

Tabla de Contenido

Resumen	i
Agradecimientos	iii
Índice de tablas	vi
Índice de Ilustraciones	vii
1. Antecedentes generales VSL Chile.....	1
1.1 Contexto.....	1
1.2 Estructura organizacional	4
2. Problemática de la gestión de proyectos	6
2.1 Contexto.....	6
2.2 Problemática de gestión de proyectos	7
3. Objetivos.....	10
4. Marco Conceptual	11
5. Metodología	18
6. Alcances del proyecto.....	21
7. Desarrollo del proyecto.....	22
7.1 Análisis de la situación actual.....	22
7.1.1 Levantamiento del proceso actual, gestión de proyectos	23
7.1.2 Árbol de problemas.....	28
7.2 Propuesta de rediseño para la gestión de obras	33
7.2.1 Ideas de rediseño, oportunidades de mejora	33
7.2.2 Priorización de ideas.....	34
7.3 Propuesta de rediseño	36

7.3.1 Solución propuesta.....	36
7.3.2 Plan de implementación	40
7.4 Evaluación económica	44
7.4.1 Calculo de tasa de descuento mediante CAPM.....	45
7.4.2 Casos de la evaluación económica.....	46
7.4.3 Evaluación económica junto a 5 empresas del holding	49
8. Conclusiones y Recomendaciones.....	52
9. BIBLIOGRAFÍA	55
10. Anexos.....	57
Anexo A. Diagrama de flujo situación actual.	57
Anexo B. Árbol de problemas.	70
Anexo C. Priorización y matriz de impacto	75
Anexo D. Flujos de caja	77