia y las amistades.

**¿Cómo ha sido su experiencia como persona mayor?**

- Hasta el momento yo la encuentro un poco difícil, porque uno se encuentra en situaciones como en el caso de mi señora ¿no cierto? [esposa diagnosticada con Alzheimer] o la privacidad de no hacer muchas cosas justamente por eso mismo... que me privo por ejemplo de jugar fútbol o ir al estadio a ver un partido de fútbol, porque me siento en la obligación de tener que estar cerca de ella. **Caso 11 H\_91 +9**

**¿Qué hace cotidianamente?**

- A ver... cotidianamente, cuando sale trabajo, tengo que ir a trabajar, cuando no, soy chofer de mi señora [risa], la llevo para donde tenga que ir... y las cosas que haya que hacer en la casa, cuando no tengo trabajo. **Caso 12 H\_67 +9**

**Apreciación de los apodos de la vejez.**

A las personas entrevistadas se les preguntó por algunas palabras “Abuelito” y “viejo” ya que ocasionalmente algunas personas suelen vincular tales palabras con las personas mayores, y se le pidió su opinión de acuerdo a lo que asociaban cada vez que a ellos los nombraban de dicha manera. La mayoría indicó que para la palabra “abuelito”, dependerá principalmente de quien se los dice, dado que si es algún nieto/a, tendrá un sentido muy distinto en sí se lo dice una persona externa a su familia. Para el caso que se lo digan sus nietos, les produce mucho agrado y en algunos casos recuerdan cuando se lo dijeron por primera vez, dado que esta palabra les indicó claramente una delimitación de sí mismos con otras generaciones.

**“¿Qué opina de la palabra “abuelito”?”**

- Mmm... Me gusta.
- ¿Le gusta que se lo digan personas que no son sus nietos?
- ¡No!
- ¿Por qué no?
- No, porque generalmente lo dicen en forma peyorativa.
- ¿Así lo siente, en peyorativo?
- Sí. Ahora si me lo dice un niño, no tengo ningún problema, pero si me lo dice alguien, digamos... lo veo como algo peyorativo, en el sentido que “!usted, está muy anciano!, ¡Usted no debería opinar!”. **Caso 12 H\_67 +9**

Mientras que si les decía “abuelito” una persona ajena a su familia, a ellos/as les producía mucha molestia, dado que se sentían *aminorados* por la otra personas, por lo tanto en algunos casos

corregían al emisor.

**“¿Qué opina de la palabra abuelito?”**

- A mí, me gusta.

Le gusta, ¿no le produce ningún problema que se los digan personas que no son sus nietos?

- No, eso sí. Cuando el basurero va y me dice: ¡Abuelia!, yo le digo, ¡no soy tú abuela!. Porque uno no sabe si lo dice por respeto o no, y me dice: ¡ay, no, si yo le digo por cariño a usted...! De repente, cuando siento que lo dicen de otra forma, pero no, no me molesta tanto.” **Caso 5 M\_77 +9**

- “La palabra abuelita es bonita, cuando es en relación con los nietos, pero esa “abuelita general, no me gusta cuando la dicen en la calle, porque yo lo veo como un dejo medio despectivo, o sea, yo lo he escuchado así.” **Caso 6 M\_78 +9**

Sin embargo, para la palabra “viejo” no existieron tantas variantes interpretativas para el término en sí, sino que la mayoría de las personas mayores indicó un completo disgusto cuando los tratan con ese calificativo, dado que sienten una directa vinculación con una connotación negativa, como si los trataran de “inservible”, “una cosa”, un “trapo viejo”, o alguien “muy decrepito”.

**“¿Qué opina de la palabra viejo/a?”**

- No, no me gusta esa palabra, me gusta mayor, pero no vieja.

¿Qué le genera?

- No sé... me desagrada esa palabra, no sé porque decir viejo, es como ¡viejo!, un trapo viejo, no sé qué más me imagino... como algo que ya no sirve” **Caso 4 M\_71 -8**

- “Es que viejo generalmente, se le dice viejo a la gente más que por la edad, se le dice por la incapacidad o capacidad... si él no camina: ¡Ay, si es un viejo!, si se pone mañoso: ¡Ay, como no va a estar mañosos si está viejo!... Viejo es peyorativo... prefiero ahí, abuelo, porque abuelito tampoco me gusta...” **Caso 6 M\_78 +9**

## Discriminación por edad

Para dar comienzo al tema de discriminación por edad ya siendo consciente de los antecedentes previos que permitieron comenzar a abordar al tema de significados asociados a la temática, ya en este punto se pudo ir más a fondo con la autopercepción de discriminación por edad. Por lo tanto, se les preguntó primeramente por la comprensión del significado de discriminación por edad para dar cuenta de las diversas asociaciones con este término, luego se les pidió su opinión ante situaciones discriminatorias (ver imágenes en anexo páginas 61-62), con tal de que ellos/as pudieran reflexionar al respecto y de esta forma indagar si ellos pudieran o no verse identificados y así recordar e identificar si han estado o no involucrado en experiencias similares. De esta manera, ellos pudieron identificar modos discriminatorios visibles y situaciones *invisibilizadas* en las que también se han sentido inferiores en el entorno social.



### Idea de discriminación en las personas mayores.

En la entrevista se exploró qué significaba para ellos y ellas la palabra “Discriminación” y cuando esta se refería a la “edad”. Las respuestas de los/as entrevistado/as variaron desde, sentirse inferiores, ser tratados con desinterés por efecto de la edad, no ser tomados en cuenta, sentirse fuera del quehacer social, sentirse desestimados, sentirse negados a tener derecho, entre otros. En su totalidad, las personas mayores con independencia de su nivel de escolaridad, comprendían muy bien el contenido social de índole *peyorativo* que la palabra “discriminación por edad” conforma en sí mismo.

#### “Según su opinión ¿Qué es discriminación?”

- Para mi discriminación es negarte tus derechos y no considerarte sujeto de derechos, en todos los ámbitos. El derecho a caminar libre y que no te empujen, que no te boten, a que no te insulten, que no te desvaloren por cualquier atributo, si eres verde o tienes los ojos grandes, la nariz chica, cualquier tontera que se utiliza para poder ser en contra de ti y dar un poder ilegítimo sobre tu vida, a través de la violencia física, de la violencia verbal y agarrándose de cualquier cosa, tiene las orejas muy grandes, etc. Tiene que ver con traspasar tus derechos en todos los ámbitos, y eso puede ser sutil o pueden llamarte abuelitos en los medios de comunicación, pero es lo mismo lo que le pasa a las mujeres, a los transgénero, y todo lo que sea distinto. Muchas personas tienen una idea de mundo perfecto y una comas que se cae y tú ya no perteneces y esos atributos son de una superficialidad patética... la marca de auto, dónde fuiste de vacaciones... ¡puras tonteras! Que deberían ser para gozarlas, si tú tienes un auto rico es para gozarlo y no es para usarlo como atributo indicador de pertenencia, ¡por favor! Si esto es patético...” **Caso 13 H\_71 +9**

#### “Según su opinión ¿Qué cree o entiende usted que es discriminación?”

- No se lo voy a repetir en palabras porque no sé... o sea, por ejemplo: si las dos postulamos en un puesto, con la misma edad, pero usted es más graciosa, coqueta, etc. Y tenemos igual de conocimiento y la eligen a usted y a mí no, teniendo a lo mejor mejores antecedentes y qué sé yo... o usted es conocida de... dos personas en una misma condición, se le elige por cosas fuera de los requisitos pedidos. ¿Se puede detallar así?” **Caso 6 M\_78 +9**

### Situaciones discriminatorias por edad (visibles).

El tema de discriminación por edad no es un tema fácil de abordar, debido a que de acuerdo con la literatura, es en base a un conjunto de situaciones o hechos que han ocurrido en el transcurso del proceso de envejecimiento de las personas, por ello debe haber un proceso de reflexión que permita su detección. La presentación de distintos ejemplos de aseveraciones e imágenes (ver anexo en páginas 61-62), por lo tanto, fue muy útil para ayudar a los entrevistados a reconocer situaciones discriminatorias y preguntarles su opinión. Las personas entrevistadas entregaron su opinión sobre la situación y esto gatilló el recuerdo e identificación de momentos en que la persona se ha sentido “discriminado/a”.

Sumado a lo anterior, las personas mayores, en su mayoría, consideraron que la primera situación de discriminación por edad que sienten es en el mercado laboral, dado que es causa de jubilación y cuando pasan a ser considerados como “personas mayores”, su edad les complica muchísimo a la hora de cambiar o solicitar empleo.

**“Acá en esta otra imagen, todos están pidiendo empleo, ¿cree que se lo darán a la persona mayor que está en el grupo?”**

- No... porque tiene la cabecita blanca, parece Pedro Carcuro.

¿Usted cree que no se la darán por ser persona mayor?

- ¡Claro! Fuerte, pero ha pasado, gente mayor pidiendo pega, pero ya no se la dan... es muy difícil, la municipalidad le dan para barrer las calles, ya trabajé así en la Florida, hacía del 14 al 8 por un lado y al otro día por el otro lado, y a veces del 8 al 18 ida y vuelta, terminaba como a las 2 de la tarde, pasaba a tomar leche... le echaba bencina al motor.” **Caso 9 H\_87 -8**

Las personas mayores entrevistadas también identificaron en su totalidad situaciones en las que han sido sujetos de discriminación. Si bien el grupo de quienes tenían mayores años de escolaridad dieron cuenta de manera más definida estos acontecimientos y los denominaron como tal, en el grupo de quienes tenían menos años de escolaridad detectaron las mismas situaciones. Sin embargo, esta identificación fue parcial y no siempre fue considerada directamente como “discriminación”, a diferencia del otro grupo con más escolaridad. Las situaciones en las cuales reconocieron haber experimentado diversos inconvenientes, para todos los entrevistados fueron directamente vinculados al entorno social, destacando de manera unánime el trato de las personas mayores en el uso del transporte público, luego situaciones en la fila del banco y supermercado, en la calle o centro comercial, también en el modo en cómo tratan a las personas mayores quienes integran organizaciones de índole social (comités, juntas de vecinos, asociaciones, agrupaciones, entre otras), y también quienes trabajan en el sector de salud donde han sentido que los generalizan en condición de fragilidad o les hablan de manera “distinta” que los adultos, minimizándolos. Y, finalmente la petición de préstamos en el servicio financiero, denominado directamente por ellos *entidades bancarias*, lugar que la mayoría de las personas mayores evita ante las constantes trabas debido a su edad y que ha reemplazado, optando por acudir a pedir avances en tiendas comerciales, préstamos en agrupaciones en las que están afiliados, cajas de compensaciones y préstamos a familiares, ya que todos estos no consideran la edad de la persona que solicita el dinero prestado.

#### **Transporte público:**

“¿Cree usted que hay diferencias entre las distintas generaciones y las cosas que hacen?”

- Sí. Llegar a viejo y cualquiera lo mira mal a uno.

¿Ha sentido eso?

- Sí, claro... me duele.

¿En qué lo ha sentido?

- Cuando se ponen a hablar...

¿Le han dicho cosas?

- Sí... cuando tomaba micro: “!ahh, denle al viejito!” y reclamaban y me sentía mal.
- ¿Se lo decían los pasajeros?
- Sí, la gente miraba el asiento y hacían gestos y ¡ahh..! y alguien decía: “!dale el asiento al viejo!” y me sentía mal. Y yo andaba solo en la micro, cuando iba a control médico, cuando iba a pagarme la jubilación, no era mucho pero a mí me servía.” **Caso 9 H\_87 -8**

#### **Banco y supermercado:**

- “Entonces el que es amable, es amable. Por ejemplo en el Banco del Estado que tiene una cola especial, nunca la cumplen, yo tengo un banco a la esquina, la gente hace cola en esa parte y el guardia está ahí, la cajera está ahí y nadie dice: ¡por favor, esta cola es para la tercera edad! No lo hacen, porque es más cómodo, más fácil, están estresados, porque no están las condiciones. Entonces todas las normas que se ponen, no se cumplen. En el Lider hay cola para la tercera edad, no se cumple, la cajera ni mira y se meten cabros y si dice máximo 10 productos, pasan con 40... como que están hechas las cosas para no cumplirlas, eso a mí me molesta, pero no solo por la tercera edad, por todos, porque es como hacer cosas para que nadie las cumpla. Estamos creando una sociedad que incumple todo, donde cruza por el medio de la calle y nadie le dice nada...” **Caso 5 M\_77 +9**

#### **Calle:**

- “¿Cómo se sintió usted al ser considerada una persona mayor?”
- Me da lata, por... me da lata, a ver, a mí me gusta ser una persona mayor, no me hago problema, pero siento que hay una actitud un poco de parte de los jóvenes, por ejemplo, así como de: ¡Vieja de mierda! O la sensación de que hay cierta parte de la juventud de que pensara que están de más los adultos mayores, yo he sentido en el aire en cierto grupo de jóvenes una actitud... que yo lo considero fascista si se puede decir, de que piensan en que hay gente que está de más, ¿qué hacen aquí?
- ¿En qué lo ha notado?
- Por cosas, por comentarios por ejemplo, en que la gente va entrando despacito en el metro y dicen ¡Este viejo! Y pasan por encima tuyo, a mí no me afecta porque soy todavía más (esto sacando pecho), pero hay gente que la dejan mal.” **Caso 5 M\_77 +9**

#### **Centro comercial:**

- “... A veces yendo al Mall Alto Las Condes, como que ahí uno es invisible y que con un puro empujón y una zancadilla regula la cosa.
- ¿Invisible porque lo pasan a llevar?
- Claro, porque como que te adelantan y tú no estás... y entonces yo los he agarrado del hombro y les digo: “!Oye, yo soy invisible o qué!”. No me han tocado violentamente, puros empujones... y les digo eso.
- Son conductas desagradables.
- Claro, y se cruzan como que no estás... Así aparece levemente la necesidad de ser asertivo y agresivo en algunos casos, en general no... Claro, yo ando en auto, voy al Alto Las Condes, al Jumbo de Padre Hurtado, no camino por Franklin, cuando voy al centro, bueno no tengo ningún problema en el centro, ha sido en otros lugares donde se supone que la gente se maneja y debieran andar más tranquilos.
- ¿Cómo fue esa experiencia de sentirse invisible?
- ¡Es como la mona! Porque si me dio rabia, quiere decir que me afectó no me fue indiferente, pero no he tenido otra forma explícita de discriminación...
- ¿Y lo han tratado diferente, ya sea infantil o sin respeto?
- Una vez, no recuerdo muy bien donde fue, pero tengo la sensación del recuerdo donde yo le dije: “yo entendí perfectamente las explicaciones, es más me leí el folleto. Así que está muy bien, muchas gracias...” Porque la otra persona estaba como hablándome fuerte, tal cual como la reacción de una persona a la que llega alguien muy viejito a verlo. Entonces me empezó a hablar fuerte, y luego que le dije eso, cambió al tiro. Pero era genérico, no era por mí...
- ¿Y le dijo algo más?
- No, no me acuerdo mucho de la situación, sólo me acuerdo que cambió inmediatamente de

actitud.” **Caso 13 H\_71 +9**

### Personal de salud:

- “... Y a mí, hace poco me mandaron al kinesiólogo, porque andaba con un dolor en la cadera... no quería ir, pero me molesta. Entonces, fui al kinesiólogo y me dice: “tiéndase en la camilla, y levante la pierna”, y yo levanté hasta arriba la pierna, y me dije gritando: “¡Pero señora así no! ¡Es poquito, así no más!”. Entonces, para mí eso también es un indicativo de que para mí no... y me trataron como un abuelito... por qué levanté tanto la pierna, poco menos que yo me iba a quebrar, porque yo hago algo y ¡No, no, no! ¡Así no! La verdad, es que yo a veces no entiendo...”

Bueno, ¿tuvo un trato distinto?

- Sí, es que parten discriminando ellos mismos... la van minimizando a uno... “a ésta edad ya no...”, “a ésta no, tampoco”.

¿Cómo se siente con eso?

- Mal, no me gusta, no me gusta porque yo... qué bueno que me hubiera dicho: “¡ Qué bueno que levantó la pierna hasta arriba!”

Ah... como que le hubiera puesto otro obstáculo...

- Claro, pero fue como que ya se me salió la pierna ya.. Yo a todos les cuento, porque yo siempre levanto harto las piernas, soy así... pero no... “levante hasta ahí no más la pierna señora...” No sé qué medirán ellos con eso... Bueno, yo no soy kinesióloga... Y además vieja que tenga lo que tenga, los viejos que los veo entrar allá, a todos les hacen lo mismo, y eso tampoco me gusta, porque debiera haber una diferenciación entre este y este, pero todos hacen lo mismo. Por eso que la cosa no camina ni para atrás ni para adelante.

Ah... no es personalizado...

- No, porque talvez este tenga más capacidades que este otro. Entonces, si todos están así [gesto de hombros caídos y rostro desanimado] la gente se acostumbra y no hacen ningún esfuerzo... por eso no fui más, no fui.

¿Eso la desmotivó?

- Sí, y más encima me peleé con el kinesiólogo porque me dijo: “si no puede venir me manda una hojita y me avisa”, así que una vez le mandé a decir que no podía ir, y luego me eliminaron del programa, así que no fui más.” **Caso 7 M\_76 +9**

### Organizaciones sociales:

“¿La han ignorado o no la han tomado en cuenta debido a la edad?

- Yo siento que en algunos grupos tienen tendencia a eso, pero a mí no me preocupa, yo abro mis espacios.

¿Cómo? ¿Se impone cuando siente eso?

- Sí... tampoco me impongo pensando en que tengo que tener la misma acción de la persona joven, pero esos círculos cerrados de jóvenes que dejan de lado... yo los rompo esos, no, no... seguramente por eso estoy en los espacios que estoy... por ejemplo los Cosov no es de viejos, los Cosov son consejos de la sociedad civil, te presentan a toda la área de la sociedad, jóvenes, viejos, minorías sexuales, minorías étnicas, inmigrantes, pensionados, trabajadores activos y bueno, si uno está ahí puede presidir es porque rompió eso, porque claro que la gente joven entra con mucha fuerza, pero de repente entran con fuerza y nada más... el ser persistente, el ser organización a las cosas, muchas veces no lo tienen... Y cuando yo noto que no puedo hacer mucho ante esa gente, me digo: bueno, no tengo nada más que hacer aquí, hasta luego y me voy.” **Caso 5 M\_77 +9**

### Servicio financiero:

¿Ha intentado acceder a un crédito o préstamo financiero?

- No, financiero no, pero avances sí [risa].

¿Y le ponen alguna queja o alguna cosa?

- No, no ponen nada. En París, en las farmacias, en todas esas partes... Y es más para ayudar

a mi hija también que está separada... Entonces en esas cositas yo ahí retiro avances para ella. Claro, se entiende, a lo que voy es que hay personas que van a pedir un crédito al banco y por la edad le dicen que no.

- Claro, le dicen que no, pero para los avances no hay problemas.

¿Y ha intentado pedir algún crédito en el banco?

- No, en el banco no.” **Caso 3 M\_74 -8**

“¿Ha tenido dificultades para tener un préstamo?

- Sí. O sea, no fueron dificultades en un préstamo, sino en un crédito, pero no es que me lo hayan negado lo que pasa es que me compré mi tumba en el Parque del Recuerdo, cuando tenía 74 años de edad y usted sabe que los créditos son hasta los 75 ahora, entonces me daban un año nomás de plazo.

¿Pagar todo en un año?

- Sí, entonces lo que hice fue poner a mi hijo, el que vive conmigo como el que firmara todos los documentos del crédito a nombre de él y yo pago mensualmente, pero sí, reuní a mis hijos y les dije que esa deuda es mía, que si yo muero o la pagan entera o la pagan mensual, pero no les pueden cargar la deuda a Oscar porque no es de él, pero yo sé que todos los créditos y préstamos son hasta los 75 años... así que no he ido a pedir préstamos y ni una cosa.” **Caso 6 M\_78 +9**

### Invisibilización de discriminación en situaciones cotidianas.

En la mayoría de los casos, las personas mayores entrevistadas tras preguntarles si en algún momento se habían sentido víctimas de alguna actitud discriminatoria debido a su edad, negaron haberse sentido tratados de esa manera. No obstante, quienes habiendo negado tal acción en su contra, en medio de la entrevista informaron acontecimientos que claramente mostraban ciertas acciones discriminatorias contra ellos por la edad, pero que sin embargo los entrevistados no asociaron inmediatamente a ello. Algunos, incluso, los habían olvidado o simplemente habían aminorado el hecho y justificado la acción por cierto rasgo de carácter o el tipo de personalidad de quienes actuaron en su contra.

“¿Recuerda alguna vez donde haya sentido alguna diferencia en el trato debido a su edad?

- No, no...

Y ¿No ha sentido ninguna actitud negativa de una persona relacionado a su edad?

- Ehmm.. en Facebook, en las redes sociales de repente me dicen que soy **viejo** y que no debería opinar más o menos, pero personalmente, no.

¿Y cómo se siente con ese tipo de respuesta?

- Eh... no las tomo en cuenta, porque, o sea, yo sé que es una forma de sacarte de... o sea, no existen argumentos para rebatirme, por lo tanto la forma de sacarme de la discusión es tratarme de viejo. No los tomo en cuenta.

¿Cree que hay muchas personas que consideran válido desacreditar a alguien por la edad?

- No, no es válido.

¿Pero cree que hay mucha gente que recurre a eso?

- Sí. Sí, ocurren, es una actitud recurrente.” **Caso 12 H\_67 +9**

### Doble discriminación.

En algunas entrevistas, llamó la atención notar que las personas mayores tenían opiniones donde ellos y ellas se presentaban ante sus pares etarios con posturas y/o aseveraciones discriminatorias entre las mismas personas mayores. Esto, da cuenta de la valoración del “estar y sentirse joven” como un opuesto a la devaluada imagen social que se tiene de las personas mayores y con las que están acostumbrados a lidiar, siendo autores y testigos frecuentes de comentarios negativos hacia los “viejos”. Esto también se evidenció en la forma en como algunas personas entrevistadas vulnerabilizan a las personas mayores que viven en residencias para adultos mayores. Además, la doble discriminación, se pudo analizar transversalmente en toda la investigación, desde los significados asociados a vejez, el modo de relacionarse con sus pares y las otras generaciones y en sus experiencias en la vida cotidiana, dejando de manifiesto que es un tema que se configura socioculturalmente.

#### **“¿Cómo se sintió ser... al ser considerada una persona mayor?**

- No me ha costado nunca. Todo lo contrario, me siento bien, no me siento que soy vieja. Yo tengo un corazón, ¿cómo se llama o cómo se dice?... ¡Joven! joven, me siento joven. En serio, para mí siempre lo digo, para mí la vejez, yo no... ¡No! No me siento como si tuviera 69 años, me siento como si tuviera 30, 40 o no sé, pero no me siento como si tuviera 69, y voy a cumplir 70.” **Caso 1 M\_69 -8**

#### **“De acuerdo a su opinión ¿cuál cree que es la opinión que tienen las personas de distintas edades acerca de las personas mayores?**

- “Es media complicada la respuesta... porque cuando uno se encuentra con gente de más edad y lo analiza al de mayor edad... y este será inteligente, será tonto, será torpe, ¡estaré mal!... es difícil la respuesta.” **Caso 11 H\_91 +9**

#### **“Y generalmente, ¿considera que la sociedad se ha olvidado de las personas mayores?**

- ¡Sí!
- ¿En qué lo ha notado?
- En que hemos visitado la Fundación Las Rosas y se ve como está el adulto mayor, que pese a que está pagando, tienen un trato malísimo. Nosotros hemos hecho visitas por la agrupación de mujeres... una vez se nos ocurrió tejer, y tejimos sombreritos, bufandas para llevarles a los abuelos. Son pobres seres que están ahí como títeres que los llevan para acá y para allá.” **Caso 7 M\_76 +9**

## Discusión:

A continuación buscamos responder la pregunta de investigación a través de los principales hallazgos y temas que aparecieron transversalmente, e ir sometiendo a discusión los resultados de esta tesis con los de aquellos provenientes de investigaciones similares o cercanas.

En nuestra investigación se buscó comprender los significados asociados que las personas mayores tienen sobre discriminación por edad, dado que esta se vincula con diversas representaciones sociales que diferencian e invisibilizan su detección y en algunos casos también puede ser interiorizada en las personas de acuerdo al curso de vida, por ende, algunos mayores también son reproductores de discriminación. Por ello, tuvo sentido hacer preguntas en base a su propia percepción como persona mayor, luego sobre su propia experiencia con las demás personas y también sobre situaciones cotidianas, con tal de lograr un acercamiento a la autopercepción que las personas mayores tienen sobre discriminación por edad.

Un primer hallazgo es la invisibilización de la discriminación por edad, dado que es un problema tal como lo señala Buján [43], la discriminación por edad se ha *invisibilizado* en nuestra población pasando a ser complicado que las mismas personas y su entorno den cuenta a primera vista que están siendo víctimas o victimarios de discriminación, por ello se indagó sobre los significados, valoraciones y experiencias que tienen de su vejez, para así comprender con más profundidad, qué es lo que es ser y sentirse mayores. Desde los significados y valoraciones, se pudo notar que la mayoría de las asociaciones a la vejez son negativas, ya sea manifestada en primera instancia en la gran importancia otorgada a los cambios que han experimentado en su cuerpo, ya que este vendría a ser un *contador real* de los años que han cumplido y afecta profundamente a todas las personas mayores. Por ende, la edad y la vejez están relacionadas directamente con la corporalidad mediante las limitaciones o pérdidas funcionales, junto con su temor a la dependencia, y afirmar que suelen tener con frecuencia mal carácter. Desde la valoración positiva, si bien fue un intento forzado para que algunos entrevistados/as contestaran, ya que costó apartar la imagen negativa de lo que ha significado la vejez, apareció de manera indiscutible a la “experiencia” como un principio de ganancia que es adquirido con la vejez y la mantención de vitalidad como una característica no propia de la vejez, sino que de la juventud, y por ende es muy preciada en quienes la conservan aún durante su envejecimiento. Del mismo modo, como señala Lagarde [44], “cada quien porta en su corporeidad, toda la experiencia vivida”. Sin embargo, al notar la constante asociación de “vitalidad” como sinónimo de “juventud”, nos avisa nuevamente la idea de ver la vejez desde una

mirada negativa, y poco a poco se asume que la vejez es un conjunto de características negativas donde quienes pierdan la vitalidad son “avejentadas”, y que las personas mayores son “achacosas”, pero con experiencia acumulada tras vivir tantos años. Según Oddone y Salvarezza [45], desde el contexto de estructuras de McGowan [46], se indica que las personas justifican y refuerzan ciertas circunstancias estereotípicas y “dictaminan que es un problema personal del viejo porque, después de todo, los viejos son perezosos. A pesar de que las causas están enraizadas en condiciones sociales, culturales, históricas o económicas, la tendencia es a hacer al viejo personalmente responsable por sus problemas”.

Este hallazgo, en definitiva, muestra una imagen de la vejez común en los propios adultos mayores, asociada principalmente a aspectos negativos y pocas veces positiva de esta edad. Ellos y ellas se identifican con dichas asociaciones, a tal punto de incorporarlas como efectos propios de su edad, que han sido *naturalizadas*, tal como los “achaques” y la presente idea de asociar vitalidad con juventud, dejando entrever las primeras luces de una discriminación por edad que ha sido *internalizada*. Esto es coherente con lo señalado por Kornadt [47] debido a que “la internalización está relacionada al estereotipo de edad provocado por las expectativas específicas del dominio de los cambios y las transiciones inminentes relacionados con la edad durante ciertas fases de la vida”. Esto es, el efecto de *doble discriminación* en el cual ellos/ellas mismos fueron formados y formadas como sujetos en medio de una construcción que discrimina a las personas por su edad y, que al momento de llegar a la etapa de vejez, entonces se *normalizan* ciertas ideas y conductas que inferiorizan a sus propios pares, como lo planteaba Salvarezza [48], donde “todos los prejuicios llegarán a ser víctimas de su propio prejuicio”. Por lo tanto, fue común notar que se identifiquen con algunas opiniones prejuiciosas relacionadas con los cambios de carácter o de considerar a algunos adultos mayores como “achacosos” y, paralelamente también intentar diferenciarse de los mismos estereotipos/prejuicios con los que han sido siempre comparados, como el indicar que se *mantienen activos*. Oddone y Salvarezza [45] indican que en respuesta para sentirse cómodos con una vida de jubilado, “la jubilación pasa a estar manejada y legitimada día a día por una ética que estima que el tiempo libre es serio, ocupado y lleno de actividades –una ética de la ocupación”. Así como también en el *sentirse bien* cada vez que alguien los llama jóvenes y/o los asocian con menor edad de la que realmente tienen, mientras que decirles que se *ven mayores o viejos*, simplemente pasaría a ser un insulto a su autoestima, “*quedando atrapados, víctimas de sus propios prejuicios, al desconocer la realidad de la vejez*” [48].



Para continuar comprendiendo los significados asociados, luego se hizo necesario explorar y describir la percepción de actitudes de otros grupos de edad hacia ellos y ellas, pudiendo así comprender desde ahí también su propia experiencia de vida al ser persona mayor. Señalaron sentirse un poco en “desventaja” con las personas más jóvenes, ya sea en cuanto a las exigencias corporales, en el uso de las nuevas tecnologías como el celular, como también en el tipo de apodos que adquieren, pues para el caso de la palabra viejo o abuelo dicha por alguien ajeno a su grupo familiar, los pone en un escenario asimétrico del que no se sienten cómodos de ser situados de ese modo en el espacio social, dado que los hace sentirse disminuidos o excluidos.

Además, desde el modo de sociabilización de las personas mayores con su entorno, se observó principalmente en las personas con mayor nivel educacional y se encontró que cuando acostumbran a interactuar con personas fuera de su entorno doméstico o barrial, pueden diferenciar con más rigurosidad el tipo de trato que están recibiendo de parte de personas de otras generaciones, pudiendo “visibilizar” ciertos tratos como discriminatorios y, por tanto, teniendo una conducta más atenta ante experiencias discriminatorias. Esta conducta se diferencia de aquella que describen quienes permanecen relacionándose con las mismas personas durante su vida. Y otro punto importante que se vislumbró y que se debería abordar más en profundidad en futuras investigaciones, es la edad cronológica de la persona mayor, ya que algunos entrevistados mayores de 78 años manifestaron una mayor “normalización” de actitudes y hechos que inferiorizan al grupo etario. Esto va en la línea de lo planteado por Tood Nelson [12] en que los adultos sobre 75 no habían percibido discriminación por edad o prejuicio, pese a que eran víctimas de conductas discriminatorias por edad (“viejistas”), ya no les molestaba.

Otro hallazgo se notó en el caso de la percepción de discriminación de acuerdo a género, las mujeres mayores identificaron más situaciones en las que se han sentido discriminadas, pese a que no siempre las denominaron como tal, en el caso de aquellas que tuvieron menos educación. Sin embargo, todas manifestaron haberse sentido en algún momento ignoradas o pasadas a llevar en distintos ámbitos, producto de ser mujeres y mayores. Los entrevistados hombres, por su parte, aunque también detectaron situaciones discriminatorias de acuerdo a la diferencia de escolaridad, éstas solo se circunscribieron a ámbitos relacionados con lo laboral y el espacio urbano (Calle/centro comercial y Transporte público) producto de ser mayores pero no además por ser del género masculino. En suma a lo señalado, las mujeres de mayor escolaridad agregaron sentirse bastante segregadas por su edad al momento de querer buscar lugares de distracción. Las mujeres que han enviudado o se han separado prefieren optar por permanecer viviendo solas durante su vejez. Algunas entrevistadas indicaron no querer seguir sirviendo como ama de casa de un hombre,

a diferencia de los hombres que sí optan por continuar viviendo con sus parejas en su etapa de la vejez. Dicha situación se complementa de acuerdo a lo que señala De Beauvoir [49], pues continúan existiendo tanto jerarquías de producción asimétricas en relación a las edades como también “un orden patriarcal, en el que las mujeres perdieron las posibilidades de ejercicio de poder en su sociedad y fueron relegadas a roles reproductivos y productivos domésticos, sin capacidad en el plano de las decisiones políticas, económicas y sexuales”. Por lo tanto, muchas de ellas “enfrentan la vejez como una liberación de las obligaciones que tenían dentro y fuera de casa porque sienten que vivieron el matrimonio como una experiencia de poca libertad. Y encuentran en esta etapa la posibilidad de dedicar su tiempo a sí mismas, aunque sea una libertad tardíamente conquistada” [50]. Sin embargo, dicha liberación se ve truncada al momento de enfrentarse al entorno social, ya que pasan a ser nuevamente *cosificadas* por sus pares masculinos. Por lo tanto, la percepción de las personas mayores de acuerdo al entorno social en relación con las otras generaciones, se ve enfocada completamente en una relación “adultocéntrica”, tanto de los espacios de distracción como también al momento de querer sociabilizar cotidianamente en todo espacio social. Esto mediante el *habitus* que la sociedad ha mantenido y donde ellos y ellas se dan cuenta de la marginación y exclusión de la que siguen siendo parte como grupo etario y en el caso de las mujeres interactúa con la discriminación por género de la que han sido objeto a lo largo de su historia de vida.

En consecuencia con todo lo anterior, se pudo dar paso a la etapa final del tema de discriminación por edad, preguntando desde la comprensión del término, dónde se sostuvo que todos sabían el sentido peyorativo que implicaba tal palabra “discriminación por edad” en la sociedad, ya sea de desigualdad de condición o vulneración de los derechos de alguien. A partir de ese punto, señalado anteriormente, se pudo establecer el consenso que manejaban las personas en relación al concepto y así abordar las preguntas relacionadas con los significados y percepciones discriminatorias por edad. Las personas mayores entrevistadas indicaron distintas experiencias asociadas a discriminación por edad de manera visible, en las que identificaron qué les ha hecho sentir de tal manera, como lo fue en la etapa laboral tras cumplir la edad para jubilarse. El trabajo es la primera distinción palpable de exclusión basada en la edad, donde son presionados socialmente a dejar su trabajo a fin de que dicho puesto lo ocupe una persona más joven, sin importar la experiencia adquirida, su desempeño y cualidades como empleado o simplemente su conocimiento. Conllevando a que una vez jubilado, muchos sólo ocupen puestos de trabajo con baja remuneración y de poca calificación en el mercado laboral. Situación que seguirá incomodando a la población, ya que de acuerdo a Odone y Salvarezza [45] a medida que la esperanza de vida continúe

extendiéndose, aquejará a más personas, dado que indican que los parámetros etarios de la jubilación van acorde al tiempo de productividad laboral, donde la edad de 65 años de los hombres y 60 años de las mujeres significaba ser *realmente viejo*, dado que a esa edad ya no podían cumplir sus labores productivas. Conllevando a que exista un “imaginario popular sobre el estilo de vida de los actuales jubilados que evoca la transición hacia una nueva vida, más que la continuación de la vieja (sic) [...] Ahora las últimas fases de la vida son menos fijas, el orden menos definitivo, tal como antes era -casarse a los 25 años, hijos a los 30 años, jubilación a los 60 ó 65, y así- eso ahora se ha comenzado a manipular. [...] Haciendo los caminos hacia la jubilación de maneras más distintos”. Por lo tanto, los eventos importantes o transiciones de la vida de las personas, ya no se dan a las mismas edades cronológicas del modo en cómo lo era hace décadas previas, aunque cabe señalar que en el grupo de entrevistados, se observa aún el patrón más tradicional de roles asociados a ciertas edad.

Por lo demás, las personas mayores luego identificaron de manera unánime el modo despreciativo en que suelen ser tratados en el transporte público, a tal punto de producir en ellos/as y al resto de la población incomodidad al momento de solicitar un lugar para poder sentarse. Otros sitios de incomodidad y notoria discriminación es en la fila del banco o supermercado, también al momento de transitar por la calle y centro comercial, ya que en tales lugares ellos y ellas suelen acudir más de manera calmada, sin embargo son pasados a llevar por el resto de las personas que se encuentran en esos lugares. Y los servicios de salud y organizaciones sociales, donde han sido tratados como personas frágiles y suelen ser ignorados/as. Este suceso de exclusión social Osorio [51] lo explica, dado que “la vejez en la complejidad social contemporánea responde, entre otros factores, al hecho de que los viejos y las viejas se han constituido como sujetos de beneficio que los margina, que no les da un lugar y un rol activo como recurso para el desarrollo y ejercicio de ciudadanía [...] Las personas mayores son, en el sentido sociológico del término, marginadas: están integrando la sociedad pero no participan de ella, sólo pueden recibir beneficios de ésta sin dirigir ni tomar decisiones”. Haciendo hincapié al fenómeno de la siguiente forma Comfort (1984, citado en Osorio [51]) "se les arrincona como ciudadanos acabados y desprovistos de toda utilidad pública, al mismo tiempo que se les adoctrina para que se aparten del mundo... hasta que la muerte venga por ellos".

Por consecuencia, cabe señalar que la discriminación tras ser *naturalizada* en la sociedad, ocurren situaciones cotidianas en las que se *invisibiliza* el tipo de trato. Producto de eso muchas personas mayores no consideran algunas discriminaciones como tal, a pesar de que en sus relatos describen situaciones provistas de conductas de maltrato o discriminatorias debido a su edad. Ante esta

situación, existe una clara distinción en que aquellas personas que más evidenciaron dichos acontecimientos fueron quienes tenían mayor escolaridad, mientras que quienes no lo notaron, fueron los de menor escolaridad, donde además vincularon y justificaron tales sucesos como si fueran hechos puntuales o aislados, situación similar a lo señalado por Rippon [14] donde el autor además agrega que “la personas con mayor ingreso socioeconómico tienen cierta protección contra la exposición a las situaciones discriminatorias”. En el caso de la doble discriminación, no hubo distinción de escolaridad, y fue un hallazgo transversal que estuvo presente en varias de las narrativas de las personas mayores entrevistadas, y a la que hicieron alusión en distintas situaciones discriminatorias en la vida cotidiana.

## A modo de conclusión:

En base a los resultados obtenidos, las personas mayores si bien otorgaron diversos significados que indican actitudes discriminatorias, en ellos y ellas está incorporada una manera *viejista* o discriminación por edad, en la mirada hacia su envejecimiento, haciendo aún más difícil sobrellevar la manera de ser persona mayor, y conllevando a interpretaciones más negativas de los significados de ser persona envejecida. Esto es producido por una internalización y naturalización de prejuicios que a medida que avanzan en su edad normalizan y continúan reproduciendo conductas viejistas entre ellos mismos. En relación a lo anterior, la valoración a la vejez, es más bien interpretado como un valor asociado a la vida, a la cantidad de años y a la experiencia, más que a ser una persona mayor con todas las complejidades que esta incluyen en sí. En consecuencia, la comprensión de las experiencias (sucesos, hechos) vinculados a discriminación por edad se manifestaron en acontecimientos puntuales en medio de su quehacer cotidiano, donde principalmente el nivel de escolaridad de las personas mayores fue un factor que ayudó a detectar o visibilizar ciertas situaciones en las que se identificaba discriminación.

Las indagaciones sobre significados y valoraciones que las personas mayores asocian a la vejez, tienden a responder de acuerdo a distintas interpretaciones que le han dado al tema de ser envejecido a lo largo de su vida, identificando algunos significados negativos relacionados a los cambios en el cuerpo, falta de vitalidad, mal carácter, pero con una valoración que recorrió transversalmente, la experiencia.

Las personas mayores percibieron de manera distinta las actitudes de los otros grupos de edad hacia la vejez, por un lado manifestaron sentirse en distintos ritmos por lo que ahora pueden realizar de acuerdo a sus estados físicos y las exigencias de la modernidad como lo es el uso de las nuevas tecnologías. Al igual que las diferencias en cómo el entorno social los suele tratar, ya sea desde apodosos que aluden a su edad o con actitudes negativas que los hace sentir diferentes o excluidos en el espacio social.

Las descripciones de las experiencias y/o condiciones en que las personas mayores reconocen e identifican las diferencias de trato de inferioridad en función de la edad en situaciones cotidianas, fueron diversas, dado que en estas complementan el quehacer cotidiano de cada ser humano en la ciudad. Por ende, reciben tratos de inferioridad, desde que jubilaron, transporte público, organizaciones sociales, servicio de salud, centros comerciales, entre otros, donde la comprensión

de las experiencias e identificación como tal de trato de discriminación por edad, es principalmente de acuerdo al nivel de escolaridad de las personas mayores. Y sumado a lo anterior, hay mayor despliegue y detección de incomodidad pronunciadamente en las mujeres, especialmente en las de mayor educación, dado que ellas dan cuenta completamente de la situación en cómo son tratadas por su entorno social.

Además cabe señalar como hallazgo para abordar y profundizar en futuros estudios, que el nivel de sociabilidad, en relación al tipo de personas que frecuenta (fuera de su entorno inmediato) es un registro a contemplar, debido a que se divisó que quienes establecían constantes interacciones con personas distintas a su entorno cotidiano lograban diferenciar con más rigurosidad el tipo de trato que estaban teniendo a diferencia de quienes siempre permanecían relacionadas con su entorno inmediato establecido durante varias décadas. Y otro punto para abordar en futuras investigaciones, es la cantidad de años de la persona mayor, y la vinculación a nivel generacional con los modos en cómo se vive actualmente la vejez, ya que por sobre los 80 años se observó una mayor naturalización de hechos discriminatorios.

Por lo tanto, ante todo lo señalado se hace indispensable desarrollar políticas adecuadas para el futuro, que partan por educar a *toda la población*, en todo los ámbitos sociales, no sólo a infantes en las aulas de clases, ya que la interacción entre todos ayuda a poner en práctica las dinámicas sociales, y a patentar las diferencias intergeneracionales y generar discusión que otorgue luces para crear consenso y sociedad. De esta forma se puede contribuir y comenzar a dar fin a los estereotipos y prejuicios al envejecido, con tal que no se deba temer al proceso de envejecimiento, como también dejar de asociar la vejez como un conglomerado de características negativas, sino que promoverlo como un proceso normal de la vida y donde dependerá del estilo de vida y la sociedad en conjunto la manera en cómo será la vejez de las personas, ya que es de vital importancia modificar patrones de actitudes discriminatorias por edad y así fortalecer de buena manera la sociedad.

## Agradecimientos.

Este trabajo contó con la colaboración y apoyo de diversas personas que generosamente confiaron en el propósito de este estudio.

En primer lugar, agradezco infinitamente a mi amado compañero Patricio Muñoz, a mis padres, Walter Villarroel y Myriam Cruz, a mis hermanos y amistades, por alentarme de manera incondicional, y ser mi base de apoyo ante todo desafío.

Deseo agradecer a mi tutora de tesis, la profesora Alejandra Fuentes García, quien compartió generosamente sus conocimientos académicos y, me motivó durante todo este tiempo.

Agradezco también a mis directores de Magíster, la profesora Cecilia Albala Brevis y el profesor Daniel Bunout Barnet, por todas sus enseñanzas y sabiduría que fueron herramientas vitales para mi formación académica, y sobre todo, la gran pasión que transmiten en cada instancia que cautiva y vigoriza el alma. Gracias también al coordinador Mario Moya, por su disposición, generosidad y gran paciencia.

Agradezco al equipo del proyecto Fondecyt, por el apoyo entregado que permitió financiar mi estudio. Además de agradecer a la profesora Paulina Osorio junto con Andrés Gómez, y a todo el equipo que me acogió generosamente.

Y doy gracias a mis queridas compañeras de magister, quienes hoy considero como amigas: Javiera Fernández y Sonia Gonzales, que además de las mil horas de estudio, supimos comprendernos y alentarnos en todo momento.

## Referencias Bibliográficas:

- [1] Damianovic, N. Población y sociedad: Aspectos demográficos. Instituto Nacional de Estadísticas INE. Santiago de Chile. 2008.
- [2] Chackiel, J. Envejecimiento de la población latinoamericana: ¿una relación de dependencia favorable?. Documento presentado en la sesión III del encuentro latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad. Cepal-Fnuap, Santiago de Chile. 1999.
- [3] Arnold, M , Thumala, D, Urquiza, A. Abusleme, M. Massad, C. García, C. Retamal, M. Segunda Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión social del Adulto Mayor en Chile. Santiago: Senama – Facso U. Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. 2011.
- [4] Abusleme, M.T., Arnold, M., González, F., Guajardo, G., Lagos, R., Massad, C., Sir, H., Thumala, D., Urquiza, A. Inclusión y Exclusión Social de las personas mayores en Chile. Santiago: Senama - Facso U. Chile - Flacso Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. 2014.
- [5] Albala, C. Sánchez, H. Fuentes, A. Lera, L. Cea, X. Salas, F. Estudio Nacional de la dependencia en las personas mayores, Servicio Nacional del Adulto Mayor Senama, Gobierno de Chile. 2009.
- [6] Arnold, M. Thumala, D. y Urquiza A. Inclusión y Exclusión social del Adulto mayor en Chile. Santiago: Senama - Facso U. Chile - Flacso Chile. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. 2009.
- [7] Corraliza, J. Vejez y sociedad: dimensiones psicosociales. Capítulo 8 en libro de Gerontología social, Fernández-Ballesteros, R (autora). Ediciones Pirámides. España (ISB 978-84-368-1437-8). P 229-240. 2000.
- [8] Osorio, P. La longevidad más allá de la biología. Aspectos socioculturales. Papeles del CEIC, núm. 2, septiembre, 2006, pp. 1-28, Universidad del país Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. España (ISSN: 1695-6494). P. 23. 2006.
- [9] Abulesme, M.T., Caballero, M. Maltrato a las personas mayores en Chile: Haciendo visible lo invisible. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor, Santiago, Chile. 2013.
- [10] CASEN. Resultados en apartado de Adultos mayores. Gobierno de Chile. 2011. Publicado en: <http://www.senama.cl/filesapp/RESULTADOS%20ADULTO%20MAYOR%20CASEN%202011.pdf>
- [11] Kite, M. Stockdale, G. Whitley, B. Johnson, B. Attitudes Toward Younger and Older Adults: An Updated Meta-Analytic Review. En journal of social Issues. Vol. 61. N°.2. 2005. P. 241-266.
- [12] Nelson, T. Chapter 2 Ageism: The Strange Case of Prejudice. Against the Older You. En Disability and aging discrimination – Perspectives in law and psychology. Ed. Wiener, R. Willborn, S. 2011. P. 37- 47.
- [13] Barrantes-Monge, M. Rodríguez, E. Lama, A. Relación médico-paciente: Derechos del adulto mayor. Chile. Revista de bioética, Universidad de Chile. 2009.



- [14] Rippon, I. Kneale, D. Oliveira, C. Demakakos, P. Steptoe, A. Perceived age discrimination in older adults. Department of Epidemiology and public health, University College London, UK. 2013.
- [15] Organización Mundial de la Salud, O.M.S. A Glossary of Terms for Community Health Care and Services for Older Persons. Compiled by Professor Gary Andrews and Ms Debbie Faulkner, with assistance from Ms Melinda Andrews, Centre for Ageing Studies, University of South Australia, Australia, for the World Health Organization Centre for Health Development (WHO Kobe Centre), Kobe, Japan. 2004.
- [16] Capodiecì, S. La edad de los sentimientos: amor y sexualidad después de los sesenta años. Serie Colección Albor, Barcelona. 1998.
- [17] Bazo, M. La sociedad anciana. Centro de investigaciones sociológicas (CIS), editorial siglo XXI, Madrid, España. 1990.
- [18] Aranibar, P. Acercamiento conceptual a la situación del Adulto mayor en América Latina. Proyecto Regional de Población CELADE-FNUAP, Santiago, Chile. 2001.
- [19] Del Valle, T. “Contraste en la Percepción de la Edad”, en Virginia Maquieira (compilado), Mujeres mayores en el siglo XXI. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid. 2002. p. 45\_58.
- [20] Diccionario de la Real Academia Española. Edad. En *Diccionario de la lengua española* (avance de la 23.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=EN8xflh> el día 18 de marzo 2016
- [21] Feixa, C. Antropología de las edades. Publicación virtual: [www.cholonautas.edu.pe/](http://www.cholonautas.edu.pe/) Biblioteca virtual de Ciencias Sociales. 1996. P. 2.
- [22] Alba, V. Historia social de la vejez. Editorial Laertes. Barcelona. 1992.
- [23] Diccionario de la Real Academia Española. Discriminar. En *Diccionario de la lengua española* (avance de la 23.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=DtHwzw2> el día 18 de marzo 2016
- [24] Butler, R. Age-ism: Another form of bigotry. *The Gerontologist*, 9. 1969. (versión electrónica)
- [25] Butler, R. Ageism: A foreword. National Institute on Aging. *Journal of Social Issues*. V. 36, Number 2. 1980.
- [26] International Longevity Center. Ageism in America (p. 21). New York: Open Society Institute. Estados Unidos. 2006.
- [27] Le Bretón, D. Antropología del cuerpo y modernidad. Nueva Visión, Buenos Aires. 2002.
- [28] Arias, K. “Construyendo imaginarios valorizantes de la vejez: Aportes para el diseño de intervención con nuevas miradas” Tesis para optar a título Magíster en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Católica de Chile. 2010.
- [29] Presentaciones realizadas en el III Congreso Internacional Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la investigación a la Acción. Editado por Corporación de Investigación,

Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS y Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile. 2010.

[30] Jorquera, P. Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de Educación chileno. Tesis para optar al título de Magíster en Análisis Sistémico aplicado a la Sociedad, Universidad de Chile. 2010.

[31] Figueroa, R. González, F. Wragg, S. Envejecimiento de la fuerza laboral: Implicancias sociales y empresariales. Tesis para optar al título de Ingeniero Comercial, Facultad de Economía y Negocios. Escuela de Economía y Administración. Universidad de Chile. 2012.

[32] Alcaíno, P. Ancianismo y medios de comunicación: Los discursos sobre la vejez en la prensa escrita chilena. Tesis para optar al título de Antropólogo Social, Universidad de Chile. Santiago, Chile. 2006.

[33] Naciones Unidas. Declaración Universal de los Derechos Humanos, United Nations. 1948. Recuperada el 30 de marzo de 2016 del sitio de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

[34] Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe. Adoptada en la tercera Conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento en América Latina y el Caribe. San José de Costa Rica. 2012.

[35] Arnold, M., Thumala, D., Urquiza A. & Ojeda, A. A. Young People's images of old age in Chile: exploratory research. *Educational Gerontology*, 34, 2008. P. 105-123.

[36] Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., Herrera, F. Cuarta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile. Santiago: Senama –Facso U. de Chile. Ediciones Servicio Nacional Del Adulto Mayor. 2015.

[37] Rodeheaver, D. When Old Age Became a Social Problem, women were left behind. *The Gerontologist*. 1987. 27 (6): 741-746 doi:10.1093/geront/27.6.741

[38] Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. Metodologías de la investigación, McGraw-Hill- Hill Interamericana de México, S.A de C.V. 2010

[39] Bogdan, R. Biklen, S. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Methods*, 4th edition. New York. 2003.

[40] Taylor, S. Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Capítulo 4. Buenos Aires, Paidós. 1992.

[41] Alvira, F. Ibañez, J. Garcia, M. compiladores. *El Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Editorial Alianza. Madrid. 2006.

[42] GUBA, E.G. “Criterios de credibilidad en la investigación naturalista”. En Gimeno Sacristan, J. y Perez Gomez, A. *La Enseñanza: su teoría y su práctica*. Madrid: Akal. 1981. p 148-165.

[43] Buján, J. “Discriminación por edad: vejez, estereotipos y prejuicios” 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo - INADI, 2016.

- [44] Lagarde, M. Identidad de género. Organización Canadiense para la Solidaridad y el Desarrollo (OCSA). 1992
- [45] Oddone, J. Salvarezza, L. Una mirada gerontológica sobre la vejez (versión modificada). Capítulo 1 del INFORME SOBRE TERCERA EDAD EN LA ARGENTINA publicado por la Secretaría de Tercera Edad y Acción Social. Buenos Aires. 2000
- [46] McGowan, T. "Ageism and discrimination", en Birren J. enciclopedia of Gerontology, Academic Press, New York. 1996
- [47] Kornadt, A. Voss, P. Rothermund, K. Age Stereotypes and Self-Views Revisited: Patterns of Internalization and Projection Processes Across the Life Span. Department of Psychology, Bielefeld University, Germany. 2 Department of General Psychology II, Friedrich-SchillerUniversity Jena, Germany. 2015
- [48] Salvarezza, L. La vejez. Una mirada antropológica actual. Buenos aires. Paidós. 1998
- [49] De Beauvoir, S. El segundo sexo. Madrid: Cátedra. 1998
- [50] Pinto, P. "Mirror-Un estudio sobre el envejecimiento femenino", publicado en prensa electrónica del diario La Nación, visitado el día 13 de julio del año 2017, <http://lanacion.cl/2017/03/24/estudio-mujeres-mayores-enfrentan-la-vejez-con-libertad-belleza-y-felicidad/>
- [51] Osorio, P. Exclusión Generacional: La Tercera Edad. **Revista Mad**, [S.l.], n. 14, p. 47-52, ene. 2006. ISSN 0718-0527. Disponible en: <http://www.revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/14206/14516>>. Fecha de acceso: 23 jul. 2017 doi:10.5354/0718-0527.2006.14206.

### **Bibliografía complementaria:**

- Abusleme, M.T., Caballero, M. (Editores) (2014). Maltrato a las Personas Mayores en Chile: Haciendo visible lo invisible. Santiago: Senama, 2014. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Brito, G. Iraizoz, A. (2012) Valoración biopsicosocial del Adulto mayor desde un enfoque bioético en una población cubana. En Revista Cubana de Medicina General Integral. Vol. 28, no.4. Ciudad de la Habana, Cuba.
- Delgado, J. Martínez, B. (2006). Las relaciones intergeneracionales. Madrid, Portal Mayores, Informes Portal Mayores nº 66. Lecciones de Gerontología, X. [Fecha de publicación: 16/10/2006].
- De Beauvoir, S. (1970) La vejez. Editorial Sudamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Dilitzky, A. (2007) El Principio de Igualdad y No Discriminación. Claroscuros de la Jurisprudencia Interamericana, p. 15-32
- Fernández, B. Herrera, M. Valenzuela, E. “Chile y sus mayores 2013”. (2013) Resultados Tercera Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez, 2013. Servicio Nacional del Adulto Mayor Senama, Gobierno de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Imsero. “Los mitos y estereotipos asociados a la vejez”. Informe en Portal Mayores [www.imserosomayores.csic.es](http://www.imserosomayores.csic.es) por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).
- Montes de Oca Zavala (2013) La discriminación hacia la vejez en la ciudad de México: contrastes sociopolíticos y jurídicos a nivel nacional y local. Revista perspectivas sociales, enero-junio 2013, vol, 15, nº1. México.
- Nelson, T. (2007) Ageism and Discrimination. In J. Birred (Ed) Encyclopedia of Gerontology (2<sup>nd</sup> Ed., p-57-64). Elsevier. New York.
- Neugarten, B. (1999) Los significados de la edad. Barcelona. España.
- Rivera, J., Mancinas, S. (2007) El anciano ante la muerte: análisis de discurso en el noreste de México. Estudios sociológicos, (ISSN 0185-4186, Vol. 25, nº2, 2007, p. 341-367.

## Anexos:

### Pauta de preguntas directrices para entrevista en profundidad.

Nombre:

Fecha:

Sexo:

Edad:

Nivel educacional:

Ocupación actual:

### Significados y valoraciones que las personas mayores asocian a la vejez

1. ¿Qué edad tiene? ¿Cómo se siente con la edad que tiene?
2. Cuénteme acerca de su vida cotidiana ¿a qué se dedica durante el día? (indagar en si trabaja, actividades, con quien/es vive...)
3. ¿Qué personas ve? ¿con qué frecuencia?
4. ¿Ha conocido personas nuevas en el último tiempo?
5. Hoy ¿qué significa para usted ser una persona de su edad? INDAGAR ACERCA DE LA VEJEZ
6. ¿cómo describiría usted a una persona vieja?
7. ¿Cómo se sintió al ser considerada una persona mayor?
8. Si usted pudiera elegir qué edad tener, ¿Cuál elegiría? ¿Por qué?
9. ¿Se siente distinto a alguien de 40 o 50 años? ¿por qué?
10. Cuando tenía 20 o 30 años, ¿cómo se imaginaba a las personas de su edad?
11. ¿Qué asocia usted con una persona mayor? (cuerpo, trato, quehacer, etc)
12. ¿Qué significa para usted ser una persona mayor?
13. ¿A qué edad cree usted que una persona comienza a ser considerada como “mayor”?
14. Hoy la edad de jubilarse es a los 65 años hombres y 60 años mujeres, ¿Qué les parece que sea esa edad?
15. Y usted, ¿se ha sentido considerada como una persona vieja? ¿por qué? INDAGAR ACERCA DE LA VEJEZ
16. ¿Cómo fue /ha sido esa experiencia?  
¿Usted valora la edad que tiene? ¿Qué tipo de valores asocia con una PM? ¿Qué aspecto negativo asocia con PM? (indagar más)
17. ¿Qué opina de la palabra abuelito/a, ¿Se lo han dicho personas que no son sus nietos?
18. ¿Qué opina de la palabra viejo/a? ¿Qué opina que le diga así a las personas mayores?

### Percepción de actitudes de otros grupos de edad hacia la vejez

19. ¿Cuál cree usted que es la opinión que personas de otras edades tienen acerca de una persona de su edad?
20. ¿Cree usted que hay diferencias entre las distintas generaciones y las cosas que hacen?,
21. ¿Qué diferencia nota en lo que hace una persona que tiene: 20 años, 40 años, 60 años, 80 años y 100 años? INDAGAR ACERCA DE DIFERENCIA INTERGENERACIONAL
22. Según su opinión, ¿Qué deberían hacer las personas mayores?
23. Y ¿Qué no deberían hacer las personas mayores?

24. Según su opinión ¿Qué cree o entiende usted que es discriminación?
25. Cuando va al médico ¿acude sólo/a o acompañado/a? ¿la persona a cargo se dirige hacia usted o a la persona que lo acompaña? ¿la persona a cargo cómo le habla? describir (fuerte, infantil)
- ¿Cómo lo tratan cuando va al: banco, hacer un trámite X, médico, transporte público, acceder a un crédito o préstamo financiero, Familia, hay otro ámbito que cree que exista?
  - ¿Un médico (a) o enfermero (a) justificaron sus dolencias (malestar) como cosas de la edad?

Quisiera por favor que me respondiese si ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:

- Le han contado un chiste en el que se burlaban de las personas mayores
  - Lo han ignorado o no fui tomado en serio debido a su edad
  - Lo/la han tratado (de forma infantil) como a un niño (niña) pequeña por mi edad
  - Han tratado de engañar o trataron de engañar en un banco o comercio debido a su edad
  - Ha tenido dificultades para obtener un préstamo bancario debido a su edad
  - No le permitieron hacerme responsable o hacerse cargo de algo por su edad
  - Alguien le dijo: "Eres demasiado viejo para eso."
26. Ahora le mostraré una serie de afirmaciones y le pediré su opinión:
- Las personas mayores realizan un trabajo tan bien como lo haría otra persona más joven.
  - Las personas mayores que continúan trabajando en el mismo oficio/profesión aun después de la edad de júbilo son menospreciadas.
  - Las personas mayores se enojan con mayor facilidad a diferencia de las personas más jóvenes.
  - Las personas mayores se les considere como personas pasivas tanto en los ámbitos laboral (productivos) y socialmente.
  - Muchas veces en la prensa aparecen afirmaciones del tipo: "La sociedad chilena se ha olvidado de las personas mayores" ¿Qué opinión le merece esa afirmación?
- **(MOSTRAR IMÁGENES)**

#### **Experiencias y condiciones en las cuales se reconocen diferencias de trato basado en la edad**

1. ¿Qué le diría a las personas que discriminan a las personas mayores por su edad?
2. ¿Recuerda alguna vez donde haya sentido alguna diferencia en el trato debido a su edad? Describa esas situaciones.

3. ¿Ha sentido actitudes negativas hacia su persona por ser una persona de su edad?
4. ¿En qué cosas y situaciones se dio cuenta?
5. ¿Ha tenido alguna dificultad para acceder y /o hacer uso de un servicio público (calles, banco, hospital, transporte público, tienda comercial)?
6. ¿Ha sentido que la sociedad chilena se ha olvidado de las personas mayores? ¿por qué?
7. ¿Cómo le gustaría seguir envejeciendo? (¿se ha imaginado con no seguir envejeciendo?)
8. ¿hay algo que no le gustaría que le pase?(temor)
9. ¿Cómo le gustaría que fuera la vida de las personas mayores?
10. ¿Qué tan cerca se siente de ese anhelo?
11. ¿Qué consejo le daría a las otras personas mayores?

- **Imágenes de situaciones de discriminación a las personas mayores por su edad:**







## COMITÉ DE ÉTICA

### Acta de Aprobación N° 17 Miércoles 29 de Junio de 2016

**Asisten:** Ana María Pino presidenta (Bioquímico, Prof. Asociado), José Luis Valdés (Representante de la Comunidad), Cecilia Algarín (Médico-Cirujano, Prof. Asociado), Gladys Barrera (Enfermera, Prof. Asociado), Laura Leiva (Tecnólogo-médico, Prof. Adjunto).

**Preside:** Prof. Ana María Pino Z

**Proyecto:** "Auto-percepción de las personas mayores sobre discriminación por edad".

**Investigador:** Myriam Villarroel C.

**Documentos revisados:** Proyecto, y documento de consentimiento informado.

Se analiza el Proyecto a la luz de los postulados de la Declaración de Helsinki, del Código de Núremberg y del Reglamento para comités de Ética de la Universidad de Chile.

Sobre la base de la información proporcionada en el texto (Copia en archivo) y de los antecedentes aportados personalmente por la investigadora, el Comité de Ética, estima que el estudio no significa para los sujetos involucrados, riesgos físicos, psíquicos, social, legal o de otra naturaleza, propios de este tipo de investigación.

En la evaluación del proyecto el comité de ética del INTA consideró los siguientes fundamentos: 1- El valor social del proyecto resulta de conocer la experiencia del trato que reciben los adultos mayores. 2- El proyecto tiene validez científica, según se desprende del análisis del documento completo, incluyendo los antecedentes de los investigadores. 3- En el diseño no hay discriminación arbitraria de participantes. 4- Se estimó que el consentimiento informado expresa la información necesaria en un lenguaje claro, incluyendo la protección de los derechos de las personas al establecer la posibilidad de no participar y de contactar a este comité en caso de algún reclamo sobre el trato recibido. 5 - Los miembros del Comité no tienen ninguna relación con el patrocinante, ni con la investigadora que pudiera ser motivo de conflicto de intereses.




UNIVERSIDAD DE CHILE  
Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos  
Doctor Fernando Monckeberg Barros

En virtud de tales consideraciones el Comité otorga la autorización correspondiente para la realización del estudio dentro de las especificaciones señaladas en el Proyecto de Investigación y en el consentimiento informado.

Cualquiera modificación del protocolo debe ser autorizada por este Comité. Una vez finalizado el estudio, el comité deberá ser informado de los resultados de éste.

Atentamente,

  
Ana María Pino Z.  
Presidenta

