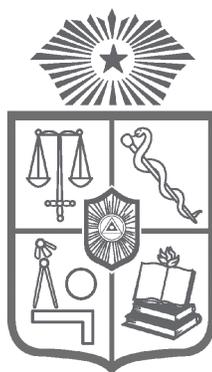




UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE POSTGRADO

---



“INDAGAR LAS OPINIONES DE LOS NUTRICIONISTAS QUE EJERCEN DOCENCIA EN LA CLÍNICA DÁVILA RESPECTO AL ROL DEL TUTOR CLÍNICO”.

VERÓNICA CRISÓSTOMO KARSTULOVIC

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD**

Director de Tesis: Prof. Dr.(a) Mónica Espinoza Barrios

**2021**

Escuela de Postgrado

**UNIVERSIDAD DE CHILE**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**INFORME DE APROBACION TESIS DE MAGISTER**

**Se informa a la Comisión de Grados Académicos de la Facultad de Medicina, que la Tesis de Magister presentada por la(el) candidata(o)**

**VERÓNICA CRISÓSTOMO KARSTULOVIC**

**ha sido aprobada por la Comisión Informante de Tesis como requisito para optar al Grado de Magister en Educación en Ciencias de la salud en el Examen de Defensa de Tesis rendido el día 27 de septiembre 2021.**

**Prof. Dr.(a)Mónica Espinoza Barrios  
Director(a) de Tesis  
(Santiago)**

**COMISION INFORMANTE DE TESIS**

**Prof. Dr. Natasha Kunacov**

**Prof. Dr. Gerardo Weisstaub**

**Prof. Dr. Ilse López  
Presidente Comisión**

## DEDICATORIA

Con mucho amor quiero dedicar esta memoria de título a mi mamá Verónica, a mi marido Matías y a mis dulces niños Clemente y Beltrán. Gracias por todo su apoyo, sin ellos esto no hubiese sido posible. ¡Muchas gracias!

## AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todos los que tuvieron interés y buena disposición en este largo proceso, especialmente a la Sra. Mónica Espinoza Barrios mi profesora guía por su valioso y constante apoyo y consejos durante todo el desarrollo de esta memoria.

## INDICE

• Dedicatoria .....	3
• Agradecimientos.....	4
• Índice.....	5
• Resumen.....	6
• Introducción.....	7-8
• Marco teórico	
1.Contexto.....	9
2.Tutoría .....	10
3.Características de un tutor .....	10-12
4.Factores que favorecen y dificultan la tutoría.....	13-14
• Problema de investigación .....	15-16
• Objetivos general y específicos.....	17
• Diseño Metodológico	
1.Tipo de estudio: Cualitativo.....	17-19
2. Diseño del estudio: Estudio de caso.....	19-20
3. Población y muestra.....	20-21
4. Método de recolección de datos .....	21
5. Plan de análisis de datos.....	22-25
6. Validez del instrumento.....	25
7. Tabla dimensiones y categorías.....	26
8. Definición Unidad de significado de las categorías.....	27-29
9. Guion validado de entrevista.....	29
10. Cuadro resumen dimensiones y categorías.....	30-32
• Análisis de resultados.....	33-44
• Discusión.....	45-46
• Limitaciones del estudio.....	47
• Proyecciones de los resultados de la investigación.....	47
• Conclusiones .....	48-50
• Bibliografía .....	51-53
• Anexos: Consentimiento informado.....	54-58

## 1. RESUMEN

El papel de los tutores clínicos como acompañantes, es fundamental para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas. Es en este contexto, la docencia realizada en los campos clínicos, toma mayor protagonismo, porque, es función del tutor, potenciar las competencias profesionales enunciadas en el perfil de egreso de los estudiantes.

El objetivo del estudio es conocer las opiniones de los nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, respecto a su rol como tutores, las características que debe tener un buen tutor clínico y factores que facilitan o obstaculizan su desempeño docente.

El presente estudio se enmarca en la metodología cualitativa, estudio de casos, a partir de la descripción de los significados vividos y experimentados por cada uno de los participantes. El grupo de estudio fueron nutricionistas clínicas que se desempeñan como tutores en la Clínica Dávila. El instrumento utilizado para recopilar la información fue la entrevista semiestructurada elaborada previamente, y esta fue realizada en su lugar de trabajo.

Resultados: Los nutricionistas mostraron una actitud positiva y un buen nivel de satisfacción respecto al rol de los tutores clínicos, considerando los aspectos actitudinales y vivenciales que ellos experimentan en su día a día, sobre todo el valor que le dan a la motivación por la docencia y la validación del rol del tutor.

Conclusiones: Los tutores valoran positivamente su acción docente, refieren que enriquece su labor y es un aporte en su experiencia laboral.

Sin embargo reconocen la necesidad de acceder a herramientas pedagógicas que hagan su labor más fructífera.

## 2. INTRODUCCION

Las instituciones formadoras de profesionales de salud, utilizan, mediante un vínculo, los centros de salud del país. Este vínculo, entre ambas instituciones, se denomina Relación Asistencial Docente (RAD).

Según la Norma general técnica y administrativa n°18 los campos clínicos son un elemento vital en la formación de los estudiantes para lograr los objetivos declarados en el perfil de egreso.

Los profesionales que están a cargo de los estudiantes, llamados tutores clínicos tienen una gran labor en la formación y desarrollo de los estudiantes.(Sánchez D, 2009)

Es en este contexto, la docencia realizada en los campos clínicos, toma mayor protagonismo, porque, es función del tutor, potenciar las competencias profesionales enunciadas en el perfil de egreso de los estudiantes.(Palma, Williams, Santalices, 2020).

La labor de enseñar es compleja, el aprendizaje significativo es multidimensional, ya que no sólo es fundamental que logren los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para brindar atención de calidad a los estudiantes a su cargo. También hay que medir los avances de los alumnos y sus docentes, evaluar en cada una de las dimensiones del aprendizaje e identificar oportunidades de mejora a nivel personal e institucional, con el objeto de ser adaptables ante los nuevos escenarios que proveen las diversas realidades en el área de la salud. Por tanto, el papel de los tutores como acompañantes es fundamental para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas.

El tutor clínico tiene una gran responsabilidad en la formación del estudiante, tiene el desafío que los estudiantes incorporen conocimientos y habilidades, además de explicitar cada uno de los objetivos de aprendizaje, desarrollar un programa con oportunidades de aprendizajes adecuados, progresivos y graduales, y ser capaz de apoyar y facilitar el aprendizaje para concluir en una evaluación en función de los objetivos.(De & Educacional, n.d.)

El tutor también realiza una actividad basada en relaciones de aprendizaje que ayudan a las personas a hacerse cargo de su propio desarrollo, alcanzando su potencial y obteniendo resultados que la persona valora.(Connor, Mary, Pokora, Julia,2020).

Por consiguiente, para cumplir de manera íntegra como docente clínico, el tutor debe contar con conocimientos y habilidades técnicas que faciliten las discusiones en grupos pequeños, entregar feedback y evaluar, entre otras competencias. Esto se traduce en una adecuada aproximación al aprendizaje.(Burgess, van Diggele,

Roberts, & Mellis, 2020) Adicionalmente, en su quehacer diario debe ser un ejemplo de profesionalismo, porque su actuar influye en la percepción del estudiante y en el modelaje que se quiere entregar. Aunque una de estas características puede estar en mayor medida que las otras, no puede faltar ninguna de ellas.(De & Educacional, n.d.)

A su vez la enseñanza en el entorno clínico es una tarea exigente, compleja y a menudo, desmotivante. Una tarea que muchos clínicos asumen sin una adecuada preparación u orientación pedagógica que puede generar en los estudiantes experiencias frustrantes. Muchas veces, se replican modelos tradicionales de docencia y se realiza la actividad tutorial de forma intuitiva. A esta realidad se le suman las exigencias de aprendizaje centrado en el estudiante, que requiere nuevos métodos de enseñanza más orientados al aprendizaje, métodos de evaluación basados en competencias y el énfasis en el profesionalismo, lo que exige que los docentes clínicos cuenten no solo, con una sólida experiencia clínica sino con una amplia gama de herramientas pedagógicas.(PALMA , 2020)

Los tutores al no poseer todas las herramientas docentes ven afectados su labor a diario, ya que son ellos quienes tienen a su responsabilidad la formación de los futuros egresados del área de la salud. Esto conlleva a una serie de problemas en la formación del estudiante, ya que el tutor debe reconocer de manera consciente y responsable las funciones de la tutoría clínica en nutrición para poder establecer objetivos claros que respondan al programa de formación profesional y que permita, a su vez, la conductividad de la tutoría de manera óptima.

Debido a la gran importancia que poseen los tutores clínicos, sería de gran interés conocer la opinión que tienen los nutricionistas que se desempeñan como tutores en la clínica Dávila respecto a la labor que cumplen .

La clínica Dávila es un campo clínico con alta rotación de estudiantes y el departamento de nutrición también, este recibe a estudiantes de tres universidades diferentes que realizan sus internados clínicos y pasantías.

Los internados se realizan en el área clínica pediátrica y en el área clínica adulto. Estos tienen una duración de siete semanas, los estudiantes están a cargo de una nutricionista tutora que se desempeña en algún servicio o unidad de la clínica .

En el área de nutrición no existen programas formales sobre habilitación de los tutores clínicos y en la literatura son escasos los artículos que hacen referencia a ello.

Debido a la relevancia del tema, la tesista tiene la motivación de conocer una realidad que no ha sido explorada que permitiría abrir nuevas líneas de investigación y analizar lo que sucede en el departamento de nutrición de la Clínica Dávila ya que es un campo clínico con alta rotación de estudiantes, siendo esta una oportunidad para mejorar y/o fortalecer la tutoría clínicas.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Contexto

En la formación de profesionales de la salud en Chile, las experiencias clínicas constituyen por lo menos el 70% del plan de estudios para el logro de las competencias disciplinares y genéricas que representan la base para el ejercicio profesional. En esta instancia formativa, los estudiantes son supervisados por profesionales de la disciplina respectiva, responsables de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente diferente al del aula. En este 70% están incluidas las prácticas profesionales controladas o los internados, los cuales se realizan en el último año en un centro asistencial intra y extrahospitalario, para lo que se requiere tener un convenio asistencial-docente entre ambas instituciones. (Cisterna-Hidalgo, S. S., Cabezas-González, M. E., & Illesca-Pretty, M. E. 2018). Las instituciones formadoras de profesionales de salud, utilizan, mediante un vínculo, los centros de salud del país. Este vínculo, entre ambas instituciones, se denomina Relación Asistencial Docente (RAD).

Según la Norma general técnica y administrativa nº18 los campos clínicos son elemento vital en la formación de los estudiantes para lograr los objetivos declarados en el perfil de egreso.

*“Campo de formación profesional y técnica es el espacio sanitario en el cual los estudiantes del Sector Salud y de las áreas relacionadas con su desarrollo, se tornan competentes en una profesión u oficio, contrastando sus conocimientos teóricos con el ejercicio práctico de ella, logrando así el perfil de egreso definido en el programa de formación”.*

Así es como este desafío llegó a quienes tiene una labor en el área de la salud.

Es por ello que en la actualidad la docencia en los campos clínicos toma mayor protagonismo debido a la vital importancia en la formación de los estudiantes .

La educación en salud plantea nuevos retos en la formación de profesionales, no basta con solo garantizar conocimientos y habilidades. El dominio de la tecnología y la importancia de habilidades blandas son hoy requerimientos indispensables del profesional de estos tiempos y exigidos por los empleadores.

Las altas exigencias del mercado laboral demandan a las universidades formación integral de los estudiantes. Esto implica transitar de una concepción simple del docente como transmisor de conocimiento y al estudiante como receptor y reproductor, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente con miras a un rol más orientador y mediador que contribuya al estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable.(Hidalgo-Rivera, J. L., Cárdenas-Jiménez, M., & Rodríguez-Jiménez, S, 2013)

### **3.2 Tutoría**

La tutoría clínica se define como una actividad académica donde ocurre transferencia de conocimiento disciplinar a la parte clínica de manera informada, disciplinada y creativa. Esta actividad académica incluye declarar objetivos claros y estimular el razonamiento clínico, pensamiento crítico y la metacognición. (Sánchez D, 2009)

Además es una actividad que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación. (Uribe Romero & Rivas Espinosa, 2010).

La tutoría está basada en relaciones de aprendizaje que ayudan a las personas a hacerse cargo de su propio desarrollo, alcanzando su potencial y obteniendo resultados que la persona valora (Connor, 2017).

Otra definición que se encontró respecto al concepto de tutoría fue: proceso por el cual las personas de un rango superior, logros especiales o prestigio, asesoran , guían y facilitan el desarrollo intelectual y/o profesional de los estudiantes a través de comportamiento de modelado y diálogos extendidos (Jacobi, 1991).

En este sentido la tutoría adquiere relevancia como instrumento para exponer al alumno a entornos y experiencias de aprendizaje que le permitan aprender a enfrentar problemas complejos con éxito. Ante esta exigencia, es imperativo formar tutores dispuestos a romper el paradigma tradicional de la enseñanza, siendo estos más flexibles, críticos, propositivos, analíticos y dispuestos a trabajar de manera colaborativa con los alumnos.

Para efecto de esta tesis se utilizará la definición de tutoría correspondiente al autor Sanchez 2009 *“actividad académica donde ocurre transferencia de conocimiento disciplinar a la parte clínica de manera informada, disciplinada y creativa. Esta actividad académica incluye declarar objetivos claros y estimular el razonamiento clínico, pensamiento crítico y la metacognición”*.

### **3.3 Características de un tutor**

Por tanto, el tutor, que se desempeña en el nivel de educación superior, se concibe como una persona que entre sus características académicas está: Comprender su realidad con una postura de autonomía crítica; mantenerse actualizado, ser capaz de aceptar sus limitaciones, garantizar un contexto pedagógico de carácter democrático y humanista; promover el uso productivo de las tecnologías; prevenir, apoyar a los estudiantes y proveerlos de soporte moral y desarrollar en ellos competencias.

Para que la tutoría sea efectiva se requiere de una relación de apoyo que facilita a los estudiantes la integración de teoría y desarrollo profesional. (Uribe Romero & Rivas Espinosa, 2010). Por tanto, se le añade al tutor un rol activo, es decir, debe interesarle ir más allá. Además debe ser un tutor comprometido con el alumno para para alcanzar una tutoría exitosa. (Herskovic et al., 2012).

Actualmente, el tutor clínico en nutrición tiene como rol velar por el desempeño del estudiante.(Tiscornia, 2019). Es decir, el tutor debe apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación. Potenciando sus capacidades y ayudando a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso.

La tutoría ha demostrado ser una herramienta útil para reducir la brecha entre la teoría y la práctica en las diferentes carreras del área de la salud. (Carrasco, Dois, Carrasco, & Dois, 2020).

También se ha visto que hay una mejora en el rendimiento de los estudiantes cuando es una tutoría realizada por un docente con determinadas características específicas que se describirán a continuación. (Navarro H., Zamora S., Navarro H., & Zamora S., 2017).

Algunos autores describen una serie de funciones que debe realizar el tutor, tales como: este debe aconsejar y guiar al estudiante, tener claros sus objetivos de aprendizaje, debe estar informado, debe tener un rol de modelador, tener conocimiento y estar en constante perfeccionamiento (Jacobi, 1991).

Se ha descrito que para ser un tutor efectivo este debe tener competencias técnicas, alcanzar una aproximación al aprendizaje y tener profesionalismo (Cho, Ramanan, & Feldman, 2011). Esta ecuación muestra que, aunque las competencias pueden estar presentes en diversos grados, ninguna puede faltar para ser un tutor efectivo (Harden & Laidlaw, n.d.).

Otro estudio sugiere que para ser un buen tutor se debe poseer ciertas capacidades tales como (García Núñez, Rubén Darío, San Juan Bosch, María Aurelia, Sánchez Martínez, Esteban Jesús, & Hernández Palet, Ibis, 2019).

1. Asertividad.
2. Autoconocimiento.
3. Consensualidad.
4. Liderazgo.
5. Empatía.
6. Proactividad.

Otro aspecto a considerar es la función de modelaje que el tutor ejerce sobre los estudiantes, es decir, el docente es un ejemplo a seguir, que antes que todo, debe esforzarse en ser un buen profesional de la salud, especialmente en las actitudes y

valores. En el rol del modelaje la motivación es un elemento imprescindible en las tutorías.

Motivar tendría que traducirse en estimular a los estudiantes la aceptación progresiva de responsabilidades, la potenciación de la autonomía, la recompensa por los resultados del trabajo, la delegación de autoridad, la facilitación de las inquietudes y la escucha activa. La motivación es el resultado de la interacción de los valores, las actitudes y el entorno. No es un elemento estático sino muy susceptible de modificaciones y permeable a estímulos e influencias del contexto.

A través de revisiones bibliográficas se ha evidenciado que hay un gran interés de en el tema de las tutorías en las diferentes carreras del área de la salud en mayor medida en enfermería como en medicina .

En el área de medicina hay una revisión de R.M. Harden & Joy Crosby,2000 que grafica muy bien los doce roles de un educador médico (De & Educacional, n.d.). Este diseño se puede extrapolar a cualquier carrera del área de la salud que realicen tutorías clínicas.

Para efecto de esta tesis ,la posición que se adoptará es la del autor Harden & Joy Crosby, 2000 debido a que es la que se acerca más a la labor que tienen las nutricionistas como tutora.

Los doce roles del educador médico (Adaptado de Harden y Crosby, 2000).



### **3.5 Factores que favorecen y dificultan la tutoría**

Otro estudio que se realizó en diferentes áreas de la salud concluye que las tutorías son una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (Boronat Mundina, Castaño Pombo, & Ruiz Ruiz, 2005), aunque se tienen que dar una serie de condiciones, como tener buenos tutores, que estos no tengan sobrecarga, que exista una adecuada relación y comunicación con los estudiantes en un ambiente y espacio favorable para el desarrollo de la tutoría, tanto de carácter presencial como virtual. (Guerra-Martín & Borrallo-Riego, 2018).

La enseñanza en el entorno clínico es una tarea exigente, compleja y a menudo frustrante, una tarea que muchos profesionales de la salud asumen sin la preparación u orientación pedagógica adecuada que puede generar en los estudiantes experiencias frustrantes. Muchas veces, se replican modelos tradicionales de docencia y se realiza la actividad tutorial de forma intuitiva. A esta realidad se le suman las exigencias de aprendizaje centrado en el estudiante, que requiere nuevos métodos de enseñanza más orientados al aprendizaje, métodos de evaluación basados en competencias y el énfasis en el profesionalismo, lo que exige que los docentes clínicos cuenten no solo, con una sólida experiencia clínica sino con una amplia gama de herramientas pedagógicas.

Por otra parte se debe mencionar que existen diversos factores que obstaculizan el trabajo de los tutores clínicos que realizan docencia según (Guerra-Martín & Borrallo-Riego, 2018) existe una excesiva carga de trabajo en los tutores clínicos debido a su función asistencial, provocando una disminución en el tiempo disponible para las tutorías y dando lugar a una formación práctica poco eficiente, los trabajadores de la salud presentan una carga laboral excesiva, muy relacionada con una carga horaria elevada, ambientes laborales inadecuados, demandas laborales excesivas que repercuten negativamente en los trabajadores y al tiempo que dedican a cada una de sus funciones.

A nivel local las tutorías son muy importantes para poder asegurar una educación de calidad. Respecto al pregrado de nutrición hay poca información, a pesar de que se realizó una búsqueda exhaustiva en distintos buscadores académicos tales como Pubmed, Google académico, EPIC, Scielo. Sólo fue posible encontrar dos estudios relacionados con nutricionistas.

Uno de ellos lleva por nombre “Efectividad de la formación en tutoría clínica en nutrición” , se realizó en tutores clínicos de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Finis Terrae (Tiscornia, Santalices, Vasquez, Castillo, 2019). El estudio tenía el propósito de evaluar un programa de capacitación en tutoría clínica dirigido a tutores clínicos nutricionistas y su efecto en las percepciones de los estudiantes de práctica clínica y su desempeño profesional. Se desarrolló una intervención antes

y después de capacitación en tutoría clínica en nutrición, con una muestra no probabilística (n=8 nutricionistas tutores clínicos; n=16 estudiantes).

Concluyó que la formación de nutricionistas competentes, responsables de brindar bienestar y cuidado integral a los pacientes depende de la excelencia en la formación del cuerpo docente, que sea centrada en el estudiante y con una enseñanza de calidad que promueva el aprendizaje efectivo. Además, como se puede evidenciar en los resultados, los tutores la mayoría señaló no tener formación académica en tutoría clínica en nutrición.

Otro estudio en nutrición tuvo por objetivo conocer la opinión de los estudiantes de la carrera Nutrición y Dietética de la Universidad Autónoma de Chile sobre el rol del supervisor clínico en el Servicio de Medicina Interna del Hospital Dr. Dino Stagno como campo clínico en práctica profesional del adulto. (Cisterna-Hidalgo, S. S., Cabezas-González, M. E., & Illesca-Pretty, M. E. 2018).

Concluyó que la práctica clínica es una experiencia positiva para los estudiantes, ya que les permite desarrollar el autoaprendizaje, adquirir destrezas y cumplir los objetivos del internado. El recurso humano del hospital es el factor favorecedor y la ausencia y escasa comunicación con el supervisor universitario en el lugar es el factor obstaculizador.

Un estudio similar, pero con otros profesionales de la salud se llevo a cabo durante un semestre en el consultorio universitario Santa Anselma de atención primaria de la Universidad Finis Terrae. (Palma, Patricia, Williams, Carolina, & Santalices, Lucía. 2020)

La muestra se conformó por 10 tutores clínicos que se sometieron a una entrevista en su propio lugar de trabajo, (2 ginecólogos, 2 médicos internistas, 2 neurólogos y 4 pediatras). El instrumento utilizado para recopilar la información corresponde a una entrevista semiestructurada. Se elaboró previamente un guion temático incluyendo indicadores teóricos considerados relevantes en la docencia clínica y que son reportados por: Harden en el año 2000; Hesketh durante el 2001, Ramani y McLean en el 2008 y Triviño en el año 2009.

Los resultados que arrojó el estudio fueron: los tutores expresaron que no basta con la experiencia y la experticia que tengan en relación a la disciplina que guían, están conscientes de que necesitan herramientas pedagógicas sobre todo en métodos de evaluación, en planificación, en metodología de enseñanza aprendizaje y métodos de comunicación efectiva. Para esto los tutores solicitan tiempo protegido para las capacitaciones y financiamiento para realizarlas.

Por otra parte, los tutores expresan su necesidad de ser constantemente retroalimentados de manera formal sobre su desempeño, no solo, de parte de sus estudiantes, sino también de parte de las autoridades de la Universidad porque esto les permite ser más objetivos y críticos con respecto a su desempeño y procurar mejoras.

Las opiniones de las nutricionistas darán el puntapie inicial para analizar la información obtenida y conocer una realidad que no ha sido explorada, que permitirá abrir nuevas líneas de investigación y analizar lo que sucede en el departamento de nutrición de la Clínica Dávila. Siendo esta una oportunidad para mejorar y/o fortalecer la tutoría clínicas.

#### **4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Los profesionales de la salud que están en un entorno hospitalario se enfrentan a desafíos constantes en modelos de trabajo, uno de los desafíos que enfrentan además del ejercicio clínico, es la formación de profesionales de salud ejerciendo el rol de tutor Clínico

La evidencia y literatura en Chile sobre la tutoría clínica en estudiantes de nutrición es escasa, existen dos, un estudio se realizó en la Universidad Finis Terrea el cual lleva por nombre “Efectividad de la formación en tutoría clínica en nutrición” publicado en junio del 2019. El propósito de ese estudio fue evaluar un programa de capacitación en tutoría clínica dirigido a tutores clínicos nutricionistas y su efecto en las percepciones de los estudiantes de práctica clínica y su desempeño profesional (Tiscornia et al., 2019).

El segundo estudio en nutrición tuvo por objetivo conocer la opinión de los estudiantes de la carrera Nutrición y Dietética de la Universidad Autónoma de Chile sobre el rol del supervisor clínico en el Servicio de Medicina Interna del Hospital Dr. Dino Stagno como campo clínico en práctica profesional del adulto. (Cisterna-Hidalgo, S. S., Cabezas-González, M. E., & Illesca-Pretty, M. E. 2018).

Debido a la reducida información se tuvo que ampliar la revisión bibliográfica a otras carreras del área de la salud, como por ejemplo, enfermería que arroja luces de problemáticas e información ante la formación de tutores y su nivel de repercusión en los estudiantes. Otra carrera es medicina, que tiene más investigaciones respecto a las tutorías clínicas, sobre desempeño y aprendizaje de los estudiantes, lo cual es interesante de evaluar y extrapolar en el problema de investigación planteado.

La falta de capacitación en docencia de los tutores clínicos es un gran problema que hay que abordar ya que los tutores que están a cargo de estudiantes de pregrado tienen una gran responsabilidad en el desempeño y desarrollo de los estudiantes, quienes al no tener formación en docencia podría repercutir en la calidad del aprendizaje, es decir, se presentan falencias para alcanzar un aprendizaje significativo.

Según algunos estudio es tal la importancia de una buena tutoría que se ha visto que una intervención tutorial adecuada y de calidad incrementa el rendimiento

académico de los estudiantes, mejorando la calidad de los procesos de aprendizaje (Guerra-Martín & Borrallo-Riego, 2018).

El propósito de este estudio es indagar sobre las opiniones de los nutricionistas que tienen acerca de sus intereses y necesidades reales como tutor clínico en su trabajo cotidiano y aportar evidencia para mejorar y/o fortalecer la tutoría clínica de la clínica Dávila.

Así como también, conocer si ellas saben la importancia que tiene el rol de ser tutor, su nivel de impacto en el profesional, además de reconocer cuáles son las funciones que deben desempeñar, identificar si han recibido capacitaciones y reconocer que los impulsa o cuáles son sus motivaciones para realizar este rol.

La motivación inicial de realizar esta tesis e investigación nace tras relacionar el ejercicio diario de la supervisión clínica, como tutor y observar la dificultad que tienen los estudiantes para alcanzar un aprendizaje significativo.

La inexistencia de programas formales de formación de tutores clínicos es un problema que aqueja a los tutores clínicos ya que al no poseer suficientes herramientas se ve entorpecido el trabajo a diario con los estudiantes.

El problema de estudio identificado para el desarrollo de la presente tesis, se identificó en el lugar donde se desempeña profesionalmente la tesista, surge, entonces el interés de indagar en la opinión de los nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, en relación con el rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, también registrar las características fundamentales que debe poseer un tutor clínico según los nutricionistas que realizan tutoría clínica, identificar los factores que facilitan o obstaculizan el desempeño docente y cuáles son las motivaciones para desempeñar el rol de los tutores clínicos, entre otros aspectos.

Teniendo claro el interés que tiene el investigador por indagar las opiniones de los nutricionistas. Surge la necesidad de preguntar ¿Cómo están orientando la tutoría clínica los profesionales de Nutrición de la Clínica Dávila?, ¿Cuentan con las herramientas suficientes para entregar una efectiva labor como tutor?.

Las razones por las cuales es importante llevar a cabo esta investigación, es principalmente conocer un contexto, es decir, acercarse a la realidad para indagar sobre lo que sucede en el departamento de nutrición de la clínica Dávila en cuanto a la capacitación de tutores, ya que no existe un programa de tutorías clínicas, tampoco hay manuales sobre docencia en nutrición. También conocer si los profesionales tienen formación docente para proporcionar un aprendizaje significativo y estos puedan alcanzar las competencias necesarias para lograr un buen desarrollo profesional.

Por otro lado, esta investigación permitiría abrir nuevas líneas de investigación. Siendo esta una oportunidad para mejorar y/o fortalecer la tutoría clínicas.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACION:**

¿Cual es la opinión de los nutricionistas de la Clínica Dávila sobre el rol del tutor clínico?

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL:**

Indagar las opiniones que tienen los nutricionistas que realizan docencia respecto al rol del tutor clínico.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Describir las opiniones de los nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, en relación con el rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje del estudiante.
2. Identificar las características fundamentales que debe poseer un tutor clínico en opinión de los nutricionistas que realizan tutoría clínica en clínica Dávila.
3. Identificar los factores que facilitan y obstaculizan la tutoría clínica de estudiantes de nutrición desde la perspectiva de los profesionales de nutrición de la Clínica Dávila .

## **6. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **6.1 Tipo de estudio: Cualitativo**

La perspectiva epistemológica de este trabajo se inscribe en el marco del paradigma hermenéutico, el cual propone un enfoque metodológico cualitativo para abordar el objeto de estudio, permitiendo comprender o interpretar la realidad de las nutricionistas que ejercen tutoría clínica, según las voces de sus protagonistas .

La investigación se enmarca en un paradigma cualitativo. La literatura lo define como una teoría o conjunto de teorías que sirve de modelo a seguir para resolver problemas o situaciones determinadas que se planteen. (Hernández Sampieri, 2010). Es un modelo o modo de conocer, que incluye tanto una concepción del

individuo, sujeto o persona, como una concepción del mundo en que vive y de las relaciones entre ambos.

Para indagar sobre la percepción de la realidad que tienen los investigadores adscritos a este paradigma, hay que partir de la asunción de que no existe una sola realidad y sí múltiples realidades que esboza cada individuo desde su interior, en consonancia con su contexto histórico-social.

Los principios bajo los cuales se investiga desde el paradigma cualitativo están bien delimitados en la literatura especializada y, habitualmente, se señalan: flexibilidad, adaptabilidad, sinergia, holística, interdisciplinariedad, relatividad, continuidad, sistematicidad, reflexividad, receptividad y ética. (Fernández Hernández, Sandra, & Rivera, Zoia 2009)

Desde el paradigma cualitativo la realidad es dinámica, sistémica, heterogénea, multifacética, construida y articulada por sus integrantes que a la vez son constituidos por ella. Por ende, el interés principal de un investigador consiste en captarla e interpretarla a partir de la información que le ofrecen los individuos que la conforman en contraste con la que le propicia el entorno.

Para asegurar la rigurosidad de esta investigación se aplicarán los criterios de Guba y Lincoln

### **Criterios de rigor**

Se utilizaron criterios coherentes con una investigación de tipo cualitativa y de educación. Por lo anterior, se aplicaron los criterios de rigurosidad propuestos según *Lincoln & Guba*, quienes promulgaron estándares para la confiabilidad de la investigación cualitativa, refiriéndose a que *“un buen trabajo debe ser preciso y explícito en sus descripciones pero también innovador”* (Lincoln & Guba, 1985). Estos criterios son: *credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad*.

**Credibilidad:** Las entrevistas permitieron un contacto prolongado, además de analizar significados diversos y exponiéndose ante los entrevistados con opiniones contrarias. La aplicación de las entrevistas se realizó a través de un proceso sistemático e incluyó conciencia reflexiva acerca de la propia perspectiva en relación al fenómeno en estudio, la apreciación de las perspectivas de los otros y la

imparcialidad en las construcciones, descripciones y representaciones de los participantes.

**Transferibilidad:** La posibilidad de transferencia se resguardó realizando una descripción detallada del ambiente bajo el cual se recopiló la información (espacio en donde se realizaron las entrevistas, acuerdos del tiempo de duración, selección de los participantes, entre otros).

**Confiabilidad y confirmabilidad:** La confiabilidad asegura que los resultados representan algo verdadero e inequívoco, y que las respuestas que dieron los participantes son independientes de las circunstancias de la investigación. Además, se obtuvo a partir del grado de confianza o seguridad con el cual se pueden aceptar los resultados obtenidos por el investigador basado en los procedimientos utilizados para efectuar su estudio. Con el método de análisis de contenido centrándose en las dimensiones y variables que se desarrollaron a partir de los objetivos y marco teórico. Por otra parte, la confirmabilidad se representa a través de la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de datos, que se basa en los objetivos planteados para el estudio, por lo que se realizó transcripción textual de las entrevistas realizadas y la posibilidad de confirmación esta dada puesto que los entrevistados pueden revisar la transcripción de sus entrevistas y realizar comentarios acerca de la exactitud de estas u otros que consideren atingentes.

## **6.2 Diseño del estudio: Estudio de casos**

El estudio de caso no es una elección de método, sino del “objeto” o la “muestra” que se va a estudiar. El caso es la unidad básica de la investigación y puede tratarse de una persona, una pareja, una familia, un objeto, un sistema o una organización. (Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2004).

El objetivo fundamental de los estudios de caso es conocer y comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo.

En cuanto a los objetivos del estudio de caso, trata (Sampieri et al., 2004):

- Producir un razonamiento inductivo. A partir del estudio, la observación y recolección de datos establece hipótesis o teorías.
- Puede producir nuevos conocimientos al lector, o confirmar teorías que ya se sabían.
- Hacer una crónica, un registro de lo que va sucediendo a lo largo del estudio.

- Describir situaciones o hechos concretos.
- Proporcionar ayuda, conocimiento o instrucción a caso estudiado.
- Comprobar o contrastar fenómenos, situaciones o hechos.
- Pretende elaborar hipótesis.
- Es decir, el estudio de caso pretende explorar, describir, explicar, evaluar y/o transformar.

El estudio de casos es útil para asesorar y desarrollar procesos de intervención de personas, familias, organizaciones países, etcétera, y desarrollan recomendaciones o cursos de acción a seguir. El estudio de casos es ventajoso para conocer una situación en particular esta puede ser cualquier circunstancia que sea especial y única. (Sampieri et al., 2004)

Este es un sistema acotado, no es un proceso. Como investigadores se pretende conocer en profundidad el tema a abordar, para ello se utilizan instrumentos como entrevistas estructuradas y semi estructuradas, la observación, análisis de documentos todo esto con el fin de poder acercarse al objeto de estudio y poder analizarlo a profundidad. (Robert E. Stake,1999).

En el estudio de casos se obtienen toda clase de datos (cuantitativos y cualitativos) y después se resume y es necesario estar muy pendiente de síntomas (personales, familiares, organizacionales), identificar las áreas clave para el diagnóstico y evitar establecer conclusiones rápidas. (Robert E. Stake,1999).

Por lo tanto, el estudio de casos será indagar las opiniones de las nutricionistas que trabajan en el departamento de nutrición clínica de la Clínica Dávila. El presente estudio se enmarca en la metodología cualitativa, a partir de la descripción de los significados vividos y experimentados por cada uno de los participantes. El estudio se llevará a cabo durante el primer y segundo semestre del 2021 en la Clínica Dávila.

### **6.3 Población y muestra**

La muestra inicial se define durante la inmersión inicial o después. Relacionado al número de integrantes de la muestra en la investigación, es válido afirmar que la elección de los elementos o casos no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características de la investigación. Para este criterio, el investigador se basa en los factores que intervienen para "determinar" (sugerir) el número de casos planteado por Hernández Sampieri (Hernández Sampieri et al., 2010):

- Capacidad operativa de recolección y análisis, es decir, que el número de casos que se puede manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos disponibles.
- El entendimiento del fenómeno, es decir, el número de casos que nos permitan responder a las preguntas de investigación, se denomina, también, "saturación de categorías".
- La naturaleza del fenómeno bajo análisis, en relación a si los casos son frecuentes y accesibles o no, si el recolectar información sobre estos lleva relativamente poco o mucho tiempo.
- En una investigación cualitativa, la muestra puede contener cierto tipo definido de unidades iniciales, pero conforme avanza el estudio es posible agregar otros tipos de unidades.

La población del estudio corresponde a todos las nutricionistas clínicas que trabajan en la clínica Dávila que calificaron con los criterios de inclusión. La muestra seleccionada obedece a las características del muestreo cualitativo.

La muestra, entendida como un subgrupo de la población, dentro de esta investigación es no probabilística, es decir, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación (Hernández Sampieri et al., 2010), depende del proceso de toma de decisiones de una persona, en este caso el investigador y de que las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Además, es una muestra dirigida porque selecciona sujetos que sean casos representativos de la población determinada. Para el enfoque cualitativo, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran si se procede cuidadosamente y con una profunda inmersión inicial en el campo, obtener los casos (personas, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Hernández Sampieri et al., 2010).

Respecto al número muestral se aplicará criterios de saturación de información ya que la investigación cualitativa no exige un número determinados de casos, sino que busca la profundidad de la experiencia.

Criterio de selección de los participantes:

- Nutricionistas de la Clínica Dávila que ejercen el rol de tutor clínico.
- Llevar igual o más de un año trabajando en el departamento de nutrición clínica .

Luego de seleccionar la muestra, esta se categorizó por:

- Horas de trabajo a la semana (jornada laboral).
- Nutricionistas que se desempeñen en área clínica adulto o pediátrica.
- Nutricionistas que se desempeñen en servicios críticos o médico quirúrgico.

Sería interesante estudiar la variable de grado académico o formación docente, no obstante, la mayoría de los nutricionistas que ejercen nutrición clínica no poseen este criterio de inclusión. Por lo tanto, la muestra a estudiar sería muy pequeña y podría no ser representativa.

#### Criterios de exclusión:

Nutricionista que no sea del staff de clínica Dávila. (part time). Relacionado al número de integrantes de la muestra en la investigación es válido afirmar que la elección de los elementos o casos no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características de la investigación.

#### **6.4 Método de recolección de datos:** Entrevistas semiestructurada

- Individual con el fundamento de que la conversación se desarrolla entre entrevistador – entrevistado únicamente.
- Holística porque el entrevistador recorre panorámicamente el mundo de significados del actor, aunque éste se refiera a un solo tema.

Además, para cada una de las entrevistas realizadas se utilizó un guión orientador, teniendo en cuenta los objetivos y las categorías del estudio, lo que facilitó la organización de la información. Este guión fue validado por tres académicas, que no forman parte de este estudio, que analizaron las preguntas para ver la correspondencia entre los objetivos y las preguntas planteadas. Posteriormente se realizó las correcciones sugeridas.

**“Validación por Juicio de experto de instrumento”**, fueron profesionales considerando los siguientes aspectos para su selección:

- Experiencia en docencia universitaria.
- Trayectoria académica de mas de 15 años.
- Experiencia en investigación cualitativa.
- Estudios de post grado magíster o doctorado en educación.

La investigación contó con la aprobación del comité de ética de la Clínica Dávila y con el consentimiento informado de cada uno de los participantes.

Las nutricionistas clínicas que cumplieron con los criterios de inclusión fueron entrevistadas en su propio lugar de trabajo. El instrumento utilizado para recopilar la información corresponde a una entrevista semiestructurada. Se elaboró previamente un guión temático incluyendo objetivos, dimensiones y categorías.

El guión temático consideró 11 preguntas abiertas. Las entrevistas tuvieron una duración de 30 a 45 minutos. Se realizaron en una sala adecuada de manera privada y sin interrupción en un ambiente de respeto y confianza adecuándose la investigadora al horario del profesional. Las entrevistas se grabaron para luego ser transcritas y ser analizadas.

Con el fin de asegurar el rigor científico del estudio, se validó el guión temático de la entrevista por juicio de expertos. También se validó con el sujeto entrevistado, las interpretaciones realizadas por el investigador. La reducción de los datos se estableció hasta alcanzar la saturación de los mismos.

## **6.5 Plan de análisis de datos**

Respecto a la recolección de datos Creswel (Creswell JW, 2012) señala que existen cinco pasos en el proceso de recopilación de datos cualitativos. Para comenzar, se debe identificar a los participantes y los sitios a estudiar. Con esto se puede realizar una estrategia de muestreo que ayudará a comprender el fenómeno central y la pregunta de investigación que se está haciendo. Segundo, la siguiente fase es obtener acceso a los individuos y sitios obteniendo permisos. Tercero, una vez que los permisos están en su lugar, se debe considerar que tipo de información responderá mejor la pregunta de investigación. Cuarto, al mismo tiempo se debe diseñar protocolos e instrumentos para recopilar información. Finalmente, se debe administrar la recopilación de datos.

### **Análisis de los datos:**

Las entrevistas fueron grabadas digitalmente y luego transcritas a documentos para su análisis cualitativo.

Se realizó un análisis de contenido, asignando unidades de significado a la información obtenida mediante un sistema de categorías. Estas fueron con su correspondiente desglose en subcategorías, constituyendo así la expresión

orgánica que orienta y direcciona la construcción de los instrumentos recopiladores de información.

También se incorporaron categorías emergentes ya que surgieron desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación que realizó el investigador.

Posterior al análisis de las entrevistas, a partir de los códigos se formaron unidades, categorías y patrones, con el fin de explicar contextos, situaciones, hechos y fenómenos. La codificación y categorización se realizó teniendo como referentes los objetivos de investigación y los supuestos del estudio.

### **6.6 Validez del instrumento:**

1.-Para la validez de contenido de la entrevista semiestructurada, se recurrió a tres jueces expertos: las características que debían tener: ser académicos expertos en docencia con grado de magister con experticia en investigación.

El Juicio de expertos fue compuesto por:

Experto 1 : Ana María Rojas Serey.

Profesora Asociada.

Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

Académica del Departamento de Kinesiología, Facultad de Medicina Universidad de Chile .

Experto 2: Sandra Oyarzo Torres.

Profesora Asociada

Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

Academia del Departamento de Educación en Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina Universidad de Chile .

Experto 3 : Silvana Castillo-Parra.

Directora del departamento de Enfermería.

Profesora Asociada.

Doctora en Educación

Académica del Departamento de Enfermería, Facultad de Medicina Universidad de Chile .

2- Se realizó un pilotaje a docentes seleccionados con características similares a

los nutricionistas tutores clínicos, pero de otra clínica 2 personas.

**Resguardos éticos:**

- Consentimiento informado de los participantes según comité de ética de Clínica Dávila

También se obtuvo la autorización de:

- Autorización de Jefatura clínica: Mónica Quezada Nutricionista coordinadora.
- Autorización de comité de ética de la clínica Dávila: Sergio Castillo Presidente comité de ética Clínica Dávila

### 6.7 Tabla dimensiones y categorías

OBJETIVO	DIMENSIÓN	CATEGORÍA (según Harben y Crosby)
<p>Describir la opinión de nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, en relación con el rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje del estudiante.</p>	<p>1.- Rol del tutor clínico</p>	<p>1. Comunicativa 2. Planificador 3. Desarrollador de recursos 4. Modelo de rol 5. Evaluativa</p>
<p>Identificar las características fundamentales que debe poseer un tutor clínico en opinión de los nutricionistas que realizan tutoría clínica en clínica Dávila.</p>	<p>2.-Caracterización de los tutores clínicos</p>	<p>1.Experticia disciplinar 2.Liderazgo 3.Empatía 4.Proactividad</p>
<p>Identificar los factores que facilitan y obstaculizan la tutoría</p>	<p>3.-Factores facilitadores y obstaculizadores</p>	<p>1. Temporal 2. Espacial</p>

<b>clínica de estudiantes de nutrición desde la perspectiva de los profesionales de nutrición de la Clínica Dávila.</b>		<b>3. Conocimientos</b> <b>4. Motivacional</b> <b>5. Experiencia</b>
---	--	--

## 6.8 Definición Unidad de significado de las categorías

### 1.- Rol del tutor clínico

- Comunicativa: Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor es proveedor de información, nuevas técnicas y conocimiento de la labor .
- Planificador: Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor lleva a cabo los objetivos de aprendizaje y las formas para conseguirlo, establecidas en la planificación curricular.
- Desarrollador de recursos: Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor desarrolla materiales guías, manual de estudio y casos clínicos.
- Modelo de rol: el rol de modelaje en el trabajo y como profesor  
 Los tutores influyen de manera potente a los estudiantes en aspectos como: actitudes profesionales, valores, la importancia otorgada a distintos tópicos y la elección del área de trabajo a futuro. El segundo rol hace referencia a ejemplos y experiencias del profesor empleadas para aprender contenidos, lo que facilita la aplicabilidad de los contenidos en la práctica clínica diaria.
- Evaluativa: se considera una competencia evaluativa a un tutor que con rigurosidad y planificación ejecuta un instrumento de medición para evaluar el proceso de aprendizaje existen varios recursos evaluativos tales como

casos clínicos, interrogaciones, pruebas de selección múltiple, portafolio, ECOE, cuestionarios entregados por la Universidad entre otros.

## 2.- Caracterización de los tutores clínicos

- Experticia disciplinar es la habilidad experta en un determinado conocimiento.
- Liderazgo: capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr sus fines y objetivos que involucren a personas y grupos en un marco de valores.
- Empatía: participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.
- Proactividad: se refiere a la actitud que asumen ciertas personas para atender a situaciones o tareas que precisan de ser controladas, una gestión responsable y de una alta capacidad de respuesta.

## 3-Factores facilitadores y obstaculizadores

- Temporal: factor y/o elemento que hace referencia al tiempo que disponen los nutricionistas para ejercer su labor como tutor clínico.
- Espacial: factor y/o elemento que hace referencia al espacio físico que disponen los nutricionistas para ejercer su labor como tutor clínico.
- Conocimientos: elemento referido a la formación docente, si posee estudios que complementen la docencia clínica, tales como magister, diplomados o cursos en educación.

- **Motivacional:** estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar el rol de tutor en campos clínicos.
- **Experiencia:** refiere a la experiencia laboral del tutor clínico respecto a trabajos y desempeño laboral.

### **6.9 Guion validado de entrevista**

- 1) ¿Por qué cree importante el rol de tutor clínico?
- 2) ¿Planifica usted el desarrollo del curso durante la estadía del interno de Nutrición?
- 3) ¿Con qué elementos se apoya para realizar la tutoría? metodológicos, estrategias, insumos.
- 4) ¿Cómo evalúa a los estudiantes que tiene a su cargo? ¿Qué les evalúa?
- 5) ¿Cuáles son los indicadores que le permiten evidenciar el impacto de su docencia en los estudiantes?
- 6) ¿Qué características o habilidades(personales) considera usted importante para ejercer como tutor clínico?
- 7) Describa los factores que cree que favorecen la práctica como tutor clínico.
- 8) Describa los factores y/o elementos cree que limitan el desarrollo de la tutoría clínica
- 9) ¿Cómo aprendió usted hacer docencia?
- 10) ¿Qué valor le atribuye usted en la docencia que imparte, a su experiencia profesional?
- 11) ¿Cuáles son sus motivaciones para realizar una labor como tutor clínico?

**Objetivo 1**

Describir la opinión de nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, en relación con el rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje del estudiante.

**Dimensión****1.- Rol del tutor clínico****Categorías**

<b>Comunicativa</b>	<b>Modelo de rol</b>	<b>Planificador</b>	<b>Desarrollador de recursos</b>	<b>Evaluativa</b>	
Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor es proveedor de información, nuevas técnicas y conocimiento de la labor	Los tutores influyen de manera potente a los estudiantes en aspectos como: actitudes profesionales, valores, la importancia otorgada a distintos tópicos y la elección del área de trabajo a futuro	Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor lleva a cabo los objetivos de aprendizaje y las formas para conseguirlo, establecidas en la planificación curricular.	Se entenderá cada vez que se mencione que el tutor desarrolla materiales guías, manual de estudio y casos clínicos .	Se considera una competencia evaluativa a un tutor que con rigurosidad y planificación ejecuta un instrumento de medición para evaluar el proceso de aprendizaje	
¿Por que cree importante el rol de tutor clínico?		¿Planifica usted el desarrollo del curso durante la estadía del interno de Nutrición?	¿Con que elementos se apoya para realizar la tutoría? metodológicos, estrategias, insumos.	¿Cómo evalúa a los estudiantes que tiene a su cargo? ¿Qué les evalúa?	¿Cuáles son los indicadores que le permiten evidenciar el impacto de su docencia en los estudiantes?

<b>Objetivo 2</b> <b>Identificar las características fundamentales que debe poseer un tutor clínico en opinión de los nutricionistas que realizan tutoría clínica en clínica Dávila.</b>			
<b>Dimensión</b> <b>2.-Caracterización de los tutores clínicos</b>			
<b>Categorías</b>			
<b>Experticia disciplinar</b> Es la habilidad experta en un determinado conocimiento	<b>Liderazgo</b> Capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr sus fines y objetivos que involucren a personas y grupos en un marco de valores.	<b>Empatía</b> Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.	<b>Proactividad</b> Se refiere a la actitud que asumen ciertas personas para atender a situaciones o tareas que precisan de ser controladas, una gestión responsable y de una alta capacidad de respuesta.
<b>Pregunta</b>	¿Qué características o habilidades(personales) considera usted importante para ejercer como tutor clínico?		

<b>Objetivo 3</b>				
<b>Identificar los factores que facilitan y obstaculizan la tutoría clínica de estudiantes de nutrición desde la perspectiva de los profesionales de nutrición de la Clínica Dávila.</b>				
<b>Dimensión</b>				
<b>3: Factores facilitadores y obstaculizadores</b>				
<b>Categorías</b>				
<b>Temporal</b> factor y/o elemento que hace referencia al tiempo que disponen los nutricionistas para ejercer su labor como tutor clínico.	<b>Espacial</b> factor y/o elemento que hace referencia al espacio físico que disponen los nutricionistas para ejercer su labor como tutor clínico.	<b>Conocimientos</b> elemento referido a la formación docente, si posee estudios que complementen la docencia clínica, tales como magister, diplomados o cursos en educación.	<b>Motivacional</b> estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar el rol de tutor en campos clínicos	<b>Experiencia</b> refiere a la experiencia laboral del tutor clínico respecto a trabajos y desempeño laboral.
<b>Pregunta</b>				
¿Qué características o habilidades(personales) considera usted importante para ejercer como tutor clínico?				
Describa los factores y/o elementos cree que limitan el desarrollo de la tutoría clínica				
¿Cómo aprendió usted a hacer docencia?				
¿Qué valor le atribuye usted en la docencia que imparte, a su experiencia profesional?				
¿Cuáles son sus motivaciones para realizar una labor como tutor clínico?				

## 7.0 Análisis de resultados

### Resultados Obtenidos:

Se entrevistaron a nutricionistas de la Clínica Dávila que llevaran igual o más de un año trabajando en el departamento de nutrición.

El total de entrevista fue de 8, ya que se aplicó el criterio de saturación de datos.

La muestra en un principio se categorizó por jornada laboral y por servicio de desempeño de los Nutricionistas.

- 5 nutricionistas se desempeñaban en el área clínica adulto.
- 2 nutricionistas se desempeñaban en el en área clínica pediátrica.
- 1 nutricionistas se desempeñaban en servicios críticos.
- Las 8 nutricionistas entrevistadas tenían jornada laboral de 45 horas semanales.

Luego de analizar las respuestas de los Nutricionistas se pudo observar que la categorización de área de desempeño y jornada laboral no fue relevante o de utilidad ya que todas los entrevistados arrojaron las mismas o similares respuestas. Debido a esto sólo se consideró en el análisis a:

- Nutricionistas de la Clínica Dávila que ejercen el rol de tutor clínico.
- Llevar igual o más de un año trabajando en el departamento de nutrición clínica .

Las entrevistas en profundidad se dieron en los espacios de trabajo de las nutricionistas, en los distintos servicios en donde se desempeñaban.

Se presentan a continuación los resultados de las entrevistas en profundidad.

## **Resultados de las entrevistas en relación con la primera dimensión:**

### **1. Dimensión: Rol del tutor clínico**

**Categorías : a) comunicativa , b) planificador ,c) modelo de rol, d) desarrollador de recursos, e) evaluativa.**

#### **Síntesis de los resultados obtenidos:**

##### **1. Categoría comunicativa:**

De acuerdo a las nutricionistas entrevistadas el papel de los tutores clínicos como acompañantes es fundamental para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas. El tutor clínico tiene una gran responsabilidad en la formación de los estudiantes durante la pasantía clínica.

Es importante el rol del tutor en el aprendizaje del alumno, porque este debe orientar, motivar y acompañar en las diferentes instancias de la práctica clínica.

##### **2. Categoría planificador**

Dentro de las responsabilidades que tiene el tutor son planificar las prácticas clínicas, la gran mayoría de la tutoras realizaba una planificación según los objetivos de cada plan de estudio. Algunas realizan carta Gantt y otras simplemente hacen que el alumno realice el trabajo que se hace en la unidad. Las nutricionistas efectúan unas semanas de orientación antes de que el alumno comience a realizar las funciones que ejerce la nutricionista.

##### **3. Categoría modelo de rol**

El modelo de rol del tutor en el aprendizaje del alumno, es un componente de gran importancia en el aprendizaje, las nutricionistas refieren que los profesores influyen de manera potente (positiva o negativamente) a los estudiantes en aspectos como: actitudes profesionales, valores, la importancia otorgada a distintos tópicos y la elección del área de trabajo a futuro.

En su quehacer diario debe ser un ejemplo de profesionalismo. Para cumplir con esto, tienen la responsabilidad de mantenerse actualizados con las aproximaciones actuales a la enseñanza y compartir con otros sus experiencias aprendidas.

##### **4. Categoría desarrollador de recursos**

Respecto al desarrollador de recursos las nutricionistas se apoyan de recursos tales: como guías que entrega la universidad, algunos protocolos propios de la clínica, manuales, guías de recomendaciones actualizadas según necesidad pacientes, bibliografía que sugieren los programas de las distintas universidades.

## 5. Categoría evaluativa

El rol del tutor respecto a la evaluación estudiantil es trascendental, todas las nutricionistas se guían y siguen las rúbricas que envían las universidades. Algunas evaluaciones son por semana, para ir viendo la evolución del alumno y otras al finalizar la práctica clínica.

Todas ellas evalúan distintos tópicos como: conocimientos, profesionalismo, habilidades interpersonales y de comunicación.

Pero también evalúan durante el internado casos clínicos, interrogaciones, material educativo.

Las tutoras evidencian el impacto de su docencia en los estudiantes con las notas de las evaluaciones, con retroalimentación por parte del alumno hacia el tutor, en el desempeño a diario del estudiante, en la integración de conocimientos durante la práctica clínica.

También las nutricionistas comentaron que pueden comprobar el impacto cuando los estudiantes ya son profesionales e ingresan a trabajar a la clínica. Ahí se puede evidenciar si tienen las herramientas para un buen desempeño como Nutricionista.

**Tabla 1 Proposiciones significativas que emergen desde el discurso del tutor sobre el rol del tutor clínico**

<b>1.Categoría : comunicativa</b>	<b>Fragmento discurso</b>
	<p><i>“El tutor es sumamente indispensable para entregar conocimientos y entregar experiencia”. Entrevistado nº6.</i></p> <p><i>“Somos un guía para el trabajo y para la integración de los alumnos en cuanto a englobar la teoría con la práctica”. Entrevistado nº4.</i></p> <p><i>“Es importante porque te ayuda a terminar de desarrollar tu personalidad, a plantearte de una forma distinta, a creerte el cuento en definitiva como profesional y a poner en práctica lo que ya tú sabes”. Entrevistado nº1.</i></p> <p><i>“Es muy importante, ya que la universidad te da todas las herramientas y el conocimiento, pero cuando uno esta en la práctica es cuando salen dudas”. Entrevistado nº3.</i></p> <p><i>“Encuentro que es muy importante, por que marca a los estudiantes, es una instancia en donde uno puede enseñar y complementar los conocimientos de los alumnos antes de que salgan al mundo laboral”. Entrevistado nº5.</i></p>
<b>2.Categoría :planificador</b>	<p><i>“Yo realizo una carta Gantt con cada alumno según objetivos educativos y duración de su estadía. El primer día que llega el alumno yo le entrego una carta Gantt y le comento que actividades debemos realizar, es todo planificado, nada al azar”. Entrevistado nº3.</i></p> <p><i>“Sí, yo planifico de acuerdo a la pauta que nos entrega la universidad, hago un lineamiento de actividades de acuerdo a sus objetivos”. Entrevistado nº4.</i></p> <p><i>“Sí, yo planifico por las pautas que la universidad manda. Y a la vez trato de guiarme por las necesidades del servicio”. Entrevistado nº6.</i></p>
<b>3.Categoría : modelo de rol</b>	<p><i>“Uno es un ejemplo a seguir, es importante que el tutor este actualizado para poder entregarle herramientas o corregir cosas a los alumnos y por último ser proactivo”. Entrevistado nº 3.</i></p>

*“Es importante el rol del tutor en el aprendizaje del alumno, ya que uno es un modelo”. Entrevistado n° 2.*

*“Uno debe manejar la parte técnica, si el tutor maneja la parte técnica le dará más seguridad al alumno, el que esté actualizado en ciertos temas eso hace que el alumno valla agarrando confianza y valla aprendiendo en definitiva lo que nos importa”.*

#### **4.Categoría: desarrollador de recursos**

*“Me apoyo en guías nutricionales, normas técnicas, tablas de referencias todo lo que esta respaldado para hacer cálculos y fórmulas para evaluar a los pacientes. También los vademécums que están actualizados para entregar información de fórmulas lácteas y enterales”. Entrevistado n°2.*

*“Me apoyo con bibliografía que sugieren las universidades, manuales, libros”. Entrevistado n°3.*

*“La guía que entrega la universidad, algunos protocolos propios de la clínica, manuales, bibliografía que sugieren en los programas de las distintas universidades”. Entrevistado n°4.*

#### **5.Categoría: evaluativa**

*5.1 “Me guío por la rúbrica que entrega la Universidad, esta realiza una pauta que evalúa conocimientos, habilidades y profesionalismo. Pero también evaluó casos clínicos, interrogaciones, material educativo”. Entrevistado n°2.*

*“Según la rúbrica que entrega la universidad, pero yo también evaluó el día a día. Evaluó contenidos, profesionalismo, como se desenvuelve con el equipo, como resuelve problemas etc.” Entrevistado n°3.*

*“De acuerdo a la pauta que entrega la universidad, pero hay algunas pautas que son muy livianas en cuanto al ítem de conocimientos. Evaluó conocimientos, parte actitudinal, profesionalismo. También doy una pequeña reseña en el ítem de observaciones de cosas a mejorar y cualidades del alumno”. Entrevistado n°4.*

*5.2*

*“De acuerdo a la observación voy viendo si es alumno aprende o no, como se va desarrollando día a día. Pero con las evaluaciones también me va arrojando la progresión del alumno”. Entrevistado n°6.*

*“Las notas podrán ser un indicador, pero a veces las rúbricas le dan poco porcentaje al conocimiento y ponderan otras actitudes más relevantes”. Entrevistado n°7.*

*“Pero para mi la mejor forma de ver si los alumnos aprenden es a través de casos clínicos, evaluación nutricional e interrogaciones”. Entrevistado n°1.*

*“Las notas de la evaluación, retroalimentación por parte del alumno hacia el tutor”. Entrevistado n°2.*

*“Hacemos una retroalimentación de ambas partes, que los alumnos pongan su punto de vista. También les indico que me comenten en que puedo mejorar como docente”. Entrevistado n°3.*

*“Cuando vienen como profesionales a trabajar, ahí uno se puede dar cuenta si integraron bien los conocimientos, si tienen las herramientas para desarrollarse y entregar un buen desempeño como Nutricionista”. Entrevistado n°4.*

## **2. Caracterización de los tutores clínicos**

- 1) Experticia disciplinar, 2) liderazgo, 3) empatía 4) proactividad.  
5) Categoría Emergente: ordenado.**

### **Síntesis de los resultados obtenidos:**

#### **1) Categoría: experticia disciplinar,**

Las nutricionistas consideran que para cumplir de manera íntegra como docente clínico, el tutor debe contar con conocimientos y habilidades técnicas que faciliten las discusiones en grupos pequeños, entregar feedback y evaluar, entre otras competencias. Esto se traduce en una adecuada aproximación al aprendizaje. Adicionalmente, creen en su quehacer diario debe ser un ejemplo de profesionalismo porque su actuar influye en la percepción del estudiante y en modelaje que se quiere entregar. Aunque una de estas características puede estar en mayor medida que las otras, no puede faltar ninguna de ellas.

La experticia disciplinar es vital, por no decir una obligación. Las nutricionistas piensan que manejar la parte técnica es fundamental para lograr un buen desempeño como tutor. Si el tutor maneja la parte técnica le dará más seguridad al estudiante, el que esté actualizado en ciertos temas eso hace que el alumno tome confianza y aprenda, en definitiva.

#### **2) Categoría: liderazgo**

Las nutricionistas comentaron que el liderazgo es muy importante dentro de las habilidades que debe tener un tutor, ya que este debe que de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr metas y objetivos.

### 3) Categoría: empatía

La empatía es la característica que más se repite en las respuestas de las tutoras, darse el tiempo, saber escuchar y tener la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, en este caso el alumno.

### 4) Categoría: proactividad

La proactividad es una característica fundamental en el desempeño como tutor. Estos deben ser activos, tener una alta capacidad de respuesta, iniciativa y disposición ante cualquier circunstancia. Esto hace que el alumno se motive y tenga un mejor desempeño.

### 5) Categoría emergente: Ordenado

Dentro de las respuestas apareció la categoría “ordenado” las nutricionistas se refieren a que el tutor debe ser ordenado con su planificación y con las evaluaciones. Las entrevistadas mencionan que esta cualidad ayuda al desempeño del tutor clínico.

**Tabla 2 Propositiones significativas que emergen desde el discurso del tutor sobre caracterización de los tutores clínicos**

<b>1. Experticia disciplinar</b>	<b>Fragmento discurso</b>
	<i>“Debe manejar la disciplina, tener conocimientos”. Entrevistado n°2</i>
	<i>“Manejar la parte técnica, si el tutor maneja la parte técnica le dará más seguridad al alumno, el que esté actualizado en ciertos temas eso hace que el alumno valla agarrando confianza y valla aprendiendo “. Entrevistado n°1.</i>
	<i>“Tener conocimientos de la disciplina”. Entrevistado n°4.</i>
	<i>“Tener conocimientos técnicos”. Entrevistado n°6.</i>
<b>2. Categoría liderazgo</b>	
	<i>“El tutor tiene que ser líder, este debe influir, motivar, organizar” Entrevistado n°7</i>
	<i>“Debe ser líder, un modelo a seguir” Entrevistado n°3</i>

*“Que sea un líder que tenga una visión, que se imponga frente al resto”  
Entrevistado nº2.*

### **3.Categoría empatía**

*“Que sea empático”. Entrevistado nº2*

*“Tener empatía con los alumnos, darse el tiempo, saber escuchar y ver las necesidades que tienen ellos. Nunca olvidar que uno también fue alumno. Como dice el dicho no olvidar que uno fue potrillo”. Entrevistado nº3.*

*“Empatía, que sea humano”. Entrevistado nº6.*

*“Usando una frase muy vulgar y común la vaca no debe olvidar que fue ternero. En el fondo todos fuimos alumnos”. Entrevistado nº1*

### **4.Categoría proactividad**

*“Proactivo, que no esté calentando el asiento, yo encuentro que eso es importante ya que sino te mata la ilusión cuando vienes a realizar tu internado. Entrevistado. nº2*

*“Ser proactivo”. Entrevistado nº4*

### **5.Categoría emergente: ordenado**

*“Ser ordenado con las evaluaciones” Entrevistado nº1*

*“Ser ordenado “Entrevistado nº2,3,4*

*“Ser ordenado ayuda al desempeño de ser tutor” Entrevistado nº7*

### **3. Factores facilitadores y obstaculizadores.**

**1) temporal, 2) espacial, 3) conocimientos, 4) motivacional, 5) experiencia.**

**6) Categoría Emergente: contacto directo con los pacientes con diversas patologías.**

**7) Categoría Emergente: asignación de cargo**

#### **1. Categoría: temporal**

En el tercer objetivo cabe mencionar que existen diversos factores que favorecen el trabajo de los tutores clínicos que realizan docencia según las nutricionistas. Algunas mencionan que les favorece la extensión horaria, debido a que sus jornadas laborales son de 8 a 12 horas, por lo que tienen el tiempo suficiente para dedicarle al estudiante. Pudiendo realizar sus funciones de nutricionista y tutor resolviendo casos clínicos y aclarando dudas.

#### **2. Categoría: espacial**

Un factor obstaculizador es el espacio. Debido a la contingencia y medidas sanitarias, se ha visto expuesto el problema, ya que los espacios de trabajo son muy reducidos y no hay espacio para distanciamiento social. Las nutricionistas tutoras se desempeñan en espacios pequeños, donde hay un computador y tiene que compartir su lugar de trabajo con el estudiante.

Las nutricionistas también refieren que a veces podrían verse o sentirse sobrecargadas de trabajo dependiendo del desempeño del estudiante.

#### **3. Categoría: conocimientos**

En relación a los conocimientos que poseen las tutoras clínicas refieren que no han tenido acceso a ninguna especialización tal como diplomado, magíster o curso de actualización. Señalan que han sido autodidactas respecto a cómo enseñar y sólo se basan en sus experiencias pasadas como alumnos.

#### **4. Categoría: motivacional**

Otro factor que se analizó fueron las motivaciones que tienen las nutricionistas para realizar la labor como tutor clínico, estas son diversas algunas expresaron que es por desafío profesional, constante aprendizaje, actualización, transmitir la experiencia a nuevas generaciones y que fuesen remuneradas.

### **5. Categoría: experiencia**

Respecto a la experiencia profesional todas las entrevistadas señalaron que el hacer tutorías clínicas enriquece su labor, es un aporte en su experiencia laboral. También manifestaron que tienen la responsabilidad de estar en constante actualización de contenidos para poder entregar mejores conocimientos a los estudiantes y ser un profesional más completo.

### **6) Categoría Emergente: contacto directo con los pacientes con diversas patologías**

Los recursos que se cuentan en la Clínica Dávila son diversos, el estudiante puede acceder a las fichas electrónicas de los pacientes sin problemas, teniendo la facilidad de acceder a toda la información en línea, respecto a su historial clínico.

Por otra parte, que el estudiante tenga contacto directo con el paciente con diversas patologías, favorece a la práctica clínica. Debido que el alumno tiene la posibilidad de poder pasar todos sus conocimientos y llevarlos a la práctica.

Algunas nutricionistas consideran que Clínica Dávila es un muy buen centro de práctica debido al acceso de recursos y a diversidad de patologías que se encuentran. Esto favorecen al estudiante durante su internado clínico.

### **7) Categoría Emergente: asignación de cargo**

Para finalizar la última la categoría emergente que surgió fue la asignación de cargo. Los nutricionistas mencionaron que no fue por iniciativa propia ser tutoras clínicas sino que fue impuesto o designado por la jefatura en algún momento. Las entrevistadas comentaron que a pesar de que fue impuesto lo hacían con gusto por distintas motivaciones que fueron comentadas con anterioridad .

Los nutricionistas mostraron una actitud positiva y su nivel de satisfacción desde donde se debe abordar la formación pedagógica de los tutores clínicos, considerando los aspectos actitudinales y vivenciales que ellos experimentan en su día a día, sobre todo el valor que le dan a la motivación por la docencia y la validación del rol del tutor.

Por otra parte los tutores valoran positivamente su acción docente, refieren que enriquece su labor y es un aporte en su experiencia laboral.

Sin embargo reconocen la necesidad de acceder a herramientas pedagógicas que hagan su labor más fructífera.

Son los propios tutores quienes reconocen que no basta con la experiencia y la experticia que tengan en relación a la disciplina que guían, están conscientes de que necesitan herramientas pedagógicas.

**Tabla 3 Proposiciones significativas que emergen desde el discurso del tutor sobre Factores facilitadores y obstaculizadores.**

<b>1. Categoría temporal</b>	<b>Fragmento discurso</b>
	<p><i>“El tiempo es adecuado, ya que trabajo turnos 2x 2 son 12 horas diarias con el alumno durante la jornada se pueden hacer muchas cosas. Entrevistado n°3.</i></p> <p><i>“El horario me favorece, el tener una jornada más larga me ayuda a poder estar con el alumno y darle un espacio para que aprenda y aclaremos dudas”. Entrevistado n°4.</i></p>
<b>2. Categoría espacial</b>	<p><i>“También el espacio es un tema, no siempre tenemos el espacio o lugar físico para hacer las labores simultáneamente”. Entrevistado n°1</i></p> <p><i>“El espacio es un limitante”. Entrevistado n°2</i></p> <p><i>“El espacio a veces es reducido y ahora en pandemia que hay que tener distancia, se hace un poco más difícil”. Entrevistado n°4</i></p> <p><i>“Estamos limitados en espacio, ahora que debemos tener distanciamiento se hace difícil”. Entrevistado n°7.</i></p> <p><i>“Si el estudiante viene con mala base por supuesto que me demora más y el tiempo se hace poco y me entorpece mi trabajo”.</i></p> <p><i>“La sobrecarga de trabajo, depende del estudiante, cuando no tiene buena base, enlentece el trabajo”.</i></p>
<b>3. Categoría conocimientos</b>	<p><i>“Nadie me enseñó, tome mis experiencias pasadas. Me guie por las evaluaciones que me hacían a mí, de como me enseñaron mis tutoras”. Entrevistado n°2</i></p> <p><i>“Nunca he tomado un curso, autodidacta totalmente”. Entrevistado n°2</i></p> <p><i>“A mi siempre me a gustado enseñar, 100% autodidacta, no he tomado ningún curso para hacer docente”. Entrevistado n°3</i></p>

*“Rescaté un poco de los bueno y malo de los docentes que a mi me tocaron, trato de hacer lo mejor posible. En base a experiencias pasadas rescato lo mejor”.  
Entrevistado n°5*

#### **4. Categoría motivacional**

*“La motivación para mi es estar actualizada, es un desafío profesional, para la formación del futuro colega uno debe estar preparada”. Entrevistado n°1.*

*“Me siento contenta cuando enseño”. Entrevistado n°3*

*“Trasmitir mi experiencia a nuevas generaciones, me gusta”. Entrevistado 5*

*“Una buena motivación es que son remuneradas” Entrevistada n°7*

#### **5. Categoría experiencia**

*“Para mi es importante hacer docencia, a mi me gusta. Me pasa que siento el deber de estar actualizada, no me puedo dejar estar”. Entrevistada n°1*

*“Para mi es muy importante en mi experiencia profesional porque aprendo todos los días cosas nuevas, los alumnos traen conocimientos actualizados, eso enriquece mi que hacer diario y eso hace ser un profesional más completo”.  
Entrevistada n°3*

*“Es muy enriquecedora la experiencia, sentir que eres un aporte para alguien que se está formando”. Entrevistada n°7*

#### **6. Categoría emergente: contacto directo con los pacientes con diversas patologías.**

*“ El tener contacto directo con los pacientes , el alumno tiene la posibilidad de conocer al paciente” . Entrevistada n°3*

*“Que el alumno tenga contacto directo con el paciente, eso favorece a la práctica”.  
Entrevistada n°2*

*“El contacto a diario con el paciente favorece la practica clínica”. Entrevistada n°8*

#### **7. Categoría Emergente: asignación de cargo**

*“Nadie me preguntó si quería ser tutora “Entrevistada n°3*

*“Mi jefa asigna estudiantes a las nutricionistas mas antiguas “Entrevistada n°4*

*“Nos asignan estudiantes a las que llevamos más tiempo “Entrevistada n°7*

*“Un día me dijeron serás tutora de estudiantes de la Universidad X” Entrevistada n°8*

## 8.0 Discusión

El estudio pone en evidencia las opiniones que tienen los nutricionistas que realizan docencia en la clínica Dávila respecto al rol del tutor clínico.

Al hablar del rol docente, se hace referencia a la docencia y a los aspectos que esta involucra. En la actualidad, Harden y Crosby (2000) han identificado 12 roles, los cuales se pueden agrupar en seis categorías.

Las nutricionistas en cuestión identificaron cinco categorías en que el tutor debe tener: comunicativa, modelo de rol, planificador, desarrollador de recursos y evaluativa. Además dieron su punto de vista respecto a la importancia que tiene ser tutor clínico .

Por otra parte se ha descrito que para ser un tutor efectivo este debe tener competencias técnicas, alcanzar una aproximación al aprendizaje y tener profesionalismo.

Respecto a la caracterización de los tutores clínicos las nutricionistas coinciden en su mayoría con los autores Herscovich (2018) y Ramani (2008). Siendo mencionadas con mayor frecuencia las habilidades: empatía, liderazgo, proactividad y experticia disciplinar.

Las tutoras concuerdan con Cho, Ramanan, & Feldman (2011) considerando que estas características puede estar en mayor medida que otras, pero no puede faltar ninguna de ellas.

Una categoría emergente que resultó de las entrevistas fue que el tutor debía ser ordenado, esta característica no aparece en la bibliografía citada ,pero se repite en las respuestas de las tutoras, por lo que es interesante analizarla y considerarla como una nueva habilidad que las nutricionistas de la clínica Dávila reconocen .

En relación al tercer objetivo identificar los factores que facilitan y obstaculizan la tutoría clínica de estudiantes. Las tutoras mencionan que les favorece la extensión horaria, debido a que sus jornadas laborales son de 8 a 12 horas por lo que tienen el tiempo suficiente para dedicarle al estudiante, esta realidad se contrasta con la literatura, según Guerra-Martín & Borrillo-Riego(2018) existe una excesiva carga de trabajo en los tutores clínicos debido a su función asistencial, provocando un disminución en el tiempo disponible para las tutorías y dando lugar a una formación práctica poco eficiente, los trabajadores de la salud presentan una carga laboral excesiva, muy relacionada con una carga horaria elevada, ambientes laborales inadecuados, demandas laborales excesivas que repercuten negativamente en los trabajadores y al tiempo que dedican a cada una de sus funciones. El autor citado anteriormente hace referencia a los ambientes laborales , las nutricionistas están de acuerdo con ese punto ya que con la situación actual y crisis sanitaria se ha visto expuesto el problema, debido que los espacios de trabajo son muy reducidos y no hay espacio para distanciamiento social.

En el tercer objetivo se reconocieron 2 categorías emergentes.

Un factor que favorece la tutoría clínica son los recursos que cuenta clínica Dávila, ya que el estudiante tiene acceso a las fichas electrónicas y tiene la posibilidad de estar en contacto directo con pacientes que poseen diversas patologías, además ser un elemento más del equipo médico. Lo mencionado anteriormente favorece la práctica clínica y el desarrollo del estudiante. Esta categoría coincide con los resultados de los autores Cisterna-Hidalgo, S. S., Cabezas-González, M. E., & Illesca-Pretty, M. E. 2018. Los respectivos autores concluyeron que la práctica clínica es una experiencia positiva para los estudiantes, ya que les permite desarrollar el autoaprendizaje, adquirir destrezas y cumplir los objetivos del internado. El recurso humano del hospital es el factor favorecedor.

Para finalizar la asignación de cargo fue la otra categoría que surgió en el levantamiento de referenciales significativos. Los nutricionistas mencionaron que no fue por iniciativa propia ser tutoras clínicas sino que fue impuesto o designado por la jefatura en algún momento. Las entrevistadas comentaron que a pesar de que fue impuesto lo hacían con gusto por distintas motivaciones. Esta categoría concuerda con los autores Palma, Patricia, Williams, Carolina, & Santalices, Lucía. 2020. Ellos concluyeron que la tutoría es una tarea que diversos clínicos asumen o fueron designados, muchas veces sin una adecuada preparación u orientación pedagógica.

Estos dos factores son importantes a la hora de analizar los juicios de las tutoras, ya que es la realidad del grupo en cuestión.

## **9.0 Limitaciones del estudio**

Las limitaciones encontradas en este estudio, fueron que por motivos de la emergencia sanitaria no se pudo realizar el focus group que se tenía pensado en un principio. Para poder contrastar las respuestas de las nutricionistas con las entrevistas semiestructuradas y con ello poder realizar triangulación de datos.

## **10.0 Proyecciones de los resultados de la investigación.**

En primera instancia sería informar a la jefatura los resultados y poder dar a conocer la realidad que hay en el departamento de nutrición de la Clínica Dávila.

Con ellos poder realizar algún plan de mejora respecto a la capacitación de los tutores clínicos .

La contribución del estudio fue conocer las percepciones de las nutricionistas que realizan el rol de tutor clínico, el cual se ve enfrentado diariamente a un escenario diverso, complejo y cambiante que interfiere de cierta manera en el desarrollo de la tutoría clínica, no obstante, para el tutor clínico el valor y el sentido que tiene su labor docente trasciende lo cotidiano y requiere herramientas pedagógicas.

Es por ello, a raíz de los resultados obtenidos surge la necesidad de formar a docentes en tutoría clínica en nutrición, ya que, como se puede evidenciar en la entrevista en profundidad realizada a los docentes tutores, la mayoría señaló no tener formación académica en tutorías clínicas.

Sería de gran utilidad que la Clínica Dávila con las Universidades en convenio pudieran realizar cursos de actualización o programas financiados por la Clínica con aranceles preferenciales para sus colaboradores .

Disponer de capacitaciones para las nutricionistas podría aumentar las probabilidades de tener éxito como tutor y que los estudiantes tengan una buena experiencia, tengan un aprendizaje significativo y alcancen competencias necesarias para lograr un desarrollo de calidad.

Por último poder publicar esta investigación para poder ser un aporte a la mejora de la Educación en ciencias de la salud.

## 11.0 Conclusiones

La investigación realizada ha contribuido de manera muy importante para identificar y conocer un contexto, es decir, acercarse a la realidad que tienen las nutricionistas que se desempeñan como tutoras en la Clínica Davila.

Después de realizar las entrevistas correspondientes y utilizar los métodos ya conocidos y mencionados con anterioridad, podemos concluir que los nutricionistas tienen una opinión acertada y significativa en relación al rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Estas consideran que es fundamental para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas.

Por otra parte el tutor clínico tiene una gran responsabilidad en la formación de los estudiantes porque este debe orientar, motivar y acompañar en las diferentes instancias de la práctica clínica.

Dentro de las responsabilidades que tiene el tutor son planificar las prácticas clínicas, la gran mayoría de la tutoras realizaba una planificación según los objetivos de cada plan de estudio.

El modelo de rol del tutor en el aprendizaje del alumno, es un componente de gran importancia en el aprendizaje, las nutricionistas refieren que los tutores influyen de manera potente (positiva o negativamente) a los estudiantes en aspectos como: actitudes profesionales, valores, la importancia otorgada a distintos tópicos y la elección del área de trabajo a futuro.

Respecto al desarrollador de recursos las nutricionistas se apoyan de recursos bibliográficos para planificar sus pasantías.

El rol del tutor respecto a la evaluación estudiantil es trascendental, todas ellas evalúan tópicos como: conocimientos, profesionalismo, habilidades interpersonales y de comunicación. Además se guían y siguen las rúbricas que envían las universidades.

En relación a la caracterización de los tutores clínicos, las nutricionistas consideran que para cumplir de manera íntegra como docente clínico, el tutor debe contar con conocimientos y habilidades técnicas que faciliten las discusiones en grupos pequeños, entregar feedback y evaluar, entre otras competencias. Esto se traduce en una adecuada aproximación al aprendizaje. Las entrevistadas concluyeron que los tutores deben ser empáticos, proactivos, expertos, líderes en su forma de actuar y en donde se desempeñan. Una categoría emergente que resultó fue que debían ser ordenados respecto a las evaluaciones y a la planificación de la pasantía.

Respecto al tercer objetivo cabe mencionar que existen diversos factores que favorecen el trabajo de los tutores clínicos que realizan docencia según las nutricionistas.

La extensión horaria , favorece el trabajo de las tutoras debido que tienen el tiempo suficiente para dedicarle al estudiante.

Refieren que los recursos que se cuentan en la Clínica Dávila son adecuados, el estudiante puede acceder a las fichas electrónicas de los pacientes sin problemas. Por otra parte, que el estudiante tenga contacto directo con el paciente con diversas patologías, favorece a la práctica clínica.

Algunas nutricionistas consideran que Clínica Dávila es un muy buen centro de práctica debido al acceso de recursos y a diversidad de patologías que se encuentran. Estos factores favorecen al estudiante durante su internado clínico.

Un factor obstaculizador es el espacio. Debido a la contingencia y medidas sanitarias se ha visto expuesto el problema, ya que los espacios de trabajo son muy reducidos y no hay espacio para distanciamiento social. Las nutricionistas tutoras se desempeñan en espacios pequeños en donde hay un computador y tiene que compartir su lugar de trabajo con el interno.

Las nutricionistas refieren a que a veces podrían verse o sentirse sobrecargadas de trabajo dependiendo del desempeño del estudiante.

En relación a los conocimientos que poseen las tutoras clínicas refieren que no han tenido acceso a ninguna especialización tal como diplomado, magíster o curso de actualización. Sólo una entrevistada había asistido a una jornada de docencia clínica. Señalan que han sido autodidactas respecto a cómo enseñar y sólo se basan en sus experiencias pasadas como alumnos.

Respecto a la experiencia profesional todas las entrevistadas señalaron que el hacer tutorías clínicas enriquece su labor, es un aporte en su experiencia laboral. También manifestaron que tienen la responsabilidad de estar en constante actualización de contenidos para poder entregar mejores conocimientos a los estudiantes y ser un profesional más completo.

Y por último las motivaciones que tienen las nutricionistas para realizar una labor como tutor clínico son diversas, expresaron que es por desafío profesional, constante aprendizaje y actualización, que son remuneradas, transmitir la experiencia a nuevas generaciones entre otros.

Una categoría emergente llamativa fue que los nutricionistas no eligieron ser tutores, sino que fue designados por su jefatura según el tiempo que llevaban en el cargo . Las entrevistadas comentaron que a pesar de que fue impuesto lo hacían con gusto por distintas motivaciones.

Con el análisis de las respuestas se pudo ver que las nutricionistas tienen claro el rol del tutor clínico, de la importancia que esto conlleva. Que es fundamental para

contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas.

También todas coinciden en las habilidades o características que debe tener un tutor, que esto se traduce en una adecuada aproximación al aprendizaje.

Con respecto a los factores que facilitan y obstaculizan el desempeño como tutor todas coinciden en sus apreciaciones .

Finalmente la mayoría de las nutricionistas no tiene formación docente , estas fueron designadas y que todo lo que realizan es de forma autodidacta en base a sus experiencias pasadas.

Aparentemente, para ser un buen tutor clínico, no basta con el dominio de la disciplina, sino que es necesario el desarrollo de atributos genéricos y pedagógicos capaces de provocar un aprendizaje significativo en la mayoría de los estudiantes.

Es por ello, necesario la formación académica de los tutores clínicos ya sea una curso de actualización, diplomado o magister en educación.

Esta investigación deja muchas cosas importantes que reflexionar, pero lo más importante es que aunque hayan dificultades, las tutoras dan su mayor esfuerzo, se mantienen actualizadas y conocen la importancia que tiene su rol para entregarle conocimientos y habilidades a los estudiantes . Estos factores aumentan las probabilidades de tener éxito como tutor y que los estudiantes tengan una buena experiencia, tengan un aprendizaje significativo y alcancen competencias necesarias para lograr un desarrollo de calidad.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Boronat Mundina, J., Castaño Pombo, M. N., & Ruiz Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, ISSN-e 1575-0965, Vol. 8, Nº. 5, 2005, 8(5), 12.
2. Burgess, A., van Diggele, C., Roberts, C., & Mellis, C. (2020, December 1). Key tips for teaching in the clinical setting. *BMC Medical Education*, Vol. 20.
3. Carrasco, P., Dois, A., Carrasco, P., & Dois, A. (2020). Perfil de competencias del tutor clínico de enfermería desde la perspectiva del personal de enfermería experto. *FEM: Revista de La Fundación Educación Médica*, 23(2), 81–87.
4. Cho, C. S., Ramanan, R. A., & Feldman, M. D. (2011). Defining the ideal qualities of mentorship: A qualitative analysis of the characteristics of outstanding mentors. *American Journal of Medicine*, 124(5), 453–458.
5. Coaching And Mentoring At Work: Developing Effective Practice: Developing ... - Connor, Mary, Pokora, Julia - Google Books. (n.d.). Retrieved September 21, 2020.
6. García Núñez, Rubén Darío, San Juan Bosch, María Aurelia, Sánchez Martínez, Esteban Jesús, & Hernández Palet, Ibis. (2019). Consideraciones actuales sobre la tutoría en el posgrado de Medicina Familiar. *MediSur*, 17(5), 670-684.
7. Creswell JW - Educational Research Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research, 4th Ed (2012).
8. De, C., & Educacional, D. (n.d.). *TUTOR CLÍNICO*.
9. Hidalgo-Rivera, J. L., Cárdenas-Jiménez, M., & Rodríguez-Jiménez, S. (2013). El tutor clínico: Una mirada de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia. *Enfermería universitaria*, 10(3), 92-97.
10. Guerra-Martín, M. D., & Borrallo-Riego, Á. (2018, September 1). Tutoring and academic performance from the perspective of Health Sciences students and teachers. A systematic review. *Educacion Medica*, Vol. 19, pp. 301–308.
11. Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales.

- Investigación En Educación Médica*, 2(5), 55–60.
- 12.Harden, R. M., & Laidlaw, J. M. (n.d.). *Essential skills for a medical teacher : an introduction to teaching and learning in medicine*.
  - 13.Herskovic, P., Miranda, T., Cortés, E., Delucchi, Á., Gómez, P., Jiusán, A., ... Puxant, M. (2012). ¿Creen haber cambiado los docentes un año después de un curso de docencia clínica? *Educación Médica*, 15(3), 179–184.
  - 14.Ignacio Sánchez, D. (2009). La carrera académica del Profesor Clínico de Medicina. *Revista Medica de Chile*, 137(8), 1113–1116.
  - 15.Investigación con estudio de casos - Robert E. Stake - Google Books. (n.d.). Retrieved September 22, 2020.
  - 16.Jacobi, M. (1991). Mentoring and Undergraduate Academic Success: A Literature Review. *Review of Educational Research*, 61(4), 505–532.
  - 17.Navarro H., N., Zamora S., J., Navarro H., N., & Zamora S., J. (2017). Evaluación del rol del tutor: comparación de percepción de estudiantes de las carreras de la salud. *Investigación En Educación Médica*, 7(25), 10–17.
  - 18.PALMA, P., WILLIAMS, C., & SANTELICES, L. (2020). Las percepciones del tutor clínico sobre su desempeño docente: un estudio reflexivo. *Revista Médica de Chile*, 148(4), 535–541.
  - 19.Patton, M. (2014). *Métodos de evaluación e investigación cualitativa : integración de la teoría y la práctica*.
  - 20.Ramani, S., & Leinster, S. (2008). AMEE Guide no. 34: Teaching in the clinical environment. *Medical teacher*, 30(4), 347–364.
  - 21.Sampieri, H., Fernández Collado, R., & Baptista Lucio, C. (2004). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.
  - 22.Sánchez D, I. (2009). The academic career of clinical teachers. *Revista Medica de Chile*, 137(8), 1113—1116.
  - 23.Tiscornia, C., Santelices, L., Vásquez, F., Castillo, O.(2019). Efectividad de la formación en tutoría clínica en nutrición. *Revista Chilena de Nutrición*, 46(3),

271–278.

24. Uribe Romero, L. R., & Rivas Espinosa, J. G. (2010). Percepción de los alumnos de enfermería sobre el desempeño docente en la práctica clínica. *Enfermería Universitaria*, 7(4), 29–34.
25. Cisterna-Hidalgo, S. S., Cabezas-González, M. E., & Illesca-Pretty, M. E. (2018). Supervisor clínico en hospital de mediana complejidad: opinión de estudiantes de nutrición y dietética. *Revista de la Facultad de Medicina*, 66(1), 53-58.

## **ANEXOS**

### **Consentimiento informado**

Clínica Dávila

Comité de ética.

Nutrición Clínica.

### **Consentimiento informado**

**“INDAGAR LAS OPINIONES DE LOS NUTRICIONISTAS QUE EJERCEN DOCENCIA EN LA CLINICA DAVILA SOBRE EL ROL DEL TUTOR CLINICO”.**

Nombre del Investigadora: Verónica Crisóstomo Karstulovic.

R.U.T:16.211.061-6

Institución:Universidad de Chile

Teléfono: +56978625702

Le estamos invitando a participar en el proyecto de investigación **“Indagar las opiniones de los nutricionistas que ejercen docencia en la Clínica Dávila respecto al rol del tutor clínico”**, debido a que la tutoría clínica es una herramienta fundamental para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes en virtud de sus experiencias clínicas; En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

**Objetivos:** La investigación tiene como objetivo principal indagar la opinión de los nutricionistas que ejercen el rol de tutores clínicos. El estudio incluirá a nutricionistas clínicas que cumplan con los criterios de inclusión correspondientes.

**Objetivos específicos :**

- 1.Describir las opiniones de los nutricionistas, que se desempeñan como tutores clínicos en clínica Dávila, en relación con el rol que cumple la tutoría clínica en el proceso de aprendizaje del estudiante.
- 2.Identificar las características fundamentales que debe poseer un tutor clínico en opinión de los nutricionistas que realizan tutoría clínica en clínica Dávila.
- 3.Identificar los factores que facilitan y obstaculizan la tutoría clínica de estudiantes de nutrición desde la perspectiva de los profesionales de nutrición de la Clínica Dávila

**Procedimientos:** Al colaborar usted con esta investigación, deberá asistir a una entrevista, la cual, si usted autoriza, será grabada en formato de audio. Dicha actividad durará aproximadamente 60 minutos y será realizada solamente una vez. Se efectuará en su unidad de trabajo, en fecha y horario a convenir.

**Riesgos:** La participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted.

**Costos:** El investigador Responsable del proyecto y la Universidad de Chile aseguran la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno.

**Beneficios:** Los alcances y resultados esperados de esta investigación son generar reflexión en relación al rol del tutor clínico su importancia y trascendencia que tienen en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de su participación en la investigación se basan en conocer herramientas educativas que se están implementando actualmente en las diferentes áreas de ciencias de la salud.

**Compensación:** La participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

**Confidencialidad:** Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el investigador responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

**Voluntariedad:** Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

**Complicaciones:** La participación no involucra complicaciones para el participante.

**Derechos del participante:** Usted recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o bien conocer los resultados puede comunicarse con:

Investigador: Verónica Crisóstomo Karstulovic (+56978625702)

Institución: Universidad de Chile, Departamento de Educación en Ciencias de la Salud. Profesor Alberto Zañartu 1060. Independencia. Santiago, Chile. 229786005

**Conclusión:** Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto “Comprender las Opiniones de los nutricionistas que ejercen docencia en la Clínica Dávila respecto al rol del tutor clínico”.

La investigación ha sido autorizada por la dirección de la Clínica Dávila y por la jefatura de la Unidad de Nutrición clínica, representada por la Dra María Luisa Aguirre.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Verónica Crisóstomo Karstulovic  
Investigadora Responsable  
Santiago, \_\_\_\_\_ del 2021

Yo \_\_\_\_\_,  
profesional de la Unidad de Nutrición clínica de la Clínica Dávila, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación **“Indagar las opiniones de los nutricionistas que ejercen docencia en la Clínica Dávila respecto al rol del tutor clínico”**, realizada por Verónica Crisóstomo Karstulovic, nutricionista de la Clínica Dávila.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la investigadora responsable del proyecto al correo electrónico [veronicacrisostomok@gmail.com](mailto:veronicacrisostomok@gmail.com) o al teléfono +569 78625702.

---

Firma del participante