



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Escuela Única de Pregrado  
Carrera de Diseño



# CoLaboratorio de memorias

---

Capítulo de Anexos

Proyecto para optar al título profesional de Diseñadora  
Mención: Visualidad y Medios

**Tamara Aedo Valenzuela**

Profesor guía  
**Felipe Cortez Orellana**

Santiago, diciembre 2022

# Índice

<b>Codificación de entrevistas</b>	<b>1</b>
<b>DIRIGENTES VECINALES</b>	<b>2</b>
Pedro Mora	2
Graciela Andrade	9
Manuel Paredes	23
<b>VECINOS QUE VIVIERON EN UNA CASA COPEVA</b>	<b>32</b>
Marianela Taris	32
Miriam Uyarte	40
Melyna Montes	45
<b>VECINOS QUE VIVEN EN UNA CASA COPEVA</b>	<b>54</b>
Alicia del Carmen Maldonado	54
Jessica Palma	61
Nelda Tralma	65
<b>OTRAS</b>	<b>69</b>
Vecinas Villa Chiloé	69
Carlos Lange	75
<b>Carta enviada a CHV</b>	<b>83</b>
<b>Lista de preguntas para vecinas</b>	<b>84</b>
<b>Planos de los blocks</b>	<b>88</b>
<b>Ejemplo de guión técnico</b>	<b>90</b>
<b>Resultados cuestionarios estudiantes universitarios</b>	<b>92</b>
<b>Resultados cuestionarios vecinos Bajos de Mena</b>	<b>95</b>

# Codificación de entrevistas

Simbología de colores Codificación Entrevistas		
Bajos de Mena antes de las lluvias del 97'		
Estado de la vivienda al momento de recibirla	Casa COPEVA	
	Otros	
Salud		
Soluciones ofrecidas por el Estado/ COPEVA		
Organización vecinal	Protestas	
	Demandas	
Problemas después de las lluvias del 97	Viviendas	
	Servicios Públicos	
	Ambientales	
	Sociales	
Trabajo de dirigentes	Problemas	
	Percepción de los vecinos	
Programas de Rehabilitación urbana	Participación	
	Experiencias	
Estudiantes universitarios		
Formación de los estudiantes para la investigación		
Proceso de aprendizaje durante la investigación de campo		
Construcción colaborativa de conocimiento		
Análisis externo de Bajos de Mena		
Construcción de un Sitio web colaborativo		

# Dirigentes vecinales

## Pedro Mora

Presidente de la junta de vecinos (JJVV) de Volcán I desde 2011 y dirigente del Comité de Adelanto (reparación de techos, retiro de asbesto, cambio de pisos, etc.). Participó activamente en las protestas por una solución a las inundaciones de los departamentos COPEVA durante el 1997.

La entrevista fue realizada en la sede vecinal ubicada en Pasaje Cucao #01023 el domingo 24 de octubre a las 19:45 hrs.

### **Primero para presentarlo, podría decir su nombre y cuál es su cargo en la junta de vecinos**

Mi nombre es Pedro Mora, soy presidente de la junta de vecinos de acá del Volcán I ubicada en avenida Juanita 0234, solamente son departamentos, tenemos una cantidad de 522 viviendas en altura, puros departamentos, aproximadamente 1500-1800 familias porque en los departamentos viven hasta 3 familias dentro.

Hemos tenido problemas grandes, vengo del año 2017 exigiéndole al SERVIU que se haga presente, exigiéndole al SERVIU que de la posibilidad de un proyecto de restauración acá en el Volcán I.

### **¿Pero de las viviendas o del sector?**

De las viviendas, tenemos problemas muy grandes con lo que son los baños. Baños y cocinas que se pasan los tubos, hay humedad interior de los departamentos terrible, las paredes se descascaran sola la pintura porque la humedad que estaba entre medio a través de lo que es el tema de las cañerías de los baños, las tuberías de desagüe, bajadas de agua. Tenemos grandes problemas con las canaletas de los departamentos que son la bajada de agua lluvia que se tapan con caca de paloma y no tenemos como llegar arriba nosotros porque no contamos con una escalera de esa altura, tampoco contamos con los implementos de seguridad como para que subamos nosotros arriba.

Le hemos solicitado ayuda al municipio el cual estuvo siempre disponible de parte de German Codina que es el alcalde, pero chocamos que el comité paritario no autorizo porque ellos no están autorizados para subirse arriba de los techos por la altura. Entonces quedamos exactamente igual. La única alternativa que teníamos era a través del SERVIU y... SERVIU hasta el momento, como te digo no ha dado ni una respuesta.

[...] Partimos trabajando con Jorge del Viñampre, quien habla Pedro Mora, en una mesa de trabajo en el año 2017... hasta la fecha, Jorge del Viñampre fue cambiado de cargo en el municipio y empezamos a trabajar con Cristian Berrido encargado del vivienda del municipio, el cual nos pusimos a gestionar un proyecto a través de Cristian Berrido se vino un arquitecto a tomar las mediciones de las losas de los departamentos en los cuales se encontraron grandes detalles. Habían losas que habían bajado hasta 5 cm o un poquito más, que eso si lo tomamos en consideración en la cantidad de metraje cuadrado que tiene un departamento es demasiado. Es demasiado.

Entonces solicite al SERVIU que hicieran una [...] inspección. El SERVIU me manda una persona, una señorita que vino, no me acuerdo del nombre, hacer una visita inspectiva, solamente de vista, no venía con una guincha, no venía con nada para tomar medidas. Venía solo a mirar y lo encontré como una burla del SERVIU. Si yo mando hacer una medición o-o una inspección...tengo que venir con los implementos que corresponde. Entonces yo le lleve una guincha y con la gente del municipio que andaba, porque el municipio ahí andaba con esta niña del SERVIU, medimos delante de la presencia de ella, para que ella anotará...hasta la fecha yo no tengo una respuesta del SERVIU.

### **¿Esto fue en 2017?**

Desde el 2017 que estábamos sentados en una mesa de trabajo. Y hasta la fecha, te digo, Sergio Garrido no me ha dado ni una solución. Ninguna [...] yo siempre les he dicho: Ustedes nos tienen viviendo en un campamento de adoquines, nada más. La diferencia entre un campamento y los departamentos es que son construcciones de adoquines, que a las finales se pasan todas porque nunca vamos a tener una solución. **La única solución que tienen estas naves es botarlas.**

### **¿Estas también? Porque Volcán II ya fue demolido**

Si, es la única solución que tienen estas porque no hay otra solución.

**Si tú te das cuenta, del año 95' que se entregó esta villa a la fecha los problemas siguen exactamente igual. Todos los inviernos la gente se pasa por las orillas, los departamentos que están en la punta se pasan de agua, se filtran los ladrillos y... si- si lo único que nos hicieron a nosotros en una intervención que hubo que nos cambiaron los techos. Lo único que se hizo fue un cambio de techo, nos**

sacaron del departamento en el que estábamos viviendo y nos tuvimos que ir a otro departamento, que le decían hoteles ellos, para que nos reparan los departamentos.

La reparación que hicieron: cambio de flexi, que el flexi que teníamos lo sacaron y pusieron un flexi nuevo, muy delgado que duró menos que nada. Cambiaron los baños, ¿ya?, y... resulta que no sé qué hicieron pero los dejaron pésimo, colocaron tina, fue el peor error porque la tina se pasa de arriba hacia abajo porque nadie sabe cómo destapar una tina, nadie sabe- porque aquí no hay gasfiter. Entonces el peor error fue haber puesto tina. Hay adultos mayores aquí, imagínate tú ponerle una tina...Es arriesgarlo a que se caigan y tengan un accidente.

Cuando tu *llegabai'*, te pusieron un lavaplatos en la cocina. Cuando tu llegaste a tu departamento tú lo viste *pintaito*, se suponía que le habían echado impermeabilizante, ¿*cachai'*? Ya *poh'*, llegamos, entramos, vimos las cañerías nuevas, todo lo que era grifería nuevo, pero todo era chino. De plástico, PVC. Entonces todo era chino. Los baños estaban nuevos pero...olvídate, no llevaban ni un año y ya estaban todos malos los baños. De mala calidad, se quebraban.

Entonces cuando tú vas al SERVIU ellos te dicen «no pero si ya intervenimos» pero [...] intervengan de la manera que corresponde y si yo voy hacer una reparación, la tengo que hacer como corresponde porque el Estado les da una cantidad de plata para hacer las pegas y ni siquiera las chequean, ni siquiera las revisan. Terminó la constructora [...] y ahí quedan [...].

Nosotros...mira nosotros nos tratamos de manifestar *super pacífico*, las manifestaciones fueron con lienzos, nos tomamos la calle aquí afuera. Nunca quisimos hacer ningún desorden para no perjudicar a la gente. Yo principalmente hable con mis vecinos “no perjudiquemos a la gente que va a trabajar, no perjudiquemos a los jóvenes que van a estudiar, no cortemos el tránsito” pensando que iban a atendernos porque estábamos siendo personas educadas y hasta la fecha este señor, Sergio Garrido, se mofa de mí. Pero en cualquier momento le vamos a dar un zarpazo y vamos a ver que va a decir. Porque Volcán I es el emblemático acá, este Volcán...acá en este Volcán partió todo el tema de las Casas COPEVA. Este fue el Volcán emblemático, en esta sede se hizo la huelga de hambre, aquí estaban todas mis vecinas, que yo me saco el sombrero por ellas, aquí tiradas ellas en una colchoneta haciendo huelga de hambre. Aquí vino Lavín a dejar parafina, como que era una tremenda donación y aquí desfilaban, así te digo, como desfilaban. Pero ellos creen que con venir a dejar un paquete de tallarines, 5 litros de parafina te solucionaban el problema que había dentro de tu casa. Si eso no era la solución, la solución era reparar.

Se pidió todas estas veces que se botaran los departamentos. Se construyera de nuevo ¿Por qué se fueron hacer esto allá atrás y no lo hicieron acá que

el Volcán I es la entrada de Bajos de Mena? [...] Pero hicieron todo al revés, partieron allá, hicieron una comisaría, un cuartel de bomberos. Pero si tu te poní a pensar, hay una comisaría allá dentro que llega a dar pena: 10 carabineros funcionando para la cantidad de habitantes que habemos en Bajos de Mena. [...] Estaban saqueando todos los supermercados ¿qué van hacer 10 carabineros? Nada, mejor me voy a quedar en la comisaría porque sino me voy a arriesgar a que me maten.

Entonces lamentablemente aquí a nosotros nos tratan como la escoria de la Región Metropolitana y habemos muchas personas que somos trabajadoras.

**Por lo que me cuenta, aun cuando se han hecho cosas acá parece que nunca es suficiente. Como si las hicieran solo para cumplir una lista de tareas. “¿Necesitan una comisaría? Tomen, ahí tienen una” pero es una patrulla para todo Bajos de Mena.**

Es que son pinceladas. Claro, imagínate, son 143.000 habitantes para 10 carabineros. La dotación son 100, pero toma en consideración: cuántos hay con licencia, cuántos carabineros están por concepto COVID afuera, si hay alguna carabinera que este embarazada también tiene fuero, cuántos están salientes de guardia que van a descansar, cuántos entraron hoy día y ¿cuántos me quedan disponibles? Entonces a uno le dicen “100 carabineros” pero 100 carabineros no se hacen nada, porque los 100 no los vas a tener ahí si con suerte tení 10 carabineros en la comisaria. Con suerte.

Aquí el gobierno no se da cuenta que no es culpa de la gente que vive acá en Bajos de Mena, no es culpa de la gente que vive en San Bernardo, no es culpa de la gente que vive en La Pintana, no es culpa de la gente que vive en Maipú, porque no encontraron nada mejor que mandar a esos sectores de la periferia de la región metropolitana toda la gente pobre, toda la gente humilde, “vamos, amontonémoslas allá no más”, [...] “pero si estos weones no merecen estar en otro lado”[...].

Es duro, ser dirigente acá es duro, aquí los vecinos te empapelan a garabatos [...] Aquí yo, de los tres mandatos, porque este es el último que voy a ejercer voy a cumplir 9 años como presidente de la junta de vecinos [...] y ya no continuo porque ya estoy cansado, muchas veces yo estoy trabajando en mi trabajo particular y mi esposa es agredida verbalmente [...].

**Pasando a otro tema. ¿Han venido otros tesisistas a hablar con usted?**

Si, hay varios

**¿Y qué ha pasado con ellos?**

No los he visto nunca más. Han hecho la tesis y no han vuelto nunca más.

Incluso Bajos de Mena TV iba a partir acá ese proyecto, llegaron acá los niños y las niñas que iban... y partimos acá, pero tuve problemas con mis vecinos porque, como había que salir a grabar con cámaras para que los niños aprendieran a grabar un *spot* publicitario y todo... entonces acá empezaron con que los estaban *sapeando*. Hasta eso llegamos, para que te des cuenta cómo se vive acá. Entonces se tuvo que renunciar al proyecto y se fueron allá abajo y de allá sacaron Bajos de Mena TV [...], estaban grabando un programa de televisión, allá abajo, y se agarraron a balazos en una feria.

[...] Entonces... aquí se ha vivido hartito, se ha vivido mucha discriminación. Los gobiernos han hecho vista gorda aquí, yo no le voy a echar la culpa a la derecha ni izquierda, aquí son todos iguales, todos han hecho vista gorda y el que tenía que haber puesto el... el punto sobre el ahí [Golpea varias veces la mesa] era el Perez Yoma que fue el que construyó acá y la constructora COPEVA, entonces no hay por donde tu buscar una solución porque no la vas a encontrar.

Este gobierno está a punto de irse, va a venir otro gobierno, ojalá que podamos llegar a un acuerdo con el gobierno que venga de turno y... y lograr el objetivo que es que la gente tenga una vivienda digna, que tenga una vida digna sobre todo la gente buena la gente humilde, trabajadora, que sale a trabajar, que no anda robando, no anda saqueando, no andan asaltando. Pescaron gente de todos lados y *puff*, vamos a ponerlas allá.

### **Durante el desarrollo del programa de Rehabilitación urbana se supone que hicieron cabildos en este sector, ¿usted participó en ellos?**

Si, estuve en cabildos. Nosotros los dirigentes de Bajos de Mena fuimos los que más peleamos por la comisaría, los que más peleamos por un cuartel de bomberos y el alcalde fue el que nos ayudó. La comisaría en un comienzo se iba a construir aquí en [la calle] 9 de Agosto con Eyzaguirre, y nosotros dijimos que no *poh*, porque la comisaría debía estar en el pulmón, en el centro de Bajos de Mena y por eso se destinó ahí en Avenida Juanita con La Lechería, y el cuartel de bomberos atrás.

Entonces se había hecho un proyecto que ya estaba autorizado y todo, que era ahí en donde está el gimnasio el Volcán, atrás se iba hacer una piscina igual que allá en Puente, una piscina que iba a tener quinchos y todo. Pero con toda la cuestión del estallido social ahí quedó *poh*.

Habían muchos proyectos buenos, pero qué lo que pasa, que van cambiando gobiernos y no hay continuidad de los proyectos, quedan estancados, los eliminan porque hay mucho gasto o era *puro tongo pah* los votos y así *poh*. Ahora mismo, el metro, cuando ofrecieron el metro se suponía que venía por Eyzaguirre e iba a haber una estación ahí en el hospital CRS, ¿ya?, una estación aquí en Juanita y otra en Santa Rosa. [...] Hasta la fecha ahí está [...]. Es un *atao*.



**Aprovechando que usted ha sido durante ya 9 años presidente de la JJVV  
¿Qué cree usted que es más urgente solucionar en el sector?**

Prioridad, vivienda. Si, porque son un peligro para nosotros mismos[...] porque la humedad ya te llega a los soquetes... imagínate, vas a prender el interruptor, y como está húmeda, esta con humedad, la corriente se traspasa y me mata a un poblador. Qué sacan los gobiernos con gastar 100-200 millones de pesos cada 3-4 años para reparar si esto no tiene solución [...].

[...] Enfócate en otra cosa, en algo que no han hecho otros tesisas: trata de buscar soluciones. No hagas entrevistas[...], por lo que tu recopilaste de información, tu tesis va a ser enfocada a buscar soluciones, y la solución va a ser en como regenerar [...] el Volcán I, que tipo de vivienda pueden ejercerse acá [...] Porque nadie se ha enfocado en hacer una tesis cómo solucionar el problema [...] Esa es la mejor tesis que se puede hacer [...]. Tu ahí debes buscar a un amigo en la universidad arquitecto para que te ayude con los planos [...]. Aquí han hecho cualquier cantidad de tesis, pero porque se llovían los departamentos, porque estuvieron forrados con *nylon*, pero no hay una solución [...] Porque todos caen en el juego de donde ha habido problemas, ya, converso con la gente...saco unas fotos, puedo hacer una diapositiva y pongo todo lo que me dijeron, lo que les gustaría. Es la misma respuesta que te van a dar en todos lados: que quiero irme de acá, que por qué no me arreglan el departamento, que me gustaría tener el piso de cerámica... y eso no es un arreglo [...].

[...]Si tu vas hablar con la presidenta de la constituyente... hay que tener claro que ella no tiene ningún peso para este tipo de cambios. Si el único peso que tiene la constituyente es generar una ley, eliminar la que hay, y una ley que habilite para que el cambio de suelo, a través de Bienes Nacionales, el cambio de suelo se transforme a suelo de construcción de vivienda y no sea un suelo para cultivo. Porque hoy día *vei* todos estos que hay aquí afuera son para cultivo o... para industrial. Pero dime tú, cómo van a ponerte una empresa ahí si saquean los supermercados. [...] Demolieron todos los departamentos de La Lechería y El Manzano, pero ¿qué se hizo ahí? Están los sitios pelados. La comisaría y los bomberos, no se ha hecho nada más [...] En cambio ¿Por qué no lo hicieron acá que la gente tenía necesidad [que les] repararan los departamentos? Por eso te digo, debieron haber partido por acá primero e ir hacia dentro *altiro*, del Volcán I.

Si tú te das cuenta, todo el entorno nuestro está rodeado de casas, teníamos un supermercado bueno ahí adelante el Mayorista 10, colegio al frente, colegio aquí al lado. Era un buen sector [...] De las poblaciones, a los lados, nos juzgan como si nosotros fuéramos los ladrones, los delincuentes, todo. Estamos como la manzana podrida acá.

[...] Hay muchas cosas, pero a la finales a mi me aburre igual repetir y repetir todo el tiempo lo mismo porque nunca se ha visto una solución, por eso cuando vienen hacer tesis yo les digo: mira ahí está la información que yo te voy a entregar y estas son las personas con quienes tienes que hacer tu tus movimientos del...de ajedrez [...] Es lo que les gusta a ellos [profesores] es la monotonía todo el tiempo, el mismo discurso todos los años, tus compañeros todos los años van a-ya tu saliste, van a venir otros “ya hagamos lo mismo, hagamos esto que es más fácil” [...]. Mira yo he estado en universidades, amigos míos que me han pedido ayuda en sus tesis para que vaya hablar del trabajo social mío. Se han sacado un 7 [...] Son años de circo [...].

## Graciela Andrade Vasques

Presidenta de la JJVV N° 2 de Estaciones Ferroviarias desde 2005. Participó en las protestas por la mala calidad en las construcciones de las casas COPEVA desde 1998 y en los estudios toxicológicos encargados a geólogos de la Universidad de Chile en 2004 por la presencia de metales pesados en el sector producto del deficiente trabajo en la cubierta de suelos del ex vertedero La Cañamera.

La entrevista fue realizada en la sede vecinal de Villa Ferroviarias II ubicada en Calle Pitrufrquén 3200 el miércoles 17 de noviembre a las 21:00 hrs.

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre y cuál es su cargo en la junta de vecinos y desde qué año lleva ejerciendo ese cargo**

Mi nombre es Graciela Andrade Vasques, soy dirigente hace 16 años acá en el sector, soy presidenta de la junta de vecinos y soy como la vocera de las Asambleas Populares. Las Asambleas Populares es nuestra junta de vecinos pero también nos llamábamos Asambleas Populares de mucho antes que nuestra junta de vecinos se llamara así también [...]. Soy dirigente desde hace 16 años pero vivo acá desde hace 25 años.

Nosotros nos empezamos a organizar desde el año 2006 [...] empezamos básicamente como organización de deudores habitacionales [...] nos organizamos porque nuestras tasas de interés eran como muy altas y por el hecho de ser casas COPEVA. Pero el tema fue mucho más allá, mucho más profundo porque desde el año 2004 en el sector se reventó una tapa de alcantarillado en San Guillermo entonces ahí nosotros nos dimos cuenta de que vivíamos sobre un ex vertedero porque teníamos muchos casos de Guillain Barré, que es una enfermedad neurológica que da como a 1 persona cada 100 mil habitantes y nosotros tuvimos 27 casos [...] solamente en Villa Ferroviarias.

Entonces ahí había una vecina, que no era dirigente en ese tiempo y yo tampoco lo era estaba en mi casas preocupada de mi hija la vida normal de la mayoría dueñas de casas, y empezaron los estudios de suelo, empezaron hacer una calicatas por el tema del Guillain Barré porque de los 27 casos que tuvimos, uno de esos se atendió en el hospital de carabineros. Uno de los niños del sector que se llamaba Samuel era hijo de carabineros, entonces ese niño tuvo una mucho mejor atención a comparación con los otros vecinos que se atendían todos en el Sotero. [...] Este niño Samuel [...] le hicieron exámenes toxicológicos y aparecieron como que tenía tóxicos en la sangre, así como componentes del tanax [...], cosas muy tóxicas, entonces llegaron a pensar que era su mamá quien contaminaba o envenenaba a su hijo. Fue un proceso bien complicado.

[...] Este niño estuvo como 3 meses en la UCI, estuvo muy grave. El médico que trataba a Samuel le dijo “Irene tu vives cerca de un vertedero? o en un sector aledaño a un vertedero?” Ella le dijo “no, hay sitios eriazos como en todos lados, pero nada más que eso”. Pero la Irene fue muy inteligente mientras su hijo estaba en el hospital [...] ella empezó a investigar y fue al conservador de bienes raíces y se dio cuenta que la municipalidad había vendido estos terrenos que eran basurales a Francisco Perez Yoma, y ahí nos dimos cuenta que vivíamos sobre un vertedero y se hace una calicata en el año 2004, con la Irene Vadillo a la cabeza, [...] fue muy cerca de mi casa a 4 casas antes de llegar a los juegos se hizo una calicata muy, muy grande como de 8 o 10 metros de profundidad y con diámetros de como 15 metros aproximado y [...] cuando empezamos a mirar que la retroexcavadora metía la mano y empezaba a sacar...eran, sin mentirte, menos de 1 metro de relleno y para abajo más de 15 metros de basura. Entonces ahí fue como... cuando Irene estaba con otra directiva que había en ese momento [...], bueno Irene estaba muy afectada porque tenía a su hijo enfermo y luego la empiezan a amenazar desde Ossandon [...] así brutalmente “esta mujer me quiere sacar plata. Yo le pagó los estudios a su hijo”, entonces la Irene no aguantó todo eso.

Bueno, después en el año 2006, después de que se hicieron todos esos estudios y que vimos los líquidos lixiviados como chorreaban, después de eso, Ossandon sacó un informe que entregó casa por casa [...] diciendo que no había contaminación y que podíamos vivir tranquilos. Nosotros siempre nos quedamos con eso de que podíamos vivir tranquilos porque empezamos a organizarnos por el tema de la deuda y por ser casas COPEVA porque nosotros nos mojamos al igual que los Volcanes en el año 97’, con la diferencia de que aquí no hubo ninguno apoyo político, ni siquiera el nylon [...] nosotros las tapamos con nuestro nylon. Lamentablemente a nosotros siempre se nos miró como la clase media de acá de Bajos de Mena, porque sí, efectivamente nosotros teníamos la deuda con el Bancoestado, éramos viviendas sociales, éramos viviendas subsidiadas por el gobierno, pero le pagábamos el dividendo al Bancoestado, entonces como que el Estado dio un paso al costado con el tema de nosotros, como que todo el apoyo llegó para la gente del Volcán pero no llegó para esta clase media para ellos, que somos los mismos pobres igual, pero ellos nos miraban de forma distinta.

Así partió todo, nos empezamos a organizar por el tema de las casas, porque efectivamente nos mojamos, corría el agua por los muros, tú prendías la ampolleta y estaba llena de agua, no sé cómo no nos electrocutamos. [...] Las paredes se humedecieron, algunas se trizaron, hay casas que han ido cediendo de hecho por los años, de hecho la mejor prueba que tú tienes aquí es la capilla de al lado. La capilla que está acá al lado [...] la construcción no tiene que ver con que hayan querido hacer un subterráneo, sino que se logró encontrar terreno firme recién a 8 metros de profundidad [...]. Tiraron un poco de tierra encima, como 80 centímetros de tierra y construyeron viviendas no más, no les importo absolutamente nada

### ¿Usted en qué año llegó a Villa Ferroviarias?

Yo llegué en octubre del año 1996, la Villa Ferroviarias se entregó en 3 etapas [...] **el 97 nos mojamós, no llevábamos ni siquiera un año [...]** y fue horroroso, fue terrible porque... mira, lamentablemente [...] la gente toma conciencia o se termina organizando después de que le pasa algo. Era tanta la necesidad de vivienda que teníamos en el año 95-96-94, no había construcción, no estaban construyendo viviendas sociales.

Yo por ejemplo vengo de Peñalolén [...] mis papás participaban de las tomas de terreno, yo nací en un sector popular [...] yo por mi me hubiese quedado toda mi vida en Peñalolén viviendo, pero no había viviendas, no se construían viviendas sociales, eran muy pocos los llamados que se hacían para postular a casa, entonces terminamos llegando acá a Puente Alto, *super* lejos de nuestro sector, en la periferia, dejando atrás a toda nuestra familia porque es tanta la necesidad de tener tu casa que tú te *vai' poh'*. **Nuestras casas venían por ejemplo sin pintar, en bruto, no tenían nada en el segundo piso, después nos enteramos que las casas vienen con cubrepiso, que venían con calefón, nunca nos entregaron eso.** Entonces fueron cosas que fuimos descubriendo con el pasar de los años [...].

Era tanta la necesidad de tener tu casa que no te fijas en esos detalles [...] Porque a nosotros, cuando nos entregaron estas casas, primero que nada estas casas ya estaban construidas y no eran para nosotros, estas casas estaban para los profesores de la CUT. Entonces los profesores de la CUT obvio no iban a querer venir a vivir al lado de los Volcanes que ya estaban construidos, entonces desecharon todas esas viviendas y lo que hace la CUT es entregarla a los trabajadores que estaban organizados en sindicatos, pero también habían personas que no éramos de sindicatos. Entonces tú ibas a la CUT, imagínate, yo postulaba a comités de vivienda en Peñalolén y te pedían una base de como \$117.000 [...] en el año 95-96 era mucha plata para uno [...] y era difícil pensar en comprar una casa de esta [...] “mira, las casas están hechas. Andáte a la CUT, hacéte socio de un gremio -yo pertenezco a un gremio de micreros, imagínate, nunca he manejado una micro- te pedían \$80.000 y tu *quedabai'* ya con destino a tener tu casa” y en la misma libreta te pedían \$600.000, nosotros en esa época teníamos \$114.000 me acuerdo y tuvimos que conseguirnos el resto de plata y después pagarla en cuotas para poder tener esta casa. Pero te la entregaban así *poh'*, así de rápido fue todo. Después la CUT te derivará al Bancoestado y [...] te decía por ejemplo “¿Cuál es tu liquidación de sueldo?” Entonces yo me acuerdo que en ese entonces mi marido ganaba como...*pucha*, actualmente serían como uno \$180.000, una cosa así [...] El Bancoestado dijo “¿Sabe qué? A usted no le alcanza con esta liquidación de sueldo. Mire, vaya a la notaría que está allá al frente y diga que usted gana \$250.000” y toda la gente hizo eso. Toda la gente aumentó su liquidación para poder tener su casa. Entonces ¿qué apareció en el sistema? Que nosotros teníamos capacidad de pago, entrecomillas.

Y así fue *poh'*, a través de mentiras fue la única manera que nosotros pudimos optar a una casa, entonces no nos fijamos si no venía con calefón, no nos fijamos que no viniera pintada, no nos importo que no tuviera cubrepiso porque nosotros de a poco íbamos ir haciendo todo eso. Así fue la historia... yo creo a nivel nacional de muchos pobladores [...] que fue de esa forma, porque el Ravinet que estaba en esa época, dejó de construir viviendas sociales y, por ejemplo, en Peñalolén de donde yo venía vendieron todos los terrenos a empresarios, ¿cachai? Terminaron construyendo casas de Tobalaba *pah'* arriba, *super* caras, que eran impensables para cualquier pobre [...] entonces era esta la opción, venirte a Puente Alto.

### **Pero se supone que por estas fechas, post Alwyn, Eduardo Frei fue el periodo donde más construyeron viviendas sociales**

Si, pero por eso se transformó en un gueto acá Bajos de Mena, porque se priorizo la cantidad y no calidad para la vida.

[...] Costaba mucho conseguir casa, como lo que pasa hoy día. Es horroroso, te hacen postular si *tení* puntaje bajo, te hacen postular a un DS49 a un DS19 y resulta que el DS49 te entrega hasta \$9.000.000 y tu nunca vas a encontrar una casa con ese valor y lo que haces es ir a un banco, endeudarte, pero si no eres sujeto a crédito el banco te dice “usted no puede postular acá”, entonces *terminaí* comprando en el Volcán, en la Nosedal, *terminaí* comprando el poblaciones *super* mal catalogadas en el sentido de que es lo que te alcanza. Es triste *poh'*, porque la gente no puede optar a otra cosa. Distinto sería si te entregaran un subsidio y te dijeran ya, búscate un terreno por último y tu ves como construyes una casa, o con la diferencia te compras una casa prefabricada. Pero eso no es real, no te lo entregan así [...].

Entonces es difícil organizarse, yo por ejemplo tengo una sobrina que está postulando a vivienda y lo que te dicen los gallos “organízate un grupo y búscate un terreno” búscate tú un terreno, o sea ni siquiera te dicen “opta por esto”, no, no están ni ahí, no les interesa. Nunca le hemos interesado.

### **Volviendo al tema de las Casas COPEVA, ¿Con qué integrantes de su familia llegó a su casa y tuvieron problemas de salud luego de las lluvias del 97'?**

Yo tengo dos hijas, mi hija mayor llegó de 5 años acá y la menor llegó de 3 años y nos vinimos con nuestro marido. Y aquí produjo un asma bronquial y mi hija también es asmática.

[...] Con los años hemos ido aprendiendo otras cosas, por ejemplo que la humedad de los muros nunca se va a terminar completamente [...]. Tengo unos amigos de la Chile que estudian arquitectura y me explicaban por ejemplo que la loza, porque nuestras casas en el segundo piso, esta el baño sobre la cocina, entonces qué pasaba que nuestra loza siempre estaba húmeda por la humedad del baño, entonces la [...] planta del segundo piso, hicimos

un cambio completo algunos vecinos que pudimos a través de los proyectos que te hacen postular, hicimos un cambio completo de baño todo lindo y tu pintaste el cielo del primer piso pero siempre aparece el hongo y siempre aparece la humedad porque eso nunca se va a secar, siempre está la humedad ahí. Entonces la única opción que te queda es echar por ejemplo una buena pintura, un buen impermeabilizante o una muy buena pintura antihongo y estar todos los años pintando y eso es lo que hacen los vecinos de acá del sector.

De hecho hace como un mes atrás tuvimos una visita de unos vecinos que están consiguiendo casa en Maipu y vienen a buscar las experiencias de sectores, bueno, acá vinieron para conocer nuestro sector y obvio que no van a sacar el ejemplo de acá pero, de hecho una vecina les mostró su casa y todavía está llena de hongos, hoy día en la actualidad después de 25 años y tiene que ver mucho con que muchas vecinas nunca han podido pintar, han pintado su casita pero la pintan una vez cada 8 años, no es como la gente que está todos los años pintando su casa. Es distinto, hay gente que tiene menos *lucas* entonces no han podido hacer una ampliación en su vivienda, entonces hay viviendas que están tal cual que cuando las entregaron la primera vez.

### ¿Aquí también pasó que los ladrillos estaban huecos?

Sí, somos los mismos [...] De hecho tú haces una ampliación en nuestras casas, tuvimos que sacar, ponte tú, la ventana de atrás para ampliar la cocina y ahí cuando abriste ahí para sacar la ventana te encuentras que los bloques, no son ladrillos, son bloques, estaban rellenos con sacos de cemento o con diarios.

### ¿Usted participó de las protestas y demandas colectivas que se le hizo al Estado?

Yo creo que hemos sido la única población que hemos dado la cara acá en Bajos de Mena.

Yo soy la misma dirigente que *funó* a la Bachelet cuando vino a inaugurar la comisaría, la que llevaron detenida. Somos las mismas personas, somos nosotros los que hemos peleado y hemos *leceado* durante años [...]. Para nosotros, cuando nos mojamos fue terrible [...], pero cuando nos dimos cuenta que vivíamos sobre un vertedero eso fue horroroso porque nos sentimos doblemente estafados [...] como que nos tomaron y nos dejaron en un sector donde ni siquiera les importo- [no termina la idea]- mira la normativa chilena dice que ni siquiera un árbol de duraznos debería estar plantado en un sector contaminado, la normativa chilena lo dice por el tema de la agricultura porque la mayoría de la fruta nuestra sale al extranjero pero no les importo construir viviendas sobre un vertedero y el daño que iba a causar a un montón de familias.

Entonces ahí te *dai'* cuenta de la inmoralidad de todos, de la municipalidad, del ministerio de vivienda, del SERVIU, de las empresas constructoras que se prestaron para esto, entonces es violento.

**Al revisar noticias, respecto a las lluvias no se menciona tanto Villas Estaciones Ferroviarias como si lo hace con el tema del vertedero, pensé que quizás no se habían visto tan afectados.**

Nosotros nos mojamos igual que la gente del Volcán, fue lo mismo. De hecho me acuerdo que llegaron, *pff*, una cantidad de abogados de derecha, de izquierda, de todos lados, donde te cobran- de hecho aquí se ganó una demanda civil donde participaron 700 familias, no participó toda la gente, se gana después de 10-12 años [...] se gana una miseria de plata \$3.000.000. El abogado se llevaba el 15%, así que la gente se quedó como con \$2.600.000 [...], y fue tan terrible de hecho porque eso fue el año 2013-2014 sí no me equivoco donde nosotros estábamos pidiendo mesa de trabajo con el Ministerio, fue primer gobierno de Piñera y estábamos en una mesa de trabajo y el ministro rompió la mesa de trabajo y a la semana que la rompe sale hablando en la televisión [...], el Pérez Maquena era ministro, sale pidiendo perdón a la Villa Estaciones Ferroviarias por el daño moral que nos habían causado.

Nosotros en respuesta de eso, porque a todo esto salió la gente que participó en la demanda hablando de que por fin el Presidente de la República, estaban todos muy agradecidos porque se había puesto la mano en el corazón, típico discurso de la vecina que no sabe nada y que cree que nos hacen un favor... y estaba yo *poh'*, la vieja que se organizaba con el grupo de vecinos que peleábamos, entonces me entrevistan a mí y dije: "No hay nada que agradecer a nadie. Se está haciendo algo de justicia que es lo que corresponde porque no se debió haber permitido que un criminal construyera viviendas sociales sobre un vertedero". Y fue terrible *poh'*, nosotros en respuesta de eso fuimos e hicimos un corte de calle en la Alameda, en respuesta al Pérez Maquena porque sí, rompiste la mesa de trabajo y hoy estoy pidiendo perdón ¿Creí que con \$3.000.000 nosotros vamos a bajar los brazos? Entonces fue como decirles "no te compramos". Eso fue lo que quisimos demostrar. Todo el rato hemos sido violentados.

Hubo una [demanda] *chiquitita* con otro abogado, es que como te digo, llegaban abogados de todos los sectores políticos [...] para esa demanda tú *teniai'* que pagarle al abogado en ese entonces \$15.000 para iniciar la demanda y él te cobraba que 2 *lukitas pah'* allá, que 2 *lukitas pah'* acá, y si *vay'* sumando era plata igual *poh'*, a nosotros no nos sobra la plata. Entonces qué pasó, que mucha gente quedó fuera de esa demanda porque eran demandas civiles [...]



**¿Aquí también vinieron abogados ofreciendo calefón y pintadas de casa?  
Es que Manuel Paredes me contó que eso les ofrecían a ellos.**

Acá lo que paso con la constructora, con la COPEVA, porque cuando nosotros nos mojamos ellos todavía no se iban de acá de la sede, todavía tenían material aquí en la sede, de hecho ellos se vieron en la obligación de comprar nylon cuando quedo la *embarrada* y lo que hacían estos gallos era hacerte firmar un documento donde tu no te incorporarías en ninguna demanda en contra de la empresa y así ellos te echaban sika, que era un impermeabilizante que le echaban a las casas [...] y entonces hubo gente que aceptó eso y hasta el día de hoy se siguen mojando, igual la mayoría de la gente no acepto eso.

**¿Qué soluciones les ofrecieron después de las lonas de nylon?**

Ninguna, el Estado nunca se ha hecho cargo de nosotros.

**¿No los trasladaron a esas viviendas hoteles que las llamaban?**

No, nunca. El gobierno con quien nos hemos sentado durante años ha sido desde Lagos en adelante en mesas de trabajo y las mesas que hemos tenido ha sido a través de tomas. Nunca ha sido por voluntad propia.

**¿Qué se tomaron?**

Ministerio de vivienda tomado, la municipalidad tomada, Ossandón a mi me detesta, me odia, no me interesa, porque el trato de borrar y de mentir en que los estudios de acá estaban todos buenos cuando la realidad no era esa, entonces nosotros entramos en mucho conflicto cuando se construyó el parque La Cañamera [actual Parque Juan Pablo II] porque cuando se construyó el parque La Cañamera estaban reconociendo que esos paños estaban contaminados, y que el paño donde estamos ahora es de hecho uno de los más contaminados del sector, entonces ellos se hicieron cargo de un parque con los recursos del gobierno pero la Villa Ferroviaria no lo asumieron.

Ellos lo saben perfectamente, nuestras casas no las estamos pagando desde hace 16 años y no nos han rematado porque nuestros casos están encapsulados. ¿Qué significa encapsular? Claro, que no vengán [...] a rematar la casa, pero lo único que hemos acumulado durante años ha sido endeudamiento, cuando ellos podrían solucionar el tema. De hecho hace 2 semanas atrás tuvimos nuestra tercera mesa de trabajo que nos costó mucho conseguir con este gobierno nuevamente [...], nosotros somos 120 familias organizadas y los tipos lo que dicen es que nos pueden solucionar entre 2 a 4 casos.

Nosotros, como le pagamos al Bancoestado tenemos una deuda, nosotros le presentamos una propuesta de cómo podría solucionar nuestro tema

que sería a través de un DS49, nosotros hemos tenido acá 8 vecinas que les entregaron asignaciones directas porque les remataron sus casas pero no Bancoestado, otras entidades, entonces lo que hace el Estado es entregar otra asignación directa. Nosotros proponíamos esta solución, porque ellos dicen que Contraloría los cuestionaría si condonaran nuestras casas, nosotros sabemos que al condonar nuestra deuda no vamos a solucionar el tema de la contaminación, ese es un tema a largo plazo, pero podríamos partir con eso. Pero los tipos no lo hacen porque tendrían que sacar un decreto que diga que estas familias tienen que ser condonadas por el hecho de haber vivido sobre un vertedero o por ser Casa copeva y no lo van hacer, entonces hace 2 semanas atrás tuvimos un corte en la Alameda, nos fuimos unos vecinos detenidos nuevamente.

**[Luego de esto me muestra un video de 5 minutos grabado por ella durante el corte en la Alameda que ella cuenta que hicieron]**

Llevamos años peleando para nada. [...] Yo a Ossandón no lo soporto. Ossandón en el año 2011 ya no podían seguir tapando el tema de la contaminación y los paños del parque eran paños SERVIU y municipales, entonces el Estado, nosotros de tanto reclamar... no sé si recorriste ese sector, habían unas chimeneas. Mira antes del parque, habían unos estudios *super* antiguos que son de la Universidad Católica de Valparaíso que son de residuos sólidos, se viene estudiando el sector nuestro desde el año 78', mucho antes de que construyeran nuestras casas, y ya en esos años estaban diciendo al SERVIU de la época que tenían que instalar chimeneas en La Lechería con Avenida Juanita por la emanación de gases, del gas metano. No lo hicieron. Entonces construyeron nuestras viviendas y cuando nosotros comenzamos con el conflicto del medio ambiente ellos instalaron unas chimeneas, antes del parque.

Entonces efectivamente habían gases, habían metales pesados, había todo eso, pero los gallos no van a reconocer [...] que tienen que erradicar a toda esta villa, y no solo esta villa, a la Menadier para allá, porque La Cañamera tenía 25 hectáreas, es todo 9 de Agosto, todo ese peladero que se ve para allá era de la empresa Los Hilos. Los Hilos cuando se enteraron que esto era un vertedero los gallos cedieron el terreno al SERVIU y el SERVIU aún no lo sanea. En donde están los terrenos, en la parte de atrás de nuestras casas donde hay un peladero, ese terreno es de una empresaria de este país que se llama Filomena Narvaes, no sé si habrá fallecido ya, es dueña de universidades y de colegio muy caros, tiene terrenos en todas partes, donde tu vayas Filomena Narvaes tiene terrenos y la vieja nunca quiso vender el terreno porque lo vendía tan caro y la *muni* no está dispuesto a comprarlo porque decían es un vertedero entonces, ahí cuando los *weones* tenían que pagarlo “no *poh*”, como voy a comprar este terreno si es un vertedero” y estaban nuestras casas sobre ese paño. Se contradicen.

Entonces, qué pasó, que se empezó a construir el parque La Cañamera y nosotros nos tomamos la UNICEF durante 8 días, nos mantuvimos con nuestros hijos adentro. Eso fue en el año 2011 [...] y logramos una mesa de trabajo ahí, duró 1 mes la mesa, primer gobierno de Piñera y empieza la construcción de La Cañamera. Como nosotros veíamos que entraban camiones que venían, que sacaban tierra todo, fuimos a ver que pasaba, fuimos todos los vecinos allá y Ossandon contrató a todas las dirigentas del sector [...], vinieron las dirigentas con palos a pegarnos a los vecinos para que saliéramos del sector. Así trabajo Ossandon, así de turbio es. A las viejas les levantaron un campamento en la esquina de la iglesia, donde venían con bolsas del Jumbo, con camionetas a dejarles mercadería para que no les faltará nada. Así se trabajó.

Entonces [...] a mi nunca me invitan a estas mesas, de las que te hablaba, porque hay muchas viejas que me conocen y después cuando salió gobierno de Bachelet, que para mí es lo mismo no hay ninguna diferencia, había un delegado presidencial de Bajos de Mena que se llamaba Hernan Ortega [...], me invita a una de estas mesas de trabajo y cuando yo fui por lo menos un par de estas dirigentas se paró y me pidió disculpas por lo que había pasado, porque ellas no deberían haberse entrometido. Pero al final no me invitan a estas mesas porque saben como pienso o como soy [...] yo no participo del día del dirigente de la municipalidad, no me sienta a tomar *tecito* con los alcaldes porque no me interesa, yo le debo lealtad a mis vecinos no más, no pertenezco a ningún sector político pero si soy de izquierda, izquierda, no lo voy a negar [...] pero no tiene que ver con el Partido Comunista ni con el Frente Amplio ni con nadie, tengo mis pensamientos mucho más allá y tienen que ver porque me ha tocado conocerlos a todos. Entonces tu puedes decir “¿Pero cómo, el partido comunista no?” *pucha*, cuando nuestra primera movilización que hicimos fuimos a la CUT a pedirle que hagan un comunicado apoyándonos a nosotros, que ya supuestamente como le habíamos pagado a ellos mismos nuestros cupo de la vivienda, los tipos por poco sacaron palos y nos golpearon. No hay nadie que valga la pena.

Entonces es fuerte, más encima porque tú peleas contra el Estado [...] no contra un gobierno particular porque aquí está toda la casta política metida en esto, tanto la derecha como la Concertación. Entonces cuando a mí me invitan a la inauguración de la comisaría, a mí me invitó Hernan Ortega, y todas estas mismas viejas que son de derecha aplaudían, tú hubieras visto a la Bachelet porque vino a inaugurar una comisaría, porque de verdad ¿tiene algún sentido esa comisaría ahí? Cuando tú llamas a los *pacos* nunca vienen.

Entonces recuerdo que la Bachelet dijo “yo sé que faltan muchas cosas por hacer en Bajos de Mena” y yo me paro y le digo “sí, que no se le olviden Las casas COPEVA” me sacaron de una “Mujer interrumpe a la presidenta de la República”, salí en todos lados. Todavía recuerdo ese día, fuimos con unos vecinos, estábamos en una fila larga afuera de la comisaría y habían unas señoras atrás de nosotros y decían “oye, ¿Quién creí que va a inaugurar esta comisaría? Te apuesto que va a ser un *borrachito*” o no sé, hablaban

de un delincuente, yo les dije “vamos a ser nosotras” porque claro, apenas yo le grito a la vieja [Bachelet] lo primero que hacen es encerrarme en el calabozo ¿Y por qué? ¿Por exigirle un derecho, un derecho a manifestarme? a decirle “yo no vengo a aplaudirle a usted, porque no tengo que aplaudirle a nadie. Usted tiene cosas pendientes con nuestra gente” entonces el *gallo* que esté gobernando, sea Boric, sea quien sea yo voy a protestar igual [...] porque nosotros hemos tenido muchas pérdida importantes acá durante estos años que nos hemos organizado.

Nosotros tenemos un video, esta en *Youtube*, se llama “Casas COPEVA la lucha continua” lo hicimos nosotros y hay 3 vecinos que salen en ese video, una mamá que sale con su hija con leucemia y la señora María Rodríguez y sale don Javier Estrada y esa gente ya se murió esperando una solución. Nosotros hace una semana atrás perdimos a 4 vecinos de cáncer, acá se da mucho el cáncer al estómago, mucho entonces nunca han hecho un estudio serio de salud en el sector.

**¿Entonces los problemas de contaminación del vertedero continúan aún? Cuando leí los planes de regeneración urbana decían que se iban a volver a rellenar los suelos junto con el parque. Pensé que de alguna manera también habían rellenado los terrenos de las casas.**

No, no hicieron nada. De hecho, La Clínica de Derecho Ambiental tiene mucha información, la Directora Nora, ellos tienen mucha información de nosotros. Nosotros ganamos un recurso de ilegalidad en contra de Ossandón. Mira, la UNICEF, La Clínica de Derecho Ambiental, la OMS, nosotros hemos recorrido todas entidades y tienen como la mejor intención con nosotros, pero ellos llegan hasta a un cierto punto, entonces la profe Nora -desde el año 2004 cuando Ossandón nos dijo que no había contaminación en el sector- a mí en el 2010 me ubican como dirigente del sector [...] me llamaban hartos y no entendía por qué, hasta que fui para allá con unos compañeros y me dice “Señora Graciela, estamos tratando de contactarla porque necesitamos que se continúe con el recurso de ilegalidad en contra de Ossandón por el tema de la contaminación” y yo le dije “pero si no hay contaminación” “no, hay contaminación señora Graciela” me dijeron. Y ahí nos hablaron de los metales pesados, de los estudios que habían sido alterados, de los estudios la Universidad Católica de Valparaíso, nosotros viajamos para allá porque en realidad se lo solicitamos al Ministerio de Vivienda a través de la Ley de Transparencia, los tipos no los entregaron; viajamos a Valparaíso, a la Universidad, y nos entregaron así [hace el gesto con sus manos] un archivo donde estaba toda nuestra historia, estudios desde el año 78 en adelante donde ellos decían en ese momento que acá no se podía instalar ni siquiera una casa, lo que sí habían que instalar eran chimeneas para la emanación de gases.

Entonces ellos sabiendo toda esa información, el Estado sabiendo que esto era un vertedero ¿como permite que se construyan viviendas acá? [...] Nosotros siempre hemos pedido que se haga un Censo de Salud acá, es *super* importante porque por ejemplo nosotros, en pasaje Temuco hubieron 9 abortos espontáneos hace unos años atrás [...], empezamos a notar que hay muchos vecinos, muy jóvenes, con artrosis en las caderas, artrosis a la columna, que tienen problemas lumbares, que tienen sangramientos de nariz principalmente niños; hicimos estudios de metales, por ejemplo de mercurio, encontramos algunos niños con metales pesados en su sangre, en su orina. Entonces nadie nunca nos ha dicho “¿Sabes qué? Este tema es *super* delicado, vamos a darle un corte a esto?” No, nadie [...].

### **Pero ¿Cuál sería una correcta solución acá? ¿Sacar a las personas?**

Acá lo que tendrían que hacer es demoler las casas y hacer un relleno, un saneamiento de terreno. De hecho estábamos investigando hace un par de semanas atrás, de que en Cerro Navia, la villa Viñitas, eso era un vertedero y lo que hicieron en el año 2005 -bueno, ahí la alcaldesa se la jugó- fue sacar a todas esas personas de ahí y les entregaron otra vivienda. Duró hartos años, pero a la gente se le sacó de ahí y se les llevó a arriendos y se hizo un saneamiento en todo el sector y se construyeron departamentos y casas para la gente mayor. Eso es lo que se debería hacer, pero... no hay voluntad para hacerlo.

Mira es más, ese día ¿Sabes por qué ese día hicimos el corte de calle [la Alameda]? porque nos dicen cuál es la totalidad de nuestra deuda con el Bancoestado y los 120 vecinos le pidieron al Bancoestado toda la información y aparece cuánto debemos cada uno pero esa información no la pueden entregar a nosotros, solo entregaron la totalidad y eran \$842.717.00 ¿Sabes cuánto vale el último guanaco que compraron? \$920.000.000, con ese mismo guanaco con el que reprimen a los pobladores se podrían solucionar 120 familias y estar tranquilos por lo menos para que mueran con la tranquilidad de que nadie va a venir a rematar sus casas, y lo que te dicen ellos es que te podemos solucionar de 2 a 4 casos ¿Tú crees que voy a salir afuera y decirles a los vecinos que debo elegir de 120, 4 para ser condonados? le dije al gallo “baja tú. Baja tú y dile a mis vecinos que van a ser solamente 2 a 4 casos. Baja y da la cara y ve a mis vecinos en qué condiciones están” Por supuesto el gallo no bajo, porque hacen que uno como dirigente se responsabilice de ¿qué? ¿De un problema que yo creé? Yo no lo creé.

El conflicto nuestro es muy fuerte y hay mucha gente que lo sabe pero... es más, la misma tipa de la mesa de trabajo con la que estamos trabajando [...] dijo “yo este caso lo escuche cuando estaba en la universidad” si *poh*, estamos hablando de cuántos años y no está la voluntad de solucionarlo.

Nosotros hemos estado sacando algunos casos en estos años, que son 11 condonaciones a adultos mayores, a enfermos catastróficos y otras asignaciones directas, hemos sacado como 22 en 16 años. Ni siquiera nos han dado la Segunda Oportunidad como lo han hecho en otros sectores. La última reunión fue hace 2 semanas atrás, que fue el corte de calle, en esas 2 semanas que han pasado se murió el hijo de la vecina de cáncer. Falleció otro vecino.

[...]Nosotros no tenemos porqué seguir pagando una casa que no era para nosotros, que no era para nadie en realidad. Nosotros pagamos durante 10 años los dividendos y decidimos no pagarle ni un peso más a nadie porque nos sentimos estafados. Entonces nosotros tenemos que terminar con esa deuda para poder hacer cualquier otra cosa, después vean si nos quieren trasladar a un lado, perfecto veámoslo si es viable, pero tienen que terminar con nuestra deuda porque nosotros estamos en dicom, no podemos postular a subsidios a nada. Es un tema muy complejo.

### **¿Cambiando un poco el tema, otros tesisistas han venido al sector?**

Caleta. Mira nosotros, unas cabras de la Humanismo Cristiano hicieron una tesis muy buena de nosotros, que ese es como nuestro caballito de batalla, se llama Sufrimiento Ambiental, de dos estudiantes de antropología [...] ellas trabajaron 3 años acá en el sector [...].

Han venido muchos [tesisistas] de la Universidad de Chile, de la Humanismo Cristiano, ha venido gente de la Católica.

### **¿Y qué ha pasado con esos trabajos?**

No sé, nunca más se han dejado ver. De hecho una niña de la Chile también que estudió Artes también hizo un trabajo bien bonito, ella diseñó unas tarjetas muy lindas y nosotros [...] le fuimos a dejar las tarjetas a la ministra con nuestra historia [...] y esa fue su tesis, cada vecino fue y entregó su tarjeta. Fue como algo simbólico.

Pero como te digo, tú vas a encontrar muchos estudios de acá. Caleta [...] Pero algo como concreto en realidad... no hay nada cómo más concreto[...] Es que es un problema que debe solucionar el Estado. Yo sé que ustedes tienen que entregar su trabajo en una fecha específica y nosotros llevamos con este problema años. ¡Años! Entonces... un estudiante no-no va a arreglar esto. Por eso te digo, que para nosotros la tesis de la Humanismo Cristiano [...] de verdad que es muy buena [...] las cabras tenían más información de la que yo manejaba. Por ejemplo yo ahí descubrí en esa tesis de que la Universidad de Derecho de la Chile llegó con nuestro caso a Ginebra en un ejercicio [...] y expusieron el tema de la Ferrovias [...] y lo que hace la Ginebra, en esta cuestión de los derechos humanos [...] envió al gobierno... no sé cómo se

llaman, no son consejos pero es algo cómo “ustedes tienen que hacer esto, esto y esto” y el gobierno no lo hizo [...].

Lo que pasa es que Pedro Mora y Manuel Paredes me contaban que cada tanto vienen estudiantes a entrevistarlos para sus tesis pero que terminada la investigación desaparecen.

Manuel Paredes se organizaba con nosotros también, hasta que recibió una rebaja del dividendo porque eso fue lo primero que ganamos, que nos rebajaran nuestra tasa de interés. Nuestras tasas eran de un 9.5 y llegaron a bajar a un 6.5 y hoy día la tasa, con la pandemia y todo, está en 3.6 aún así son altas. Se ganó la rebaja del dividendo en el primer gobierno de Bachelet y nosotros tenemos ese beneficio, pero los 120 vecinos que nos organizamos no lo aceptamos, porque tú podías refinanciar la deuda a un dividendo más bajo pero a 20 años más y nosotros no estamos dispuestos a eso. Por eso nos hemos mantenido peleando.

Ha sido súper difícil, porque nuestros vecinos estas más *viejitos*, algunos están muy enfermos, entonces por ejemplo con el corte de calle algunos arrancaron de la calle, algunos quedaron todos mojados, estuvimos hasta las 2 y media de la noche en la comisaría tratando de que soltaran a los *cabros* y fue complicado, a uno de ellos lo tiraron a control de detención al día siguiente por afirmar un lienzo.

De hecho el otro día conversábamos de la movilización, yo sé que fue una cuestión súper espontánea, *super* rápida, no fue algo preparado, entonces hablamos de qué cosa querían hacer porque [...] ellos están cansados y les digo “¿qué quieren hacer?” Nosotros tenemos la rebaja del dividendo [...] podemos ir en *patota* al Banco y refinanciar pero yo personalmente no lo voy hacer porque siento que no es justo y voy a tratar de pelear hasta cuando yo pueda y ningún vecino está obligado a mantenerse, pero en general los vecinos que se quedan están con el miedo constante de que les van a quitar sus casas y también, en la reunión que tuvimos el jueves pasado, yo les decía “vecinos estamos hablando de la casa. La casa donde ya no están sus hijos, pero vienen sus nietos, donde están con su familia. De esto estoy hablando, no solo de 4 paredes, sino de lo que nos ha costado”. Sin mentirte yo tengo unas 50 detenciones, no tengo mis papeles de antecedentes manchados, pero tengo control de detención, pase por juicios con mis vecinos. Entonces no fue gratuito todo esto.

La primera vez que nos mandaron a control de detención nos mandaron a Santiago I y sabes que nos hicieron sacarnos el sostén, los cordones, todo y fue *super* violento, porque más encima los de gendarmería son los *pacos* frustrados, entonces te tratan mal, te tratan como delincuente, entonces nos hicieron bajarnos la ropa, hacer sentadillas *¿Cachai?* Nosotros pasamos por todo eso y nosotros no teníamos porqué haber vivido eso. Me acuerdo que la primera vez que caímos fue tan violento que yo sé que lo hicieron para que

nosotros dijéramos “¿Saben qué más? Esto no lo volveré hacer nunca más. Me quedo en mi casa y no salgo más a la calle” Mentira, salimos más fuerte, porque nosotros sabíamos que nos hacían eso para que tuviéramos miedo y no saliéramos más.

Entonces tú *deci*’ “¿Por qué uno tiene que vivir esto?” Yo por ejemplo le he dedicado 16 años a esta lucha pero nunca debió haber pasado todo esto ¿*Cachai*? [...] entre medio está toda la casta política, que no le *interesai*’, que no le *importai*’, que no le importa nuestra gente, que está ni ahí. [...] Meses antes de que empezara el Estallido Social, nosotros habíamos tenido una mesa con la SEREMI de vivienda, nos tomamos la SEREMI como 2 meses antes que empezara el Estallido, y estos gallos estaban *super* desentendidos con nuestro tema yo les decía “ustedes no están escuchando. Va a llegar un momento donde la gente va a reaccionar” [...]



# Manuel Paredes

Ex Presidente de la JJVV de Villa Ferroviarias desde 2015 hasta 2018. Actualmente se encarga de dirigir el Comité de Adelanto de la villa. Participó activamente organizando a los vecinos para las demandas al Estado durante el año 1997 por la mala calidad en las construcciones de las Casas COPEVA.

La entrevista se realizó en su casa el martes 2 de noviembre a las 18:00 junto a su esposa Tita Vasques en Villa Estaciones Ferroviarias

**Primero para presentarlo, podría decir su nombre, su edad y cuál es su cargo en la junta de vecinos y desde qué año lleva ejerciendo ese cargo**

**Manuel P:** Soy Manuel Paredes, ex presidente de la junta de vecinos por tres años y ahora me dedico al Comité de Adelanto que se encarga de todo esto de cambio de techo, piso, conectores solares de aquí villa Estaciones Ferroviarias y yo demande, yo como vecinos demandamos al Estado, al SERVIU, al Ministerio de Vivienda, a la municipalidad, no si deje la media escoba [...]. Los que demandamos nos dieron más solución en plata y bueno a otros también les hicieron arreglos como el recubrimientos, como se dice, el recubrimiento en pintura por las paredes por fuera para que no entre el agua, a otros les regalaron un calefón, a otros les regalaron no sé... Una pintada como se dice. Lo mínimo.

Pero nosotros en ese tiempo me acuerdo que demandamos y demandamos por plata y ganamos plata. Esa vez nosotros ganamos-estoy hablando como 24 años atrás, 23 años atrás- ganamos como casi un millón *poh'*. A otros vecinos que viven aquí en Lagunillas [...], que son casas un poquito mejor que estas porque tienen una pieza al costado, tienen un dormitorio, otros lo dejaron para comedor chico, esos ganaron como un millón y medio en plata, y era plata *toy'* hablando de 23 años atrás. Era plata *poh'*, ahora un millón y medio no es nada [...].

**Disculpe, yo había visto que habían vecinos a los que les habían dado tres millones**

**Manuel P:** Ah, si es que después se puso otra demanda. Nosotros también estuvimos *poh'*. [...]

**Tita V:** Es que esa se demoró como 11 años.

**Manuel P:** Claro, es que hubieron diferentes demandas. Primero yo puse demanda aquí, la mía fue la más rápida [...], después puso otra junta de vecinos acá, pusieron otra demanda porque no se conformaron con esa [...] y yo también los apoye y firme, igual entre a esa demanda y claro *poh'*, ganamos

casi 3 millones, claro que de ahí de los 3 millones tuvimos que darle una cola al abogado [...]. Igual pescamos como 2 millones [...].

**¿En qué año hicieron esa primera demanda?**

**Manuel P:** [...] 97, si. [...] El mismo año en que nos mojamos, yo me reuní con los vecinos de aquí y empezamos *altiro* la demanda y ahí me hice conocido, por eso después hice junta de vecinos, ahora tengo el comité de adelanto, soy dirigente del persa aquí en Sargento Menadier [...].

**La segunda demanda que hicieron, cuando se unieron a la otra junta de vecinos que usted comentaba ¿Cuándo fue?**

**Manuel P:** Esa fue como un año después, me acuerdo. Después de que ganamos esta, fue como el año 98 que pusimos la otra.

**¿Y esa segunda demanda por qué fue?**

**Manuel P:** Por lo mismo, también fue por daño y perjuicio [...]. Todas fueron por daño y perjuicio, por mala construcción de obra [...], por estafa, porque en el fondo fue una estafa. Nosotros demandamos por todo, yo me acuerdo que con el abogado pusimos de todo, por estafa, por daño y perjuicio, por moral, por un montón de tonteras a lo que se le ocurriera al abogado “Ya, póngale no más” le decíamos nosotros

**Tita V:** [...] Se juntaban los abogados, los buenos y los malos [...] por ejemplo me ofrecían “¿sabe qué? [...] Le ofrezco un calefón, pero usted tiene que rechazar la demanda” y yo “no ¿cómo se le ocurre?” Dije yo, y andaban por todas las casas, a ese grado. Pero aquí hay gente que cayó, cayó por un calefón, cayó por una pintura de rejas.

**[Hubo una breve interrupción donde me ofrecieron fruta, porque según ambos están acostumbrados a trabajar con jóvenes que vienen de lejos y les gusta ser amables con ellos. Por esta interrupción Manuel Paredes comenzó hablar por sí solo de su experiencia como dirigente]**

**Manuel P:** [...] Aquí siempre vienen a trabajar y nosotros los atendemos así porque [...] uno sabe lo que es andar afuera [...] aparte que ustedes son jóvenes que están recién *pah'* arriba, todo eso que tu estas viviendo ahora uno ya lo pasó antes. [...]

Mira no es por *cachiporreo*, pero yo de repente he andado por allá abajo, en la Marta Brunnet, en la Chiloé, en el Caleuche, complicados esos lugares, [...] porque he ido a reuniones [...] en distintos sectores [...], ahí me di cuenta que aquí hay hartas diferencias entre las poblaciones. Por ejemplo, mira

yo te puedo nombrar la Santa Catalina, que está al lado del Volcán [...], la Ferroviarias, los Evangelistas y Alto del Maipo podríamos decir, esas cuatro villas [...] se ven más presentado, no sé si tú te viniste por allá [...] y te diste cuenta que como acá es más presentado. [...]

Aquí por ejemplo [...] no se ganan *cabros* a las 12 de la noche, 9 de la noche, con fogata, no se ponen a *pitear*, no se ponen a *copetear*, nada de eso, ni a balazos [...] pero eso esta a la vuelta de la esquina. Yo he ido por allá abajo [...] una vez yo llegué tiritando aquí. Me acuerdo que tuve una reunión allá abajo, deje el auto y cuando llegue a la sede estaba ahí y yo me estacione afuera porque había hartos autos de hartos dirigentes que fuimos esa vez y gente de la municipalidad [...] y todos nos miraban así como diciendo “¿y este loco? Préstame una moneda” y yo así de buena onda “toma ahí, échale una mirilla al auto” [...]. Entonces ahí uno se da cuenta de la diferencia [...].

**Tita V:** Aquí una vez, hace poco vino también un niño, bien joven, también hacer su tesis [...] que después tenía que ir para allá [apunta hacia Villa Volcán I] yo le decía “pero sí tenga cuidado con el *notebook*” y le dio susto *poh*. Si parece que él no era...no era de por aquí, dijo la misma opinión, que de allá abajo para acá era totalmente diferente.

**Manuel P:** Esos mismos sectores, no sé si tú has escuchado que acá abajo han desarmado el Volcán III, Volcán IV, lo desarmaron [...] y llegaba a dar miedo ir por allá. Por ejemplo esos departamentos que estaban por al lado del consultorio Silva Enriquez, ahí también esos que están por la orilla, llegaba a dar miedo ahí *poh*, miedo andar por ahí. Es más, muchas veces a ese consultorio lo asaltaron [...] daban las balazeras ¿*sabí* por qué? Porque resulta que llegaban los compadres con uno de los *cabros*, llegaban baleados, *cuchillao* y llegaban “oye ya, atiéndeme y tal por cual” [...] Si las enfermeras llegaban a tiritar, los médicos igual [...].

### ¿Cuáles son los principales problemas que tienen con los vecinos para organizarse?

**Manuel P:** [...] Los problemas reales, reales de aquí para organizarse [...] es que la gente [...] acá se levanta a las 6 de la mañana [...] se va a tomar la micro a las 7 de la mañana *pah*’ trabajar[...] y no llega hasta 6 - 7 de la tarde, llegan muerto de *cansao*’, llegan *choreao*’ [...] Llegan y no quieren ni siquiera salir a la esquina, entonces esas personas uno llega y dicen “no vecino, no me meto” “no vecino, no quiero” “no, porque estoy *cansao*” “no porque no tengo tiempo”. Entonces a la finales no se meten en nada [...].

A mi me toco hacer hartas cosas, hacía fiestas con los niños, paseos con los niños [...] a nivel global de la junta de vecinos [...] hacíamos paseos a la piscina [...] Para esto los dirigentes tienen que ser bien movidos [...], el Pedro Mora por ejemplo [...] él también trabaja, entonces él de repente no tenía tiempo y un dirigente no le puede dejar toda la pega a la secretaria o no le puede dejar toda la pega al tesorero porque también trabajan [...].

**Tita V:** [Se dirige a Manuel P.] Pero usted también trabaja, pero tiene que dejarle claro que usted trabaja en la casa, por eso le queda tiempo para organizarse. [...]

**Yo pensaba que a los dirigentes les pagaba la municipalidad.**

**Tita V:** No, no. Mucha gente cree eso [...].

**Manuel P:** [...] Por eso yo tenía tiempo, como dice ella, yo salía a pegar letreros. Por ejemplo en el verano como a esta hora cuando bajaba el sol tenía que salir a esta hora porque podía encontrar más a los vecinos, [...] pero me daba rabia porque salía y [toca la mesa como si fuese una puerta] “¡vecino!” tocaba en todas las puertas de un pasaje y no salía nadie. Todavía estaban trabajando [...]

Lo otro importante que debes saber es que aquí en la villa hay mucho adulto mayor, entonces a veces no tiene *Whatsapp*. Aquí por ejemplo tenemos grupos de vecinos, pero no todos se conectan [...] porque no todos tienen *Whatsapp* ¿Me entiende? Algunos por ejemplo yo le puedo mandar un *Whatsapp* a un vecino ahora y me lo responde después de una semana [...].

**Tita V:** y ya paso el tiempo para juntar las carpetas.

**Manuel P:** [...] Entonces, como te digo, todas esas cosas como dirigente uno las vivió y las pasé, entonces a mí nadie me va a contar la historia. Me sé todas las historias. [...] Ella de repente, cuando yo no estoy, [...] ella me recibe las carpetas.

**Tita V:** [...] Manuel tiene harta experiencia en esto, los primeros años dejaban las carpetas y estaba todo bien, pero después se encontraba que eran rechazados y era porque tenían el carnet vencido.

**Manuel P:** [... Los adultos mayores que no tienen *Whatsapp*] tienen que ellos llamarme por teléfono o yo a veces tengo que ir personalmente allá [sus casas] y eso también significa una pérdida de tiempo [...]. Entonces si ves que les falta un documento tienes que partir donde la familia x, y decirle “oiga, sabe que le falta un documento”. Entonces hay un problema. [...]

[...] Nosotros hacemos feria navideña también [...] y después le hacemos un balance de todo lo que entró y en lo que se invirtió la plata y mandarle a la municipalidad. Alguna gente que no sabe [...] por ignorancia dicen “los dirigentes mira, se llenaron los bolsillos así de plata” y no saben *nah* que hay cualquier gasto.

[...] Y eso sacrificio, que *fome* decirlo, pero la gente no lo valora. Después lo único que hace la gente: pelar, “ah no, el dirigente de allá lo único que sabe es llenarse los bolsillos de plata”

**Tita V:** Una vez una vecina, pero enojada, me dice “oiga vecina y ¿en qué

trabaja su marido?” [...] Entonces la gente es desubica’ [...] Aparte [Manuel P.] Después del trabajo se daba el tiempo, regalaba el tiempo a la gente [...]. La gente es malagradecida [...]. Aquí dábamos también papeles de residencia y no, a cada rato venían sobre todo para las fechas de becas. No podíamos ni tomar once [...].

**Manuel P:** [...] A veces uno tiene diligencias que hacer y no está [...] y se ponen afuera de la casa “Shhh, vecino he venido todas estas veces”. Entonces yo una vez tuve que pararme con una vecina y decirle “vecina yo también tengo vida normal igual como la que tiene usted”

**Tita V:** [...] dijo “nosotros lo elegimos a usted para que esté las 24 horas del día en su casa” [...] y ahí Manuel la paró [...].

**Manuel P:** [...] Encima yo esa vez venía del trabajo, porque según ella [...] que nosotros teníamos un sueldo que era pagado por la municipalidad o que el sueldo era pagado por los vecinos. No, falso [...] yo no soy un pagado ni por la junta de vecinos, ni por la municipalidad, ni por el Estado [...] nosotros, todos los dirigentes vecinales trabajamos gratis, por buena voluntad como vecinos, pero no somos pagados por ninguna entidad pública o privada.

**Entonces, con los vecinos tenemos estos problemas de organización con los vecinos porque trabajan todo el día, es difícil dar con ellos y además desconocen el trabajo que hay detrás de la dirigencia vecina, pero paralelo a esto ¿Cómo se relacionan con la municipalidad? ¿Cuáles son sus canales de contacto y que problemas tiene en estos canales? Dije municipalidad, pero también puede considerar el SERVIU.**

**Manuel P:** [...] Bueno nosotros tenemos llegada fácil a la municipalidad, [...] porque nos conocen, nos conocen del alcalde para abajo [...], el único problema es que de repente hay problemas que no te puede solucionar ni SERVIU, ni el MINVU ni la municipalidad [...] Por ejemplo, aquí hay mucha gente que me dice [...] “don Manuel nuestras calles están llenas de hoyos” y ¿por qué están llenas de hoyos? porque estas calles, la mayoría de las poblaciones de este sector fueron hechas con asfalto [...] y eso con la calor se derrite y se va haciendo hoyos y al hacerse hoyos qué significa eso, se te juntan pozos de agua, llega el verano y la gente, así como nosotros lavan su antejardín y se hace hoyos afuera ¿Me entiende? Llega el verano y ponen una piscina para los niños chicos y ¿dónde botan el agua? *pah*’ fuera y se van haciendo hoyos, hoyos, hoyos.

Entonces pasa que hay gente que a uno le dicen “Y usted como dirigente, como presidente de la junta de vecinos, ¿porque no va a la municipalidad y pide y exige que nos vengan a pavimentar con cemento todos los pasajes?”. Nosotros como dirigentes [...] yo pedí cualquier cantidad de veces la solicitud, pero no se da [...] porque resulta que la municipalidad te dice que eso pertenece a obras públicas y obras públicas te dice que para eso se tienen que hacer licitaciones, y esas licitaciones se te pueden demorar 2 años, 3 años, 5 años y se te va el tiempo [...].

Muchos pasajes no tienen vereda [...] tienen pura tierra [...] nosotros aquí pusimos cemento, pero cuando llegamos esto era pura tierra [...] Tú te vas a preguntar porque los vecinos hemos gastado tantas veces en veredas, porque [...] por estos pasajes pasa la matriz de agua Andinas y siempre tienen filtraciones [...] porque las cañerías que usan son de mala calidad, de plástico y siempre se revientan [...].

Hablando de las veredas y del pavimento de las calles, ese es un problema grave aquí en las juntas de vecinos [...] y lo otro, pero yo creo que se les fue de las manos del gobierno para abajo, lo de la basura, porque uno va y hay basura por todos lados. Hay basura en las carreteras, en las caleteras, hay basura en las poblaciones, tu vas ahí a la esquina, basura, tú vas allá al lado del Volcán, basura, vay para allá abajo, basura [...] Es una cosa ya desastrosa [...] trae contaminación, el aire, plaga, moscas, mosquitos, larvas, ratones [...]. Es como lo que esta pasando ahora con los asaltos, ya asaltan a cualquier hora.

**Tita V:** Antes asaltaban en la pura noche, ahora a plena luz del día. En cualquier lado

#### ¿Pero la comisaría no hizo que bajaran los delitos?

**Manuel P:** La verdad es que de principio como que bajo los delitos, es cierto. Pero después como que ya la gente se dio cuenta que... mira lo que voy a decirte yo, y es *fome* decirlo porque uno vive en este sector [...] la gente llama- [no termina la idea] Yo lo vi el otro día aquí en Sargento Menadier acá, imagínate, estábamos armando el persa, eran como las 5 y media de la tarde [...] y se arma un pelea entre dos pandilleros de droga y sacó una pistola y TA TA TA y la tiró ahí a una casa ocupa [...] y le mando como diez balazos, se subió el compadre al auto y partió *rajao* [...] La gente ahí mismo llamó a carabineros y nunca llegó, *poh*'. A ese extremo estamos llegando [...]

#### ¿En relación a esto, usted ha percibido trabajos que se hicieron durante los programas de rehabilitación urbana no se han enfocado en las necesidades prioritarias de los vecinos?

**Manuel P:** Claro que si *poh*' [...], el Estado no ha solucionado los problemas reales [...] Mira te voy a dar un ejemplo, tenemos sitios eriazos aquí, ahí en la esquina, lugares donde se junta mucha basura, allá en el Volcán, eso no debería existir [...] porque el Estado debe encargarse de tener un lugar limpio, aseado, donde poner un área verde. Nosotros siempre que íbamos a reclamar a la municipalidad me decían “no, don Manuel, esos lugares no los podemos interferir nosotros porque son privados” [...].

Esos sectores donde desarmaron los departamentos [ex Volcán II] ya no son privados, ahora pertenecen al Estado en este caso pertenecen al SERVIU porque yo tengo entendido [...] ahí piensan hacer, una de dos, un centro cívico donde iba

haber un tipo *mall*, donde iba a llegar registro civil, donde iba a llegar Fonasa, donde iban a llegar consultas medicas o un consultorio más elegante y una oficina de reclamos [...] pero de eso ya han pasado como 4 años, 5 años y no ha pasado nada.

### ¿Usted ha percibido algún cambio en el sector desde la llegada de bomberos, de carabineros?

**Manuel P:** Bueno [...] carabineros fue un cambio cuando recién llegó [...], pero como que la gente ya no está ni ahí con que este carabineros porque dicen “yo los llamo y no llega nadie” [...]

Ahora los bomberos, como dices tú que están al *ladito*, es bueno porque ya por último un incendio ya está más cerca de los carros bombas. Pero si hay un problema acá [...] falta de grifos [...] Mira yo voy a darte un ejemplo que pasó este domingo [...] aquí en Eyzaguirre instalaron tuberías como de medio metro de ancho donde pasa el gas [...] y hubo una filtración el domingo. Sabes que habían las medias llamas [...] y se estaban quemando los cables de luz, estuvimos todo el día aquí sin luz, se estaban quemando los árboles...

**Tita V:** No y los bomberos afortunadamente, cuando el fuego quiso llegar a los árboles de la planta eléctrica, empezaron a mojar los árboles porque imagínate toma los árboles, toma la planta eléctrica y yo creo que desaparecimos [...]

**Manuel P:** [...] Y mira, voy a darte un ejemplo, ahí llegaron los carros bomba, llegaron como 3, 4, 5 carros bomba y ¿sabí de dónde sacaron agua? Porque ellos traían agua en sus carros [...] A lo que voy yo, que hubiera pasado si los carros andaban secos o el incendio se propaga y sigue más fuerte [...]

Faltan muchas cosas, el Estado se ha olvidado de la gente porque mira Eyzaguirre que es una calle *super* concurrida [...] imagínate que cuando llovía esa calle se hacía un río porque no tiene desagüe, porque cuando hicieron esa calle no pusieron tuberías [...]

Entonces aquí se han hecho muchas cosas [...]. El programa Quiero mi Barrio fue bueno, se hicieron cosas, beneficios, pero así y todo como te digo, cuando terminó el proyecto yo les dije que a mí me hubiese gustado que estos proyectos sigan.

### ¿Término? Pero si aún no construyen todo lo que habían dicho

**Manuel P:** [...] Este proyecto terminó cuando terminó la señora Bachelet, después llegó Piñera 2 y ahí se paró todo esto. Por eso te digo que aquí cuando hay cambio de gobierno [...] si hay un proyecto aquí, los paran [...] Y eso es lo que uno no entiende, porque yo siempre he dicho que los proyectos deberían seguir por el bien común de la gente, de los vecinos.

El presidente Piñera, en el primer gobierno [...], dijo que aquí se iba hacer un metro y dijo que justamente iba a llegar aquí en Juanita iba haber una estación del metro [...] la cosa es que iban haber estaciones cerquita por aquí para que la gente tuviera comodidad. Todos felices [...], todos aplaudiendo [...] ahí quedó y ahora menos con esta cuestión de la pandemia, menos [...].

Es lo mismo que pasa con el Sotero del Río [...] es de los hospitales mas antiguos de aquí en zona sur [...] algo de 300 mil o 400 mil personas al mes porque Puente Alto es muy grande, llega gente del Cajón del Maipo, llega gente de Pirque, llegan ahí. El sitio que esta al frente del Sotero del Río [...] iban a construir hace como 7 años atrás, todos felices [aplaude]... Y no se ha hecho el Sotero, no llegó el metro acá, no se han pavimentado las calles, no se han sacado los basurales que hay por el sector. Es más, lo único que hemos ganado con los años que llevamos en este sector [...] estamos estigmatizados como zona roja, en resumen.

[...] Pero mira [...] en toda población [...], en todas partes hay vecinos buenos y vecinos malos. En todas partes hay manzanas podridas [...] Nosotros íbamos a comprar acá al [...] supermercado [...] y lo saquearon. Ahora el dueño cerró *pah'* siempre [...]. El problema aquí la mayoría de esos *cabros* que andan robando están metidos en la droga, que quieren la plata fácil, aquí la droga ya se tomó las poblaciones. Los traficantes se tomaron las poblaciones, aquí no hay fin de semana que no se escuche TA TA TA de repente tu no *sabí* si es de allá, si es de allá, no *sabí'* de dónde es [...] significa que la droga llevo.

### **¿Cuáles cree que son los proyectos más urgentes que se necesitan sector?**

**Manuel P:** En cuanto a esta población [...] hay gente aquí que del año que nos mojam, el 97, hay gente que dejo de pagar dividendos y es gente que hoy día debe al banco y está endeudada con el banco. Otras con los años, como el banco siempre les mandaba llamadas, siempre les mandaban llamados telefónicos para ponerse al día, muchos fueron a repactar a 30 o a 35 años. Y otros que deben como 15 años. Otros a los que les han quitado las casas, los han embargado, remate que es lo mismo [...] por no pago.

Pero como te digo, hay tantos problemas que tenemos aquí, por ejemplo el problema de pavimentación de las calles [...], sacar los basurales que hay por aquí cerca [...], poner pasto [en los sitios eriazos] para evitar el polvo [...], construir un supermercado aquí cerca porque quedamos de nuevo sin supermercado [...], la delincuencia [...].

### **Una última pregunta, ¿Ustedes han presentado su historia en universidades?**

**Manuel P:** [...] Cuando recién nos mojam aquí trabajamos con el IDIEM de la Chile y el DICTUC de la Católica, que vinieron hacer estudios de terreno



y estudios de peso de las casas, porque en ese entonces cuando recién nos mojamos pensamos que las casas se iban a caer y no fue así *poh'*. Después, a los años después, tuvimos el temblor 8.8 y gracias a Dios, estas casas se movieron así, pero no pasó a mayores. Ahí tuvimos hartos contactos con la Chile y con la Católica, pero de ahí perdimos todos los contactos cuando solucionamos los problemas y pusimos las demandas.

[...] Una vez fuimos a una universidad [...] allá por Recoleta, la Padre Hurtado, no me acuerdo [...] son años atrás, hemos ido a tantas *leceras* que a uno se le van olvidando [...] Pero, en el fondo uno puede ir a miles de partes a contar historias, pero el meollo del problema aquí es otro [...] que el Estado te solucione los problemas reales y no hay otra fórmula [...] Yo te puedo contar a ti las mejores historias, y tu las vas anotar como ya lo han hecho antes, pero nosotros queremos que alguien nos venga a solucionar el problema, lo que yo te acabo de decir: delincuencia, basurales por todos lados, hoyos por todos lados [...] Este lugar es tan grande que todas las villas tienen diferentes problemas

# Vecinos que vivieron en un departamento COPEVA Volcán II

## Marianela Taris

Llegó en 1996 a su departamento Copeva en Villa Volcán II junto a su esposo y dos hijos de 3 y 2 años. Ella no postuló directamente al departamento, sino que fue un tío que, por temas de distancias, se lo cedió a cambio de pagar el dividendo. En 2009 se mudó a su actual casa en la villa San Guillermo , a pocas cuadras de Villa Volcán I.

La entrevista se realizó vía meet el 16 de noviembre a las 20:00 hrs. Pude contactar con ella gracias a su hija que trabaja en la municipalidad de Puente Alto. A ambas les hicieron una entrevista que le hicieron para Campamentos: el sueño fracturado, en el Dossier de la UC Revista Universitaria

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y a que se dedica**

Mi nombre es Marianela Taris, tengo 47 años y trabajó como asesora del hogar en 3 domicilios [...] en Las Condes y Providencia.

### **Usted vivió en un departamento construido por COPEVA en Volcán II ¿En qué año llegó y con qué integrantes de su familia llegó a ese departamento?**

Si, vivimos en departamento COPEVA durante 9 años [...]. Bueno, nosotros llegamos a vivir al Volcán II en el año 1996 [...] no precisamente el departamento era mío, sino que se lo entregaron a un tío mío y por temas de ubicación el no se pudo venir al departamento y para no perderle entonces nos cedió para que nosotros viniéramos a vivir pagando el dividendo no más. En ese entonces el dividendo era muy bajito, pagábamos \$20.000, porque nosotros [...] arrendábamos antes una casa en la comuna de La Granja que igual por allá era mucho más caro todo, aunque teníamos todo cerca, pero era muy caro. Y nos vinimos para acá para ahorrar dinero porque nos salía mucho más barato y [...] llegamos cuando recién los departamentos los entregaron, a la inauguración y [...] con las primeras familias cuando estaba todo nuevo [...] y era todo bueno.

[...] Llegamos a vivir [...] con muchas familias muy similares a nosotros, aunque todos mucho más mayores porque en ese entonces los subsidios se demoraban muchos años en entregárselos a la gente. La gente postulaba muy

jóvenes y se lo daban ya cuando eran muy adultos, pero el ambiente era muy bueno, era muy familiar. [...] Los primeros años fueron muy buenos ahí [...], yo debía haber tenido como 24 años cuando llegué ahí porque la Darling, mi hija mayor, tenía 3 años y medio y el más chico 1 año y medio, casi 2 años. Llegamos con dos niños pequeños y su esposo que tenía mi misma edad [...].

**Usted dijo que el departamento se lo pasó su tío ¿Usted no tuvo que hacer ninguna postulación a subsidio?**

No, porque lo que pasa es que en ese entonces no habíamos pensado en postular porque era todo más engorroso todo y yo justo en ese periodo que tuve a los niños no estaba trabajando, entonces no sabía que igual se podía postular porque tenía el caso de mi mismo tío [...] que llevaba como 15 años postulando al departamento, 15-20 años; y otro tío, que recibió él una casa pero no por el subsidio del gobierno sino que por una constructora muy cerquita de acá [...], también estuvo como 20 años postulando para una casa. Entonces los subsidios eran muy largos, la gente se hacía vieja, postulaban cuando eran jóvenes y se hacían viejos [...] porque todo el proceso era largo.

[...] Después los departamentos cuando tuvieron problemas, yo empecé a postular porque me ofrecieron postular [...] por yo tener 2 niños y por el hecho de tener 2 niños tenía preferencia porque yo no era casada, siempre vivimos con el papá de los niños pero no éramos casados [...]. Igual tuvimos un poco de preferencia porque nadie quería venir a vivir a este sector, porque quedaba muy lejos de todo, imagínese, donde vivo ahora **era esto puras viñas, estaban solo los departamentos, esto era puro campo todo. No era como esta ahora [...]. Era aquí Eyzaguirre y para acá era todo un camino como entrar a un fundo, lleno de tierra, si no llegaba casi nada de locomoción. Estaba todo a trasmano. Si uno quería ir a pagar la luz, tenía que ir al centro a hacer ese tipo de cosas porque en el mismo Puente [Alto] era como un *pueblito de campo* y no tenía casi nada básico, entonces cuando uno quería ir hacer sus cosas tenía que ir al centro.**

Entonces, se me dio fácil porque mucha gente no quería venirse para acá y otra que yo después, al final cuando los departamentos empezaron con [...] problemas, mucha gente se empezó a ir y todo [...]. En el caso mío, mi mismo tío devolvió el departamento [...] se lo devolvió al SERVIU, el SERVIU se los compró [...] todo esto paso como entre 7-8 años y yo ya estaba postulando. Entonces me salió mi subsidio y me ofrecieron quedarme aquí o irme a otro lado[...] y yo decidí quedarme acá porque los departamentos los estaban arreglando, siempre con la confianza de que iba a quedar buenos [...] pero... no [...]. Nosotros nos mudamos [...] el 2009, así que igual nos quedamos harto tiempo en los departamentos.

**Los departamentos los repararon, después cada cierto tiempo volvían con problemas cada cierto tiempo y [...] muchos nos quedamos ahí con los problemas igual no más, siempre esperando soluciones [...]. Hubieron soluciones también, como más rápidas, cerca mismo del Volcán, en la bajada, construyeron otros departamentos igual que estos otros y mucha gente**

de mis vecinos se fueron para esos departamentos [...] y otros entregaron su departamento al SERVIU y se fueron, como que les dieron la plata y se fueron [...]. Había otro método más, que decían que iban a construir casas para nosotros y nosotros nos quedamos todos esos años [97-2009] confiando y esperando de que salieran las casas [...] que supuestamente es algo mejor, para no vivir tan hacinados y todo eso. Pero al final las casas nunca salieron, incluso hasta hoy en día queda [...] una familia particular que nosotros conocemos que hasta el día de hoy todavía están esperando casa [...] y no ha pasado.

Y bueno después de todo eso, después de tanto años en todas estas cosas de los comités y todo, nos dimos cuenta que esto ya no iba para ningún lado y cada vez el sector se iba colocando peor, más malo, más malo, más malo y decidimos aceptar la plata que nos dio el gobierno por los departamentos más una indemnización y ahí compramos acá donde vivimos actualmente en San Guillermo, como a un par de cuadras no más del Volcán.

### **¿En qué condiciones y cuántas habitaciones tenía su departamento?**

[...] Yo me acuerdo que el departamento media como 55 mts<sup>2</sup> y lo único que tenía era el dormitorio central cerrado, que era chico pero estaba cerrado con sus paredes y con su puerta, y el baño también tenía puerta, lo demás estaba todo despejado, no tenía nada [...]. Tenía como una puerta que daba a la parte de atrás del departamento y ahí había una logia que daba a un patio de atrás si uno quería cerrar y eso venía con un calefón, pero venía con un pequeño lavaplato y el baño con una media tina, pero todo lo demás... nada. No estaba pintado, no estaba empastado, solo tenía un *pedacito* de flexi, no era cerámica, en la cocina [...] como que estaba marcada con flexi en el piso y lo demás todo en bruto.

### **Yo conseguí los planos de los departamentos en la municipalidad y ahí salía que tenía tres habitaciones.**

[...]No, es que se suponía que se podían hacer 3 habitaciones, pero solo 1 estaba cerrada, lo demás era todo un espacio abierto. Uno abría la puerta y estaba todo abierto y en el fondo allá estaba la pieza cerrada. [...] Era todo junto, todo junto. Uno abría la puerta y a la izquierda estaba el baño *chiquitito*, después en el fondo estaba la cocina, al fondo junto a la pequeña logia y para acá estaba todo abierto, y en el extremo del lado derecho, al fondo, estaba el dormitorio que estaba cerrado. Pero lo demás estaba todo abierto [...].

Pero si mucha gente cerró, pero quedaban unas piezas que eran demasiado pequeñas, ni siquiera cabía una cama de 1 plaza, porque nosotros hicimos un cierre después, le hicimos una pequeña *piecinita* a la Darling y era una cama muy *chiquitita* [...] como una cuna, pero no alcanzaba a caber una cama en ese espacio. Era muy pequeño el espacio.

**Usted ya me comentó los problemas que tuvo en el sector por la conectividad, me gustaría que pudiéramos profundizar un poco en ese aspecto por ejemplo si perdió contacto con su familia o los problemas que tenía para llegar a su trabajo justamente por lo lejos del sector**

Si [...], en el fondo nos terminamos alejando de toda la familia y eso influyó mucho porque nosotros éramos muy apegados a la familia. Los primeros años ellos nos venían a visitar, pero al final nos terminamos alejando por la distancia [...] y hasta el día de hoy, la única que viene para acá es mi hermana, porque ella vive allá en Pudahuel y tiene que cruzar casi todo Santiago para llegar acá, entonces cada vez que ella viene ella se planifica porque se viene a quedar [...]. Tenía mucha familia en La Granja, tíos y primos que vivían en ese sector de La Granja, en el mismo sector donde nosotros vivíamos [...].

**Cambiando un poco el tema y ubicándonos en las lluvias del 97' ¿Qué problemas estructurales tuvo en su departamento?**

[...] El problema principal que tuvimos, al menos yo que vivía en el 1° piso, fue que se empezó a filtrar la humedad por los muros [...] no en todas las murallas, pero en algunas se nos empezó a filtrar mucha humedad y [...] agua también *poh*' se empezaba a filtrar el agua y todo eso [...] eran las murallas del fondo [...] y la del costado derecho [...] porque era todo esquina, entonces eran las murallas más expuestas las que teníamos humedad, se filtraba el agua. [...] También, nosotros teníamos arriba [se refiere al cielo] loza y me acuerdo que [...] se agrietó. [...] Las murallas no se agrietaron pero sí se pasó la humedad y obviamente después de que se va la humedad se llena de hongos y todo ese tipo de cosas [...].

Pero no en todos los departamentos pasó lo mismo, había unos que eran mucho más *heavy* porque uno los miraba y corría mucha agua, prácticamente como si se tuviera una llave abierta, era mucha agua. A nosotros no nos pasó tanto [...] fue más que nada la humedad, que se humedeció, que se notaba que había pasado el agua y se llenó de hongos todo [...].

**¿Algún integrante de su familia tuvo problemas de salud por la humedad?**

Si, resfriados no más *poh*. Siempre vivían resfriados [...] ese tipo de resfriados que no se les quitan nunca, por los cambios de temperatura, la humedad y todo eso.

**Usted tocó un poco al principio de la entrevista el tema de las soluciones que ofreció el Estado luego de las lluvias ¿Podríamos profundizar un poco más en esas soluciones que le ofrecieron?**

[...] En ese entonces lo primero que se hizo [...] la solución más inmediata fue trasladarlos a esos nuevos departamentos que estaban a la bajada del Volcán [...] como casi el block completo que se fuera allá, porque hasta el día de hoy [...] muchos de mis vecinos viven en el mismo block [...] pero obviamente no

todos, porque no todos quisieron irse. Pero bueno, ya hoy en día muchos de ellos ya son adultos mayores, porque ellos eran mayores que nosotros [...] y ellos ya como que prácticamente no viven ahí, viven sus hijos, algún familiar, pero yo me acuerdo que casi todos se fueron al mismo block.

Esa fue la primera solución que ofrecieron. Después vino otra solución que fue que el gobierno le comprara el departamento más una pequeña indemnización para que ellos compraran en otro lado, no comprar con subsidio sino que le daban la plata al contado y ellos hicieran lo que ellos quisieran con su plata y mucha gente se compró otra propiedad en otro lugar, pero mucha gente también recibió la plata y la gasto en otra cosa y no en lo que era lo principal que era una casa.

Y después quedamos nosotros, que fue quienes quedamos ahí que estábamos esperando la promesa de que nos iban a construir casa, que era otra opción. Que se armaran los comités y que supuestamente nos iban a construir casa y todo y después de ahí ya nos aburrimos de esperar, porque en eso pasó mucho tiempo [...].

### **¿La casa donde vive ahora la tuvo que buscar usted?**

Si, esta casa donde vivimos ahora la buscamos nosotros por medio de una corredora de propiedades [...] y la corredora fue la que hizo todo el papeleo, la gestión con el propietario, todo [...], ella fue la que nos buscó este lugar. El otro tema que tuvimos en ese entonces fue que [...] cuando aceptamos recibir la plata del gobierno era todo tan rápido que teníamos que hacer todo el papeleo en una semana, nos daban 4-5 días y nos daban la plata y teníamos que irnos [...] y con la corredora buscamos una propiedad que nos alcanzaría porque igual la plata que nos dio el gobierno era poca, entonces comprar algo con esa plata era imposible [...]. Y encontramos esta casa, que era la que más nos convenía por el terreno [...] pero la casa era un cascarón, no tenía nada [...], no tenía techo, estaba lleno de basura, uno abría la puerta y era como un cerro de pura basura y tuvimos que limpiarla entera y hacer funcionar lo básico no más [...]. Fue un tiempo de mucho estrés, fue una locura [...] esto fue por el 2009.

### **Antes de irse de su departamento a su casa actual, durante las reparaciones que ofrecieron ¿A usted le tocó ir a un departamento hotel?**

Ay si, ese fue otro drama. Fue un drama gigante eso también porque, como le decía yo vivía en un departamento del primer piso de la esquina y [...] lo teníamos cerrado con rejas, porque aparte que teníamos perro en ese entonces, como 3 perros y más encima teníamos conejos [...]. Y ya, cuando tuvimos que arreglar el departamento tuvimos que dejar el departamento y nos fuimos al block que estaba al lado del de nosotros, pero eso significó sacar todo, todo, y al departamento que nos fuimos, que también era de esquina [...] estaba pasado a humedad porque [...] también se había mojado y estaba tan pasado a humedad, tan hediondo, y el patio que daba era una especie de hoyo, no era parejo, entonces fue en pleno invierno esto, llegamos, cerramos todo de

nuevo y cuando llovía parecía una laguna[...] y tuvimos que cubrir todo ese piso con madera [...] para que nuestros perros pudieran estar ahí y no estar metidos en el agua [...] y pobres, los perros los pasaron mal, los conejos, todos lo pasamos mal, estuvimos como 3 meses en ese espacio, pero lo pasamos pésimo. Después vuelta de nuevo a cambiarse de departamento [...] Pero fue horrible ese tiempo, porque encima había que irse a donde a uno le tocaba no más *poh*, y yo no me quería ir porque exigía que me dieran un departamento de primer piso porque ¿dónde iba a meter a los perros en un segundo piso? No los podía dejar afuera, sueltos, a su suerte [...].

[...] Pero esto no fue el 97, no fue que nos llovimos y nos llevaran *altiro* a otro departamento, esto fue como un alargue, vinieron primero, nos colocaron [...] el primer invierno, nos colocaron [...] unos ventiladores grandes que extraen la humedad y secan el departamento. Eso fue como la primera solución que nos colocaron el primer invierno [...]. Ya se arreglo eso, bueno entre comillas, porque mientras se secaba eso y no llovía, estaba todo bien y así estuvimos como 3 años mas o menos, 97-98-99 [...] hasta que después tuvimos que dejar el departamento porque se hicieron otras reparaciones, se hicieron reparaciones primero por dentro, secar los departamentos, pintarlos [...] y eso fue como una solución. Después, al siguiente año vino otra solución porque los departamentos se volvieron a pasar, volvía a llover y volvía a pasar lo mismo de nuevo, y vino otra solución y cada invierno eran diferentes tipos de soluciones.

La última solución que fue la que le contaba que nos sacaron del departamento porque se hicieron soluciones como por dentro y por fuera [...] Pero las soluciones no vinieron todas *altiro*, cada año hacían soluciones diferentes, [...] cada invierno pasaba algo diferente, porque ahí recién podían ver que las soluciones que habían hecho [...] después con la lluvia [...] no funcionaban [...].

En el caso mío [...], la humedad ya no era como la que hubo en un principio, era mucho menos, pero el tema es que los que estaban arriba mio ellos si tenían muchos problemas, porque estaba tercer piso, segundo piso, y yo estaba en el primero, entonces si tenían que desocupar ellos, teníamos que desocupar todos, porque no se podían arreglar con gente ahí porque era estructural el problema, sobretodo con niños ahí [...].

### **¿Usted participó de alguna demanda colectiva al Estado o a la empresa COPEVA?**

Si, tengo entendido que si entramos, pero por lo que sé no llegó nunca a nada porque al final se hicieron varias demandas pero [...] al final las personas que estaban a cargo de las demandas, los dirigentes todo, como que se arreglaban -como se dice vulgarmente- se arreglaban los bigotes entre ellos y a nosotros nos dejaban pagando no más *poh*, como que ya les dieron plata a ellos y se fueron y a nosotros nos dejaron tirados, entonces al final nunca supimos que paso con esas demandas porque al final yo, como le digo, decidimos aceptar esta plata y ya no sé qué pasó con eso [...]. Pero si yo me acuerdo que estuvimos en ese proceso, pasamos como por tres comités diferentes, de tres

dirigencias diferentes, y al final se terminaban arreglando los bigotes entre ellos y nosotros teníamos que volver a armar otro de nuevo y así nos pasó hasta que yo me salí.

### **¿Usted participó de alguna protesta? Sé que incluso se hicieron huelgas de hambre**

Sí, participamos de algunas protestas pero no de las huelgas de hambre, al menos yo no [...] uno los apoyaba no más porque estábamos en el mismo círculo, pero no participar presencialmente, no. Pero si los apoyamos, si nos pedían colaboración para cualquier cosa, donaciones [...] o si había que ir a protestar algún lado, nos juntábamos e íbamos con algunas vecinas [...].

Yo si apoyaba, pero ir a protestas fuera del sector no lo hacía porque tenía dos niños chicos, entonces no iba a andar con ellos a todos lados [...].

### **¿A usted le tocó que le pusieran plástico en su departamento?**

Sí, si a nosotros nos tocó que nos cubrieron desde el tercer piso [...], desde arriba hasta abajo cerrados con plástico [...] obviamente era muy vergonzoso todo, humillante, pero también en el momento no se fija tanto en eso porque ve que todos los que estamos ahí estamos viviendo lo mismo [...] no hacíamos mayor diferencia entre nosotros. Obviamente que nos lamentábamos por lo que estábamos pasando [...] a uno si le daba un poco de pena porque después la gente de afuera se ríe un poco de esas cosas o se burla, porque empezaron a decirle las casas de nylon como si uno se hubiese buscado ese tipo de cosas, como si eso fuera culpa de uno. Uno se siente más mal por eso que por estar viviendo eso, porque la gente a uno lo discrimina por estar viviendo ese tipo de cosas. En el fondo las Casas COPEVA se hicieron famosas por eso, por los plásticos.

Pero bueno, fue lo que nos tocó vivir, igual uno pasaba malos ratos, no entre vecinos sino por los comentarios que hacía la gente de afuera [...].

### **Ahora, haciendo un salto en el tiempo en el año 2021 ¿Cómo ha sido su experiencia en su nueva casa?**

[...] Ha sido todo para mejor [...] pero el primer año fue muy malo porque pasamos mucho frío, porque la casa de material, helada, sin ventanas, sin cielo, con puro zinc arriba y los fríos en el invierno, helado [...]. Pero de ahí, obviamente el primer tiempo malo, pero de ahí siempre ha sido todo para mejor y eso, hasta el día de hoy podemos decir que vivimos tranquilos, la casa no está terminada completamente pero, como yo digo, son puros detalles [...] ahí con los 10% hemos ido terminando la casa, pusimos unos ventanales, un baño que no lo habíamos podido terminar. Entonces le he sacado el jugo al %10 [...].



**¿Usted ha sido entrevistada por otros estudiantes universitarios?**

No [...] a mi personalmente, no.

**¿Usted considera importante compartir su historia de haber vivido dentro de una casa COPEVA?**

Yo creo que sí, es importante [...] para hacer un poco de ruido también, que de repente estas viviendas sociales vienen con problemas y si la gente no se queja, como que pasan casi coladas, como si fuera todo perfecto y no es todo perfecto. [...].

El Estado se supone que debe responder por este tipo de cosas, pero la gente también se aburre un poco porque todos los años están diciendo que las viviendas sociales van a ser mejores [...] y yo desde que nos paso esto a nosotros y veo las viviendas sociales que están entregando ahora y son iguales, la gente vive hacinada igual, más hacinada ahora; no sé si se ha fijado, pero por la carretera están construyendo una nuevos departamentos que parecen verdaderas cárceles y yo pregunto ¿cómo van a pescar gente que vive en campamentos [...] que tiene como pequeñas *casitas*, tiene sus mascotas, tiene sus cosas, y después van y los meten en un departamento? y después la gente dice “no, que la gente es ordinaria, tiene los balcones llenos de cosas, sus perros se quedan abajo” porque obviamente no les va a caber todo en un departamento, entonces a la gente la sacan de un lugar y la van a meter a otro [...] y los departamentos no son más grandes, no son más cómodos para la gente.

Yo no veo grandes cambios, creo que era mucho mejor el departamento donde yo vivía a los que están entregando ahora [...] mucha gente de escasos recursos vive con los papás, con alguna hermana, con alguna gente de allegado y ¿cómo van a vivir en departamentos cada vez más chicos? Entonces uno todos los años escucha que los departamentos van a ser mejores, mejores, mejores, pero del dicho al hecho no pasa nada. Sigue siendo igual. Siempre dicen que van a haber cambios y yo no veo cambios [...].

Entonces que no se vuelva a repetir, para que la calidad por último [...] sea mejor [...] porque el SERVIU se fija [...] que la constructora que vaya a construir le salga barata no más y no se fija en los materiales de calidad que va a usar. Porque en el fondo la [mala] calidad es lo que nos pasó a nosotros. Se supone que los ladrillos de nosotros tenían que ser de relleno sólido, pero muchos estaban huecos [...] estaban rellenos con cartón, con papel y estaban huecos por dentro, por eso se pasó el agua, no eran cosas de calidad [...] yo me acuerdo que uno quería clavar un clavo y pasaba de largo. Si de repente lo barato sale caro también.

## Miriam Uyarte

Llegó en 1996 a su departamento Copeva en Volcán II junto a su hijo de 10 años luego de ser dirigente de un Comité de Allegados de 50 personas en Cerro Navia. En 2008 se mudó a su casa actual ubicada cerca del metro Elisa Correa.

La entrevista fue realizada en su casa cercana al metro Elisa Correa el día domingo 21 de noviembre a las 16:00 hrs. Pude contactar con ella gracias a que uno de sus hijos respondió a una publicación que hice en el grupo de *Facebook* Puente Alto Informa.

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y con quién vive actualmente**

Yo soy Miriam Uyarte, tengo 59 años, vivo acá en mi casa con mi hija y su pareja, mi hija Viviana que nació en el Volcán [...] y trabajo de nana 3 días a la semana en Ñuñoa y el tiempo libre lo dedico a costura. Soy costurera.

### **Usted vivió en un departamento COPEVA en Volcán II ¿Con quiénes llegó a ese departamento?**

Bueno nosotros formamos un comité de allegados en Cerro Navia en el cual yo fui dirigente del comité [...] mira yo estuve 10 años peleando por mi vivienda básica, cuando nació mi hijo me dieron el alta y me fui a postular a subsidio y mi hijo tenía 10 años cuando nosotros llegamos a las casas COPEVA. Fue en marzo porque nosotros, de tanto exigirle al [...] ministro de la vivienda que nos den solución pronto porque nosotros ya teníamos a los niños matriculados en el sector del Volcán, y nos dio la solución al grupo solamente de nosotros de nuestro comité que fuéramos a ocupar las viviendas [...] era el día de la mujer y nos dio de regalo eso.

[...]Y estuvimos hartos tiempo viviendo solas, el grupo de nosotros no más, prácticamente el grupo de allegados de nosotros se centró en dos blocks [...] el que estaba entre las Vertientes y la Obra, una que otra persona se quedaron en otros departamentos, en otros lados cerca de Juanita [...], pero la mayoría de los integrantes de nuestro comité que éramos como 50 o más personas nos centramos ahí, en esas dos naves [...].

[...] Esto fue en el año 96, porque **mi hija** nació en enero del 97 y se agarró todo el invierno, **se enfermó de bronquitis por la humedad y todo.**

### **¿Y con que integrantes de su grupo familiar llegó?**

Con mis hijos no más, mamá soltera. Me embaracé en el Volcán [...] mi hija se agarró todo lo malo, toda la mala experiencia, pero como era bebe no se daba ni cuenta.

### **¿En qué condiciones y cuántas habitaciones tenía su departamento?**

Mi departamento tenía un solo dormitorio [...] cerrado, porque el otro estaba el espacio pero tenía que cerrarlo.

### **Vi planos de los departamentos pero marcaban tres dormitorios.**

Claro, pero esos eran para que tú los hagas [...]. Estaba todo todo a la vista [los ladrillos] en mi caso no estaban huecos, pero en muchos departamentos estaban rotos y con papel entremedio y el baño era lo más básico, una ducha horrible, el piso un cemento así en bruto porque no tenía tina ni nada, tenía así el receptáculo no más pero hecho con cemento no más y pequeñito y tenía una *ventanita* que daba al patio del block [...]. Yo vivía en el primer piso y con el tiempo cerré mi espacio [patio], le pregunté a mis vecinos y dijeron que si, puse cerámica, acomode para poder dejar todo lo que no se ocupa en la casa afuera porque adentro era muy chico [...] eran como 42 o 48 mts<sup>2</sup> [...].

### **¿Usted optó por subsidio? y ¿Cuánto tuvo que pagar en ese entonces?**

Si, en el comité y yo tenía como \$80.000 sí era lo más básico, bueno que para la época era harta plata [...] esto era lo que tenía que tener en la vivienda para optar al subsidio y el dividendo después fue mínimo, \$60.000 por ahí... la verdad es que no me acuerdo pero era muy poco lo que pagabamos de dividendo.

### **¿Qué problemas estructurales tuvo en su casa? En qué partes se pasó el agua, en qué partes se llenó de hongos.**

Mira, generalmente en los muros del dormitorio que daban hacia el patio de atrás del block, el que daba hacia la vecina, la pared digamos, no pasaba nada y el que daba al patio del block [patio común] también se humedecía y el baño... horrible porque hacía arriba estaban los otros baños y el cielo, digamos, se llenaba de hongos [...]. Pero era más en las paredes, que tu *pasaba* la mano así [arrastra su mano por la pared que estaba atrás de ella] y te salía moja, entonces si uno no estaba constantemente secando, yo generalmente ponía estufas para mantener seco, pero a su vez eso generaba que los niños se me enfermen de bronquitis.

### **Aprovechando que hemos tocado el tema ¿Algún integrante de su familia tuvo problemas de salud por la humedad?**

Bronquitis obstructiva [...].

### **Ubicándonos ya luego de las lluvias del 97' ¿Qué soluciones les ofreció el Estado?**

Bueno, en plena crisis nos ofrecieron dejar el departamento y cambiarnos a los departamentos de una villa que estaba construida de Juanita hacia abajo,

donde hay una bajada. Entonces yo pensé “pucha, aquí nos humedecemos por arriba, allá nos vamos a inundar” porque estaba en un bajo, entonces yo desistí, yo no quise irme. Entonces ahí dijeron “ya, las que no se van les vamos arreglar los departamentos” y quedó mucho departamento abandonado [...] mucha gente tampoco aceptó esa solución y simplemente dejaron tirado [...] su departamento [...].

### ¿Y perdieron la plata?

Si *poh*, se fueron de nuevo a vivir de allegados a Cerro Navia y generalmente matrimonios jóvenes [...].

Lo primero fue envolver todo eso en plástico, y después empezaron a ponerle una capa de una cosa que parecía cola fría con gravilla *chiquitita*, ¿ya?, y con eso revistieron los departamentos por fuera para que no penetre el agua hacia los departamentos, pero resulta que duraba poco tiempo y después los mismos chiquillos, jugando, tiraban las lonjas, sacaban esas capas. Ya, se dieron cuenta que no servía y en todo ese trámite que iban ingenieros, que iban calculistas, gente del SERVIU, gente de universidades, estudiantes y sacaron en cuenta también que los departamentos estaban desnivelados y que los pisos estaban bajando, los de los terceros pisos iban hundiendo las losas del cielo del piso de abajo. Entonces hacían pruebas de cálculo, le ponían peso y sacaban en cuenta que dependiendo del peso bajaba tantos centímetros. También hubo problemas estructurales, no solamente que se haya penetrado el agua y que haya generado humedad [...] estaban muy mal hechos.

[...] Nosotros pasamos también por plagas ahí, porque el hecho de que estos adoquines eran todos huecos, [...] y resulta que se nos llenaron los departamentos de chinches y nosotros no teníamos idea de que era, que eran esos bichos, hasta que un día conversando con una vecina afuera decían “mira, amanecí toda picada” “mira, mi *guagua* esta así” “oye mira, amanecí con esto” [...] era apagar la luz y *sentiai* la picada. Entonces un día, yo me quede con el dedo en el interruptor de la lámpara y viene a picarme el bicho, prendo la lámpara y estaba con un *frasquito* en la mano, y atrape un bicho y lo mostré y dijeron “esos son chinches”. Y ya, todos empezamos en esa a atrapar los bichos para saber que era, y tuvo que ir del municipio a fumigar los departamentos.

**Me contaron que esto también pasó en Volcán I pero era porque los ladrillos de su departamento estaban rellenos incluso con basura, pero según lo que me cuenta los ladrillos de su vivienda no estaban huecos.**

O sea, por dentro no se veían huecos ¿ya? Pero después, cuando se empezaron a salir los rellenos que le ponían, entre medio de todos los adoquines tenían papel de diario amontonados, estos sacos de cemento que iban desechando los maestros [...] y además que decían que esa población fue construida sobre un basural, entonces teníamos todo en contra.

[...] Cuando nosotros hicimos una fosa para hacer el desagüe del baño, el maestro cavó como 1 metro y medio y así entre las paredes de donde iba cavando, digamos, iban saliendo bolsas de nylon, pedazos de cosas, latas [...].

Y después nos llevaron, me acuerdo que fue para un fin de semana santo porque esto ya fue para el 98 [...], nos cambian a un departamento hotel que le llamaban, que habían sido los departamentos que desocupó la gente que se fue con otra solución habitacional, y nos instalaban en ese departamento mientras nos arreglaban el nuestro y ahí estuvimos de abril hasta noviembre [...] y cuando nosotros volvimos a nuestro departamento, ya se suponía que estaban revestidos con otros estucos, que se yo, y el baño estaba con tina [...] y calefón. Y ese fue el gran arreglo que hicieron, y estucaron el cielo, pero el piso seguía en las mismas condiciones pero yo le ponía de este revestimiento plástico, para que se viera más presentado, más aseado, porque entenderás tú que en un piso de cemento no se mantiene la limpieza [...].

### **Otros vecinos me dijeron que les habían puesto flexi, ¿a usted no le toco?**

No, a nosotros no. [...] en ninguno de los bloques en donde estábamos nosotros.

Igual después llegó gente que no había pertenecido al comité por el hecho de que se fue gente del comité de nosotros a la villa de abajo, nuestra presidente del comité aceptó la idea de irse.

### **¿Qué pasó con los comités? Pregunto porque algunos vecinos me comentaban que se arreglaban entre ellos y dejaban al resto de vecinos tirados.**

No, pero yo participé del comité antes de llegar a la villa, luego de eso se disuelve el comité, ya se termina la institución como comité. A lo que nosotros después pertenecíamos, para todas las gestiones, era la junta de vecinos. La junta de vecinos fue la que sacó la cara por nosotros.

### **¿Participó usted de las demandas colectivas al Estado o de las protestas?**

Si. Bueno, mira nunca supimos si es que hubo alguna indemnización o algo hasta el año pasado, mirando un reportaje en el Mega, escuche que habían indemnizado a la gente del Volcán con \$2.000.000 y medios, yo nunca supe. No fue la totalidad de los propietarios de las viviendas [...].

[...] Yo no tuve problemas con la junta de vecinos, yo iba a las reuniones, se trataban los puntos y a mi me gustaba como iba avanzando la cosa. Ahora, si hubo beneficio de los cuales yo no fui beneficiada, no me entere.

Es que yo no era tampoco que estuviera en todas las veces en la reunión porque yo trabajaba, entonces llegaba tarde a la casa, tenía que preocuparme de mi *guagua*, de mi hijo y no supe en que terminaron eso [las demandas], yo lo único que vi [...] fue que nos erradicaron de ahí, porque en el fondo eso hizo

el gobierno, nos erradicó [...]. Esto ya es 2008, si nosotros nos fuimos un día lunes de ahí y un día miércoles demolieron nuestros departamentos [...] y nos vinimos directo a esta casa porque cuando a nosotros ya nos hablaron de la solución, porque a nosotros el año antes de que nos vinieramos [...] nos habían dicho “ya, el próximo mes sacamos a toda la gente del Volcán”, entonces yo me apure y busque casa y di con esta por dato y yo ya tenía hablado con el dueño de la casa [...] y estaba todo OK, cuando después vuelven a patear esta cosa y nos dan más plazo y más plazo y de repente nos dicen “ya, la solución está para tal fecha” y otra vez ubicar al dueño y a ver si todavía estaba en venta la casa y... [...] todavía la tenía [...] y de ahí ya fuimos a la notaría, hicimos el compromiso de compra y venta y todo.

**¿A ustedes les dieron un subsidio y una indemnización por el departamento o cómo fue el proceso?**

No, a nosotros nos erradicaron y nos dieron un vale vista de \$11.040.000, una cosa así [...] porque el SERVIU nos compró los departamentos, cosa que mucha gente no aceptó porque encontraban que era poco, pero yo viéndolo desde el punto de vista de lo que uno pagó por los departamentos yo creo que nosotros, en general, no alcanzo a pagar \$5.000.000 por esos departamentos. Entonces para mi era un premio y era una solución que todos ansiábamos, porque el hecho de llegar de tu pega, pasar a comprar el pan y encerrarte en tu casa y no salir más porque el temor a que te pille una bala...

**¿Pero aquí ya se empezó a poner peligroso el sector, cómo en qué año fue eso, lo recuerda?**

Mira, la verdad que en el Volcán quedó la *embarra'* del 97' pal 98' porque la gente que abandonó los departamentos, quedaron ahí, y la gente de los campamentos empezó a *tomarselos*. Ahí ya se echó a perder [...], todo el tema de la drogadicción, de la venta de drogas... incluso nosotros en el portón de nuestro block, porque nosotros cerramos como condominios, en el portón del block se ganaba una tipa que vino de no sé donde, una vieja -porque era vieja, no era una mujer joven- escondía la droga en el tablero de la luz donde estaba todos los medidores, ahí escondía la droga y ahí le venían a comprar los drogadictos y ella sacaba [...].

Era un temor que teníamos constante, de repente se armaban *balaceras* ahí y a los niños no los dejaban salir del colegio por temor que les llegue una *bala*, y los podían tener horas esperando a que se acabe la *balacera* para poder soltar a los niños del colegio. Esto por el 2000 y 2008. [...] El Volcán se empezó a echar a perder cuando quedó la *embarra'* con las lluvias. Fue una consecuencia de [...].

**Claro, duraron como un año esos departamentos.**

Claro, la paz. La paz porque era hermoso cuando nosotros llegamos era tan lindo, los niños salían a jugar a las plazas ya sea cerca de la casa o lejos, daba lo mismo porque era todo una tranquilidad.

## Melyna Montes

Se tomó uno de los departamentos COPEVA de Volcán II en 1997 luego de que su propietario lo abandonara producto de las lluvias. Llegó junto a su hija de 4 años y un bebé de 15 días. Actualmente continúa viviendo en Bajos de Mena, en la Villa Quitalmahue.

Melyna dirige junto a otras personas una empresa que funciona mas bien como cooperativa llamada 1ko. Lleva a cabo diferentes proyectos en las villas de Bajos de Mena donde se destaca su trabajo colaborativo con empresas como Walmart vendiendo poleras estampadas con los diseños de *grafiteros* del sector. Este trabajo se ha extendido a otras empresas como Sodimac con carpinteros del sector vendiendo sillones, jardineras vendiendo suculentas y otras plantas, además de otras artesanías con materiales reciclados.

Paralelamente a lo anterior, trabaja con una oficina de arquitectos para reestructurar uno de los pocos bloques que quedan en Volcán II y transformarlo en lo que puede ser una escuela popular para Bajos de Mena, pero por problemas estructurales de las naves y las modificaciones que se les deben hacer este proyecto se ha retrasado.

La entrevista se realizó en su casa el sábado 20 de noviembre a las 19:00 hrs. Pude contactarla gracias a que apareció en un programa de Canal 13, Tiempos de Barrio por su papel en la organización de ollas comunes en el sector durante la pandemia del COVID-19.

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y con quién vive actualmente**

Hola, yo soy Melyna Montes, soy una vecina de Bajos de Mena, fundadora de una empresa llamada 1ko, fundadora del medio de comunicación La Vitrina TV, tengo 47 años, soy activista social y comunicadora social [...]. En este minuto en la casa vivimos 4 personas, mi hija [20 años], una sobrina [18 años] y su hija [2 años].

### **Usted recordará en que año llegó a Volcán II y con que integrantes de su familia llegó**

[...] A ver, yo soy mala para las matemáticas. Mi hijo tiene 24 años y en ese momento tenía 15 días de nacido [...] el 97' por ahí.

Mira la noticia de esos años es que toda la gente se quería ir porque esos departamentos se pasaban de agua y los propietarios no los querían, entonces hicieron un trueque y muchos se fueron a otros lugares como Valle de Lluta, a regiones, entonces quedaron departamentos abandonados y [...] ahí empezamos a tomarnos los departamentos [...] Yo llegue con mi hija mayor [en ese entonces 4 años] y mi bebé [15 días], nosotros vivíamos en la calle [...].

Yo me vine de Parral [...] a trabajar por un aviso en el diario. Cuando llegue al lugar del trabajo, a todo esto yo ya le había dicho a la señora que tenía una hija [...] que si la podía traer y me dijo “no, no hay ningún problema, tráela no más”, cuando llego acá ella me dice “no, esta *niñita* es muy chica. Tengo una piscina, imagínate un accidente, se cae a la piscina, se ahoga, se muere. No, me voy a meter en un forro” y ahí me devolví, o sea tampoco tenía la plata para devolverme al sur.

Empecé a dar vuelta, no sabía dónde estaba parada, y ahí termine en la Pizza Hutt [...] en Plaza Italia, y en esa pizzería afuera, en la mampara me quede a dormir [...] y me quede viviendo ahí. Después ya cache que era un local de comida, de las bolsas de la basura sacaba pizza que quedaba y de eso nos alimentábamos. Y ahí viví por mucho tiempo pero ya después se fue poniendo muy peligroso, yo en la noche no dormía con la cabra en brazo, además que tenía terror que me la robaran y de hecho me cambie porque me estaban tirando la *guagua* [...] había un fulano que me la estaba quitando.

Entonces de ahí salí y me vine a Franklin [...] ahí había una *plazita super tranquila* [...] hoy día no existe, como que agrandaron la avenida y ya no esta esa plaza [...] pero en esa *plazita* dormíamos, en un banco nos tapábamos con *nylon* porque era pleno invierno, pero al día siguiente teníamos comida [...] de casa y harta, teníamos comercio y yo ya me manejaba con los comerciantes ambulantes y los *cabros* me enseñaron a vender helados, bebidas, a limpiar parabrisas, flores, lo que había yo lo vendía. La cosa es que una de ellos me dijo que habían unos departamentos que quedaron abandonados, y me cuenta el problema que habían pasado los propietarios y así yo llego a Bajos de Mena.

Entonces con ella buscamos un departamento, ella quiebra un vidrio, abre la puerta y me instale y ahí me quede [...] en un segundo piso. Después yo estuve, a ver, como un mes o dos meses [...] y la gente había corrido el aviso de que se podían tomar los departamentos y esta *wea* era un pueblo sin ley. Entonces [...] el *weon* que tenía mas poder, poder de armas, una pata a la puerta, entraban, pistola en la cabeza y ya cagando *pah'* fuera, y te sacaban con todo [...] y se instalaban ellos [...]. Era nuestra propia gente, muchas veces lo vendían, decían “ya, pásame 100 *lucas* y *quedai'*” viviendo aquí” así era.

La cosa es que una noche me patean la puerta y eran 3- 4 hombres, 2 mujeres y con pistolas, cadenas y “ya ándate, porque aquí nos vamos a instalar nosotros” y resulta que yo me arrodille, les suplique que no me echaran, yo sin entender si esa *wea* era de ellos o no era de ellos, yo no entendía nada. Cuando ellos vieron como yo vivía, que estaba durmiendo en un cartón, que me estaba tapando con la ropa de la niña, tapaba a los niños [...] cuando ellos vieron como yo estaba viviendo, *pucha* se quedaron todos callados, se miraron, bajaron la pistola y me dijeron “ya bonita, no te vamos a sacar. Quédate tranquila aquí” se fueron y volvieron al rato, pero volvieron con frazadas, volvieron con una nafre que era un ladrillo que tiene un espiral de cuaderno y se enchufaba, y eso me servía para cocinar [...], llegaron con pañales, con leche, con yogur, los mismos delincuentes, los que me querían sacar; había uno que salía a trabajar como comerciante ambulante y una vez a la semana me traía una bolsa con carbón y con eso yo prendía fuego [...] porque hacia mucho frío.



La cosa es que paso el tiempo y nos pidieron que eso había que regularizarlo, había que tener una plata para el subsidio, para todo eso. Bueno, yo hice de todo, tuve mi *platita* [...] en esos años 100 o 150 *lukas*, no me recuerdo, era mucha plata; me entregaron mi departamento y después de eso me dijeron que [...] iban a arreglar el bloc.

**Para ir ordenando un poco los hechos, usted se tomo el departamento en el año 97, después usted se pone a juntar la plata para postular al subsidio y quedarse estable en el departamento hasta que le dijeron que lo iban a arreglar ¿Cuánto tiempo después le dijeron que iban a arreglar?**

Como a los 5 años [...] ahí fue la primera intervención que hizo SERVIU, tomo a toda la gente que ya éramos propietarios, que ya habíamos pagado un dividendo, y nos dicen “les vamos a construir allá abajo” que es Juanita con Weber. Cuando yo llegue no existía nada de esto, nada, y allá abajo era una laguna, se juntaba mucha agua. Yo no me quise ir para allá porque [...] se podía colapsar [...]. Yo fui la única que no se quiso ir, todos mis vecinos se cambiaron para allá, algunos porque los departamentos eran más grandes, con balcón, ventanales, eran mas *encachaitos*, otros tomaron su subsidio y se fueron para regiones.

Yo seguí quedándome ahí porque me unían otros sentimientos a ese departamento. Dentro de todas esas cosas yo me metí en la droga, anduve metida en la delincuencia, tenía lazos más sentimentales que me tenían atada a ese departamentos.

La cosa es que después que se cambiaron los propietarios a distintos lugares trajeron el campamento de 9 de Agosto, ese campamento se vino a Bajos de Mena y ahí quedo la pura escoba. Ahí se puso muy malo, malo [...] como por el 2004, ahí todavía no demolían los departamentos. Llegaron los campamentos, después del campamento se armo una tierra de nadie, esta gente que yo conocía de los campamentos que eran vendedores de helados [...], eran gente trabajadora, normal, *pucha* se convirtieron en *narcos* y ahí Volcán II empezó a llenarse de tráfico.

[...]También le dieron solución a la gente que venía del campamento, algunos le entregaron el subsidio para que se comparan casa alrededor generalmente [...], porque te alcanzaba con el subsidio que daban porque las casas no estaban tan caras [...] Y luego nos dan la opción de arreglar de nuevo el block porque se seguían pasando de agua ¿Qué hicieron? Le echaron así como arena [...] bien finita, lo revistieron por fuera, agrandaron la logía y por dentro le cambiaron el baño, le pusieron flexi [...], ventanales de aluminio, el baño lo reestructuraron completo con tina [...] esta fue como la cuarta reparación [...] porque la primera reparación pusieron vidrios, una pintura que era como impermeabilizante [...] no,no,no, la primera fue *nylon*, después le colocaron la pintura impermeabilizante, cambiaron vidrio, hicieron de todo, pintaron por dentro. No sé quién era ese tan ingenioso arquitecto que pensó que cambiando vidrio iba hacer algo, si los ladrillos se iban a pasar igual [...] nos agrandaron la logia y los ladrillos se seguían pasando igual.

1] En otras entrevistas ese “allá abajo” ya ha sido nombrado, se refieren a la bajada de la Villa Volcán II

La cosa es que yo estaba en la gloria, de haber vivido en la calle [...] se pasará o no se pasará, para mí era lo máximo que podía tener. Después que a mí me dicen “le vamos arreglar su departamento” yo me tuve que cambiar a otro edificio mientras arreglaban la nave entera [...] pero cuando yo estaba en ese otro edificio, que era como hotel, me dicen “este igual lo vamos arreglar o demoler, así que cámbiese al de a lado” y tenía que tomar todas mis cositas y volverme a cambiar. Pasaban como 2 o 3 meses y de nuevo “no, es que este también se va a demoler, cámbiese al otro” y me cambiaba al otro y me cambiaron como por 7 edificios, hasta cuando ya me arreglaron el mío con logía, con todo. Estaba maravilloso. A mí no me gustaba la pintura, así que le puse papel mural, *pucha* lo arreglamos [...] y habremos vivido allí 4 o 6 meses y me dicen “esto se demuele”, esto no recuerdo que año fue pero fue antes del terremoto. Es que las demoliciones partieron hace muchos años, si esa pega no la han terminado, aún hay edificios de Volcán II en pie y a muchos los trasladaron solo a Volcán I, allá era mucho más tranquilo, era mucho más piola. Claro, como se llevaron a la gente de acá [Volcán II] que ya estaba traficando, ya tenía otra mente, lo único que llegó a hacer fue echar a perder el Volcán I. A parte de eso, tanto pasaje, tanto recoveco, te deja la escoba.

Mira, Volcán II eran calles llenas de basura [...], pero basurales, era la escoba; tomaron esa gente de ahí, le dieron casa en la villa de atrás del Motel los Ángeles, una villa nueva, *weon* es una villa modelo. Tu *vai'* y calles limpias, son las mismas personas solamente que con espacio y sentido de pertenencia, que eso es lo que hace comunidad. En cambio si tu *estay'* en un edificio, al lado lo que vas a encontrar es mierda de perro, ropa, juguetes, de todo, basura, porque nadie siente que ese espacio “es mío, no lo voy a limpiar” [...]. Entonces cuando tu tomas y sacas el hacinamiento de tu vida, *mejorai'* el entorno.

Así que la gente del campamento ya estaba ahí, nos arreglaron los departamentos, nos empezaron a traer la gente de otros campamentos a sus departamentos nuevos, después cuando nos dicen que ya nos tenemos que ir definitivamente a mí me dieron como 13 millones y tanto, porque nos dieron plata en efectivo y fue el gran error porque mucha gente ya estaba involucrada en la droga [...] y haber tenido 13 millones en sus manos, lo único que hicieron fue *drogársela* [...] en 3 meses [...] después de haber entregado las *lucas* teníamos a esa misma gente tomándose nuevos departamentos porque ¿Dónde iban a vivir? No hubo [...] asesoría legal de nada, o sea para ellos era un número que te *ibai'* a sacar de encima un cacho “tome ¿usted vive aquí? Aquí tiene la plata, fuera. Listo, uno menos” Esa fue la pega de SERVIU [...]. Muchos cometimos muchos errores porque no tuvimos asesoría.

[...] Cuando decidí quedarme, todos mis vecinos se fueron [...] y yo me quede sola viviendo entre medio del derrumbe; me taparon el alcantarillado con los escombros, lo tenía que limpiar yo con mis *cabros*, sacar las piedras para que no me siguiera subiendo las aguas servidas y de ahí salí a pelear. Mi primera lucha fue subirnos a la maquina que estaba derrumbando todo [...] porque el tipo quería botar los pilares [...] y así el tercer piso iba a caer sobre el primero [...]. Ahí sentí la falta de respeto, la poca empatía y [...] comencé a pelear sola con autoridades. Yo vivía en ese minuto con 3 de mis hijos y con 4 más, porque habían 2 niños que había rescatado [...] y otros 2 niños que vivían en un circo,

que estudiaban en el liceo Volcán San José y para que los niños estudiaran me dejaron esos *cabros* 4 años [...] entonces les decía a mis *cabros* “ya súbanse a la maquina” salían todos, imagínate los payasos, en un 2 por 3 estaban arriba. Les compre palas y con eso salíamos a retirar los escombros que nos dejaban las maquinas [...]. Después, como estaba sola en todo ese edificio, cercamos y cuando venía SERVIU los echábamos y si no se iban los apedreábamos [...].

Entonces lo que paso en Volcán se está repitiendo en las otras villas [...] Todo Quitalmahue, Cerro Morado, eran departamentos y los demolieron [...] La cosa que, después de eso [...] en la parte de acá atrás yo me compre un departamento, un primer piso, tenía un almacén y no alcance a vivir 1 año cuando llega SERVIU nuevamente y me dice “señora, esto se va a demoler. Usted se tiene que ir” [...] yo ya tenía toda la experiencia del Volcán y una vecina de este departamento [en el que vive actualmente] se quería ir [...] así que lo que hicimos fue que le entregaron mi subsidio a ella, ella se fue a vivir allá abajo, y yo me vine a vivir a este departamento [...] y demolieron el de atrás [...]. Este departamento me lo entregaron sin pintura, sin piso, sin taza de baño, sin puerta [...] la vecina se había llevado la puerta y la taza del baño [...] entonces yo tuve que traer mis cosas acá, pero como no sé de maestranza, tuve que esperar 3 días a que viniera el maestro a instalar todo. Tenía que colocar el auto cruzado y dormir aquí en el piso porque no había puerta [...]. Entonces para mí fue una falta de respeto que no me entregaran el departamento en condiciones [...].

Ahora me quieren hacer la misma [...] quieren demoler estas dos naves que quedan y mandarme a otro lado [...] y no, olvídate, yo de aquí ya solo me voy a mi casa definitiva [...] llave por llave.

### **Volviendo un poco al pasado, a cuando se tomo el departamento en Volcán II ¿Recuerda en que estado estaba cuando se lo tomo y cuantas habitaciones tenía?**

Estaba en bruto, no tenía piso, las murallas estaban vírgenes, sin nada [...], traía un dormitorio cerrado y un baño, nada más [...]. La ducha era un receptáculo de cemento, ni siquiera era de losa, era un cuadrado de cemento, las cañerías eran de PVC, el sistema eléctrico era algo salvaje, yo viví como 6 meses con puros alargadores porque había un puro enchufe [...]. Aquí el gran problema de todas las viviendas en altura en Bajos de Mena es el sistema eléctrico y la grifería [...].

Este departamento donde estamos ahora, gaste como 30 millones instalando el sistema eléctrico, cambiando la grifería de PVC a una de cobre [...] ¿ves esa zona de ahí toda pasada de humedad? Es porque mi vecino de baña y me pasa toda el agua. Cuando yo llegue el baño tenía un hoyo en el techo por la humedad y se veía la tina que tenía mi vecino.

### **Pero este departamento no es COPEVA**

No, no es COPEVA pero tiene exactamente los mismos problemas [...].

Ahora, recuerda que COPEVA fue cambiando muchas veces de razón social y seguía construyendo [...] tenemos casas allá abajo que no son COPEVA, pero fueron construidos por la misma empresa que cambio de razón social [...]. Nos tomamos un terreno allá abajo que era de Perez Yoma e hicimos un eco-parque [...] en Juanita con Acceso Sur [...]. Ahí ellos querían hacer más departamentos por toda la orilla de Acceso Sur [...] yo sé que la gente necesita donde vivir, pero hagamos casas decentes [...]. No hagan mas edificios [...], aquí no puede hacer más viviendas en altura o si vas hacer hace una nave, abúrrete de hacer tanta cosa alrededor porque *echai'* a perder el barrio. Mucha gente hacinada en un espacio te acarrea en el mal vivir [...]

Esos departamentos nuevos, de Cerro Morado, los mismos que Francisco Coloane, muy encachados, pero para la primera lluvia toda la gente se mojó [...]. Tuvieron que cambiar puerta [...], arreglar techos. Entonces no hay una verdadera fiscalización con la empresa en si [...].

### **Cuando usted llegó al departamento de Volcán II ¿Usted o alguno de sus hijos tuvo problemas de salud por la humedad?**

Si *poh*, mi hijo que era el mas *chiquitito* estuvo con bronquitis, con faringitis, con todo lo que terminaba en *itis* [...] Las murallas se llenaban de hongos, pasabas la mano y te quedaba negra porque ese hongo era como una cosa negra que salía y teníamos que pasarle un paño todas las semanas, prácticamente limpiar las murallas para limpiar ese hongo [...] y era un olor, traía un mal olor.

### **¿Usted participo en alguna demanda colectiva al Estado o a la constructora COPEVA o de alguna protestas?**

[...] esos años [...] no había la tecnología que hay ahora, entonces muchos teníamos teléfonos solo para llamar [...] no todos los teléfonos tenían para mensajes de texto. Entonces paso que nunca se pudo masificar la información de que pasaba con las demandas, que pasaba con esos movimientos. Yo participe de un movimiento, fuimos a protestar a la moneda, fuimos a SERVIU, fuimos a distintos lugares, pero era como el que llego, llego no más *poh'*. Pero las dirigentas sociales si hicieron hartó trabajo en esa época, mucho trabajo [...], juntaron y organizaron a toda la gente ¿Qué paso con eso? No tuvimos idea. Los dirigentes la gran mayoría tuvieron su solución habitacional, tomaron todas sus cosas y se fueron a regiones, de ahí no supimos nunca más nada.

[...] Esto de que las dirigentas sociales se arreglan entre ellos no más siempre se dice [...]. Si tu buscas en una villa, la mejor esquina, con el patio más grande, te doy firmado que esa fue una dirigente, ella tuvo que ver con la dirigencia de algo o era familiar de dirigentes. Pero siempre uno esta [...] anteponiendo su propio beneficio y luego vienen los demás.

Ahora por lo mismo, cuando a mi me preguntan si soy la dirigente del barrio digo que no, yo quiero seguir siendo la vecina. Todos mis vecinos propietarios están en sus casas nuevas, yo sigo aquí, porque para mí mi prioridad es que salgamos todos de aquí y salgamos con solución. Quiero ser la ultima en irme.

### ¿Han venido otros estudiantes como yo a hacerle preguntas?

He ayudado a varios *cabros* con sus tesis [...] les ayudo dando una entrevista, o con los *cabros* de periodismo generalmente voy con ellos a pelear sus tesis [...] los chiquillos exponen y yo estoy al lado [...]. Muchos de ellos ya trabajando hemos hecho vínculos y son mis amigos de distintos canales de televisión y con ellos voy cambiando mi Bajos de Mena [...] sigo con mucho vínculo con mucho de esos *cabros*, con la mayoría que pasa por acá ya sea de arquitectura [...] Tengo una *cabra* que se fue a España y desde allá me ha seguido haciendo preguntas, de repente ha venido con compañeros españoles a visitarnos acá. El vínculo siempre sigue.

**Es la primera que me dice que ha conservado el contacto con estudiantes, los tres dirigentes con los que hable me decían que respondían entrevistas y no veían nunca más a los estudiantes.**

Mira, la diferencia [...] es que yo soy una dirigente diferente, porque cuando uno dice dirigente te *imaginái* a una persona de la villa, cómo se llama, la presidenta de la junta de vecinos. Eso es lo único que se te viene a la mente porque es lo único que hay en los barrios. Yo soy una dirigente de comunicaciones, y cuando se levanta este dirigente de comunicaciones la gente no entendía y cuando veía que le hacía publicidad al supermercado, a la distribuidora de gas, a las pizzas, al sushi, pensaban que todo eso era mio [...] y no *poh*, yo solo les hacía publicidad [...]. Ahora la gente entiende más o menos cuál es mi labor. Yo me manejo con las comunicaciones y por eso seguimos en contacto sobre todo con los *cabros* de periodismo [...] todas las notas que salen del sector sur [...] se las armo yo, y no es porque ellos me paguen, es porque yo mi labor me la tomo tan en serio como mi trabajo [...].

En Bajos de Mena tenemos deportistas olímpicos, gente muy trabajadora, no somos todos delincuentes y por eso me interesa mucho seguir con el vínculo con los periodistas [...]. *Cabros de arquitectura, trabajo social, sociólogos, psicólogos y periodismo, son las principales carreras [...] vienen de la Chile, Católica, Las Américas, UDLA, ahora estamos con Inacap.* También hay harta parte de cultura también tenemos, armando organizaciones, pero eso son más de fundaciones [...].

[...] Entonces depende mucho del trato también *poh'* de la gente [...] Lo que yo siempre reclamo [...] es que hay que humanizar [...] uno tiene que ser amable con la gente, no *podí* pasar por la vida sin entender que detrás de una acción o de una pregunta hay una persona [...]. *Imagínate tú, los cabros que viven por aquí como tú, que vienen de más lejos... el medio pique que se tienen que pegar en micro *pah'* que más encima venga una vieja a tratarlos mal [...], a responderles de mala gana [...]. Yo ahora trabajo con *cabros* del sector [...] y también con otros que son terrible *cuicos*, pero así *weones* que ya les llega a doler la cara de rubios y ojos verdes [...], pero igual trabajo con todos por igual. Estos *cabros*, por ejemplo, hacen un trabajo maravilloso en mi comunidad, yo los ayudo en sus campañas y ellos me ayudan en mi Bajos de Mena [...];*

ellos están en 3 colegios y hacen esa dinámica de enseñar pero no en un pizarrón, enseñan con juegos y enseñan matemáticas [...], entonces por eso coopero con ellos.

**Según lo que me ha contado por su trabajo con la comunidad, con las empresas que tenemos en el sector como Coca Cola y Walmart por su empresa 1ko, lo que hace básicamente es generar tejido social y, tal y como dijo usted comenzando la entrevista, un sentido de pertenencia con el territorio.**

[...] lo que pasa es que en Bajos de Mena se junta la pobreza con la miseria [...] llegue a tener 30 ollas comunes, repartimos más de 5200 raciones de comida diarias [...]. Voy les voy contando a los empresarios, voy con toda la *choreza* y les digo que tienen una responsabilidad social, que tienen responsabilidad ambiental con nosotros y de verdad voy a amenazarlos, porque por ejemplo Romeral yo les digo “aquí sale humo blanco durante el día. Aquí a las 4 de la mañana tenemos *clarito* el humo y la hediondez que genera esta empresa. *Teni*’ 2 opciones: o me *ayudai*’ con lo que yo te estoy pidiendo o sí no prendemos cámaras mal y te hacemos cagar porque aquí tenemos videos, porque la gente que trabaja aquí es la que vive al frente y tenemos videos de todo como se trabaja en esta *wea*. Así que tu elige, nos vamos en la mala o *empezai*’ a trabajar con la comunidad”. Uno del gran poder que me da es la gente.

En pleno Estallido social, cuando comenzaron las ollas comunes, le fui a pedir ayuda a Ecoplex, una empresa que esta justo aquí en la esquina con Santa Rosa [...] que hacen tubos de PVC, me mandaron a la cresta. Les dije “ya, no se preocupe. Pero *vay*’ a saber de mi sí *shushetumadre*. Vay a saber de mi” Llega estallido social [...], cada esquina había una fogata aquí en Bajos de Mena [...] así que la gente fue a la empresa, le saco los tubos, les prendieron fuego, les dejaron la *manza* caga y yo estaba parada al frente. Entonces de ahí yo me acerco y le digo al gerente comercial “esto es lo que lograi’ [...] Porque si *tuvierai*’ a la comunidad contenta, tranquila, invirtiendo en la comunidad, esta *wea* te la *hubiesei*’ *ahorrao*’ toda ¿Cuántos millones perdiste y cuánto te estaba pidiendo yo para la gente? Yo todo lo que te estaba pedía era arroz, papa, *weon pah*’ cocinar ¿Y por qué la gente está ahí? Porque tiene hambre. Así que bien quemá toda tu *wea*” Y después coopero.

Ahora tengo a todas las empresas de ahí interviniendo en todas las villas que están a la orilla. Romeral no tenía departamento social, entonces tuve que hablar con ellos [...] hoy día los tengo trabajando con las villas de las orillas porque ya armaron un departamento social, donde ya hay un representante social [...] Y eso me da orgullo, no es que sea yo, es un territorio el que se para [...].

Entonces para esto sirven las redes, o sea yo ando en 50 mil grupos y avisan “anda un auto blanco, patente tanto, que [...] robo un celular a una cabra en la esquina”, entonces la gente ya se organiza para combatir la delincuencia, porque carabineros no da abasto y no viene a nuestros llamados.

Bomberos también se demora, pero nosotros ya tenemos organizaciones en distintas villas, que son bomberos que viven por ahí, cuales son los primeros pasos a seguir para combatir el incendio, que es lo que tienen que hacer [...] y vamos dando estas charlas [...].

Ahora, es *super* importante que *entendai'* que somos 180.000 habitantes y tenemos solo 2 consultorios [...] y a esos consultorios yo voy entregando atención médica con *cabros* de universidades que son *cabros* en práctica, que ellos vienen y yo los llevo hacer atenciones gratuitas a la gente. Tengo el colegio de matronas, son como 15 *cabras*, que vienen hacer la atención a las *chiquillas*, entregan condones, toallas higiénicas, charlas de como cuidarse, prevenir enfermedades. Hoy día tengo a todos estos *cabros* que no vienen solamente a pedir tarea, también vienen a cooperar.

# Vecinos que viven en una casa COPEVA

## Alicia del Carmen Maldonado

Dueña de casa jubilada, llegó en 1996 a su casa COPEVA en Villa Volcán I junto a su esposo y dos hijos. Actualmente vive con uno de ellos y es parte del club de adulto mayor de la Villa.

La entrevista se realizó el 17 de noviembre a las 19:00 hrs. en el patio común de uno de los departamentos de Volcán I.

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y a que se dedica**

Me llamo Alicia del Carmen Maldonado Contreras, tengo 66 años y ahora en estos momentos soy dueña de casa no más [...] jubilada [...].

Yo vivo en uno de estos departamentos, el que está allá al frente [...]el año específicamente no te puedo decir, pero recibí este departamento [...] por el 95-96 más o menos [...].

[...] Hemos hecho arreglos un montón de veces [...] estos departamentos eran de tres pisos, mucha gente se fue por esa misma situación porque cuando vinieron las lluvias fuertes [...] estábamos más mojados afuera que adentro [...], tuvimos que andar nosotras mismas buscando cosas para refugiarnos, pedimos arreglos porque los departamentos se trizaban con la lluvia, se mojaban enteros. Hay muchos departamentos que están todo trizados adentro [...] y no hemos tenido mucha respuesta del SERVIU ni de la constructora que hicieron estos departamentos.

Estos son los COPEVA, hicieron pruebas ahí en el piso [...] el cielo se bajaba, ponían cosas y se bajaba el piso. Y aquí *poh'*, que vivimos igual que los presos todos con rejas en las ventanas, porque de principio cuando uno llegaba todo era color de rosas, pero después cuando llegó gente de otros lados, va creciendo la juventud [...] va llegando gente drogadicta entonces no vivimos tranquilos [...].

Pero la sufrimos mucho en esta población aquí y como todas las poblaciones *pah'* dentro porque somos un Volcán largo aquí. Nosotros somos el primer Volcán por Juanita, pero la sufrimos mucho, criamos a nuestros *cabros* con hartos esfuerzos *poh'*, [...] lluvia, no teníamos plata para arreglar, pedíamos ayuda pero no...no había resultado, así que con nuestro propio esfuerzo,



algunos trataban de arreglar su departamentito para que se viera mas bonito. Se descascaraba el piso porque de arriba, del segundo, tercer piso se caía el agua por el baño o por los tubos de la cocina. Yo amanecía todos los días *moja'* [...] y yo hablaba con mi vecina que trataran de arreglar arriba, ellos mismos, para no mojarme; siempre andaba hasta última hora llena de paños [...] pero siempre amanecía toda moja. [...] Uno siempre lucha juntando *platita pah'* vivir en una cosa más digna que me costo tanto tener su casa, pero así es casi imposible.

### ¿Usted cómo recibió su casa con subsidio?

Bu... me costó años, primeramente estuve metida en comités [...] yo venía del Cortijo, cerca de Huechuraba [...], ahí yo estuve hartos años postulando a casa pero por comité, nunca me salio [...] y por buena voluntad de Dios salió [...] de como 50 que habíamos salimos como 5 y me tocó casa aquí con otras compañeras, pero ellas ya se fueron, no quisieron estar más aquí y se fueron *pah* otro lado [...], ellas se fueron los primeros años que hubo la lluvia, que hubo esos temporales grandes donde nos mojabamos. Se fueron, como a los 5-10 años [...]

Aquí se hicieron hartos arreglos, pero esos arreglos parches que le llaman, pero seguimos en la misma [...]

### ¿En qué condiciones y cuántas habitaciones tenía su departamento?

Estaba todo el bruto [...] el piso lo entregaron así en bruto no más [...] había una parte que tenía piso flotante este que le llaman [...] *flexi*, que se descascara, se moja y se mancha entero. El piso de mi casa lo tengo todo descascarado.

[...] El departamento tenía 1 pieza, todos los departamentos tenían 1. Yo después hice 3, porque venía separada de mi esposo y nos hicimos piezas separadas [...] y tenía un pedazo de patio chico, que los otros pisos también tienen derecho a ocupar, es como un patio común igual que este, pero de arriba no se van a dar la vuelta y pasar por nuestra casa para llegar, así que los primeros pisos nos quedamos con ese patio.

### ¿A usted le tocó que le pusieran plástico en su departamento?

Si *poh*, parecíamos que estábamos de duelo. Estábamos todos con plástico desde el tercer piso. En ese tiempo cada block tenía que tener una delegada [...] y yo fui la delegada, así que con todas mis vecinos lo bajamos, luchamos para que nos quedaramos los que eran no más.

### **¿Cómo? Disculpe no estoy entendiendo**

Por ejemplo, este departamento tiene tres [pisos]. El SERVIU se encargaba de hacer desaparecer las viviendas, pero fue harto difícil de conseguirlo porque eran las viviendas que se perdían.

### **Disculpe ¿Pero eran los departamentos que sobraban?**

Claro, porque se iba la gente, entonces [...] para que no viniera gente de otros lados a tomarse los departamentos, entonces nosotros los [vecinos] que quedábamos optamos por botarlos

### **¿Eso en qué año fue?**

No me acuerdo [...] después de las lluvias *poh'*, pero al tiempo después, porque hubo unos arreglos primero y después la gente volvió a irse cuando fue el terremoto, del 2010, que los departamentos se enchuecaron algunos, se trizaron y por toda esa cuestión la gente opto por irse a conseguir su casita a otra parte [...]

### **¿Pero esto entonces fue por el 2010?**

Más o menos, una cosa así. Como te digo [...] por esas fechas fue.

### **Entiendo, pero volviendo al pasado ¿Usted participó de alguna protesta que se hizo por la calidad de las viviendas?**

Muchas [...], salíamos a protestar nosotras. Incluso íbamos al mismo centro a protestar [...] hicimos huelga de hambre aquí porque no nos escuchaban, la única forma que nos escucharan esa hacer protesta, pero nosotros éramos gente que no hacía desorden como ahora, protestábamos harto para conseguir algo, pero con cacerolazos [...] aquí en el sector y en el centro, aquí por Juanita, por la vuelta Cachenco, íbamos a Puente Alto, una vez fuimos al SERVIU, pero protestamos legalmente para conseguir cosas.

### **¿Qué otras soluciones le ofreció el Estado además del plástico?**

Ayuda *poh'*, o sea, volver arreglar los departamentos pero esos eran parches como se dice, por ejemplo si a ti se te trizo el departamento, ya te tapaban ahí con un poco de cemento o, no sé *poh'*, ponían una viga porque si tu te *dai'* cuenta, estas escalas se debilitan con el tiempo porque se afirma la gente y así *poh'*, pero habiendo niños tu *sabi'* que [...] uno no va a estar con los cabrochicos a cada rato “no hagan eso, no se afirmen de eso” y así *poh'*, con la esperanza de vivir.

Ya después la gente empezó a hacer ampliaciones, aquí están estrictamente prohibidas las ampliaciones, pero ya como nadie hacía caso, la gente aseguraba también de tener una ampliación *poh'* [...]

Si se cae un departamento...según estos no están aptos, en un temblor fuerte, de caerse, pero con el tiempo que ha pasado, las trizaduras, que ha bajado la losa en algunos, pero con un temblor, capacito se caigan.

### **¿Con qué integrantes de su familia llegó al departamento?**

Con mi familia, eran mi esposo y dos hijos. Era la mujer más feliz del mundo porque como arrendaba, andaba como los gitanos por aquí por allá. Cuando llegué era como estar en un paraíso, pero después cuando llegaron las lluvias había que andar *pah'* allá *pah'* acá recogiendo los *nylons*, tapándonos nosotros mismos, la lluvia, nos taparon las ventanas, teníamos otras antes [...] pero al final la cuestión fue la misma, pero tuvimos que aguantarnos porque no había de otra, si nosotros salimos de una parte peor y se suponía que íbamos a ir a vivir a una parte mejor, pero fue peor *poh'*. Estábamos más seguros en el par de piezas donde arrendábamos que en nuestra casa propia [...] **vivimos con el miedo de que se caigan las losas del segundo piso porque es todo frágil [...] si desde el segundo piso se escucha todo [...] las conversas de repente [...] se siente de un lugar a otro *poh'*.**

**Y los hongos *poh'*, mucha cantidad de hongos y pa qué decirte los chinches. En el verano la pobre gente, tuvimos que salir arrancando; nuestras camas las tuvimos que sacar todas y dormir en el suelo prácticamente porque nuestras camas se llenaban de chinches. A veces en la muralla salían como plagas y tiene que haber sido porque eran tan frágiles estos [ladrillos] y tenían puro metido *nylon*, diario, cartones, pañales de *guagua*, todo eso tenían metido dentro [...] era pura basura. Por esa misma situación llegaban los bichos acá.**

Los hongos *pah'* que decirte, en el invierno a la gente se le blanqueaban las **murallas de hongos** y a veces mucha gente que no tenía las comodidades para secar la ropa [...] la tenía dentro *pah'* que se le secara, y la humedad de las lluvias, la humedad de la ropa, todo eso venía afectaba.

### **¿Algún integrante de su familia tuvo problemas de salud por la humedad?**

Mucho, mucho, mucho. Me enfermaba siempre de bronconeumonía, pasábamos con frío.

**Aquí mucha gente falleció de una enfermedad que le daba a la gente que no lo puedo pronunciar muy bien [Guillain Barre], la cosa es que aquí había un parque y que tu ahora lo ves y es como que nunca haya pasado nada, ese parque estaba lleno de infección porque era como un vertedero y tiraban toda la basura ahí. Entonces cuando tú *llegabai'* aquí [...] había una hediondez en este tiempo [verano] que tú *pensabai'* que eran los baños -que los baños también, se nos pasan tapando- y era eso *poh'*, el parche de la misma cuestión**

de la basura que estaba enterrada abajo hacían como explosiones [...] y hacía como *PUJ PUJ* acá abajo[hace la onomatopeya y gestos de explosiones con las manos], sonaba como *cohetecitos*, hacia como explosiones la tierra, salía como humo de abajo.

### ¿Esto habrá sido por el 2000-2004?

Si, mas o menos, y ahí ellos hicieron ese parque para poder que hubiera algo bonito porque todo eso era montones de tierra, de piedra, todo. Y a base de eso mismo aquí murió mucha gente por esa enfermedad, muchos niños, gente adulta, como si hubiese dado el virus que dio ahora, en este sector. Fue por eso mismo, la infección del parque, el sufrimiento de los departamentos húmedos, llenos de hongos, el *mosquerio* que se juntaba por el mismo parque porque estaba toda la mugre ahí, entonces se esparcía *pah'* todos lados.

Hemos logrado salir adelante, con mucho esfuerzo, gracias a Dios a nosotros ya no nos queda mucho [...] pero la juventud, que hay mucho niño, ellos van a sufrir las consecuencias más adelante, después.

### ¿Usted participó de las demandas colectivas y recibió alguna indemnización?

Nada [...] nunca, jamás. [...] Algunas personas que tuvieron suerte de recibir plata, pero nosotros ni siquiera esperanza de salir algún día [...].

Hemos hecho reuniones, hemos peleado, hace poco, tiempo atrás luchamos porque queríamos salir todos de aquí del Volcán I, pero siempre nos dejaban atrás por ser una población más chica, no nos tomaban mucho en cuenta ni la alcaldía, ni del SERVIU, jamás hemos tenido una ayuda, jamás hemos tenido una respuesta, jamás hemos tenido una indemnización [...] Al contrario, justo vienen cuando son las elecciones y ahí justo se paran, te dicen que van hacer algo, una ayuda, que esto, que esto otro y pasa todo... si te he visto no me acuerdo.

[...] Claro que arreglaban, pero eran con puros parches, si el departamento quedaba en las mismas.

### Volviendo a las lluvias del 97, después de los plásticos ¿A usted le ofrecieron irse a otra casa para hacer las reparaciones?

Si, si. Yo misma cómo era la delegada en ese momento, tuve que trasladar a la gente de aquí a otros bloques, buscar un hotel, así les llamaban antes. Pero tú tenías que preocuparte de sacar a la gente con dirección a otro block con dirección. Todo, era una cuestión muy complicada [...] y después ya, al tiempo que llegabas aquí te pasaban la llave [...] ya todo perfecto, todo bonito, *ta* todo parchado, la *pinturita* por dentro, pero al tiempo después iba cediendo la losa [...]. Las puertas se apretaban [...], tu tratabas de cerrar esa puerta y chocaba,

como la losa iba bajando entonces se bajaba, se deformaba el marco [...]; antes teníamos unas *ventanitas* que se abrían para dentro y después con el arreglo nos pusieron estas correderas que nosotros preferimos porque era mas seguro. Y eso *poh'* [...] ya después se paró todo esto y nunca más nada. Nunca mas vinieron a ver.

Aquí tenemos un presidente que lo hemos sacado como 2 o 3 períodos, presidente de la junta de vecinos, ese caballero se llama Pedro Mora, él ha luchado harto por su población. Él ha hecho muchas cosas, nos puso focos aquí adentro porque esto era una boca de lobo [...], a la población le puso más luces, dio más claridad, pavimento los blocks, ahora hay veredas [...], pero él está por retirarse y ahí vamos a quedar tirados de nuevo [...] tenemos una *plazita* bonita con juegos porque ni eso había antes, nunca nos venían a poner nada, entretención *pah'* los *cabros* chicos, ni una cosa [...] arreglo la sede, que estaba tirada [...] hicimos un club de adulto mayor que venimos el día viernes.

Cuando llegamos, aquí no había nada, si esto era puro potrero, criaban animales [...] no había nada, nada. Ahora estamos bien porque estamos salvados con harto negocio de colegio, de gimnasio, la *plazita*. Aquí cuando nos enfermábamos teníamos que irnos directo al Sotero [...] o teníamos que curar a los *cabros* chicos con puras cosas naturales...pero muchos niños se enfermaron con la bronconeumonía por la humedad, había gente que se mojaba todo sus pisos, su ropa. Ah, era un desastre.

[...] Aquí esto antes era un paraíso, no en el sentido de que estuviésemos viviendo como reyes aquí, sino que yo te digo de la droga. Aquí antes aquí no había droga, pero ahora [...] prácticamente no salimos por el temor de los robos, de los asaltos [...] empezaron a llegar y a llegar, por eso nosotros [...] no queríamos que se fuera la gente que vivía aquí, porque era gente conocida [...] y había mucho campamento. Yo no discrimino los departamentos, todo el mundo tiene derecho a vivir en una casa, pero de ahí llegaron mucha gente que uno no conocía [...] y así fue *poh'*, empezaron a tomarse los territorios [...]. Ahora aquí vivimos con miedo, no podemos salir tranquilos, yo por lo menos no salgo ni a comprar a veces [...].

### **¿Actualmente los departamentos siguen con problemas estructurales como que se pase la humedad?**

Bueno como no ha llovido mucho en estos últimos años no se ha notado la humedad de los departamentos porque han habido pocas lluvias [...] pero en los baños aún quedan problemas, como te decía hay mucha humedad en las tasas de los baños, en el lavamanos, yo mi departamento lo tengo todo descascarado, arriba el techo esta como todo molido que yo digo de repente "van a caminar muy fuerte y se va a caer el medio pedazo de plancha" [...].

Y el terremoto como te decía, que muchos departamentos trizaron, se torcieron *pah'* allá, *pah'* acá [...] que yo a veces digo que otro terremoto [...] a lo mejor vamos a desaparecer. Pensamos eso, ojalá no sea así, pero en las condiciones que están, con un movimiento brusco se van a caer. [...] Nosotros

queremos que boten todo esto y nos vengan hacer unas *casitas* nuevas, no departamentos [...] me gustaría tener una casita, con un sitio para poder plantar una *huertita*, hacer mis cositas [...] entretenerme en algo [...].

[...] Nosotros siempre hemos esperado que alguien venga ayudarnos, que nos construya aquí mismo [...] yo no me quiero ir de acá [...] me acostumbre a esta parte de este barrio [...] porque hay harto negocio, encima va a pasar el metro por ahí en Sargento Menadier se supone [...] pero todavía están en veremos.

**¿Usted considera importante compartir su historia en una casa COPEVA?**

Si, yo quiero compartirla para que a otras personas no les pase lo mismo, no los engañen, a eso es lo que me refiero, porque se nos van a dar algo, que den algo bueno. Mira todo esto es básico, estas *casitas* son básicas [...] *pucha* y así como a nosotros nos cuesta juntar la *platita* para tener algo digno, que también sea digno para muchas otras personas que vienen en camino, que se están haciendo adultos [...] y también van a necesitar sus comodidades en su casita, estar calentitas, tener una casa bonita, buena, que sea digna para vivir.

## Jessica Palma:

Su madre llegó en 1996 junto a su esposo, y tres hijas de 20, 18 y 10 años (Jessica). Actualmente, su madre es viuda y Jessica vive de allegada junto a su esposo y sus dos hijos de 12 y 5 años.

La entrevista se realizó el 17 de noviembre a las 18:30 hrs. En su vivienda en Villa Volcán I. Durante la entrevista estuvo presente su esposo quien también participó de la entrevista. Pude

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y a que se dedica**

**Jessica P:** Soy Jessica Palma, tengo 35 años y soy dueña de casa. [...] Llegamos acá con mi mamá cuando yo tenía 10 años y con mis 3 hermanos [...] mi hermana mayor tenía como 20 y la del medio 18 [...]. Yo ahora vivo de allegada con mi mamá, mi pareja y dos hijos.

### **¿Usted sabe con que medio consiguió su mamá el departamento?**

**Jessica P:** [...] Sé que fue con un subsidio y que le costó mucho conseguirlo, pero así años, como 10 creo que me dijo [...].

### **¿En qué condiciones y cuántas habitaciones tenía su departamento?**

**Jessica P:** Era todo pelado, en bruto, venía todo así. Con ladrillo así pelado, o sea, aquí se empasto todo eso porque venía así [...] y todo esto era abierto no más.

**Pareja:** solo venía la pieza de matrimonio.

**Jessica:** Claro, esa pieza no más [...] y el baño era así chico y acá era cocina igual pero también era abierto [...] nosotros ampliamos eso después cuando lo arreglaron, agregamos ese pedazo.

### **¿Qué problemas estructurales tuvo en su casa? En qué partes se pasó el agua, en qué partes se llenó de hongos.**

**Jessica P:** En esa pared [donde está la puerta] porque está la ventana y en esa que está atrás, porque son las que dan para afuera, entonces se pasaba el agua y todo. Siempre había hongos como debajo de las ventanas [...].

También el piso de arriba nos hundió el techo del baño, de hecho arreglaron hace poco allá arriba porque a nosotros se nos pasaba toda el agua, [Muestra el cielo de su baño y en la zona de la ducha se ve cómo la pintura está

ampollada por la humedad] [...] tuvimos que hacer una reparación parche porque fue el bautizo de mi hija, pero esto era todo un hoyo, se veía pah' arriba [...] no se veía pah' arriba que se estaban bañando porque estaba la tina poh, pero era un hoyo. Literal. De hecho los maestros que trabajaron arriba, era justo mi primo entonces me dice "oye, ve que pasa abajo" y como que corrió algo y se cayó todo así [el pedazo de cielo del baño sobre la ducha][...] Si poh' y mira acá está todo con hongos [...] si ahora no se notan mucho por la reparación a la rápida que hicimos [...].

### ¿Algún integrante de su familia tuvo problemas de salud por la humedad?

**Jessica:** No, nada grave, solo pasábamos resfriados' todos no más [...] Igual como que hacíamos siempre así, como estar limpiando, andar sacando los hongos, siempre me acuerdo de eso, por eso poh', porque igual como esa humedad y todo eso hace mal poh' [...]. Pero gracias a Dios nadie se enfermó grave [...].

### Ubicándonos luego de las lluvias del 97' ¿Qué soluciones les ofreció el Estado?

**Jessica:** Los nylon, eso pasaban [...] los forraban todos por atrás, como del tercero colgando pah' abajo [...] yo me acuerdo que daban parafina, llegaba un camión [...]. En los tercer[os] pisos ponían como una máquina que le sacaba la humedad al departamento, como que lo secaba.

[...] De hecho, nos cambiaron cuando arreglaron el departamento, ahí nos tuvimos que cambiar pero ni siquiera fuimos a otro departamento, porque el otro departamento no tenía ni tasa de baño, ni ventana, ni puerta, no tenía nada; teníamos que llevarnos todo de acá y nosotros fuimos a la casa de una tía a vivir [...] esto fue como por el 99'-2000. [...] Después cuando hicieron arreglos por los temblores, que se yo, que pusieron como esto [muestra una viga que está en la pared derecha de su departamento] esta reparación como que hicieron todo pah' arriba junto, ahí si nosotros nos cambiamos de casa, pero por eso porque nos habían ofrecido un departamento sin nada, literal nada, no tenía ni tasa de baño.

[...] Estos departamentos se supone que eran de gente que se había ido [...] que había como que cambiarse por el momento, igual fue como un año y tanto que estuvimos en el otro lado, no era así como en 2 semanas más esta listo poh'.

### ¿Y esta reparación cuando fue? ¿También 99-2000?

**Jessica:** No, fue por el terremoto [...].

[...] Pah' las lluvias también nos ofrecieron departamento en Maipu, tengo unas amigas que se fueron a vivir allá [...] así permanente, era como cambiar el departamento por una casa allá.



### ¿La casa continúa con problemas estructurales por la humedad o lluvias?

**Jessica:** Es que ahora ya ni llueve *poh'*, pero a la señora del segundo piso se le inunda la lavadora y me cae todo el agua [...] como en la logia. Es que ahí donde yo tengo la cocina, ellos tienen como un cuarto, entonces ellos tienen lavadora ahí y cuando la lavadora se inunda me cae todo para atrás digamos, entonces cae el agua y todo.

**Pareja:** Es el cuarto que supuestamente hicieron ellos que es un lavadero, se supone que es el agregado que hicieron es un lavadero.

**Jessica:** [...] como que se filtra el agua por la pared y empieza a caer como si estuvieran botando agua por afuera. [...] Y si te *fijai'*, por allá abajo como que se descascara y yo creo que igual es por la humedad que pasa.

**Pareja:** Claro, porque antes que estuvieran las ampliaciones caía el agua ahí, salpicaba *pah'* acá.

**Jessica:** Como que rebotaba en la puerta.

**Pareja:** [...] Si te *fijai'* en la casa de al frente, en la parte de abajo está todo descascarado por lo mismo, por el agua.

### ¿Aquí tuvieron el problema de los ladrillos huecos?

**Pareja:** Sí, son huecos [...] con papel, diario, cartón.

**Jessica:** Sí, porque nosotros como hemos roto paredes lo hemos visto, donde hemos botado cosas [...]

**Pareja:** De hecho, a ver, si uno quiere colgar cosas, un cuadro ahí, esa *wea* ahí, no se puede poner bien un tarugo [...] porque es hueco, entonces uno pasa la broca y pasa en banda [...]

**Jessica:** De hecho [...] tuvimos que cambiar todo, todo el baño porque mi otra hija, cuando era más pequeña, le pego una pata y con toda la humedad se hizo un hoyo. Literal, entonces tuvimos que cambiar todo

**Pareja:** Los baños venían con esta vulcanita, esa como yeso, como de tiza

**Jessica:** Sí y eso mojado, es nada *poh'* [...] después tu lo *tocaba'* y se salía solo y tuvimos que hacer todo el baño [...].

**Pareja:** Los vecinos de arriba también *poh'*, se lo pudo arreglar, pero yo creo que lo arreglar con el 10% [...]

### ¿Participaron de alguna demanda colectiva al Estado?

**Jessica:** No, en nada [...]. Es que de *partia'*, desde el presidente de la Junta de

vecinos le avisa a los amigos de él no más, así que probablemente si alguien aquí lo hizo fue porque él como *yunta* les dijo [...].

**Pareja:** si hubieron muy pocos departamentos a los que se les puso cerámica, que vino el Estado a ponerles cerámica, porque esto venía con flexi [...].

**Jessica:** Por eso que pusieron un porcentaje en la libreta y todo, pero no, es como gente...*pituto* como se le llama.

**Pareja:** Aparte de eso no han hecho nada más [...] hace poco que vinieron que pusieron unas luces en los terceros *pah'* que iluminen de noche y se supone que se viene un proyecto que va arreglar la escalera [...] si *mirai'* la escalera, el primer peldaño está que se cae [...] por el desgaste del tiempo.

**Jessica:** Uno sabe que hay cosas que se han hecho en otros lados y uno se pregunta por qué aquí no [...] En la San Miguel [...] pintaron los blocks, pusieron paneles solares y aquí nada.

**¿Usted considera importante compartir su historia de haber vivido dentro de una casa COPEVA?**

**Jessica:** Es que ya como que toda la gente conoce nuestra historia *poh'* [...] en las noticias, en los diarios, cuando paso todo lo del agua como que todos saben. De hecho, uno dice en el Volcán I y dicen “ah, en las casas COPEVA”, siempre dicen eso, entonces como que todo el mundo sabe en realidad, dónde queda y qué pasó.

**Pareja:** De hecho uno dice “vivo en las Casas COPEVA” y “ah, allá, en Bajos de Mena”. Hacen la asociación.

## Nelda Tralma:

Nelda Tralma: Dueña de casa jubilada, llegó en 1996 a su departamento Copeva en Villa Volcán I junto a su esposo y dos hijos como compensación luego de que su primera vivienda, un departamento en Valle de Lluta en San Bernardo, presentará problemas estructurales similares a los de COPEVA.

### **Primero para presentarla, podría decir su nombre, su edad y con quién vive actualmente**

Mi nombre es Nelda Tralma, tengo 67 años y yo diría que me dedico a dueña de casa y de aquí para acá en la feria como *colera* vendiendo *huevitos* [...]. Por el momento vivo con mi hijo [40 años] [...] y con mi nieto [14 años] [...]. Soy viuda.

Estos departamentos cuando llegue, como le digo, primeramente yo postule cuando estaba en un comité de allegados en La Pintana [...] y ahí me dieron la opción de tener mi departamento. Primero me dieron allá en Valle de Lluta [...] San Bernardo, y como salieron tan malos los departamentos esos [...] estaban trizado, todo el piso, cuando subían por la escala vibraban todo acá dentro [...], incluso hicieron la prueba del peso, que desocuparon las naves [...] y colocaron estas cosas de cemento [...] y se fue hundiendo con el peso [...] y arreglaron la nave *detracito* donde vivía yo [...] y lo único que hicieron fue tapar un poquito la fisura, esa abertura que había, la rasparon un poco, pusieron una malla y estucaron un poco [...] y de ahí nosotros postulamos de nuevo para poder cambiarnos, que nos dieran en otro lado porque esos departamentos estaban muy malos. Y de ahí nos dieron las opciones de ir para allá *pah'* Maipú, pal 30 [de Santa Rosa], para Puente Alto [...], nosotros elegimos acá Puente Alto [...] y ahí llegue a este departamento yo [...].

Aquí tuve que pasar por los mismo problemas, así que igual la esta de las lluvias, casa COPEVA que parecía viuda con todos los velos negros, como unos *nylons* plásticos tapados, forrados por todos lados, pero gracias a Dios a mi no me paso tanto el agua. Se me mojó toda esa muralla [de la puerta principal], [...] parece que había un hoyo ahí [pieza matrimonial] y le pusieron un parche, entonces en esa parte me entro la humedad [...]. Igual para el rincón así se abrió [...] pero ahí rogándole a Dios que no se caigan los departamentos. Igual cuando pasamos por el terremoto, todo el rato estuve acá dentro suplicando que no se me cayera el piso encima [...].

Así que el agua, *pah'* que te voy a decir como corría sobre todo para la vecina del tercero, sabe que el agua de la muralla corría, la *arenita* corría por la muralla. Así que con el tiempo vinieron hacer arreglos de nuevo, los parches de siempre.

### **¿Para estas reparaciones a usted la cambiaron a otro departamento?**

Si *poh'*. Me tuve que ir a la primera nave, segundo piso igual, así que ahí estuve mientras arreglaban estos departamentos [...].

### **¿Usted recordará cuanto tuvo que pagar por el departamento?**

Bueno [...] estaban pidiendo \$100.000 [...] y de ahí tuve que pagar el dividendo todos los meses, pero no me acuerdo cuanto tuve que pagar mensual [...] después salió este beneficio de condonar la deuda [...] me faltaban como \$500.000 casi, para terminar completamente la deuda de mi departamento. [...] No sé eso [fecha] con tanta cosa que he pasado, no recuerdo cuando fue, más encima que yo no teniendo tantos estudios, es como si viviera en la luna, solamente sabía tener que trabajar y tener la plata para pagar las cuentas porque sabía que no podía atrasarme en las cuentas [...]

[...] Cuando hicieron los arreglos en los departamentos sacaron el teléfono, la caja, todo, no servía para nada y yo igual tenía que estar pagando la cuenta [...] y con la luz la misma cosa, cuando volvimos al departamento tenía que pagar 30 mil – 40 mil y tanto y yo no prendía tele, no prendía radio, con una sola ampolleta [...] me salía cualquier cantidad de luz. La luz y el teléfono, la luz y el teléfono, me costo muchas lagrimas todo esto. Iba a reclamar y venían a revisar pero me decían que no, que estaba bien [...] *entumioh'* pasando el invierno para no gastar luz, para no tener ninguna cosa funcionando pero igual me salía la media cuenta [...] y paso que cuando hicieron los arreglos habían puesto cambiado los medidores, yo le estaba pagando la cuenta a la vecina [...].

*Pucha*, he pasado tanta cosa en esta vida que yo no le creo a nadie [...]. Es mucha la sinvergüenzura en este país. Entonces cuando ofrecen la luna, el cielo y todas las cosas yo me pregunto para qué ofrecen tantas tonteras si no lo van a cumplir [...].

### **A ver, revisemos lo que hemos hablado hasta ahora: Usted se fue a vivir a Valle de Lluta, pero esos departamentos estaban malos como usted dijo [...]. El departamento donde estamos ahora ¿entonces fue una compensación para usted por lo ocurrido?**

[...] Teníamos que tener todo pagado, la luz, el agua, después elegir donde nos queríamos ir y de ahí pudimos venirnos para acá [...]. Si fue una compensación porque estos departamentos ya estaban casi todo listos [...] entonces nos dijeron que dónde nos queríamos ir, que eligiéramos y como mi mamá vivía cerca por acá elegí para acá [...] y porque decían que en el 30 [Santa Rosa] había cualquier gente mala y me preocupe por mis chiquillos, pero al final Puente Alto igual se puso malo. Al final donde uno vaya hay gente mala.

### **¿En qué condiciones y cuántas habitaciones tenía su departamento?**

Estaba todo en bruto, no estaba ni *pintao'* el techo, no estaba *pintao'* acá [las paredes], el olor a cemento para que decirte, yo estaba como asfixiada me costaba respirar y el piso, nada *poh'*, de cemento [...]. Tenía un puro dormitorio, pero hice ampliación para mis hijos [...] y la cocina era *angostita*, más chica, porque después cuando hicieron los arreglos hicieron ese coso del lavadero, la logia. Antes este coso igual era mas chico, pero lo agrandaron con los arreglos, y le pusieron calefón.

**¿Qué problemas estructurales tuvo en su casa? En qué partes se pasó el agua, en qué partes se llenó de hongos.**

A mi cuando llueve fuerte, fuerte me caé el agua por el calefón y por una rejilla que tengo, pero yo le pongo un plástico y tapo esa cuestión. Y por el departamento de arriba, el techo de la logia se me pasa la humedad [...].

**¿Pero esto paso en 1997 cuando pasaron esas lluvias fuertes con las que se hicieron famosas estas casas o se refiere ahora al presente?**

No, si ahora igual [...]. Igual que estos departamentos se están ladeando [...] yo me doy cuenta por la esta del piso, porque igual la misma puerta se cierra sola para acá [...]. La vecina de abajo igual se le esta doblando todo el coso [el marco] de la puerta. Si se fija, el piso aquí esta como medio en baja. [...] El baño yo lo he pintado para sacar los hongos, que el mismo tubo [desagüe] con el mismo peso como que se partió [...] se quebró, estaba como abriéndose y mi sobrino lo arreglo para que no se caiga el agua, porque esa parte estaba como abierto [...]. Yo creo que paso por el peso, como estas cosas se están ladeando [...]. El techo de la ducha igual *tah'* como medio *guateao'*.

Uno tiene la alegría de que va a recibir su casita, que al fin va a estar bien, no va a tener problemas, pero al final igual tiene problemas. Yo he visto noticias que han estado peores otros departamentos, yo creo que este salió mejor al menos mi departamentos [...], porque como le decía a mi vecina le corría el agua por las murallas y justo era ella vivía en la esquina [...] pero ella ya se fue [...]. Igual en las murallas ya no se nota si se pasa la humedad porque casi no llueve [...]

Yo me pregunto, maestros, arquitectos que saben como hacer las cosas, por qué no se preocupan de hacer un buen trabajo. Que se fijen como sus trabajadores están haciendo, porque muchas veces dejan a los trabajadores ahí y se mandan a cambiar, que por aquí, por allá, y muchas veces eran gente que le gustaba tomar y vendían los sacos de cemento para tomarse la plata. Imagínese, cuantas veces han mostrado que los departamentos están llenos hasta con papeles de los mismos, entonces yo digo cómo, qué firmeza va haber con esa cuestión si eso tenían que haberlo rellenado con cemento.

**¿Sus ladrillos también estaban huecos?**

Si están huecos [...] uno clava algo en la pared y pasa *soplaio*. La verdad de las cosas, como le decía, que están como abiertos [trizados] entonces a mi me da miedo esa cosa, imagínese que haya un terremoto fuerte, vamos a quedar todos aplastados [...]. Para el ultimo terremoto grande que hubo una pared se trizo, por eso que después cuando vinieron hacer los arreglos pusieron como parches.

**Yo pensé que eso había ocurrido en Valle de Lluta**

No, si en Valle de Lluta igual hicieron eso. Pero esto que le digo fue después del terremoto [...] que le tiraron como mezcla algo al hoyo y ya no se pasa la humedad. [...]

**¿Algún integrante de su familia tuvo problemas de salud por la humedad?**

Bueno estábamos todos resfriados siempre por la humedad, por todo [...] bronquitis y nos hacíamos remedios nosotros mismos acá, pero cuando era más grave nos teníamos que ir al Sotero. [...].

**¿Participó usted de las demandas colectivas al Estado o a la constructora COPEVA o de las protestas?**

Nunca salí a protesta, los vecinos si salían, pero a mi nunca me ha gustado salir así y aunque se molestaran los vecinos que uno no iba a apoyar, pero a mí me gustaba estar en mi casa no más [...] ¿qué sacaba con andar protestando? ¿Para qué *poh*? si al final nunca nos ayudaron en nada [...]. Si supe de las demandas, que en la junta de vecinos ahí teníamos que anotarnos todo por la esta cosa, pero no sé si alguno se ganó. No sé nada [...]. No recibí nada por esta casa, la condonación de deuda no más [...]. Yo no recibí ni un peso de indemnización [...]. Lo que pasa es que casi nunca iba a las reuniones, iba no más a firmar [...] para la demanda [...] cuando iba a la reunión, puras peleas, puros alegatos [...] igual que un criadero de gallinas.

A mi la junta de vecinos no me ha ayudado en nada [...] la única cosa que recibí fue por la pandemia, cuando empezaron a regalar cajas, mercadería [...] pero no venían de la junta de vecinos.

**Luego de las lluvias ¿Usted formo parte de algún comité para cambiarse de casa?**

No, porque se suponía que estos departamentos los iban a demoler [...] los iban a arreglar y se suponía que nos iban a mandar a otro lado pero nunca se hizo. Nunca paso nada. [...]

# Otros

## Vecinas Villa Chiloé

El grupo de discusión fue realizado en la casa de mi mamá el 23 de septiembre a las 20:40 hrs junto a dos de nuestras vecinas más cercanas y la directora de la junta de vecinos.

Antes de comenzar se planteo el motivo de la reunión: conocer el contexto de Bajos de Mena, específicamente de la Villa Chiloé, antes de las Casas COPEVA. Vale recordar que la Villa Chiloé inaugurada en 1987, junto con El Mariscal y Santa Elvira fueron de las primeras Villas o poblaciones de Bajos de Mena.

Una vez planteado el tema central, se dejó que las vecinas hablaran libremente, con muy pequeñas interrupciones de mi parte cuando se desviaban del tema.

Las vecinas invitadas a participar fueron:

**Margarita Pulgar:** 68 años. Residente de la Villa Chiloé desde 1987. Vivió como allegada junto a su ex esposo e hijo en la casa de su mamá en La Reina.

**Silvia Aguilera:** 70 años. Residente de la Villa Chiloé desde 1987. Vivió como allegada en la casa de sus primas en Macul.

**Laura Valenzuela:** Mi mamá, 59 años. Residente de la Villa Chiloé desde 1987. Vivió como allegada junto a mis dos hermanos mayores y mi papá en la casa de su suegra en La Florida.

**Carla Guzmán:** 39 años. Directora primera de la Junta de Vecinos. Si bien llegó a la Villa Chiloé en los 90', su tía llegó en 1987. Este dato es importante porque la visitaba habitualmente ya que junto a su mamá trabajan con las Colonias Urbanas de La Vicaría de Pastoral Social Caritas en los campamentos de Bajos de Mena.

### ¿En qué año llegaron a la villa?

**Laura:** Pero llegamos todas juntas

**Silvia:** llegamos todas juntas

**Carla:** No, yo no. Yo llegue después. Yo conocí esta villa desde el inicio, porque yo tenía una tía acá. Pero yo llegue mucho después. [...] Mi tía llegó acá junto con toda la gente, yo venía de visita constantemente. Yo después llegue en el 90' [...].

**Laura:** [...] Lo único que recuerdo es que llegue al mes después desde que entregaron la villa, y cuando llegue la Pati ya estaba, los negros de la esquina estaban, el Pato estaba [...], estaba la Margarita, la Silvia, casi todas estaban ya cuando llegue.

**Margarita:** Yo llegue *altiro*. En abril entregaron las casas y [...] me vine el 7 de mayo [...] y llovía ese día, yo le rezaba a todos los santos que no fuera a llover más porque me iba a mojar toda [...] y se llovía todo el frente, no *vei'* que pusieron ese *adornito* ahí arriba [...]

**Carla:** La "A" [...] que de hecho aún quedan casas con eso

**Laura:** La punta *poh'* [...] como era liso... yo no sé para qué hicieron esa *wea*, era una estupidez. Nos caía toda el agua justo en la puerta, por eso todas aquí cortamos y le pusimos el techo.

**Margarita:** Se llovía todo, todo. Del segundo piso *pah'* abajo, se llovía por la orillita de la muralla

**Carla:** [...] [Las casas] venían con esas ventanas que abajo tenían *internit* [...] Los dormitorios y acá abajo, los dos tenían *internit*

**Laura:** No venían enteras de ladrillos, esa *wea* fue para ahorrar costo no más [...] y esa *wea* de punta que eso si fue lo peor.

**Margarita:** No esa *wea*. La primera lluvia cuando yo llegue, se mojó toda esa cuestión [...] se llovía *pah'* dentro.

**Laura:** Y la casa en bruto le decía yo a la Tamara

**Silvia:** Si *poh*, los ladrillos todos pelados

**Laura:** Y un radiel todo feo [...] Y el piso, ¿no te *acordai'* que era puro cemento?

**Silvia:** Si *poh'*, si no teníamos piso.

**Margarita:** Barriamos, regábamos y salía una polvadera. Le echaron una *cagadita* de cemento, así con arena, y quedo todo suelto, así no más *poh* [...].

**Laura:** El baño tenía una lata de ducha y los estanques eran plásticos. Era todo plástico [...]. Que después la *wea* se empezaron a oxidar y empezaron a gotearse *pah'* abajo [...]. La Tamara no me cree que esto era *living*, comedor y cocina [...]. Es que había un pedazo, un marco sobresalido.



**Carla:** Es que había todo como un pedazo que estaba así *lisito*, pero era todo un trozo y esa era la parte de la cocina.

**Laura:** Oye démonos con una piedra en los dientes de que el baño no estaba acá abajo [...] ¿Cuántas casas no las dejaron con el baño ahí todo apretado?

**Carla:** La casa de mi hermano tiene con *living*, comedor, baño y cocina en el primer piso y la escalera que sale de la puerta *pah'* arriba [...]. Y el tubo del desagüe [...].

**Silvia:** Yo me acuerdo cuando vine a ver las casas también, *chuta* encontré todo tan chico. Me senté en la escalera y miraba y miraba, porque donde estábamos era una casa grande, “bueno, que le vamos hacer” dije yo, es lo de uno.

**Carla:** Por último tenías hartos espacios para construir, porque estas casas son muy largas. Las [...] de ahora no salvan a nadie.

**Silvia:** Sí, pero a nosotros nos jodieron. Los ladrillos tuvimos que rasparlos, el piso y ahora están entregando las casas con todo.

**Carla:** Pero ¿cuánto cuestan las casas de ahora comparado con estas? *Teni'* harta diferencia también *poh* [...]

**Silvia:** Pero en ese entonces igual era plata

**Margarita:** Menos mal que construyeron bien los *weones*, porque son buena construcción [...] El armazón es buena.

**Laura:** Lo que siempre le digo a la Tamara es que estas casas quedaron bien construidas

**Carla:** Sí, eso mismo iba a decirles. Porque han salido firmes.

**Margarita:** Hemos tenido terremotos

**Carla:** Estas casas tienen harta cadena, los temblores ni se escuchan. Para ser una vivienda social tiene mucha cadena [...].

**Carla:** A estas casas lo que le cagó fue que no le hicieron entrada de vehículo.

**Margarita:** Dijeron “estas *weonas* son tan pobres que nunca van a tener vehículo”

**Laura:** [...] Estas casas las entregó Pinochet y el Aylwin condono las deudas que teníamos

**Margarita:** Sí, pero a mí no me sirvió, me cagó. La había dejado a 5 años y me faltaban como 2 o 3 meses no más.

**Silvia:** A nosotros tampoco nos sirvió [...] porque ya la habíamos pagado

**Laura:** Yo tuve que pagar 5 *lucas*, pero era porque estaba atrasada, porque me acuerdo que se pagaban, ponte tú, los 28 y nosotros pagábamos los 5 [...].

### ¿Y ustedes postularon por SERVIU?

**Silvia:** Si, hicimos cola. Yo me acuerdo. Yo estuve todo el día y después el otro [su marido] se fue hacer la noche. Haciendo cola.

**Margarita:** Había que amanecerse en SERVIU, era terrible.

**Laura:** Yo me amanecía. Yo con mi marido me acompaño ha quedarme toda la noche ahí. Llegamos como a las 5- 6 de la tarde y había como 60 personas ya. Y ahí si tenias que hacer tramites, tenias que depositar todos los meses, tenias que ir a demostrar que estabas depositando para la casa. No, si era un *webeo*.

[...] Yo lo que le cuento a la Tamara que esta villa, que a mi me lo contó la Yoya, estas casas eran para los trabajadores de los Hilos Cadena que no las quisieron porque eran muy chicas, por eso que a nosotros cuando nos seleccionaron, nos seleccionaron con pinzas porque Hilos Cadenas con esa condición vendió las casas al SERVIU pero que llegaran gente de buen vivir, porque ellos no querían robos en la fabrica.

**Carla:** Si, pero pudo haber hecho eso con las otras villas, porque cuando llego el Caleuche quedo la *cagá*.

**Laura:** Es que ese fue el Aylwin... o el Lagos

**Carla:** Llego el Caleuche y quedo la *cagá*. Se tranquilizo el Caleuche y llego la Coloane y quedo la misma *cagá* de nuevo. Se tranquilizaba uno y se ponía otro. Y la Pedro Lira [...] y la Marta Brunet

**Laura:** Eso lo hizo el Lagos, cuando paso esa inundación grande que hubo [...] que quedo mucha gente damnificada, tiro mierda de todos lados y nos rodearon [...] de Estación Central, de todos lados, y a todos los tiraron para acá.

**Carla:** Si *poh'*, aquí hay gente de Cerro Navia, de Recoleta [...]

**Margarita:** Ahí nos cagaron a nosotros.

**Carla:** Claro, porque aquí era muy tranquilo

**Laura:** Aquí era un Edén cuando llegamos nosotros.

**Margarita:** Podíamos andar a las 4 de la mañana dando la vuelta. De la vuelta Cachenchó, caminando hacia acá y no pasaba nada. Atrás en la Pedro Lira habían puras canchas. Ahí eran potreros pelados.

**Carla:** Y la gente iba a jugar a la pelota ahí, hacían campeonatos. Era tan tranquilo. En la noche nos juntábamos con los *cabros* y nos íbamos a *webear* para allá a las canchas.

**Laura:** Y cuando empezaron a robar, que fue, me acuerdo, del Mariscal que se dejaron caer a robar acá y aquí nos organizamos los vecinos y hacíamos rondas. Venían de allá lejos atravesando porque era todo potrero y parcelas.

**Margarita:** Cuando vine a ver las casas me acuerdo que estaban recién construyendo la calle, La Vuelta Cachencho. Y no sabía donde *chucha*, porque yo venía de la Reina [...] Tomamos una micro hasta Irarrazabal, de Irarrazabal hasta Puente Alto y de Puente Alto tomamos una hasta la vuelta Cachencho. Porque para acá no habían micros. Y yo estaba con mi *mami* y me preguntaba donde estaba la población porque no veía ninguna casa y... zarzamora, tu *mirabai' pah'* allá Zarzamora y zarzamora *pah'* acá. Era pura zarzamora, puras parcelas. Entonces llego y le pregunto a un caballero que iba con una pala "Buenos días señorita" "buenos días, usted sabe donde esta"- "Miré camine *pah'* allá...¿Ve dónde hay varios *arbolitos* juntos?" *Putá*, dije yo, si todo es campo, en todos lados hay *arbolitos* "Ya gracias". Caminaba y caminaba y no llegaba nunca, no veía la casa tampoco.

**Carla:** Es que la locomoción llegaba hasta la Vuelta Cachencho no más *poh'*. De hecho esto no era Santa Rosa [...], era camino el Retiro. [...] En ese entonces acá tampoco había nada, eran las puras casas. No habían colegios, consultorios, nada [...] Los únicos colegios que habían eran los de La Pintana.

**Laura:** Yo me acuerdo que había como una media agua, eran como dos piezas donde empezaron a atender hasta que hicieron el consultorio [...] Yo iba a retirar la leche ahí, de los chiquillos [mis hermanos mayores] [...] Había como una casa prefabricada que estaba como consultorio, que lo hicieron provisorio.

**Carla:** Claro, después hicieron El Cardenal, y ahí nos fuimos todos al Cardenal Silva Enríquez. Ese fue el primero, después llegó el Karol [...] Primero se fue poblando, con el Volcán y los departamentos, y de ahí pusieron el Cardenal. [...] Si esto era "tierra de nadie", no había nadie. [...] Estábamos retirado de todo y tampoco había locomoción.

**Laura:** [...] Pero colegio no había, porque yo me acuerdo que al *Koki* y al Dixon los tuve que ir a poner allá en La Pintana, porque aquí después, como al año o a los meses después, empezaron a construir el Liceo Chiloé.

**Carla:** [...] Yo me acuerdo que después cuando empezó haber locomoción, ahí donde están Los Evangelistas, había una bajada ¿se acuerda? Que cada vez que *veniai'* a la villa y *entrabai'* en auto te daba una cuestión [...] Después cuando ya construyeron y cambiaron la calle ahí como que la aplanaron un poco, pero primero era una bajada que te daba una sensación muy extraña.

**Laura:** Pero acá todo era muy tranquilo, éramos todo gente humilde pero de buen vivir.

**Carla:** Aparte que era gente joven con niños pequeños.

**Margarita:** [...] Cuando llegaron las poblaciones al rededor esto se hecho a perder, cuando llegaron los departamentos.

**Carla:** Cuando llegó el Caleuche, fue la primera que llegó y dejó la *cagá*.

**Laura:** Cuando llegaron los departamentos, los primeros, empezaron *altiro* los robos aquí en la villa. Casi toda la gente no tenía protecciones, ni rejas, ni nada en sus casas, y cuando los *weones* empezaron a meterse a las casas a robar...como pudimos nos encerrarnos. [...] Los patios parecían corrales de animales, con tablas [...] y afuera en la calle igual habían tablas.

**Silvia:** Acuérdate que queríamos poner *pastito*, afuera en el antejardín [...] y después hubo que cerrar todo.

**Laura:** Yo alcance a tener *pastito*, pero era el mismo que salía [...]

**Carla:** Es que aquí la tierra era muy fértil por las parcelas. Lo que *tirabai'* plantaba [...] Acuérdate cuando la mama del Pato cuando le creció el *zapallo* allá atrás [...] lo que tiraba a ella le salía.

**Laura:** [...] Estos eran terrenos agrícolas.

### ¿Cuándo llegaron ustedes el vertedero ya no estaba?

**Carla:** No, el vertedero estaba en el Volcán, en las Casas COPEVA [...] pero ya no estaba cuando ustedes llegaron [...] Ya lo habían rellenado, el olor no la hubiese dejado vivir [...]. Pero lo rellenaron por encima no más, por eso son las Casas COPEVA.

**Laura:** *Chanchos* me acuerdo que había, el olor de los *chanchos* [...] Había un criadero de *chanchos* [...] había una hediondez.

**Silvia:** Y las moscas, *pah'* allá *pah'* las parcelas.

## Carlos Lange Valdes

Profesor del Instituto de la vivienda. Actualmente se encuentra en una investigación con financiamiento Fondecity de Iniciación acerca de Relevancia de la producción colaborativa de conocimiento en el mejoramiento de espacios barriales.

La entrevista se realizo vía *meet* el lunes 29 de noviembre a las 17:45 hrs.

**Poniéndonos en el caso de los estudiantes que realizan investigaciones cualitativas o mixtas y necesitan pasar a su etapa en terreno, ¿Usted conoce algún error que se repita mucho entre los estudiantes al momento de planificar la investigación en terreno?**

Bueno, la verdad es que no-no sé en estricto si es que podríamos hablar de un “error”, porque en el fondo la metodología- el trabajo de terreno y sobre todo aquel trabajo de terreno que se realiza sobre un enfoque etnográfico, que es el que más manejamos nosotros, es un trabajo de exploración entonces conlleva una lógica de exploración y esa lógica de exploración está llena de errores. El error es parte del proceso de producción de conocimiento en ese sentido.

[...]Me genera bastante desconfianza, duda, los criterios de certeza con los que tradicionalmente se manejan los enfoques metodológicos tanto cualitativos como cuantitativos y yo creo que si yo tuviera que hablar de error, para mi el principal error es la búsqueda de la certeza metodológica sobre todo en temas que tienen que ver con experiencias de habitantes, proceso de producción de hábitat y desarrollo de la vida urbana, etc. Yo creo que la certeza, el criterio de certeza en términos metodológicos es bastante cuestionado.

Entonces yo no hablaría directamente de error, yo hablaría mas bien de exploración. Porque ojo, ahí hay un tema *super* importante y es que el trabajo de campo implica una experiencia directa de los investigadores, sean estudiantes, ya profesionales, etc. Una experiencia directa con contextos y además experiencias de otros sujetos, de otras personas que son *super* distintas a las propias. Entonces es un proceso de cierta manera de mutuo descubrimiento. No solamente quien investiga descubre cosas en el territorio y a través de las experiencias de las personas, sino que también las personas que viven en esos territorios tienen que desarrollar un proceso de descubrimiento del investigador. Eso supone un intercambio que es reciproco y ahí el tema del error es fundamental porque en ese sentido lo que podríamos considerar como un error es parte del proceso del aprendizaje.

**Creo que no estoy entiendo ¿Cómo los sujetos investigados se benefician del investigador? En este caso, un presidente de junta de vecinos ¿cómo se beneficia de un estudiante?**

Bueno hay dos cosas [...], la primera es que efectivamente cuando a nosotros nos preparan [...], nos forman con una lógica *super* “extractiva” de conocimiento ¿Cachai? ¿Qué significa eso? Que uno va, de cierta manera, a los territorios a buscar lo que uno necesita y cuando lo consigue se devuelve ¿Cierto? Y no deja mucho digamos. Entonces ahí hay un primer aprendizaje, más que un error porque yo creo que la gran mayoría de los casos no es producto de una mala voluntad ni de una mala fe, sino que es parte de una lógica un poco extractivista que ha sido aprendida y la verdad es que muy poca gente sabe cómo retribuir ese conocimiento que es compartido por los dirigentes, por los habitantes de los territorios, etc. Entonces creo que ese es un primer tema.

Lo segundo, es que yo creo que- también pienso que los dirigentes o los habitantes de los territorios pueden aprender de los investigadores porque efectivamente a partir de esa interrelación y de esos intercambios surgen nuevas ideas [...]. El problema, creo yo desde mi perspectiva, es que ese proceso de interrelación, de intercambio, no es constante a lo largo del tiempo, sino que se genera por periodos de tiempo muy acotados y muy específicos [...]. Creo que si nosotros fuéramos capaces de entender las metodologías de investigación, sobre todo aquellas aplicadas a trabajo de terreno, como un proceso mucho más constante y dinámico, esos procesos de retroalimentación y reciprocidad podrían ser mucho más factibles.

**Pero me imagino que ahí interferiría el tiempo para presentar las investigaciones. Me imagino que ese es otro tema que complica a los investigadores**

Claro, pero lo que pasa es que eso también es parte de la lógica extractiva de la producción de conocimiento ¿Cierto? Usted tiene que cumplir con una meta o con un resultado, con un producto y tiene que hacerlo bajo presión y una vez ese plazo se cumple...bueno, tiene que dedicarse a otra cosa. Ojo que eso también está presente [...] en la aplicación e implementación de programas, en este caso de mejoramiento barrial o programas habitacionales...incluso aquellos que son implementados desde el Estado ¿Cierto? La gran mayoría de los profesionales que son contratados para desarrollar esas intervenciones tienen que cumplir con requerimientos burocráticos que también siguen la misma lógica, tiene un plazo de entrega, tiene que entregar un formulario, llenar [...] un informe en formato de planilla y luego de ese proceso de intervención la implementación de los programas se corta abruptamente.

Yo insisto que creo que ahí hay un tema que es importante de establecer. Creo que en la gran mayoría de los casos no es un problema de mala fe, creo que más bien responde a una lógica de investigación y de intervención que es... perniciososa. Es por eso que nosotros en el proyecto que estamos implementando estamos tratando de desarrollar una lógica colaborativa de producción de conocimiento ¿Qué significa colaborativa? ¿Qué significa colaborar? Colaborar significa la generación de un beneficio mutuo, que el conocimiento que se produce sea un beneficio tanto para el investigador como para los habitantes de los territorios ¿Cierto?

También en ese sentido [...], el concepto de colaboración no hay que entenderlo desde una perspectiva romántica, sino que desde una perspectiva super aplicada [...] es distinto a la cooperación, donde tu entregas algo sin esperar una retribución. En el caso de la colaboración, y ahí hay una lógica política en el buen sentido de la palabra [...] que es importante establecer, hay un beneficio mutuo y también una coresponsabilidad: tu vas a ganar, yo voy a ganar y los dos somos responsables de que el producto asociado a conocimiento que se vaya a generar sea de beneficio para ambos. Ahora, efectivamente los enfoques de colaboración se han ido rescatando paulatinamente durante los últimos años, pero en estricto rigor todavía no han logrado permear la lógica predominante de producción de conocimiento extractivista que existe en las universidades [...]. Lo que no se produce [...] es aprendizaje de lo que hay, de lo que se ha hecho, sino que siempre estamos partiendo de cero y eso reproduce la lógica extractivista de producción de conocimiento.

**¿Usted conoce algún caso de algún estudiante que haya tenido problemas en el territorio o con las personas durante su investigación en terreno?**

Si *poh'*, ojo, nos pasa todos los días. Nosotros la semana pasada estuvimos en la villa La Reina que es uno de los territorios en donde estamos trabajando y nos pasó *poh'*, con una señora que pensó que [...] veníamos a entregarle propaganda electoral y reaccionó *super* molesta y nosotros aunque tratábamos de explicarle que no íbamos a eso... claro, seguramente absolutamente aburrida de que vaya gente a preguntarle cosas o a tratar de convencerla de cosas...ella ni siquiera espero nuestra... que le explicáramos, no le intereso, yo creo que no quería ni vernos frente a ella. Pero así- bueno no paso nada, pero si hemos conocido situaciones difíciles, algunas mas graves que otras, sobre todo cuando hay narcotráfico de por medio. Nos ha pasado muchas veces que los sujetos empiezan a mostrarte los “fierros” y empiezan a pasar balas y [...] bueno ahí tu *entiendí'* que *teni'* que retirarte *poh'*, pero son situaciones que... que están *super'* presentes en la practica, en este caso, del trabajo de terreno.

### **¿No hay algún medio para prevenirlo? ¿Informarse antes de ir al lugar?**

Yo creo que uno puede tomar ciertas precauciones, evidentemente ¿Cierto? [...] La única manera de cierta forma, bueno en la medida que sea posible, es tratar de ser lo más honesto con las pretensiones que uno tiene. Yo creo que para mucha gente que hace trabajo de terreno, mucho trabajo de terreno, que están muy en desacuerdo con esta lógica extractiva, no existen recetas para resolver esa situación. Uno toma ciertas precauciones cuando va hacer cierto trabajo de terreno, en todas partes no solamente en sectores más vulnerables, sino que también en... sectores de alto nivel de ingreso. O sea, a mí nos paso alguna vez hace mucho tiempo que estábamos haciendo trabajo de campo en la zona de [...] La Dehesa y los vecinos llamaban a la seguridad ciudadana [...] porque no éramos de ahí, porque éramos extraños. Porque en el fondo el que va hacer un trabajo de terreno siempre es un extraño, o sea la gente no te reconoce y “ah, este loco ¿Qué anda haciendo? ¿Anda sapeando? Seguramente esta mirando las casas” llegaba seguridad ciudadana y “¿ustedes que hacen aquí?” “no, venimos de la universidad...” “ya, pero ustedes no tienen nada que hacer aquí” ¿Cachai? O sea, se da en todas partes [...] En todas partes el profesional, el etnógrafo que va hacer trabajo de terreno es un extraño, entonces genera desconfianza. [...]

Yo creo que la mejor forma de prevenir esa situación es que... la gente te vea [...], la gente te va a mirar con recelo primero, algunos te pueden preguntar, etc., y acompañado de alguien del sector siempre es más llevadero ¿Cierto? Porque se genera, de cierta forma, se reduce la desconfianza no obstante queda la curiosidad “¿Y estos locos quiénes son? ¿Por qué andan con esta persona?” etc. Pero cuando tu vas acompañado de alguien del sector esa desconfianza se reduce.

Ahora ¿Cómo logra uno ir acompañado? Creo que ahí lo fundamental es contar en lo que uno anda, de manera super honesta y transparente y bueno, y verán los vecinos, los habitantes de los territorios y te quieren colaborar o no. Eso también es parte de su derecho.

### **Como le comentaba durante la presentación, Bajos de Mena ha sido super estudiado por las Casas COPEVA, por le hacinamiento, por la violencia-**

Y sobre intervenido, además [...] por programas del Estado. Sobre mal intervenido [...] Mal planificado desde el principio [...] Bajos de Mena es una experiencia muy dura [...] Fíjate que Bajos de Mena es un referente para la política habitacional en Chile, o sea de un caso mal desarrollado y de las consecuencias que eso genera. Entonces yo te digo sobre intervenido, mal sobre intervenido porque todo el mundo ha tratado resolver el tema de Bajos de Mena pero desde una perspectiva muy fragmentada ¿Cachai?



Porque el problema de Bajos Mena va mucho más allá del diseño de la trama, va mucho más allá del diseño de los departamentos, de las viviendas. Tiene que ver con una problemática integral de lo que significa la producción de hábitat. Por eso nosotros en el instituto de la vivienda hablamos de la producción de hábitat ¿Cachai? Que tiene que ver con dimensión social, cultural, económica, no solamente físico-espacial. Entonces si tu no *entendí* que la gente que va a vivir a un territorio tiene necesidades de salud, de seguridad, de agua potable, de alcantarillado, de sol que le llegue en la mañana, entonces [...] se van a seguir repitiendo Bajos de Mena por todos lados.

Tengo una estudiante del magister que esta haciendo su tesis en un caso de estudio sobre planes- plan Epehuache que es en La Platina [...] están construyendo un proyecto de vivienda *super* grande y ellos, claro *poh*, un poco el referente de ellos es Bajos de Mena, para no repetir lo mismo que se hizo en Bajos de Mena.

Pero ahí chocan un poco lo que te decía al principio con la burocracia del Estado que implica responder a ciertas dimensiones de cabida de los terrenos, negociaciones de, qué se yo, de metros cuadrados de las viviendas, etc. O sea cómo que el Estado quiere aprender y mejorar pero con las mismas herramientas y las mismas lógicas de antes y eso es *super* difícil. [...] Mientras haya un negocio detrás siempre se va a tratar de minimizar la calidad de la propuesta construida en pos de generar una rentabilidad mayor a partir de la inversión. Mientras haya un negocio detrás, mientras alguien este ganando plata siempre va haber alguien que quiera sacarle una *tajadita* a la intervención.

**Hace un rato estábamos hablando que los estudiantes van con toda la buena intención a trabajar al sector y proponer nuevas ideas que se podrían implementar pero todo esto termina quedando solo dentro de un marco universitario académico ¿Cuáles cree son los elementos que terminan frenando estas buenas intenciones de los estudiantes durante sus proyectos universitarios?**

Yo creo que hay varias cosas, la primera es la que te comentaba anteriormente, la lógica en la cual somos educados o formados, bajo esa lógica extractivista y eso yo creo que esta presente además, no solamente en el diseño de las clases, sino que también en el diseño de las mallas curriculares, o sea tu *terminaí*, haga su trabajo, termínelo y váyase y salga al mercado laboral y efectivamente en el mercado laboral creo que funciona sobre todo, bueno en el mundo público y privado, funciona con lógicas extractivistas también. [...] Distintas evidentemente, porque en el sector público en teoría no persigue la generación de rentabilidad como el sector privado, pero si tienes que seguir una lógica de inversión de recursos y responder a esa lógica de inversión de recursos que tiene una componente *super* asistencial. En el caso del sector privado quizás no tanto, pero ahí evidentemente predomina la rentabilidad del negocio, entonces creo que de cierta manera cuando uno termina la universidad se va poco a poco incorporando a esas lógicas.

Hay una tercera dimensión que yo creo que opera cada vez con más fuerza pero ha sido difícil de consolidar que es una lógica de carácter más activista que se puede representar también en organizaciones privadas como por ejemplo ONG, fundaciones, etc. Pero también en colectivos de profesionales, cooperativas de trabajo, etc. Que yo pienso que van avanzando en una lógica un poco más colaborativa [...] y de cierta manera creo que ofrecen una manera distinta, un camino distinto para la proyección profesional de los estudiantes en el futuro. Y lo que quizás habría que hacer, sería interesante poder comprenderlo también es entender cómo funcionan esas lógicas colaborativas, como te decía anteriormente no hay que romantizarlas, no es que todos sean buenos del alma, sino que yo gano y tu *ganai*, ganemos los dos pero ganemos algo. Saquemos algún beneficio y muchas veces ese beneficio no es algo económico, sino que también es de carácter personal, profesional, etc.

**Pero me imagino que incluso en estos colectivos se encontrarán con límites de tiempo para sus investigaciones, presupuestos, etc.**

Si, siempre, pero tienen una lógica un poco más flexible en ese sentido. No sé, pienso por ejemplo en todo lo que es [...] ciertas tendencias de urbanismo táctico, el *place making*, que tienen una lógica de producción más colaborativa del espacio urbano, el espacio barrial. Pero claro, no son la panacea, terminan cayendo en la lógica de cumplimiento de plazos, de las metas, pero si actúan con un nivel de flexibilidad importante o más amplio del que tienen organizaciones tradicionales del mundo público y del mundo privado.

**En su posición como profesor ¿Le ha tocado guiar tesis de estudiantes que llegan con la idea de cambiar el mundo y en qué momento se llevan el golpe de la realidad de que es muy difícil lograrlo solo desde una tesis universitaria?**

[...] Claro, todo el mundo quiere cambiar el mundo. Todos, incluyendo los profesores. [...] Claro, pero la consciencia de que no lo va hacer completamente es mucho más clara. Ahora, yo creo que se puede hacer, yo creo que una buena tesis te ayuda a cambiar un poquito, no todo el mundo, no una revolución y de repente lo que uno tiene que hacer, uno mismo incluso como profesional, es limitar un poquito las expectativas porque las expectativas a veces se vuelven perniciosas también [...] A mi me ha pasado muchas veces tener mas expectativas de lo que efectivamente puedo hacer y eso te genera una frustración, yo lo he visto en estudiantes, en colegas, uno mismo incluso no vuelve a las comunidades con las que ha estado trabajando por frustración propia: Yo quería hacer algo, prometí que haría algo y no lo pude hacer y me da vergüenza volver. Y hasta por vergüenza uno a veces no vuelve, no es ni siquiera por mala voluntad. Por eso te decía que esta situación muchas veces es por frustración [...] y te da vergüenza volver y decir “mire todo lo que yo les dije que iba hacer, no logré hacerlo”

Pero, vuelvo en ese sentido a la lógica colaborativa de conocimiento y yo creo que te permite generarte expectativas distintas también porque no son expectativas que dependen solamente de ti, sino que también del trabajo de otros y eso significa romper un poco con la lógica extractivista y asistencialista también; que ojo también esta presente en las comunidades, también existe una lógica del asistencialismo *super* presente [...] “¿Qué me viene a ofrecer? ¿Qué me va a dejar? ¿Qué me va a traer?”

### **¿Y qué hace cuando usted les dice que no tiene nada para ofrecerles, nada concreto?**

Te cierran la puerta en la cara [...] en muchos casos no te pescan no más. Eso pasa. [...] Porque las dirigencias, no todas evidentemente, pero muchas de ellas también actúan en búsqueda de un beneficio que no necesariamente tiene que ser económico, pero también tiene que ver con ego, con una necesidad de reconocimiento, de estatus en el interior de la población [...].

### **Ahora pasando, a lo que viene ser mi proyecto y desde su perspectiva como académico ¿Qué información cree que es valiosa para futuros investigadores que estén próximos a realizar una investigación en terreno y que información es indispensable que este en este banco de información?**

[...] ¿Sabes cual es el problema? Siento que, como Bajos de Mena está tan sobreintervenido y tan sobreestudiado de repente se transforma en un estereotipo, en un fetiche. La gente llega con preconcepciones *super* marcadas respecto de Bajos de Mena, respecto a lo que se va a encontrar.

Yo para ser sincero no sé si lo eficiente sea... poner a disposición mucha información sobre Bajos de Mena. Yo creo que podría ser *super* interesante que la gente que vaya hacer trabajo de terreno deje en Bajos de Mena [...] la información que ellos produzcan. Yo no sé si lo relevante es que la información la produzcas tú, yo creo que lo interesante podría ser que ellos tengan un espacio para dejar la información. Por ejemplo, lo que te comentaba recién, muchos *cabros* van hacer trabajos de tesis, ya terminan la tesis ¿Qué hacen con la tesis? Se la *mandai'* a uno dos dirigentes y la tesis se queda olvidada en la biblioteca virtual o física de la universidad. Sería distinto que hubiera un lugar donde ellos pudieran subir su tesis sobre Bajos de Mena y que a ese espacio, no sé llamémoslo repositorio, puedan acceder tanto otros estudiantes como otros dirigentes, algunos vecinos, etc. Pero yo creo que lo interesante, más que tu produzcas la información, sería que tu produzcas el espacio para que otros pudieran compartir la información. Creo que mucho de lo que comentábamos, de que la gente se va con esa lógica *super* extractivista y nunca más vuelve, pasa también porque no saben como compartir lo que produjeron y quizás un espacio así lo facilitaría.

Yo durante harto tiempo [...] trabajaba con un concepto que le llamaban colaboratorio, que era un laboratorio de colaboración entonces diseñe [...] un espacio de compartir información a partir de un sitio *Drive* entre los mismos colegas de la universidad, del instituto donde yo trabajo, me fue *super* mal, nadie compartía nada. Porque los *locos* no tenían tiempo, no sabían como se hacía, yo por más que explicaba nadie hacia nada, yo por más que explicaba no entendían...pero creo que justamente ahí está el desafío porque en estricto rigor tu no vas a poder producir toda la información que otros investigadores necesitan.

Claro si uno pensara en las fases de un proyecto de investigación podría decir lo primero es hacer revisión bibliográfica y ¿Qué significa revisión bibliográfica? Revisión de artículos, de libros, de documentos, de informes tanto producidos en la universidad, como en el ministerio, en la SEREMI, fundaciones, etc; lo segundo sería por ejemplo, compartir videos producidos por investigaciones; lo tercero sería entrevistas audios. Pero que tu hagas toda esa labor creo que es *super* difícil, o sea te llevaría mucho tiempo recaudar toda esa información. Quizás lo más interesante sería que tu te pusieras a diseñar un sitio, tipo **repositorio** o **colaboratorio** incluso, donde cada uno pudiera estar subiendo sus cosas. Pero lo interesante es que ahí pudieras compartir información no solo de investigadores, sino que también vecinos. Y donde en ese sentido a través de la información que se hace disponible se produzca del beneficio mutuo que la colaboración promueve.

## CARTA ENVIADA AL CANAL CHILEVISIÓN

Santiago de Chile, 01 de agosto de 2022.

Señores directivos de Warner Media, Chilevisión y a quien corresponda.

Asunto: Solicitud noticias de archivo de Chilevisión Casas Copeva Bajos de Mena 1997

Soy Tamara Laura Aedo Valenzuela estudiante de Diseño mención visualidad y medios en la Universidad de Chile. Actualmente estoy realizando mi Proyecto de Título enfocado en la historia de las Casas Copeva de Bajos de Mena, Puente Alto, contada desde los relatos de los vecinos que vivieron en ellas.

Escribo para solicitar material de archivo, videos o noticias que tengan almacenado de las Casas Copeva de Bajos de Mena, Puente Alto, del noticiario Chilevisión Noticias para utilizarlo en mi proyecto.

Mi proyecto de título se llama Memorias Copeva, consiste en un Banco de información colaborativo entre vecinos de Bajos de Mena y estudiantes universitarios, donde ambas partes trabajamos en conjunto para la realización de un archivo que estudie lo ocurrido con las Casas Copeva, todo esto dentro de un marco académico y con fines meramente investigativos. La colaboración entre vecinos y estudiantes se lleva a cabo a desde sus aportes, donde los vecinos nos comparten sus memorias y experiencias en relatos grabados en video, mientras que los estudiantes universitarios nos comparten sus investigaciones relacionadas al caso.

El material que les solicito sería entonces utilizado para complementar los relatos grabados en video de los vecinos.

Como ya dije anteriormente, este proyecto solo tiene fines académicos. En ningún caso busca lucrar ni con los relatos de los vecinos, ni con las investigaciones de los estudiantes y tampoco con el material que me pudiesen compartir, por lo que también me comprometo a no resubir el material compartido. Actualmente cuento con una carta del Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile donde expresan su apoyo a mi proyecto.

El único gran problema que presento para solicitar el material es que no tengo fechas exactas de emisión más que referencias como:

- Chilevisión noticias
- Junio 1997
- Casas Copeva, Bajos de Mena, Puente Alto.

Mis medios de contacto son:

- Número de celular: +56 9 51229102
- Correo electrónico: tamara.aedo@ug.uchile.cl



Agradeciendo el tiempo dedicado en leer esta carta y sin otro particular, quedo a la espera de su respuesta. Atentamente

Tamara Aedo Valenzuela

A handwritten signature in black ink that reads "Tamara Aedo Valenzuela".

Estudiante

Tamara Laura Aedo Valenzuela

Rut: 19.954.479-9



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Escuela Única de Pregrado  
Carrera de Diseño

# MEMORIAS COPEVA

---

Construcción colaborativa de conocimiento sobre  
Las casas COPEVA a partir de los relatos de sus habitantes

## **Buenas tardes vecinas:**

Primero que todo, agradezco de todo corazón su ayuda en mi proyecto.

Mi nombre es Tamara Aedo Valenzuela, estudiante de Diseño de la Universidad de Chile en su proceso de Proyecto de Título (Tesis) relacionado a sus experiencias viviendo en una casa COPEVA.

En este proyecto grabaré sus relatos en capsulas de video que luego serán compartidas en un sitio web con el objetivo de dar un acercamiento, desde sus relatos, a estudiantes universitarios que busquen investigar el problema habitacional en Chile tomando como referencia el trágicamente icónico caso de Las casas COPEVA.

A continuación dejo una serie de preguntas guías que nos servirán para abordar los distintos temas relacionados en las capsulas de video. Siéntase libre de realizar cualquier comentario sobre las preguntas y si tiene alguna consulta puede contactarme al **+56 9 51229102** en cualquier horario.

## LISTA DE PREGUNTAS PARA VECINAS QUE PARTICIPARON DEL PROYECTO



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Escuela Única de Pregrado  
Carrera de Diseño

# MEMORIAS COPEVA

Construcción colaborativa de conocimiento sobre  
Las casas COPEVA a partir de los relatos de sus habitantes

### Presentación

Nombre: Campamento/ allegada/familiares  
Edad: Año en que llegó a Bajos de Mena  
Comuna de origen: Grupo familiar con el que llegó a Bajos de Mena  
Participación comites

### ¿Cómo era el sector cuando usted llegó a Bajos de Mena?

Distancia (Familia, amigos, servicios)- Parcelas/Campo/Peladeros - Servicios básicos (Colegios, plazas, consultorio, calles)

### ¿Cómo recibió usted su vivienda y en qué condiciones la recibió?

Participación en Comités - Postulación a subsidios - Tiempo que tardó en recibir su casa - Condiciones en que recibió su vivienda (materiales en bruto) - Cantidad de habitaciones - Aislamiento (sonoro, frío) - Ladrillos huecos

### ¿Qué problemas estructurales sufrió usted en su vivienda?

Zonas de su casa donde más se llovió - Ladrillos huecos/rellenos de basura - Humedad - Hongos - Trizaduras/Hoyos de paredes

### ¿Usted o alguien de su grupo familiar presentó problemas de salud asociados a la vivienda? Ya sea por el vertedero o por la humedad



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Escuela Única de Pregrado  
Carrera de Diseño

# MEMORIAS COPEVA

Construcción colaborativa de conocimiento sobre  
Las casas COPEVA a partir de los relatos de sus habitantes

## **¿Qué compensaciones le ofreció COPEVA y el Estado por lo ocurrido con sus viviendas?**

Plástico/Nylon - Compensaciones económicas - Viviendas temporales/ traslado por reparaciones - nuevo subsidio y/o compra de casa COPEVA - Anuncio de demolición y traslado definitivo a su nueva vivienda

## **¿De qué manera se organizó con sus vecinos para encontrar una solución a sus viviendas?**

Huelgas de hambre - marchas - tomas - protestas- cacerolazos - demandas colectivas - Experiencia relacionada a la organización vecinal

## **¿Cómo percibe que estas manifestaciones fueron percibidas por las autoridades y por sus vecinos de Bajos de Mena?**

## **¿Fue informado/a de que el sector donde se construyeron estas viviendas perteneció a un ex vertedero?**

## **¿Usted o alguien cercano/a a usted se vió afectado/a por el vertedero?**

Salud - riesgo de tóxicos - gas - contaminación ambiental - mal olor - agua contaminada - presencia de aluminio en sangre



## ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD PARA VECINAS QUE PARTICIPARON DEL PROYECTO



En Santiago de Chile, 15:30 hrs de julio de 2022

De una parte, vecinos, ambos de nacionalidad chilena, en adelante designados como Divulgador

Y de otra parte, Tamara Aedo Valenzuela, de nacionalidad chilena, de ocupación estudiante de la universidad de Chile, en adelante designado como Receptor

Manifiestan:

- I. Que ambas partes están de acuerdo con el desarrollo de una entrevista para el proyecto de título “Memorias Copeva. Construcción colaborativa de conocimientos sobre Las casas Copeva a partir de los relatos de sus habitantes” Con exclusivos fines académicos para el ramo de Proyecto de Título II del 10° semestre de la carrera de Diseño con mención Visualidad y Medios.
- II. Que la parte Divulgadora ha accedido a participar de forma voluntaria en la entrevista y ha aceptado la utilización de la información recabada para fines exclusivamente académicos para el ramo de Proyecto de Título II
- III. Que la parte Divulgadora fue informada que la entrevista sería grabada en video (imagen y audio) y que el material resultante será luego usado en el proyecto de “Memorias Copeva. Construcción colaborativa de conocimientos sobre Las casas Copeva a partir de los relatos de sus habitantes”
- IV. Que la parte Receptora se compromete a utilizar el material resultante solo con fines académicos, sin fines de lucro, y en caso de continuar el proyecto la parte Divulgadora será informada con anticipación.
- V. Que la parte Divulgadora tiene el derecho a solicitar el material resultante de la entrevista y del proyecto contactándose al número +56 9 51229102 o escribiendo al correo [tamara.aedo@ug.uchile.cl](mailto:tamara.aedo@ug.uchile.cl) a partir de diciembre del 2022.
- VI. Que la parte Divulgadora puede solicitar el retiro de su video del proyecto en cualquier momento sin temor a ser penalizado de alguna manera.

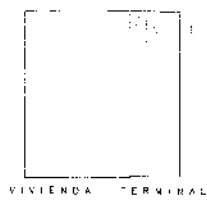
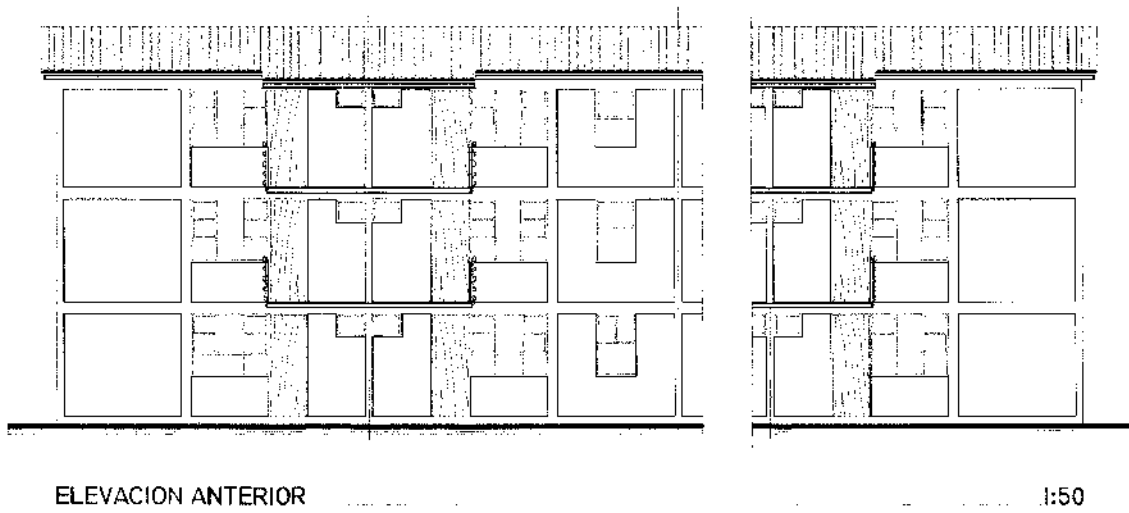
---

Firma Parte Receptora.  
Tamara Aedo

---

Firma Parte Divulgadora.

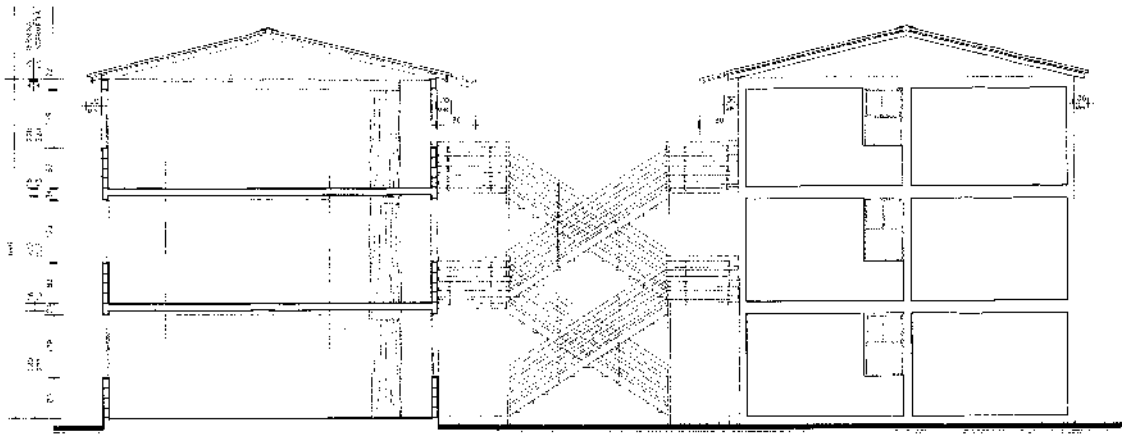
# PLANOS DEPARTAMENTOS DE LOS BLOCKS DE LA VILLA VOLCÁN II



VIVIENDA TERMINAL		
ZONA	DIMENSION	SUP. ( m <sup>2</sup> )
A		
B		
C		
D		
E		
F		
SJP. TOTAL		42.72 m <sup>2</sup>

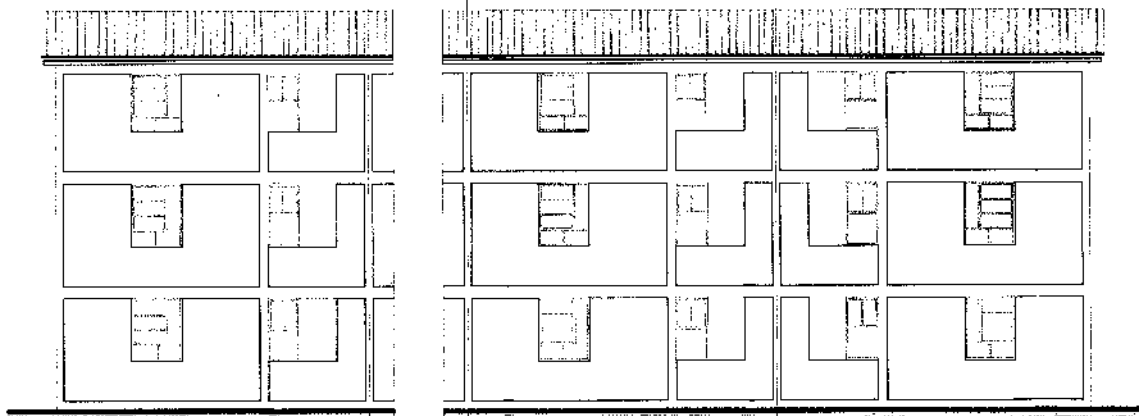
VIVIENDA INTERMEDIA		
ZONA	DIMENSION	SUP. ( m <sup>2</sup> )
A		
B		
C		
D		
E		
F		
SJP. TOTAL		42.74 m <sup>2</sup>





CORTE A-A ..... 1:50

ELEV. LATERAL ..... 1:50



ELEVACION POSTERIOR ..... 1:50







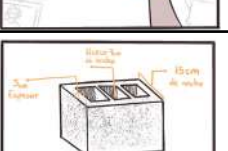
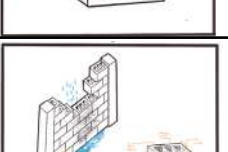
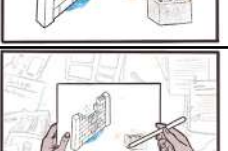

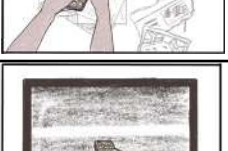
**SUPERFICIES**

DEPTO. INTERM. .... 42,24 M2

DEPTO. TERMINAL ..... 42,77 M2

LICITACION PUBLICA		<b>SERVIU</b> METROPOLITANA
EMPRESA CONTRATADORA	SIC COPELVA LTDA.	CONTRATO
PROYECTO	CAR. DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACION	P. .... 1:50
PROYECTO	108 DEPTOS	GRUPO
PROYECTO	108 DEPTOS	PTE ALTO
PROYECTO	108 DEPTOS	LAD. EDIF. H.C.
PROYECTO	108 DEPTOS	PREP. PROY. ARCHIT.

## GUIÓN TÉCNICO PROBLEMAS ESTRUCTURALES

	<p>El escritorio aparece en pantalla. Bajo desde la parte superior de la pantalla una tabla de apoyo con una hoja que tiene impresa una tabla extraída del Cuadro N° 38 de Rodrigo Hidalgo (2005)p. 412.</p>	<p>1</p>	
	<p>Acercó la tabla de apoyo a la cámara, destacó con lápiz amarillo las cifras 888.661 y 450.000. Luego de esto alejó la tabla de apoyo de la cámara y la pongo sobre la mesa</p>	<p>1</p>	
	<p>Se muestra foto del diario La Segunda (24 junio 1997) departamentos sobre el barro</p>	<p>1</p>	
	<p>Desde el costado izquierdo traigo a pantalla la portada diario La Segunda (3 Junio 1997) "Más escándalos en casas con subsidio" y se deja sobre el escritorio</p>	<p>1</p>	
	<p>Desde los costados de la escena traigo fotos impresas que muestro a cámara una a una:  1. Murallas húmedas siendo secadas con estufas  2. Camarotes ubicados al lado del muro húmedo  3. Muralla húmeda al lado de una ventana  Luego de haber mostrado las 3 fotos se dejan sobre el escritorio</p>	<p>1</p>	
	<p>Desde la parte superior de la escena, traigo a escena un bloque impreso en un papel. Este papel se va acercando a la cámara y se transiciona a una pantalla</p>	<p>1</p>	
	<p>En una pantalla se encuentra un bloque dibujado. En este bloque se trazan sus medidas con lápiz amarillo:  1. 15 cm de ancho del bloque  2. 3 cm de espesor  3. 9 cm de ancho</p>	<p>2</p>	
	<p>El dibujo del bloque se achica y mueve hacia el borde inferior derecho de la pantalla. Paralelamente se ubica en el centro el dibujo de una muralla. Aparece desde la transparencia gotas que simulan lluvia entrando por los agujeros del bloque y formando un charco de agua en la parte inferior</p>	<p>2</p>	
	<p>Del último dibujo del frame anterior se transiciona a una hoja de papel muy cerca de la cámara, la que después se va alejando para ser ubicada sobre el escritorio</p>	<p>2</p>	
	<p>Desde la izquierda, traigo un control remoto y al terminar el diálogo "[...] con problemas de conectividad y con nulo acceso a equipamiento" la cámara se desliza hacia la derecha</p>	<p>2</p>	
	<p>La escena se muestra desde la izquierda hacia la derecha centrando la imagen en la TV. Una vez centrada, desde el costado inferior derecho aparece mi mano con el control encendiendo la TV</p>	<p>3</p>	

	Tiempo aprox.	Dialogo
	7	Durante los primeros gobiernos de la Concertacion, Chile presento un aparente exito en la reducci3n del d3ficit habitacional cuantitativo.
	16	Acerco la tabla de apoyo a la camara, destaco con lap3z amarillo las cifras 888.661 y 450.000. Luego de esto alejo la tabla de apoyo de la c3mara y la pongo sobre la mesa
	8	El Estado, manteniendo un rol pasivo, encargo a trav3s de licitaciones convocadas por el SERVIU la construcci3n de viviendas sociales al sector privado, definiendo la cantidad a construir, sus especificaciones t3cnicas y el precio que deb3an tener,
	7	Por su parte, las empresas se encargaban de cumplir las metas cuantitativas de los gobiernos, a la vez que decid3an donde se construir3an dichas viviendas.
	11	Los problemas se presentar3an luego de los temporales que afectaron a distintas zonas de Santiago, especialmente Puente Alto.
	10	En Bajos de Mena, los departamentos construidos por la empresa Copeva sufrieron escurrimiento de agua por los techos, inundaciones en sus interiores, reblandecimientos de muros y aparici3n de grietas.
	7	Por distintos motivos los vecinos terminar3an enter3ndose que los bloques con los que hab3an construido sus viviendas estaban huecos. Deteng3monos un segundo aqu3.
	7	"Copeva asegur3 que era normal no rellenar los bloques de hormig3n cuando se trabaja en albañiler3 armada".
	10	Los bloques se ubican uno encima de otro, generando ductos internos por donde corr3a el agua acumul3ndose en el piso.
	15	Lo cierto es que la lluvia dej3 a la vista que la exitosa disminuci3n del d3ficit habitacional se consigui3 entregando viviendas indignas a los sectores m3s populares, de p3sima calidad estructural, en la periferia con problemas de conectividad y con nulo acceso a equipamiento.
	3	La escena se muestra desde la izquierda hacia la derecha centrando la imagen en la TV. Una vez centrada, desde el costado inferior derecho aparece mi mano con el control encendiendo la TV

## RESULTADOS CUESTIONARIOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PREGRADO

### Edad

 Copiar

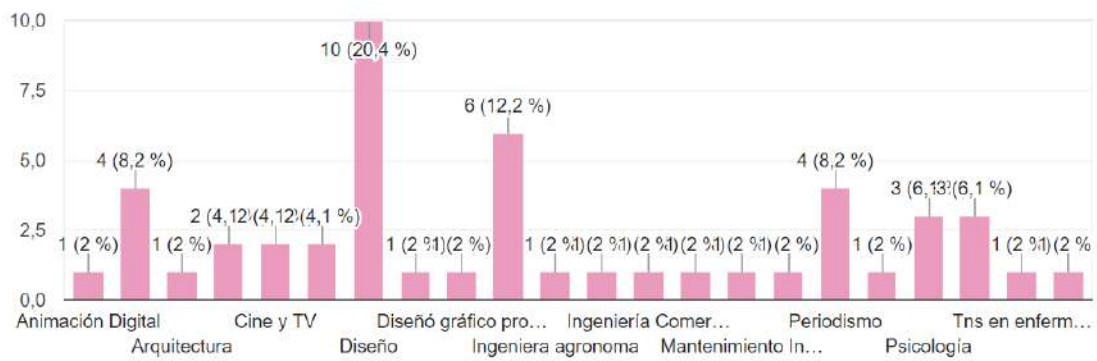
49 respuestas



### Carrera

 Copiar

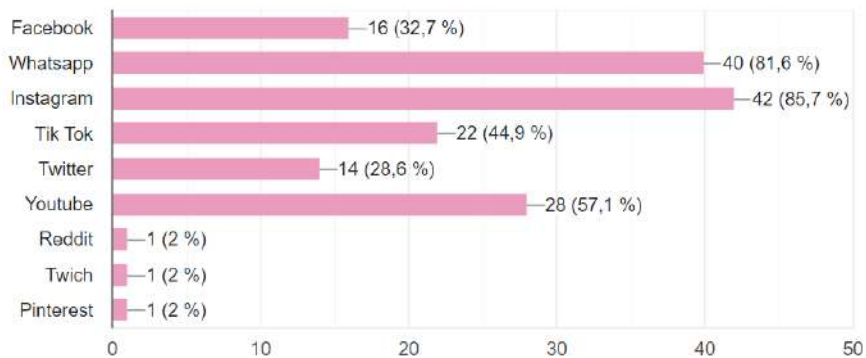
49 respuestas



### Que RRSS sueles utilizar más a menudo:

 Copiar

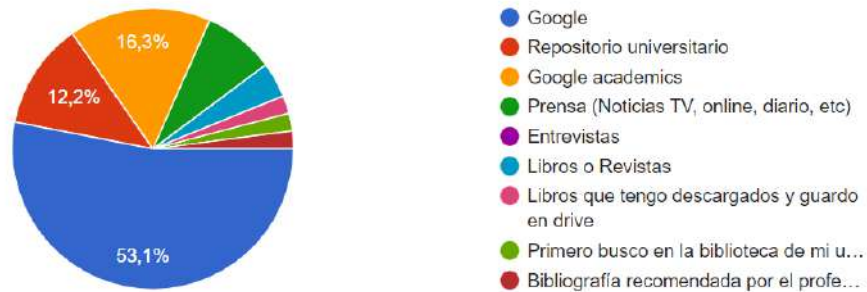
49 respuestas



Un profesor te encarga para un ramo una investigación del tema o fenómeno que prefieras ¿Cuál es el PRIMER medio que tu intuitivamente utilizas para comenzar a documentarte de MANERA GENERAL acerca del tema de tu investigación?

[Copiar](#)

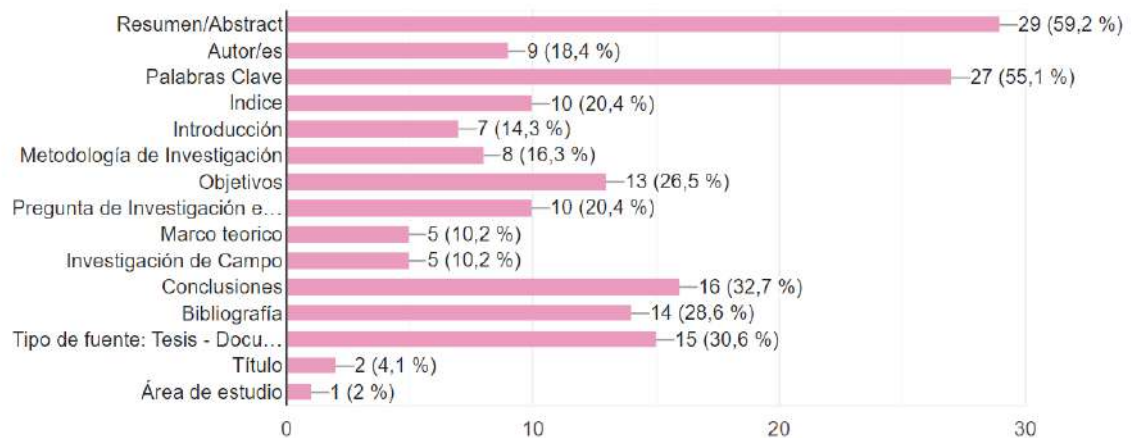
49 respuestas



Ya tienes una idea general del tema que quieres investigar, pasemos a la construcción del marco teórico ¿Qué información de una fuente sueles revisar primero para verificar si te será útil?

[Copiar](#)

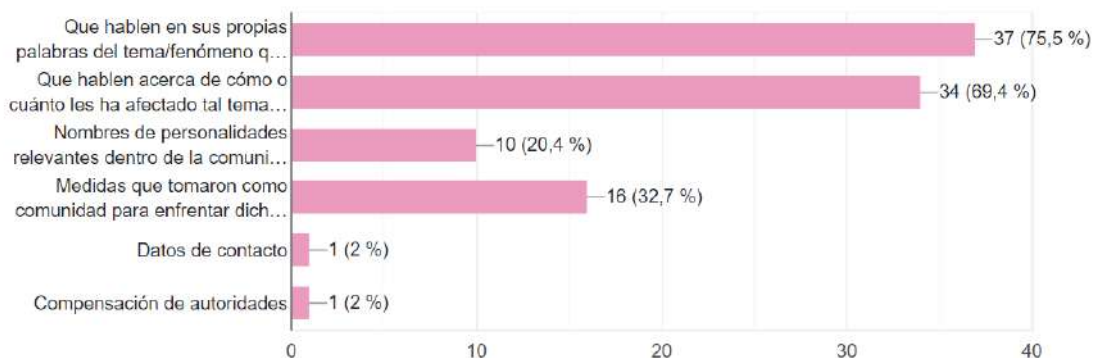
49 respuestas



Ya tienes más o menos armado tu marco teórico, toca acercarse a las comunidades involucradas o relacionadas al tema que estas investigando. ¿Qué información crees que necesitarás de ellos para seguir avanzando en tu investigación?

[Copiar](#)

49 respuestas

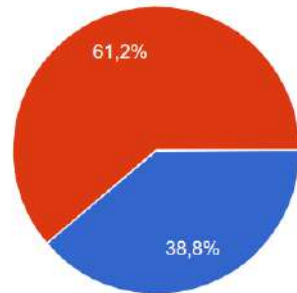


## RESULTADOS CUESTIONARIOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PREGRADO

Situación hipotética: Mientras realizabas tu trabajo de campo, la comunidad involucrada te comenta que tienen videos producidos por ellos mismos relacionados a tu tema o fenómeno de investigación. De poder elegir el formato de dichos videos y textos ¿Cómo los prefieres?

 Copiar

49 respuestas

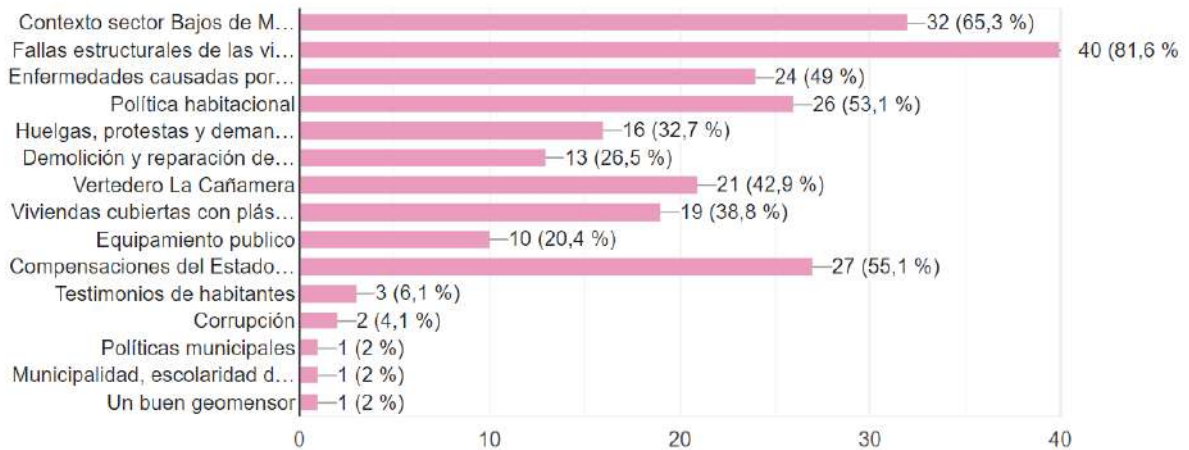


- Un solo video largo (20-30 minutos) donde te cuentan todo el tema o fenómeno
- Varios videos cortos (5 minutos) donde en cada video te van contando un asunto puntual del tema o fenómeno

Imagina que decides tratar este caso para tu investigación ¿Qué temas consideras indispensables revisar para llevarla a cabo?

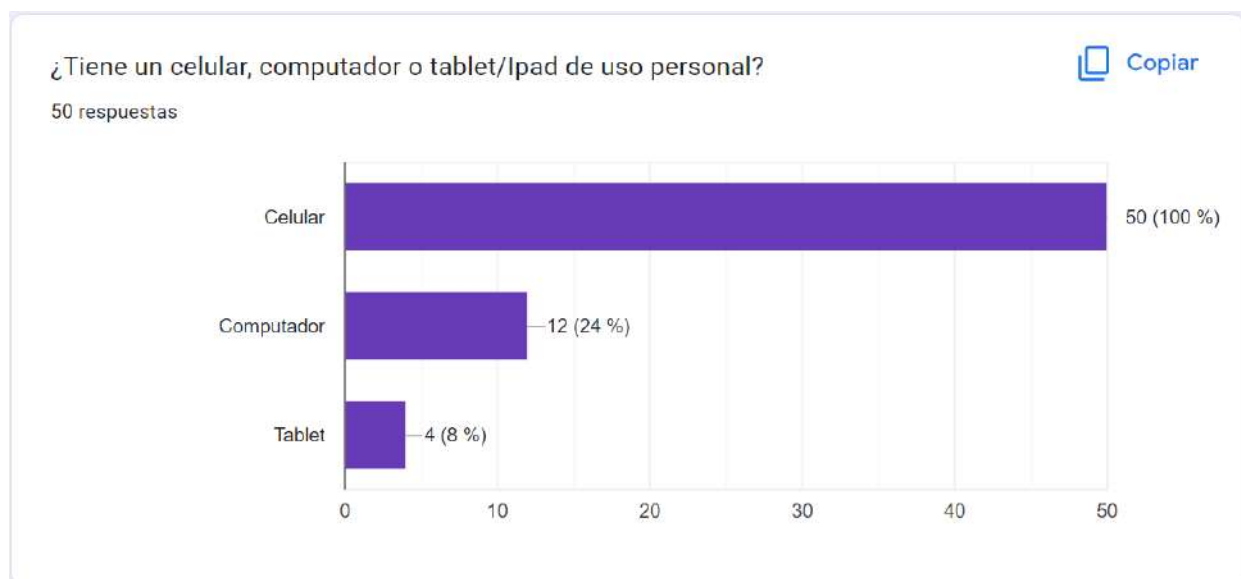
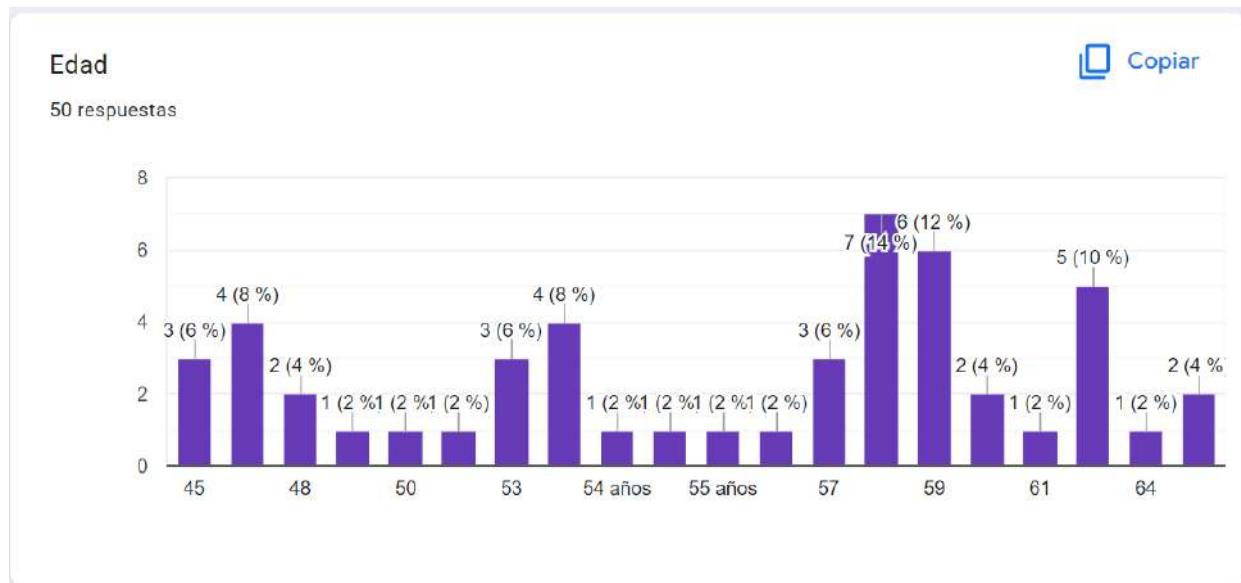
 Copiar

49 respuestas





## RESULTADOS CUESTIONARIOS VECINOS BAJOS DE MENA

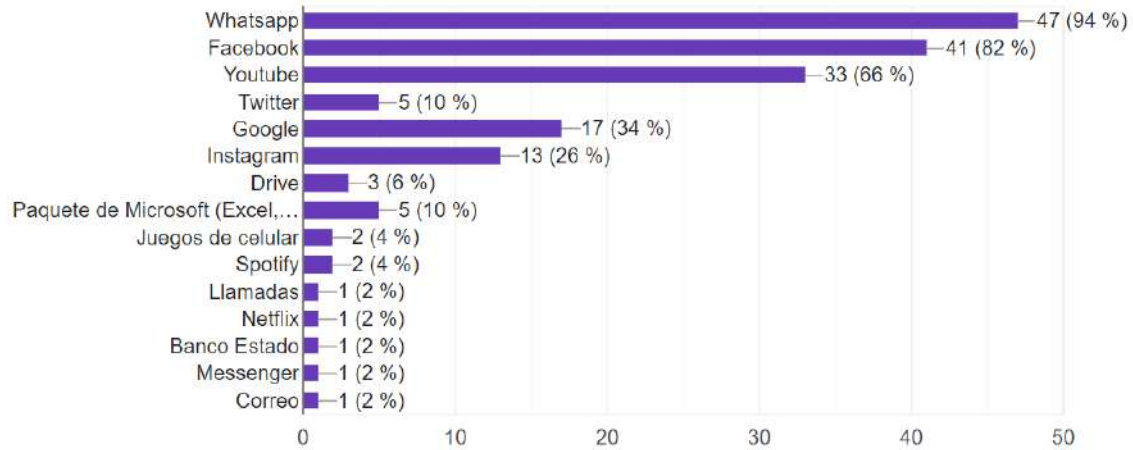


## RESULTADOS CUESTIONARIOS VECINOS BAJOS DE MENA

### Que aplicaciones o programas suele utilizar

 Copiar

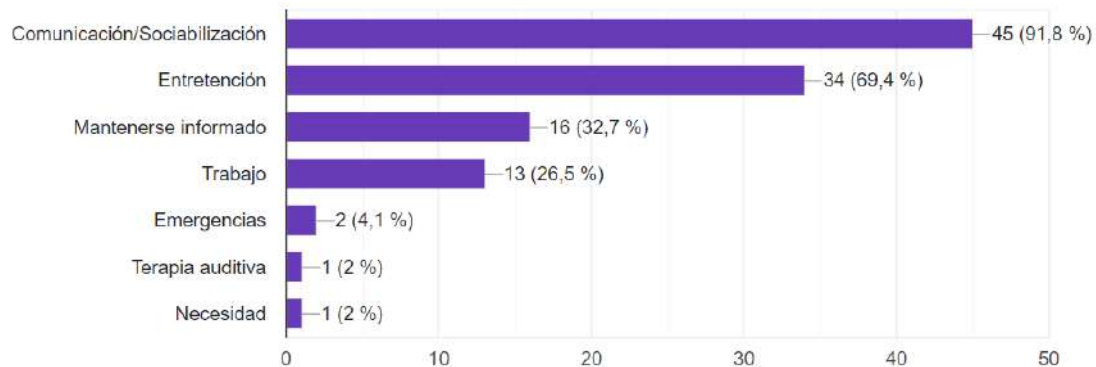
50 respuestas



### ¿Por qué utiliza esas aplicaciones y/o programas?

 Copiar

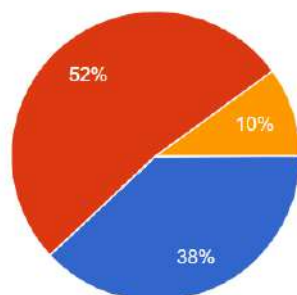
49 respuestas



### ¿Cómo aprendió a utilizar dichas aplicaciones o programas?

 Copiar

50 respuestas



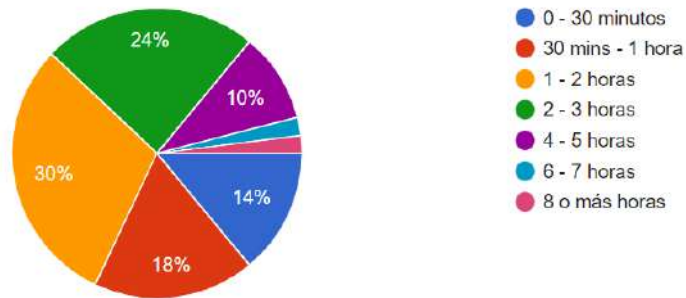
- Aprendí solo, "metiendo mano" y leyendo. Actualmente sigo manejándome solo
- Me enseñó alguien más pero ya puedo manejar solo en la app
- Me manejo de manera muy básica en la app. Dependo de alguien más para tareas complejas

## RESULTADOS CUESTIONARIOS VECINOS BAJOS DE MENA

Promedio de uso:

50 respuestas

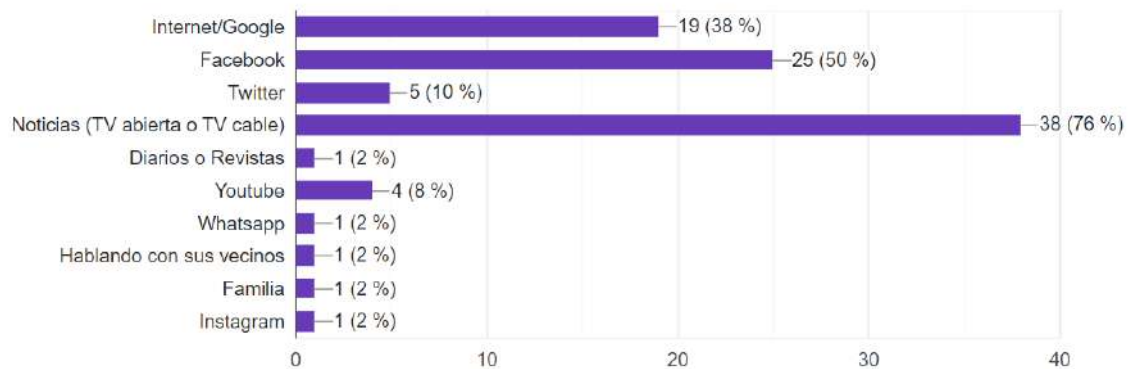
[Copiar](#)



A modo general, a través de que medios suele informarse

50 respuestas

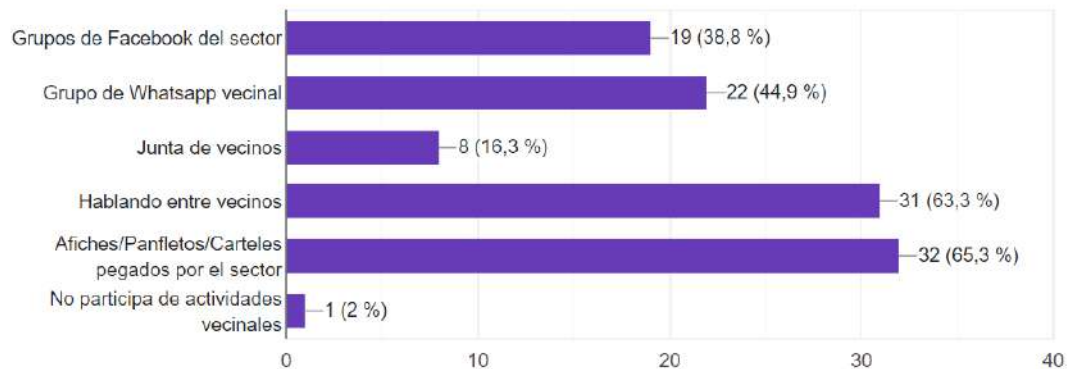
[Copiar](#)



Para informarse de acontecimientos que ocurrirán dentro del sector, su villa/pasaje o Bajos de Mena en general, que medios utiliza para informarse

49 respuestas

[Copiar](#)

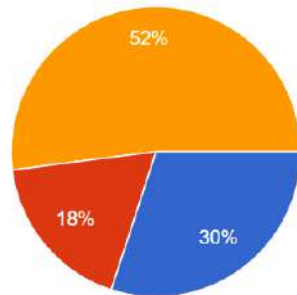


## RESULTADOS CUESTIONARIOS VECINOS BAJOS DE MENA

¿Ha realizado tramites por Internet?

 Copiar

50 respuestas

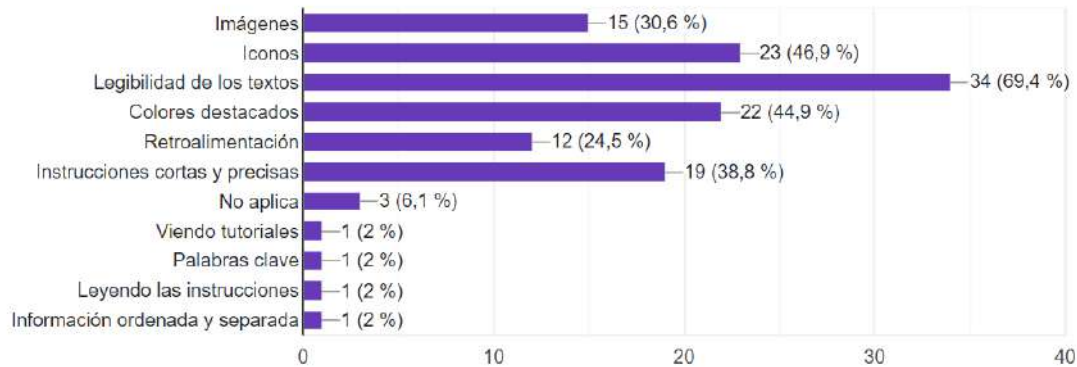


- Ha podido realizar tramites por Internet de forma autónoma. No ha necesitado ayuda
- Hay tramites que puede hacer por internet pero le cuesta. Ha necesitado un poco de ayuda
- Nunca ha realizado un tramite por Internet solo. Le pide a algún familiar/vecino/conocido hacer los tramites por usted

¿Qué elementos presentes en la página web o aplicación le han permitido manejarse de manera autónoma o medianamente autónoma por ella?

 Copiar

49 respuestas



### Qué situación ocurrida con las casas COPEVA usted considera importante que estudiantes universitarios deberían investigar

Los problemas estructurales que tuvieron las viviendas y como se inundaron por la lluvia

Qué paso con los materiales, porque estaba el rumor de que se los habían robado y que al final por eso habían quedado mal construidos los departamentos

Revisar la realidad de las personas, porque a mi parecer no hay que darle todo en bandeja a las personas. A ellos les dieron plata para comprar otra casa y muchos de ellos se drogaron la plata y quedaron ahí como tomas practicamente

Problemas estructurales de las viviendas , para ver las condiciones de los departamentos que hicieron. Fijarse en que condiciones entregaron esos departamentos y si se adaptaba a las necesidades, porque eran personas las que iban a vivir ahí. Hay que tener responsabilidad

Como las personas fueron tratadas, como las llevaban de un lugar a otro sin darle ninguna estabilidad aún cuando ellos no eran culpables de nada. Fijarse en su realidad y como les pasaron plata y los abandonaron, sin darle ninguna asesoría en la compra de una casa nueva provocando que muchos de sus conocidos se lo gastaran en droga

Las pocas soluciones que ofreció el Estado a las personas

Humillaron a las personas, nadie merecía vivir lo que nosotros vivimos. Jugaron con nuestras ilusión y yo me sentí super decepcionada porque fui dirigente del comité y no sabía como mirar a mis vecinos. Como pudimos nos organizamos

## Qué situación ocurrida con las casas COPEVA usted considera importante que estudiantes universitarios deberían investigar

Los problemas estructurales de las viviendas y como se llovieron e inundaron

Como se pasaba la lluvia por las paredes y los techos. Preguntarse si hubo robo de material o qué paso, ¿por qué quedaron tan mal construidas?

Los problemas estructurales de las casas, como el agua le entraba a las casas a esa pobre gente

Estructura de las viviendas, la construcción que tuvieron y quiénes permitieron que las personas vivieran en esas casas mal hechas. Cuales fueron las soluciones que les ofreció el Estado

Hacinamiento. Venía gente de familias numerosas y las hicieron vivir en esos departamentos chicos y que pasaba cuando uno de los niños por ejemplo tenia que estudiar, tenia que estar al lado de todo el ruido porque no tenían mas espacio. No se preocuparon de las necesidades y realidad de las personas

Como se origino el problema, si fue un problema de ingenieros o arquitectos o un problema de diseño, porque se pasan la pelota de uno a otro y nadie le daba solución a las personas afectadas. Tal vez hubo robo de materiales

Que problemas de organización hubieron detrás de la construcción de las casas, no pensaron en la dignidad de las personas que iban a vivir ahí

Todo lo que nos tuvimos que esforzar para poder conseguir una solución, que no debió haber pasado porque debieron construir las casas bien desde el principio, ahí ya no sabemos de quién es la culpa, si del Estado, de los que planificaron las casas, los arquitectos, no se sabe. También, los hoyos que tenemos en las calles y los basurales que son un problema que aun tenemos presente

Pésima construcción, la tristeza que debieron haber sentido las personas que recibieron su casa y que ese mismo invierno se les llovió toda

Robo de materiales, se supone que a los trabajadores les pagaron muy poco y como pudieron intentaron compensarse así mismos. Casas mal construidas

Casas mal construidas, niños y la gente que se enfermo por culpa de la humedad y que cubrieron las casas con plástico

"Creo que deberían investigar los problemas en el sistema (política), porque ustedes son jóvenes, tienen a sus mamás a sus papás y no les gustaría que eso les pasara a ellos. Deberían investigar la calidad de los materiales porque no porque la gente sea pobre significa que tengan que entregar casas chicas, mal hechas y con materiales de mala calidad. Yo creo que faltó fiscalización detrás de la construcción de esas casas y eso no se puede volver a repetir"

El sufrimiento de las familias, porque sufrieron mucho, sus niños se enfermaban, les entraba agua por todas partes y como podían la sacaban (Sufrimiento, enfermedades, mala construcción)

Problemas estructurales de las casas porque habían cosas que tenían todo el piso mojado, las paredes y después la humedad. Todas las murallas negras por los hongos y no salía (Problemas estructurales - Humedad - Moho)

Qué paso con las personas, porque los hicieron pasar por esas cosas cuando ellos tenían la ilusión de su casa propia no más. Fue un algo terrible y no se puede volver a repetir

Mala construcción porque taparon las casas con lonas de nylon porque no tenían los materiales para haber hecho bien las casas desde el principio

Por lo que vi no hicieron nada para solucionar los departamentos. Prefirieron gastar mucha plata en armarlos y demolerlos, en vez de solucionar de una vez el problema de las personas que necesitaban una casa

Las casas que fueron construidas a la rápida y de mala calidad. Ver que cosas fallaron mientras las construían (Problemas estructurales - construcción de mala calidad)

El vertedero, porque vivimos sobre él y no esta claro si aún es tóxico o no. Hay quienes dicen que aún es peligroso y que el agua esta contaminada, pero la municipalidad dice que no y que es seguro vivir aquí. Pero durante la noche sale gas por las chimeneas, entonces no sé que tan seguro será, aún debe haber basura debajo de la tierra que causa esos tóxicos

Estudio de suelo vertedero y los materiales de construcción calidad

## Qué situación ocurrida con las casas COPEVA usted considera importante que estudiantes universitarios deberían investigar

Como corría el agua por las paredes. Revisar con que materiales fueron construidas para que hayan salido tan malas porque se llovieron apenas las entregaron. Mi casa no se llovía porque había estucado, pero a mis vecinas el agua les corría por las murallas (Problemas estructurales - calidad construcción/materiales)

Contar nuestra experiencia porque nos mojamos enteros, después del agua venia la humedad y aunque limpiáramos volvían a salir los hongos por las paredes. Yo tuve que tapar. (Problemas de construcción - Humedad)

Problemas estructurales de los blocks

Que se preocupen en las necesidades del pueblo, en lo que realmente necesitan las personas no cualquier cosa solo porque somos pobres, si también somos seres humanos (Realidad de las personas - Dignidad)

Problemas estructurales de las viviendas e investigar posible robo de materiales

Debería investigar acerca de copeva, porque ni el Estado ni la empresa se hicieron responsables de lo que paso y esa empresa siguió operando pero con otros nombres

Casas mal construidas, todos los techos de las casas están malos, cuando llueve siempre tienen filtraciones. Deberían poner atención al Vertedero; yo vivo aquí hace más de 20 años, pero mi pareja solo vive aquí hace 6 y ella siempre se queja del mal olor que debe ser del vertedero porque solo lo taparon con el parque, además de los basurales que se forman en los peladeros. El olor de la basura y el polvo que hay

Entraba agua por las murallas, las paredes con hongos. Revisar donde fueron construidas todas estas casas y los blocs porque del parque, la chimenea sale muy mal olor y en los blocs los terrenos están cediendo porque se supone que están construidos sobre un zanja. El parque lo construyeron para callar las quejas de las personas

"Vertedero, efectos del gas sobre la salud de la gente. El gas sale desde el alcantarillado por la noche o cuando abres la llave también sale gas. No han hecho nada sobre la toxicidad del gas. Las investigaciones oficiales no han llegado a nada y cada gobierno tapa lo que esta pasando aquí. Nosotros no tomamos agua porque tiene plomo, hicieron estudios y salieron altísimos.

Deuda de la vivienda, yo pedí 6 millones pero como vecinos nos organizamos y no hemos pagado, ahora debo 22 millones y el banco quiere repactar la deuda a 30 años más. Las casas están condonadas, no nos harán un remato, pero nosotros estamos en DICOM.

Hicieron estudios de sangre aquí en Villa Ferroviarias y vecinos salieron con niveles de aluminio en la sangre"

No sé preocuparon de las necesidades de las personas porque había mucha gente que venia de campamentos y les dieron casas chicas y la gente de campamentos vive con familias numerosas y con sus perros o animales. Les dieron casas de apenas 1 pieza y ahí ellos tenían que ver como se las arreglaban, no pensaron en sus necesidades ni en la realidad que vivían (Hacinamiento - Realidad y necesidad de las personas)

"El vertedero porque las chimeneas en el parque siguen ahí y como a las 12 de la noche sale gas por el alcantarillado.

También nuestras casas están llenas de hongos y eso no se sale aunque limpiemos seguido y debe ser porque las casas estaban super mal construidas. Mi baño tiene humedad en las paredes y por eso puse cerámica para tapar

(Vertedero - gas desde el alcantarillado (Contaminación ambiental) - Problemas estructurales de las viviendas - Mala construcción"

"Yo creo que deberían hablar sobre la basura porque hay basurales por todas partes, donde estaban los blocks en Volcán II se llena de basura todas las semanas hasta que pasa el camión los miércoles, también aquí al lado del super en el peladero ese. Eso genera malos olores y bichos, nosotros tenemos que vivir con eso al lado (Basurales - contaminación ambiental)"

"Partir por la calidad en la construcción de las casas porque se llovieron enteras, tapadas con plástico para parar un poco el agua que se pasaba, fue lo primero que nos entregaron antes de ofrecernos cambiarnos a otra casa.

También el vertedero, porque ha generado mucho toxico y nadie ha solucionado nada en estos más de 20 años. Yo no tomo agua de la llave, compro bidones porque se dice que el agua de aquí tiene plomo

La infraestructura, terminaciones y el suelo donde fueron construidas

Revisar la planificación inicial y la supervisión que tuvo el proyecto, tanto interno de la empresa, como externa por el tema de los gastos, porque en algún momento de la planificación o en el proceso de construcción fallo algo para que las casas terminaran hundidas por una lluvia. Al final, la casa como mínimo te tiene que proteger del clima

Mala construcción, porque se llovían enteros y estaba el rumor de que los maestros vendían/se robaban los materiales