

Tabla de contenido

1. Introducción	1
1.2. Situación Inicial	2
1.3. Objetivos de la Memoria	3
1.4. Evaluación de las Nuevas Interfaces de Usuario	4
1.5. Estructura de la Memoria	5
2. Marco Teórico	6
2.1. Conceptos Generales	6
2.2. Notación Visual Utilizada en la Aplicación	6
3. Análisis del Sistema Legado	9
3.1. Análisis del Front-End del Sistema	9
3.1.1. Vista de Procesos	9
3.1.2. Vista de Escenarios de Interacción	10
3.1.3. Interfaces de Usuario de la Aplicación	11
3.2. Backend del Sistema	12
3.2.1. Arquitectura Física	12
3.2.2. Arquitectura Lógica	13
3.2.3. Modelo de Datos del Sistema Legado	14
3.3. Problemas generales de la herramienta	15
4. Concepción de la Solución	16
4.1. Tecnologías Utilizadas	16
4.2. Requisitos para la Reimplementación de la Herramienta	17
4.3. Arquitectura Lógica de la Solución	17
4.4. Modelo de Datos	18
4.5. Diseño de API REST	20
5. Rediseño de las Interfaces de Usuario	21
5.1. Mapa de Navegación	22
5.2. Vista de Inicio de Sesión	23
5.3. Nueva Vista de Procesos	24
5.4. Nueva Vista de Editor de Escenarios de Interacción	26
5.5. Selección de Servicios de Interacción y Vista de la Herramienta	27
5.6. Nuevos Elementos de la Herramienta	27
6. Evaluación de la Nueva Herramienta	30
6.1. Evaluación Comparativa Usando KLM	30

6.1.1. Descripción del método KLM	30
6.1.2. Resultados obtenidos	31
6.2. Evaluación Heurística Usando la Encuesta <i>SUS</i>	37
6.2.1. Participantes del proceso	37
6.2.2. Ejemplo de proceso modelado	37
6.2.3. Instrumento de evaluación utilizado	38
6.2.4. Resultados obtenidos	40
7. Conclusiones y Trabajo a Futuro	43
8. Bibliografía	45