

Tabla de Contenido

1	Introducción	1
1.1	Problema abordado	2
1.2	Objetivos	4
1.2.1	Objetivo general	4
1.2.2	Objetivos específicos	4
1.3	Solución desarrollada	5
1.4	Metodología	6
1.5	Estructura del documento	6
2	Trabajo Relacionado	7
3	Análisis y Diseño de la Solución	11
3.1	Análisis	11
3.2	Contraste con el trabajo relacionado	13
3.3	Diseño	14
3.3.1	Primera iteración	16
3.3.2	Segunda iteración	22
4	Ejecución del taller	24
4.1	Preparación para la ejecución del taller	24
4.2	Ejecución del taller	26
4.3	Análisis de la ejecución	29
5	Validación: Caso de Estudio Único	30
5.1	Visión general del proyecto de caso de estudio	30
5.2	Protocolo para caso de estudio	30
5.3	Diseño de la validación	31
5.4	Ejecución del taller	32
5.5	Análisis del material	36
5.6	Preguntas del caso de estudio	37
5.6.1	Preguntas de nivel 1: preguntas hechas a personas específicas	37
5.6.2	Preguntas de nivel 2: preguntas hechas a cada caso, dentro de un estudio con múltiples casos	38
5.6.3	Preguntas de nivel 3: preguntas sobre el patrón de los descubrimientos a lo largo de los casos observados	40
5.6.4	Preguntas de nivel 4: preguntas sobre el estudio completo	40

5.6.5 Preguntas de nivel 5: preguntas normativas sobre recomendaciones de medidas y conclusiones	41
6 Discusión e implicancias	42
6.1 Principales aprendizajes	42
6.2 Mejoras posibles	44
7 Conclusiones	46
Bibliografía	49
Anexos	51
A Anexo A	51
B Anexo B	51
C Anexo C	51
D Anexo D	52
E Anexo E	52
F Anexo F	52
G Anexo G	52