

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPITULO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TEMA..... | 2 |
| 1.1.Objetivo y resultados esperado | 3 |
| 1.1.1. Objetivo específico | 3 |
| 1.1.2. Metodología..... | 3 |
| 1.2.Marco conceptual..... | 4 |
| CAPITULO 2. DIAGNOSTICO..... | 5 |
| 2.4.Estudio técnico..... | 5 |
| 2.5.Estudio de certificado de informes previos del terreno | 5 |
| 2.6.Elaboración de informe de cabida del terreno | 9 |
| 2.7.Análisis de la demanda | 10 |
| 2.7.1 Determinación de radio de estudio | 10 |
| 2.7.2 Análisis demográfico | 10 |
| 2.7.3 Estudio de censo de la comuna..... | 12 |
| 2.8 Levantamiento de necesidades del segmento | 14 |
| 2.8.1 Encuesta a segmento..... | 14 |
| 2.9 Análisis de viabilidad..... | 15 |
| 2.10 Análisis de oferta comercial | 17 |
| 2.10.1 Análisis por tipo de proyectos comerciales de la zona..... | 17 |
| 2.10.2 Análisis por tamaño de proyectos comerciales de la zona | 19 |
| 2.11 Análisis de rentabilidad de proyectos comerciales de la zona..... | 20 |
| 2.12 Síntesis del diagnostico | 22 |
| 2.12.1 Análisis F.O.D.A | 22 |
| CAPITULO 3. PLAN ESTRATÉGICO | 25 |
| 3.1 Selección de proyecto inmobiliario a desarrollar..... | 25 |
| 3.2 Definición de la propuesta de valor | 26 |
| 3.3 Selección del servicio | 27 |
| 3.3.1 Mix de tiendas | 27 |
| 3.3.2 Formato..... | 28 |
| 3.4 Definición de estrategia de precios | 30 |
| 3.4.1 Diseño de estrategia de posicionamiento | 32 |
| CAPITULO 4. EVALUACIÓN ECONÓMICA | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1 Costos de construcción | 33 |
| 4.1.1 Estudio de costo uf/m ² de construcción de obra gruesa..... | 34 |
| 4.1.2 Estudio de habilitación de equipamiento..... | 35 |
| 4.2 Evaluación..... | 35 |
| 4.2.1 Flujo de caja | 38 |
| 4.2.2 Inversión y depreciación..... | 38 |
| 4.2.3 Indicadores financieros VAN y TIR..... | 38 |
| 4.3 Análisis de sensibilidad..... | 41 |
| 4.3.1 Monitoreo de variables | 42 |
| 4.3.2 Estudio de variables criticas | 43 |
| CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 44 |
| 5.1 Conclusión | 44 |
| 5.2 Recomendación..... | 44 |
| BIBLIOGRAFÍA | 46 |
| ANEXOS | 47 |
| 1. Entrevista en profundidad | 47 |
| Entrevista 1 | 47 |
| Entrevista 2..... | 47 |
| 2. Estilo de vida de grupos socio económico C2..... | 48 |
| 3. Estilo de vida de grupos socio económico C3..... | 49 |
| 4. Estilo de vida de grupos socio económico D | 50 |
| 5. Encuesta | 51 |
| 6. Matriz de decisión de tiendas | 52 |
| 7. Flujo de caja propuesta n° 1 | 55 |
| 8. Flujo de caja propuesta n° 2 | 56 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1:Estacionamientos necesario según rubro y zona..... | 7 |
| Tabla 2: Parámetros de distanciamiento según altura y tipo de fachada | 8 |
| Tabla 3: Gasto del total de hogares de puente alto según segmento..... | 13 |
| Tabla 4: Gastos por ítem según segmentos de Puente Alto | 13 |
| Tabla 5: Flujo vehicular por tipo de vehículo | 16 |
| Tabla 6: Número de empresas según agrupación comercial..... | 18 |

| | |
|---|----|
| Tabla 7: Variación de rentabilidades con respecto al año anterior según actividad económica | 21 |
| Tabla 8: Volúmenes de rentabilidad por año según actividad económica | 22 |
| Tabla 9: Matriz de decisión tiendas “Strip Center” | 27 |
| Tabla 10: Metros cuadrados según tipo de negocio | 29 |
| Tabla 11: Inversión de construcción inicial | 35 |
| Tabla 12: Inversión inicial según propuestas | 38 |
| Tabla 13: Indicadores VAN y TIR de ambas propuestas..... | 39 |
| Tabla 14: Análisis de sensibilidad variable ocupación propuesta n°1 | 42 |
| Tabla 15: Análisis de sensibilidad variable precio propuesta n°1 | 42 |
| Tabla 16: Análisis de sensibilidad variable ocupación propuesta n°2 | 42 |
| Tabla 17: Análisis de sensibilidad variable precio propuesta n°2 | 42 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1:Tabla de rangos de constructibilidad permitidos para terreno..... | 9 |
| Figura 2: Foto satelital de grandes vías de la comuna. | 15 |
| Figura 3: Flujo vehicular por tipo de vehículo..... | 16 |
| Figura 4: Imagen satelital de polos productivos concentrados de Puente Alto | 17 |
| Figura 5: Imagen levantamiento de comercios zona Puente Alto..... | 18 |
| Figura 6: Elaboración modelo Canvas | 27 |
| Figura 7: Información de arriendo y ocupación segun zona de RM..... | 31 |
| Figura 8: Plano de propuesta n° 1 | 33 |
| Figura 9: Plano de propuesta n° 2 | 34 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1: Segmentación socio económica comuna de Puente Alto | 11 |
| Gráfico 2: Flujo peatonal promedio por hora..... | 12 |
| Gráfico 3: Volúmenes de venta según actividad económica | 19 |
| Gráfico 4: Porcentaje de ventas de Puente Alto con relación a RM | 20 |
| Gráfico 5: Numero de meses que se rentabiliza el metro cuadrado según su uso y costo de construcción | 40 |