

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
2. Antecedentes	3
2.1. Donación de órganos en Chile	3
2.2. Kefuri, donación con otros ojos	5
2.2.1. Funcionamiento actual de Kefuri	6
2.3. Hospital del Salvador	10
3. Justificación del problema	12
4. Descripción del proyecto	15
4.1. Objetivo general	15
4.2. Objetivos específicos	15
4.3. Alcances	16
5. Marco conceptual	17
5.1. Gestión de procesos	17
5.1.1. Gestión del cambio y método para hacer proyectos	18
5.2. Conceptos claves de salud y donación de órganos	19
6. Metodología	22
7. Lineamientos, protocolos y normativa en donación de órganos	24
7.1. Orientaciones técnicas “Proceso de Procuramiento y Trasplante de Órganos y Tejidos	24
7.1.1. Propuesta de protocolo de estandarización y gestión de calidad para el proceso de procuramiento de órganos	27
8. Análisis situación actual	30
8.1. Principales actores	30
8.2. Proceso actual (AS IS)	31
8.2.1. Proceso de procuramiento	32
8.2.2. Subprocesos	37
8.2.3. Otras tareas	49
8.3. Diagnostico situación actual	50
8.3.1. Problemas detectados	50
9. Rediseño de proceso	54

9.1. Posibles soluciones	54
9.2. Propuesta de mejora	56
9.3. Modelamiento proceso TO BE	56
9.3.1. Rediseño proceso de procuramiento	57
9.3.2. Rediseño subprocesos	57
9.3.3. Rediseño de la aplicación	64
10. Plan de desarrollo e implementación	67
10.1. Desarrollo Aplicación	67
10.2. Implementación	69
10.3. Despliegue y mejora continua	71
10.4. Gestión del cambio	72
11. Beneficios	76
12. Conclusiones y Trabajo futuro	79
12.1. Conclusiones	79
12.2. Trabajo futuro	80
Bibliografía	82
Anexos	85
Anexo A. Coordinación local de procuramiento y trasplante	86
A.1. Coordinaciones locales de procuramiento y trasplante	86
A.2. Coordinaciones locales de Trasplante	88
Anexo B. Datos justificación del problema	90
B.1. Tasa de donación por millón de personas	91
B.2. Trasplantes y donantes efectivos por año	92
B.3. Lista de espera y cálculo en caso hipotético a partir del promedio	92
Anexo C. Conceptos de procuramiento y salud	93
C.1. Conceptos de procuramiento y donación de órganos [12]	93
C.2. Indicadores de Escala de coma de Glasgow	95
Anexo D. Lineamientos y protocolos	96
D.1. Perfil del cargo coordinador local de procuramiento [12]	96
D.2. Descripción del cargo de CLP [12]	96
D.3. Orden de familiares para la comunicación de donación de órganos [12]	97
D.4. Criterios protocolo de estandarización [46]	97
Anexo E. Entrevista estructurada para el área de procuramiento	100
Anexo F. Posibles donantes SSMO	103
F.1. Resultados Seguimientos posibles donantes SSMO 2020-2021	103