

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
2. ANTECEDENTES GENERALES	2
2.1. Caracterización de la Organización	2
2.1.1. Misión, visión y valores	3
2.1.2. Estructura organizacional	3
2.1.3. Servicios ofrecidos	4
2.1.4. Dimensionamiento de la actividad realizada por la Organización	5
2.1.5. Diferenciación y posicionamiento respecto a otras OSC	6
2.2. Mercado institucional	6
2.2.1. Actores y sus relaciones con la Organización	6
2.2.2. Regulaciones relevantes	7
2.2.3. Tendencias del tercer sector y sus efectos	7
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN	9
3.1. Área de trabajo involucrada en la Organización	9
3.2. Identificación del problema	10
3.3. Identificación de hipótesis y posibles alternativas de solución	15
4. OBJETIVOS	17
4.1. Objetivo General	17
4.2. Objetivos Específicos	17
5. ALCANCES	17
6. MARCO CONCEPTUAL	18
6.1. Sistema de Gestión para integrar la planificación de la estrategia y la ejecución operacional	18
6.2. Marco Lógico	21
6.2.1. Metodología de Marco Lógico	21
6.2.2. Matriz de Marco Lógico	22

6.2.3.	Lógica Horizontal y Vertical del Marco Lógico.....	24
6.2.4.	Aplicación de Matriz de Marco Lógico	25
6.3.	Gestión del Cambio.....	28
6.3.1.	Modelo de los 8 pasos de J. Kotter.....	28
7.	METODOLOGÍA.....	30
8.	DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	35
8.1.	Planificación Estratégica 2020-2023	35
8.2.	Descripción del proceso de planificación 2021	37
8.3.	Entrevistas a miembros de la fundación.....	41
9.	DISEÑO DE PLAN	49
9.1.	Objetivos del plan.....	49
9.2.	Proceso general de implementación	50
9.3.	Primera versión de roadmap	53
9.4.	Presentación roadmap a Dirección Ejecutiva y Gestión	56
10.	TALLER DE TRABAJO.....	58
10.1.	Metodología del taller.....	58
10.2.	Resultados del taller	59
10.3.	¿Qué se puede incorporar al plan?.....	63
11.	DEFINICIÓN DEL PLAN	65
11.1.	Versión final roadmaps	65
11.2.	Medición de éxito del plan.....	70
12.	RECOMENDACIONES FINALES.....	73
12.1.	Recomendaciones para implementación del plan	73
12.2.	Recomendaciones para planificación estratégica	76
12.3.	Recomendaciones para Cuadro de Mando Integral	76
13.	CONCLUSIONES	77
14.	BIBLIOGRAFÍA.....	78