



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Departamento de Ciencias Penales

CARABINEROS COMO FACTOR CRIMINÓGENO POSITIVO

Memoria para obtener grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales de la
Universidad de Chile

Bruno Alejandro Barrientos Silván

Profesor guía Luis Felipe Abbott Matus

Santiago de Chile

2021

ÍNDICE

Introducción

- i. Antecedentes
- ii. Planteamiento del problema
- iii. Hipótesis de investigación
- iv. Relevancia de la investigación
- v. Preguntas de investigación

I. Marco teórico

- i. Criminología
 - a. Criminodinámica
 - b. Paradigma etiológico multivectorial de González Berendique.

II. Marco Metodológico

- ii. Características de la investigación:
 - i.i Enfoque cualitativo
 - ii.i Técnica de recolección de datos
 - a. Guión de la entrevista
 - iii.i Técnica de análisis de datos
 - iv.i Muestra:
 - a. Técnica de muestreo
 - b. Tamaño de la muestra
 - v.i Apartado ético: consentimiento informado
- iii. Procedimientos
 - i.i Desarrollo de las entrevistas
 - ii.i Transcripción
 - iii.i Análisis de los datos
 - a. Creación de categorías
 - b. Creación de temas

c. Reporte de resultados

iv.i Reglas

III. Análisis y resultados

i. Análisis y resultados de la investigación.

IV. Conclusiones

V. Referencias bibliográficas

VI. Anexo: Consentimiento informado

INTRODUCCIÓN

I. ANTECEDENTES

La institución de Carabineros de Chile es quien legalmente ostenta el monopolio del uso legítimo de la fuerza en nuestro país, teniendo no solo la función sino el deber de prevenir y reaccionar a la comisión de delitos. Esta característica de su esencia se plasma desde sus inicios como institución en su misión y en los principios que la rigen y estructuran. Desde la fecha de su fundación con el Decreto con Fuerza de Ley N° 2.484 (5 de mayo de 1927) que vino a fusionar los ya existentes servicios de Policías y Carabineros, es que se le entrega la labor de velar por el orden público. El encabezado de dicho Decreto considera, entre otras cosas, “*Que todas estas fuerzas tienen una misma finalidad, cual es la de asegurar el orden de las ciudades, campos y comunas rurales*” y “*Que es condición esencial de este Gobierno reforzar el principio de autoridad, lo que implica la necesidad imperiosa de tener **agentes de orden público***”¹.

En la actualidad es posible encontrar dichos pilares fundacionales en los cuerpos normativos que la regulan, partiendo por la misma Constitución Política, que señala en su artículo 101 inciso 2° que Carabineros (junto con la Policía de Investigaciones) “*Constituyen la fuerza pública y existen para dar eficacia al derecho, garantizar el orden público y la seguridad pública interior, en la forma que lo determinen sus respectivas leyes orgánicas.*” El artículo primero de dicha ley orgánica reitera lo establecido en la Constitución, afirmando que es una institución “*que integra la fuerza pública y existe para dar eficacia al derecho; su finalidad es **garantizar y mantener el orden público y la seguridad pública interior en todo el territorio de la República y cumplir las demás funciones que le encomiendan la Constitución y la ley***”². Luego, el

¹ Decreto con Fuerza de Ley N° 2.484. Boletín de las Leyes y Decretos del Gobierno, Santiago, Chile, 5 de mayo de 1927.

² Ley N° 18.961, Ley Orgánica Constitucional de Carabineros. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 7 de marzo de 1990.

inciso tercero de su artículo 3 establece como “*misión esencial de la Institución desarrollar actividades tendientes a fortalecer su rol de **policía preventiva***”³

En la sociedad chilena de los últimos años es una realidad que la institución de Carabineros se ha convertido en un foco de rechazo compartido por un importante número de personas, el cual se ha visto alimentado por diversos factores que han mermado su autoridad frente a la ciudadanía. Sumado a la develación de episodios indignantes de corrupción⁴, fraudes y malversación de fondos públicos⁵, acusaciones de intentos de manipulación de evidencia y montajes⁶, podemos mencionar como experiencias más recientes los numerosos hechos de violencia y la agudización de la misma durante la interacción entre las policías y multitudinarios grupos humanos en contextos de protestas ocurridas tanto en Chile como en otros países de Latinoamérica (Venezuela, Colombia y México son ejemplos de ello⁷) durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2019 en el denominado “estallido social”. Dicha violencia se ha visibilizado de forma tal que se ha convertido en una temática recurrente de críticas y análisis, tanto por parte de la prensa nacional e internacional⁸, como de la sociedad civil chilena. Una encuesta realizada por el Centro de Estudios Públicos (CEP) entre los meses de noviembre y diciembre de 2019 arrojó que en la actualidad sólo el 17 por ciento de los chilenos confía en Carabineros, mientras que para el 88 por ciento de los encuestados, es un hecho que Carabineros violó derechos humanos desde el estallido de la crisis. Más aún, el 64 por ciento piensa que la

³ Ibid.

⁴ “*Corrupción en Carabineros: las más de 40 alertas que nadie quiso escuchar*”, Gabriela Pizarro, CIPER Chile, publicado el 16 de marzo de 2017, <https://www.ciperchile.cl/2017/03/16/corrupcion-en-carabineros-las-mas-de-40-alertas-que-nadie-quiso-escuchar/>.

⁵ “*Fiscalía cierra investigación por fraude en Carabineros con 136 formalizados: Suma más de \$28 mil millones*”, CNN Chile, publicado el 20 de marzo de 2019, https://www.cnnchile.com/pais/fiscalia-fraude-carabineros-136-formalizados_20190320/.

⁶ “*Operación Huracán: la trama que dinamitó los puentes entre Carabineros y la Fiscalía de Temuco*”, Nicolás Sepúlveda y Alberto Arellano, CIPER Chile, publicado el 14 de febrero de 2018, <https://ciperchile.cl/2018/02/14/operacion-huracan-la-trama-que-dinamito-los-puentes-entre-carabineros-y-la-fiscalia-de-temuco/>.

⁷ “*Muerte de George Floyd: cuáles son los países de América Latina en los que la policía más mata*”, Arturo Wallace, BBC News Mundo, publicado el 15 de junio de 2020, <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-53026187>.

⁸ “*Protestas en Chile: "La tortura, los malos tratos en comisarías y la violencia con connotación sexual son preocupantes"*”, Ángel Bermúdez, BBC News Mundo, publicado el 25 de octubre de 2019, <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50178678>.

violación de derechos humanos fue una práctica "frecuente" o "muy frecuente" desde octubre⁹. De acuerdo con los datos entregados por otro sondeo, esta vez realizado por la Agencia Ciudadana Critería durante el mes de enero de 2020, un 60 por ciento de los encuestados manifiesta que Carabineros "incita a la violencia", y un 59 por ciento que "dañan intencionalmente a las personas" ¹⁰, cifras que han aumentado sucesivamente desde octubre¹¹.

Por otra parte, de acuerdo con los informes estadísticos anuales "Carabineros en cifras" ¹² elaborados por la propia institución, durante el año 2018 se registraron 1.723 casos de delitos de Maltrato de obra a Carabineros, por los cuales se aprehendió a 2.292 personas. De este mismo delito, en cambio, el año 2019 se contabilizaron 2.582 casos, habiendo sido aprehendidas 2.490 personas. En estas cifras (Tabla A) es posible observar que se produjeron 859 casos más que el año 2018, correspondientes a un aumento de 49,8% de casos en relación con el año anterior¹³. Este porcentaje resalta notoriamente, en comparación con los 1,8% y 2,7%¹⁴ que se venían registrando de los años inmediatamente anteriores (2018 en relación al 2017 y 2017 en relación al 2016, respectivamente).

⁹ "Estudio Nacional de Opinión Pública N°84", CEP Chile, publicado en diciembre de 2019, https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20200116/20200116081636/encuestacep_diciembre2019.pdf, pág. 16.

¹⁰ "Agenda Ciudadana Critería" Enero 2020, Critería, acceso en agosto de 2020, pág. 6, <https://www.criteria.cl/descargas/ACC-Enero-2020-4u3p8.pdf>.

¹¹ Ibid., pág. 24.

¹² Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento Análisis Criminal. *Carabineros en cifras. Cuenta pública*, años 2016, 2017, 2018 y 2019 (Santiago, 2017, 2018, 2019 y 2020).

¹³ Carabineros de Chile, *Carabineros en cifras. Cuenta pública 2019* (Santiago, 2020), pág. 66. <https://www.carabineros.cl/secciones/carabCifras/>.

¹⁴ Cálculos propios.

Tabla A:¹⁵

CASOS DE MALTRATO DE OBRA A CARABINEROS A NIVEL NACIONAL				
	Total de casos	Casos sin aprehendidos	Casos con aprehendidos	Cantidad de aprehendidos
2016	1.645	131	1.514	2.104
2017	1.691	100	1.591	2.375
2018	1.723	89	1.634	2.292
2019	2.582	725	1.857	2.490

Por su parte, en la región de La Araucanía (Tabla B), en la cual viven las personas que fueron entrevistadas en la presente investigación, el año 2019 se observaron 157 casos del delito en cuestión, por los cuales fueron aprehendidas 169 personas. De esta forma, se contabilizaron 49 casos más que el año anterior, en el cual se registraron 108 casos y se aprehendió a 153 personas. En estas estadísticas se puede advertir un aumento de 45,3% de casos en relación con la cifra del año 2018, y es posible observar que este porcentaje sigue la tendencia nacional, ya que vuelve a dispararse del 2,8% que se observó el año 2018 respecto del año 2017, no obstante, la disminución que se observó el año 2017 en relación con el año 2016.¹⁶

¹⁵ Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento Análisis Criminal. Carabineros en cifras. Cuenta pública, años 2016, 2017, 2018 y 2019 (Santiago, 2017, 2018, 2019 y 2020).

¹⁶ Cálculos propios.

Tabla B:¹⁷

CASOS DE MALTRATO DE OBRA A CARABINEROS REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
	Total de casos	Casos sin aprehendidos	Casos con aprehendidos	Cantidad de aprehendidos
2016	129	35	94	127
2017	105	31	74	125
2018	108	14	94	153
2019	157	42	115	169

La información contenida en las tablas precedentes indica un incremento paulatino no solo en la proporción anual de delitos de Maltrato de obra sino también en la cantidad de personas aprehendidas por ellos, lo cual es reflejo, a nuestro juicio, de una animosidad que ha ido creciendo a lo largo de los últimos años hasta llegar al 2019, año en el que todas las cifras se escapan. Agresiones cometidas en su mayoría en contextos de manifestaciones, y cuyo denominador común es realizarse con la presencia o estar derechamente dirigidos en contra de funcionarios de la fuerza pública; si bien son hechos cuyo origen se remonta al nacimiento y a la existencia misma de la policía, en la historia más reciente, y en particular desde el referido “estallido social” se han vuelto más frecuentes e incluso se han mantenido durante la pandemia mundial por la COVID-19 del año 2020, durante la cual (entre el 19 de marzo y el 6 de septiembre) se ha detenido a más de 900 personas por el delito referido¹⁸.

Estas manifestaciones de rechazo a la figura de control que es la institución de Carabineros han visto mayor aceptación e incluso justificación por parte de sectores de la ciudadanía, que han visto en su actuar comportamientos excesiva y

¹⁷ Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento Análisis Criminal. Carabineros en cifras. Cuenta pública, años 2016, 2017, 2018 y 2019 (Santiago, 2017, 2018, 2019 y 2020).

¹⁸ “Carabineros registra más de 1.400 manifestaciones a nivel nacional durante la pandemia”, Juan Pablo Andrews, La Tercera, publicado el 8 de septiembre de 2020, <https://www.latercera.com/nacional/noticia/carabineros-registra-mas-de-1400-manifestaciones-a-nivel-nacional-durante-la-pandemia/MZAKNLG3DZFWHHVFBK3A6XCARY/>.

sistemáticamente violentos. De estas características en el uso de la fuerza da cuenta la Defensoría Jurídica de la Universidad de Chile, cuyo Informe concluye que “*Los hechos ocurridos en Chile tras la declaración del estado de emergencia y las movilizaciones sociales, han resultado en la vulneración grave, generalizada y sistemática de derechos humanos por acción de agentes del Estado, en particular carabineros*”¹⁹.

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El aumento de los delitos en contra de Carabineros resulta casi paradójico, si se considera que la razón de ser de cualquier policía del mundo -no siendo una excepción el caso chileno- es mantener el orden público, previniendo y controlando la delincuencia; y no ser, a través de su actuar desmedido, causa de ella.

A. Hipótesis de investigación

Se reconoce una paradoja en la realidad consistente en que el actuar de Carabineros sea un factor positivo a la comisión de delitos, como consecuencia de la violencia excesiva empleada por sus funcionarios; siendo que su razón de ser es prevenirlos (ex ante) y reaccionar a ellos (ex post), debiendo tener, en consecuencia, un carácter negativo o impeditivo.

B. Preguntas de investigación

La presente investigación busca responder las siguientes interrogantes:

1. ¿Puede describirse el comportamiento de la policía como un factor criminogénico de carácter positivo? Dicho de otra forma, ¿existen casos en que el actuar policial influya determinadamente en la comisión de delitos en su contra, de una forma que no sea obstaculizándolos?

¹⁹ Defensoría Jurídica de la Universidad de Chile, edit. Isabel Madariaga, *Informe de la Defensoría Jurídica de la Universidad de Chile sobre la situación de los derechos humanos en Chile en el contexto de las movilizaciones sociales de 2019. 18 de octubre al 30 de noviembre de 2019* (Santiago, 2020), pág. 212.

2. Si es posible caracterizar dicho comportamiento como un factor criminogénico positivo, ¿de qué grado? Bajo el prisma de la Criminodinámica²⁰, ¿cuán potente es la hipotética influencia positiva del actuar policial en el momento de la comisión de un delito? ¿Posibilitante o precipitante?
3. ¿Cómo es que jóvenes que no han cometido delitos, los terminan cometiendo debido al actuar de la policía?

C. Relevancia de la investigación

Ante la abundante evidencia de delitos en contra de la figura de autoridad policial que ocurren en la realidad actual y que contradicen el fin primero y último de la institución, resulta no solo válido sino necesario preguntarse si la forma de actuar de la policía termina por ser un elemento provocador de delitos. Aplicando los términos de la Criminodinámica empleados por el profesor Marco González Berendique²¹, se torna ineludible la obligación de estudiar de forma empírica si es posible reconocer en el comportamiento de funcionarios de Carabineros un **factor criminógeno positivo**, por contraposición al entendido ideal y tradicional de su carácter negativo-impeditivo.

Por otro lado, existe escasa literatura que relacione o describa el actuar de carabineros en términos comparables a los referidos factores criminógenos pro-delito, ya sea de tipo posibilitante o incluso precipitante; es más frecuente encontrar obras, estudios o incluso estadística pública que diga relación con delitos perpetrados *por* carabineros que *contra* ellos. Así, resulta interesante examinar la conducta de los agentes estatales de control desde esta perspectiva.

Finalmente, se establece la presente investigación como una de tipo exploratoria, cuya relevancia teórica consiste en relacionar y analizar los conceptos de **factores criminógenos** y el **actuar de Carabineros** desde su faceta pro-delito²², perspectiva sobre la cual existe escasa bibliografía. Para ello, se busca determinar la

²⁰ Marco Aurelio González Berendique. *Elementos de criminología* (Santiago: Imprenta de Carabineros, 1998), 34-36.

²¹ *Ibid.*

²² *Ibid.*

forma en que dichos conceptos se correlacionan, describiendo una realidad que ocurre actualmente en nuestra sociedad, a través de la realización de entrevistas cualitativas a sujetos que han cometido delitos en contra de funcionarios policiales.

La relevancia práctica de la investigación radica en que ésta, de acuerdo con las conclusiones que sea posible extraer de las entrevistas, podría constituir un sustento a la vez teórico y empírico, que fundamente la necesidad de reformas profundas a los protocolos de funcionamiento y a las medidas de control del actuar policial.

III. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

A. **Marco espacial:** La investigación contempló la realización de entrevistas, las cuales se realizaron, en la mayoría de los casos, a través de videoconferencias por medio de la plataforma “Zoom”, debido a la dificultad de tránsito que significó la pandemia por COVID-19, la cual hizo imposible la movilización a la ciudad de Temuco, en la cual vive la mayor parte de los sujetos de la muestra. No obstante, en algunos casos en específico fue posible realizar la entrevista de forma presencial, debido a la presencia previa de los sujetos en la ciudad de Santiago, lugar en el que se encontraba el investigador.

B. **Marco temporal:** La investigación se llevó a cabo durante los meses de noviembre y diciembre del año 2020.

El Capítulo I de esta investigación consiste en el Marco Teórico y Conceptual que proveerá de respaldo teórico y conceptual a la investigación, y en el cual se reunirá la literatura en base a la cual se analizarán posteriormente los datos reunidos. Está conformado principalmente por autores de Criminología, en específico de la denominada Criminodinámica.

El Capítulo II se refiere al Marco Metodológico, en el cual se describe el enfoque escogido para la presente investigación, el instrumento de recolección de datos, la

técnica de muestreo con la que se contactará a las personas a quienes se aplicará el instrumento, el tipo de muestreo (incluidas las características que orientaron la selección de sujetos), se justificará el tamaño de la muestra y se describirá la técnica de análisis que será utilizada para tratar la información obtenida con el instrumento, que permitirá responder las preguntas de investigación. Finalmente, se incluye un apartado relativo a las obligaciones éticas que comprende esta investigación.

En el Capítulo III, se presentan los resultados de la aplicación del instrumento de investigación, analizados de forma temática.

Finalmente, se exhibirán las conclusiones de esta investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

Para la correcta comprensión del problema presentado, se hace necesario realizar un breve análisis de los elementos que estudian las ciencias de la Criminología dentro de la Crimogénesis y la Crimodinámica, Mientras que la primera estudia los orígenes de la conducta criminal, la Crimodinámica busca explicar el proceso que llevó a la realización de dicha conducta. Por ende, este estudio se enfocará en la segunda. Sobre esta premisa, es menester referirse a sus conceptos.

El profesor Gino Ríos realiza una breve distinción entre la causa y el factor criminógeno. La **causa criminógena** es la circunstancia indispensable sin la cual un comportamiento criminal no se llega a manifestar, la “condición necesaria sin la cual un cierto comportamiento no se habría jamás manifestado”.²³ Por otro lado, el **factor criminógeno** es todo elemento objetivo que contribuye a la comisión de conductas criminales, es decir, un estímulo que puede ser endógeno, exógeno o mixto, y que concurre a la formación de la acción criminal²⁴.

Por su parte, el profesor Marco González Berendique propone una clasificación un poco más específica de los factores criminógenos, puesto que puede resultar un tanto simplista clasificar la naturaleza de los factores en meramente endógenos o exógenos. El académico propone distinguir, en principio, entre factores **biológicos**, **psíquicos** y **sociales**, entendiéndose ésta como una primera clasificación, ya que *“en una multiplicidad de casos un factor es sólo predominantemente de una u otra naturaleza, y que el interés debe centrarse en el producto de la base personal y el entorno y que para la comprensión de un comportamiento es mucho más importante el significado de un factor que la base misma”*²⁵.

Por otro lado, Rodríguez Manzanera propone seguir una corriente que, si bien considera la clasificación de los factores como elementos endógenos, exógenos y

²³ Gino Ríos P., *Criminología de los Derechos Humanos*. (Lima: Universidad de San Martín de Porres, 2016), pág. 90.

²⁴ *Ibid.*,. Pág. 90

²⁵ Marco A. González Berendique, *Elementos de Criminología* (Santiago: Editorial Jurídica de Chile, 1998), págs. 34-35

mixtos, considera dos categorizaciones adicionales: a) Los factores crimino-impelentes y crimino-repelentes; y b) los factores predisponentes, preparantes y desencadenantes.

Los factores **crimino-impelentes** y **crimino-repelentes** corresponden a aquellos factores que, en su dinámica, interactúan con elementos inhibidores y activantes²⁶ que llevan a la conducta antisocial, siendo los elementos inhibidores aquellos que impiden o frenan al individuo de cometer la conducta indeseable²⁷, y los activantes aquellos factores que lo precipitan a cometer dicha conducta.

Para la segunda clasificación, Rodríguez Manzanera postula que los factores criminógenos corresponden a *todo aquello que favorezca la comisión de una conducta antisocial*²⁸ -en contraste con la clasificación que ofrece el profesor González Berendique, que presenta una distinción entre los factores criminógenos pro-delito (posibilitantes y precipitantes) y factores criminógenos impeditivos.

Retomando la teoría postulada por Rodríguez Manzanero, son factores **predisponentes** aquellos de naturaleza biológica y psicológica (y, en consecuencia, endógenos) que participan en la comisión de la conducta antisocial. Son factores **preparantes** aquellos de naturaleza exógena, como elementos sociales. Por último, son factores **desencadenantes** aquellos que precipitan la comisión de la conducta, ya sean de naturaleza endógena o exógena. En opinión del autor, el factor desencadenante es el que termina recibiendo más consideración y es ocupado fundamentalmente en las decisiones de los jueces, pero para la criminología, cobra mayor relevancia el estudio de los factores predisponentes²⁹.

Como se señaló previamente, la clasificación que hace Rodríguez Manzanero considera a todos los factores criminógenos como factores que inciden positivamente en la comisión de la conducta antisocial, mientras que la teoría del profesor González

²⁶ Luis Rodríguez Manzanera. *Criminología*. (Ciudad de México: Editorial Porrúa, 1981), pág. 466

²⁷ *Ibid.*, pág. 466.

²⁸ *Ibid.*, pág. 474.

²⁹ *Ibid.*, pág. 471.

Berendique los diferencia. Por esta razón, la presente investigación pivotará sobre los conceptos de la criminodinámica que González Berendique define en su obra.

Su teoría considera los elementos de Criminología como el “examen de los factores asociados significativamente a delito y de los procesos en que estos factores se relacionan con un resultado de conducta criminal que comprueba o no las proposiciones teóricas”³⁰. González Berendique emplea entonces (con algunas modificaciones), las calificaciones formuladas por el académico austríaco Ernst Seelig, quien respecto de los factores intervinientes en un delito distingue los de tipo *precipitante, posibilitante e impeditivo*; y respecto de las secuencias temporales (procesos) en que los primeros interactúan, distingue entre los procesos de desarrollo del delito y de desencadenamiento de este.³¹

³⁰ Marco A. González Berendique, *Elementos de Criminología* (Santiago: Editorial Jurídica de Chile, 1998), pág. 33.

³¹ Ernst Seelig, *Traité de Criminologie* (Presses Universitaires de France, 1956), págs. 138-193; citado en González Berendique, *Elementos de Criminología*, págs. 34-36

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

De acuerdo con la definición de George Mouly, la investigación es “el proceso de llegar a soluciones fiables para los problemas planteados a través de la obtención, análisis e interpretación planificadas y sistemáticas de los datos”³². Por su parte, Hernández Sampieri la define como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”³³. Dicho fenómeno, presentado en la introducción precedente, consiste en el aumento en las cifras de delitos cometidos en contra de funcionarios de carabineros en los últimos años, incremento que viene acompañado de un creciente rechazo a la institución, motivado principalmente por el comportamiento violento de los agentes de control al relacionarse in-situ con grupos humanos. El propósito de este estudio es evaluar, en términos criminodinámicos, el impacto del actuar policial en el fenómeno referido.

Tras exponer el problema de investigación y, de acuerdo con el orden señalado por Antonio Tena, haber descrito el “estado de la cuestión” en la sociedad chilena actual³⁴, corresponde presentar las características que tendrá esta investigación.

La presente investigación se concibe como una de carácter cualitativo, cuyo diseño es fenomenológico, y en la cual se realizaron entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos. La muestra a la que se aplicó el instrumento de investigación es de tipo no probabilística, y se llegó a ella combinando las estrategias de muestreo homogéneo y muestreo en cadena o por redes (“por bola de nieve”). La información obtenida por medio de las entrevistas fue analizada posteriormente a través de la técnica de análisis temático.

³² George J. Mouly. *Educational Research: the Art and Science of Investigation* (Boston: Allyn and Bacon, 1978); en Begoña Munarriz, *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa* (Universidad del País Vasco, 1992), pág. 102, <http://hdl.handle.net/2183/8533>; en Metodología educativa. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa (1ª, La Coruña, 23-24 abril 1991). (La Coruña: Universidad de La Coruña, Servicio de Publicacions, 1992), p. 101-116. ISBN: 84-600-8006-4

³³ Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, 6ª. ed. (Ciudad de México: Editorial McGraw-Hill Education, 2014), pág. 4.

³⁴ Antonio Tena, director del Departamento de Psicología de la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México, en Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, 6ª. ed. (Ciudad de México: Editorial McGraw-Hill Education, 2014), pág. 466.

A continuación, se profundizarán dichos conceptos, para posteriormente detallar los procedimientos que fueron llevados a cabo durante la investigación:

CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

I. Enfoque cualitativo

Los autores Taylor y Bogdan consideran, en un sentido amplio, la metodología cualitativa como “aquella investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”³⁵. Puesto que uno de los propósitos de este estudio es examinar la forma en que los individuos han percibido y experimentado el fenómeno de la interacción violenta con Carabineros, profundizando en sus puntos de vista, sentimientos, interpretaciones y el significado que le atribuyen a ésta en la actualidad³⁶, el enfoque cualitativo ofrece las mejores herramientas para analizar el problema y la información que obtendrá, puesto que precisamente a través de la voz de los sujetos a entrevistar es que se conocerá la influencia que han tenido en sus vidas las experiencias con funcionarios policiales.

El diseño de investigación es de tipo **fenomenológico**, debido a que nos interesa explorar, describir y comprender las experiencias de las personas en relación con el fenómeno descrito y descubrir los elementos en común de tales vivencias³⁷. En palabras de Taylor y Bogdan, “entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, examinar el modo en que él experimenta el mundo. La realidad que nos importa es la que las personas perciben como importante”³⁸ Esto guarda relación con la técnica de análisis de datos que será empleada, de tipo temático o de contenido, la cual será descrita más adelante.

El objeto de nuestra investigación es lo que Jack Douglas denomina como “materia significativa”, las fuerzas que mueven a los seres humanos como seres

³⁵ Steve Taylor y Robert Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Barcelona: Paidós, 1986), pág. 20; en Gregorio Rodríguez, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez *Metodología de la Investigación Cualitativa* (Málaga: Ed. Aljibe, 1996), pág. 10. El destacado es propio.

³⁶ Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, pág. 358.

³⁷ *Ibid.*, pág. 493.

³⁸ Taylor y Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, pág. 16.

humanos y no simplemente como cuerpos humanos. Ideas, sentimiento y motivos internos.³⁹ Perseguimos lo que Max Weber denomina *verstehen*, esto es, comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente.⁴⁰ No nos interesa llevar a cabo juicios de valor acerca del comportamiento de las personas entrevistadas, ni se excluirán perspectivas o puntos de vista expuestos. Así, no buscamos "la verdad" o "la moralidad", sino una comprensión detallada de las perspectivas de las personas que nos brindarán su testimonio. Vemos a todas como a iguales.⁴¹ Buscamos que esta investigación sea un espacio en el que se relaten experiencias de vida, una ventana en la que las personas entrevistadas expresen sus puntos de vista y visibilicen sus realidades, las cuales, pese a ser mucho más comunes de lo que se cree, son frecuentemente ignoradas en el día a día por la sociedad, y hasta etiquetadas como "desviadas" o "incorregibles".⁴²

II. Técnica de recolección de datos: Entrevistas semi-estructuradas

Como se señaló previamente, este estudio fenomenológico busca conocer la realidad a través de las propias palabras de las personas cuyas experiencias se estudia. Es por esto que escogimos la técnica de recolección de datos de la entrevista cualitativa, la cual es definida por Munarriz como "la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, **a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados**, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas"⁴³. Así, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto al tema en estudio.⁴⁴

Como señala Stake, esperamos que cada entrevistado haya tenido experiencias únicas, historias especiales que contar. Para esto elaboramos una lista corta de preguntas "modelo" (guión) orientadas al tema, las cuales en ningún caso son

³⁹ Jack Douglas, citado *ibid*.

⁴⁰ Taylor y Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, pág. 16.

⁴¹ *Ibid*. pág. 21.

⁴² Cfr. Becker, H. S. (comp.): *The Other Side* (Nueva York, Free Press, 1967), citado en Taylor y Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, 21.

⁴³ Munarriz, *Técnicas y métodos en investigación cualitativa*, pág. 112. El destacado es propio.

⁴⁴ Cfr. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, pág. 403.

rígidas. Se trata sobre todo de evitar respuestas simples de sí o no, y de conseguir la descripción de un episodio, una relación, una explicación⁴⁵.

Dentro de las clases de entrevistas cualitativas, escogimos la **semiestructurada**, por las ventajas que señala de forma clara Corbetta, y el desarrollo de las mismas fue semejante al descrito por el autor:

(...) el entrevistador dispone de un “guión” con los temas que debe tratar en la entrevista. Sin embargo, el entrevistador puede decidir libremente sobre el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular las preguntas. En el ámbito de un tema determinado, el entrevistador puede plantear la conversación de la forma que desee, plantear las preguntas que considere oportunas y hacerlo en los términos que le parezcan convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado que le aclare algo que no entiende o que profundice sobre algún aspecto cuando lo estime necesario, y establecer un estilo propio y personal de conversación.

El guión del entrevistador puede ser más o menos detallado. Puede ser una lista de temas a tratar, o puede formularse de manera más analítica en forma de preguntas, aunque de carácter más general.

*Esta forma de entrevistar concede amplia libertad tanto al entrevistado como al entrevistador, y garantiza al mismo tiempo que se van a discutir todos los temas relevantes y se va a recopilar toda la información necesaria. El guión de la entrevista establece un **perímetro dentro del cual el entrevistador decide no sólo el orden y la formulación de las preguntas, sino también si se va a profundizar en algún tema y, en su caso, en cuál de ellos**. En general, el entrevistador no abordará temas que no estén previstos en el guión, pero tiene libertad para desarrollar temas que vayan surgiendo en el curso de la entrevista y que considere importantes para comprender al sujeto entrevistado, aunque no las incluya en el resto de las entrevistas.*⁴⁶.

El guión de preguntas que dirigió la entrevista fue el siguiente

⁴⁵ Robert E. Stake, *Investigación con estudio de casos*, 2ª ed. (Madrid: Ediciones Morata, 1999), pp. 63-64.

⁴⁶ Piergorgio Corbetta, *Metodología y técnicas de investigación social*, ed. de José Manuel Cejudo, trad. de Marta Díaz Ugarte y Susana Díaz Ugarte (Madrid: Editorial McGraw-Hill Education, 2007), pp. 352-353. El destacado es propio.

Guión de la entrevista:

1. ¿Qué opinión tiene de Carabineros actualmente?
2. ¿Qué piensa del actual policial en manifestaciones?
3. ¿Qué experiencias ha tenido con la policía?
 - i. ¿Recuerda su primera experiencia relacionada con la policía?
 - ii. ¿Ha tenido experiencias positivas?
 - iii. ¿Ha tenido experiencias negativas?
 - i. ¿Alguna de estas ha supuesto que usted ha sido sujeto de control de la policía como **infractor**?
 - iv. ¿Cómo les ha afectado?
 - v. ¿Alguna vez han hablado acerca de estas experiencias con alguien?
 - vi. ¿Ha exteriorizado sus sentimientos al respecto?
4. ¿Ha sido imputado alguna vez por haber cometido un delito en manifestaciones, o contra carabineros?
 - i. ¿En qué contexto fue?
 - ii. ¿Cómo cree que influyó el actuar del propio policía como motivación para decidirte a actuar así?
5. Tópico denunciante frustrado:
 - i. ¿Alguna vez ha ido a denunciar delitos u hechos que creen que son delitos, a carabineros?
 - ii. Si lo ha hecho:
 - i. ¿En qué contexto fue?
 - ii. ¿Cómo fue su experiencia?
 - iii. Si no lo ha hecho:
 - i. ¿Por qué no?
6. ¿Cree que haya cosas que deban cambiar en la Institución de Carabineros?

III. Técnica de análisis de datos: análisis de temático

La información obtenida a través de las entrevistas será analizada por medio del **análisis cualitativo de contenido**, el cual se define como una aproximación

empírica, de análisis metodológicamente controlado, de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio”.⁴⁷ Será este análisis el que sustente la investigación que aquí se presenta, debido a que pone de relieve el objetivo interpretativo del análisis de contenido.⁴⁸ Por otro lado, como se señaló previamente, nuestra investigación es de diseño fenomenológico, por lo cual el análisis de contenido se ve precisado con aquel de tipo constructivista, buscando ante todo enfocarse en los significados provistos por los participantes del estudio. Para este fin fue que nos apoyamos en los procedimientos de codificación en primer plano, abierta, y la posterior agrupación y vinculación de categorías.⁴⁹

IV. Muestra:

En un proceso cualitativo la muestra se define, de acuerdo con el profesor Hernández Sampieri, como el grupo de personas [...] sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia. En esta investigación se utilizó el tipo de muestra *dirigida o no probabilística*, ya que nuestra finalidad no es la generalización de los resultados -en términos de probabilidad- a una población más amplia, sino la comprensión en profundidad de los fenómenos estudiados.⁵⁰

a. **Técnica de muestreo:** combinamos dos técnicas de muestreo:

- i. **Muestra homogénea:** las unidades fueron seleccionadas por presentar un conjunto de características similares o perfil común, en particular, los participantes cumplían el perfil de haber sido víctimas de episodios de violencia por parte de funcionarios de Carabineros. El propósito es centrarse en el tema por investigar (consecuencias

⁴⁷ Philipp Mayring, citado en Pablo Cáceres, *Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable*, Revista de la Escuela de Psicología, Facultad de Filosofía y Educación, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso vol. II (2003), pág. 56.

⁴⁸ Pablo Cáceres, *Análisis cualitativo de contenido*, pág. 56.

⁴⁹ Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, pág. 476.

⁵⁰ Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, pág. 384-386.

delictivas de la violencia policial) y resaltar situaciones, procesos o episodios del grupo social en cuestión.

- ii. **En cadena o por redes (“bola de nieve”)**: se identificaron participantes clave (que cumplieran con el perfil señalado previamente) y se agregaron a la muestra, tras lo cual se les preguntó si conocían a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información, y una vez contactados, fueron incluidos también.⁵¹

b. **Tamaño de la muestra**: Hernández Sampieri reconoce 3 factores que intervienen para sugerir o determinar el número de casos que van a componer la muestra:

- i. Capacidad operativa de recolección y análisis: el número de casos que podemos manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos que tenemos. Sobre este punto, nos encontramos condicionados debido a que fue un solo investigador quien recolectó los datos y realizó el análisis correspondiente, sumado al factor temporal que actuó como limitante.
- ii. El entendimiento del fenómeno: el número de casos que nos permitan responder a las preguntas de investigación. Pese a que estimamos que podríamos haber entrevistado más personas de haber contado con más tiempo, dicho entendimiento confluyó en el punto de saturación de 8 participantes.
- iii. La naturaleza del fenómeno en análisis: si los casos o unidades son frecuentes y accesibles o no, si recolectar la información correspondiente lleva poco o mucho tiempo.⁵² Al respecto, es menester hacer presente la dificultad que significó coordinar las entrevistas con los participantes, sumado a los avatares propios del formato de las entrevistas (por videoconferencia), los cuales

⁵¹ Ibid., pág. 388.

⁵² Ibid., pág. 384.

incidieron y terminaron por determinar la no-realización de algunas entrevistas.

En esta investigación la muestra final estuvo compuesta por 8 participantes, de los cuales 4 fueron mujeres y 4 fueron hombres.

V. Apartado ético:

En las entrevistas fue leído el consentimiento informado correspondiente (incluido en el anexo I de esta investigación), respecto del cual todas las personas entrevistadas estuvieron de acuerdo. En casos específicos fue solicitada de forma expresa la devolución de los resultados de la investigación, mientras que en el resto de los casos la devolución fue ofrecida por el investigador.

PROCEDIMIENTOS

I. Desarrollo de las entrevistas:

Previo al inicio formal de cada entrevista, se conversó de manera informal con los participantes, se les describió de forma general el objetivo y las características de la investigación, y se les leyó el consentimiento informado, recibiendo una aceptación en todos los casos. Algunos participantes realizaron preguntas para comprender mejor el tema de la investigación. La duración de la conversación fluctuó entre 5 y 15 minutos, para luego iniciar la entrevista propiamente tal.

Durante las entrevistas planteamos las preguntas que estimamos oportunas de acuerdo con la dirección que tomaba la entrevista, preocupándonos de mantener el foco en el tema la investigación. De esta forma fueron tocados todos los tópicos que interesaba analizar.

II. Transcripción:

Una vez realizadas todas las entrevistas, procedimos a transcribirlas a documentos de texto. Para asegurar el anonimato de los y las involucrados, en las transcripciones se ocultaron los nombres, tanto de los participantes como los de terceros, mencionados por ellos en las entrevistas⁵³

III. Análisis de los datos:

- i. Creación de Categorías (Codificación abierta): Analizando las respuestas de los participantes a través del proceso de comparación constante, identificamos **Unidades** (las “citas”) cuyo significado consideramos que era relevante en relación con el objetivo de la investigación. En esta comparación se utilizó el método del “libre flujo”, el cual implica que las

⁵³ Ibid., pág. 422-425.

unidades no poseen un tamaño equivalente, sino que se selecciona el inicio de la unidad y hasta que se encuentra un significado, se determina el final del ella. Comparamos estas unidades entre sí, buscando similitudes y diferencias. Nos realizamos las preguntas ¿A qué se refieren? ¿De qué me están hablando? ¿Cuál es su significado? Las unidades que se referían a lo mismo, o que era posible encontrar un significado afín, las reunimos dentro de la misma **Categoría**. Asimismo, identificamos el elemento común que las hace pertenecer a la misma categoría, el cual se denomina **Regla**. Esta regla fue el criterio de inclusión para futuras unidades. Asimismo, al encontrar una unidad que difiriera de las ya categorizadas, creamos una categoría nueva, y le otorgamos la correspondiente regla.⁵⁴ Repetimos este procedimiento comparativo con la totalidad de las entrevistas, hasta conformar todos los conjuntos que posteriormente exponemos. Una vez recabadas todas las unidades, realizamos un proceso exhaustivo de eliminación de redundancia, aplicando una especie de “principio de especialidad”, con la finalidad de no repetir unidades de análisis en distintas categorías. No obstante, debido a que varias de las categorías no son excluyentes, en algunos casos la misma unidad (o parte de ella) fue incluida en más de una categoría.

- ii. Creación de Temas (Codificación selectiva): Una vez categorizadas todas las unidades de significado, procedimos a describir e interpretar el significado profundo de las categorías, para integrarlas en conjuntos más generales y centrales, denominados **Temas**. Pasamos a comparar no las unidades entre sí, sino las categorías, buscando patrones e ideas afines, proceso en el cual se volvió a aplicar el referido principio de especialidad,⁵⁵ Reporte de Resultados: El reporte de resultados fue elaborado siguiendo el formato con los contenidos principales de temas y categorías. Para respaldar a estas últimas, se triangularon datos y fuentes de forma tal que en las categorías se muestran unidades provenientes de distintos participantes.

⁵⁴ Ibid., pág. 426-440.

⁵⁵ Ibid., pág. 441-447.

IV. Reglas: A continuación, se presentan todas las categorías que surgieron, y sus respectivas reglas de inclusión.

- 1) Corrupción policial: Participante estima que Carabineros se ha corrompido o viciado.
- 2) Montajes: Participante se refiere a que Carabineros crea o participa en situaciones que no son reales, o a un episodio de aquello.
- 3) Delincuencia policial: Participante se refiere a que Carabineros comete delitos.
- 4) Encubrimiento: Participante se refiere a que Carabineros oculta delitos cometidos por o en la institución, o no los denuncia.
- 5) Prejuicios: Participante se refiere a un hecho en que Carabineros realiza actos sin conocer la realidad.
- 6) Abusos: Participante se refiere a que Carabineros se aprovecha o aprovechó de su poder, autoridad o número en el trato con las personas.
- 7) Asimetría de poder: Participante se refiere a situación o hecho en que Carabineros cuenta con más fuerza que las personas.
- 8) Uso de drogas por carabineros: Participante se refiere a que Carabineros usan o han usado drogas.
- 9) No respeto de protocolos: Participante se refiere que carabineros no respetan o no han respetado protocolos o normas de su comportamiento.
- 10) Arbitrariedad: Participante se refiere a que Carabineros actúan de forma insensata o diferenciada, guiados por caprichos antes que por la ley o la razón.
- 11) Carabineros no cuestionan: Participante se refiere a que Carabineros no se preguntan si lo que hacen está mal, o no contradicen órdenes.
- 12) Impunidad: Participante se refiere a que delitos de carabineros no son castigados o no tienen las consecuencias que deberían.
- 13) Violencia policial física: Participante se refiere a que Carabineros ataca, golpea y/o hiere el cuerpo de una persona, o a episodios de aquello.
- 14) Violencia policial verbal o psicológica: Participante se refiere a que Carabineros insulta, se burla de las personas o las amedrenta, o a episodios de aquello.

- 15) Violencia de Carabineros es recurrente: Participante señala que es o ha sido frecuente sufrir violencia por parte de Carabineros, o que sean violentos.
- 16) Violencia policial sufrida siendo menor de edad: Participante se refiere a violencia que sufrió en su niñez o adolescencia, o sufrida por menores.
- 17) Violencia policial justificada: Participante entiende y/o justifica que Carabineros use la fuerza.
- 18) Violencia policial injustificada: Participante estima que Carabineros usa o usó fuerza excesiva, innecesaria o injustificada, o episodios de aquello.
- 19) Uso de armas químicas: Participante se refiere a que Carabineros emplea armas químicas, como gases, bombas lacrimógenas.
- 20) Violencia policial sexual: Participante se refiere a hecho de que Carabineros realizan actos violentos de índole sexual, o a un episodio de aquello.
- 21) Acoso: Participante considera que su privacidad se vio vulnerada en una o más ocasiones.
- 22) Violencia intrínseca a Carabineros: Participante se refiere a que es de la esencia de Carabineros el ser violentos, es algo intrínseco a su naturaleza, a su génesis.
- 23) Violencia contra Carabineros: Participante se refiere a ataques, golpes o heridas a Carabineros, o a episodios de aquello de índole física o verbal.
- 24) Enfrentarse a Carabineros está justificado: Participante entiende y/o justifica la violencia contra Carabineros.
- 25) Control de identidad: Participante se refiere a experiencias personales o de terceros sobre control de identidad.
- 26) Detenciones: Participante fue detenido o se refiere a episodios de detenciones.
- 27) Respaldo estatal: Participante se refiere a que Carabineros cuenta con apoyo del Estado.
- 28) Carabineros al servicio del poder político: Participante se refiere a que Carabineros protegen y/o son un instrumento del Estado o del poder político.
- 29) Carabineros al servicio de poder económico: Participante se refiere a que Carabineros defiende o es un instrumento del poder económico.
- 30) No resentimiento contra Carabineros: Participante señala que no tiene rencor o resentimiento contra Carabineros.

- 31) Resentimiento contra Carabineros: Participante señala que tiene rencor o resentimiento contra Carabineros.
- 32) Sentimientos producidos por Carabineros: Participante se refiere a emociones que le provocan o han provocado Carabineros.
- 33) Carabineros provocan delitos u odio en su contra: Participante estima que Carabineros provoca o incita que personas cometan delitos, o produce el odio en su contra.
- 34) Acudir a Carabineros: Participante se refiere a que es común buscar ayuda o auxilio de Carabineros.
- 35) Carabineros hace bien su trabajo: Participante se refiere a que Carabineros es o fue útil, produjo resultados y/o trataron bien cuando se acudió o acude a ellos.
- 36) Carabineros hace mal su trabajo: Participante se refiere a que Carabineros no son útiles o no producen resultados por lo que no se acude a ellos.
- 37) Distinción entre carabinero y su persona: Participante habla de la persona del carabinero, distinguiéndola de su rol como carabinero.
- 38) Imposibilidad de separar al carabinero de la persona: Participante señala que no distingue el funcionario del carabinero, de su persona, estima que son indisociables.
- 39) Todos los carabineros son iguales: Participante no distingue entre carabineros, los considera todos iguales.
- 40) Carabineros promueve violencia de sus funcionarios: Participante se refiere a que la institución de Carabineros provoca, fomenta o disfruta la violencia de sus miembros, o ellos mismos disfrutaban ser violentos.
- 41) Escaso nivel educacional o intelectual de Carabineros: Participante considera que funcionarios de Carabineros son ignorantes, no son inteligentes, sus conocimientos son insuficientes o tienen un nivel educacional deficiente.
- 42) Deficiencia en examen psicológico: Participante se refiere a una insuficiencia de las cualidades psicológicas de carabineros.
- 43) Estructura de Carabineros: Participante cuestiona o se refiere a la jerarquía de la institución.

- 44) Privilegios: Participante se refiere a que Carabineros es una institución privilegiada o que formar parte de ella conlleva privilegios.
- 45) Críticas misceláneas a Carabineros: Participante realiza un cuestionamiento o crítica a Carabineros como institución, de tipo genérica o que no se encasilla en otra categoría.
- 46) Sugerencias: Participante se refiere a cómo le gustaría que fuera Carabineros.
- 47) Pueblos originarios: Participante se refiere a una persona perteneciente a un pueblo originario o a una experiencia relacionada con ella.
- 48) Género en Carabineros: Participante distingue el género del funcionario, o se refiere a que el actuar del funcionario varía según género de la persona.
- 49) Manifestaciones sociales: Participante se refiere a episodios ocurridos en marchas o protestas, o a las mismas.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se expone el Reporte Final, dividido según Temas y estos a su vez según Categorías. Cada tabla representa un Tema, el cual comprende diversas categorías.

Al igual que cada Unidad podía clasificarse dentro de distintas Categorías, estas últimas era posible agruparlas en más de un Tema. Sin embargo, reunimos cada Categoría con las que fueran más afines a ella, evitando su inclusión en más de un Tema, de forma tal que no hubiera redundancia entre tablas.

Por otro lado, durante la aplicación del instrumento surgieron diversos tópicos que, si bien no tienen directa relación con el objetivo principal de la investigación, guardaban algún tipo de vínculo con este, y era necesario dejar registro de aquellos. Por esta razón, y para facilitar la comprensión del lector, es que dividimos los resultados en dos secciones, denominando a la primera “Resultados directos”, y a la segunda “Resultados indirectos”.

PRIMERA SECCIÓN: Resultados directos

- 1) **Violencia de Carabineros:** Categorías relacionadas con episodios de violencia realizada por Carabineros.

Tabla 1: Violencia de Carabineros

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial física	J.S.	<p>“...ellos ejercen, están facilitados y facultados para ejercer la violencia en el caso de que sea necesario...”</p> <p>“...ahí me pegaron un combo en el hocico, como se dice hermano, me agarraron como entre 3, me ahorcaron, me asfixiaron...”</p> <p>“...también sabiendo que ellos ejercen la violencia física...”</p> <p>“Ellos van, ellos van a arrestar, van a golpear. Ellos no van a frenar la manifestación para que la ciudad siga en paz. Ellos van a cometer el objetivo por el que están ahí es detener a la fuerza.”</p> <p>“No estarían baleando, no estarían cometiendo montajes o acá en el sur matando mapuche cachai.”</p> <p>“Cuando me dispararon. Me han disparado los carabineros también. Tengo marcas de balines en el cuerpo porque me han disparado. En la Universidad Católica. Por el hecho de estar pasando nomas.”</p> <p>“... ¿no ves que desde un punto en adelante no empezaron a ocupar más balines de goma? Pero ya cuánta gente había perdido los ojos, o cuánta gente como yo ya había sido herida por este tipo de armas. O las lacrimógenas.”</p> <p>“...si tu leís una lacrimógena sale como la cantidad de metros a las que tienen que disparar, y disparan a quemarropa...”</p>
	D.M.	<p>"Y los pacos llegaron al toque, llegó como un guanaco, un zorrillo y como dos tanquetas, o una, llegaron así, los locos se fueron corriendo por Prieto. Y ahí los pacos empezaron a dispararle perdigonazos. Y ahí dispararon como tres o cuatro.(...) Y estaban disparando. Y el último disparo que hicieron fue hacia toda la gente que estaba ahí, que te digo, la dura, podrían haber sido 50 personas."</p> <p>"Había gente atrás y a algunos le llegó de rebote nomás. Al (nombre) lo rozó, que también le dejó marcado, y a un chico de atrás le rebotó en la pared y le llegó."</p> <p>"Y los locos dispararon indiscriminadamente hacia las personas que ni siquiera estaban relacionadas a lo que era la barricada, que fueron los que corrieron por Prieto Norte.(...) Y ahí me entró, me llegaron tres perdigones. Una fue el que entró acá en la pierna derecha, otro entró momentáneamente pero después me lo sacaron los de la Cruz Roja, y el otro me rozó."</p>
	G.A.	<p>“...me acuerdo que le pegaron a mi viejo y yo estaba al lado y ahí me empujaron, y tuve que irme así corriendo, “¡mi viejo! ¡mi viejo se lo llevaron!”. Y... como que... un paco va y me empuja...”</p> <p>“...no vai a poder ir a pararte a chora con un paco, y si podí hacerla, te van a sacar la cresta po.”</p> <p>“...bueno, me agarraron, ehh, me tiraron contra la pared de la weá, del kiosco, y... em, un paco me torció el brazo y me dijo “ya te vai con nosotros, te vai con nosotros”, y llegan como, un viejo y como tres cabras, como a salvarme, y le pegaron al viejo. Como que a mí me soltaron y me</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial física		<p>dijeron “ya virate”, un paco me empujó, y después agarraron al viejo y le pegaron a él po cachai.”</p> <p>“...la anterior, que fue la que más... la que más me dolió físicamente que, fue pal campamento Catrillanca, que se hizo, bueno cuando murió Catrillanca, y que un paco, emm, nos pegó así, con unas locas, y a una mina le pegaron en la vagina, y a mí un paco me agarró una teta así. Y me llevaron a la cuca y me llevaron de nuevo po. Y después, en la cuca me agarraron unas pacas y, después de constatar lesiones, ehh, nos mojaron en la celda en la Segunda, y... bueno a unas cabras, a unas compañeras le pegaron con unas lumas. Y a mí igual, pero no fue tanto como ellas.”</p> <p>“...me agarraron, me iban a llevar en realidad. Cuando justo llegaron las cabras y el viejito como, justo a rescatarme. Y al viejito le sacaron la cresta. Le sacaron la chucha.”</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>"Este carabinero me agarró del pelo, me tiró al suelo y... me comenzó a retener, bueno que para él es retener, pero a mí me estaba ahorcando... yo traté de defenderme, eh, para pararme porque, según él “me retuvo”, luego decía en la denuncia. Pero él me estaba ahorcando, estaba encima mío y traté de defenderme, como, pegando patadas, tratando de levantarme, y en eso llega otro carabinero, junto a él, y él ya empieza a golpearme, en el suelo."</p> <p>"Y por eso, a lo que yo despierto, a los chicos lo están golpeando, a mi amiga igual, y al que era mi pareja, (NOMBRE DE LA PAREJA), lo estaban arrastrando por el cemento como si fuera un trapo."</p> <p>"...Y me estaban golpeando. En la cabeza. Perdí el conocimiento, yo creo que 2 minutos. Y, cuando despierto, o sea, cuando recobro la conciencia, alrededor tenían a mi amiga en el suelo."</p>
	C.E.	<p>"...mi hermana estaba en el suelo. Weón, y la paca le había sacado la cresta a patás weón, tenía el manso huevo en la frente, así, cachai, y los brazos todos morados weón, la espalda, así, la loca le pegó así, en el suelo. La agarró a patás en el suelo."</p>
	C.R.	<p>"Y... me acuerdo que nos tiraron a los carros. Y me pegaron unas patás en las piernas, pa' que yo abriera las piernas cachai. Ya ahí, me, me registraron entero, sin consultarme nada tampoco, que eso se supone que son pasos a seguir que tienen que hacerlo y, no lo practican tampoco."</p> <p>"...me bajaron y, puta, entre los tres, me empezaron a patear en el piso y... bueno no tenía, cómo defenderme tampoco si estaba esposado. ¿Cachai? Lo único que me quedó fue cubrirme la cara y... eso."</p>
	D.B.	<p>"...me tiró al piso y caí como de... de... de hocico al piso, sin las manos al cemento. Me corté la ceja, me corté la nariz, tenía como toda la cara llena de sangre... y se me sube este weón encima, me pone la rodilla en el cuello, yo le empiezo a gritar: “suéltame chanco culiao, suéltame bastardo culiao, quien te dio a ti la autoridad pa’ tenerme aquí”, le gritaba desde el piso. (...) y el weón me tenía con la rodilla –esposado obviamente- con la rodilla en el cuello, una paca calmando a los otros cabros. Me acuerdo que vi con la mitad de la cara que tenía no en el piso... como que podía ver, me acuerdo que llega una zapatilla, llegan como dos, se baja un weón, un cabro chico, no sé si cabro chico, pero era un weón pequeño, así como petiso. Veo que el weón viene corriendo hacia mí, y me pone una (exclamando) tonta patada en las costillas... Yo creo que el</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial física		<p>golpe más fuerte que he recibido... no... por ahí, después va el otro jaja (risa). Y me pega la patada en la guata y se me corta el aire, en las costillas, en la izquierda... y no puedo respirar, con el otro weón encima..."</p> <p>"...con esas retráctil nos empezaron a pegar en las piernas, se les rompió una y nos retaron..."</p> <p>"...me iban subiendo a la cuca de nuevo, ahí el paco me dijo: "ya vai' a ver...". Y ví po' (risa)... llegamos al sitio eriazó y ahí me sacaron la chucha, me estuvieron pegando como cinco, diez minutos."</p> <p>"...que me pegaron, me dispararon con una lacrimógena los weónes, me pegaron en la pera, tengo como veinticinco puntos en la pera. Y... lo pienso ahora y eso fue un intento de asesinato, me intentaron... me intentaron matar los weónes po."</p>
Violencia policial verbal o psicológica	J.S.	<p>"Bueno, en las manifestaciones el primer antecedente que podría mencionarte que, claro ellos, al momento de estar, por ejemplo, en una esquina controlando, porque ellos actúan en base a estrategias, tienen que tomarte terrenos y, como una guerra prácticamente. Y claro, en ese momento en que yo por ejemplo, se sitúan en una esquina, empiezan a hacer ademanes, gestos obscenos a los manifestantes..."</p> <p>"...por ejemplo, cuando uno, he visto que le lanzaban piedras, y al no llegarle él, así como que alardeaba, alardeaba de eso, hacía gestos como que "mira ni me achuntaste", cosas así. Incluso, esta señal de, esta de cuando se agarra la entrepierna cachai, esa misma."</p> <p>"Incluso después cuando nos llevaban a todos, uno de ellos hizo una broma entre comillas, porque para nosotros no fue broma, de que en ese momento iba a ser detenidos desaparecidos. Y claro, entre sus colegas y sus amigos se ríen."</p> <p>"...uno de ellos me agarró, yo tenía 16. Uno de ellos me agarró de la polera y me amenazó que me iba a sacar la chucha. Me dijo "cabro culiao, creí que yo soy weón", y yo nada hermano, nada. Yo creo que estaba drogado. Si me agarró y me amedrentó, y..."</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>"Y... como que... un paco va y me empuja y me dice (imitando) "¡Ah pendeja, ándate pa' la casa!" y la weá."</p> <p>"Ahí en el patio de la Segunda, eh, nos agarraron a lumazos. Como de que nos tiráramos a choras ahora y weás así, que nos gustaba andar haciendo desmanes y weás, como eso. (...) pa' intimidarnos. Cachai, así como, "ya, no lo vuelvan a hacer"."</p> <p>"...en ese momento, yo realmente... estaba siendo amedrentada, y no me di cuenta hasta ahora, y que ahora lo veo, y cada vez que me encuentro con los pacos, tengo algún tipo de encontrón, se me viene eso a la mente, así como, weón tenía 13 años, 12 años weón, estaba chica y, aún lo hacen po."</p> <p>"La weá es que llegaron así como terrible prepotentes y la weá, (imitando) "que se van a ir con nosotros", nosotros queríamos virar po, obviamente, y... y empezamos a decir que "por qué nos iban a llevar" y la weá, y... bueno, dos de los pacos que estaban acompañando a Sandoval como que, Sandoval estaba como a cargo de ese piquete. La weá es que... em... bueno ahí un paco llegó y agarró a la (Nombre de la amiga) que mi amiga y... le pegó una patá en la vagina, así. Le dijo "Ahh, te tirai a chora y la weá. A ver si ahora erí más chora"."</p> <p>"...los locos, igual tienen la cabeza toda lavá, entonces piensan que... mediante como, la misma violencia, que quizás no es física pero es</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial verbal o psicológica		psicológica, es verbal, hacia su familia, van a poder hacer lo mismo po cachai."
	S.S.	
	C.G.	<p>"...me pidieron el carnet y me decían, bueno es que, me insultaron bastante, no sé si, ah, decir estas palabras (ríe), pero por ejemplo me decían "y tú, qué, ¿qué wea andai haciendo a esta ahora? Así me decían. Y nosotros (interferencia), nos decían "ah ustedes son terroristas, ustedes andaban en la marcha y... ¿qué andan haciendo a esta ahora?..." y... andaban bien violentos."</p> <p>"...me empieza a seguir un carabinero, que yo denuncié posteriormente que él me estaba tomando los datos también, y mientras yo subía la escalera con mi bicicleta, me empezó a perseguir, empezó a caminar atrás mío, y empezó a insultarme, a decirme "mocosa, y por qué andai vestida de tal forma, por qué tenía el pelo así, eh, quizás qué hacís para ganarte la vida..." me empezó a decir cosas así, nada que ver..."</p> <p>"Y en un momento la carabinero se puso de nuevo, ¿grosera? Por así decirlo. Empezó (imitándola): "Ya y tú, pendeja, que andai webeando, y aparte saliste de acá y en la esquina había unos tipos esperándote". Y yo quedé como "¿qué?". Y resulta que ella decía que habían unos tipos esperándome, y eran los chicos que yo les había ido para llamar, que venían caminando. Me empezó a insultar, después empezó a insultar a mi mamá, (imitándola) "Y usté', que deja que su hija ande webeando, blablablá".</p> <p>"Y... puta, unas 3 veces de las que salí, habían furgones de policías, me tocaban la bocina, me silbaban... y una de estas veces me gritaron "marichiweu" y se reían adentro."</p>
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	<p>"...me acuerdo de estar en el hospital, y cuando supo mi mamá -que venía pa' la cagá' a verme- y... y que habló con un... en su rabia, pasó en su auto y le gritó a los pacos "oy' ustedes le dispararon a mi hijo, está en el hospital", y los pacos se burlaron de ella, le dijeron como "bien hecho, le vamos a pegar de nuevo pa' la otra"."</p>
Violencia de Carabineros es recurrente	J.S.	<p>"...tengo los antecedentes de las manifestaciones y tengo otros tantos más ejemplos cuando yo me he topado con ellos en la calle."</p> <p>"...yo al ir a las manifestaciones, sabía que me tenía que enfrentar con ellos directamente. Porque (con énfasis) a ellos eran los que iban a mandar, para reprimir. Entonces ya, uno tiene esa conciencia de que se va a enfrentar a ellos."</p> <p>"Que si bien ellos pueden pasearse por donde quieren un cierto número de derechos, no significa que puedan pasarte a llevar a ti como persona, y eso es lo que muchos de ellos hacen."</p> <p>"...cada vez que uno intenta hacérselo saber a la, a la gente, al parecer uno está loco. Aun habiendo tantos antecedentes de matanza... de abuso."</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>"...últimamente hasta en los canales como burgueses nacionales ha salido el hecho de que ni siquiera respetan eso po. Como que no es solo una idea generalizada de, de toda la sociedad chilena, sino que, está más que evidenciado el hecho de que no, no siguen los protocolos y... y que no actúan según las reglas..."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia de Carabineros es recurrente		<p>“...no solo quedó como que yo fui la única niña de 12 años que fue amedrentada po cachai, que, pasa hasta el día de hoy 2020, no sé po, todos queremos llevar como la fiesta en paz, pero no se puede, porque... no se puede nomás po cachai. Porque no vai a poder ir a pararte a chora con un paco, y si podí hacerla, te van a sacar la cresta po. Y le pasa a niñas de 12 años y a niños de 12 años... bueno pa’ qué hablar en las comunidades mapuches po, que se da terrible seguido.”</p> <p>“...obviamente contra el paco, porque se que van a llegar po cachai. Porque sé que... que se van a comportar de la manera que siempre se han comportado, y es de forma violenta.”</p> <p>“O si los pacos quizá llegaran de una manera distinta, podría pensarlo. Pero no po. Siempre llegan de forma violenta, y súper invasivos siempre, así como, no respetando nada, se pasan por la raja todo...”</p> <p>“las veces que he asistido a manifiesta... a... a puras marchas por ejemplo, donde no hay barracas ni nada, aun así llegan de manera violenta cachai.”</p> <p>“Como que, al toque, “ya: guanaco, zorrillo, micro, listo, bájense todos los pacos, llévense a la primera que vean”. Una weá así. Y nunca han llegado de una manera distinta, tampoco los he visto hablar con nadie. Tampoco los he visto decir: “esta marcha no está autorizada”. Al menos, a mí, nunca los he escuchado.”</p>
	S.S.	<p>"...ahí fue una represión brutal porque fue, la primera vez que yo vi a los pacos que, de fuerzas especiales, se metieron al hospital. O sea, después el dos mil... pal estallido, cachai, era siempre, era habitual. Pero antes, nunca había ocurrido eso, por lo menos que yo, que yo recordara."</p>
	C.G.	<p>"...la persona tiene el derecho a manifestarse, pero... por lo menos lo que yo he apreciado, es que, siempre ha habido abuso de parte de ellos."</p> <p>"...es una carabinera que se llama (NOMBRE DE LA CARABINERA). Eh, bueno. Estaba ella y otra carabinera, y fuimos, y yo le dije, le dije “buenas noches, vengo, quiero denunciar algo que nos acaba de suceder, en la ciclovia” y no me dejó terminar, y... y me empezó a hablar, perdón por las palabras que voy a usar, me empezó a hablar con insultos, me dijo “y que andai webeando a esta hora pendeja, ¿por qué no te vai a tu casa? De más que andai puro webeando”. Y yo quedé, como que miraba a mi amiga y miraba la otra carabinera y yo le dije “¿en serio? (Interferencia)... decía “si po. Pendeja weona, eso te pasa por andar webeando, ándate pa’ tu casa”."</p>
	C.E.	
	C.R.	<p>"...es una, pelea constante de, mucho tiempo ya porque, bueno, siempre ha sido la denigración de parte de carabineros en cualquier tipo de sentido, no... por andar, no sé, a mi me tocó cuántas veces, años, que yo iba caminando con, mi ropa, vestimenta ancha, normal... por la calle tranquilo, y solamente con verme, me fiscalizaban . Me hacían un control rutinario, y de repente no era ni siquiera rutinario sino investigativo, que entraban a revisarme la mochila, y uno... no tenía nada más que hacer porque sino te, te... como te decía antes, uno no podía como, zafarse de eso. Porque si uno no, no, no seguía los pasos, o lo que te estaban diciendo, eh, claro, empezaban a usar su fuerza cachai. De repente te tiraban a la pared con, demasiada violencia. Cuántas veces nos, me golpearon por lo mismo."</p>
	D.B.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial sufrida siendo menor de edad	J.S.	“...mira en el Liceo me recuerdo, bueno cuando yo no estaba metido en este asunto de las manifestaciones, de que..., una vez me pillaron a la orilla del Cerro. Bueno ya había terminado el horario de clases, y... paró una patrulla al lado mío. Y yo iba medio curao hermano, y... y se bajaron los dos carabineros, por la piscina, por la piscina del Pablo Neruda estaba. Y... uno de ellos me agarró, yo tenía 16.”
	D.M.	
	G.A.	<p>“Y eso fue como la primera vez que, tuve como un encontrón con los pacos, y que fue como que... de ahí nació como un, no sé si resentimiento, pero como ya, el cuestionarme de que, realmente no son como “Héroes de Chile” como se dice po. (Sobre qué edad tenía) 2012... yo tenía como, a ver... oy’ no acuerdo...como 14 años, 13 años. Si, 14, 13 años.”</p> <p>“...igual son pailones po, y son grandes, aparte que son hombres, ¿y yo tenía cuánto? Suponiendo tenía 13, 12 años. Y... un paco me empuja así...”</p> <p>“...en ese momento, yo realmente... estaba siendo amedrentada, y no me di cuenta hasta ahora, y que ahora lo veo, y cada vez que me encuentro con los pacos, tengo algún tipo de encontrón, se me viene eso a la mente, así como, weón tenía 13 años, 12 años weón, estaba chica y, aún lo hacen po.”</p> <p>“...no solo quedó como que yo fui la única niña de 12 años que fue amedrentada po cachai, que, pasa hasta el día de hoy 2020, no sé po, todos queremos llevar como la fiesta en paz, pero no se puede, porque... no se puede nomás po cachai. Porque no vai a poder ir a pararte a chora con un paco, y si podí hacerla, te van a sacar la cresta po. Y le pasa a niñas de 12 años y a niños de 12 años...”</p> <p>“...cuando se difundió el hecho de la información de que los pacos, de algunos pacos, tenían como esta... red de pornografía infantil, que... me da mucho asco weón, (con desagrado audible) mucho asco esa weá, me causa rechazo y esa weá me hace odiarlos más aún de lo que me han hecho a mí, el hecho de que vulneren la infancia y que su lema sea po weón, “duerme tranquila niña inocente”, y que los weones... son parte de violaciones sistemáticas e indirectas de los niños... que... pa’ mí son terriblemente importantes y son un factor... más que imprescindible dentro de esta sociedad...”</p> <p>“el (POLOLO) igual me decía como que, las veces que se sentía como libre de actuar, era cuando su viejo se va a las comunidades pero, eso... conllevaba que su viejo anduviera, weón, disparando a destajo a niños, cachai.”</p>
	S.S.	
	C.G.	“...he tenido varias malas experiencias con carabineros, desde que soy menor de edad, siempre han sido bien abusivos, en especial las carabineras.”
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	<p>“Entonces el paco, como buen paco, tenía que ir y reprimir a esa gente, inclusive si éramos niños de catorce, trece años.”</p> <p>“...con un cabro de ocho años, a la vuelta de la casa, llegando a un negocio a comprar un helado, yo tenía doce y mi amigo tenía ocho, y nos pararon, nos esposaron a tres cuerdas de mi casa... Doce años tenía yo, imagínate, séptimo básico por ahí. Yo no entendía por qué, menos mi</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial sufrida siendo menor de edad		<p>paisano..."</p> <p>"Me acuerdo cuando tenía como diecisiete, una vez veníamos de un carrete, y yo ya empecé con esta rabia más... más como más punky, como más, como, como punky así como ¡ah! (gesto de loco), me entraba la locura y... bueno en una de esas nos veníamos de un carrete, éramos cuatro, no estábamos ni tomando ni ná'... y llegaron los pacos, llegó una cuca no más, y nosotros éramos cuatro. Yo estaba conversando con un amigo, con el mismo que me pararon a los ocho años, o sea cuando él tenía ocho años, y llegaron y dijeron: "¡Ah! Querían escaparse los flaites culiaos". Nosotros no habíamos hecho nada, y mi amigo me decía: ya Dante, tu tranquilo... y en mi cabeza como que todo fue muy rápido y le dije: "¿Quién va a querer escapar de vo', chanchito culiao?". Después no me acuerdo muy bien, pero estaba, me tiró al piso y caí como de... de... de hocico al piso, sin las manos al cemento. Me corté la ceja, me corté la nariz, tenía como toda la cara llena de sangre... y se me sube este weón encima, me pone la rodilla en el cuello..."</p>
	J.S.	<p>"Ahora, también comprendo y puedo entender cuando ellos ejercen la violencia porque ellos están siendo atacados."</p> <p>"...ellos ejercen, están facilitados y facultados para ejercer la violencia en el caso de que sea necesario..."</p> <p>"No digo que sea muy fácil para ellos enfrentarse, no sé, a una horda de 50 personas que están enojadas. También yo, siendo carabinero, utilizaría mi arma. Pero no sería carabinero nunca."</p>
Violencia policial justificada	D.M.	<p>"...está la marcha cuando caminan y después termina, están las manifestaciones ya más brígidias, y termina siendo una violencia, es al final de los dos bandos, pero no podís con, como, pensar al final en todo lo que ellos tienen y todo lo que ellos nos hacen a nosotros, cachai. Entre comillas, se podría decir, una violencia justificada con la otra parte."</p> <p>"...si te tiran agua porque un loco está botando un poste, ya, te tiran agua, ya, si te tienen que, así con el escudo más o menos dispersarte, porque está claro que hay una cagá, ya, está bien. Si hay cosas que uno igual entiende que son lógicas, o sea, si igual son pacos po cachai. Si igual tienen que hacer su pega, que es en realidad que no destruyan la weá municipal."</p> <p>"...como te digo es entendible si ellos tienen que tirar el carro lanza-agua porque están botando una weá municipal, o sea, tampoco uno puede ser tan loco y decir (hace un ruido indistinguible), o sea, igual es obvio. Sabís que te van a atacar."</p> <p>"...Algunas veces la violencia se entiende. Se puede entender, cómo te dije, el carro que tire el agua porque estaban destruyendo la weá."</p>
	G.A.	<p>(Sobre si cortarían la violencia de Carabineros de cero) "No po, casos en específico po, cachai. Por ejemplo, ya, si... volviendo al tema de la violencia intrafamiliar, si tú veís un loco que está totalmente descontrolado, pegándole a su familia completa, y que no vai a cambiarlo hablándole, cachai, así como diciéndole "oye loco no le peguís", claro po, en ese en ese momento ya como, más extremo, ya reducir al loco, ni siquiera ver con tanta violencia ¿cachai? Como, solo... llegar y llevártelo po."</p>
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial justificada	C.R.	"...uno dice "sii... manifestaciones igual, puta, queda la escoba y cosas así, hay que reprimirlas en algún momento"."
	D.B.	
Violencia policial injustificada	J.S.	<p>"...cuando me agarraron ese día, (...) claro, yo al verme y sentirme inocente, yo opuse resistencia y ahí me pegaron un combo en el hocico, como se dice hermano, me agarraron como entre 3, me ahorcaron, me asfixiaron... Ellos podrían decir que era necesario en ese momento, pero claramente no. Aparte que yo mido uno setenta, entre 3 carabineros que miden como uno ochenta y tantos, y tienen su armadura y su arma. No hay muchas opciones de defenderse."</p> <p>"...una vez me pillaron a la orilla del Cerro. Bueno ya había terminado el horario de clases, y... paró una patrulla al lado mío. Y yo iba medio curao hermano, y... y se bajaron los dos carabineros, por la piscina, por la piscina del Pablo Neruda estaba. Y... uno de ellos me agarró, yo tenía 16. Uno de ellos me agarró de la polera y me amenazó que me iba a sacar la chucha. Me dijo "cabro culiao, creí que yo soy weón", y yo nada, hermano, nada. Yo creo que estaba drogado. Si me agarró y me amedrentó, y... esa fue una de las primeras... eh, violencias que ellos han ejercido contra mi persona. Por hacer nada hermano, por hacer nada. (Sobre si fue por estar tomando) No mira ni siquiera, no estaba tomando, no estaba tomando, iba caminando, y se paró la patrulla, y yo creo que tomé una desviación, de asustado, y ahí se bajaron y me agarraron y me amedrentaron. Pero nada más, ni siquiera un control preventivo, no me pidieron el carnet, nada."</p> <p>"Me han disparado los carabineros también. Tengo marcas de balines en el cuerpo porque me han disparado. En la Universidad Católica. Por el hecho de estar pasando nomas."</p> <p>"...todo esto, por ejemplo, de que ellos echan a una persona que está vendiendo verduras... es totalmente ilógico, uno no... uno se pregunta, cómo es posible que aún en el siglo veintiuno, en el año 2020, sigan pasando este tipo de injusticias."</p>
	D.M.	<p>"...tu vai a una marcha y es todo violencia, pero yo vi que una era más justificada, y la otra, una que respondía a algo que ni siquiera hacemos nosotros cachay, estay piola y ellos mismos te empiezan a reprimir, y al final uno no se puede quedar quieto tampoco..."</p> <p>"Pero el hecho ya es cuando se exceden tanto. Que esa violencia es la que genera más violencia cachay, o sea, igual hay de repente unos weones tontos (ríe), que como te digo atacan otras cuestiones, y eso ya es injustificado, eso ya no, no lo encuentro bien."</p> <p>"Pero el hecho es cuando ya se empiezan a exceder. Y esa violencia, es la que genera. Así que es de parte de ellos. Siempre de ellos, para mí."</p> <p>"...el hecho (ríe) es esa violencia injustificada weón. Algunas veces la violencia se entiende. Se puede entender, cómo te dije, el carro que tire el agua porque estaban destruyendo la weá . Pero ya cuando hacen cosas extremadamente innecesarias, como botar al loco del puente allá en Pio Nono, o tirar el gas pimienta literalmente a la gente que está pará en las esquinas weón. Cosas que no... no deberían pasar."</p>
	G.A.	<p>"El no respetar una marcha pacífica, tampoco respetar como, el hecho de que hayan familias en las marchas..."</p> <p>"...cada vez que me encuentro con los pacos, tengo algún tipo de encontrón, se me viene eso a la mente, así como, weón tenía 13 años, 12 años weón, estaba chica y, aún lo hacen po."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial injustificada		<p>"...las veces que he asistido a manifesta... a... a puras marchas por ejemplo, donde no hay barracas ni nada, aun así llegan de manera violenta cachai. Sabiendo que es una marcha pacífica... por ejemplo, la del año pasado de las cabras de párvulos, que la marcha fue totalmente pacífica, y lo pacos llegaron igual, guanaco, zorrillos, todo, sin ni siquiera que se baje el Capitán o el que está a cargo y diga "Oye, pueden avanzar por tal calle, por tal calle no, nosotros las podemos apañar en su marcha, quizás, no sé po, les damos el espacio, eh, cortamos algunas calles", nada. Como que, al toque, "ya: guanaco, zorrillo, micro, listo, bájense todos los pacos, llévense a la primera que vean". Una weá así. Y nunca han llegado de una manera distinta, tampoco los he visto hablar con nadie. Tampoco los he visto decir: "esta marcha no está autorizada". Al menos, a mí, nunca los he escuchado."</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>"Era GOPE y eran, eran 14. Y nosotros éramos cuatro, dos chicas y dos chicos. En, bueno, lo que pasó fue que ellos se bajaron, andaban, andaban en zorrillos, tenían un zorrillo y un furgón... (interferencia) por qué tanto operativo..."</p> <p>"Nos revisaron, no teníamos nada, nos hicieron un control de identidad, que igual fue re violento, por ejemplo... hacían preguntas innecesarias. Por ejemplo, (interferencia) deberían preguntarte tu dirección yo creo, si es que. Eh, me pidieron el carnet y me decían, bueno es que, me insultaron bastante, no sé si, ah, decir estas palabras (ríe), pero por ejemplo me decían "y tú, qué, ¿qué wea andai haciendo a esta ahora? Así me decían. Y nosotros (interferencia), nos decían "ah ustedes son terroristas, ustedes andaban en la marcha y... ¿qué andan haciendo a esta ahora?..." y... andaban bien violentos. Eh, a mí me decían... y tú cabra chica (interferencia), la verdad es que nosotros ni siquiera... (interferencia) porque... era como súper innecesario. En... (interferencia)..."</p> <p>"porque nosotros tratábamos al máximo de evitar los problemas, porque aparte sabíamos que era 11 de septiembre... eh... ya, entonces en un momento yo ya estaba arriba, y le, lo único que le dije, le dije "sabes, yo no te he faltado al respeto, tú no me faltes el respeto a mí" (...) Este carabinero me agarró del pelo, me tiró al suelo y... me comenzó a retener, bueno que para él es retener, pero a mí me estaba ahorcando... yo traté de defenderme, eh, para pararme porque, según él "me retuvo", luego decía en la denuncia. Pero él me estaba ahorcando, estaba encima mío y traté de defenderme, como, pegando patadas, tratando de levantarme, y en eso llega otro carabinero, junto a él, y él ya empieza a golpearme, en el suelo. Y me insultaban, eh, me pegaron una patada en la cabeza y yo perdí el conocimiento..."</p>
C.E.	<p>"...la idea era ir como, weón, como a despertar a la gente o a mostrarles así como, nos estamos manifestando por esto, cachai, y la cosa es que, ya, salimos del Portal, y nos quedamos ahí afuerita, en la escalera, y... y empezó la repre po. Así... no, como que llegó el guanaco y empezó a tirar agua, y la gente se empezó, la masa se empezó como, como... a separar cachai, y yo, yo me quedé ahí po, cachai. Me quedé ahí porque yo sentía que... que no estaba haciendo nada malo po cachai. (...) Que estaba, afuera de un Portal, donde va mucha gente, cachai, y que en volá yo solo andaba como, gritando, cachai, gritos de protesta, y nada más po. ¿Cachai? Entonces yo no salí corriendo, porque yo dije "no estoy haciendo nada", cachai, ni estaba agrediendo a ellos, cachai, solo me estaba manifestando, pacíficamente. Y, como que tiraron agua, weón,</p>	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial injustificada		<p>quedé toda mojada, toda mojada, y... y desde arriba, los pacos así como, del GOPE, con los escudos y todo, como que nos empujaban para que bajáramos."</p> <p>"...y weón, llega un paco así, y le pega un lumazo en la mano, así como pa decirle "no hablís por teléfono". Y le pegó un lumazo en la mano, se le cayó el celular, y ahí yo como que me paré, le dije "oye pero no tení pa' qué ser tan agresivo", cachai, "qué onda tu violencia, weón", y el loco "ya cállate, cállate". Y no... te tratan (con énfasis) súper mal así, te tratan horrible. "Cállate", te tratan a garabatos... cachai... si, si tienen la oportunidad de pegarte un lumazo te lo pegan, cachai, una patá', cachai... Cállate", te tratan a garabatos... cachai... si, si tienen la oportunidad de pegarte un lumazo te lo pegan, cachai, una patá', cachai..."</p>
	C.R.	<p>"Pero aún así, eh, existe como exceso de fuerza, cachai... eh, mal trato en... vocal, hablando como de, vocabulario cachai, en donde uno no necesariamente los trata así, mal..."</p> <p>"...uno no puede llegar y, no sé, discutir con un p... (retractándose) policía, con un carabinero, porque te puede llevar detenido cachai, no les podís decir... nada, al final de cuentas. Eso... eso es lo, lo otro. Que uno no, no... como que, si uno le dice, no sé, algún garabato, alguna expresión hacia ellos... claro, lo único que hacen es, es no sé, reducirte, con fuerza excesiva, y... llevarte a la comisaría y encerrarte. Entonces como que... no es lógico tampoco."</p> <p>"...mira, en manifestaciones, todos sabemos que... carabineros... si, usa fuerza... el triplemente excesiva."</p> <p>"...Porque si uno no, no, no seguía los pasos, o lo que te estaban diciendo, eh, claro, empezaban a usar su fuerza cachai. De repente te tiraban a la pared con, demasiada violencia"</p> <p>"...han sido marchas totalmente pacíficas, y aún así el actuar de Carabineros... es malo, cachai. Violento, con represión total, en todo momento..."</p> <p>"...la gente puede llegar a salir a manifestarse, eh, en paz, totalmente pacíficos. Porque ya ha quedado demostrado que sí se puede, sin... pero el actuar de Carabinero es represivo totalmente, con violencia, carros lanza agua... en el minuto cero, se podría decir. Eh... zorrillos, los piquetes..."</p> <p>"Pero a los otros, eh, claro, me pegaron y todo, y solamente por consultar qué, qué era lo que habíamos hecho. Por qué... era tanto el procedimiento, de ocupar tres carros con, ¿cuánto? Cuatro hombres cada carro. Para dos personas que estaban en la plaza, sentados en una banca."</p> <p>"Ya que ninguno de los dos que estábamos ahí, puso resistencia... respondimos sus preguntas eh, normal y bien. Y aún así, eh, fuimos agredidos cachai."</p>
	D.B.	<p>"Me bajan y yo me hago bolita, con las manos esposadas atrás, así como, como una bolita. Me empiezan a pegar, me están pegando como no sé, cinco minutos meta patás' en la guata, puras patás' en la guata, no me dejó ni una marca los culiaos, los weones pegan bien."</p>
Uso de armas químicas	J.S.	<p>"...ellos tienen las armas químicas..."</p> <p>"...cuánta gente había perdido los ojos, o cuánta gente como yo ya había sido herida por este tipo de armas. O las lacrimógenas. Quién sabe. Tal vez debieran... eso también debiera cambiar."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Uso de armas químicas		"También tiene que ver el derecho a que uno sepa, por ejemplo, qué químicos utilizan en sus armas, cuáles son los verdaderos efectos que tienen sobre el cuerpo humano."
	D.M.	"Y los pacos llegaron al toque, llegó como un guanaco, un zorrillo y como dos tanquetas..." "Pero ya cuando hacen cosas extremadamente innecesarias, como botar al loco del puente allá en Pio Nono, o tirar el gas pimienta literalmente a la gente que está pará en las esquinas weón." "...he visto tanto ya (tono de estar cansado de verlo) la weá del gas pimienta, y es tan horrible esa cosa, no sé que llegan y ¡pum! Como que todos sus utensilios, sus juguetitos, los ocupan cuando ellos quieren. No cuando debe."
	G.A.	"...un ejemplo básico po. El uso de la lacrimógena, eh, el disparar como a una cierta cantidad de metros, cachai." "...si tu leís una lacrimógena sale como la cantidad de metros a las que tienen que disparar, y disparan a quemarropa..."
	S.S.	"...mm, ya cuando después, no sé, en algunas oportunidades te gasean, directamente, que eso ya fue como, lo que viví últimamente... y ahí habían como, gaseos directos ..."
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	"...Eh, los disparos de lacrimógena, se supone que son hacia arriba, y van... directo al cuerpo entonces..." "...los disparos de perdigones... eh, las lacrimógenas que, incluso a mí, aquí en Temuco igual me llegaron dos lacrimógenas, en las piernas cachai."
	D.B.	
Violencia policial sexual	J.S.	
	D.M.	
	G.A.	"...un paco, emm, nos pegó así, con unas locas, y a una mina le pegaron en la vagina, y a mí un paco me agarró una teta así." "...tu esperai que una mina se ponga más en tu lugar po cachai. Aparte que le habíamos, bueno, las locas vieron cuando los pacos le pegaron a mi compa en la vagina po cachai. (...) No hicieron nada (ríe). Estaban ahí mirando desde el furgón, esperando que nos llevaran, y ahí se quedaron. Como que, una compa la increpó a una paca, le dijo "hermana, que hariai tú si te pegaran en la vagina", y la loca se quedó callada." "...la última vez que me llevaron fue por rayar el monumento y... weón, una paca me toqueteó entera. Cuando te revisan pa' pasar y te quitan las weás, me toqueteó entera. Sí, fue como mmm... con un paco nunca me había pasado. No es les dé crédito pero... igual da paja que una mina te toqueteé entera..." "...cuando se difundió el hecho de la información de que los pacos, de algunos pacos, tenían como esta... red de pornografía infantil, que... me da mucho asco weón, (con desagrado audible) mucho asco esa weá, me causa rechazo y esa weá me hace odiarlos más aún de lo que me han hecho a mí..."

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia policial sexual	S.S.	"... en el común de la gente se sabía, o sea, como que todos sabían, que no teniai que desnudarte po. Que los pacos no podían obligarte a desnudarte. Pero... en el período en el cual yo fui detenida como que eso no se sabía tanto, cachai. Entonces yo me tuve que someter a desnudamiento dos veces. En dos oportunidades."
	C.G.	"...en la comisaría cuando me llevaron detenida esa vez, me llevaron a la segunda comisaría, y estaba esta misma carabinera (NOMBRE DE LA CARABINERA), la que se burló de mí... eh, me quería obligar a hacer sentadillas, le dije que no... eh, por lo que... ehh, bueno cuando no te hacen sentadillas te tienen que hacer como un registro con las manos. Y... yo le dije que yo no quería que ella me manoseara. Y ella empezó... mira por, por decírtelo así, esta carabinera es bien flaute para hablar. Y me empezó a decir, con estas palabras, como... "Oy' ya, de nuevo, yo no soy na' maricona" me decía, "quizás vo' eri lesbiana, pero yo no soy na' maricona". Y bueno, yo tampoco soy lesbiana (ríe) pero ¿a qué fue su comentario? No sé. Y... me trató así, con esas palabras y... bueno, me revisó... y después me tuvieron detenida todo el día."
	C.E.	
	C.R.	"...una amiga, X, no voy a dar nombres tampoco, eh... claro, tuvo un caso de, caso de, de... violación se podría decir... que, en su, en su suerte por decirlo así, no se, no se efectuó, eh, por completo. Pero sí hubo, eh, tocaciones, manoseo, cachai, por debajo de su ropa interior... siendo que... ella tampoco estaba en un estado, en el que podría haber, eh, se podría haber defendido. Y esto fue... en la calle, como si nada, como... cualquier, eh... psicópata, que puede encontrar a una persona, una chica en la calle, lo hizo un carabinero. ¿Cachai? Entonces... eh, para mí, eso... es otro nivel de, de... de crueldad, o sea, qué necesidad hay de hacer eso, siendo que la persona tampoco... estaba en sus cabales, en sus cinco sentidos, cachai."
	D.B.	
	J.S.	
	D.M.	
Acoso	G.A.	
	S.S.	"...la verdad esto yo no lo tengo tan claro, pero ¿cuando te siguen los drones? Yo no sé dónde vives, pero acá en Temuco me ha pasado en 2 oportunidades que he tenido un dron arriba de mi cabeza." "...el año pasado, em... por el tema como, de ser reportera, como periodista y estar ahí, como en las manifestaciones... igual, después como que una cachaba que te intervenían los teléfonos..."
	C.G.	"...me empieza a seguir un carabinero, que yo denuncié posteriormente que él me estaba tomando los datos también, y mientras yo subía la escalera con mi bicicleta, me empezó a perseguir, empezó a caminar atrás mío, y empezó a insultarme, a decirme "mocosa, y por qué andai vestida de tal forma, por qué tenía el pelo así, eh, quizás qué hacís para ganarte la vida..." me empezó a decir cosas así, nada que ver." "Y no tenía más ganas de salir, porque en verdad el episodio me dejó bien asustada. Y... puta, unas 3 veces de las que salí, habían furgones de policías, me tocaban la bocina, me silbaban..."
	C.E.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia intrínseca a Carabineros	C.R.	
	D.B.	
	J.S.	
	D.M.	"Al final igual termina siendo malo de las dos maneras, como que se divide en dos: el hecho de los locos que son los violentos y los otros que encubren..." "Y por otra parte están los que ya ni te hablan y directamente llegan y te pegan."
	G.A.	
	S.S.	"...es la fuerza policial ¿cachai? De por sí es violento, de por sí, o sea, su génesis es algo violento. Entonces yo no te podría decir que el actuar de la gente, en contra de ellos, es violento. Claro si uno lo ve y, de cierta manera, tratas como de humanizar, en (interferencia) ta fuerza y dices "chuta sí, es violento", cachai. Pero... la génesis de la construcción de las policías... (interferencia)... no está visto como, es una manera humanitaria, más que instrumental."
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	

2) **Procedimientos:** Categorías relacionadas con actuaciones realizadas por Carabineros.

Tabla 2: Procedimientos

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Control de identidad	J.S.	
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	<p>"Nos revisaron, no teníamos nada, nos hicieron un control de identidad, que igual fue re violento, por ejemplo... hacían preguntas innecesarias. Por ejemplo, (interferencia) deberían preguntarte tu dirección yo creo, si es que. Eh, me pidieron el carnet y me decían, bueno es que, me insultaron bastante, no sé si, ah, decir estas palabras (ríe), pero por ejemplo me decían "y tú, qué, ¿qué weá andai haciendo a esta ahora? Así me decían. Y nosotros (interferencia), nos decían "ah ustedes son terroristas, ustedes andaban en la marcha y... ¿qué andan haciendo a esta ahora?..." y... andaban bien violentos. Eh, a mí me decían... y tú cabra chica (interferencia), la verdad es que nosotros ni siquiera... (interferencia) porque... era como súper innecesario. En... (interferencia)..."</p>
	C.E.	<p>"Como que, ya, nos vinieron a pedir el carné y nos querían fiscalizar, nos querían llevar pa' la comi, cachai, y la weá. Entonces, y mi hermana andaba sin carné. Entonces, como que se la querían llevar por andar sin carné. ¿Cachai?"</p>
	C.R.	<p>"Varias veces uno... control, controles que uno tiene en la plaza y cosas así, uno trata, generalmente, de no... ¿cómo decirlo así? No tratar de alborotar, eh, lo que está pasando. Pero aún así, eh, existe como exceso de fuerza, cachai... eh, mal trato en... vocal, hablando como de, vocabulario cachai, en donde uno no necesariamente los trata así, mal. Porque uno, lo que único quiere, es irse luego de ese control cachai".</p> <p>"Me hacían un control rutinario, y de repente no era ni siquiera rutinario sino investigativo, que entraban a revisarme la mochila, y uno... no tenía nada más que hacer porque sino te, te... como te decía antes, uno no podía como, zafarse de eso".</p> <p>"Pero, la cosa es que estábamos súper tranquilos, en una banca. Y... llegan y... ya, nos pidieron los carnets, de súper mala manera, y la cuestión. Y, cómo que nos encerraron entre todos."</p>
	D.B.	<p>"...habían muchas cosas que nosotros pasamos que los cabr... que la, que la otra gente no po'. Nosotros como mi grupo de amigos del barrio, controles desde muy chicos, controles de identidad desde muy chicos, nos trataban mal los pacos..."</p> <p>"Mi primer control fue a los doce, con un cabro de ocho años, a la vuelta de la casa, llegando a un negocio a comprar un helado, yo tenía doce y mi amigo tenía ocho, y nos pararon, nos esposaron a tres cuadras de mi casa..."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Detenciones	J.S.	<p>“...me llevaron detenido y luego de eso pasé a prisión preventiva por una semana, junto con unos quince individuos más...”</p> <p>“...y este otro cuando te detienen y ya ellos pueden hacer lo que quieran contigo.”</p> <p>“Incluso después cuando nos llevaban a todos, uno de ellos hizo una broma entre comillas, porque para nosotros no fue broma, de que en ese momento iba a ser detenidos desaparecidos. Y claro, entre sus colegas y sus amigos se ríen.”</p> <p>“Otro caso, a mí una vez me tomaron igual detenido en una manifestación en la Universidad Católica. Y había un joven, de mi edad, carabinero, un paco nuevo. Y él era buena onda con nosotros, con las personas que estaban detenidas.”</p> <p>“Ellos van a cometer el objetivo por el que están ahí es detener a la fuerza.”</p>
	D.M.	<p>“...la única vez que he sido tomado detenido por ellos fue porque me encontraron con un pitito, en una plaza (hace un gesto hacia arriba, como que la plaza estuviera cerca de su casa, subiendo). Pero... no en bolsa ni (interferencia) entonces, no era de venta. (Ríe) No, no la adjudicaron a eso. Como si a otro weón que justo lo tomaron ese mismo día, estaba unas banquitas más allá, pero el loco tenía las weás en bolsitas (hace un gesto con el índice y el pulgar como de una bolsa pequeña para guardar yerba).”</p> <p>“Y bueno, a mí, como te digo, nos llevaron a los dos juntos. Y en ese que, eran pacos de civil entonces, andaban en un... no sé (trata de recordar), en un sub. En un sub cualquiera. Un Hyundai sub, no sé que weá era. Tucson parece. Y ahí nos llevaron los dos pa’ la octava, la octava comisaría, entonces (ríe)... en esa igual es piola, no vay a estar en un calabozo ahí po. Yo literalmente llegué, estaba en el hall viendo revistas y viendo la tele po weón. Así estaba, esperando que me atendieran (ríe). Entonces así como, como fue, ya, te están llevando porque te pillaron con marihuana en la plaza y a este otro weón también, pero con mucho más (con énfasis en que era mucho más), yo andaba con un pitito nomás.”</p>
	G.A.	<p>“...se llevaron presa a caleta de gente y me acuerdo que le pegaron a mi viejo y yo estaba al lado y ahí me empujaron, y tuve que irme así corriendo, “¡mi viejo! ¡mi viejo se lo llevaron!””</p> <p>“...después cuando ya se llevaron a mi viejo fue como, rabia así weón, se están llevando a mi papá, no puedo hacer nada, me empujan, me tiran al lado.”</p> <p>“...se lo llevaron y pasó a control, pero después lo soltaron como en la tarde, porque igual esa vez se llevaron a caleta de gente.”</p> <p>“...la más brígida fue la del año pasado en octubre, cuando nos llevaron con unas cabras al frente del hospital. Porque, yo me fondee atrás de un kiosco de las tías que venden sopaipillas. Y como que... Llegan 2 pacos así, y como que me acorralan hacia el costado y me dijeron “ya tírate al suelo, tírate al suelo”, así sin preguntar nada, si es que yo estaba haciendo algo, si es que no estaba haciendo algo. Como que llegaron y bueno, me agarraron, ehh, me tiraron contra la pared de la weá, del kiosco, y... em, un paco me torció el brazo y me dijo “ya te vai con nosotros, te vai con nosotros”, y llegan como, un viejo y como tres cabras, como a salvarme, y le pegaron al viejo. Como que a mí me soltaron y me dijeron “ya virate”, un paco me empujó, y después agarraron al viejo y le pegaron a él po cachai. Se lo llevaron a él.”</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Detenciones		<p>"...ahí nos pillaron en una barraca. Y como que nos fondeamos por atrás de la Plaza, de la plaza, y... como que nos estaban siguiendo po, y nosotros no cachamos. Y ahí nos llevaron."</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>"...partir de que me han llevado detenida, por estar en un, a ver, en un espacio puede ser, donde hay una manifestación, pero yo... eh, yo mirando, me entiendes y me han detenido varias veces por eso." "...Y yo... traté de alegar, yo le dije (sorprendida) "pero yo quiero poner una denuncia". Y me decía "sigue (interferencia)... alega un poco más y te llevamos detenida". (Interferencias)... en la segunda comisaría... (interferencias)... y este chico se mete y dice que lo que ella está haciendo no puede ser así, y se ponen a discutir y el chico, lo, lo metieron detenidos, lo dejaron en el calabozo." "...nuestra detención fue súper ilógica. Y... a mi compañero le... le zafaron un brazo. Una muñeca o un brazo. (Suspira) Y... nos llevaron detenidos. Primero me llevaron a constatar lesiones, bueno a mí igual, me pescaron súper bruscamente pero... bueno no, no quise constatar, o sea, dije que no tenía nada. Pero me tuvieron detenida como de las, ¿10 de la mañana? Hasta las 8 de la tarde, aproximadamente. Y a mi compañero también." "...en la comisaría cuando me llevaron detenida esa vez, me llevaron a la segunda comisaría, y estaba esta misma carabinera (NOMBRE DE LA CARABINERA), la que se burló de mí... (...) y... bueno, me revisó... y después me tuvieron detenida todo el día."</p>
	C.E.	<p>"...yo estuve detenida, cachai, eh, en la comi, estaba sentada, así como esperando que me hicieran el papeleo porque, como que me llevaron detenida por control. ¿Cachai? No así como, pal calabozo." "...nos empujaban, nos empujaban, y... de repente, así, empezaron a llevar así como, a gente detenida. Arbitrariamente. (...) me acuerdo que miré a un compa, a (NOMBRE), (...), y como que se lo estaban llevando, weón, entre dos pacos, así como, de las piernas y de los pies. ¿Cachai? Así. Y yo como que, miro, y empecé a buscar a mi pololo, (...), y no lo encontraba. Y yo como que, ya estaba ahí, en medio de, como, de que estaban llevando detenidos... y de repente, me agarraron. Y... me agarraron así, dos pacos, y yo les gritaba así como, weón, "sueltenmé, no estoy haciendo nada", cachai, les gritaba. Y, no... me iban a subir a la micro, porque la micro ya estaba estacionada ahí, subiendo gente po cachai. Y llevaron po. Me llevaron, me subí así, toda mojada, pero mojá mojá mojá, empapada." "...mi hermana, ya, donde se puso a pelear con la paca se la iban a llevar sí o sí, y yo puta, me subí porque no la iba a dejar sola en realidad, así como que dije (exclamando) "No, ya, ¡sí se va ella yo me voy también!" Cachai. Porque noo, no la iba a dejar sola, weón, sabía que allá la iban a sacar la cresta cachai. Tonces como que, ya, nos subieron al, al retén y nos llevaron pa' pa una comi de, por acá de Recoleta, así creo. Y ahí... a mi hermana la bajaron primero, la paca, cachai la bajó primero, se la llevó terrible rápido al calabozo, y cuando yo llegué así como, un minuto después, eh, mi hermana estaba en el suelo."</p>
C.R.	<p>"...bueno, me tiraron al piso, me esposaron, y ahí a la camioneta. Y ni siquiera, así como, me llevaron a la comisaría y después a. Me llevaron a constatar lesiones antes."</p>	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
	D.B.	<p>"...y de ahí al calabozo, a la octava, en Temuco... de ahí se me acercó un paco, el primero que me botó y me dijo... cómo fue que me dijo... como a las dos horas, cuando ya empecé a poder caminar un poco... ahí llegó el paco y me dijo: "puta guachito, no todos somos así. (...) creo que en la comisaría me preguntaron mis datos y weás, me hicieron firmar algo que no me acuerdo que era, llevaba como siete horas, ocho horas ya tirao' ahí, con cuea' podía caminar... como a las once de la mañana me dijeron que firme una wea, porque o si no iba a tener que esperar al cambio de turno y me iba a tocar esperar ocho horas más... y yo ya estaba chato ya, así que firmé y me fui."</p>

3) **Efectos de Carabineros en las personas:** Categorías que recopilan sentimientos o emociones que provocados por Carabineros en las personas.

Tabla 3: Efectos de Carabineros en las personas

Categoría	Participante	Unidades de análisis
No resentimiento contra Carabineros	J.S.	<p>“...Más allá de eso nunca tuve como un resentimiento o un odio. Podría decir que ni aún ahora tengo un odio.”</p> <p>“Yo ya no me puedo poner en el asunto de que alguien me habla de los pacos y yo le diga “ahh paco culiao lo odio”. Como te digo no tengo odio, porqué encuentro que es una palabra fuerte. Podría respetar alguna opinión que se tuviera buena de ellos.”</p> <p>“Entonces en eso, en ese entonces yo no consideraba al paco nuevo un enemigo.”</p>
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	
Resentimiento contra Carabineros	J.S.	<p>“Y claro, de todas, todas las cosas que me pasaron... en el fondo podría decirse que hubo un resentimiento y un sentimiento negativo hacia ellos.”</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>“...cuando se difundió el hecho de la información de que los pacos, de algunos pacos, tenían como esta... red de pornografía infantil, que... me da mucho asco weón, (con desagrado audible) mucho asco esa weá, me causa rechazo y esa weá me hace odiarlos más aún de lo que me han hecho a mí.”</p> <p>“...mi comentario final es que es una, es una institución terrible nefasta y que, ellos han causado todo el rechazo que la gente siente hacia ellos po.”</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>“...yo tenía miedo tenía miedo de, incluso ir a clase... em, y estaba con la mente igual bien perturbada, pero... no, al día de hoy no hay tantas repercusiones, bueno, más que el rencor obviamente. Pero, (resuelta) eso.”</p>
	C.E.	<p>“...yo soy terriblemente anti yuta, así, a cagar, siento así, mucha repulsión cuando los veo, mucho odio.”</p>
	C.R.	<p>“Eso está claro que la gente, trata de hacer justicia por su mano, antes de llamar a Carabineros, cachai. Entonces eso es lo que a mí me da pensar, después de varios casos, después de ese y muchos más que</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Resentimiento contra Carabineros		hubieron después, no me da confianza llamar a Carabineros tampoco, cachai."
	D.B.	"...ya pasó a ser rabia, es rencor, es odio, es resentimiento... la rabia la tienen los weones que nunca les ha pasado nada, los weones que nunca les ha pasado nada y ven un video en las redes en el que le pegan a un cabro, que botan al cabro del puente, y el weón se enoja (se queda sin aire por hablar mucho), eso es rabia, es enojo, frustración. Yo siento que lo que tengo yo, va más allá, es rencor, es de verdad, de verdad querer matarlos, es, es, hacer todo lo posible que esté en mis manos pa' que el weón muera, sufra... sufra, y que salga la señora llorando, por mí se pueden ir a la mierda..."
Sentimientos producidos por Carabineros	J.S.	
	D.M.	"...yo de repente, pensando que iban a asaltar a una vecina y vienen para acá y no sé, yo siendo niño, te trata super bien y uno se siente tranquilo, yo me sentí tranquilo. Cachay. En una instancia donde necesité tranquilidad, llegaron ellos y me sentí más tranquilo po, cachay. Pero chico." (Tras ser herido por un perdigón de Carabineros en una manifestación) "...igual fue penca eso, que me, me, (trabándose) me era más sentimental todo más. Así, si hablamos de la weá, igual me ponía de repente como a llorar, estaba como sensible con la weá. (...) antes de operarme en el pabellón, yo así, pensando en el tema, me puse a llorar así como 20 minutos, estuve llorando así. En el momento estaba destrozado, por así decirlo, (ríe) mentalmente no, no podía, estaba como con una impotencia, una rabia que (INTERFERENCIA) ... de pena, llorando de rabia. De estos conchetumare y, y me están disparando weón y aquí estoy con mi viejo pal hoyo, y ellos van a tener que pagar la, mi viejo pagó todo lo que es la plata po cachay. Él ha pagado en este momento todo. Después se espera que con esto (INTERFERENCIA) ... en el momento, pensado toda weá, me bajonee tanto que, estaba mal po. En sí me hicieron pasar una weá mental muy cuática. Una weá mental mala. Fue provocado más que nada por la situación. Eso fue como lo más malo que me pasó." "...como yo tengo una visión hacia ellos mala, no es como grato estar con ellos po weón."
	G.A.	"Y eso fue como la primera vez que, tuve como un encontrón con los pacos, y (...) de ahí nació como un, no sé si resentimiento, pero como ya, el cuestionarme de que, realmente no son como "Héroes de Chile" como se dice po." (Sobre qué sintió en una experiencia de represión) "Putá, miedo po. Al principio caleta de miedo. Porque, obvio po, o sea, veía locos así, bueno en ese tiempo no tenían como, el armamento que tienen ahora ni, ni como, los trajes que usan po. Pero igual son pailones po, y son grandes, aparte que son hombres, ¿y yo tenía cuánto? Suponiendo tenía 13, 12 años. Y... un paco me empuja así... Y, al principio era mucho miedo, después cuando ya se llevaron a mi viejo fue como, rabia así weón, se están llevando a mi papá, no puedo hacer nada, me empujan, me tiran al lado. Totalmente desprotegida. Como... todo lo contrario a lo que ellos se supone que por lema tienen po. Bueno en realidad fue como una cantidad de emociones, pero predominaba la rabia y el miedo."

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Sentimientos producidos por Carabineros		<p>(Sobre episodio de violencia desde carabineras) "Si po, pa' intimidarnos. Cachai, así como, "ya, no lo vuelvan a hacer". Y eso, como que esa es la que más me da rabia, porque obvio po, vienen desde mujeres po cachai."</p> <p>(Sobre cómo le han afectado sus experiencias) "Eh, rechazo, total po. No sólo a Carabineros, sino que a todas las instituciones porque, de cierto modo, todas abusan, y ejercen poder de forma inadecuada totalmente po. (...) Y obviamente como que ha radicalizado en mi manera de pensar hacia ellos po."</p> <p>"...mi comentario final es que es una, es una institución terrible nefasta y que, ellos han causado todo el rechazo que la gente siente hacia ellos po."</p> <p>"Weón, terrible rara la weá. O sea, más que rara es como, es una manera súper asquerosa de vivir, súper incómoda, estar viviendo bajo el ala de un paco, fuera y dentro del hogar... y el (POLOLO) igual me decía como que, las veces que se sentía como libre de actuar, era cuando su viejo se va a las comunidades..."</p>
	S.S.	<p>"...a ver, que está como muy, no sé si dañada es la palabra correcta pero, es como, una institución en la que yo no confío, no me da confianza para nada. (Pausa) Eh, creo que es como un sentir generalizado..."</p> <p>"...todo lo que ocurrió últimamente con la institución, me ha generado como, un sentimiento de que no me da seguridad y tampoco me da confianza su actuar. Lo que ellos representan. Es como eso más nada. Aparte considerando igual, si, que es como una estructura más pa' mantener orden y todo eso entonces como que, creo que, o sea, en el sentir como general, esos aspectos no me dan confianza, pero ya lo otro es como que, tiene que ver con algo más estructural. Entonces creo que quizás lo que pienso en ese sentido, no te va a servir para la entrevista. Pero lo otro es que, no confío en la institución. (...) No confío en la institución. No me da confianza."</p> <p>"...son como emociones muy fuertes, sobre todo cuando tenís que sacar fotos de instantes represivos, o cuando estai viendo que se están llevando a alguien... son como emociones muy fuertes y que cuesta contar a la vez. Entonces, si tú me preguntai cuál ha sido mi experiencia, ha sido (con énfasis) una pésima experiencia, o sea, no hay nada grato que contar en ese sentido."</p> <p>"Rabia porque fue injusto. Lo encontraba completamente injusto. Yo le paré la mano a un weón que se estaba pasando pal pico. Entonces sentí mucha rabia, sentí que no... era una situación en la que no debería haber estado metida. Eh, todo el procedimiento que se llevó a cabo después fue injusto..."</p> <p>"Me tuve que someter a desnudamiento dos veces. En dos oportunidades. Lo cual todavía está siendo investigado porque no tiene ninguna razón de ser. Entonces toda esa cuestión, cachai, fue como... rabia. Así como, demasiada rabia, sentí que fue una weá súper injusta, me sentí súper vulnerable... Ehh. Ira. Sentí mucha ira."</p> <p>(Sobre qué cambios le harían confiar en Carabineros) "...creo que así, en este periodo de incertidumbre, no hay nada que me dé confianza. (Pausa) Eh... no sé. No, no te podría dar... como una respuesta así. Como, que hay mucha incertidumbre y muchos cambios... y... y creo que, así como están las cosas, es imposible que pueda confiar en una institución como esa."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Sentimientos producidos por Carabineros	C.G.	<p>"...yo creo que, la mayor parte de la gente ya no tiene... fe en la institución de Carabineros po. Bueno, más que fe, confianza en la institución."</p> <p>"Eh, al día de hoy ya no me afecta en verdad, recordarlo, pero... en su momento... me afectó bastante los estudios. De hecho, el final del segundo semestre de 2018 fue demasiado difícil para mí. Y yo estuve a punto de congelar, y si no fuera porque el director de carrera me brindó igual apoyo, los profesores también... porque en verdad... yo tenía miedo tenía miedo de, incluso ir a clase... em, y estaba con la mente igual bien perturbada."</p> <p>"Carabineros es capaz de cualquier cosa, y más si la ley los protege. Me dan bastante inseguridad. Yo, ante un problema, no podría recurrir a ellos."</p> <p>"...recurrí a carabineros pero... estos fueron, eh, muy poco comprensivos. Yo me sentí mal."</p> <p>"...las veces que llegó carabineros eran, (interferencias)... mal, me dejaban llorando..."</p> <p>"...esa institución no hace más que causar terror, eh, siendo que, después se les tacha de terrorista a otros, pero... en sí los que infunden terror, yo creo que, la gente promedio, son carabineros. (...) el miedo hacia Carabineros es algo que igual se ha viralizado mucho últimamente, porque antes era más la gente joven, pero hoy en día, eh, la gente adulta igual está bien clara del abuso de parte de ellos. Y eso. Que, que no (interferencia)...sólo siembran terror."</p>
	C.E.	<p>"Así como que... a veces me dan pena weón. Caleta de pena. Así yo encuentro, weón, pobres seres. Pobres personas, weón, descerebradas, creo que la institución... les quita el cerebro, así. Les quita la oportunidad de pensar por ellos mismos, así, cachai. Su... su individualidad o... cachai, como que... los insensibiliza cachai... como que me dan pena. A veces. Me dan pena."</p>
	C.R.	<p>"...lo que me hace sentir en lo que la gran mayoría de la gente... siente, cuando le pasa eso. Un... un enojo... enorme. Siendo que, deberían ser, los que protegen a las personas... pero, ellos mismos te agreden. De repente no física, de repente psicológicamente cachai. Porque, hay gente que es mucho más receptiva con... con palabras cachai. Que se le quedan dando vueltas la cabeza. No sé, denigraciones que pueden hacer, carabineros. ¿Cachai? A mí no, no me ofenden mucho las palabras pero, eh, los episodios que he tenido con, con carabineros siempre han sido... de agresión física. Entonces, a mí lo único que me da, me da como impotencia cachai. Porque no puedo, eh, darle la pelea de uno a uno siendo que, si le puedo ganar, da lo mismo porque él va a llegar, y va a coger represalia contra mí, y puedo terminar en cárcel por eso cachai."</p> <p>"Porque no puedo, eh, darle la pelea de uno a uno siendo que, si le puedo ganar, da lo mismo porque él va a llegar, y va a coger represalia contra mí, y puedo terminar en cárcel por eso cachai. (...) Entonces, puedo arriesgar una condena, por quizá, defenderme, o darle cara cachai. Siendo que no se puede hacer. Pero, así como nosotros no podemos hacer eso, ellos tampoco deberían. ¿Cachai?"</p> <p>"...que lo que me hace sentir en lo que la gran mayoría de la gente... siente, cuando le pasa eso. Un... un enojo... enorme. Siendo que, deberían ser, los que protegen a las personas... pero, ellos mismos te agreden. De repente no física, de repente psicológicamente cachai."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Sentimientos producidos por Carabineros		<p>Porque, hay gente que es mucho más receptiva con... con palabras cachai. Que se le quedan dando vueltas la cabeza. No sé, denigraciones que pueden hacer, carabineros. ¿Cachai? A mí no, no me ofenden mucho las palabras pero, eh, los episodios que he tenido con, con carabineros siempre han sido... de agresión física. Entonces, a mí lo único que me da, me da como impotencia cachai. "</p>
	D.B.	<p>"...ahora lo tengo bien pensado, hay un discurso detrás, no es simplemente rabia. Entiendo por qué lo hacen, entiendo que es su pega... y me dan ganas de matarlos igual..."</p> <p>"...es un odio que me hace querer matarlo igual , es una wea mucho más allá de (imitando) "pacos de mierda los odio". Es algo mucho más allá y es algo por lo que hago cosas, no es simplemente un odio piola, no es simplemente un odio piola y va más allá que el... o sea el paco es como, claro, uno de los fines, pero es cualquier persona que se ponga la capa, que se crea superman... y se las dé de ciudadano, como no se po', los chaleco amarilllo... todos esos weones son pacos igual."</p> <p>"...la rabia la tienen los weones que nunca les ha pasado nada, los weones que nunca les ha pasado nada y ven un video en las redes en el que le pegan a un cabro, que botan al cabro del puente, y el weón se enoja (se queda sin aire por hablar mucho), eso es rabia, es enojo, frustración. Yo siento que lo que tengo yo, va más allá, es rencor, es de verdad, de verdad querer matarlos..."</p> <p>"Muchas veces soy yo, y mis armas son caseras, son no sé, botellas de pintura, es un combo pa' romper un parabrisa, son... aceite... son weas que no los van a matar a las finales... y a veces me siento mal, me siento inconsecuente con esto que te estoy diciendo porque no me da la pana pa' armarme bien y... no concederle el monopolio de la fuerza a estos weones..."</p> <p>"Estos weones tienen el monopolio de la fuerza, yo siento que cada persona que les está, (corrigiéndose) les estamos concediendo esto, estamos sometiéndonos pasivamente, y muchas veces sin preguntarnos... sin decir: "¿weón, porqué estos weones sí, y yo no?". Todas las personas que estamos en eso somos parte del problema."</p> <p>"...las veces que he agachado el moño cuando los weones se pasan... se pican a choro... o las veces que me he callado porque no sé, estoy con más gente... (Pausa) Esas veces igual me siento mal... cuando me paran con una amiga por ejemplo, y me da la pera porque mi amiga se puede sentir mal... ahí llego a la casa y digo "la conchetumare weón, de nuevo es lo mismo y yo no dije nada".</p>
Carabineros provocan delitos u odio en su contra	J.S.	<p>"... bueno de esto hay bastantes antecedentes en internet, y he escuchado otros relatos similares, en que ellos son los que empiezan la primera acción para que gente se les sume."</p> <p>"...está la parte de Carabineros en que ellos se infiltran en movimientos sociales para cometer delitos y que la gente los siga y así atrapar..."</p> <p>"En el fondo, sí, creo que los carabineros influyen en un factor criminógeno positivo, si, lo son de todas formas. Ya lo vemos cuando se infiltran en las marchas y ellos empiezan... los ataques, por ejemplo. O cuando ellos... cometen abusos contra el individuo, si, también. Por el hecho de ser carabineros no más, porque yo ciudadano se lo... a mi como te decía en el liceo me, me agarraron, me pegaron... pero ellos no lo tenían que hacer por el hecho de ser carabineros sino... lo hicieron porque como persona ellos son malos, ya están formados de</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros provocan delitos u odio en su contra		esa forma. Influye de todas formas, eso creo. Que son un factor criminógeno."
	D.M.	"...por lo que he visto al final la violencia empieza a generarse más que nada por el actuar de ellos." "...pero en sí siempre parte por la otra parte, y la violencia se genera más que nada por, lo que ellos hacen hacia nosotros po weón. Porque al final va a haber una persona que se va a enojar más que otro, y el que se enoje más va a soltar y va después decir: Oh, hay violencia también de la otra parte."
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	"...a pesar de que, ellos, son bien... eh, les gusta provocar, mucho. Bueno, de que ellos mismos buscan la violencia..." "...ellos en sí (con énfasis) provocan la violencia, o sea, obviamente... va a haber reacción ante los hechos (interferencia)... si tú ves que hay un carabinero, no sé, insultando, golpeando a una señora mayor que, acá en Temuco es muy común ver eso con, el tema de las hortaliceras.(...) Eh, yo creo que es humano reaccionar contra esos abusos. Independiente de si el tipo tenga un uniforme o no. Es humano reaccionar contra eso. Entonces ellos sí estarían provocando que la gente sea violenta contra ellos. Incluso a veces es tan... tan notorio que provocan que parece que se ríen de la misma gente."
	C.E.	
	C.R.	"...ellos tienen actuares para hacer eso. Pero esos actuares no los cumplen tampoco. Entonces, sería como nefasto lo que hacen, porque, en vez de apagar el fuego, es como si le tiraran... bencina, entonces más se prende, más se calienta la gente, y... queda mucho más la escoba que, que de lo que podría resultar realmente."
	D.B.	"Por ejemplo, por este hecho de la lacrimógena, no puedo denunciar... Yo no puedo denunciar eso, tampoco denunciaría porque no le voy a pedir clemencia, no voy a pedir... no voy a delegar mi responsabilidad de vengarme a otra institución, porque... pa' algo tengo las manos sanas y por algo me ejercito, pa' ser más fuerte... por eso po'."

4) **Violencia contra Carabineros:** Categorías relacionadas con el uso de violencia contra Carabineros.

Tabla 4: Violencia contra Carabineros

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia contra carabineros	J.S.	<p>“Y ya eso degeneró en que, yo al ir a las manifestaciones, sabía que me tenía que enfrentar con ellos directamente. Porque (con énfasis) a ellos eran los que iban a mandar, para reprimir. Entonces ya, uno tiene esa conciencia de que se va a enfrentar a ellos.”</p> <p>“Ehh, bueno lanzando una piedra podría ser, poniendo una barricada, bueno que la barricada no les afecta tanto a ellos sino a todos los ciudadanos, es como una forma de parar la ciudad, el tránsito. Bueno lanzando una piedra puede ser. Ahora ya igual avanzando en métodos más sofisticados también lo he hecho yo. Un miguelito o una bomba de sonido. Bomba Molotov nunca he lanzado la verdad. Pero bomba de sonido sí puse hartas. Y bueno, que eso daño no hace mucho cachai, pero es como una forma de espantar.”</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>“...igual esa vez se llevaron a caleta de gente y... igual quedó la cagá po. Bueno, quemaron una micro de los pacos entonces... como, fue un encontrón bien brígido.”</p> <p>“...nos tiramos a chora con una paca, y la paca nos sacó al patio que está fuera.”</p> <p>“...nosotros obvio que “paca culiá” y que la weá, puteándolas po.”</p>
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	<p>“...como que entre medio, hubo un cabro que, fue, al cabro que estaba grabado, al que, como que le tiró una piedra a un paco, como que, cachai, por él nos tiraron a todos en la causa de maltrato de obra a carabineros, ya, ese era un niño como de 16 años. Y a él lo mandaron pal, pal SENAME. Cachai, así como, tenía que cumplir no sé cuantos meses como, por esa weá.”</p> <p>“...de repente mi hermana se agarró a combos con la paca. Cachai. Y... pero... se pegaron po. Cachai. Mi hermana igual le pegó, y yo estaba al lado po cachai. Y... y nada, como que a mi hermana, ya, donde se puso a pelear con la paca se la iban a llevar sí o sí.”</p>
	C.R.	<p>“Una vez golpeé a un paco se podría decir. Porque... claro, era mucho él, que me sacó de quicio, de, tirándome... bueno, sacándome de madre y cosas así... varias, cosas por el estilo. Y... claro y golpeándome igual. Entonces, como que en ese momento, no me importó nada cachai. Le devolví un... creo que empujé y le, le pegué, sí, le pegué un combo.”</p>
	D.B.	<p>“...cuando era más chico y tenía, no sé, catorce, quince años que empecé a salir a las marchas... salía con el único objetivo de pegarle un piedrazo a un paco...”</p> <p>“...en esta constatación de lesiones... yo estaba sangrando, pa la cagá, (...) la enfermera me dice como: “¿Qué te pasó, te caíste?” Y yo le digo – estaba el paco que me pegó y el paco que me tiró al piso- y yo como que</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Violencia contra carabineros		<p>levanto la cara, así con el ojo hinchado, todo lleno de sangre, y le digo: "¿Me caí, me caí? Este bastardo conchetumare me botó. ¿Tú le pegai' así a tus hijos'? ¿Le pegai' así a tus hijos? Cochino culiao", le empiezo a decir al paco."</p> <p>"...después empecé a dar cara, me empecé a dar cuenta de que era una injusticia, y no me gustan las injusticias y por eso empecé a responder po. Y desde que empecé a responder, desde que empecé a no comprarles, a no quedarme callao... me posicioné po'."</p> <p>"Si a mí me poní' al paco que le dijo eso a mi mamá... yo lo torturo weón. Lo torturo, le, le... le corto las patas, no sé weón... Más que matarlo lo torturo al culiao... Y a todos esos, (con énfasis) al piquete de esas mierdas de pacos, que le dijeron eso a mi mamá, yo los cuelgo de las patas en una plaza y... y los mato de a poco weón."</p>
Enfrentarse a Carabineros está justificado	J.S.	<p>"Tarde o temprano me tengo que topar con ellos y me voy a enfrentar. Y también creo que la violencia hacia ellos es legítima, porque ahí viene el concepto de autodefensa."</p> <p>"...podría situarme de dos formas. Ser un manifestante pacífico, o claro, ir a manifestarme y saber que me voy a tener que enfrentar con ellos si creo que es necesario. Y claro que sí lo creo que es necesario."</p> <p>"...los considero eso, un instrumento al que, al que hay que enfrentar, porque los van a mandar a ellos y ese es su deber."</p> <p>"...así son las luchas, así se crea la historia en el fondo, con violencia. No podemos decir que, la violencia no nos ha llevado ningún lugar. Cuando los métodos pacíficos son totalmente... no válidos. Mas que no válidos, no, no sirven para nada."</p> <p>"...la única manera de hacerlos cambiar sería enfrentarnos con el mismo nivel de armas que tienen ellos. Y va a ser bien difícil. Por eso existen... los grupos armados, los grupos de autodefensa. Porque al final, ¿quién nos defiende...? Ellos, la misión de ellos es defender a las personas. Se supone. ¿Pero quién nos defiende de ellos? Nadie. Cuando tengo un problema o cuando... una mujer sufre violencia intrafamiliar, eh, acude a ellos, pero ellos no dan respuesta. En el fondo por eso ya... nadie les compra. (Entrevistador: Entonces, a tu parecer, ¿está justificada la autodefensa? Sí, la autodefensa totalmente justificada desde mi punto de vista. Creo que ni una acción de violencia... puede quedar impune."</p>
	D.M.	<p>"Entonces, cuando están los locos con la rabia, en sí justificada, al final ellos nos terminan respondiendo para que siga habiendo esa rabia, para que siga habiendo esa mala visión hacia ellos. Nunca cambia. Y eso pensé la primera vez que fui po, cachay, o sea como que me fui en toda esa volá, igual era estudiante, así, primero medio, estaba como pensando esa wea, esas cuestiones, que al final es todo violencia, tu vai a una marcha y es todo violencia, pero yo vi que una era más justificada..."</p> <p>"O sea, después si es que, en otra marcha, un loco tira una molotov primero y después empiezan a atacar, ahí te digo altiro que es como la rabia justificada que viene ya desde antes y desde antes."</p>
	G.A.	
	S.S.	<p>"Entonces, igual hablar de violencia en contra de ellos es como cuático. Ahora, si tú me dices, em... es oposición de fuerza y es completamente necesario nomás, pa' todo lo que se está gestando."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Enfrentarse a Carabineros está justificado	C.G.	"...si tú ves que hay un carabinero, no sé, insultando, golpeando a una señora mayor que, acá en Temuco es muy común ver eso con, el tema de las hortaliceras. (...) Eh, yo creo que es humano reaccionar contra esos abusos. Independiente de si el tipo tenga un uniforme o no. Es humano reaccionar contra eso."
	C.E.	"...porque la gente, el pueblo, cachai, la clase trabajadora está tan llena de rabia, cachai, que, que no, y, y estamos siendo violentadas las personas, de tantas maneras, en la vida, cachai, que... que es como la única forma también, quizás, que tenemos de defendernos, cachai. Porque igual hemos recibido balas históricamente, golpes históricamente, entonces... es como, quizás es como un círculo conductual cachai, que se sostiene, cachai, en este ir y venir, en este como, eh, te golpeo me golpeas, pongo la otra mejilla, te respondo de otra manera, cachai... y, pero también creo que, muchas veces, eh... parte por ellos."
	C.R.	"Pero, en vez de hacer eso, claro, quedan, hacen cosas por debajo para inculpar a las otras personas, y la gente, no, tampoco se va a quedar ahí, eh, diciendo "no, sii, no, nosotros no fuimos y listo. Era". No po, la gente (con énfasis) va a aclarar, que no fueron ellos... y, ¿Cómo lo hacen? Saliendo a las calles, rebeldía total y cosas así." "...yo veo que la gente sí trata de, de manifestarse, de hacerse escuchar, muchas veces de manera pacífica... y lo intentaron muchas veces pero, no quedó en nada. Entonces, ¿qué hizo la gente? Empezó a, a... hacer lo que provo- lo que llegó a provocar el estallido social..." "...la gente ahora ya no... no ve lo pacífico como una opción, cachai. Porque, de vuelta no reciben lo mismo, cachai, entonces... ellos pagan, con lo mismo que están recibiendo cachai...Que es... violencia y, una escoba tremenda que ellos tratan de devolver con la misma mano, la misma moneda..."
	D.B.	"...cuando yo iba en segundo medio, y decía era "la vuelta de mano", era algo así po', como tan simple como... este weon, no sé', me trató de pendejo culiao ayer, asique yo mañana hay una marcha, y voy a aprovechar la marcha, una pseudo-impunidad que te da el dejar la cagá' en una marcha... y era tan fácil como "era la vuelta de mano, no te gustó webearme ayer, yo te webeo hoy día"."

SEGUNDA SECCIÓN: Resultados indirectos

- 1) **Vicios:** Categorías que dicen relación con malas prácticas de funcionarios de Carabineros o de la institución misma.

Tabla 5: Vicios

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Corrupción policial	J.S.	"Una opinión, bueno a grandes rasgos, que es una institución corrompida."
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	"...se basa, más que nada, como, en el actuar que tienen. Lo que se ha conocido de ellos últimamente, los casos de corrupción y todo eso."
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	"...igual aquí en Temuco, yo creo que, tiene que haber corrupción en cierto grado. Y, y eso está más que claro, yo creo que Chile, no sólo en Temuco, en Santiago y así como en otras... distintas ciudades, tiene que... ser así."
	D.B.	
Montajes	J.S.	"... principalmente todos los montajes en el que ellos han sido partícipes, sino los causantes..." "...ellos participan en montajes y encubren delitos que su misma institución comete..." "...de todos estos antecedentes como que yo te mencionaba de montajes..." "No estarían baleando, no estarían cometiendo montajes..." "Oye a todo esto, el carabinero que falleció es, es un pariente lejano mío. Estoy seguro, casi seguro... de que no fueron los mapuche. Estoy seguro. Completamente seguro. (Entrevistador: ¿Por qué?) Yo creo que fue... otro montaje de ellos. Otro montaje para atraer más armas aquí, al sur, y... para hacerse al final del territorio, que no les corresponde."
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	"...me han llevado detenida, por estar en un, a ver, en un espacio puede ser, donde hay una manifestación, pero yo... eh, yo mirando, me entiendes y me han detenido varias veces por eso. Y después dicen que es desorden en vía pública..." "...me comenzó a retener, bueno que para él es retener, pero a mí me estaba ahorcando... yo traté de defenderme, eh, para pararme porque, según él "me retuvo", luego decía en la denuncia..." "Y el otro carabinero que "me retuvo" según ellos, pero (interferencia) interpuso una denuncia contra (NOMBRE DE LA EX PAREJA), mi ex

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Montajes		pareja. Una denuncia contra él, de que nosotros habíamos agredido a carabineros, y ellos reaccionaron." "Bueno, y aparte de que me querían denunciar a mí y a (NOMBRE), qué (NOMBRE) igual era de contextura flaca, chico... eh, diciendo que nosotros los habíamos violentado, siendo que ellos eran los que estaban violentándonos. Eso igual es como, un parte, una especie de auto atentado contra ellos mismos."
	C.E.	"...Yo creo que deben haber caleta de montajes, caleta de pacos civil infiltrados, cachai... empezando el caos po, iniciando ellos mismos, cachai, una trifulca, cachai, pa' que, pa' que comience el enfrentamiento po." "...nos pasaron así, pal otro día, pa fiscalización, y... pa' Fiscalía, y nos pasaron así como, a todos, por maltrato de obra a carabineros, y por, por todo lo, toda la cagá que había quedado, como que, nos tiraron todos los cargos. Así como, a las 12 personas que nos llevaron detenidas en ese momento. Y weón, esas 12 personas, éramos la mayoría gente de la (UNIVERSIDAD), organizada, de asambleas, cachai, que... (indignada) weón, que no habíamos hecho nada de lo que ellos nos estaban tirando po, cachai, y estuve... como un año, con esa causa".
	C.R.	"Porque a final de cuentas, todos vimos lo que hace Carabineros en protestas, marchas, que son... falsedades que ellos mismos crean para inculpar a la gente cachai..." "Pero, en vez de hacer eso, claro, quedan, hacen cosas por debajo para inculpar a las otras personas, y la gente, no, tampoco se va a quedar ahí, eh, diciendo "no, sii, no, nosotros no fuimos y listo. Era"."
	D.B.	
Delincuencia policial	J.S.	"...he evidenciado cómo ellos controlan en el fondo algunos delitos. Controlan y cometen." "...está la parte de Carabineros en que ellos se infiltran en movimientos sociales para cometer delitos y que la gente los siga y así atrapar..." "También está el hecho de que... de que ellos cometen otros delitos, en el sentido que se ha visto hartos de que ellos van a casas y roban. Y es un hecho. Y todos lo saben. O de que ellos prestan las armas para cometer otro tipo de delitos." "...son ellos los verdaderos criminales. O protegen a los criminales, eso es lo que creo. Más que ser ellos criminales, protegen a los criminales. Y se vuelven... criminales... también."
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	"Conocí a una señora de Metrenco, que había un carabinero que la acosaba a ella y a su marido, porque era como el único carabinero que había en el campo, me contaba. Y éste carabinero tenía orden de alejamiento, y aún así aprovechaba porque ellos eran bien de campo. Les había matado un caballo, le había incendiado la huerta..."
C.E.		

Categoría	Participante	Unidades de análisis
	C.R.	
	D.B.	
Encubrimiento	J.S.	"...encubren delitos que su misma institución comete..." "Pero de ahí a que un grupo mayor de carabineros se dé vuelta la chaqueta y diga que hay algo mal no, no creo que vaya a pasar. No va a pasar de hecho, no va a pasar."
	D.M.	"Al final igual termina siendo malo de las dos maneras, como que se divide en dos: el hecho de los locos que son los violentos y los otros que encubren..." "...los otros se quedan callados entonces, si no hacís nada, también estay haciendo algo mal. No estay haciendo nada por frenar." "...el hijo de Rati, eh, como tenía las weás separadas en bolsitas, imagínate, no sé, 4 gé separados en bolsitas, llegaron y se lo colocaron todo en una para que pasara piola. Más que nada se lo hicieron el favor porque era hijo de Rati. (Ríe) Pa' aclarar la weá."
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	"...no nos querían dejar poner una denuncia, (sorprendida) ¡o una constatación de lo que había pasado! Como que la carabinera estaba al tanto de todo lo que había pasado en la ciclovía, y por eso no quiso constatar nada."
	C.E.	
	C.R.	"Entonces, eh, eso también, de las cámaras GoPro que usan, en sus chalecos... o sea, ellos tienen la manipulación completa para saber cuándo y no mostrar los videos que quieren, mostrar. ¿Cachai?"
	D.B.	"...el primero que llegó y nos dijo "qué, querían escapar los culiaos". Ese se me acercó y me dijo "Putá, no todos somos así... tranquilo", como queriendo consolarme el culiao (tono de molestia). No le compré po', le dije "mírate weón, vo' estai al otro lado de la celda, a ti no te sacaron la conchetumare y ¿por qué no dijiste algo mientras me estaban pegando? ¿Por qué no hiciste algo? ¿Qué vai' a hacer ahora? ¿Vai' a acusar a tus compañeros, a tus colegas? ¿Los vai' a denunciar? ¿O va a quedar aquí la wea? ¿Por qué no me dai' el nombre de tus colegas?". Y ahí se fue, y se fue nomás... menos mal que no eran todos iguales."
Prejuicios	J.S.	"...el año pasado, pa' esta misma fecha, a mí me culparon de ser uno de los que habían saqueado el supermercado Santa Isabel, siendo que yo nunca había entrado ni forcé la entrada ni nada de eso, por el simple hecho de haberme encontrado con objetos en una de las esquinas, me culparon y tuve que estar en la cárcel." "...aún hoy en día, me paran en la calle, leen mis antecedentes, y el antecedente que me quedó, porque no existía la ley anti-saqueos en ese entonces, fue de robo a lugar no habitado. (...) Entonces ellos me paran, me controlan y creen que soy un ladrón."
	D.M.	
	G.A.	"Yo creo que igual pensaron que estaba haciendo algo. De más po. (...) yo andaba entera de negro ¿cachai? Entonces yo creo que igual, dentro de todo, pensaron que, ya, "esta weona está haciendo alguna weá po, con mochila y todo" cachai... Como que igual, se fue como

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Prejuicios		un poco más a la vista. Así como, “ya de negro, ya, peguémosle”. “Llevémosla, anda corriendo”. (Entrevistador: ¿relacionaron que estabai de negro con... no sé, que estabai saqueando o rompiendo algo?? G.A: Sí. Sí, yo creo que sí.”
	S.S.	
	C.G.	"...nos decían “ah ustedes son terroristas, ustedes andaban en la marcha y... ¿qué andan haciendo a esta ahora?” "...son bastante prejuiciosos, con respecto a lo que son las vestimentas... eh, o lo que hace una persona, lo que se dedica, son bien prejuiciosos... eh, yo por ejemplo... por así decírtelo, tengo tatuajes, a veces tengo el pelo de colores, entonces es como muy común que, que me sigan..."
	C.E.	
	C.R.	"...a mi me tocó cuántas veces, años, que yo iba caminando con, mi ropa, vestimenta ancha, normal... por la calle tranquilo, y solamente con verme, me fiscalizaba".
	D.B.	"...me empecé a dar cuenta de otras cosas, que no era, no era, no era fortuito, no era aleatorio que el paco nos parara a nosotros y no parara al resto de la gente... no era algo casual, no era porque estábamos en el lugar incorrecto en el momento incorrecto, no era así, era porque nos vestíamos de cierta forma, hablábamos de cierta forma, hacíamos ciertas cosas... y atentábamos contra la normalidad... (...) atentábamos contra un estatus quo, a la tranquilidad del ciudadano de bien... Entonces el paco, como buen paco, tenía que ir y reprimir a esa gente, inclusive si éramos niños de catorce, trece años." "...estas weás que me han pasado. Si me pasaron fue porque... al principio porque... si me paraban era porque, no sé, no me gustaba vestirme normal, o era flaute, o esto o lo otro..."
Abusos	J.S.	"...me pegaron un combo en el hocico, como se dice hermano, me agarraron como entre 3, me ahorcaron, me asfixiaron..." "Aparte que yo mido uno setenta, entre 3 carabineros que miden como uno ochenta y tantos, y tienen su armadura y su arma. No hay muchas opciones de defenderse." "Está este tema entonces de que ellos, como ellos actúan en las manifestaciones, porque también se sienten con poder, y este otro cuando te detienen y ya ellos pueden hacer lo que quieran contigo." "...también sabiendo que ellos ejercen la violencia física, y violencia psicológica cuando ya te tienen atrapado. Porque ellos también juegan al paco bueno y al paco malo. ¿Como sale en la tele? Hacen exactamente lo mismo." "...él me decía que por el hecho de ser de primer año él tenía que obedecer a los de segundo, a los de tercero y a los de cuarto, ¿cachai? Es decir, yo me meto recién a la institución, a la escuela de suboficiales, y me tocó con alguien de segundo año, y él me pide que haga por ejemplo 50 sentadillas o 50 lagartijas y yo la tengo que hacer. Son formas de dominio que ejercen entre ellos mismos para luego aplicarle a la población." "...cuando ellos... cometen abusos contra el individuo, sí, también. Por el hecho de ser carabineros no más, porque yo ciudadano se lo... a mi como te decía en el liceo me, me agarraron, me pegaron... pero

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Abusos		ellos no lo tenían que hacer por el hecho de ser carabineros sino... lo hicieron porque como persona ellos son malos, ya están formados de esa forma."
	D.M.	
	G.A.	<p>(Sobre su opinión acerca del actuar policial en manifestaciones) "Es... totalmente erróneo y abusivo." "Ahora lo veo y realmente fue abuso cachai, como que de verdad, eh, fui amedrentada po cachai." "...en ese momento, yo realmente... estaba siendo amedrentada, y no me di cuenta hasta ahora, y que ahora lo veo, y cada vez que me encuentro con los pacos, tengo algún tipo de encontrón, se me viene eso a la mente, así como, weón tenía 13 años, 12 años weón, estaba chica y, aún lo hacen po." "...al final llegaron como 15 pacos contra, contra nosotros, éramos como 4. Y... bueno, nos echaron al furgón, y ahí unas pacas se encargaron de nosotras. Y las pacas fueron peor que los pacos. Nos llevaron a constatar lesiones y después no, nos llevaron la Segunda po. Y ahí en la Segunda, nos mojaron en el piso y... bueno, nos tiramos a chora con una paca, y la paca nos sacó al patio que está fuera, o sea, como antes de llegar a la Segunda hay un patio cachai, y... ahí en el patio de la segunda, eh, nos agarraron a lumazos." "...como que las locas se posicionaban, así como, que ellas estaban moralmente más arriba, por el hecho de ser paca. Así como... que porque nosotros obvio que "paca culiá" y que la weá, puteándolas po. Y que decíamos... nos dijeron que no le podíamos faltar el respeto así a la autoridad y la weá." "(Sobre cómo le han afectado sus experiencias) "Eh, rechazo, total po. No sólo a Carabineros, sino que a todas las instituciones porque, de cierto modo, todas abusan, y ejercen poder de forma inadecuada totalmente po." "...sé que... que se van a comportar de la manera que siempre se han comportado, y es de forma violenta y que, van a usar su traje y su institución como autoridad, y como que no podís decirles nada..." "...que no tengan las facultades ni se sientan con el derecho de... de sacarte la chucha porque son paco. Y que más encima te lo dicen, que... no po. (Imitando) "Que yo soy la autoridad y me tenís que respetar y no me podís decir nada, porque dañai mis sentimientos, y te voy a sacar la chucha"." "...pero tampoco como, darte en el derecho de sacarle la chucha porque tú tenís armas y porque tenís la facultad hacerlo po. O porque erí paco."</p>
	S.S.	<p>"...malas experiencias, cuando te siguen. Emm, cuando te hacen control de identidad, pa', no sé po, como pa' asustarte un poco." "...el mismo paco que se quiso llevar a esa chica empezó a empujar a una señora con un niño chico. Y ahí me metí y le dije "oye weón para la mano", así. "Para la mano". Y ahí me agarraron. Entre 5. Eh, y, sí. Me agarraron como entre 5 más o menos, y me ahorcaron pa' poder subirme a la micro."</p>
C.G.	"...la persona tiene el derecho a manifestarse, pero... por lo menos lo que yo he apreciado, es que, siempre ha habido abuso de parte de ellos. Bueno, por ejemplo, no puedes comparar a un joven secundario, tirando camotes o, bueno, piedras, bombas de pintura,	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Abusos		no puedes ponerle enfrente a un tipo... con armas, y aparte no le dan solución, por ejemplo, a ese niño secundario, que está camoteando, sea su razón... porque tiene una razón, en vez de darle una solución, le ponen a un hombre, que lo duplica en edad, a reprimirlo y en verdad, eso no es una solución. Para la problemática." "...ellos nos estaban atacando, me estaban atacando a mí, que yo, en verdad, en ese tiempo era de una contextura flaquita, eh, yo no mido más de un metro 65... Y ellos eran tipos grandes... bueno, el teniente Duit, era flaco alto, pero el otro carabinero... era un tipo bien robusto, era como 4 veces yo. Entonces, eso igual es provocar la violencia, nadie podría quedarse inmune al ver cosas así yo creo. Bueno, y aparte de que me querían denunciar a mí y a (NOMBRE), qué (NOMBRE) igual era de contextura flaca, chico..."
	C.E.	"...a lo mejor ellos tienen la culpa de ser unos weones... de mierda, cachai, que hacen lo que quieren, cachai, en la calle."
	C.R.	"Como que, ellos incitan, y uno queda enojado cachai, y dice "uta estos pacos" y la weá. ¿Por qué? ¿Por qué, eh, por qué son tan aprovechadores... del poder que tienen?" "...uno dice "no sé, quizás se enojó porque alguien le dijo algo malo", pero ni siquiera tienen cara de enojo, sino es que se están riendo. ¿Cachai? Entonces como que, no sé, será un vicio, alguna cuestión así, como maltratar a, a las personas por... por el poder que tienen." "Me hacían un control rutinario, y de repente no era ni siquiera rutinario sino investigativo, que entraban a revisarme la mochila, y uno... no tenía nada más que hacer porque sino te, te... como te decía antes, uno no podía como, zafarse de eso".
Asimetría de poder	D.B.	(Sobre por qué que Carabineros no debería existir y qué tiene de malo): "La autoridad siento que es la madre del cordero, desde que se le da autoridad a alguien, que siente que puede ser prepotente con alguien, va a ser prepotente. Desde que siente que puede pegarle a alguien -porque tiene el monopolio de la fuerza-le va a pegar a alguien" "...porque los weones se cagan con los wechafe... no se cagan con las abuelas, se cagan con... en Ercilla se cagan los weones, porque ahí les responden con balas po' weón." "Que sean malditos, que se crean choros (ríe)... Porque cualquiera es choro si tiene un fierro... (ríe)."
	J.S.	"...de cierto modo nunca va a ser igual la fuerza que nosotros podamos ejercer sobre ellos, porque ellos tienen armas, tienen armadura y tiene el apoyo del Estado." "...como te vuelvo a repetir las fuerzas no están equilibradas." "Podemos ser muchos, pero ellos tienen las armas químicas y el apoyo del Estado." "Me recuerdo, volviendo al ejemplo que te mencionaba, en que había un carabinero que estaba como hablando en nuestra contra y hay algo que se llama, como en las leyes, no sé tal vez tu puedas conocer de eso, algo como... bueno la cosa es que si el carabinero dice algo sólo por el hecho de ser carabinero tiene la razón. Es como algo de honor, no, no, no sé cómo a qué se refiere. Ah, es el hecho de que hace que su comentario no puede ser juzgado. Es la palabra de un individuo, que sería yo en este caso, un simple ciudadano contra los

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Asimetría de poder		Carabineros, qué es la institución que es la encargada de resguardar el orden." "...la única manera de hacerlos cambiar sería enfrentarnos con el mismo nivel de armas que tienen ellos. Y va a ser bien difícil. Por eso existen... los grupos armados, los grupos de autodefensa. Porque al final, ¿quién nos defiende...? Ellos, la misión de ellos es defender a las personas. Se supone. ¿Pero quién nos defiende de ellos? Nadie."
	D.M.	
	G.A.	"...veía locos así, bueno en ese tiempo no tenían como, el armamento que tienen ahora ni, ni como, los trajes que usan po. Pero igual son pailones po, y son grandes, aparte que son hombres, ¿y yo tenía cuánto? Suponiendo tenía 13, 12 años." "...igual en ese tiempo, no sé si los pacos se comportaban de la manera que se comportan ahora po. Cachai. Como que, igual andaban piola porque... la gente los doblaba en número, entonces, no tenían como, no las tenían todas de ganar como en una manifestación acá en Temuco po, ¿cachai?" "...como que la intentamos pelear, obviamente, contra ellos, pero como que pidieron refuerzos, y al final llegaron como 15 pacos contra, contra nosotros, éramos como 4."
	S.S.	"Se supone que, de cierta manera, no estamos en igualdad de condiciones... es la fuerza policial ¿cachai?"
	C.G.	"...por ejemplo, no puedes comparar a un joven secundario, tirando camotes o, bueno, piedras, bombas de pintura, no puedes ponerle enfrente a un tipo... con armas..." "Era GOPE y eran, eran 14. Y nosotros éramos cuatro, dos chicas y dos chicos." "...porque a ellos la ley los respalda y una persona, eh, civil, no, no va a salir ganando mucho en verdad."
	C.E.	
	C.R.	"...una vez estábamos con, con unos amigos, en una plaza, en la Llaima, aquí en Temuco, y... claro éramos ¿cuántos? Tres creo. O dos, creo que ya estaba yo con mi amigo no más. Y... llegaron... tres carros de policía. Tres. Y se bajaron todos, con súper mal carácter." "Porque no puedo, eh, darle la pelea de uno a uno siendo que, si le puedo ganar, da lo mismo porque él va a llegar, y va a coger represalia contra mí, y puedo terminar en cárcel por eso cachai. (...) Entonces, puedo arriesgar una condena, por quizá, defenderme, o darle cara cachai. Siendo que no se puede hacer. Pero, así como nosotros no podemos hacer eso, ellos tampoco deberían. ¿Cachai?"
D.B.	"Se bajan como entre cinco y abren la... abren la celdita que está atrás y ahí yo como que atino a correr mi cara pa donde no estaban estos weónes, y me empiezan a patear, eran como cinco." "...que nos interceptaron entre como, puta... fue el medio operativo... fue en la población (NOMBRE DE LA POBLACIÓN)... llegaron como siete autos, tres motos... y nos apuntaron con unas pistolas..."	
Uso de drogas por carabineros	J.S.	"Yo creo que estaba drogado." "...también están los antecedentes que ellos son drogadictos, y son adictos a la cocaína. Tal vez es un cliché. Pero... al parecer y a través de las acciones que ellos realizan... eh, sí lo son."

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Uso de drogas por carabineros	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	"yo creo que... estaban como muy drogados o algo, porque nosotros tratábamos al máximo de evitar los problemas, porque aparte sabíamos que era 11 de septiembre..." "...eso igual los deja en un estado bastante... (...) Que es de conocimiento general que la mayoría de ellos abusan mucho de la droga. (...) Y que eso igual los lleva a conductas violentas, y entonces se nota... (interferencia) que (interferencia) una fiscalización... eh, real, de, sobre lo que es la droga dentro de la institución. Porque, cómo algo, una institución tan importante va a dejar pasar algo tan... fuerte. Tan esencial. Si hasta a los deportistas les hacen test de droga y no van a poder con Carabineros. "
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	
No respeto de protocolos	J.S.	"Pero nada más, ni siquiera un control preventivo, no me pidieron el carnet, nada. Solo bajarse, amenazarme y... y agarrarme." "Que si bien ellos pueden pasearse por donde quieren un cierto número de derechos, no significa que puedan pasarte a llevar a ti como persona, y eso es lo que muchos de ellos hacen."
	D.M.	
	G.A.	"...no llevan a cabo su rol de protección y de orden como deberían." (Sobre actuar de Carabineros en manifestaciones) "Es... totalmente erróneo y abusivo. Totalmente... no cumplen los protocolos que están establecidos según ellos mismos. (...) El no respetar una marcha pacífica, tampoco respetar como, el hecho de que hayan familias en las marchas... no respetar tampoco la libertad de, de manifestación que tenemos. O sea el derecho en realidad, más que libertad." "si tu leís una lacrimógena sale como la cantidad de metros a las que tienen que disparar, y disparan a quemarropa, y... últimamente hasta en los canales como burgueses nacionales ha salido el hecho de que ni siquiera respetan eso po. Como que no es solo una idea generalizada de, de toda la sociedad chilena, sino que, está más que evidenciado el hecho de que no, no siguen los protocolos y... y que no actúan según las reglas de... bueno, ni siquiera reglas, como, el uso po. El uso indiscriminado de las... de todo el armamento que usan." "O si los pacos quizá llegaran de una manera distinta, podría pensarlo. Pero no po. Siempre llegan de forma violenta, y súper invasivos siempre, así como, no respetando nada, se pasan por la raja todo..."
S.S.	"...mira, me lo han reconocido verbalmente, cuando a veces como que, yo he cachado que los procedimientos que están haciendo no son los adecuados y... y me ha tocado pararle la mano a los pacos así como "oye weón, no corresponde"..." "...todo el procedimiento que se llevó a cabo después fue injusto , o sea, eh, en el sentido de que... puta, pal estallido social, em, a ver, como en el, en el común de la gente se sabía, o sea, como que todos	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
No respeto de protocolos		sabían, que no teniai que desnudarte po. Que los pacos no podían obligarte a desnudarte. Pero... en el período en el cual yo fui detenida como que eso no se sabía tanto, cachai. Entonces yo me tuve que someter a desnudamiento dos veces. En dos oportunidades. Lo cual todavía está siendo investigado porque no tiene ninguna razón de ser."
	C.G.	
	C.E.	"...y... no sé, eso fue como a las 2 de la tarde que nos llevaron y, no sé, como a las 6 de la tarde, recién nos estaban haciendo control, cachai, o sea, nos tuvieron 4 horas ahí... en la, en la comi, cachai... en la nada, cachai, así como esperando, en realidad, que se hiciera tarde pa' que, no sé, pa' que no nos soltaran... al final no nos soltaron."
	C.R.	<p>"...ellos tienen actuares para hacer eso. Pero esos actuares no los cumplen tampoco."</p> <p>"Y... me acuerdo que nos tiraron a los carros. Y me pegaron unas patás en las piernas, pa' que yo abriera las piernas cachai. Ya ahí, me, me registraron entero, sin consultarme nada tampoco, que eso se supone que son pasos a seguir que tienen que hacerlo y, no lo practican tampoco."</p> <p>"Y me... eh, bueno, me tiraron al piso, me esposaron, y ahí a la camioneta. Y ni siquiera, así como, me llevaron a la comisaría y después a... Me llevaron a constatar lesiones antes (...) Porque ya tenía constatación de lesiones entonces... yo no tenía nada en ese momento. Pero después de eso, eh puta, me llevaron a un, como a un descampado, una pampa... "</p> <p>"Me, me llevaron a constatar lesiones, después fueron al, al descampado, a la pampa... Y después de eso, me llevaron a la comisaría. Cachai, ahí me tuvieron ahí... tirao no más. En una celda. Bueno que tampoco, en ese momento como que, me arrastraron no más y, a la celda. Que no, no recuerdo mucho... lo sucedido ahí."</p> <p>"...las lacrimógenas que, incluso a mí, aquí en Temuco igual me llegaron dos lacrimógenas, en las piernas cachai. Y uno dice "de arriba hacia abajo, no me van a llegar en las piernas" cachai. Imposible. Me puede llegar no sé, (señalando) en los hombros, en la espalda... pero en las piernas es muy, eh, poco probable de que llegue, siendo, si son disparadas hacia arriba cachai. Tonces, lo que uno piensa, y lo que pensé en ese momento, que no estaban disparando hacia arriba, sino hacia el cuerpo de las personas cachai."</p>
	D.B.	<p>"...imagínate, parai' un cabro chico de ocho años, ¿qué pasa por la cabeza de ese weon? Era un paco de civil, los pacos de civil son más malditos que los pacos normales, los pacos de civil te esposan y después te preguntan... no es un control de identidad..."</p> <p>"...primero me llevaron a constatar lesiones y después me llevaron al sitio eriazo... y en esta constatación de lesiones... yo estaba sangrando, pa la cagá..."</p> <p>"me dispararon con una lacrimógena los weónes, me pegaron en la pera (...). Si... perfectamente, por protocolo, tienen que disparar las weas pa' arriba. Y las dispararon horizontal, las dispararon... no sé, como... a ras de piso."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Arbitrariedad	J.S.	<p>“Que si bien ellos pueden pasearse por donde quieren un cierto número de derechos, no significa que puedan pasarte a llevar a ti como persona, y eso es lo que muchos de ellos hacen.”</p> <p>“...todo esto, por ejemplo, de que ellos echan a una persona que está vendiendo verduras... es totalmente ilógico, uno no... uno se pregunta, cómo es posible que aún en el siglo veintiuno, en el año 2020, sigan pasando este tipo de injusticias.”</p>
	D.M.	<p>"Y los locos dispararon indiscriminadamente hacia las personas que ni siquiera estaban relacionadas a lo que era la barricada, que fueron los que corrieron por Prieto Norte. A los cuales les dispararon tres o cuatro escopetazos, y a nosotros fue el último. Que fue, al final si tú te das cuenta, un escopetazo de maldito. Un escopetazo innecesario, un escopetazo a la vida. Porque no salió nadie de allá, dispararon a la gente."</p> <p>"...he visto tanto ya (tono de estar cansado de verlo) la weá del gas pimienta, y es tan horrible esa cosa, no sé que llegan y ¡pum! Como que todos sus utensilios, sus juguetitos, los ocupan cuando ellos quieren. No cuando debe."</p>
	G.A.	<p>“...está más que evidenciado el hecho de que no, no siguen los protocolos y... y que no actúan según las reglas de... bueno, ni siquiera reglas, como, el uso po. El uso indiscriminado de las... de todo el armamento que usan.”</p> <p>“Y como que... llegan 2 pacos así, y como que me acorralan hacia el costado y me dijeron “ya tírate al suelo, tírate al suelo”, así sin preguntar nada, si es que yo estaba haciendo algo, si es que no estaba haciendo algo.”</p> <p>“Y ahí me agarraron los pacos. Cachai. Como, les dije así, ando con la gasa, soy de la Cruz Roja, blablablá, y no, no pescaron, como que los locos estaban cegados, “y no que te vamos a llevar y te vamos a llevar”. Y... eso po, me agarraron.”</p> <p>“...las veces que he asistido a manifesta- a... a puras marchas por ejemplo, donde no hay barricadas ni nada, aun así llegan de manera violenta cachai. Sabiendo que es una marcha pacífica...”</p> <p>“A la fuerza, por así decirlo, pero tampoco como, darte en el derecho de sacarle la chucha porque tú tenís armas y porque tenís la facultad hacerlo po. O porque erí paco.”</p>
	S.S.	<p>"...ahí sí me han reconocido como, infractora de cierta manera. Así como, “Oye no te metai en el procedimiento, si no te vamos a llevar pa’ dentro”</p> <p>"...el 2018, para la manifestación... mira, de Camilo Catrillanca, cuando todavía no se sabía nada, ahí me tomaron detenida, y fue por ir por lo mismo. O sea... em, supuestamente, como que yo interferí en la labor de... o en el actuar de carabineros."</p> <p>"Como para dar cuenta, como para colocar en carpeta (interferencia) cachai, que los pacos estaban como súper raros y que se ensañaban de cierta manera con nuestro trabajo."</p>
	C.G.	<p>"...partir de que me han llevado detenida, por estar en un, a ver, en un espacio puede ser, donde hay una manifestación, pero yo... eh, yo mirando, me entiendes y me han detenido varias veces por eso."</p> <p>"...Y yo... traté de alegar, yo le dije (sorprendida) “pero yo quiero poner una denuncia”. Y me decía “sigue (interferencia)... alega un poco más y te llevamos detenida”. (Interferencias)... en la segunda</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Arbitrariedad		<p>comisaría... (interferencias)... y este chico se mete y dice que lo que ella está haciendo no puede ser así, y se ponen a discutir y el chico, lo, lo metieron detenidos, lo dejaron en el calabozo."</p> <p>"Entonces, (sorprendida) con mi mamá tuvimos que salir prácticamente corriendo de la comisaría, porque quería meter a mi mamá detenida también. Y eso que mi mamá... sólo fue a poner una denuncia conmigo."</p> <p>"...a lo que entramos a la plaza, enseguida nos empezaron a seguir carabineros. Eh, yo tenía el lienzo en la mochila. (...) la plaza estaba llena de gente, pero entre medio de eso, me empiezan a forcejear. Dos carabineros. A mí ya mi compañero. Y yo empecé a decir que por qué nos llevaba, si no estábamos haciendo nada. Pero... ¡nada! O sea, tenía el lienzo en la mochila y lo saqué, pero ni siquiera lo extendí. Era sólo un pedazo de tela, lo que ellos vieron. Un pedazo de tela doblado."</p>
	C.E.	<p>"...como que estaban ahí (se oye ruido de una moto), nos empujaban, nos empujaban, y... de repente, así, empezaron a llevar así como, a gente detenida. Arbitrariamente."</p> <p>"...en realidad, los weones también... son como, como que te detienen por lo que quieren. Como que, como que... hoy día ando con ganas de webear... a esta gente."</p> <p>"Es como, como que hicieran lo que quisieran, lo que se les ocurre. O por ejemplo, no sé, a mi me han sacado caleta de veces partes, cachai, en la calle, y no sé, me han sacado partes allá en Cerro Navia, (sorprendida e indignada) pacos de Lampa. Cachai así como, weón, qué tienen que hacer los pacos de Lampa, en Cerro Navia. Al final esa weá de los partes es porque los locos se andan ganando las moneas no más, es porque necesitan hacer, cumplir con una cantidad de partes diarios, entonces van a agarrar a cualquier persona pa' sacarle un parte po cachai."</p>
	C.R.	<p>"...uno no puede llegar y, no sé, discutir con un p... (retractándose) policía, con un carabinero, porque te puede llevar detenido cachai, no les podís decir... nada, al final de cuentas"</p> <p>"...aunque ellos estén, no sé, 5, 10 metros más allá, carabineros igual los reprime y, no sé, pueden tener cámaras, fotográficas, profesionales quizás... pero a ellos no les interesa ni... solamente porque ya está documentado algo... pueden llegar a, a romper lo que, en donde tú estabai grabando ¿cachai?"</p> <p>"...creo que ni siquiera estábamos haciendo algo así como muy, "ohh, malo", así como llamativo, o un escándalo tremendo. Creo que nos estábamos fumando un cigarro y algo más, no sé... Pero, la cosa es que estábamos súper tranquilos, en una banca. Y... llegan y... ya, nos pidieron los carnet, de súper mala manera, y la cuestión. Y, cómo que nos encerraron entre todos."</p>
	D.B.	<p>(Sobre el actuar de Carabineros en marchas) "...es mucho más violenta la represión, bueno en una, en una de estas dos marchas hay represión y en la otra no, en la otra se fomenta, se resguarda que el ciudadano de bien, eh, proteste pacíficamente... Ciudadano de bien entre comillas, proteste pacíficamente, a nada. (Ríe sarcásticamente) Porque no está protestando a nada, en esa marcha la persona que quiere es que no cambie nada... y en ese sentido, el paco funciona po, funciona su deber de paco de que se resguarde</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Arbitrariedad		<p>esa marcha, y no de que se resguarde la otra marcha, la marcha que busca cambiar algo, la marcha que está enojada, la marcha que está... disconforme más que enojada, y ahí es donde entran los pacos con... violentamente, violentamente..."</p> <p>"...bueno en una de esas nos veníamos de un carrete, éramos cuatro, no estábamos ni tomando ni ná'... y llegaron los pacos, llegó una cuca no más, y nosotros éramos cuatro. Yo estaba conversando con un amigo, con el mismo que me pararon a los ocho años, o sea cuando él tenía ocho años, y llegaron y dijeron: "¡Ah! Querían escaparse los flaites culiaos". Nosotros no habíamos hecho nada."</p> <p>"No es mala cuea' que nos paren siempre, no es mala cuea que me hayan pegado... me hayan pegado un balazo en la cara... en la pera... No es mala cuea eso, es que los weónes me intentaron matar. O a cualquiera de los que estábamos ahí, los weónes lo que querían era matar a alguien."</p>
Carabineros no cuestionan	J.S.	<p>"...en el fondo yo creo que ellos no se cuestionan ese modo de realizar la acción."</p> <p>"...mira y es bien difícil lo que yo te digo, pero claro desde ahí debiera partir. Formarle un pensamiento crítico a ellos porque ellos obedecen sin juzgarlo, sin dudarlos cachai. El Cabo segundo no puede venir y decirle al Sargento que no le parece una, una orden que le mandó. No puede hacerlo simplemente."</p> <p>"...eso tampoco es lo que los carabineros hacen, no hacen eso, ellos van y obedecen órdenes."</p> <p>"Pero ahora ya, cuando estoy del lado, por ejemplo, de los manifestantes y... y alguien me dice, "oye pero sí están haciendo su trabajo..." Es como los juicios de Nuremberg. A ellos los juzgaron por, eh, por cometer asesinatos... pero en el fondo ellos estaban obedeciendo órdenes ¿cachai? Como que uno dice "es su trabajo", pero o sea que eso... no le da la capacidad al individuo de cuestionarse lo que está realizando."</p>
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	<p>"...eso es lo que más inculcan, en, en las instituciones como... "mira, si te llaman a reprimir, tú hace esto. Si tení que hacer esto, hácelo", y la cuestión, cachai. Sin sentido común por lo que pueda llegar a sentir esa otra persona cachai."</p> <p>"Que no por... tener que desobedecer una, una... una orden que te dan, en el sentido de, bueno, reprimir, o tenís que ir a detener ese tipo... eh, de repente, desobedecer un poco, eso, o tratar de que Carabineros de un poco (...) menos rango se podría decir... eh, ingeniesen... un plan o algo, que sea, en, que termine en menos violencia cachai."</p> <p>"...si a ti te da una orden un General, un Coronel, tú vai a tener que acatar, cachai. Eso es lo que les enseñan ahí. Si... tú desobedecí esa orden... te hacen un juicio, una Fiscalía... policial, no sé, cómo lo harán... y... ellos no quieren perder el trabajo tampoco cachai."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros no cuestionan	D.B.	"Es que igual me, me cuesta un poco como pensar en el paco como un weón pensante..."
Impunidad	J.S.	"...la autodefensa totalmente justificada desde mi punto de vista. Creo que ni una acción de violencia... puede quedar impune."
	D.M.	"...si hubiera un sumario después, en el caso de que lo hagan, al final no, no, no sabís si violaron o no, porque es fácil quedarse callado y que al final se salgan con la suya los otros que hacen... las estupideces que hacen po weon." "...te dai cuenta al final que no hay, no hay un, una supervisión (interferencia) ¿cachai? No hay algo que te asegure de que, "oye weón, vai a estar en... los pacos no pueden hacer esto, porque legalmente no..." Los pacos hacen la weá que quieren, al final, cuando quieren, de repente. Y tú no tení ninguna seguridad, ninguna supervisión de que después alguien le haga en sumario, de que, "oye, este weón está mal", y los den de baja. Cuando los dan de baja, supueestamente, hay dichos que después los mandan a otros lugares, en vez de darlos de baja. Dicen que los dan de baja (tono de recelo e incredulidad), pero eso ya son rumores. Pero si te day cuenta... al final no."
	G.A.	"...Que muchos de los casos de violencia que ellos ejercen hacia... como... los ciudadanos, por lo general queda impunes, ¿cachai? Como que no... eso po. No van a un juicio como los demás..." (Sobre a qué se refiere con "institución protegida") "...impunidad más que nada. Como de, a ese tipo de protección me refiero, como más judicial por así decirlo."
	S.S.	
	C.G.	"Y, finalmente, la denuncia que yo hice quedó ahí, al teniente no lo, no lo, no le dieron ninguna sanción."
	C.E.	"...todo el crimen que ellos realizan tampoco, weón, no hay justicia, como que... como que la justicia al parecer solo se enfoca, no sé, en la gente pobre, la gente que no tiene plata, cachai. Pa' ellos, weón, pueden torturar, secuestrar, asesinar a gente, weón y, mutilar a personas y... y no les pasa nada po weón."
	C.R.	
	D.B.	"...una denuncia que se va a resolver en tres años más y probablemente no llegue a nada, porque soy un fiel desesperanzado de las instituciones públicas y de que alguien me defienda. (Pausa) Eso, la impunidad. Por eso la impunidad que le da todo un sistema detrás de los pacos..."

- 2) **Carabineros es parte de algo más grande:** Categorías que describen a la institución de Carabineros como perteneciente a un orden mayor, o que la identifican como parte de un conjunto.

Tabla 6: Carabineros es parte de algo más grande

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Respaldo estatal	J.S.	"...ellos tienen armas, tienen armadura y tienen el apoyo del Estado." "Podemos ser muchos, pero ellos tienen las armas químicas y el apoyo del Estado." "...ellos ejercen, están facilitados y facultados para ejercer la violencia en el caso de que sea necesario..."
	D.M.	
	G.A.	"...son una institución terrible protegida..."
	S.S.	
	C.G.	"...porque a ellos la ley los respalda y una persona, eh, civil, no, no va a salir ganando mucho en verdad."
	C.E.	"...están siempre respaldados y avalados por el Estado po, ¿cachai? Creo que si el Estado realmente, como que tuviese, no sé, un papel más fiscalizador, o más... así como de pautas, o protocolos, cachai, como más estricto, eh, ellos quizá no podrían hacer todo lo que quisieran po, ¿cachai?". "...y está siempre respaldado por el Estado, weón y, son unos weones mandaos nomás po."
	C.R.	
D.B.		
Carabineros al servicio del poder político	J.S.	"...también está el hecho de que ellos protegen al Estado." "...ya eso degeneró en que, yo al ir a las manifestaciones, sabía que me tenía que enfrentar con ellos directamente. Porque (con énfasis) a ellos eran los que iban a mandar, para reprimir." "...ellos son para mí, un instrumento que el Estado utiliza para perpetuarse en el tiempo... eh, los considero eso, un instrumento al que, al que hay que enfrentar, porque los van a mandar a ellos y ese es su deber." "No lo veo como el enemigo, a los carabineros yo no lo considero un enemigo, a la institución... no lo considero un enemigo. Considero enemigo, claro, a esta forma de gobierno podría decirse." "...La PDI, los Policía de Investigaciones, ellos tienen cierto nivel de estudio. Y pueden... pueden conversar con una persona bien cachai. Aunque también ellos estén para para proteger al Estado." (Sobre qué cosas cambiaría) "...el filtro de acceso, el símbolo para empezar el nombre y en qué se basa su institución, que sería en este caso proteger al Estado."
	D.M.	"...Porque hay personas que son perros por así decirlo. Y al final la gente que los controla son los que tienen la institución así..."
	G.A.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros al servicio del poder político	S.S.	"Se supone que, es un aparato del Estado ¿cachai? Se supone que, de cierta manera, no estamos en igualdad de condiciones..." "Pero... la génesis de la construcción de las policías... (interferencia)... no está visto como, es una manera humanitaria, más que instrumental."
	C.G.	"...es que en sí, la institución en general está... está mal. Y... bueno, es que también parte porque defienden las leyes de una constitución que en sí es violenta..." "...tiene que haber un cambio... a partir de las leyes que nos, que nos dictan el día a día. Porque... mientras ellos sigan obedeciendo la ley, si la ley sigue siendo injusta, eh, no va a haber un cambio dentro de la institución..."
	C.E.	"...los locos igual son como, parte de nosotros, porque... tampoco es como que tienen plata, cachai, solo son unos esclavos y unos weones que... que defienden cachai, otros intereses weón." "...son weones mandados por el Estado, o sea, el Estado está mandando, cachai, a reprimir las protestas... a no dejar que la gente se, se reúna en una esquina, que haga un mitin, que corte una calle, cachai."
	C.R.	
	D.B.	"Es el brazo armado de un gobierno, de un sistema... que... se materializa en el Estado (pausa), en el gobierno más que en el estado... y es el brazo armado, es, es, es como eso, un perro guardián...(.) más allá de... si es un gobierno de izquierda o derecha... es el brazo armado de un modelo. De un, de una... de un sistema mucho más amplio y abstracto que Piñera o Bachelet o quien sea. Eso pienso de la institución. Es, es, es el, es el guardián del estatus quo, es el guardián de la tranquilidad, del estatus quo y todo lo que se aleje de un estatus quo, tiene que ser reprimido por algo o alguien. Y cuando no son los pacos como institución, muchas veces somos nosotros y nosotras como personas que... tenemos actitudes de paco. Es, es... pero la institución propiamente tal es... la materialización del, del Estado (titubea), de, de un Estado o sistema, es la mano, es la mano que pega. Es la mano que pega es, es... bueno, se basa en un sistema autoritario..."
Carabineros al servicio de poder económico	J.S.	"...uno necesita de la ayuda de, tal vez algún grupo que controle la situación en la ciudad, pero que no perpetúe el mismo el mismo modelo que estamos viviendo hoy en día, que es, claro de que el pobre está abajo y el rico está arriba." "...ellos no están con las personas en el fondo, están con la minoría a la que intentan proteger. Y perpetuar este modelo económico y social, (...) en el fondo ellos siempre van a estar defendiendo... al más fuerte, que en este caso es una minoría, que es rica. El dinero. El dinero y el poder."
	D.M.	
	G.A.	"...no creo que ellos sean como, una institución totalmente ligada al orden po ¿cachai? También los veo como que... eh... están a disposición de weones con plata po."
	S.S.	
	C.G.	"...que Carabineros ... (problema de conexión) ... está mal... a ver, en sí su función no es como proteger al pueblo, su función es proteger... una ley que está destinada al sistema económico, a proteger el sistema económico al fin al cabo."

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros al servicio de poder económico		<p>"...esta institución defiende más los bienes económicos del país que... a la gente en sí. O sea, es capaz de pasar por encima de la gente, con tal de defender... al empresario."</p> <p>"...y qué... y que en sí está destinada a... a, al bien económico, o sea, a proteger el sistema económico. Y mientras eso siga pasando... eh, bueno, cuando la gente dice, por ejemplo "carabinero está haciendo su pega" ... bueno, obviamente está haciendo su pega porque está defendiendo al bien económico solamente..."</p>
	C.E.	<p>"...en el fondo es una institución muy represiva y que... siempre ha está, eh, protegiendo de los intereses de... de los poderosos po, cachai, de... ni siquiera de los políticos, como de, de los intereses de los ricos no más po. De los empresarios, de, de los que tienen la plata. Y qué... puta, una vé que en volá serán los políticos pero, en realidad los políticos igual son unos, unos, así como unas marionetas de otros weones superiores po. Que son así como, los apellidos más grandes que... que todos co... o que la mayoría, así como, conocen po. No sé los Matte, los Luksic... y todos esos weones. (...) los locos igual son como, parte de nosotros, porque... tampoco es como que tienen plata, cachai, solo son unos esclavos y unos weones que... que defienden cachai, otros intereses weón."</p>
	C.R.	
	D.B.	<p>"...ataca a cualquier persona, ataca a cualquier situación, que se escape de lo que el modelo quiere, de lo que el sistema neoliberal quiere..."</p> <p>"...son la mano armada de un... de un modelo neoliberal. De un modelo autoritario, neoliberal."</p>

3) **Utilidad de carabineros:** Categorías que se refieren a la funcionalidad de la institución de Carabineros, según la percepción de las personas.

Tabla 7: Utilidad de Carabineros

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Acudir a Carabineros	J.S.	<p>“...en general cuando uno por ejemplo tiene problemas... legales, alguna pelea, que sé yo, que sale de control, llegan ellos y uno acude a ellos. Una vez me asaltaron, claro, y... y los llamé para ver qué podían hacer ellos. Pero no fueron de gran ayuda cachai. Pero uno siempre tiene, tiende a llamarlos cuando necesita... necesita resguardo, o necesita solucionar algún problema en que sabe que ellos están facultados para ejercer... o el arresto en este caso (...), como te digo, uno tiende, como ciudadano, a llamar, a llamarlos a ellos cuando... se ve en aprietos.”</p> <p>“...como te digo, uno cuando tiene problemas recurre a ellos. Porque claro, uno necesita de la ayuda de, tal vez algún grupo que controle la situación en la ciudad.”</p> <p>“Cuando tengo un problema o cuando... una mujer sufre violencia intrafamiliar, eh, acude a ellos...”</p>
	D.M.	
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	
Carabineros hace bien su trabajo	J.S.	<p>“...ellos recurrieron al lugar, me preguntaron cómo estás, me llevaron a después a constatar lesiones y ese tipo de cosas. Hicieron bien su procedimiento podría decirse.”</p>
	D.M.	<p>"No sé, que me hayan tratado bien y que te hayan ayudado en verdad, cuando uno tiene una emergencia, igual los locos. Bueno, de repente hablan bien po. Cachay. Entonces eso es como lo positivo que yo veo, cuando en realidad hacen como la pega que deberían hacer. Pa lo que están po. Y cuando lo hacen bien, obviamente estoy bien po (ríe). Si es lo que es. Pero, más que nada no, es como eso, lo normal. Cuando hacen su pega está bien la wea po."</p> <p>"...como te digo emergencias, yo de repente, pensando que iban a asaltar a una vecina y vienen para acá y no sé, yo siendo niño, te trata super bien y uno se siente tranquilo, yo me sentí tranquilo. Cachay. En una instancia donde necesité tranquilidad, llegaron ellos y me sentí más tranquilo po, cachay. Pero chico. Ahora cuando grande no sé, también de repente, ehh, me ha tocado de las dos cosas, de preguntarle a los pacos así como indicaciones y que te traten así, ya, y que te ayuden. Que hagan su pega, que ayuden a la gente. Yo he hecho eso al final, como pedirles ayuda y me tratan súper bien, o en emergencias y lo hacen súper bien, pero, eso. Es como lo normal. Eso es lo positivo que yo encuentro, que cuando hacen su pega, lo normal, y uno en emergencia, eso."</p> <p>"por lo menos a mí directamente, así de emergencia mía, no. Pero si como familiar he tenido que estar dentro de esas emergencias cachai,</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros hace bien su trabajo		<p>donde al final ayudan a un familiar entonces, igual es como que me ayudan a mí. (Ríe)"</p> <p>"Este weón estaba como con 4 gé... En sí nos trataron superbien, no... incluso... yendo para allá, como que este weón andaba con el Chelo, como te digo toca Chelo (hace un además de tocar un violonchelo), justo andaba con el instrumento en la espalda, y lo guardaron ahí en la... weón era como si, si fueran nuestros tíos así, abrieron la Tucson, nosotros guardando el violonchelo, entrando al auto. (Ríe). Y ahí nos fuimos, se fueron conversando, no se si cachay a los "twochelo", que unos weones que tocan, son como dos hermanos, amigos que tocan... son súper, unos YouTuber súper famosos, así músicos. Y justamente estos locos que eran pacos de civil lo conocían entonces se fueron hablando ahí con el loco que era chelista. O sea, en sí, no fue malo, cachai. Bueno, obviamente ahí, llegó mi papá, me tuvo que ayudar y yo (ríe) yo dije "menos mal que llegaste, ya estaba chato de estar acá con estos weones", y me dijo "me imagino, me imagino" (tono de broma, como contando una anécdota). Porque siempre está como eso, cachai, o sea, ya, estos locos son buena onda y te trataron bien pero, estar como con los pacos y estar webeando, podría estar en mi casa así. Ingrato al final. (Ríe)"</p>
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	<p>"...nos llevaron con... con el sargento de la segunda comisaría, y ahí recién pudimos poner una denuncia. (Triste) Y recién nos trataron como la gente."</p>
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	
Carabineros hace mal su trabajo	J.S.	<p>"...los llamé para ver qué podían hacer ellos. Pero no fueron de gran ayuda cachai."</p> <p>"Me tomaron los datos, y eso fue en el fondo. Al final no se solucionó..."</p> <p>"...la misión de ellos es defender a las personas. Se supone. ¿Pero quién nos defiende de ellos? Nadie. Cuando tengo un problema o cuando... una mujer sufre violencia intrafamiliar, eh, acude a ellos, pero ellos no dan respuesta. En el fondo por eso ya... nadie les compra."</p>
	D.M.	<p>"...es que, si po, es que, hay cosas que tú sabís que ya al final es tan difícil y cómo funciona el sistema (con tono y gestos con la mano como diciendo: tú entiendes) que ya bueno, es como, lo que también uno puede ver que... si tu denuncia una weá, el tema de cómo, lo investigan, el cómo trabajan, algunas veces no... nunca genera resultados. Entonces te ahorrai una paja de tener que (habla más bajo, inentendible) y la weá, y pa' saber el final ¿cómo terminan? Que no va a pasar, no te van a devolver la weá que tú perdiste, en plata ni en objeto porque, ni lo recuperan."</p>
	G.A.	<p>"La única fue una vez que... entraron a robar a la casa mi abuela acá en Temuco, y los pacos llegaron como, a hacer como lo que tienen que hacer como, por protocolo no más, que poner la denuncia y era. Fue la única vez que llegaron como piola, y que intentaron hacer algo, y que en realidad la cuestión quedó en nada po."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros hace mal su trabajo		<p>"...llegar y anotar. Y que quedó en nada al final cachai. Nunca llamaron de vuelta, nunca hicieron la investigación que, que se supone iban a hacer... o deberían hacer...".</p> <p>"...en Aysén una vez llamamos porque le estaban pegando a una loca, como a tres casas de mi casa... pero no llegaron nunca. Y al final, como que la misma gente de la... bueno, al final nosotros salimos como a cachar... bueno, ni yo porque yo era chica pero, los vecinos salieron a pararle la mano al loco porque los pacos llegaron como una hora después. Entonces como que valió nada (ríe)."</p> <p>(Sobre si alguna vez pensó en denunciar algo) "Una vez que me siguió un loco, pero que... como que, recordé que quizás no iban a llegar, así que fue... fue nada. Como que (...) pensé en llamar los pacos, pero dije "no, no van a llegar po", ¿cachai? Entonces, iba a ser como en vano."</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>"...yo por ejemplo, pienso, por ejemplo, en mi sobrina. Que ella... apenas tiene noción de las cosas, tiene 5 años, y yo pienso en que, si llega a tener algún problema, no va a poder recurrir a nadie más que a ella."</p> <p>"...si una chica tiene un episodio de violencia, yo creo que, en quien menos va a querer confiar es en Carabineros. ¿Me entiendes? Es como... eso es algo súper del día a día. Que son, como que psicológicamente no están aptos para ayudar a una persona."</p>
	C.E.	<p>"...cuando los necesitai, así, si es que en algún momento los necesitai, nunca están po. Cachai, cuando se meten a tu casa a robar, tampoco nunca están cachai. O cuando hay un accidente, weón, tampoco es que sirvan de mucho, una vez a mi me atropellaron y... y los locos llegaron y, weón, me decían que no podían llamar a la ambulancia, si es que yo no hacía la denuncia. Si yo no denunciaba, no podían llamar a la ambulancia. Cachai, entonces es como, no sé, es como que no tienen protocolos pa' funcionar."</p>
	C.R.	<p>"...en mi propia casa, claro, si me entran a robar, escucho un boche... te, pesco un palo, de por ahí... y... voy a, yo a hacer justicia, en vez de, llegar, llamar a los pacos, siendo que van a llegar en una o dos horas más, ¿cachai?"</p> <p>"Está la desconfianza porque, eh, son, son nefastos, yo le dije delante, son nefastos. No... su pega no la realizan bien, porque ellos, a ellos le siguen pagando. Cierran un caso o el caso quede ahí, olvidado. A ellos les siguen pagando. Pero a la gente que, no sé, sufrió un robo, o le mataron a una persona y, y su caso queda ahí o lo cerraron por falta de pruebas o algo así, que se yo... eh, la gente queda... pensando, de por qué hacen eso cachai, de por qué no ponen un poco más de, empeño al, al hacer su trabajo po cachai. Entonces, es un tema de desconfianza y un tema de, de que, si tú... llamai o no llamai, es lo mismo al final de cuentas ¿cachai?"</p>
D.B.		

4) **Carabineros como personas:** Categorías que se refieren a la persona misma del funcionario de Carabineros.

Tabla 8: Carabineros como personas

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Distinción entre carabinero y su persona	J.S.	<p>“...yo, ahora tengo un primo que es suboficial y un tío que es carabinero. Hemos compartido cenas familiares, eso te podría decir que ha sido un, algo positivo. Pero más allá de tener, con carabineros como funcionarios, una relación positiva, no. Nunca.”</p> <p>“Ellos como persona, como persona, como familiares... porque también he escuchado comentarios de parte de ellos, en los que, claro, ellos se sienten orgulloso de salir a pegar palos. Entonces te podría decir que es positivo dentro del entorno familiar. Pero de ellos siendo carabineros, no, ni una.”</p> <p>“...el carabinero en muchos casos es una persona pobre igual a mí. Solo que con uniforme.”</p> <p>“Entonces es imposible pedirle a un funcionario, a un individuo de carabineros que...tal vez como individuo pueda cambiar, él como persona, que sea un paco buena onda, un paco bueno, alguien que nunca le pegue un palo a nadie. Pero de ahí a que un grupo mayor de carabineros se dé vuelta la chaqueta y diga que hay algo mal no, no creo que vaya a pasar.”</p>
	D.M.	<p>(Sobre su opinión de Carabineros) “...en sí cargado obviamente hacia las cosas malas que han hecho, pero también pensando en que no, pucha hay familiares, por lo menos dentro de lo que es en mi familia, ahí tengo familiares que son paco, entonces igual, de repente genero cierta empatía, porque hay gente que no tiene nada de empatía hacia ellos, pero igual se trata de pensar en eso, como al final, la persona.”</p> <p>“Sí, también he conocido a hartos, así, de repente he tenido experiencias como dónde son más, como que, en vez de ser paco, en la instancia, son como más persona. Entonces obviamente te podís reír incluso, son personas (ríe), tampoco son todo el rato así, un paco que ven en la marcha, así todo duro, hay locos que son buena onda, me ha tocado.”</p>
	G.A.	
	S.S.	<p>“...no te podría decir que el actuar de la gente, en contra de ellos, es violento. Claro si uno lo ve y, de cierta manera, tratas como de humanizar, en (interferencia) ta fuerza y dices “chuta sí, es violento”, cachai. Pero... la génesis de la construcción de las policías... (interferencia)... no está visto como, es una manera humanitaria, más que instrumental.”</p>
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	<p>“Cachai, porque me ha tocado ver carabineros que fuera de su uniforme son totalmente distintos, cachai. Pero... con el uniforme como que, eso engrandece su, su, no sé, ego quizás, no sé qué puede ser”.</p>
	D.B.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Imposibilidad de separar al carabinero de la persona	J.S.	"En el fondo al final igual ellos se llevan el trabajo para su casa. No es un trabajo más como ellos lo dicen. Porque yo trabajo de empaque por ejemplo, pero... yo no llego aquí a mi casa a empacar las cosas. (Ríen). (Sobre si es posible separar a la persona del funcionario) De la institución de Carabineros, no, no es posible. No es posible porque, en el fondo cuando uno pertenece a una institución... la institución también quiere uno se rija por los valores que guían a la organización."
	D.M.	
	G.A.	"Entonces como que ahora, reprocho mucho más el actuar de ellos, mas que el actuar, a ellos mismos como institución, como personas también porque, no me cabe, no puedo separar al paco de persona, eh, común y corriente que tiene familia po, cachai." "...yo le dije "no, a ti no te visto" y la weá, así. Y me dijo "¿Cómo que a tí? Dígame usted". Yo le dije "¿por qué?" Me dijo "porque yo soy carabinero dentro y fuera de mi casa, entonces usted me tiene que tratar como tal". Y fue como "Ohhh conchetumare", así, y ahí como que aprendí que en realidad los weones son una mierda en todos los espacios ¿cachai?" "...todos los pacos son la misma weá, dentro y fuera de sus casas..." "...ahí te dai cuenta que no podís separarlos po, de la institución. Que son pacos en todos lados."
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	
	D.B.	"...en algún momento creo que les dije: weón es tu misma gente. Después caché que no po' (risa), no es la misma gente, estos weones son simplemente enemigos, son simplemente enemigos y por eso ahora es como un, un, un odio bien pensado, un odio que lo entiende, un odio que entiende a la persona que está detrás del paco, es un odio que me hace querer matarlo igual..."
	J.S.	
D.M.		
Todos los carabineros son iguales	G.A.	"Como que, no lo puedo separar de, como del paco oficinista al paco de fuerzas especiales po cachai. Pa' mí son todos lo mismo." "...como que ahí empecé a cachar que el loco, weón, y todos los pacos son la misma weá, dentro y fuera de sus casas..."
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	"...todos son iguales. Hay que... reprimir violencia, listo, que se vayan. No, no, como que no, no tienen otro, otra misión se podría (interferencia)... todos son la misma calaña."
	D.B.	

- 5) **Formación de carabineros:** Categorías que se refieren a la educación que tienen o reciben los funcionarios de Carabineros, dentro o fuera de la institución.

Tabla 9: Formación de Carabineros

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros promueve violencia de sus funcionarios	J.S.	<p>“también he escuchado comentarios de parte de ellos, en los que, claro, ellos se sienten orgulloso de salir a pegar palos.”</p> <p>“...los carabineros de mayor rango a él lo incitaban a que fuera violento. ¿Y de qué forma? Siendo violento con él. Gritándole y empujándolo. Al mismo carabinero. ¿Cachai? Entonces en eso, en ese entonces yo no consideraba al paco nuevo un enemigo. Aunque sí sabía que él en el tiempo iba... a repetir ese modo de ser.”</p> <p>“...mi primo estaba en la Escuela de Suboficiales en Santiago, y él me decía (...) que por el hecho de ser de primer año él tenía que obedecer a los de segundo, a los de tercero y a los de cuarto, ¿cachai? Es decir, yo me meto recién a la institución, a la Escuela de Suboficiales, y me tocó con alguien de segundo año, y él me pide que haga por ejemplo 50 sentadillas o 50 lagartijas y yo la tengo que hacer. Son formas de dominio que ejercen entre ellos mismos para luego aplicarle a la población.”</p> <p>“...está este ejemplo que yo te decía de que, a ellos... les enseñan con violencia.”</p> <p>“En el fondo ellos quieren que tú como individuo sigas los mismos... las mismas motivaciones, para que todos remen hacia el mismo lugar. (...) ...como te digo, ya está todo, este modus operandi que tienen ellos, el modo de... de, de crear a sus funcionarios, a través de la violencia, a través del abuso.”</p> <p>“...en el liceo me, me agarraron, me pegaron... pero ellos no lo tenían que hacer por el hecho de ser carabineros sino... lo hicieron porque como persona ellos son malos, ya están formados de esa forma.”</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>“...los locos, igual tienen la cabeza toda lavá, entonces piensan que... mediante como, la misma violencia, que quizás no es física pero es psicológica, es verbal, hacia su familia, van a poder hacer lo mismo po cachai.”</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>“...a veces igual da pena eso porque, quizá ellos son jóvenes, con expectativas, y al meterse a la institución los violentizan, eh, por así decirlo les lavan el cerebro... porque después se vuelven bien inhumanos, yo creo que, la mayoría de ellos, su actuar, es muy inhumano.”</p>
	C.E.	<p>“...y en realidad la institución, también su formación debe ser de mierda, porque me imagino que los deshumanizan caleta pa’ que después ellos puedan comportarse de esa manera po, como que no te importe pegarle tanto a alguien, y que no te importe quebrar huesos, que no te importe, weón, sacarle los ojos a la gente... es como, es una conducta deshumanizada, pero ya es una conducta, también, que viene, a lo mejor, de su entrenamiento po, cachai... ”</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Carabineros promueve violencia de sus funcionarios	C.R.	<p>"...la gente que entra, entra con un pensamiento distinto, al, después que sale de esa institución cachai. Y... eso había que cambiarlo, que no estuvieran como, que, lavando cerebro se podría decir, porque eso es lo que hacen, la gente entra con una mentalidad y sale con otra, cachai. Entonces... eh, eso sería como el (con énfasis) cambio de, de... de tener un, una enseñanza en esa escuela... que, así como preparan policías y tienen que ser, bueno, valientes, eh... y hacer su pega como corresponde cachai... eh, claro, tienen que... tratar de, de, como cambiar su, ¿su violencia, se podría decir? Porque eso es lo que más inculcan, en, en las instituciones."</p>
	D.B.	
Escaso nivel educacional o intelectual de Carabineros	J.S.	<p>"...había un joven, de mi edad, carabinero, un paco nuevo. Y él era buena onda con nosotros, con las personas que estaban detenidas. Incluso conversamos bastante rato. Bueno, no era una persona muy lista, pude verlo, en primer lugar."</p> <p>"Porque la verdad mucho estudio los carabineros no tiene. No tiene mucho conocimiento, tal vez como tú de derechos, de cosas legales, que sí lo debieran tener."</p> <p>"...los Policía de Investigaciones, ellos tienen cierto nivel de estudio. Y pueden... pueden conversar con una persona bien cachai."</p> <p>"Bueno yo creo que ellos debieran tener más conocimiento, como te decían delante, de las leyes. De los derechos civiles."</p> <p>"En el fondo que las personas que están en la calle, con pistolas y armas, no sean descerebrados. Porque yo los considero descerebrados."</p> <p>"...al final los tiene sumidos a todos por ejemplo en una ignorancia. Una ignorancia generalizada que ahora sufre otras personas."</p>
	D.M.	<p>"...no sé, eh, o no te responden nada, o te responden con incluso algunas veces cosas que son completamente mentira, te sacan temas de la Constitución y que leerte tal artículo y la cuestión, relacionado con cómo terminan actuando. Es como, no hay lógica en lo que hablan."</p> <p>"...cuando hicieron así como una , una capacitación a los pacos, cachay, de... derechos humanos po weón (ríe) y... y hicieron preguntas y cosas así, y... ¿y cómo se llama esto? Hicieron así como preguntas de, al final se hizo como un cierto porcentaje, mediante lo que respondían como 300 o 250 pacos que estaban en eso, eh, sobre cosas en cómo actuarían en situaciones. Así, no sé... De "qué haría usted en el caso de que... esté con un niño", así pero, no sé, eran al final situaciones donde se ven la weá de los derechos humanos. Y no sé, del 60 o 70 por ciento, todos hacían lo que no deberían haber hecho. Todos hacían una weá que no estaba dentro de lo que son los derechos (ríe)."</p>
	G.A.	
	S.S.	
	C.G.	<p>"Encuentro que... bueno, no es por juzgar a alguien por su educación, pero encuentro que ellos tienen una educación súper nula... eh, tienen problemas para razonar."</p> <p>"...igual hay que pensar que todo eso tiene un trasfondo... (interferencia)... que se meten a la institución son chicos de clase baja, sin una buena formación... bueno, no es por juzgar a alguien por su formación académica pero, son chicos que no ven otra opción a veces quizá. Yo también he hablado, he hablado con carabineros, eh, como</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Escaso nivel educacional o intelectual de Carabineros		para saber, su rollo. Y me han, varios me han dicho que ellos no vieron otra opción para salir adelante, que algunos tienen hijas, hijos..." "...otra cosa, del día a día, es que su respuesta ante las problemáticas de la gente, es súper, es súper ignorante, es súper vana."
	C.E.	"Y yo estaba ahí, esperando, y de repente llegó un paquito, así raso, debe haber tenido unos 20 años, 22, cachai. Y el loco, weón, hablaba súper flaute, cachai, hablaba, tenía un léxico muy básico..." (Sobre por qué un carabinero entró a la institución) "Una salida súper fácil a, como, a la poca accesibilidad de oportunidades que él podía tener también, de acuerdo, no sé, a su nivel educacional cachai, y todo eso. (...) en ese tipo de casos, cuando a lo mejor es una persona la que, no sé, quiere sacar a su familia adelante, de una manera más fácil, y, o sea no fácil, sino que, de entrar a una institución, weón, tan nefasta, cachai, creo que igual tiene que ver con... weón, con, con la precariedad de la educación que hay po, cachai. Con el acceso al que estamos todos, como, sometidos, cachai. Como, condicionados. Como que estamos determinados a recibir un tipo de educación, y no otro. ¿Cachai? Y muchas personas ni siquiera tienen la oportunidad de recibir una educación po. Entonces, encuentro que, si no tenía una buena educación, cachai, eh, tu nivel de conciencia tampoco se eleva, cachai, o, o tus horizontes, tus visiones para, en cuanto a un futuro, proyecciones de vida, tampoco son así como, muy ambiciosas cachai. De repente se limitan básicamente en, weón, en arreglármelas nomás po. Como sea."
	C.R.	
	D.B.	
	Deficiencia en examen psicológico	J.S.
D.M.		
G.A.		
S.S.		
C.G.		"Es como... eso es algo súper del día a día. Que son, como que psicológicamente no están aptos para ayudar a una persona."
C.E.		
C.R.		"... yo creo que, lo que tienen que cambiar es... la prueba psicológica al momento de admitir... a una persona. ¿Cachai? Porque, en ciertos grados, yo creo que, hay mucha gente que, ni siquiera estuvo calificada mentalmente para ingresar, y manipulaciones de ellos, siendo que... hacen y deshacen con su institución lo que quieran... pueden y decir "noo, acepta a toda esta generación" cachai. (Pausa) Y eso... está mal po. Porque, siendo que una persona presenta, eh, rasgos mentales quizá no a un nivel tan alto, pero medio, eso puede progresar al momento de, tu darle poder a esa persona cachai."
D.B.		

- 6) **Críticas y sugerencias:** Compilado de ideas de los participantes acerca de la institución, que es importante incluir en esta investigación pero que no encajaban en otra categoría.

Tabla 10: Críticas y sugerencias

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Críticas misceláneas a Carabineros	J.S.	<p>“...cuando uno está recién rompiendo el cascarón, se pregunta ciertas cosas. Y en ese entonces, claro, yo me preguntaba por qué a mi pariente estaba preso y ellos eran, en el fondo los que lo resguardaban y los que lo habían metido preso cachai.”</p> <p>“Entonces de ahí en adelante, yo creo que de cuarto medio... o tercero, cuarto medio, empecé a darme cuenta de, el papel que ellos jugaban, como institución.”</p> <p>“...no sería carabinero nunca, por el hecho de que su institución no me parece correcta. Está manchada de sangre en el fondo.”</p> <p>“...yo creo que debería desaparecer la institución de Carabineros, ya no debiera llamarse Carabineros de Chile. ¿Tú sabes por qué se llaman Carabineros de Chile? (Entrevistador: Creo que es porque llevan estas carabinas, como escopetas, ¿o no?) J.S: (Riendo) Sí, justamente, porque usan un arma. Orden y Patria es su lema. Bueno para empezar, yo creo que debiera desaparecer ese tipo de institución.”</p> <p>(Cosas que le gustaría que cambien) “Símbolos, nombre, las personas que entran. (...) El proceso de formación, y también los... el estatus que ellos piden para ser carabinero.”</p>
	D.M.	<p>"Entonces como que ya no hay alguien que se salve dentro de esas manifestaciones. Sobre ellos. Es malo al final, como que no hay como que alguien que se salve, de los pacos. Terminan siendo malos siempre."</p> <p>"Entonces cómo va a ser el peso, o sea, en el caso de que se descubra el paco, o paca, que fue, no sabís como está el tema con los pacos mismos, que eso es lo otro, lo otro chistoso (riendo), los pacos investigan a los pacos. Las cuestiones (riendo) investigan a la cuestiones. Entonces no, tampoco tu no sabí qué esperar. A lo más podí esperar un poco que el estado te devuelva la cuestión en plata."</p> <p>"Yo creo que al final, la crítica es de que... no... un cambio debió haber sido (interferencia)... no se puede mantener el cómo está la cosa hoy en día con ellos. No, no, porque no, yo creo que, de mucha gente ya no se le tiene la confianza, no se les tiene el respeto que, incluso pa' ser una cuestión del Estado, que es para nosotros, no le tengamos respeto, y estamos pagando con la weá de los impuestos, o sea hay como, es algo tan ya que, es tan como irrisoria la weá que debe cambiar (ríe). Debe cambiar porque no, no, la gente ya se está dando cuenta que no funciona así el tema (ríe). No, no podemos aguantar estas cosas así, porque nosotros mismos estamos... luchando juntos, ¿pa' que nos pase esta misma mierda? Pa que, pa que estemos así... es como eso. Debe haber un cambio pronto... ojalá que sea pronto nomás la weá. (Ríe)"</p>
	G.A.	<p>“...ya me he cuestionado más lo que es Carabineros y su institución, y el cuerpo de Carabineros... que está mal po cachai. Que, en ese momento, yo realmente... estaba siendo amedrentada, y no me di cuenta hasta ahora, y que ahora lo veo, y cada vez que me encuentro con los pacos, tengo algún tipo de encontrón, se me viene eso a la mente, así como,</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Críticas misceláneas a Carabineros		<p>weón tenía 13 años, 12 años weón, estaba chica y, aún lo hacen po. Y de peor manera que lo hacían antes. Entonces como que ahora, reprocho mucho más el actuar de ellos, mas que el actuar, a ellos mismos como institución..."</p> <p>(Sobre si cree que haya cosas que tengan que cambiar en Carabineros)</p> <p>"Es que, bueno, tienen que cambiar, tienen que desaparecer esa institución. Está demasiado ya... manchada po."</p> <p>"Sii, si son todos nefastos, como que... bueno, de hecho con el (POLOLO) terminamos por lo mismo, porque... mal po, ¿cachai? No... intenté, intentamos crecer como, como pareja, pero el loco luego igual estaba como, estaba súper contaminado con lo que su viejo es po weón. Y la enseñanza que le ha dado también."</p>
	S.S.	<p>"...pienso que está enfocado como... pienso que está mal enfocado. Que son como, como material o capital humano que estaba mal focalizado. Así de simple. Como que no tiene ninguna razón de ser, el que estén en las manifestaciones. Lo que yo creo. Em... más que la represión. O sea no... nada más. Es que no tiene, no le encuentro ningún objetivo claro a... a su participación en estas instancias, más que la represión. (...) Claro, quizás como... a ver, emm, quizás nosotros asociamos o tenemos como, algún... tenemos como pensamientos demasiado utópicos, de lo que debería ser la institución de Carabineros. Entonces, en ese sentido, pensándolo como, desde esa vitrina puedo decir que está mal enfocado po. En realidad no tiene ninguna razón po. Y son servirles como, a la, o sea, a las estructuras quieren prevalecer finalmente. Entonces, es como eso."</p> <p>"...de cierta manera funcionan como un panóptico. Ven desde lejos, ¿cachai?"</p> <p>"Es que todo tiene que cambiar. (Pausa) Pero para que haya un cambio real... eh, (con énfasis) todo tiene que cambiar. No podís cambiar una institución. (Pausa) ¿Cachai? Es como... ¡si todo está podrido! Es como querer... arreglar la... una pieza cachai, de una casa que tiene las bases podridas. Que está llena de polillas."</p> <p>"Creo que debería dejar de existir por muchas razones, Carabineros. Como que, así como están las cosas, eh, sólo sirve para establecer como... un orden, cachai, que beneficia a unos pocos..."</p> <p>"...nos damos cuenta que todas las estructuras que teníamos, "chao". No dan pa' más no más po. No hay... no hay estructura que aguante. Y... los pacos son esos. Son parte de las viejas estructuras que no dan pa más po. Tonces... hay que sacarlo nomás po. De raíz. Es como una weá que está podrida."</p>
	C.G.	
	C.E.	<p>"Así como que... a veces me dan pena weón. Caleta de pena. Así yo encuentro, weón, pobres seres. Pobres personas, weón, descerebradas, creo que la institución... les quita el cerebro, así. Les quita la oportunidad de pensar por ellos mismos, así, cachai. Su... su individualidad o... cachai, como que... los insensibiliza cachai... como que me dan pena. A veces. Me dan pena."</p>
	C.R.	<p>"...yo creo que la institución de Carabineros de Chile, eh, en cierto punto, eh, es como, ¿cómo decirlo así? Como que, se gusta ganarse el odio de las personas, eh, como, eh... puta, tratándolos mal."</p> <p>"Eso es como, lo que pienso de Carabineros. Que son una institución que... sobrevalorada, después de todo lo que han hecho, eh, no, no..."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Críticas misceláneas a Carabineros		<p>debería... ser distinto lo que pase con ellos, pero claro. No es así. Entonces como que no... la gente no puede llegar a pensar en algún momento de, como, "¡oh, no! Si Carabineros de Chile en una buena institución", porque toda la gente, está convencida, de que no lo son, bajo pruebas, casos que se han hecho por todo lo que han hecho... Entonces, como que, es... estúpido decir a una persona, que esa institución es, es... es buena, se podría decir, cuando no lo es. ¿Cachai?"</p> <p>"No podí cambiar a los pacos, que ya son pacos po. Eso... porque ya, la enseñanza ya está, ya está inculcado. Entonces lo que hay que cambiar es la institución, (con énfasis) y la estructura de toda esa institución cachai."</p> <p>"...es doloroso ver eso porque... porque, o sea, lo que ellos juran, (haciendo énfasis y con tono incrédulo) y lo juran a la bandera... es proteger y servir al país cachai. Sea (interferencia) sea y donde sea. Pero... lo que se ve no, no es lo que... palabrean, se podía decir. Entonces no... es realmente lamentable, eh, el tipo de policías que existen aquí en Chile."</p>
	D.B.	<p>"...creo que no debería existir una... institución regulada como institución, aceptada como institución, y que se le dé la autoridad a esa institución, pa' controlar a la otra persona. (...) ...pero si tú le dai' a una persona la capacidad de... de decidir qué... quien es bueno y quien es malo... van a empezar a... vamos a empezar a (rectifica) ser paquiados los... los mismo de siempre po', los flaites, los travestis, los trans... los mapuche... los cabros del sename."</p> <p>(Sobre qué cosas le molestan de Carabineros) "La arbitrariedad, la prepotencia, si tuviera que decirlo como un listado bien a la rápida y sin reflexionar mucho, la prepotencia. Bueno, parto de la premisa de que no deberían existir. (...) Que tienen de mal... (pensando). Autoridad po'. La autoridad siento que es la madre del cordero, desde que se le da autoridad a alguien, que siente que puede ser prepotente con alguien, va a ser prepotente. Desde que siente que puede pegarle a alguien -porque tiene el monopolio de la fuerza-le va a pegar a alguien."</p> <p>"...el hecho de que los pacos sean una autoridad, me molesta... o de que haya una autoridad en general, pero claro, en este caso específico de los pacos, si tengo que hablar específico de los pacos... si po', es el autoritarismo, o la autoridad que tienen... por eso le gritaba al paco que yo no lo había elegido como autoridad, que yo no... nada le daba derecho a sacarme la conchetumare... (...) sería la prepotencia, el... el, la arbitrariedad con la que detienen a la gente, con la que le pegan a la gente, la impunidad, eso es bien... no me había acordado de eso, pero la impunidad."</p> <p>"...la arbitrariedad, el no raciocinio, el no... no empatía... no... el ser un ente inerte que, tiene mano y pega... El... no sé, lo care' raja que son... lo llorones que son..."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Sugerencias	J.S.	<p>"Debiera todo fundarse en el respeto. En el respeto y en realmente el objetivo que es como, mantener todo en calma."</p> <p>"Su capacidad de razonamiento, un poco tal vez de filosofía. En el fondo les daría, a las nuevas personas que sean las que van a andar con armas en la calle para protegernos, unas clases de ética."</p> <p>"...estas nuevas personas tendrían, claro, este pensamiento crítico, y esta manera correcta de... de enfrentarse a una situación de estrés."</p> <p>"...desde ahí debiera partir. Formarle un pensamiento crítico a ellos porque ellos obedecen sin juzgarlo, sin dudarlos cachai."</p>
	D.M.	<p>"Pero el tema es que haya esa segregación tan cuática (sitúa una mano sobre la otra), es, es lo malo y eso es lo que pasa en realidad con ellos po, eso, eso cambiaría de por sí cachai. Que fuera más asequible para otras personas que quizá hagan mejor la pega, anda a saber tú... que quizá entiendan más cómo funciona la weá en la calle, que hay algunos que están allá arriba (gesto con la mano), que ni siquiera han estado trabajando afuera."</p> <p>"...los mismos generales y oficiales ni siquiera han estado en terreno. No han estado en las poblaciones viendo funcionan los pacos que sí tienen que estar ahí aguantando toda la mierda... de todos al final po, tanto de los weones... cuando hacen la pega, a cuando los ven como institución. Y al final la institución, mal, mal está por los oficiales. Entonces eso cambiaría. Un cambio de que se... pudiera, pudiera llegar más gente que genere los cambios reales allá arriba (gesto con la mano de "estar arriba"), más que los mismo de siempre, con la plata, estén ahí."</p> <p>"...es que uno tiene que tener, entre comillas, un cierto sustento económico para poder subvencionar el tema de sacar la weá de Oficiales po. Tu cachay que de eso se paga el mes, estar en la escuela oficiales, todo ese hecho. Entonces a eso es a lo que voy. No es que... Obviamente sí, ganan plata. Pero también, de por sí tenían que tener plata para poder ser Oficiales. Porque si no, fácil... veís más, como te digo, la segregación... vai a lo del Suboficiales y es más barato. Obviamente es mucho más barato y después podís vivir de la weá. Entonces... eh, ese es el cambio que haría cachai. Que no fuera porque, "oye weón, sabís que yo de verdad quiero aspirar a ser Oficial, pero no tengo la plata pa' estar en la Escuela de Oficial". O sea, entonces cómo chucha vai a mantener a un weón de arriba que tenga solamente por plata, esté ya, postulando pa' eso. De por sí (ríe), cachai. Entonces, eso es lo que cambiaría."</p> <p>"...eso también sería un cambio. El hecho de que haya un... una real seguridad de que se respeten la weás que deberían hacer. Ya y ahí no es tanto por la plata, quienes se van al (interferencia) mando y al bajo mando, porque los del bajo mando igual se pegan cagazos, los que van a las marchas... no creo que sea un General que esté en la marcha... son weones de Suboficiales pa'bajo, así... y no hay nadie que los asegure, que te asegure de que, en realidad el weón, si hace algo mal (interferencia)... que haya una regulación sobre ellos mismos weón. Que ellos mismos se paren los carros. Que no tengan que venir instituciones de afuera weón, y tengan que decir "oye, están haciendo la weá mal" ¿Por qué no la misma institución no se puede encargar de... de los locos weón... (Ríe) Cachai."</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Sugerencias	G.A.	<p>"...las personas que entrarían serían totalmente... aptas y capaces de, de pensar moralmente."</p> <p>"...tiene que desaparecer Carabineros, por lo menos ahora, y... quizá intentar implementar una nueva, un nuevo tipo de policía, ¿cachai? Con nuevos, quizás, em, con nuevas formas de actuar. Un poquito más... reformada... no, reformada completamente, ni siquiera un poquito."</p> <p>"...no más fuerzas especiales. Como, que la policía solo se reduzca a... al trabajo más de oficina, ¿cachai? A recibir denuncias y... eh, que se hagan cargo de la violencia intrafamiliar cachai, de, de no sé si ni siquiera de la delincuencia. Como que la delincuencia para mí debería ser como, manipulada por nosotros mismos, mismos. Y que la policía, eso, se reduzca al trabajo de oficina no más po, a recibir denuncias, a meter preso al weón que le pega la polola, o a la loca que, que (ininteligible) que violó un niño... (...) Pero no como, pa' la calle, cachai. No pacos reprimiendo marchas, no pacos, eh, reprimiendo manifestaciones, no pacos apagando el fuego que se hace porque todo está mal, porque este sistema está mal... que no ejerzan más violencia en realidad, como que no, no... pacos sin armamento en su totalidad."</p> <p>(Sobre si cortaría la violencia de Carabineros de cero) "No po, casos en específico po, cachai. Por ejemplo, ya, si... volviendo al tema de la violencia intrafamiliar, si tú veís un loco que está totalmente descontrolado, pegándole a su familia completa, y que no vai a cambiarlo hablándole, cachai, así como diciéndole "oye loco no le peguís", claro po, en ese en ese momento ya como, más extremo, ya reducir al loco, ni siquiera ver con tanta violencia ¿cachai? Como, solo... llegar y llevártelo po. Cachai. A la fuerza, por así decirlo, pero tampoco como, darte en el derecho de sacarle la chucha porque tú tenís armas y porque tenís la facultad hacerlo po. O porque erí paco."</p>
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	"...sus funciones, no deberían ser tan... tan... quizás no deberían tener (con énfasis) tanto poder. ¿Cachai? Como se los dan. Como que, sus funciones quizás deberían estar más limitadas. ¿Cachai?"
	C.R.	<p>"Eso es lo que tienen, como cambiar, su manera de actuar. ¿Cachai? (...)</p> <p>Y la enseñanza que reciben dentro de la institución cachai. Tener un poco más de sensibilidad se podría decir. O... empatía."</p> <p>"Y pueda ser más, bueno, más... arrestado o cosas así... pero con menos grados de violencia, eso es lo que hay que cambiar."</p> <p>"... yo creo que, lo que tienen que cambiar es... la prueba psicológica al momento de admitir... a una persona."</p> <p>"...es mejor, eh, deshacer esa institución, y crear una institución totalmente distinta po. Porque, puedes, es cambiar toda la estructura de la institución al final de cuentas."</p>
	D.B.	

- 7) **OTROS:** Conjunto de Categorías acerca de temas específicos sobre los que se manifestaron los participantes, en relación con Carabineros, que es necesario que consten en la investigación para entender de forma más cabal e íntegra el pensamiento de sus emisores.

Tabla 11: Otros

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Pueblos originarios	J.S.	<p>“Qué pasaría si en realidad su deber fuera proteger a las personas como ellos lo dicen. No estarían baleando, no estarían cometiendo montajes o acá en el sur matando mapuche cachai.”</p> <p>“Oye a todo esto, el carabinero que falleció es, es un pariente lejano mío. Estoy seguro, casi seguro... de que no fueron los mapuche. Estoy seguro. Completamente seguro. (...) Yo creo que fue... otro montaje de ellos. Otro montaje para atraer más armas aquí, al sur, y... para hacerse al final del territorio, que no les corresponde. (Pausa) Aparte las balas que le pillaron a él fueron del mismo calibre que mató a Camilo Catrillanca.”</p>
	D.M.	
	G.A.	<p>“...no vai a poder ir a pararte a chora con un paco, y si podí hacerla, te van a sacar la cresta po. (...) bueno pa’ qué hablar en las comunidades mapuches po, que se da terrible seguido.”</p> <p>“...la que más me dolió físicamente que, fue pal campamento Catrillanca, que se hizo, bueno cuando murió Catrillanca...”</p> <p>“Este loco es... (...) es del Comando po cachai. Del Comando Jungla po. Y lo que pasa que cuando queda muy la cagada en Temuco, hay gente del Comando, como los weones más brigidos, que los piden de refuerzo. Bueno, eso me contaba el (POLOLO), que es mi ex, que cuando está muy la cagá en Temuco piden refuerzos al Comando. O, bueno al Gope po. Y... bueno, esa vez de Catrillanca, como estaba quedando muy la cagá, eh, los weones que venían desde Temucucui, los tiraron a la calle po, ¿cachai? Y ya, nosotros estábamos en la plaza webeando a los pacos, y... y llegan, bueno llega Sandoval con tres pacos más, y... como que ahí nos dice que “qué weá estábamos haciendo”, porque, bueno, estábamos fondeás po weón. La weá es que llegaron así como terrible prepotentes y la weá, (imitando) “que se van a ir con nosotros”, nosotros queríamos virar po, obviamente, y... y empezamos a decir que “por qué nos iban a llevar” y la weá, y... bueno, dos de los pacos que estaban acompañando a (NOMBRE DEL CARABINERO) como que, (NOMBRE DEL CARABINERO) estaba como a cargo de ese piquete. La weá es que... em... bueno ahí un paco llegó y agarró a la (AMIGA) que mi amiga y... le pegó una patá en la vagina, así. Le dijo “Ahh, te tirai a chora y la weá. A ver si ahora erí más chora”. Y le pegó. Y como que, ahí obviamente nos metimos las cuatro y empezamos a dejar la cagá. Y, bueno más encima fue (NOMBRE DEL CARABINERO) el que le pegó... yo, puta yo me enredé esa vez porque yo dije ya, andaban dos pacos iguales y... al final, cuando ya nos llevaron a la weá, ya la (AMIGA) estaba como como pal pico con el dolor de vagina, y me dice “hermana, yo sé que, cuál paco era, eh,</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Pueblos originarios		<p>le leí el apellido y es Sandoval". Como que yo me quedé con esa idea po cachai. Después cuando ya llegué a la casa, al año después que empecé a estar con el (POLOLO), el (POLOLO) me dice "oye, ven pa' la casa para que conozcai a mi familia" y la weá. Le dije ya. Fui pa' allá y la weá, y... nos sentamos a la mesa, como que aparece el viejo así, como que baja la escalera y... lo veo de espalda y era igual, así, tenía, tenía toda la pinta de paco, toda la pinta de paco. Y yo dije "ya, que weá" Y, nada po, se sentó al frente, y como que, la tía le pregunta así, que cómo habías estado la pega y la weá, que cómo le ha ido, le había ido pal campo. Y yo así como, "¿pal campo? El (POLOLO) nunca me había dicho que estaba en el campo" y la weá. Y... después, ya, ahí caché que el viejo le dijo "no, bien, puta, estos indios culiaos no más, que siempre andan como, en la mala" y la weá. Y yo como que le dije (enojada) "¿qué indios?" Y dijo "no, es que yo trabajo en una comunidad" y la weá. Y yo le dije "¿cómo las comunidades?" Y el (POLOLO) me dice (interferencia) "es que mi viejo es paco", así."</p> <p>"...el (POLOLO) igual me decía como que, las veces que se sentía como libre de actuar, era cuando su viejo se va a las comunidades pero, eso... conllevaba que su viejo anduviera, weón, disparando a destajo a niños, cachai."</p>
	S.S.	<p>"...el 2018, para la manifestación... mira, de Camilo Catrillanca, cuando todavía no se sabía nada, ahí me tomaron detenida, y fue por ir por lo mismo. O sea... em, supuestamente, como que yo interferí en la labor de... o en el actuar de carabineros."</p> <p>"Todavía no se sabía nada del asesinato de Camilo Catrillanca, ehh, era todo súper incierto. Y esos días en Temuco, en la plaza, quedó la cagá. Como que, toda la gente salió cachai, antes de que, se supiera que esto había sido un asesinato, la gente lo sospechaba. Era como una weá que se sentía en el aire, no sé..."</p>
	C.G.	<p>"Y... puta, unas 3 veces de las que salí, habían furgones de policías, me tocaban la bocina, me silbaban... y una de estas veces me gritaron "marichiweu" y se reían adentro."</p>
	C.E.	<p>"...otro tema también importante es como, la criminalización que hay en contra de, de los movimientos de los pueblos originarios cachai, hay allá, en Temuco, en la Araucanía, weón, es una zona totalmente militarizada..."</p>
	C.R.	
	D.B.	
	Género en Carabineros	J.S.
D.M.		
G.A.		<p>"...yo creo que hasta un paco sería un poquito más considerado con las minas que la misma paca. Y siempre ha sido así. O sea, las veces que me veo pacas... o sea, la última vez que me llevaron fue por rayar el monumento y... weón, una paca me toqueteó entera. Cuando te revisan pa' pasar y te quitan las weás, me toqueteó entera. Si, fue como mmm... con un paco nunca me había pasado. No es les dé crédito pero... igual da paja que una mina te toqueteé entera..."</p> <p>"El weón es terrible machista, weón la tía no puede trabajar porque el loco le dice que él le da todo para que no trabaje... y es porque</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Género en Carabineros		<p>obvio que el weón es terrible cel... bueno aparte que es celópata, cachai la tía tiene un grupo de amigas con las que se puede juntar, hay otro grupo de amigas con la que no se puede juntar porque... son viejulas de la pobla cachai... No, ella se tiene que juntar con las esposas de los pacos de los amigos del weón."</p> <p>"...es repetitivo... si la tía, cuando estábamos solas, a veces me hablaba de que... habían... bueno de que la mayoría de sus amigas del grupito de pacos o, 2 como de 5 eran pacas, y las demás también trabajaban como, en pura artesanía, como trabajos desde la casa, cachai... porque ellas tenían en el rol de cuidar al hijo mientras el paco andaba haciendo weás po. Como que, eh, les coartan caleta la libertad a las mujeres dentro de sus espacios como, más privado e íntimos po, ¿cachai?"</p>
	S.S.	
	C.G.	<p>"...he tenido varias malas experiencias con carabineros, desde que soy menor de edad, siempre han sido bien abusivos, en especial las carabineras."</p> <p>"...Pero no podían llevarme detenida porque no habían carabineras, o sea, carabineras mujeres, habían solo hombres."</p> <p>"...recurrí a carabineros pero... estos fueron, eh, muy poco comprensivos. Yo me sentí mal, y bueno, por no decir misógenos, porque por ejemplo, te dicen "Bueno y qué haces tú en una casa con hombres", o bueno, comentarios súper innecesarios."</p>
	C.E.	<p>"Chadwick, ahora cuando, en el caso de Catrillanca, ya se estaba lavando las manos cachai, de que ooy', de que él no sabía nada, no se qué, y así como responsabilizando no más... a los pacos cachai. Así como que... a veces me dan pena weón. Caleta de pena. Así yo encuentro, weón, pobres seres. Pobres personas, weón, descerebradas, creo que la institución... les quita el cerebro, así. Les quita la oportunidad de pensar por ellos mismos, así, cachai. Su... su individualidad o... cachai, como que... los insensibiliza cachai... como que me dan pena. A veces. Me dan pena."</p>
	C.R.	
	D.B.	
Manifestaciones sociales	J.S.	<p>"...en las manifestaciones el primer antecedente que podría mencionarte que, claro ellos, al momento de estar, por ejemplo, en una esquina controlando, porque ellos actúan en base a estrategias, tienen que tomarte terrenos y, como una guerra prácticamente."</p> <p>"Y ya eso degeneró en que, yo al ir a las manifestaciones, sabía que me tenía que enfrentar con ellos directamente. Porque (con énfasis) a ellos eran los que iban a mandar, para reprimir. Entonces ya, uno tiene esa conciencia de que se va a enfrentar a ellos."</p> <p>"...podría situarme de dos formas. Ser un manifestante pacífico, o claro, ir a manifestarme y saber que me voy a tener que enfrentar con ellos si creo que es necesario. Y claro que sí lo creo que es necesario."</p>
	D.M.	
	G.A.	

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Manifestaciones sociales	S.S.	<p>"...ahí fue una represión brutal porque fue, la primera vez que yo vi a los pacos que, de fuerzas especiales, se metieron al hospital. O sea, después el dos mil... pal estallido, cachai, era siempre, era habitual. Pero antes, nunca había ocurrido eso, por lo menos que yo, que yo recordara."</p> <p>"...puta, pal estallido social, em, a ver, como en el, en el común de la gente se sabía, o sea, como que todos sabían, que no teniai que desnudarte po. Que los pacos no podían obligarte a desnudarte. Pero... en el período en el cual yo fui detenida como que eso no se sabía tanto, cachai."</p> <p>"...los pacos lo hacen... cuando te siguen, cuando siguen la marcha, ¿cachai? Cuando están, de cierta manera funcionan como un panóptico. Ven desde lejos, ¿cachai? Y llega un punto en que ya... chao, este cortejo fue como... ya, tenemos que pasar a la siguiente etapa, y ahí es cuando ya, no sé po, se hacen las barracas, todo el tema... y ya después tenemos el enfrentamiento como tal, el enfrentamiento violento como tal."</p> <p>"...la violencia que se gesta, es como que viene intrínseca en esa... como... no sé, como esta actuación, por llamarlo de alguna manera. ¿Cachai? Entonces desde que se inicia la manifestación, hasta el final, o sea, si uno lo ve así como desde el foco de identificar la violencia, todo es violento cachai. O sea, la represión, pequeños actos simbólicos, el que hayan sapos entre medio de la marcha, cachai, como queriendo buscar algo, siendo que es una manifestación solamente. Entonces, la violencia no está ahí cuando la gente prende una barraca. La violencia está... siempre, ¿cachai? Entonces hablar desde, o sea, lo que yo creo, hablar desde cuándo está la violencia y de cuándo no, es como de cuándo inicia y cuándo no... pa' mí siempre está presente."</p> <p>"...es parte del frame que, cuando comience la marcha, esté todo muy tranquilo, que ya después cuando vaya avanzando, ehh, ya empieza a notar como cosas más raras, cachai. La represión, el guanaco en una parte, el paco infiltrado, cachai, weones sacando fotos que tu no sabís quién son... hasta cuando ya termina la marcha, y tú, y tú quedai con el ánimo de que... chuta, o sea, (con énfasis) ¿qué más hay? ¿Cómo más...? Como... ¿de qué otra forma tiene que terminar esto? Ahí es cuando... de forma, yo, lo siento como muy simbólica... ehh, la gente se empieza a organizar, cachai... tenís el tema del fuego, tenís este elemento que es súper violento, pa' algunas personas... y ya, ahí después se genera la represión directa po."</p>
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	<p>"...bueno todos vivimos eso, que... se cansó la gente de ver cosas... malas. Y tener una policía, nefasta se podría decir. Eh, eso también iba incluido es lo que fue llamado, estallido social. (...) Porque ahí empezaron a, a salir, eh, los pedidos del pueblo de disolver la institución, que todavía, eh, sigue... rondando... en cada marcha que hay. La destitución de, o sea, disolver esa institución, que al final de cuentas, de lo que prometía ser, no, no, no es lo que representa."</p> <p>"...es muy fuerte lo que uno ve, bueno lo que vimos en el estallido social, los disparos de perdigones... eh, las lacrimógenas que,</p>

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Manifestaciones sociales		incluso a mí, aquí en Temuco igual me llegaron dos lacrimógenas, en las piernas cachai".
	D.B.	
Privilegios	J.S.	"...había un carabinero que estaba como hablando en nuestra contra y hay algo que se llama, como en las leyes, no sé tal vez tu puedas conocer de eso, algo como... bueno la cosa es que si el carabinero dice algo sólo por el hecho de ser carabinero tiene la razón. Es como algo de honor, no, no, no sé cómo a qué se refiere. Ah, es el hecho de que hace que su comentario no puede ser juzgado. Es la palabra de un individuo, que sería yo en este caso, un simple ciudadano contra los Carabineros, qué es la institución que es la encargada de resguardar el orden."
	D.M.	
	G.A.	"...por lo general tienen más beneficios que otras personas, que otras... ni siquiera que otras personas. En realidad, como dentro de las instituciones."
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	"...y entrar a la institución, weón, te daba caleta de, de privilegios ser carabinero, como la salud, cachai, la vivienda. O después como las pensiones, y la plata que queda como pa' la familia cuando se retiran o cuando se mueren... entonces, como que el loco la vio por ese lado cachai, y por eso... era paco."
	C.R.	
D.B.		
Estructura de Carabineros	J.S.	"...él me decía que por el hecho de ser de primer año él tenía que obedecer a los de segundo, a los de tercero y a los de cuarto, ¿cachai?" " todo va por el tema del poder, el poder que ellos pueden llegar a tener. Porque ellos van escalando, claro y ahí está, ese es otro modo que cambiaría yo de ver el asunto, es como de la pirámide. Cómo que va del Cabo segundo al General de más alto Rango, no se cual sea. Eso es lo que va generando esferas de poder en el fondo." "El Cabo segundo no puede venir y decirle al Sargento que no le parece una, una orden que le mandó. No puede hacerlo simplemente." "Va por encima de toda moral y encima de toda norma, obedecer a alguien que considero superior. No me parece."
	D.M.	"Porque hay personas que son perros por así decirlo. Y al final la gente que los controla son los que tienen la institución así..." "Bueno, el tema es cómo funciona... yo encuentro que se separe por suboficiales y oficiales es como una wea que literalmente es cómo funciona la sociedad, hacia nosotros mismos. Es como separar a los que no tienen plata (sitúa su mano izquierda abajo), a los que pueden tener al final la plata asegurada y asegurarse un puesto (sitúa su mano derecha arriba). Que, hay algunos casos en donde, de abajo, puta, igual podí ir pa arriba (repite los gestos con las manos), ¿cachay? Pero el tema es que haya esa segregación tan cuática

Categoría	Participante	Unidades de análisis
Estructura de Carabineros		(sitúa una mano sobre la otra), es, es lo malo y eso es lo que pasa en realidad con ellos po, eso, eso cambiaría de por sí." "...no sé si los mayores que están a cargo de ellos, les dicen "oye sabís que esta weá está mal, no deberían tratar a las personas de esta manera, o sea, no podís tirar..."
	G.A.	"...bueno aparte que tienen una estructura jerárquica dentro de su misma casa, donde no debería existir, cachai, más allá del mamá y la papá, o sea, de la mamá y el papá, cachai. No po weón. Autoridad. Así como, El señor papá, el señor (NOMBRE DEL CARABINERO)."
	S.S.	
	C.G.	
	C.E.	
	C.R.	"Pero... claro, en, en el sí, el rango, igual vendría siendo un problema porque... si eso es lo que pasa po, si a ti te da una orden un General, un Coronel, tú vai a tener que acatar, cachai. Eso es lo que les enseñan ahí. Si... tú desobedecí esa orden... te hacen un juicio, una Fiscalía... policial, no sé, cómo lo harán... y... ellos no quieren perder el trabajo tampoco cachai." "Que así como los nuevos entran, y tienen un rango... mucho más chico, más pequeño... no puedan opinar, no tienen el don de la palabra, en el momento de los quiubo. No existe su palabra. ¿Cachai? Pueden dar una idea, 5000 veces más buena que la que dio un Coronel o un General, pero queda nulo, por tener un rango más chico entonces, igual eso podría ser como, como... claro, un mal. Porque es como... soberbia se podría decir. La soberanía culiá, mala. Tonces no... no... no va al lugar eso, de que una persona no pueda tener opinión por tener un rango más chico cachai." "Porque si no hablai con los de tu mismo rango no, no podí hablar... bien, con confianza, porque... no po. Porque el otro tiene un rango más, el otro tiene un rango menos, entonces... cachai."
D.B.		

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

Como se señaló previamente en el Marco Metodológico, tras el proceso de análisis temático realizado fue posible identificar nexos entre los relatos de las personas entrevistadas, que relacionan el actuar de Carabineros con distintos tópicos y materias, según sus experiencias. Fue posible encontrar algunas experiencias positivas, cuyos emisores coincidentemente eran quienes de forma más frecuente se refirieron a la persona del funcionario de Carabineros, y quienes mayormente entendían la violencia empleada por la institución.

Por otro lado, es posible establecer una correlación entre los participantes que vivieron más episodios de violencia por parte de Carabineros, con la justificación del uso de la violencia en su contra. Al respecto podemos referirnos a lo señalado por el profesor Patricio Rosas, quien en su tesis magistral realiza una recopilación y análisis de la Criminodinámica y diversas teorías criminológicas, recogiendo los conceptos del profesor González Berendique; e **incluyendo dentro de los factores responsables de la reacción personal, la previa experiencia en situaciones análogas**⁵⁶. Podemos hacer una comparación con el estudio realizado por Arias y Zúñiga, que mencionan que *“los indicadores de criminalidad contra la policía referidos previamente en este estudio, y para los fines de esta investigación, son expresión del fenómeno colectivo materia del presente análisis, vale decir, de un rechazo cultivado durante años, producto de diversas experiencias de interacción con la policía la cual es intrínsecamente violenta”*.⁵⁷ La recurrencia de dicho rechazo también consta en las respuestas de varios de los participantes. Por otro lado, fue posible observar una identificación recurrente entre la institución de Carabineros y la violencia, de distintos tipos, y muchas veces abusiva y/o excesiva. Citando nuevamente a las autoras, *“Es esta lógica de la fuerza lo que define la violencia policial,*

⁵⁶ Patricio Rosas, *Consideraciones sistematizadas de criminodinámica: desde el paradigma etiológico multivectorial integrativo del profesor don Marco González Berendique y algunas teorías contemporáneas* (tesis magistral, Universidad de Chile, 2012), 120.

⁵⁷ Patricia Arias y Liza Zúñiga, *Control, disciplina y responsabilidad policial: Desafíos doctrinarios e institucionales en América Latina*, pág. 18

que se expresa visiblemente en aspectos que le son propios a esta institución y que mediatizan su interacción con los ciudadanos.”⁵⁸

Finalmente estimamos, en varios de los casos, que el actuar previo de Carabineros puede entenderse como factor criminógeno positivo, en algunos casos de tipo posibilitante, y en otros de tipo precipitante. Asimismo, no fue posible inferir de respuestas de participantes, un factor criminógeno impeditivo.

⁵⁸ *Ibíd.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Becker, H. S. (comp.): *The Other Side*. Nueva York: Free Press, 1967.
2. Cáceres, Pablo. “Análisis Cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable”. *Revista de la Escuela de Psicología, Facultad de Filosofía y Educación, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*, vol. 2 (2003): p. 53 – 82.
3. Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento de Análisis Criminal. *Carabineros en cifras. Cuenta pública 2016*. Santiago, Abril de 2017.
4. Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento de Análisis Criminal. *Carabineros en cifras. Cuenta pública 2017*. Santiago, abril de 2018.
5. Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento de Análisis Criminal. *Carabineros en cifras. Cuenta pública 2018*. Santiago, Abril de 2019. <https://www.carabineros.cl/secciones/carabCifras/>.
6. Carabineros de Chile, Dirección Nacional de Orden y Seguridad, Departamento de Análisis Criminal. *Carabineros en cifras. Cuenta pública 2019*. Santiago, Abril de 2020. <https://www.carabineros.cl/secciones/carabCifras/>.
7. Corbetta, Piergorgio. *Metodología y técnicas de investigación social*. Editado por José Manuel Cejudo. Traducido por Marta Díaz Ugarte y Susana Díaz Ugarte. Madrid: Editorial McGraw-Hill Education, 2007.
8. Defensoría Jurídica de la Universidad de Chile. *Informe de la Defensoría Jurídica de la Universidad de Chile sobre la situación de los derechos humanos en Chile en el contexto de las movilizaciones sociales de 2019. 18 de octubre al 30 de noviembre de 2019*. Editado por Isabel Madariaga. Santiago, 2020.
9. González Berendique, Marco. *Criminología*. Tomo I y II. Santiago: Editorial Jurídica de Chile, 1998.
10. González Berendique, Marco. *Elementos de Criminología*. Santiago: Imprenta de Carabineros, 1998.
11. Hernández Sampieri, Roberto. *Metodología de la investigación*, 6ª ed. Ciudad de México: Editorial McGraw-Hill Education, 2014.

12. Mouly, George J. *Educational Research: the Art and Science of Investigation*. Boston: Allyn and Bacon, 1978.
13. Munarriz, Begoña. *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Metodología educativa. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa (1ª, La Coruña, 23-24 abril 1991). La Coruña: Universidad de La Coruña, Servio de Publicacions, 1992, p. 101-116.
14. Ríos, Gino. "Criminología de los Derechos Humanos. Desiderata para la prevención y control de la criminalidad". *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, vol. VII (2004): p. 75-105.
15. Rodríguez, Gregorio, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez. *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ed. Aljibe, 1996.
16. Rosas, Patricio. *Consideraciones sistematizadas de criminodinámica: desde el paradigma etiológico multivectorial integrativo del profesor don Marco González Berendique y algunas teorías contemporáneas*. Tesis magistral. Universidad de Chile. 2012.
17. Seelig, Ernst. *Traité de Criminologie*. Presses Universitaires de France, 1956.
18. Stake, Robert E. *Investigación con estudio de casos*, 2ª ed. Madrid: Ediciones Morata, 1999.
19. Taylor, Steve, y Robert Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós, 1986.

ANEXO: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar de una entrevista semiestructurada en el contexto de la investigación “**Carabineros como factor criminógeno positivo**” en el marco del proyecto de tesis para el grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, cuyo objetivo es indagar si existen casos en los que sea posible caracterizar el actuar de funcionarios de Carabineros como generador de un rechazo permanente a dicha institución, producto de la violencia de su comportamiento, que termine por provocar que se cometan delitos en su contra. El investigador responsable de este estudio es Bruno Barrientos Silván, estudiante de Derecho de la Universidad de Chile.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere lo siguiente. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro.

Participación: Su participación dentro del proyecto consta en la aplicación de una entrevista semiestructurada personal de carácter voluntario. La entrevista tendrá una duración máxima de 90 minutos. Esta entrevista será audiograbada, para uso exclusivo de quien está realizando el estudio.

Voluntariedad: Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee, y en este último caso, solicitar que las respuestas que hayan sido entregadas no sean consideradas ni analizadas en la investigación. Lo mismo si es que, posterior a la entrevista, usted se arrepiente de alguna respuesta entregada, o de su participación en la investigación. Esto no implicará ningún perjuicio para usted, así como tampoco ninguna recompensa, no obstante la devolución de los resultados de la investigación, si así lo deseara usted.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales y mantenidas en estricta reserva por quien está realizando este estudio. Sólo el investigador tendrá acceso a la grabación. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. En cualquier publicación, se usarán

sólo fragmentos de la entrevista, y en lugar de su nombre, se utilizará un código para asegurar su anonimato.

Datos de contacto: Si necesita mayor información, o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar al investigador responsable de este estudio:

BRUNO ALEJANDRO BARRIENTOS SILVÁN

Teléfono: +569 68412828

Correo Electrónico: bruno.barrientos@derecho.uchile.cl

También puede comunicarse con el profesor guía de esta tesis.

LUIS FELIPE ABBOTT MATUS

Teléfono:

Correo Electrónico: fabbott@derecho.uchile.cl