

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Planteamiento del problema y justificación	3
3. Marco Conceptual	5
3.1. Obesidad.....	5
3.2. Cirugía Bariátrica	6
3.3. Plan de Negocios.....	6
3.4. Modelo de Negocios.....	7
3.5. Entrevistas	8
3.6. Encuestas	9
3.7. Análisis FODA.....	10
3.8. Análisis PEST	11
3.9. Producto Mínimo Viable (MVP).....	11
3.10. Sistema de Salud en Chile.....	12
4. Objetivos y Metodología	14
4.1. Objetivo General.....	14
4.2. Objetivos Específicos	14
4.3. Metodología	14
4.4. Alcances.....	15
4.5. Resultados Esperados	17
5. Producto, Diseño y Validación del Mínimo Producto Viable	18
6. Análisis Estratégico	24
6.1. Análisis FODA.....	24
6.2. Análisis PEST	27
6.2.1. Factores Políticos/Legales.....	27
6.2.2. Factores Económicos.....	28
6.2.3. Factores Socioculturales.....	29
6.2.4. Factores Tecnológicos	30
6.3. Análisis de la Competencia	30
6.3.1. Competencia Directa.....	31
6.3.2. Competencia indirecta.....	33
6.3.3. Conclusión de la competencia	34
6.4. Análisis de las brechas existentes entre la salud pública y salud privada	34
7. Plan de Negocios	36
7.1. Plan Estratégico	36
7.1.1. Primera versión del Modelo de Negocios	36

7.1.2. Definición de la misión, visión y valores	40
7.1.3. Objetivos estratégicos	40
7.2. Plan de Marketing.....	42
7.2.1. Segmentación de clientes	42
7.2.2. Nombre de la marca y posicionamiento	44
7.2.3. Modelo de las 4p's	44
7.3. Segundo Modelo de Negocios	55
7.4. Plan de Ventas	59
7.4.1. Estimación de ventas nacionales.....	59
7.4.2. Estimación de ventas internacionales	61
7.4.3. Estimación de ingresos	63
7.4.4. Fuerza de ventas.....	65
7.4.5. Retención y fidelización de clientes	66
7.5. Plan de Operaciones	66
7.5.1. Desarrollo de la plataforma	66
7.5.2. Continuidad Operacional.....	68
7.5.3. Instalaciones físicas	68
7.5.4. Seguridad	69
7.5.5. Procedimiento cuentas pagadas por equipo médico	69
7.5.6. Sistema de control de ingresos.....	70
7.5.7. Permisos y acciones legales.....	70
7.6. Plan de Recursos Humanos.....	71
7.7. Plan Financiero.....	75
7.7.1. Estructura de Costos.....	75
7.7.2. Estructura de Ingresos	79
7.7.3. Depreciación.....	80
7.7.4. Capital de trabajo	80
7.7.5. Financiamiento	81
7.7.6. Análisis de viabilidad	81
7.7.7. Análisis de Sensibilidad	83
8. Conclusiones	87
9. Bibliografía	89
10. Anexos	94