

## TABLA DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>III</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS</b> .....	<b>IV</b>
<b>CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES GENERALES</b> .....	<b>1</b>
1.1 Estructura y pilares de trabajo del CIO .....	2
1.2 Productos y clientes .....	3
1.3 Sobre el proyecto de transformación digital con la Mutual de Seguridad .....	4
<b>CAPÍTULO 2. JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 3: OBJETIVOS DE LA MEMORIA</b> .....	<b>9</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	9
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	9
<b>CAPÍTULO 4: MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>10</b>
4.1 Transformación digital .....	10
4.1.1 Tipos de transformación .....	11
4.1.2 Requerimientos dentro de la organización.....	13
4.1.3 Mejores prácticas y desafíos asociados: .....	14
4.1.4 Sobre la transformación digital en Chile .....	16
4.2 Gestión de Recursos Humanos: .....	18
4.2.1 Los 8 desafíos para Gestión de Personas .....	19
4.2.2 El modelo de multi rol para la gestión de personas .....	22
<b>CAPÍTULO 5: METODOLOGÍA</b> .....	<b>32</b>
5.1 Levantamiento de información sobre la transformación digital.....	32
5.2 Definición del rol esperado de Gestión de Personas en transformaciones digitales	33
5.3 Diseño de modelo de madurez digital de Gestión de Personas .....	33
5.4 Validación y puesta en práctica del modelo de madurez digital .....	34

<b>CAPÍTULO 6: RESULTADOS ESPERADOS Y ALCANCES .....</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO 7: DEFINICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE MODELO DE MADUREZ .....</b>	<b>36</b>
<b>7.1 Sobre el modelo .....</b>	<b>36</b>
7.1.1 Estrategia de Transformación Digital.....	37
7.1.2 Gestión de Personas.....	39
7.1.3 Transformación Digital y Gestión de Personas.....	41
<b>7.2 Resumen modelo de madurez de Gestión de Personas .....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO 8: DISEÑO DEL MODELO DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>8.1 Propuesta de intervención .....</b>	<b>45</b>
<b>8.2 Percepción del Líder de la Transformación Digital sobre el estado organizacional</b>	<b>47</b>
<b>8.3 Sobre el instrumento .....</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO 9: ENCUESTA Y PRIMEROS RESULTADOS.....</b>	<b>51</b>
<b>9.1 Contexto general de los encuestados .....</b>	<b>51</b>
<b>9.2 Resultados Encuesta.....</b>	<b>52</b>
<b>9.3 Análisis mediante la categorización de los resultados .....</b>	<b>59</b>
<b>9.4 Análisis por ítem del modelo de madurez.....</b>	<b>61</b>
9.4.1 Estrategia de Transformación Digital.....	61
9.4.2 Gestión de Personas.....	63
9.4.3 Transformación Digital y Gestión de Personas.....	66
<b>CAPÍTULO 10: CONCLUSIONES GENERALES .....</b>	<b>69</b>
<b>10.1 Conclusiones.....</b>	<b>69</b>
<b>10.2 Recomendaciones.....</b>	<b>70</b>
<b>CAPÍTULO 11: BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>72</b>
<b>CAPÍTULO 12: ANEXOS .....</b>	<b>74</b>
<b>12.1 Sobre el Centro de Ingeniería Organizacional .....</b>	<b>74</b>
<b>12.2 Sobre Gestión de Personas.....</b>	<b>75</b>
<b>12.3 Resúmenes de papers sobre Transformación digital.....</b>	<b>76</b>
<b>12.4 Resúmenes reportes sobre Transformación digital .....</b>	<b>90</b>