

TABLA DE CONTENIDO

1	ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1	Historia y rubro de la organización	1
1.2	Objetivos, misión y visión.....	2
1.3	Organigrama	3
1.4	Productos y/o Servicios.....	5
1.5	Relación Entre Agentes	6
1.6	Terminología de uso frecuente.....	8
2	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	10
2.1	Identificación y justificación del problema y oportunidad	10
2.1.1	Análisis de la situación actual del Departamento Jurídico.....	11
2.1.2	Proceso de elección de rediseño.....	14
3	OBJETIVOS	23
3.1	Objetivo general.....	23
3.2	Objetivos específicos	23
4	METODOLOGÍA	24
5	MARCO CONCEPTUAL	25
5.1	Conceptos en la metodología.....	25
5.1.1	Gestión y rediseño de procesos	25
5.1.2	Business Process Model and Notation (BPMN).....	27
5.1.3	Gestión del cambio	27
6	RESULTADOS ESPERADOS	29
7	ALCANCES	29
8	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PROCESO DE NOMINACIÓN DE LIQUIDADOR (AS – IS)	29
8.1	Modelación del proceso actual de nominación de liquidador.....	30
8.1.1	Ingreso de antecedentes	30
8.1.2	Revisión de antecedentes.....	36
8.1.3	Votación.....	38
8.1.4	Nominación de liquidador	41

8.1.5	Remisión de oficio.....	41
9	REDISEÑO (TO – BE)	42
9.1	Oportunidades de mejora detectadas	42
9.2	Propuesta de rediseño.....	44
9.3	Modelamiento del rediseño (TO – BE)	45
9.3.1	Rediseño ingreso de datos	45
9.3.2	Rediseño etapa de votación.....	47
9.3.3	Estado de solicitud de la nominación.....	53
9.4	Cuadro resumen comparativo situación AS-IS – TO-BE	55
10	GESTIÓN DEL CAMBIO	55
10.1	Contexto organizacional.....	56
10.2	Aspectos que conservar	56
10.3	Gestión de aprendizaje y habilidades.....	56
10.4	Factores críticos de éxito	57
10.5	Evaluación y cierre	58
11	ANÁLISIS IMPACTO COSTO – BENEFICIO	58
11.1	Beneficios	58
11.2	Costos	60
11.2.1	Costos de implementación	60
11.2.2	Costos fijos	61
11.3	Flujo de caja	62
12	CONCLUSIONES	63
13	BIBLIOGRAFÍA	66
14	ANEXOS	71

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1:	Organigrama SUPERIR	3
Ilustración 2:	Relación entre agentes de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	6
Ilustración 3:	Estructura Departamento Jurídico.....	11
Ilustración 4:	Estructura Subdepartamento Jurídico.....	12
Ilustración 5:	Árbol de problemas (Departamento Jurídico).....	15
Ilustración 6:	Demanda histórica de procedimiento de renegociación 2014 – Julio 2022	17

Ilustración 7: Demanda histórica de procedimiento de reorganización 2014 - Julio 2022.....	18
Ilustración 8: Demanda histórica de procedimiento de liquidación de personas 2014- Julio 2022	19
Ilustración 9: Demanda histórica de procedimientos de liquidación de activos de empresas 2014 – Julio 2022.....	20
Ilustración 10: Proyección de demanda de liquidación de personas	22
Ilustración 11: Proyección de demanda de liquidación de empresas	22
Ilustración 12: Metodología del proyecto.....	24
Ilustración 13: Vista de ingreso al proceso de nominación.....	31
Ilustración 14: Autenticación solicitante.....	31
Ilustración 15: Instrucciones de solicitud de nominación.....	32
Ilustración 16: Validación de antecedentes	33
Ilustración 17: Datos del deudor	33
Ilustración 18: Documentación adjunta	34
Ilustración 19: Acreedores principales	35
Ilustración 20: Término proceso de nominación	35
Ilustración 21: BPMN ingreso de antecedentes AS-IS.....	36
Ilustración 22: BPMN revisión de antecedentes AS-IS.....	38
Ilustración 23: BPMN acreditación votantes AS-IS.....	39
Ilustración 24: BPMN proceso votación AS-IS.....	40
Ilustración 25: BPMN ingreso de antecedentes TO-BE.....	45
Ilustración 26: BPMN revisión de antecedentes TO-BE.....	46
Ilustración 27: BPMN registro de gestor de votantes y votantes TO-BE.....	49
Ilustración 28: BPMN proceso de votación TO-BE	52
Ilustración 29: BPMN solicitud de nominación TO-BE.....	54
Ilustración 30: Estructura Sub Departamento de Renegociación.....	71
Ilustración 31: Diagrama Ishikawa de evaluación de aumento de capacidad de liquidaciones	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Glosario	8
Tabla 2: Tabla Resumen Comparativo AS IS – TO BE	55
Tabla 3: Beneficios a 5 años.....	60
Tabla 4: Inversión.....	61
Tabla 5: Costos fijos	62
Tabla 6: Flujo de caja a 5 años	62
Tabla 7: Indicadores financieros.....	63
Tabla 8: Distribución de Trabajos Regionales.....	73

TABLA DE ANEXOS

Anexo A: Plataforma Integral de Atención Ciudadana.....	71
----------------------------------------------------------------	-----------

Anexo B: Subdepartamento de Renegociación de la Persona Deudora	71
Anexo C: Encargado de Lobby, Transparencia y participación Ciudadana.....	71
Anexo D: Personas Plataforma Integral de Atención Ciudadana y Personas	
Subdepartamento de Renegociación de la Persona Deudora	71
Anexo E: principales servicios del departamento jurídico son los siguientes:.....	75
Anexo F: Diagrama Ishikawa.....	76
Anexo G: Solicitud de inicio de liquidación voluntaria	76
Anexo H: Certificado de envío de causa de poder judicial.....	85
Anexo I: Nómina de acreedores	86
Anexo J: BPMN proceso de nominación AS-IS.....	87
Anexo K: Vista ingreso de documentos TO-BE.....	87
Anexo L: Vista nómina de acreedores TO-BE.....	88
Anexo M: Vista declaración jurada TO-BE	89
Anexo N: Nómina de liquidadores	90
Anexo O: Información de procedimiento del liquidador.....	90