

Tabla de Contenido

Índice de Tablas	1
Índice de Ilustraciones.....	2
1. Introducción.....	3
1.1. Antecedentes generales	3
1.2. Estructura de los Municipios	4
1.3. Implicancias de las leyes 20.500 y 20.285 en los municipios	6
1.3.1. Desempeño de los municipios en los planes de participación ciudadana.....	8
2. Descripción y Justificación del Trabajo de Memoria.....	11
3. Objetivos	13
3.1. Objetivo general.....	13
3.2. Objetivo específico	13
4. Alcances.....	13
5. Marco conceptual	14
5.1. Spectrum of Public Participation	14
5.2. La voluntad de la ciudadanía para participar	15
5.3. Transparencia.....	18
5.4. Participación ciudadana.....	19
6. Metodología.....	21
6.1. Levantamiento de información de Fuentes Secundarias	21
6.1.1. Estudios sobre ley n° 20.500 y mecanismos innovadores	22
6.2. Levantamiento de información de Fuentes primarias	22
6.2.1. Entrevistas indagatorias.....	22
6.2.2. Entrevistas estructuradas.....	23
6.2.2.1. Acceso a Información Relevante.....	25
6.2.2.2. Consultas Ciudadanas	25
6.2.2.3. Cuentas Públicas Participativas	26
6.2.2.4. Consejos de la Sociedad Civil.....	27
6.2.2.5. Estructura general de las preguntas para cada mecanismo de participación.	27
6.2.3. Cuestionario Masivo	29
6.3. Procesamiento de la Información	30

6.4. Recomendaciones de buenas prácticas	31
7. Levantamiento de información de Fuentes Secundarias.....	31
7.1. Estudios sobre ley n° 20.500	31
7.1.1. 2012: Fundación ciudad viva	31
7.1.2. 2017: Consejo nacional de participación ciudadana	34
7.1.3. 2018: Memoria de Rodrigo Fuentealba. U de Concepción	40
Caminos de participación.....	42
Consultas Ciudadanas online	42
8. Levantamiento de información de Fuentes Primarias	42
8.1. Entrevistas Indagatorias	42
8.2. Entrevistas estructuradas	43
8.3. Cuestionario Masivo	43
9. Procesamiento de la Información	43
9.1. Acceso a Información Relevante	44
9.2. Percepciones sobre la definición y objetivos de los mecanismos de participación según las/os encargadas/os	46
9.2.1. Consultas Ciudadanas.....	46
9.2.2. Cuentas Públicas Participativas.....	48
9.2.3. Consejos de la Sociedad Civil.....	49
9.3. Eficacia de los mecanismos relativo a sus objetivos	51
9.3.1. Consultas Ciudadanas.....	51
9.3.3. Consejos de la Sociedad Civil.....	53
9.4. Uso de la Información en los mecanismos de participación	54
9.4.1. Consultas Ciudadanas.....	54
9.4.2. Cuentas Públicas Participativas.....	56
9.4.3. Consejos de la Sociedad Civil.....	57
9.5. Otros mecanismos de participación.....	59
9.5.1. Mecanismo más nombrado y mejor evaluado.....	60
9.5.2. Mecanismos mejor evaluados.....	67
9.5.2.1. Mecanismos orientados a toda la ciudadanía.	68
9.5.2.2. Mecanismos orientados a Niñas/os y Adolescentes: Unidad de Infancia Municipalidad La Florida.....	74
9.6. Respuestas del Cuestionario Masivo.....	79
10. Recomendaciones.....	82
Sobre los mecanismos obligatorios según la Ley n° 20.500.....	83
Sobre “Audiencias públicas y Cabildos territoriales y sectoriales”	84
Sobre el Uso de Información en los mecanismos de participación	85
Sobre gestión de los mecanismos de participación	86
Sobre mecanismos innovadores.....	86

11. Conclusiones.....	87
Sobre la eficacia de los mecanismos de participación ciudadana	87
Sobre la relación entre transparencia y participación ciudadana	89
12. Bibliografía	90
13. Anexos	92
Anexo A. Estudios sobre ley n° 20.500	92
Anexo B. Entrevista estructurada	94
Anexo C. Cuestionario masivo	98