

# Tabla de Contenido

<b>1. ANTECEDENTES GENERALES .....</b>	<b>1</b>
1.1 La industria.....	1
1.2 Descripción de la Empresa.....	2
1.3 Crecimiento y Rentabilidad.....	5
<b>2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Subgerencia de Procesos.....	8
2.2 Gerencia de Personas .....	10
2.3 Oportunidad y Justificación .....	12
2.3.1 Construcción y Servicios para Minería.....	13
2.3.2 Soluciones Habitacionales para el Segmento Medio .....	14
2.3.3 Focos Planificación Estratégica .....	14
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>16</b>
3.1 Objetivo General.....	16
3.2 Objetivos Específicos .....	16
<b>4. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>17</b>
4.1 Gestión Estratégica de Recursos Humanos .....	17
4.2 Sistema de Control de Gestión.....	20
<b>5. METODOLOGÍA .....</b>	<b>22</b>
5.1 Benchmarking.....	22
5.1.1 Revisión de literatura .....	23
5.1.2 Estudio de casos .....	23
5.2 Levantamiento lineamientos estratégicos Grupo Echeverría Izquierdo y Gerencia de Personas .....	23
5.3 Definición de plan estratégico para la Gerencia de Personas .....	23
5.4 Diseño de indicadores de gestión.....	24
<b>6. ALCANCES.....</b>	<b>24</b>
<b>7. DESARROLLO.....</b>	<b>25</b>
7.1 Benchmarking .....	25
7.1.1 RR.HH. según Deloitte .....	25
7.1.2 RR.HH. según Gartner .....	27
7.1.3 Conclusiones Análisis Comparativo .....	30
7.2 Levantamiento Planificación Estratégica.....	35

7.2.1	Antecedentes Planificación Estratégica .....	35
7.2.2	Planificación estratégica Grupo Echeverría Izquierdo.....	40
7.2.2.1	Establecer liderazgo en construcción y servicios para minería.....	40
7.2.2.2	Establecer liderazgo en soluciones habitacionales para el segmento medio .....	41
7.2.2.3	Transformar el negocio de edificaciones.....	43
7.2.2.4	Potenciar los modelos de negocio de los negocios adyacentes .....	45
7.2.2.5	Generar innovación para mejorar el Ebitda del Grupo.....	50
7.2.2.6	Potenciar capacidades organizacionales para habilitar la transformación.....	51
7.2.3	Planificación estratégica Gerencia de Personas.....	51
7.2.4	Conclusiones Levantamiento Planificación Estratégica .....	53
7.3	Análisis Dotacional.....	55
7.3.1	Dotación de personal.....	55
7.3.2	Estamentos .....	56
7.3.3	Género .....	57
7.3.4	Edad.....	58
7.3.5	Situación socioeconómica.....	59
7.3.6	Conclusiones Análisis Dotacional .....	60
7.4	Recomendación Estratégica para la Gerencia de Personas.....	61
7.4.1	Definición Objetivos Estratégicos GDP.....	61
7.4.2	Estado Actual Objetivos Estratégicos GDP .....	65
7.5	Indicadores para la Gerencia de Personas.....	73
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>9.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>85</b>