



Universidad de Chile  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Escuela de Pregrado  
Carrera de Geografía

# ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DE LA POBLACIÓN FLOTANTE EN EL BARRIO REPÚBLICA

Memoria para optar al título profesional de Geógrafa

ARACELI CAMILA ARRUÉ MUÑOZ

Profesor Guía: Massimiliano Farris  
Profesor Co-Guía: Gino Sandoval

SANTIAGO - CHILE  
2022

*Yo no soy de aquí  
Pero tú tampoco  
De ningún lado del todo  
De todos lados un poco*

Jorge Drexler

## **Agradecimientos**

Agradecer en primer lugar a mis padres, Orfelina y Alfonso, y a mis abuelos, Rosa y Luis Alfonso, quienes gracias a su tremendo esfuerzo, partiendo por haber logrado llegar a esta ciudad y construir nuestra familia aquí, así como también su constante apoyo y entrega me permitieron continuar con mis estudios, abriendo así las puertas para que los nuestros nos pudiéramos permitir más allá que soñar a ser profesionales.

A mis hermanos Catalina y Cristóbal, gracias por hacer que la vida tenga momentos de felicidad junto a su ustedes. Y como no también, a mis gatunos, Tuto y Pelusa, la compañía y amor más puro e incondicional que he conocido.

A Dani, Jose y Nati, amigas que hice en este camino de la geografía, gracias por su constante apañe y escucha eterna durante este y tantos procesos más, que la música y los paseos nos sigan uniendo. Agradecer también, a mis compañeras de generación con las que luchamos y defendimos nuestros derechos dentro de la universidad, son unas tremendas mujeres dignas de admirar.

Al equipo de terreno y amigos queridos, Miguel y Lucas, gracias por estar ahí, por ayudarme a levantar la información de esta memoria, por darme aliento para seguir y empujarme a creer en mí. A Pedro, gracias por escuchar todas las sacadas de quicio de este proceso y por impulsarme a confiar en mis capacidades. A mis amigas de la vida, Karla, Gogo, Dani, Lore y May, gracias por seguir acompañándome, su cariño y alegría me impulsan a seguir día a día.

Finalmente, y no por eso menos importante, al profesor Gino Sandoval, lo más grande de la FAU, gracias por su constante entrega y apoyo, fue un pilar fundamental para lograr llegar a puerto en este proceso. Y a todo aquel, que en algún momento me haya brindado una palabra de aliento, gracias totales.

## **Resumen**

El Barrio República ha sido espectador de una importante alza de delitos, especialmente a principios del año académico 2022. Asimismo, dicho barrio concentra actividades de estudio y trabajo, por lo que atrae a una gran cantidad de población proveniente de otros sectores de la ciudad. Ante esta situación, surge la necesidad de comprender la percepción de inseguridad de aquellas personas que a diario concurren a este barrio pero que no residen en él: la población flotante.

Es por esto que mediante la presente investigación se busca analizar la percepción de inseguridad de la población flotante que concurre al Barrio República, según las características sociodemográficas de aquellas personas, e identificando los principales usos de suelos que configuran los lugares denotados como inseguros dentro del barrio.

A partir de aquello, se llegó a la conclusión de que la percepción de inseguridad de la población flotante varía principalmente según el sexo de la persona, presentándose que son las mujeres quienes perciben mayores niveles de inseguridad, a diferencia de los hombres. Por otro lado, los lugares inseguros se encuentran en aquellos sectores conectados a los servicios de transporte y en usos de suelo ligados al comercio, educación superior y a predios sin uso.

## **Abstract**

Barrio República has seen a significant increase in crime, especially at the beginning of the academic year 2022. Additionally, this neighborhood is a hub for studying and working, attracting a large population from other sectors of the city. Given this situation, there is a need to understand the perception of insecurity of those who visit this neighborhood daily but do not reside in it: the floating population.

Therefore, this research seeks to analyze the perception of insecurity of the floating population that visits Barrio República, according to the sociodemographic characteristics of those individuals, and identifying the main land uses that configure the places denoted as insecure within the neighborhood.

Based on this, it was concluded that the perception of insecurity of the floating population varies mainly according to the person's sex, with women perceiving higher levels of insecurity compared to men. On the other hand, the insecure places are located in sectors connected to transportation services and in land uses linked to commerce, higher education, and unused properties.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Introducción</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Planteamiento del problema</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Estado del asunto</b>	<b>11</b>
1.3.1 <i>Población flotante</i>	11
1.3.2 <i>Delitos</i>	12
1.3.3 <i>Percepción de inseguridad</i>	13
<b>1.4 Área de estudio</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Objetivos de investigación</b>	<b>17</b>
1.5.1 <i>Objetivo general</i>	17
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i>	17
<b>CAPÍTULO 2: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>18</b>
<b>2.1 ETAPA 1: Caracterizar la demografía de la población flotante del Barrio República y sus usos de suelo</b>	<b>18</b>
<b>2.2 ETAPA 2: Identificar percepción de inseguridad ante los delitos de la población flotante</b>	<b>22</b>
<b>2.3 ETAPA 3: Establecer vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO 3: RESULTADOS</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Caracterización del Barrio República y su población flotante</b>	<b>26</b>
3.1.1 <i>Levantamiento de suelo</i>	26
3.1.2 <i>Flujo población flotante</i>	29
3.1.3 <i>Índice de feminidad</i>	35
<b>3.2 Percepción de inseguridad de la población flotante</b>	<b>41</b>
3.2.1 <i>Percepción de evolución delictual</i>	41
3.2.2 <i>Exposición frente el delito</i>	43
3.2.3 <i>Vulnerabilidad frente al delito</i>	45
3.2.4 <i>Percepción del barrio</i>	47
3.2.5 <i>Percepción de seguridad al transitar en el barrio</i>	48
<b>3.3 Vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante</b>	<b>50</b>
3.3.1 <i>Lugares inseguros y usos de suelo</i>	50
3.3.2 <i>Lugares inseguros y sexo</i>	52
3.3.3 <i>Lugares inseguros y rango etario</i>	54

<b>CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>4.1 Discusión</b>	<b>59</b>
<b>4.2 Conclusiones</b>	<b>62</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>64</b>
<b>Anexos</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Área de estudio .....	16
Figura 2 Características de la base de datos de población flotante .....	21
Figura 3 Indicadores percepción de inseguridad .....	24
Figura 4 Resumen marco metodológico .....	25
Figura 5 Usos de suelo .....	26
Figura 6 Subusos de suelo del Barrio República .....	28
Figura 7 Flujo de población flotante .....	30
Figura 8 Características sociodemográficas población flotante - Mañana - Febrero.....	33
Figura 9 Características sociodemográficas población flotante - Mañana - Marzo.....	34
Figura 10 Características sociodemográficas población flotante - Mediodía - Febrero .....	36
Figura 11 Características sociodemográficas población flotante - Mediodía - Marzo .....	37
Figura 12 Características sociodemográficas población flotante - Tarde - Febrero .....	39
Figura 13 Características sociodemográficas población flotante - Tarde - Marzo .....	40
Figura 14 Percepción de la evolución delictual .....	41
Figura 15 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario mañana. ....	42
Figura 16 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario mediodía.....	42
Figura 17 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario tarde.....	43
Figura 18 Exposición frente al delito.....	44
Figura 19 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario mañana. ....	44
Figura 20 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario mediodía...	45
Figura 21 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario tarde. ....	45
Figura 22 Lugares inseguros .....	46
Figura 23 Percepción del barrio .....	47
Figura 24 Percepción de seguridad al transitar en el barrio.....	48
Figura 25 Lugares inseguros y usos de suelo.....	51
Figura 26 Vínculo entre lugares inseguros y sexo .....	53
Figura 27 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta joven .....	56
Figura 28 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta.....	57
Figura 29 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta mayor.....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Etapas metodológicas .....	18
Tabla 2 Usos de suelo .....	19
Tabla 3 Tamaño de la muestra .....	22
Tabla 4 Tamaño de la muestra por estratos .....	23
Tabla 5 Población por bloque horario y semana en el mes de febrero .....	29
Tabla 6 Población flotante por bloque horario y semana en el mes de marzo.....	29
Tabla 7 Población por actividad mes de febrero.....	31
Tabla 8 Población por actividad mes de marzo .....	31

# CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN

## 1.1 Introducción

Uno de los temas de contingencia durante este año 2022 ha sido el de seguridad, el cual es diariamente expuesto en los medios de comunicación, a través de la constante cobertura de la ocurrencia de delitos. Asaltos, homicidios y portonazos forman parte del escenario diario de noticias a las que la población se ve expuesta. Estos tipos de delitos han ido en aumento con el transcurso de los años y presentan una variación del 51% en el aumento de los casos policiales reportados en comparación al año 2021 (Fiscalía Privada, 2022).

Por otro lado, en el año 2021 el índice de victimización de los hogares fue de un 16,9%, presentando una baja en relación a los años anteriores (Instituto Nacional de Estadísticas, 2022), cifra ocasionada, en parte, por la pandemia que afectaba al país, lo que significó una reducción en la movilidad de las personas (Centro de Estudios Públicos, 2021). No obstante, la percepción de inseguridad de la ciudadanía no presentó la misma variación, por el contrario, esta ha presentado un alza con el paso de los años y para el último índice presentado por el INE, correspondiente al año 2021, este indicador alcanzó un 86,9%, la cifra más alta registrada. Esto quiere decir que un 86,9% de las personas encuestadas perciben un aumento de la delincuencia en el país.

A comienzos del presente año 2022, en específico con el inicio del año académico en las distintas sedes de educación superior, se dio alerta de una ola de delitos, entre otros, asaltos, robos e intentos de secuestro (Morales, 2022). Dicha situación tomó lugar en el Barrio República, sector de la capital que presenta un gran flujo de población flotante (Entel Ocean, 2022), debido a que concentra actividades de trabajo y estudio. A partir de dicha situación de alerta colectiva, se vuelve importante estudiar la percepción de inseguridad de este segmento de la población, población flotante, debido al significativo impacto que implica en el barrio, por la cantidad concurre a él.

Si bien existen instrumentos que miden la percepción de inseguridad de las personas, como la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana o el Índice Paz Ciudadana, estos no desagregan sus datos en cuanto al tipo de población, ya sea residente o población flotante. Es por esta razón que, considerando las características propias del Barrio República, se vuelve pertinente analizar la percepción de aquellos que, si bien no viven en el barrio, sí desarrollan la mayor parte de su día en él.

Por lo tanto, en el marco de la presente investigación se busca analizar la percepción de inseguridad de la población flotante del Barrio República, mediante la caracterización de sus usos de suelo y las características sociodemográficas de la población flotante, así también la identificación de la percepción de seguridad y el vínculo entre ambas variables (Caracterización y percepción).

## 1.2 Planteamiento del problema

Día a día en los canales de televisión y en los distintos medios informativos se dan a conocer nuevos hechos delictivos. Si bien los datos indican que durante el año 2020, bajaron los casos policiales (denuncias y detenciones), esto se debe a la llegada de la pandemia del Covid-19, lo que implicó que se redujera la movilidad de las personas, producto de las medidas de restricción (cuarentenas). Según estimaciones del Centro de Estudios Públicos (2021), hubo una disminución en un 10% de la movilidad en el Gran Santiago, que se vinculó a una caída entre el 5,9% y el 1,1% en el número de casos policiales, sin embargo, dicha situación cambió producto de las modificaciones en las restricciones de movilidad para finales del año, evidenciando una reversión en la caída de los casos policiales (Cases & Vergara, 2021).

Aun así, según cifras oficiales de la 18ª Encuesta Nacional Urbana De Seguridad Ciudadana (Instituto Nacional de Estadísticas, 2022) el índice de victimización de los hogares para el año 2021 fue de un 16,9%, 2,3 puntos porcentuales menor a la victimización del año 2020, y una disminución de 6,7 puntos respecto al año 2019. Situación que coincide con el panorama a nivel mundial, con la llegada de la pandemia, en donde las restricciones en la movilidad tuvieron un impacto en la disminución de los delitos de oportunidad y en los hogares (Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022). Sin embargo, esta disminución en la ocurrencia de delitos no se compara con el aumento en la percepción de inseguridad de la ciudadanía, respecto al aumento de la delincuencia a nivel país, la cual llegó a su nivel más alto desde el año 2003 con un 86,9% (INE, 2022), cifra que presenta un aumento sostenido, respecto a los años 2019 y 2020.

Según el último índice de Paz Ciudadana, para el año 2022, la tasa de victimización no presentó un aumento significativo respecto al año 2021, siendo también una de las cifras más bajas de los últimos 20 años. Esto contrasta con la percepción de temor de los ciudadanos, la cual es de un 28% a nivel nacional en el índice antes mencionado, 7,6 puntos porcentuales mayor al año 2021, siendo a la vez la más alta de los 22 años que la fundación lleva midiendo este índice, destacando además que esto afecta en mayor parte a mujeres (Fundación Paz Ciudadana, 2022).

Ante esta situación el subsecretario del Interior, Manuel Monsalve, indica que una de las posibles causas al aumento de la percepción de inseguridad se debe a la existencia de delitos más violentos, lo que genera mayor temor en la ciudadanía (Cisternas, 2022). Por otra parte existen causas anexas a los delitos que generan un aumento de dicha percepción, como lo son los medios de comunicación y las redes sociales. Por una parte, en los medios de comunicación se ha hecho parte importante la presentación de estos hechos delictuales de manera constante y abundante, creando las condiciones para generar una sensación de aumento de los hechos delictivos, por otro lado, en las redes sociales estos hechos se magnifican por parte de figuras públicas alcanzando un mayor alcance comunicacional (Cisternas, 2022).

Ejemplo de esto, y no exento a la realidad nacional, es el Barrio República, que ha estado en la mira del ojo público en los últimos meses, específicamente desde marzo de 2022, puesto que se dieron a conocer, principalmente a través de redes sociales y posteriormente en medios oficiales, múltiples denuncias de robos, asaltos e intentos de secuestro, que en su mayoría ocurrieron en las cercanías de establecimientos educacionales del renombrado barrio universitario (El Dínamo, 2022).

Esta situación que fue alertada también por centros de estudiantes de establecimientos educacionales de educación superior con lo que, por medio de relatos, lograron levantar información respecto a puntos que se configuraban como zonas de precaución dentro del barrio, en donde estudiantes sufrieron asaltos o intentos de secuestro (Anexo 1), con el fin de alertar a las demás estudiantes para el autocuidado al transitar (CEIN UDP, 2022).

Ante esta situación, la Municipalidad de Santiago (2022<sup>a</sup>) anunció una serie de medidas con el fin de enfrentar este problema de seguridad a través del trabajo intersectorial con las distintas universidades y sus federaciones de estudiantes, organismos de seguridad y la junta de vecinos del barrio.

Es necesario considerar que dicho barrio ha sufrido múltiples transformaciones a lo largo de su historia, configurándose en sus inicios como un barrio predominantemente residencial. En los años '70, con el inicio de la dictadura cívico militar, los residentes de esta parte del centro de la capital del país fueron testigos de la llegada de agentes de la Central Nacional de Informaciones (CNI), órgano de persecución, secuestro, tortura, asesinato y desaparición, encontrándose en distintos edificios de sus calles, en casonas que funcionaron como oficinas de escucha y centros de tortura, como lo fue lo que hoy es la sede de la Universidad de Los Lagos en calle República (Museo de la Solidaridad Salvador Allende, s.f.)

Ya en los 90's, el Barrio República presenció la llegada de institutos, centros de formación técnica y universidades, lo que vino en conjunto con la remodelación de edificios y habilitación de nuevos espacios (MSSA, s.f.) debido a sus atributos positivos, como la accesibilidad, calidad de sus espacios urbanos, infraestructura, entre otros (Arribas & Manzi, 2005). De esta manera se transforma en un barrio mayormente relacionado a lo educacional.

Por esta razón, al ser un barrio en donde predomina el uso de suelo destinado a servicios, presenta una gran afluencia de personas externas al barrio que se dirigen a este por diversos motivos. Personas que en su mayoría destinan gran parte de su tiempo en el barrio durante la semana, como por motivos de trabajo y/o estudio, entre otros, y que para muchos no corresponde a su lugar de residencia.

Es por esto que es de suma importancia estudiar el fenómeno de población flotante, población que contribuye al dinamismo de las ciudades. Dicho fenómeno es un aspecto significativo de estudio para garantizar mejores condiciones de accesibilidad a bienes y servicios urbanos, así como también para la seguridad ciudadana (Cabrera, 2014). Es aquí donde se vuelve clave el estudio del Big Data a partir de los datos de telefonía móvil, a través de los cuales se puede estudiar dicho fenómeno.

El Big Data refiere a la producción de datos masivos, los que son producidos por múltiples sensores y dispositivos, así como de contenidos generados por los usuarios cuando utilizan internet. A través de estos registros de actividad se pueden conocer las distintas localizaciones en el espacio y tiempo, permitiendo diferenciar cuando un usuario está en movimiento entre distintos lugares o permanece en otros, pudiendo así conocer los lugares en donde realiza distintas actividades (Gutiérrez et al., 2019). A su vez, estos datos pueden ser enriquecidos por medio de fuentes externas de información, en especial con fuentes de información cartográficas (Gutiérrez et al., 2019), debido a las características de geolocalización de los datos de telefonía, lo que es de gran utilidad para conocer características de la población flotante.

De esta forma, se podrán relacionar las características demográficas de la población flotante con la percepción de inseguridad que presentan frente a los delitos acontecidos diariamente al transitar por el barrio. Puesto que tanto la experiencia de transitar como la percepción de inseguridad varía según las características sociodemográficas de cada persona, según su perfil demográfico, ya sea los diferentes rangos etarios o el sexo (Fuentealba et al., 2016)

Es así como a través de los datos proporcionados por Entel Ocean, se podrá reconocer la cantidad y qué características tienen las personas que transitan en el barrio, en los distintos bloques horarios y semanas a estudiar. Así como también se podrán reconocer la existencia de patrones en el área de estudio. Con el fin de comprender cómo actúa la percepción de inseguridad ante los delitos de la población flotante, quienes influyen en el barrio con su habitar cotidiano.

### **1.3 Estado del asunto**

En el siguiente apartado se darán a conocer los principales estudios realizados que circundan a los conceptos que guiarán esta investigación.

#### *1.3.1 Población flotante*

En primer lugar, el fenómeno de población flotante es de suma importancia puesto que permite analizar el dinamismo con el que funcionan las ciudades actuales insertas en el contexto de globalización. Como primer acercamiento, el fenómeno de población flotante hace referencia a aquellas personas que se encuentran en un lugar y tiempo determinado, que difiere de su residencia habitual (Garrocha, 2011).

La mayoría de los estudios que guardan relación con dicho fenómeno, son abordados principalmente por áreas del conocimiento como el urbanismo y la geografía, esto debido al enfoque socioespacial a la hora de estudiar a la población flotante. Además, los estudios abocados a dicho fenómeno son relativamente recientes, concentrándose en las últimas dos décadas.

Según Gándara et al. (2020) el estudio de la población flotante como fenómeno social presenta gran relevancia, puesto a que contribuyen en la dinámica de las ciudades contemporáneas globalizadas, por dicha razón su análisis surge de los estudios urbanos, y de la evolución de la ciudad frente a los fenómenos de urbanización, de ahí su enfoque socioespacial, al hacer referencia al impacto que dicha población tiene en las ciudades.

Cabe destacar que las principales características que presentan la población flotante, las que los diferencian tanto de la población migrante como de la población residente, recaen en su movilidad, en la cual realizan cambios no permanentes, con el objetivo de una residencia temporal en el lugar, asimismo con una temporalidad definida en la mayoría de los casos, y además existe la intención de regresar al hogar (residencia definitiva) (Bell & Ward, 2000).

En cuanto a relacionar a la población flotante con la ocurrencia de delitos, existen escasos estudios, en donde se destaca el realizado por Caminha et al. (2017), en donde teniendo como área de estudio barrios de la ciudad Fortaleza en Brasil, se analiza la relación entre el flujo de población flotante, en contraste con la población residente, con la incidencia de delitos a la propiedad. Los resultados de dicho estudio concluyen que existe una relación entre el aumento de los delitos a la propiedad y la cantidad de población flotante, no así con otros tipos de delitos, como aquellos relacionados con la alteración de la paz, en donde el aumento se relaciona a la población residente. Dichos resultados son de utilidad para entender la ocurrencia de delitos dentro de las áreas urbanas con el objetivo de que su estudio permita implementar distintas alternativas respecto a la planificación de la seguridad de las ciudades.

De esta forma, es importante destacar el impacto significativo que tiene la población flotante dentro de las distintas dinámicas en las ciudades, entendiéndose que son personas que no residen en las distintas áreas de estudio, sin embargo debido a diversos motivos, hacen de dichos lugares un espacio en el cual viven su cotidianidad, impactando en este y este impactando en su diario vivir.

### 1.3.2 *Delitos*

En cuanto al estudio de los delitos, actualmente el Ministerio Público investiga las causas reportadas en base a los datos disponibles en el BUD (Banco Unificado de Datos). Entre estos datos están la hora y lugar del delito, el relato de la víctima y - en algunos pocos casos - la identificación de uno o más imputados. Se aplican métodos de análisis de redes sociales en los casos con imputados conocidos y técnicas de inteligencia artificial para analizar los relatos (Centro de Estudios y Análisis del Delito, s.f.).

Por otra parte existen estudios que vinculan los delitos ocurridos con la movilidad de las personas, como el del Centro de Estudios Públicos, en donde se realiza un análisis a nivel comunal y regional, en este caso enfocándose en el Gran Santiago y la Región Metropolitana. En este estudio se utiliza un índice de movilidad y los datos de delitos del Sistema Estadístico Delictual Territorial Municipal, con esto se obtienen como resultados variaciones porcentuales vinculando ambos conjuntos de datos (Anexo 2) (Cases & Vergara, 2021).

Otro tipo de análisis de los hechos delictuales, son los mapas de delitos realizado por la AMUCH (Asociación de Municipalidades de Chile), que por consiguiente estudian los delitos a nivel comunal, en este caso enfocándose dentro de la Región Metropolitana. En donde se desarrollan y presentan mapas que entregan un resumen delictual (Anexo 3), refiriéndose en términos de diferencias totales de la cantidad de delitos, comparando en esa oportunidad el año 2014 y 2015 (Asociación de Municipalidades de Chile, 2015).

Por una parte el estudio realizado por el Centro de Estudios Públicos no visualiza espacialmente la relación entre la movilidad y los delitos, además de tener como comuna la unidad de análisis de mayor detalle, por otra parte el estudio de la AMUCH no contempla la movilidad como una variable incidente en el aumento o disminución de delitos, e igualmente su escala de análisis es comunal.

Ahora bien, para el caso específico del problema del aumento de delitos en el Barrio República, la Municipalidad de Santiago (2022a), ha tomado distintas medidas para frenar este problema de seguridad. En primer lugar, en el mes de marzo, se anunció un plan de trabajo intersectorial, entre los distintos organismos de seguridad, junta de vecinos, y las federaciones de estudiantes de las universidades emplazadas en este sector.

En abril, se dio a conocer el primer balance, con los resultados del trabajo que se dispuso a partir de las conversaciones de las mesas de trabajo intersectorial, trabajo que se articula desde un enfoque de la prevención, investigación y persecución del delito. En primer lugar se logró desbaratar seis bandas de robo de celulares con la detención de 40 personas, a raíz de un despliegue de servicios preventivos y focalizados, con funcionarios en las salidas de las estaciones de metro y los alrededores, según estipula la prefectura Santiago Central. Además, la Municipalidad indica que este patrullaje policial se complementó con otro realizado por sus unidades móviles de seguridad ciudadana y a través de cámaras de televigilancia (Municipalidad de Santiago, 2022b).

Si bien este trabajo ha sido efectivo para frenar el problema de seguridad en estos meses, marzo y abril, según indica la vocera de la Federación de Estudiantes de la Universidad Santo Tomás, se espera que este trabajo se extienda en el tiempo, y también existiera un despliegue en el horario nocturno (Municipalidad de Santiago, 2022b). Ya con el paso de los meses, se tomaron otras medidas, como la implementación de tres casetas de seguridad dentro del barrio y la circulación de un bus eléctrico para la promoción de denuncias, en donde se entrega información y también hay abogadas para la recepción inmediata de denuncias (Municipalidad de Santiago, 2022c).

### 1.3.3 *Percepción de inseguridad*

Es necesario precisar que en contraste a la cifra de victimización (delitos denunciados) la cual se ha mantenido, en el nivel más bajo de los últimos 15 años, la percepción de inseguridad según el Índice de Paz Ciudadana (2022) ha ido en aumento, alcanzando para el año 2022, la cifra más alta de los 22 años en los que se ha realizado dicho índice.

De manera general, la percepción de inseguridad se define como *“la perturbación angustiada del ánimo que se deriva de la diferencia entre el riesgo percibido de ser víctima de un crimen y la victimización de hecho”* (Vilalta en 2009, en Jasso 2013), es decir, la percepción que una persona tiene de ser víctima de un delito, independientemente de la probabilidad de serlo.

Esta además, se puede entender como la percepción de la persona frente a las situaciones que la rodea, y así emite un juicio sobre las posibilidades de ser víctima de un delito, basado en sus conocimientos y sus actividades cotidianas, así como en lo que refieren los medios de comunicación, o lo que se conoce a través de la comunicación con otros interlocutores (Walklate, 1998).

Una de las formas de estudio de la percepción de la inseguridad es a través de la utilización de encuestas como fuente de información. Tal como lo realiza Jasso (2013) en una investigación en donde se utilizó como instrumento la encuesta nacional de inseguridad realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía de México, en dicha investigación se realiza un análisis de la percepción de inseguridad con el fin de rescatar los lugares que resultan más inseguros a los ciudadanos, y la relación existente entre la percepción y las políticas públicas (Jasso, 2013).

Según un estudio realizado en México, en donde se aborda la percepción de inseguridad con el fin de buscar conclusiones sobre cómo actuar frente a esta situación, se utilizaron como instrumentos la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, y la Encuesta de Victimización y Eficacia Institucional (Vilalta, 2012). Con esta información se encontraron determinantes de la sensación de inseguridad, por medio de las cuales se lograron definir acciones prioritarias para la prevención.

De forma similar, en Chile, se encuentran 2 principales fuentes de información que miden la percepción de inseguridad de la población a nivel país, por una parte se encuentra la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), que estudia indicadores de victimización a hogares y victimización personal en los últimos 12 meses, así como sobre percepción de inseguridad y percepción de exposición frente al delito en personas (INE, 2022). Por otra parte se tiene el Índice de Paz Ciudadana, que realiza de forma anual la Fundación Paz Ciudadana (2022) en donde se levanta información respecto a la situación delictual en el país, la percepción de temor de la población y la evaluación de la ciudadanía sobre instituciones y autoridades encargadas de la seguridad pública.

Además se destaca a distinta escala, un estudio realizado en la conurbación del Gran Concepción, por medio de un instrumento tipo cuestionario de percepción de inseguridad, con el cual se realizaron comparaciones según el perfil sociodemográfico y político, con el objetivo de identificar la existencia de mayores o menores niveles de inseguridad percibida entre los distintos grupos, diferenciados por tramo etario, sexo, nivel educacional (Fuentealba et al., 2016). En donde se encontró que las mujeres presentan mayores niveles de percepción de inseguridad, así también las personas adultas en comparación a las más jóvenes, y aquellas que tenían un menor nivel educacional.

Los principales rasgos en común entre los distintos estudios, es que en la mayoría de estos se estudia la percepción de inseguridad diferenciando por características sociodemográficas, principalmente sexo. No obstante, no se realizan distinciones de acuerdo a si las personas a encuestar son residentes o población flotante de los lugares de estudio.

En definitiva, estudiar la percepción de inseguridad frente a los delitos por parte de los población flotante se hace imperante, puesto que, este fenómeno de población flotante es un factor de análisis a considerar en el contexto de dinamismo de las ciudades. Con esto se puede comprender la realidad diaria de los barrios insertos en grandes ciudades que están en constante movimiento, para trabajar en pos de una planificación más adecuada a la cotidianidad. Estudiar la percepción de inseguridad, más allá de las cifras oficiales de victimización, permite comprender la realidad de las personas que habitan o hacen del barrio un lugar del diario vivir, puesto que hace referencia a las impresiones personales de cada persona que se ven influenciadas por los distintos medios de comunicación, redes sociales, así como también, sus propias vivencias, experiencias, y las relaciones con otras personas.

#### **1.4 Área de estudio**

El barrio República se encuentra localizado en el sector poniente de la comuna de Santiago, capital de la Región Metropolitana. Para esta investigación se definirán sus límites en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins al norte, al este Avenida Manuel Rodríguez Sur, al oeste con Calle Abate Molina y al sur con Avenida Almirante Blanco Encalada y Tupper, de acuerdo a los datos disponibles para el estudio de la población flotante. Este sector de la ciudad está altamente conectado a los servicios de transporte, como estaciones de las líneas 1 y 2 del metro de Santiago, además de encontrarse conectado al principal corredor de buses en la Alameda.

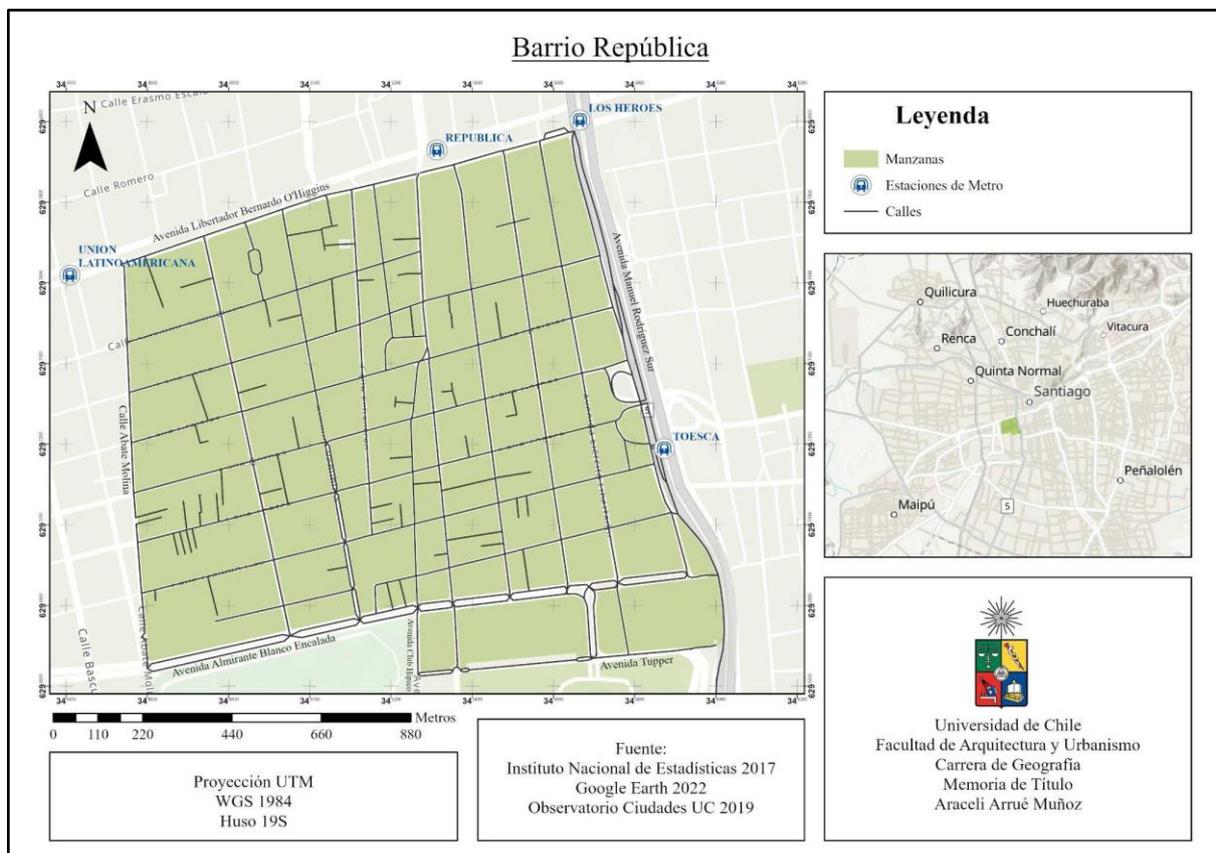
La población residente del Barrio República es de 29.834 habitantes, siendo 15.047 mujeres y 14.787 hombres (Instituto Nacional de Estadísticas, 2017). En cuanto a la población flotante, esta puede alcanzar las 19.636 personas promedio, en el bloque horario en donde existe más circulación, que es en el mediodía (Entel Ocean, 2022), siendo más de la mitad que la cantidad de población residente.

Este barrio comenzó a gestarse a fines del siglo XIX e inicios del siglo XX, a raíz del loteo de la Quinta Meiggs, configurándose en sus inicios como un lugar para la aristocracia del Santiago de aquellos tiempos (Plataforma Urbana, 2012). Familias que construyeron casonas principalmente en Avenida República, inmuebles que para 1992, le dieron la declaración al sector de Zona Típica por parte del Consejo de Monumentos Nacionales (1992), debido a la riqueza arquitectónica y su gran valor patrimonial. Con el paso del tiempo dichas familias migraron al oriente de la capital, y en este barrio surgieron los pasajes y cités, tipo de viviendas que nacen en respuesta ante necesidad habitacional de la población que emigraba desde el sur o desde otros centros productivos buscando mejores condiciones de vida (Municipalidad de Santiago, 2016). Cités que siguen manteniéndose vigentes hasta el día de hoy.

Ya en los años setenta y con la llegada de la dictadura cívico militar al país, en el año 1977 llegó a instalarse en el barrio con sus oficinales centrales, la CNI, Central Nacional de Informaciones, agencia de inteligencia que funcionó como órgano de persecución, secuestro, tortura, asesinato y desaparición (MSSA, s.f.). Con su oficina principal en lo que hoy es la sede de Santiago de la Universidad de Los Lagos, en República 517, además de 5 mansiones en la misma localidad, lo que configuró a este sector del barrio como un lugar intransitable, conocido como “El triángulo de las bermudas” (Memoria Viva, 2022), propiedades que hoy se encuentran en desuso (Anexo 4).

Para la década de los 90, el barrio contempló la llegada de distintas sedes de institutos, centros de formación técnica y universidades, lo que implicó la remodelación de edificios y la habilitación de nuevos espacios de tipo recreativos, comerciales (MSSA, s.f.) transformándose así en el barrio universitario que es hoy por hoy, con una multiplicidad de actividades educativas, formativas, culturales y de servicios. Es por esta razón, que al ser un barrio en donde predomina el uso de suelo destinado a servicios educacionales por sobre fines residenciales, presenta una gran movilidad de personas de fuera del barrio que se dirigen a este por diversos motivos.

Figura 1 Área de estudio



Fuente: Elaboración propia en base a información de Instituto Nacional de Estadísticas, 2017, Google Earth, 2022 y Observatorios Ciudades UC, 2019.

## **1.5 Objetivos de investigación**

### *1.5.1 Objetivo general*

Analizar la percepción de inseguridad de la población flotante, según sus características sociodemográficas, frente a los delitos en la vía pública dentro del barrio República en el año 2022.

### *1.5.2 Objetivos específicos*

- Caracterizar los usos de suelo del Barrio República y los rasgos sociodemográficos de su población flotante
- Identificar la percepción de inseguridad de la población flotante ante los delitos en la vía pública
- Establecer vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante

## CAPÍTULO 2: MARCO METODOLÓGICO

Para esta investigación se utilizará principalmente una metodología cuantitativa, con el fin de analizar la percepción de la inseguridad de la población flotante según sus características sociodemográficas. La cual se desarrollará por medio de tres etapas (Tabla 1), una para cada uno de los objetivos específicos. Se utilizarán datos proporcionados por Entel Ocean, además de otras fuentes secundarias, e información levantada en terreno.

*Tabla 1 Etapas metodológicas*

	<b>Objetivo</b>	<b>Métodos</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Producto</b>
Etapa 1	Caracterizar los usos de suelo del Barrio República y los rasgos sociodemográficos de su población flotante	- Análisis estadístico descriptivo de las características sociodemográficas de la población flotante - Realización de cartografías sobre características sociodemográficas y usos de suelo - Terreno para levantamiento de suelo	- Excel - ArcGIS Pro	Caracterización de la población flotante y de los usos de suelo
Etapa 2	Identificar la percepción de inseguridad de la población flotante ante los delitos en la vía pública	- Elaboración de instrumento de encuestas - Terreno para levantamiento de información directa (encuesta) - Análisis estadístico descriptivo	- Excel - ArcGIS Pro	Identificación de la percepción
Etapa 3	Establecer vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante	- Realización de cartografías de superposición de usos de suelos y lugares inseguros - Realización de cartografías de simbología bivariada entre sexo y rango etario con lugares inseguros	- ArcGIS	Visualización de patrones entre la movilidad y los delitos

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### **2.1 ETAPA 1:** Caracterizar la demografía de la población flotante del Barrio República y sus usos de suelo

Para el primer objetivo, con el fin de realizar una caracterización del Barrio República se realiza un levantamiento de suelo basado en la tipología de análisis de usos de suelo de Contreras (1998). El levantamiento se lleva a cabo en terreno, con el fin de reconocer el uso

de suelo que corresponde a cada predio. La información respecto a la división predial corresponde al Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2021), teniendo un total de 2.119 predios.

Los usos de suelos se dividen en 6 grupos: uso residencial y tipo de vivienda, uso comercial, uso industrial y de almacenaje, establecimientos de servicios, equipamiento y otros usos. Cada uno de estos grupos se divide en distintos subusos (Tabla 2).

*Tabla 2 Usos de suelo*

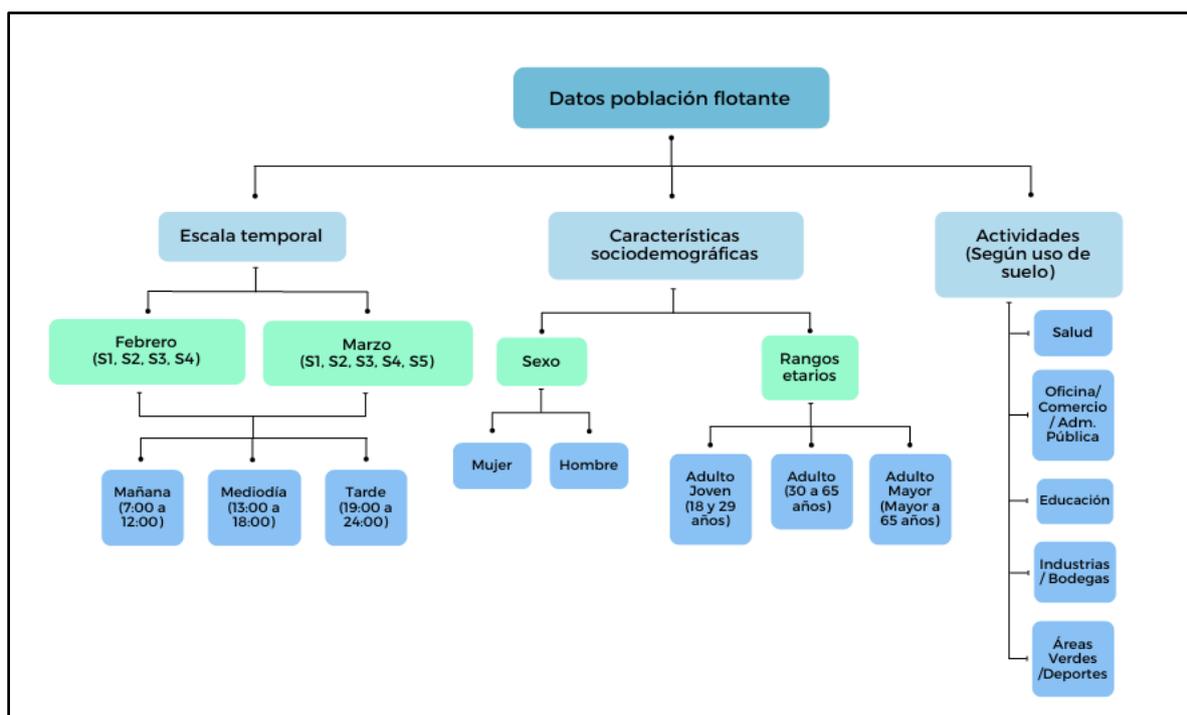
<b>Usos de suelo</b>	<b>Subusos</b>
<b>Uso residencial y tipo de vivienda</b>	Casa individual
	Casa en cité
	Casa en tipo conventillo
	Edificio de departamentos
<b>Uso comercial</b>	Comercio minorista
	Comercio mayorista y grandes tiendas
	Restaurantes
	Hoteles
	Moteles
	Servicentros y bombas de bencina
	Uso mixto comercial - residencial
<b>Uso industrial y de almacenaje</b>	Talleres
	Bodegas y almacenaje
<b>Establecimientos de servicios</b>	Servicios públicos

	Servicios privados
	Servicios sociales e instituciones
	Servicios financieros
	Servicios de salud
	Educación prebásica, básica y media
	Educación superior y otras
<b>Equipamiento</b>	Equipamiento comunitario
	Equipamiento deportivo
	Bomberos
	Iglesias y otras sedes de culto
	Ejército y defensa civil
<b>Otros usos</b>	Cultura y arte
	Estacionamientos
	Áreas verdes
	Sitios Eriazos
	Sin uso

Fuente: Elaboración propia en base a Contreras, 1998.

En relación a la caracterización sociodemográfica de la población flotante dentro del barrio, se trabaja con los datos proporcionados por Entel Ocean. Cabe destacar que la población flotante de estos datos se debe al filtro que recolecta los registros telefónicos en donde correspondieran a que su residencia fuera un lugar distinto al de las manzanas del área de estudio.

Figura 2 Características de la base de datos de población flotante



Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

Estos datos están agrupados por manzana censal, además de 2 polígonos correspondientes a áreas verdes, teniendo un total de 87 manzanas. Temporalmente se encuentran agregados por bloque horario y las semanas de cada mes. Teniendo la información para cada una de las manzanas, los grupos etarios, por sexo y por la motivación de la población flotante a estar en el barrio, definida por los usos de suelo según el Servicio de Impuestos Internos (SII).

Cabe señalar, que al trabajar con estos datos, no se pueden agregar ni promediar los distintos bloques horarios entre sí, puesto que puede existir una repetición de los usuarios de los dispositivos, ya que estos pueden encontrarse en más de un bloque horario en el área de estudio.

Primeramente, con el fin de visualizar la evolución del flujo de la población flotante con el paso de las semanas, se construyen tablas y gráficos por bloque horario en cada semana. De la misma forma se estudiarán las actividades.

Además, con estos datos se realiza el análisis estadístico descriptivo de las características sociodemográficas de la población flotante, teniendo dos características de análisis, el sexo de cada poblador, a través del índice de feminidad (INE, 2019) y los grupos etarios. Para su representación gráfica se realizan cartografías para cada mes de estudio, con mapas de los distintos bloques horarios en cada una de las 9 semanas de estudio.

$$\text{Índice de feminidad} = \frac{\text{Número de mujeres}}{\text{Número de hombres}} * 100$$

## 2.2 ETAPA 2: Identificar percepción de inseguridad ante los delitos de la población flotante

Con el fin de identificar la percepción de inseguridad de las personas con características de población flotante frente a los delitos que ocurren en la vía pública dentro del Barrio República, se desarrolla una encuesta de tipo respuesta cerrada, con un total de 12 preguntas (Anexo 5), entre las cuales se encuentran preguntas relacionadas a las características demográficas de la persona a encuestar, el motivo de recurrencia al barrio, la percepción de este y hacia los delitos.

Esta encuesta fue realizada en base a dos encuestas relacionadas a la percepción de inseguridad, una llevada a cabo a nivel comunal por la Fundación Paz Ciudadana (2016), la Encuesta de Victimización, Inseguridad y Percepción local en barrios de San Joaquín, y también, la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana, llevada a cabo anualmente por el Instituto Nacional de Estadísticas (2021).

Para el levantamiento de la información mediante las encuestas, se elabora un muestreo de tipo aleatorio estratificado con asignación proporcional. En un muestreo estratificado se determinan los estratos que conforman la población objetivo para seleccionar y extraer de cada uno la muestra (Otzen & Manterola, 2017). En este caso los estratos serán los subgrupos correspondientes a los distintos rangos etarios (Adulto Joven, Adulto y Adulto Mayor). Con una asignación proporcional a cada estrato con el objetivo de que cada estrato posea un número de unidades en forma proporcional respecto a la población total.

Dado el tiempo dispuesto para esta investigación, el tamaño muestral para la realización de las encuestas se calcula con un nivel de confianza del 90% y un error de estimación del 10%.

Tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tabla 3 Tamaño de la muestra

Bloque horario	Población objetivo	Muestra
Mañana	18330	67
Mediodía	19636	67
Tarde	17526	67

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Una vez obtenido el tamaño de muestra correspondiente a cada bloque horario, se realizó el cálculo de asignación proporcional para cada estrato.

Asignación proporcional:

$$n_i = n \left( \frac{N_i}{N} \right)$$

*Tabla 4 Tamaño de la muestra por estratos*

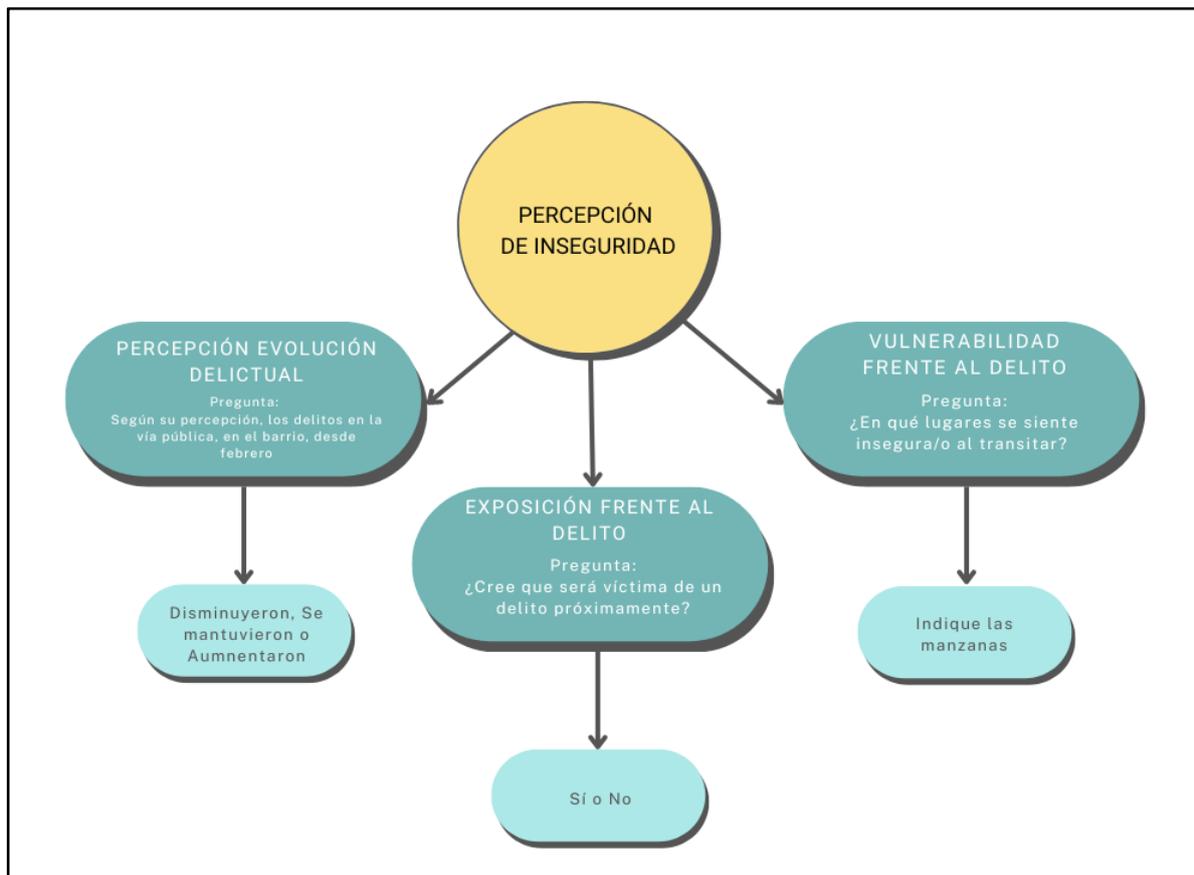
Rango etario	Mañana	Mediodía	Tarde
Adulto Joven	9	9	9
Adulto	52	52	52
Adulto Mayor	6	6	6

Fuente: Elaboración propia

De este tamaño muestreo, se divide equitativamente en sexo, para obtener respuestas de ambos sexo en misma cantidad, tanto de hombres como de mujeres. Las encuestas se realizan en días hábiles entre las semanas del 19 de octubre al 11 de noviembre, en lugares aleatorios dentro del área de estudio, principalmente en sectores de Avenida República, plaza Manuel Rodríguez, salidas del metro República, Avenida Almirante Blanco Encalada con calle Beauchef, y calle Echaurren.

Una vez obtenidos los resultados, se procederá a identificar la percepción de inseguridad, en primer lugar para ver diferencias entre sexo, y luego entre sexo y los distintos rangos etarios. Esto se hará por medio de un análisis estadístico descriptivo. Para el análisis de la percepción de inseguridad se tienen 3 indicadores principales (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2018), la percepción de la evolución delictual, la exposición frente al delito, y la vulnerabilidad frente al delito (Figura 3). Además se agregan preguntas respecto a la percepción respecto a la seguridad del barrio y a la seguridad al transitar en este.

Figura 3 Indicadores percepción de inseguridad



Fuente: Elaboración propia en base a INE, 2022.

Para su análisis, en primer lugar, se realizan gráficos con las diferencias entre sexos, y luego entre sexos y rangos etarios, para la exposición frente al delito, la percepción delictual, y aquellas ligadas a la seguridad del barrio y al tránsito en éste. Para el indicador de vulnerabilidad frente al delito se realiza una cartografía con aquellas zonas que fueron descritas por los encuestados como lugares no seguros para transitar, con una escala de colores ascendentes para ilustrar la concentración de las respuestas en las distintas manzanas.

### 2.3 ETAPA 3: Establecer vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante

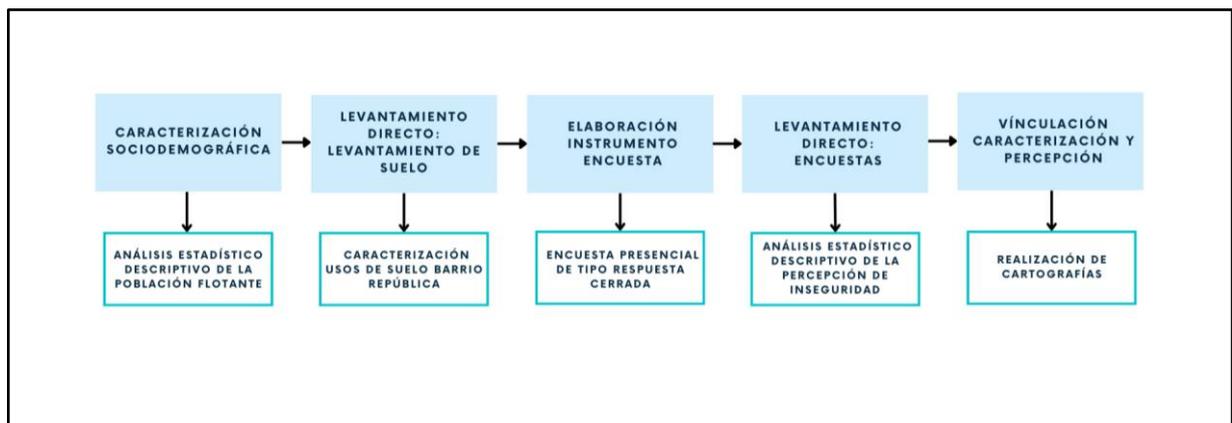
Para la tercera etapa, se busca establecer un vínculo entre las características sociodemográficas y los usos de suelo con la percepción de inseguridad de la población flotante. Se trabaja con dos bases de datos, datos sociodemográficos de Entel Ocean (descritos en la primera etapa), además de la base de respuestas obtenidas en las encuestas de la etapa 2.

Dicho análisis, de metodología sobre todo cualitativa, se llevará a cabo por medio de la realización de cartografías. En primer lugar por medio de una sobreposición de los lugares inseguros obtenidos a través de las encuestas, con los usos de suelo del levantamiento de suelo llevado a cabo en terreno con el objetivo de identificar patrones entre ambas variables.

Asimismo, se realizan mapas bivariados, con el cruce de las variables correspondientes a las características sociodemográficas, sexo (Hombre - Mujer) y rango etario (Adulto Joven - Adulto - Adulto Mayor), con los lugares considerados como no seguros para transitar. Cabe señalar que dichos análisis se estudian por bloque horario.

Lo previamente visto en las etapas de la metodología que conduce la presente investigación, se resume en el siguiente esquema de flujo, en donde se presentan los procesos principales.

*Figura 4 Resumen marco metodológico*



Fuente: Elaboración propia, 2022.

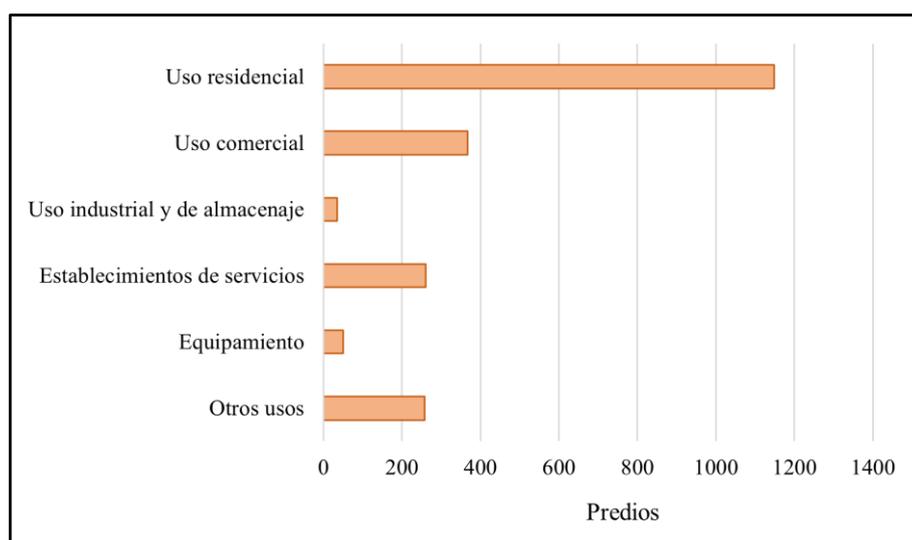
## CAPÍTULO 3: RESULTADOS

### 3.1 Caracterización del Barrio República y su población flotante

#### 3.1.1 Levantamiento de suelo

El Barrio República, se caracteriza por ser un territorio en donde predominan los usos de tipo residencial, el uso comercial y el uso de servicios (Gráfico 1), principalmente aquellos servicios ligados a educación, esto según los datos entregados por el levantamiento de suelo.

Figura 5 Usos de suelo



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Dentro de los 2.119 predios existentes, se encontraron un total de 30 subusos (Figura 2), en donde predominan 3 de los 4 subusos (casa individual, casa en cité, edificio de departamentos) dentro de la categoría residencial, seguido por los predios sin uso, luego los predios de uso mixto (residencial-comercial), y los predios destinados a educación superior.

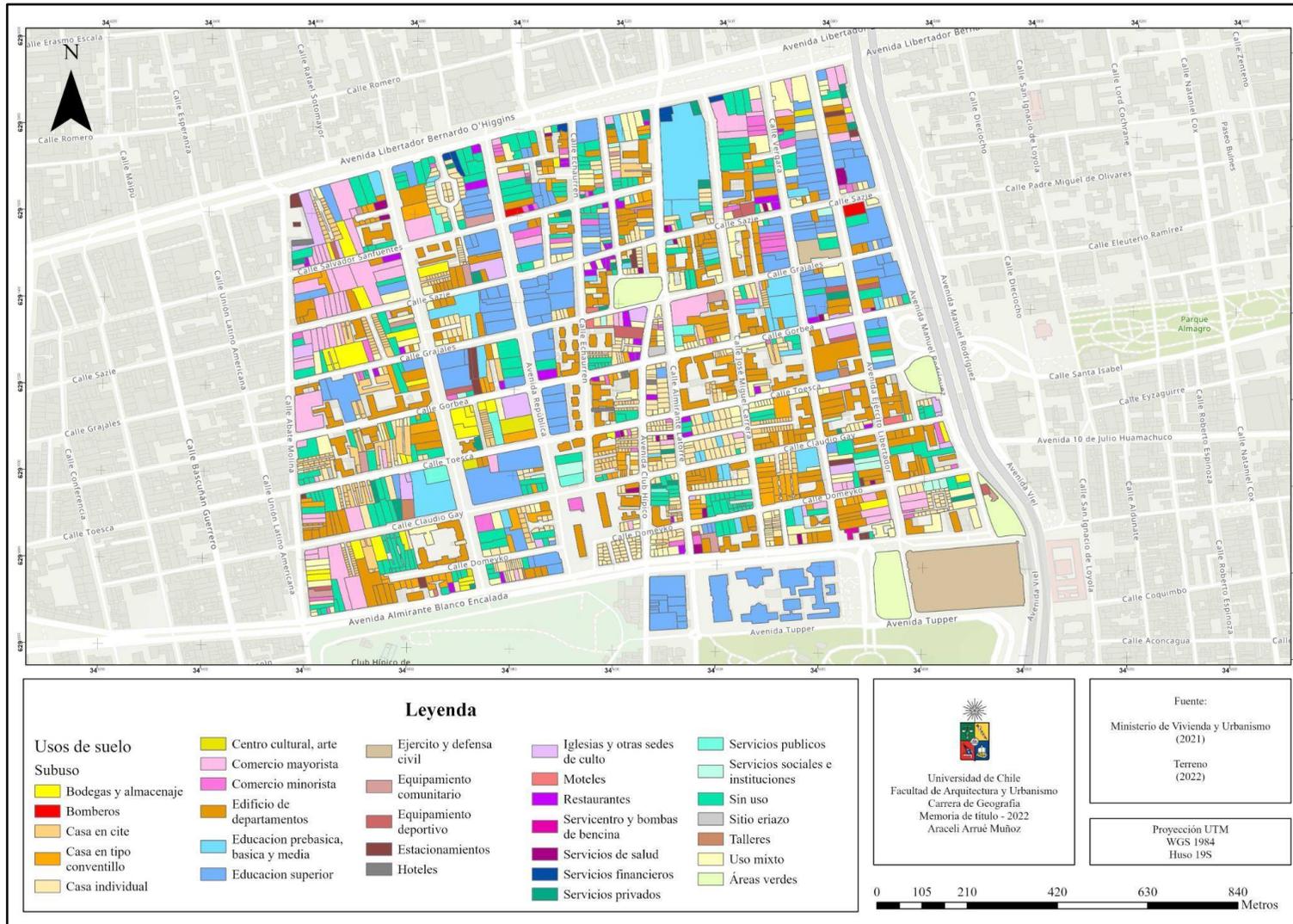
En la categoría de usos residenciales, se destaca con un 36% del total de predios de uso residencial, el tipo de vivienda individual, seguido por las casas en cité y los edificios de departamentos, con un 28% y un 26% respectivamente, y con menor presencia las casas en tipo conventillo, con un 9%.

En cuanto a los predios destinados a establecimientos de servicios, estos corresponden a un 12%, correspondiendo más de la mitad de estos a establecimientos destinados a la educación superior, entre universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica. Estos establecimientos, correspondientes a 148 predios, un 7% del total de predios que componen al barrio, están distribuidos espacialmente en tres sectores principalmente, Avenida República, Avenida Ejército Libertador y en calle Beauchef. Dichos sectores, se encuentran

conectados a los principales medios de transporte público, puesto que se ubican cercanos a estaciones de metro (República, Los Héroes y Toesca), y corredores de buses.

En tanto, dentro de los distintos subsos del uso comercial, un 51% corresponde a predios identificados como de uso mixto, en donde la primera planta del edificio corresponde a uso comercial, y el segundo y/o demás pisos son de uso residencial (Anexo 6). Cabe destacar que un 11% del total de los predios del área de estudio, actualmente están sin uso, dentro de los cuales, se encuentran predios con infraestructuras en construcción, en demolición o abandonadas (Anexo 7). Se encontraron 3 manzanas correspondientes a áreas verdes.

Figura 6 Subusos de suelo del Barrio República



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, 2022 y Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2021.

### 3.1.2 Flujo población flotante

La población flotante dentro del Barrio República tiene distintas fluctuaciones a lo largo de las semanas de estudio (Figura 7), teniendo la menor afluencia en la segunda semana de febrero, debido a que en este mes, comúnmente, corresponde al periodo de vacaciones para estudiantes y trabajadores. Debido a esta misma razón, es que se nota un cambio considerable en la cantidad de población flotante entre la última semana de febrero y la primera semana de marzo, aumentando aproximadamente en 5.000 personas promedio, por bloque horario. La mayor cantidad de población flotante se encuentra en la quinta semana de marzo, momento que coincide con el comienzo del periodo de clases de la mayor parte de las instituciones educacionales (Universidad de Chile; Universidad Diego Portales; Universidad de los Lagos, 2022).

Así también, se presentan variaciones en la cantidad de población flotante en los distintos bloques horarios. El comportamiento de la fluctuación de la población flotante respecto a los bloques horarios en las distintas semanas es similar, teniendo en las 5 semanas por igual, el peak de población flotante en el bloque horario que corresponde al mediodía. Y siendo similar la cantidad de población flotante en el bloque horario mañana y tarde de cada semana (Figura 7).

La menor cantidad se presenta en el horario de mañana, y se encuentra el menor valor en la segunda semana de febrero, con 17.807 personas (Tabla 5). La mayor cantidad es de 46.698 personas, duplicando la cantidad de población flotante, en comparación a las personas que transitan en el mes de febrero (Tabla 6).

*Tabla 5 Población por bloque horario y semana en el mes de febrero*

<b>Febrero</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>
Mañana	20276	17807	18598	20853
Mediodía	20999	19697	19674	22649
Tarde	20102	18990	18827	21899

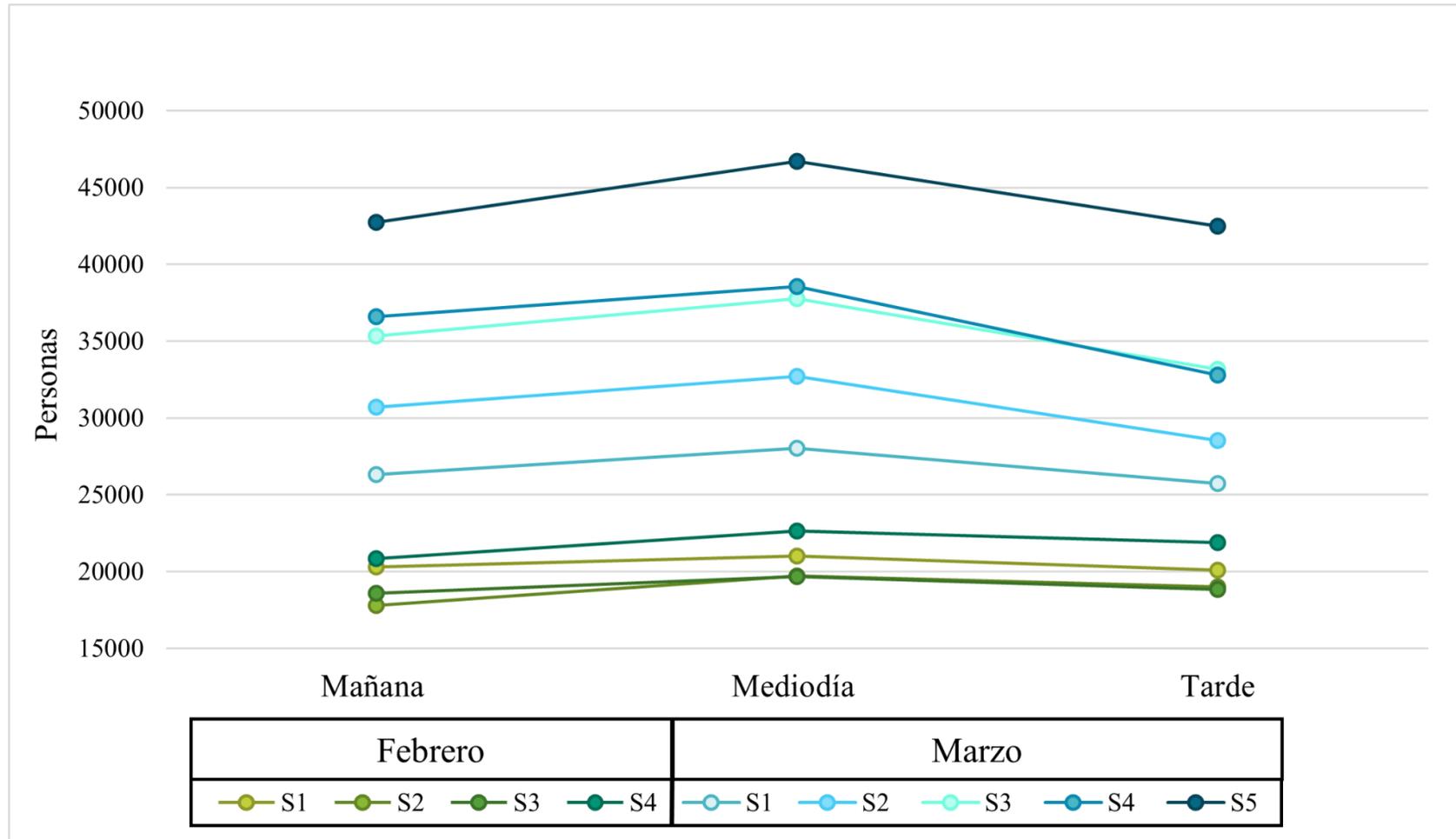
Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

*Tabla 6 Población flotante por bloque horario y semana en el mes de marzo*

<b>Marzo</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>
Mañana	26297	30703	35333	36590	42742
Mediodía	28007	32687	37747	38532	46698
Tarde	25713	28506	33182	32785	42482

Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

Figura 7 Flujo de población flotante



Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

### 3.1.3 Actividades

En cuanto a las actividades que motivan la concurrencia de la población flotante al barrio, todas las actividades presentan un aumento en su flujo con el pasar de las semanas, en distintos grados. Las que presentan mayores valores, tanto en febrero como marzo, son aquellas actividades ligadas a educación, oficina, comercio y administración pública, (Tabla 7 y 8). Siendo también las actividades con más aumento con el correr de las semanas, alcanzando su mayor valor en la última semana de marzo. La población que concurre al barrio por motivos de estudio aumenta 3 veces, comparando el inicio y final del periodo estudiado. Mientras que quienes concurren por motivos relacionados a comercio, oficina o administración pública, duplican su flujo.

La gran cantidad de personas que recurren al Barrio República por motivos de estudio, y por motivos vinculados a oficina, comercio o administración pública, coincide con su configuración de usos de suelo. Asimismo, debido a la menor presencia de predios destinados a servicios de salud, esta es la actividad con menor cantidad de población flotante, y la que presenta menor aumento en el periodo estudiado, con un 29%. En tanto, la población flotante que concurre a las áreas verdes presentes en el barrio duplica su circulación.

*Tabla 7 Población por actividad mes de febrero*

<b>Febrero</b>	<b>Educación</b>	<b>Salud</b>	<b>Oficina/Comercio/Adm. Pública</b>	<b>Industrias/Bodegas</b>	<b>Áreas verdes/Deportes</b>
S1	10193	7	14998	2677	141
S2	9301	6	13818	2522	121
S3	9390	6	14009	2562	132
S4	11137	9	16059	2842	145

Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

*Tabla 8 Población por actividad mes de marzo*

<b>Marzo</b>	<b>Educación</b>	<b>Salud</b>	<b>Oficina/Comercio/Adm. Pública</b>	<b>Industrias/Bodegas</b>	<b>Áreas verdes/Deportes</b>
S1	15419	9	19566	3321	151
S2	19484	9	22685	3545	185
S3	23299	9	26450	3831	198
S4	23910	9	26826	3944	209
S5	31166	9	33170	4613	285

Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

### 3.1.4 Grupos etarios

En cuanto a la composición etaria de la población flotante, esta muestra variaciones en las distintas semanas de estudio.

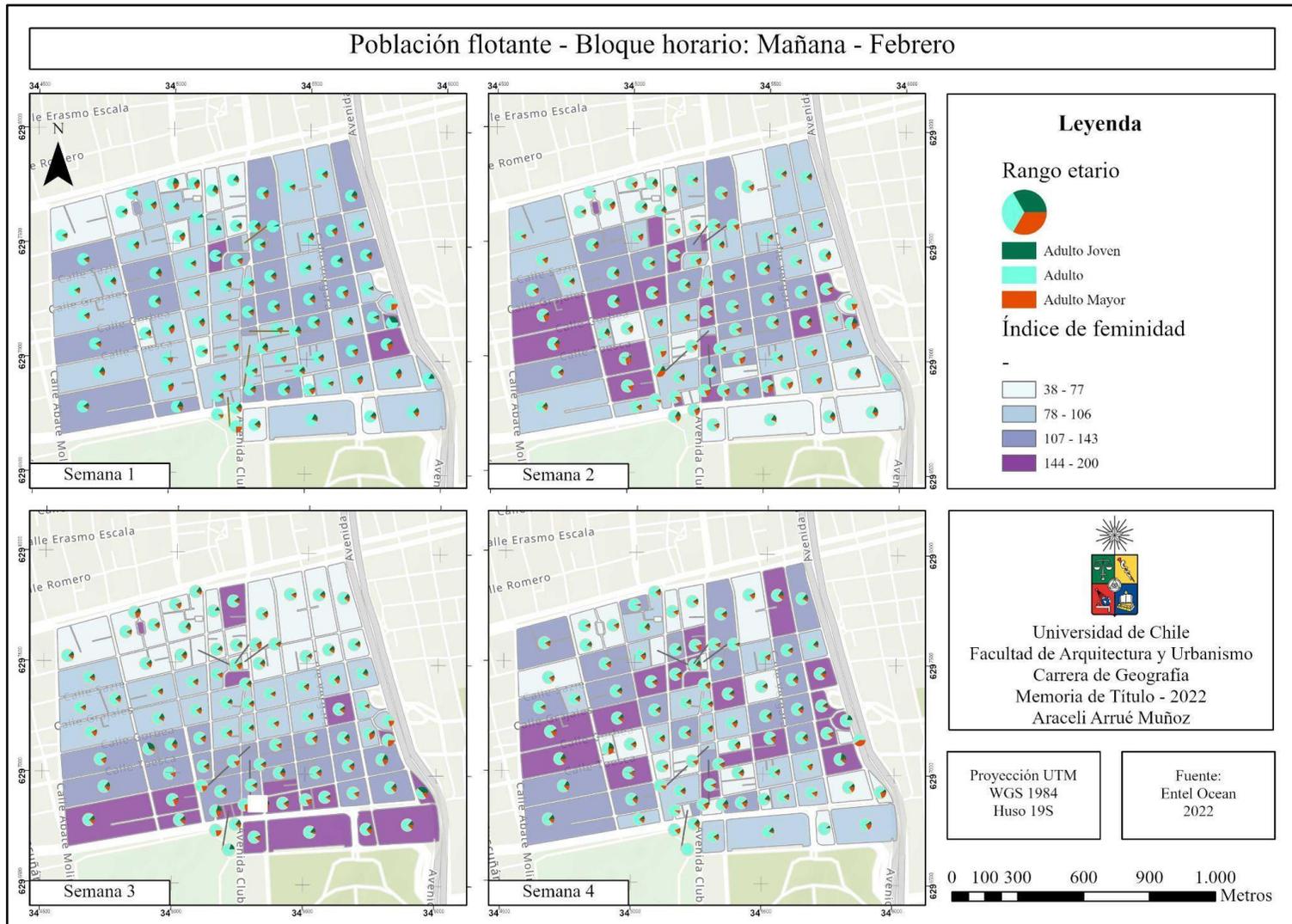
Partiendo por el bloque horario de la **mañana**, se muestra que en todas las manzanas y todas las semanas de estudio, hay presencia de población correspondiente al rango etario adulto (30 a 65 años), asimismo, es el que se presenta en mayor cantidad. En la semana 1 (Figura 8), es en donde en ciertas manzanas no se presenta el rango etario adulto joven (18 a 29 años), y también hay manzanas en donde la población adulta mayor (mayor a 65 años) sobrepasa la cantidad de población adulto joven, en usos de suelo de tipo residencial, áreas verdes, predios sin uso y sedes de culto. Desde la semana 5 (Figura 9), la primera del mes de marzo, en todas las semanas se presenta población del rango etario adulto joven, y hasta la semana 9 se presenta un aumento sostenido de esta población.

Para el **mediodía**, al igual que en la mañana en todas las semanas y manzanas hay presencia de población adulta. En las primeras semanas (Figura 10), las 4 correspondientes al mes de febrero, hay manzanas en donde no se presentan población flotante adulta joven. En la semana 4, es en donde hay manzanas con mayor presencia del rango etario adulto mayor, en manzanas en donde los usos de suelos están vinculados a áreas verdes, residencial y equipamiento relacionado a sedes de culto, como iglesias. Desde la semana 6 (Figura 11), la segunda de marzo es en donde en todas las manzanas hay presencia del rango etario adulto joven.

Finalmente, en el bloque horario **tarde**, a diferencia de los otros bloques horarios, hay semanas en donde se encuentran manzanas sin presencia de población adulta. En la primera semana existe población adulto joven en todas las manzanas, no así de adulto mayor (Figura 12). Para la segunda semana, existen manzanas en donde solo hay población adulta, manzanas que están ligadas a usos de suelo de equipamiento, residencial y a predios sin uso, en donde parte de estos corresponden a edificios en construcción. De manera similar ocurre en la última semana de febrero, manzanas solo con población adulta, pero que además se encuentran en áreas verdes.

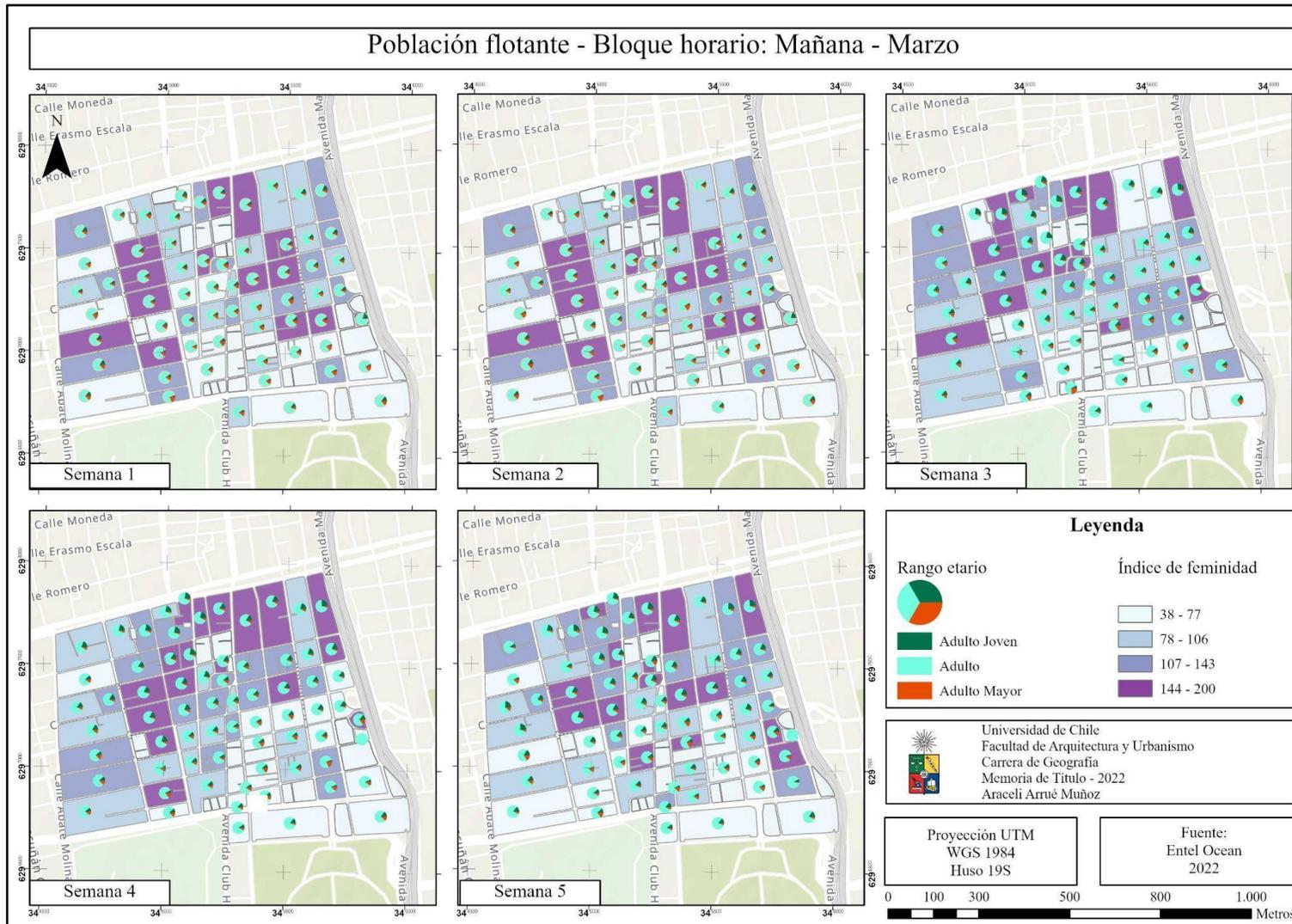
Desde la semana 5 (Figura 13), la primera semana de marzo, es notable un aumento constante de la población adulta joven. En la semana 8, se encuentran en todas las manzanas población del rango etario adulto joven. Finalmente, en la última semana de marzo, se destaca la presencia de una manzana, en donde solo hay población adulta mayor, manzana que se compone de usos de suelo de tipo residencial, equipamiento de iglesias y/o sedes de culto y predios sin uso, que se encuentran en abandono.

Figura 8 Características sociodemográficas población flotante - Mañana - Febrero



Fuente: Elaboración propia en base a información de Entel Ocean, 2022.

Figura 9 Características sociodemográficas población flotante - Mañana - Marzo



Fuente: Elaboración propia en base a información de Entel Ocean, 2022.

### 3.1.3 Índice de feminidad

En relación al índice de feminidad para las semanas de estudio:

En el bloque horario **mañana**, el índice es más alto en distintas manzanas con el pasar de las semanas. En la primera semana de febrero hay 3 manzanas con altos índices de feminidad, de tipo de uso de suelo residencial y de equipamiento, principalmente de iglesias y/o sedes de culto, y se presentan bajos índices en manzanas con distintos usos de suelo. Para la segunda semana, se presentan altos índices en manzanas ligadas al comercio y residencial.

En la tercera semana existe una predominancia de hombres, bajos valores del índice, en manzanas vinculadas a establecimientos de servicios o predios sin uso (edificios en construcción), y altos índices de feminidad en manzanas de equipamiento educacional, en el sector de Beauchef, campus de educación superior, en dicho sector el índice va en descenso con el pasar de las semanas. Ya en la última semana de febrero, aumenta el índice en manzanas de establecimientos educacionales, gran parte de educación superior, y en aquellas de tipo residencial (Figura 8).

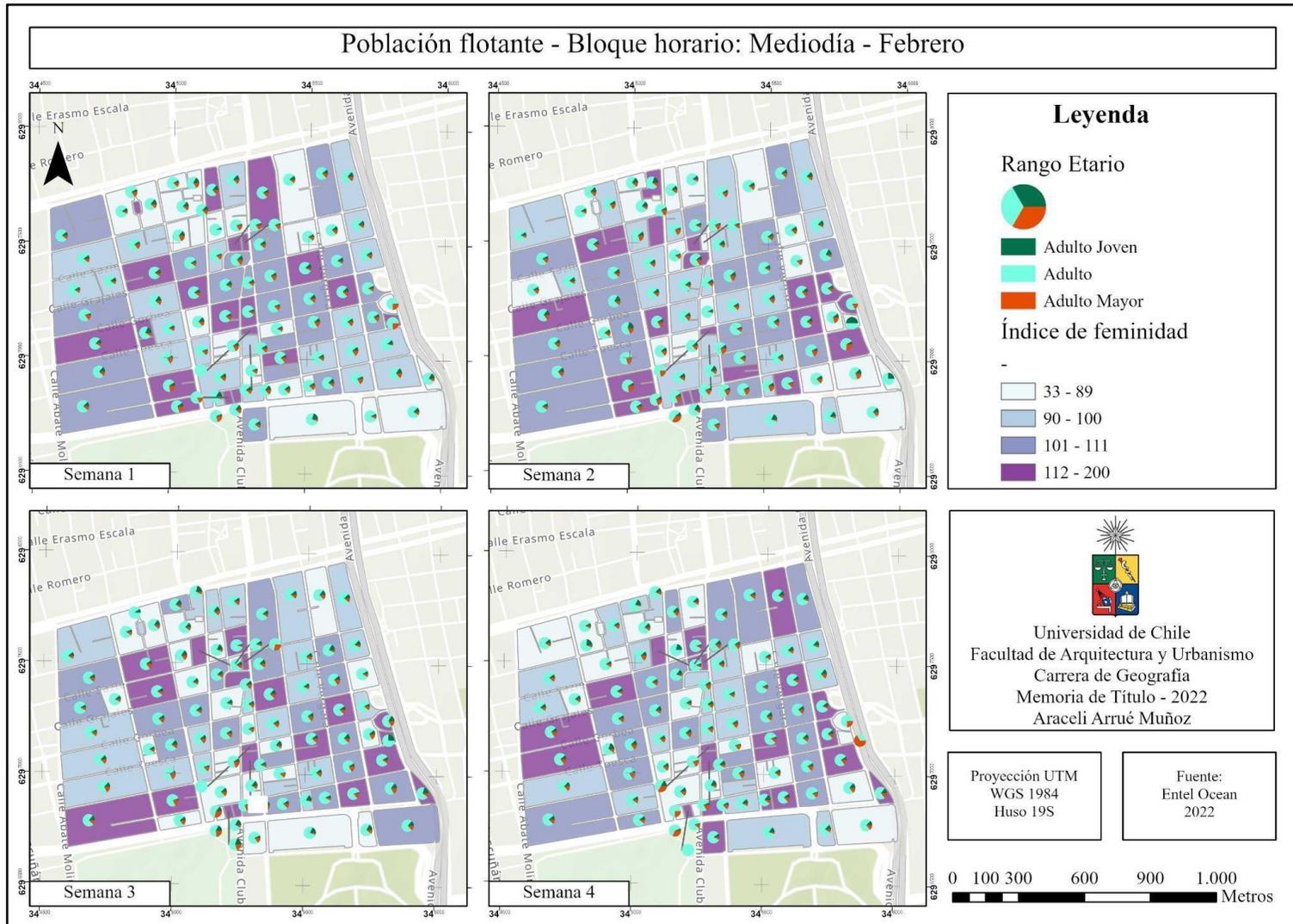
Para la primera semana de marzo, los mayores valores del índice se encuentran en manzanas de establecimientos de servicios relacionados a educación básica, de educación superior por Avenida España/Avenida República, y manzanas de uso mixto por el sector de Toesca, los valores bajos en esta semana se presentan principalmente en manzanas de uso de suelo de equipamiento, ejército y defensa civil. En la segunda semana de marzo disminuye el índice en manzanas ligadas a uso de suelo comercial, residencial y predios sin uso.

En la séptima semana de estudio, el índice aumenta en áreas verdes y de tipo residencial/comercial. La siguiente semana presenta una disminución del índice en las manzanas del sector Abate Molina. Ya en la última semana de marzo, aumenta el índice en manzanas de uso de suelo comercial y de servicios educacionales (Figura 9).

A diferencia del bloque horario mañana, para el **mediodía** existe una mayor cantidad de manzanas con altos índices de feminidad. Para la primera semana de estudio, se presenta un menor índice de feminidad en manzanas donde hay distintos usos de suelos, principalmente de tipo comercial, de servicios, y predios sin uso, que en su gran mayoría son edificios en construcción, y un mayor índice en manzanas ligadas a usos de suelo residenciales y comerciales. Para la siguiente semana se encuentra un mayor índice de feminidad en áreas verdes. Hacia la tercera y cuarta semana de febrero, los mayores índices de feminidad siguen ligados a usos de suelo de tipo residencial y comercial, mientras que los menores índices se presentan en manzanas de establecimientos de servicios, uso comercial y a predios sin uso (Figura 10).

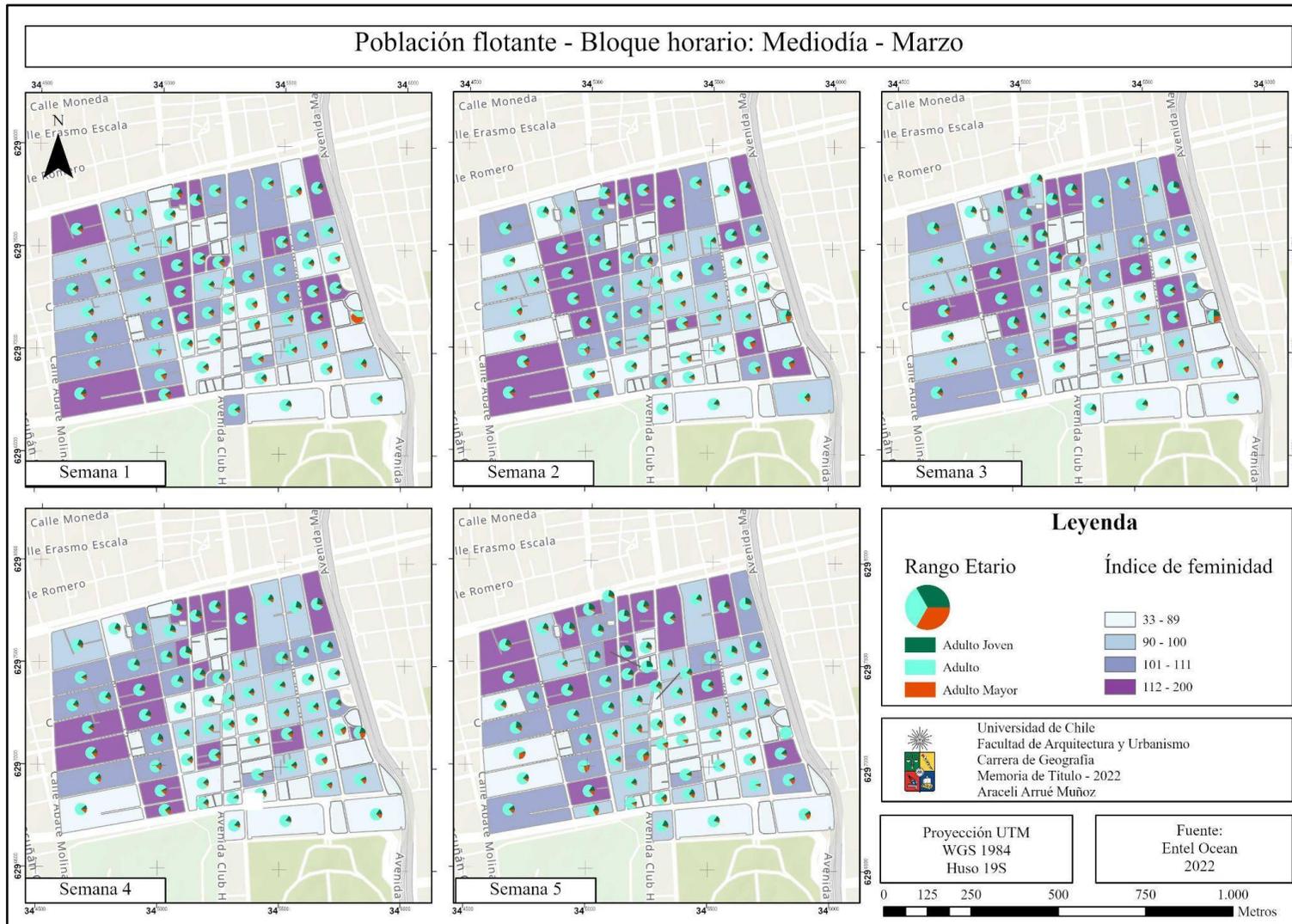
Ya en la primera y segunda semana de marzo, se presenta un aumento del índice de feminidad en manzanas del sector de Avenida República, en donde existen predios ligados a establecimientos de servicios, en su mayoría educación superior, además de un aumento en el

Figura 10 Características sociodemográficas población flotante - Mediodía - Febrero



Fuente: Fuente: Elaboración propia en base a información de Entel Ocean, 2022.

Figura 11 Características sociodemográficas población flotante - Mediodía - Marzo



Fuente: Elaboración propia en base a información de Entel Ocean, 2022.

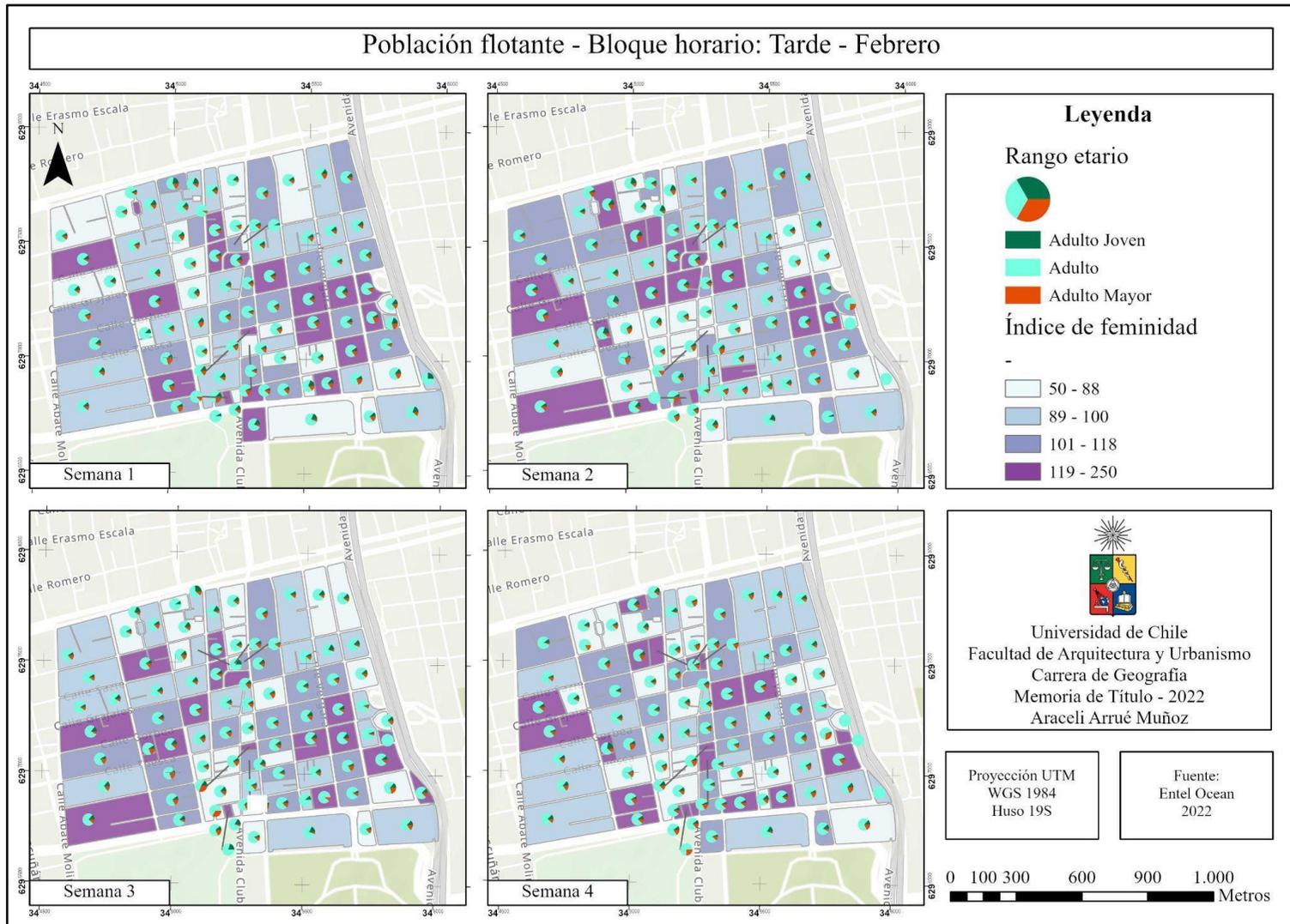
sector de predios de uso mixto cercanos a la Alameda. En tanto que los menores índices están en manzanas de uso mixto residencial-comercial y establecimientos de educación superior en el sector de Beauchef .

En las últimas semanas de estudio (Figura 11), se presenta una leve disminución del índice de feminidad en las manzanas de Avenida República, ligadas a establecimientos de educación superior, a su vez existe un aumento en manzanas de uso principalmente comercial en el sector de Abate Molina.

Para el bloque horario **tarde**, se presentan manzanas con índices más constantes, en valores medios de forma frecuente en las semanas de estudio. Durante la primera semana de estudio, las manzanas de índices altos corresponden a predios de uso principalmente residencial. Mientras que en la segunda semana, los valores altos se presentan en manzanas de uso residencial y servicios o esencialmente de comercio, a su vez los menores índices se presentan en manzanas con predios sin uso, situación que se mantiene en la tercera semana. Así también, en la tercera semana de febrero, las manzanas de mayor índice se presentan en aquellas con predios relacionados a uso residencial y de bodegas, en tanto los menores índices se presentan en usos comerciales, de servicios y predios sin uso. Para la cuarta semana, se presentan mayores índices en manzanas mixtas residencial-comercial, y menores en aquellas que presentan predios de equipamiento, servicios, y sin uso (Figura 12).

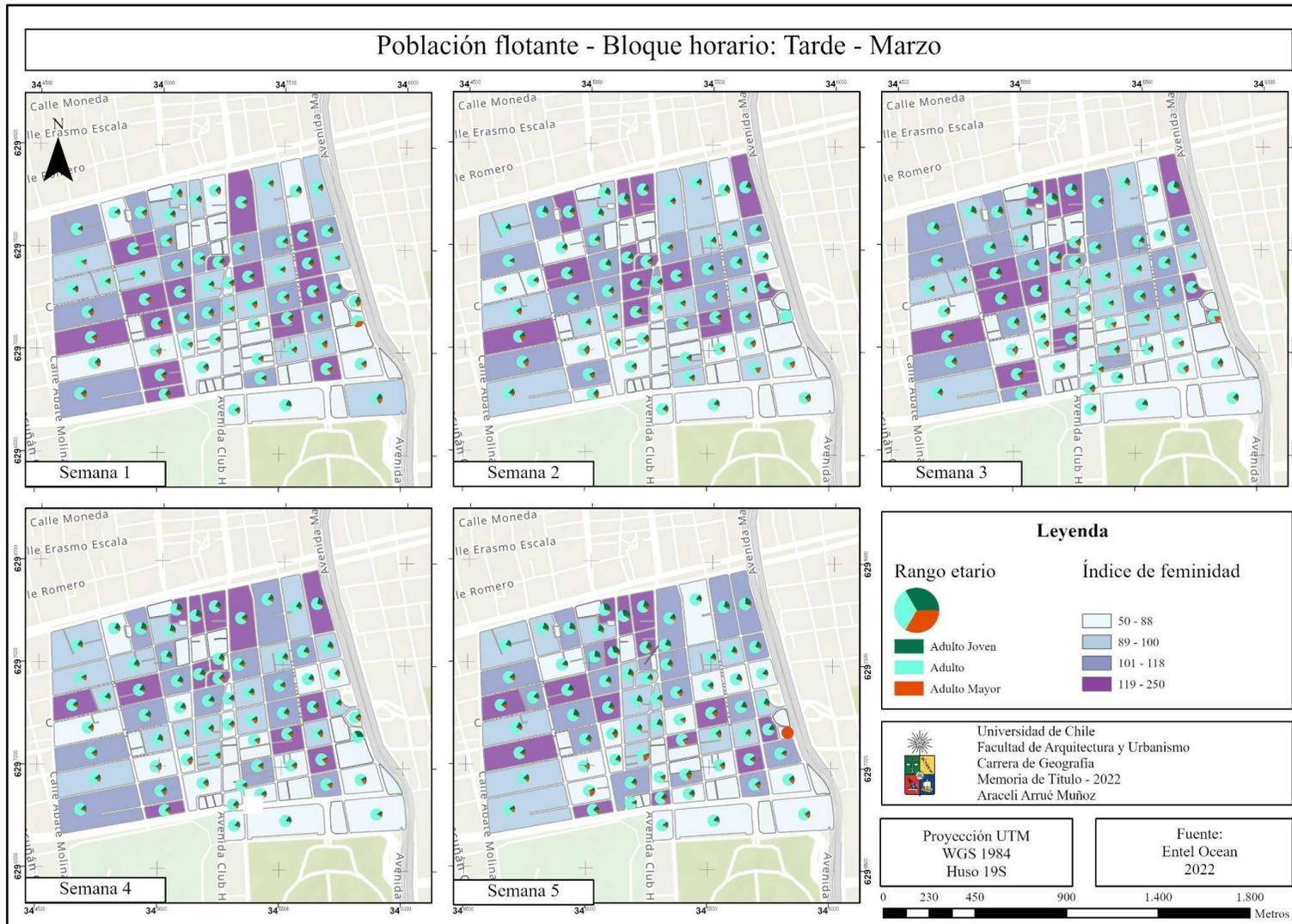
En cuanto al mes de marzo, en la primera semana, aumenta el índice en manzanas de educación superior cercanos a Avenida República, y en manzanas con establecimientos de educación básica. Luego, en la segunda semana se presenta un aumento en manzanas de uso mixto residencial-comercial. Por último, a final de mes se presentan menores índices en el sector de Blanco Encalada, con usos de suelo de educación superior, comercial y residencial, mientras que aumenta el índice en el sector de Alameda, en predios residenciales y comerciales(Figura13).

Figura 12 Características sociodemográficas población flotante - Tarde - Febrero



Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

Figura 13 Características sociodemográficas población flotante - Tarde - Marzo



Fuente: Elaboración propia en base a información de Entel Ocean, 2022.

### 3.2 Percepción de inseguridad de la población flotante

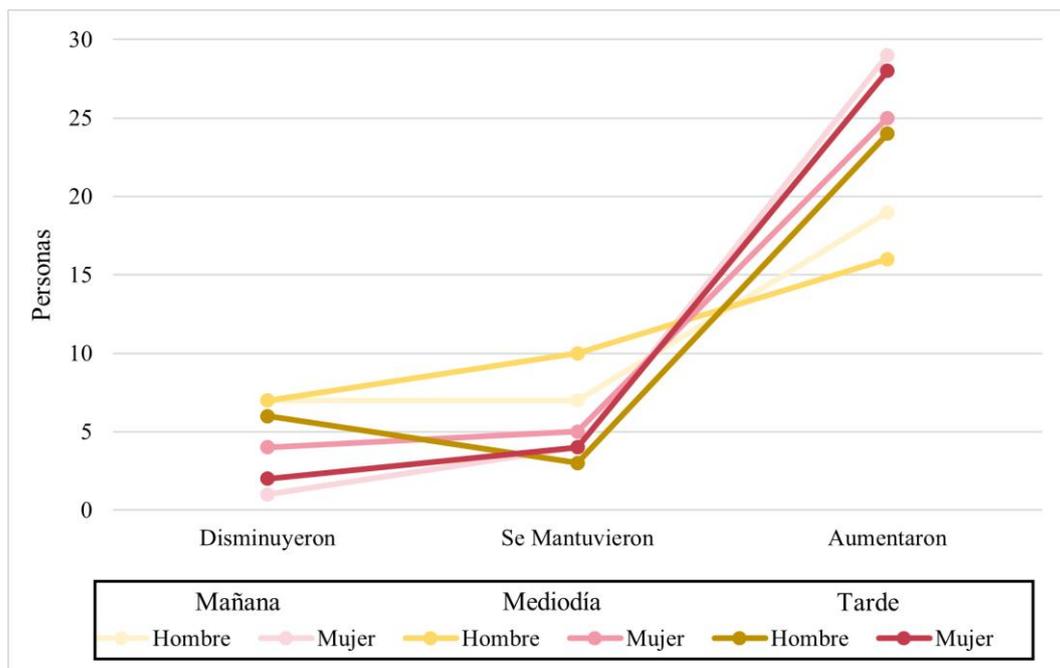
Para el análisis de la percepción de inseguridad se tienen 3 indicadores principales (BCN, 2018), la percepción de la evolución delictual, la exposición frente al delito, y la vulnerabilidad frente al delito, la cual fue estudiada a través de la aplicación de una encuesta (Anexo 5).

#### 3.2.1 Percepción de evolución delictual

En cuanto a la **percepción de la evolución delictual** en el Barrio República, está se midió a través de la pregunta “Según su percepción, los delitos en la vía pública dentro del barrio, desde febrero”, teniendo tres posibles respuestas: disminuyeron, se mantuvieron o aumentaron los delitos.

La mayor parte de las respuestas (Figura 14), sin distinción de sexo, indican que existe una percepción de que los delitos en la vía pública han ido en aumento desde el mes de febrero. Aun así, para todos los bloques horarios (mañana, mediodía y tarde), es mayor la cantidad de mujeres que perciben un aumento en la ocurrencia de delitos. De forma contraria, son más hombres quienes perciben una disminución de estos. En el mediodía es cuando se registran más respuestas respecto a que la cantidad de delitos se han mantenido en el periodo de tiempo estudiado.

Figura 14 Percepción de la evolución delictual

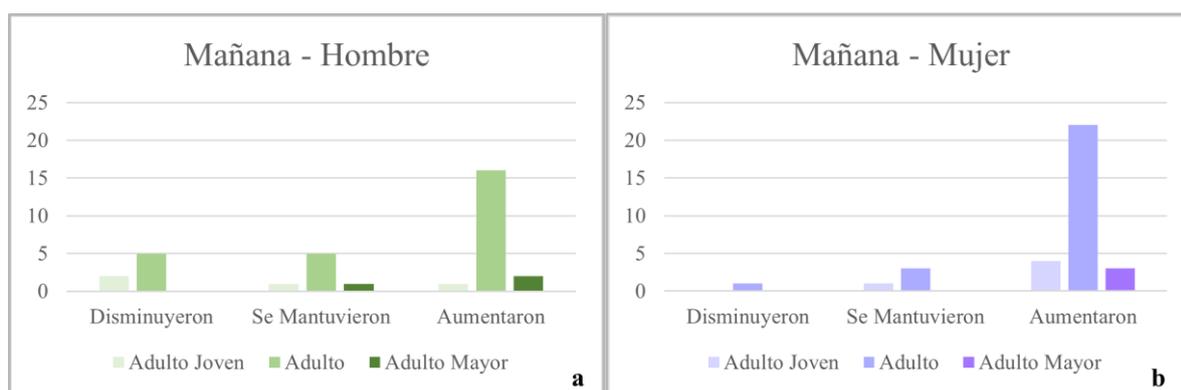


Fuente: Elaboración propia, 2022.

Existen diferentes percepciones respecto a la evolución de los delitos, según sexo y los distintos rangos etarios que componen la población objetivo, así como también existen diferencias en los distintos bloques horarios.

Para el bloque horario **mañana**, una mayor proporción de los hombres adultos jóvenes perciben disminución de los delitos en la vía pública, en cambio los adultos y adultos mayores perciben un aumento de estos (Figura 15a). Por otro lado, las mujeres (Figura 15b), en los tres rangos etarios presentan mayor respuestas ligadas a que existe un aumento en los delitos, además cabe destacar, que las mujeres adultas mayores solo perciben aumento, y solo mujeres adultas perciben una disminución de estos.

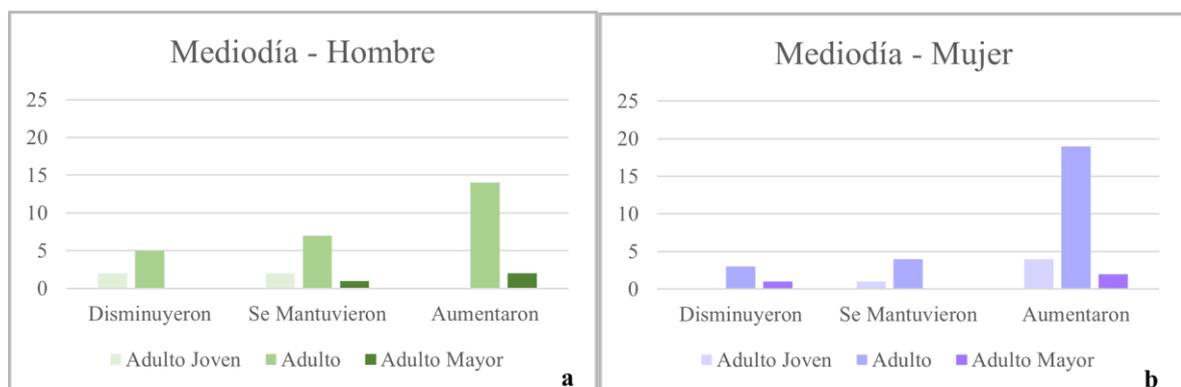
Figura 15 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario mañana.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Al **mediodía**, los hombres adultos jóvenes no perciben que exista un aumento en los delitos, si no que más bien estos disminuyeron o se mantuvieron. En cambio, los hombres adultos y adultos mayores, en una mayor proporción perciben un aumento de los delitos (Figura 16a). En relación a las mujeres (Figura 16b), en los tres rangos etarios perciben un aumento de los delitos y ninguna mujer adulta joven percibe una disminución en la cantidad de estos.

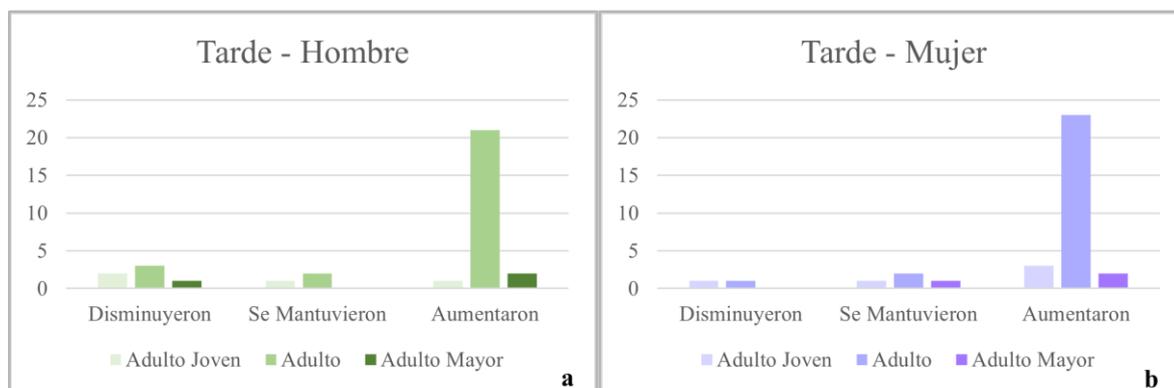
Figura 16 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario mediodía.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Ya en el bloque horario correspondiente a la **tarde**, los hombres adultos y adultos mayores, perciben aumento en la ocurrencia de delitos, no así los adultos jóvenes que en mayor parte perciben una disminución de estos (Figura 17a). En tanto, los tres rangos etarios de mujeres (Figura 17b) perciben un aumento de los delitos, y además ninguna adulta mayor percibe una disminución de los delitos.

Figura 17 Percepción de la evolución delictual según sexo y rango etario, bloque horario tarde.

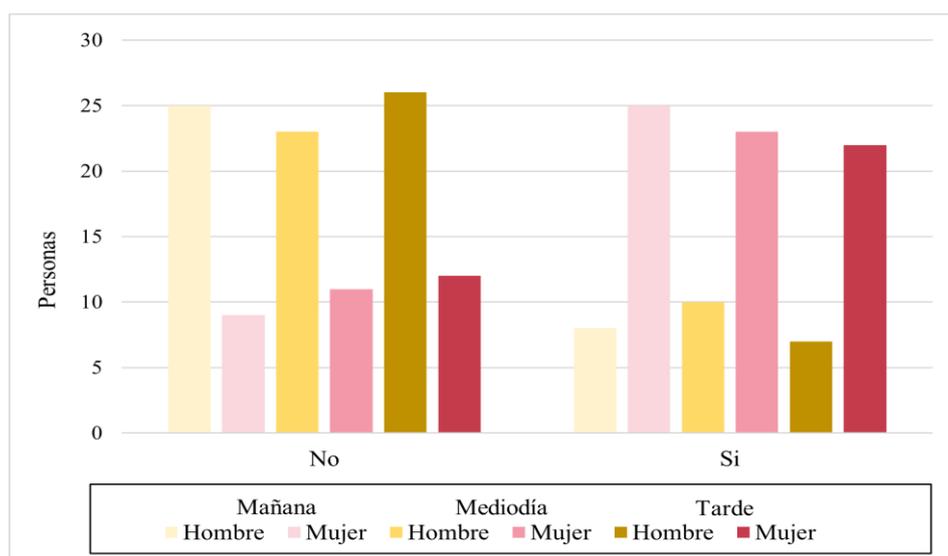


Fuente: Elaboración propia, 2022.

### 3.2.2 Exposición frente el delito

En cuanto al indicador de **exposición frente al delito**, este se utiliza para medir la percepción individual de ser víctima de un delito. En este caso se estudió mediante la pregunta “¿Cree que será víctima de un delito próximamente?”, haciendo énfasis en que el lugar del posible hecho delictivo ocurriera dentro del Barrio República. Pregunta de respuesta dicotómica, sí o no, para conocer la percepción individual ante la exposición ante los delitos. De manera general (Figura 18), según sexo, se presentan importantes diferencias, mientras que las respuestas por parte de las mujeres se concentran en que sí sienten que pueden ser víctimas de un delito próximamente, los hombres perciben que no.

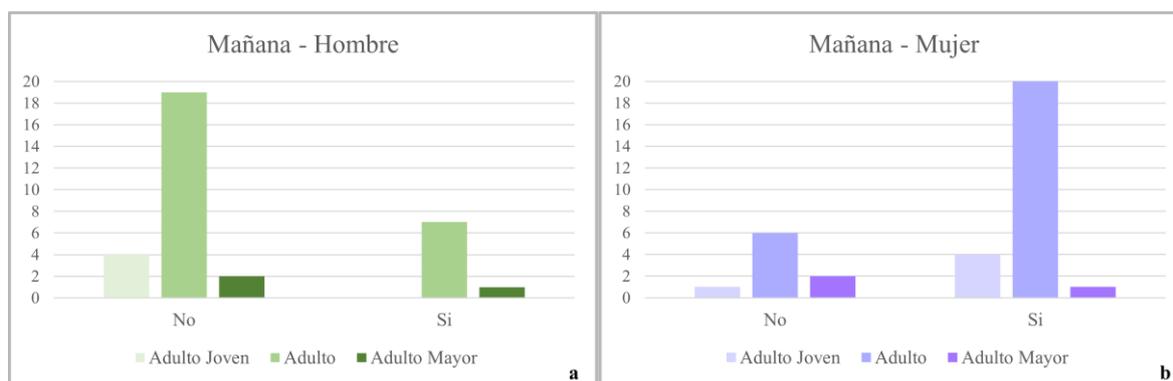
Figura 18 Exposición frente al delito



Fuente: Elaboración propia, 2022.

En cuanto a los hombres (Figura 19a), en el bloque horario **mañana**, todos los adultos jóvenes responden que no creen serán víctimas de un delito próximamente, de forma similar ocurre con los adultos y los adultos mayores, quienes en una gran mayoría tampoco creen serán víctimas de un delito. Diferente para las mujeres (Figura 19b), quienes tanto adultas como adultas jóvenes si creen que pueden ser víctimas en un periodo próximo, no así las adultas mayores, las que responden que no.

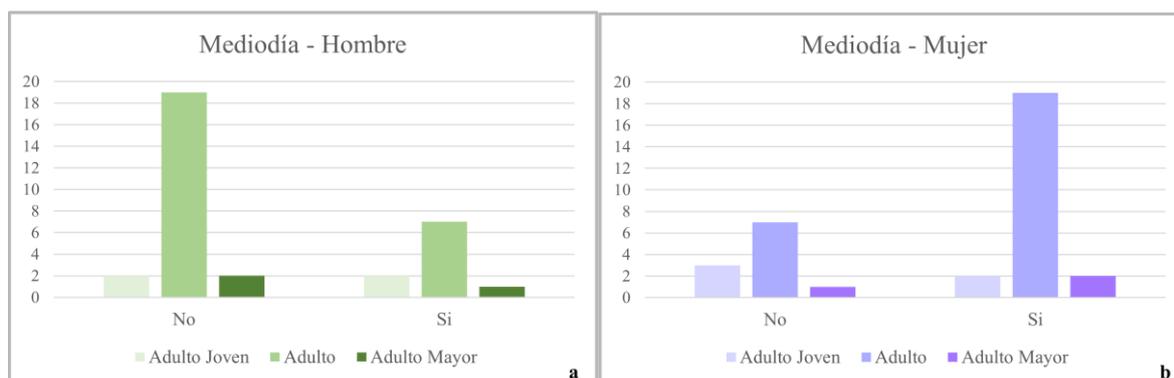
Figura 19 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario mañana.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Para el mediodía, los hombres adultos jóvenes no presentan una mayoría marcada, si no que creen por igual que pueden o no ser víctimas de un delito, los adultos y adultos mayores no creen serán víctimas (Figura 20). Situación contraria al de las mujeres que (Figura 20b), adultas y adultas mayores si creen que pueden ser víctimas, no así las adultas jóvenes que no creen que serán víctimas de un delito.

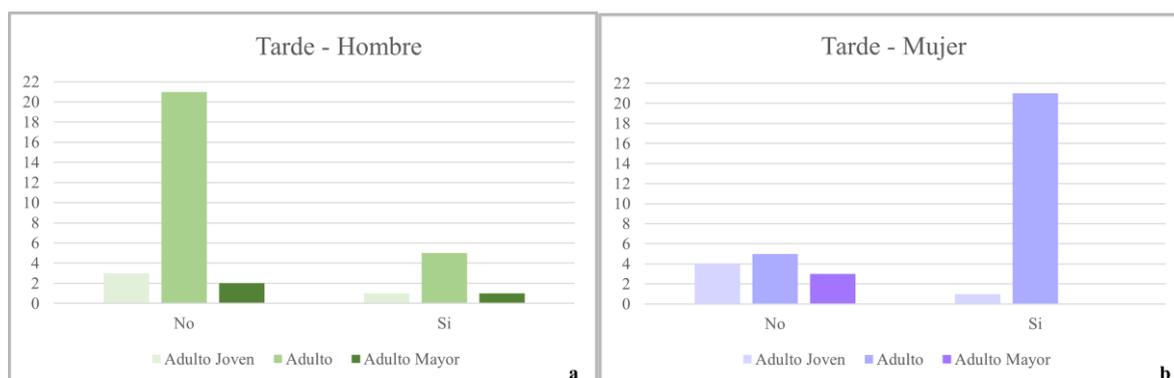
Figura 20 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario mediodía.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la **tarde**, se repite la situación de la mañana para los hombres (Figura 21a), quienes en los tres rangos etarios, en gran parte, no creen que puedan ser víctimas. Con las mujeres (Figura 21b) se da un fenómeno contrario al de los otros bloques horarios, puesto que muchas más creen que no serán víctimas de un delito, la mayoría de las adultas mayores y las adultas jóvenes responden que no, no así las adultas que sí creen serán víctimas de un delito próximamente.

Figura 21 Exposición frente al delito, según sexo y rango etario, bloque horario tarde.



Fuente: Elaboración propia, 2022.

### 3.2.3 Vulnerabilidad frente al delito

El indicador de **vulnerabilidad frente al delito** se mide por medio de preguntas respecto al grado de seguridad o inseguridad. En este caso la sensación de inseguridad en los distintos sectores del barrio. Para esto se les preguntó a los encuestados “¿En qué lugares se siente insegura/o al transitar?”, señalando que indicarán en un mapa con las manzanas numeradas (Anexo 8), aquellos lugares en donde se sienten inseguros al transitar. Los resultados presentan variaciones en los distintos bloques horarios.

Para el bloque horario **mañana**, las manzanas con mayor cantidad de respuesta a indicarse como lugares inseguros se concentran en las manzanas que colindan con Avenida Libertador Bernardo O’Higgins, así también aquellas que se encuentran en Calle Abate Molina. En

menor medida, las manzanas ubicadas en Avenida República y cercanas al metro Toesca, por Avenida Manuel Rodríguez Sur.

En el bloque correspondiente al **mediodía**, la cantidad de respuestas que indican como lugares inseguros las manzanas de Calle Abate Molina aumentan, así como también aparecen como lugares inseguros las manzanas en Avenida España y calle Toesca en dirección a la estación de metro del mismo nombre.

Ya en la **tarde**, se acentúan como lugares inseguros las manzanas que están en la Alameda. También aparecen las áreas verdes indicadas como lugares inseguros, tales como la plaza Manuel Rodríguez, plaza Ercilla, plaza Toesca, así como también las manzanas por Avenida Almirante Blanco Encalada.

Figura 22 Lugares inseguros



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno 2022, Instituto Nacional de Estadísticas, 2017 y Observatorio Ciudades UC, 2019.

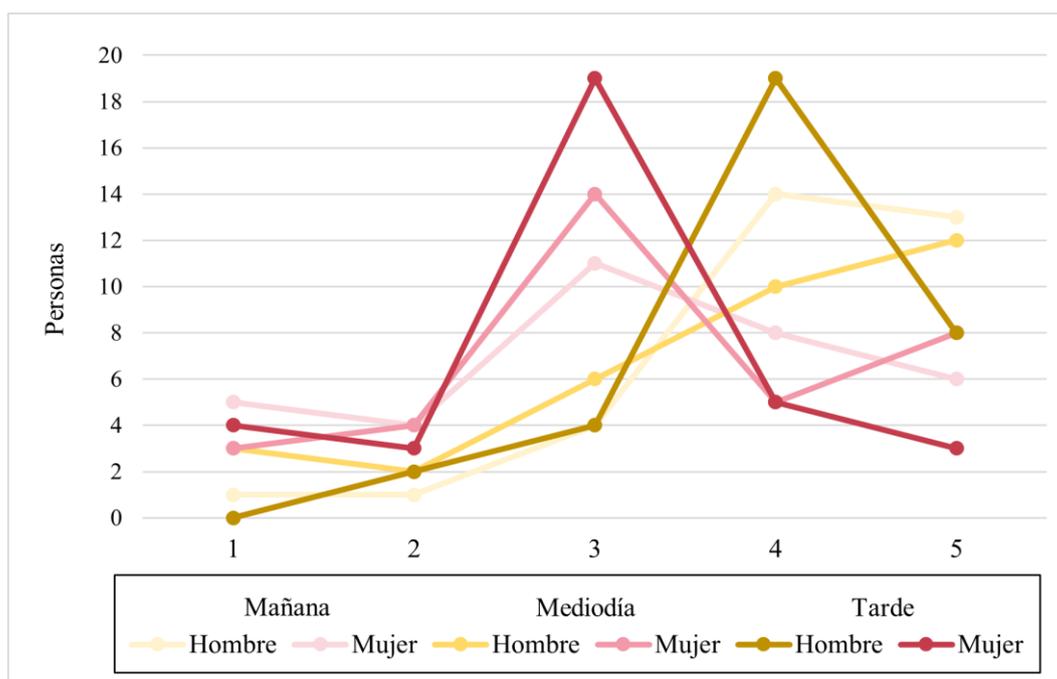
### 3.2.4 Percepción del barrio

Además de los indicadores correspondientes para identificar la percepción de inseguridad de la población flotante, se definieron dos preguntas relacionadas a la percepción del barrio y al tránsito dentro de este con el fin de conocer la percepción del barrio en sí.

Para medir la percepción acerca del Barrio República, se realizó la pregunta, “En una escala de 1 a 7, ¿Qué tan seguro considera el barrio?”, en donde la respuesta era un número de la escala entre el 1 al 7, en donde 1 corresponde a nada seguro, y 7 a muy seguro (Figura 23). Cabe destacar que en el total de las encuestas realizadas, no hubo respuestas calificando al barrio con nota 6 o 7, es decir no hay respuestas a considerar como muy seguro al barrio.

Los menores valores, cercanos a percibir el barrio como nada seguro, presentan mayores respuestas por parte de mujeres. Por el contrario, los mayores valores, cercanos a muy seguro, presentan mayores respuestas por parte del sexo hombre. En cuanto a las mujeres, la mayoría de las respuestas se concentran en la nota 3 y las respuestas de los hombres en la nota 4. De esta forma, a modo general los hombres perciben al Barrio República como un lugar más seguro de lo que lo consideran las mujeres.

Figura 23 Percepción del barrio



Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el bloque horario **mañana**, se presentan variaciones según sexo y también rango etario. Por un lado, tanto los hombres adultos jóvenes y adultos califican el barrio con una nota 4, en cambio los adultos mayores con una nota 5, la nota más alta con la que se calificó al barrio. Por otra parte, las mujeres adultas jóvenes califican con una nota 4 al barrio, las adultas con 3

y las adultas mayores no presentan una preferencia marcada, las respuestas se presentan equitativamente del 1 a 3.

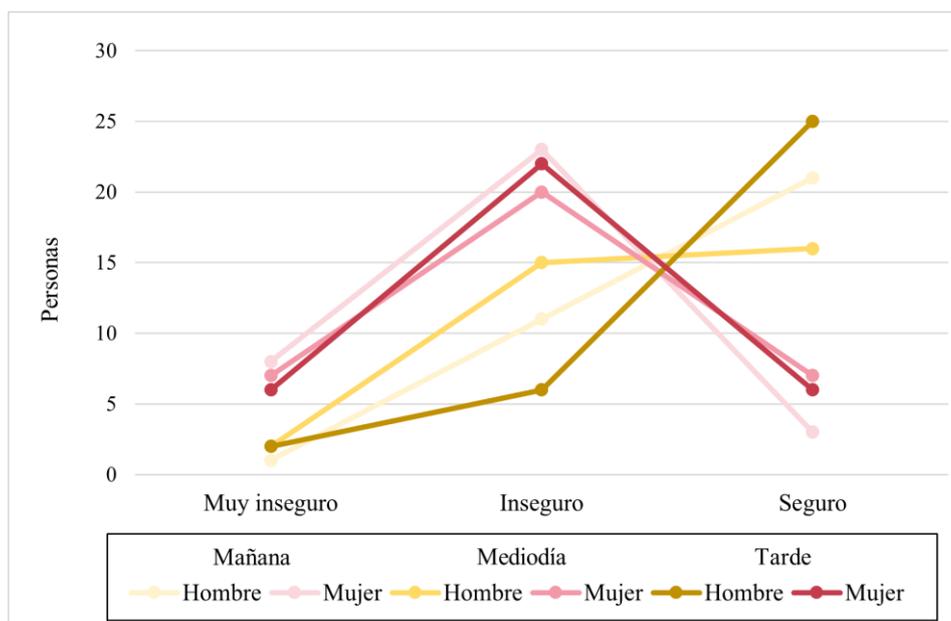
Para el bloque del **mediodía**, los hombres, en el rango etario de adultos jóvenes las respuestas se concentran de igual manera en la nota 4 y 5, los adultos con una nota 5, y adultos mayores con preferencias iguales entre las notas 3 a 5. En las mujeres, tanto las adultas como las adultas mayores califican al barrio con una nota 3 y las adultas jóvenes con una nota 5, la nota más alta respondida por un grupo de mujeres en los distintos bloques horarios.

Finalmente, para el bloque horario **tarde**, los hombres adultos jóvenes califican con una nota 5 al barrio, los adultos con un 4, y los adultos mayores con una nota 3, además es el único bloque horario en donde ningún hombre responde a que el barrio califica con nota 1. Mientras que, las mujeres, en todos los rangos etarios perciben al barrio con una nota 3 (Para más detalle revisar anexo 9).

### 3.2.5 Percepción de seguridad al transitar en el barrio

Con el fin de levantar la percepción de seguridad de la población flotante al transitar dentro del barrio, se realizó la pregunta “¿Qué tan segura/o se siente transitando por el barrio?”, teniendo 4 respuestas posibles, muy inseguro/a, inseguro/a, seguro/a, muy seguro/a. Primeramente, se destaca que no existen preferencias a la respuesta muy seguro/a. A modo general (Figura 24), en todos los bloques horarios las mujeres responden sentirse inseguras, por sobre las otras preferencias. Por el contrario, son más los hombres quienes responden sentirse seguros al transitar por el barrio en todos los bloques horarios.

Figura 24 Percepción de seguridad al transitar en el barrio



Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el bloque horario **mañana**, se repite la situación a nivel general, no existen diferencias entre los rangos etarios, es decir, los hombres se sienten seguros, en contraste a las mujeres quienes se sienten inseguras al transitar en el barrio.

La situación cambia para el **mediodía**, puesto que en ambos sexos tanto los adultos como los adultos mayores se sienten inseguros al transitar, no así los adultos jóvenes quienes marcan mayor preferencia a sentirse seguros.

En el bloque horario **tarde**, todos los hombres de los distintos rangos etarios, marcan mayor preferencia a sentirse seguros al transitar en el barrio, no así las mujeres quienes tanto adultas como adultas mayores son más las que se sienten inseguras. Las mujeres adultas jóvenes marcan por igual sentirse seguras e inseguras. En ningún bloque horario se presentan respuestas por parte del rango etario adulto mayor, tanto hombres como mujeres que indiquen haberse sentido muy inseguros al transitar (Para más detalle revisar anexo 10).

En definitiva, la percepción de inseguridad de la población flotante presenta claras diferencias según sexo y rango etario. Las principales diferencias se destacan al comparar las respuestas indicadas entre hombres y mujeres, mostrando diferencias marcadas como contrastes en los distintos indicadores, un 41% del total de respuestas, son por parte de mujeres que perciben un aumento de los delitos, y un 69% de las mujeres creen que pueden ser víctimas de un delito próximamente dentro del barrio, en cambio los hombres, si bien la mayoría perciben también un aumento de los delitos, con un 29%, existen más respuestas a que los delitos disminuyeron (10% del total de respuestas), no obstante, un 75% de los hombres, no creen que puedan ser víctimas de un delito. En relación a los lugares inseguros, estos se ubican principalmente en sectores concurridos y cercanos a medios de transporte, como lo es la Alameda, cercanías al metro Toesca, y lugares de encuentro como lo son las áreas verdes.

En cuanto a la percepción del Barrio República, en cuanto a su seguridad y la seguridad de la población flotante al transitar en este, las percepciones entre hombres y mujeres también son distintas. En tanto las mujeres califican al barrio con una nota 3, y un 86% de mujeres responden sentirse inseguras o muy inseguras al transitar en el barrio, mientras que los hombres califican al barrio con una nota 4, es decir, en comparación a las mujeres, perciben como más seguro al barrio, y asimismo un 63% de ellos, se sienten seguros al transitar.

### 3.3 Vínculo entre las características sociodemográficas y la percepción de inseguridad de la población flotante

Con el fin de estudiar la percepción de inseguridad y las características sociodemográficas de la población flotante, así como también los usos de suelo del Barrio República, estas variables se vinculan con los lugares inseguros, puesto que estos son un indicador a través del cual se mide la vulnerabilidad ante del delito (BCN, 2018).

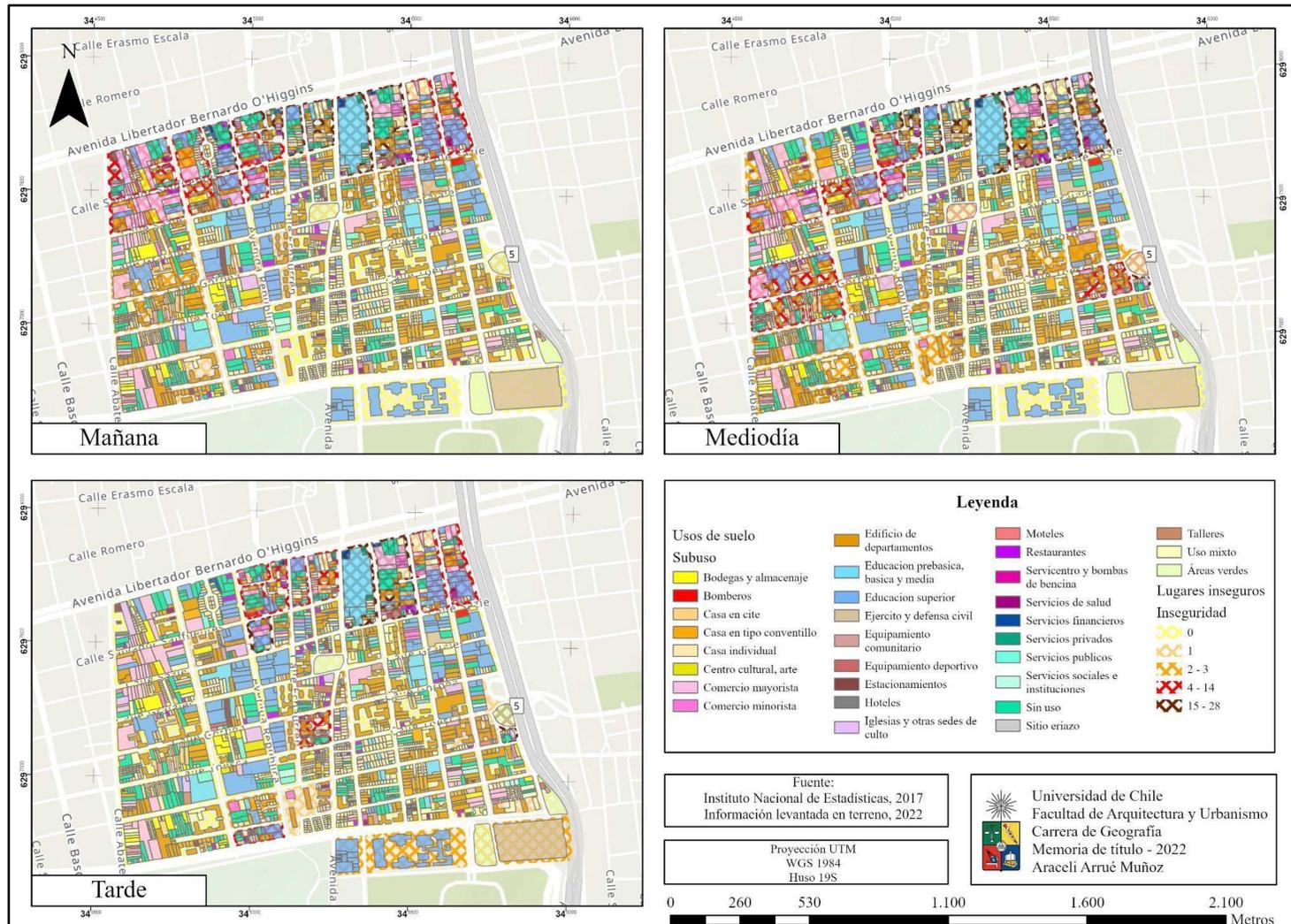
#### 3.3.1 Lugares inseguros y usos de suelo

En relación a la distribución de los lugares inseguros en el Barrio República, según los distintos usos de suelo (Figura 25), estos, para el bloque horario de la **mañana**, se concentran en las manzanas conectadas con Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, las cuales se vinculan a usos de suelo de servicios, como establecimientos educacionales, de uso residencial, y a predios sin uso, que corresponden en gran parte a casonas con permisos de demolición y a edificios en etapa de construcción. Además de las manzanas por calle Abate Molina, con usos de suelo de tipo residencial, en gran parte cités, uso comercial y predios de edificios en construcción.

Para el **mediodía**, se mantienen como lugares inseguros las manzanas conectadas a la Alameda, y aquellas ubicadas en calle Abate Molina. Aparecen manzanas en Avenida República y manzanas en las cercanías de la estación de metro Toesca. Las manzanas en República corresponden a usos de suelo de servicios, en gran parte a establecimiento educacionales de educación superior, así también a usos residenciales, como edificios de departamentos, estas por el lado de Avenida España presentan usos vinculados a bodegas y a comercio. Por otro lado, las manzanas que circundan al metro Toesca corresponden a establecimientos educacionales de educación superior, y a edificios sin uso.

Ya en la **tarde**, no todas las manzanas que dan a la Alameda aparecen como lugares inseguros, solo aquellas que van desde Avenida República y hasta Avenida Manuel Rodríguez sur, manzanas que están ligadas a establecimientos educacionales, de educación superior y básica, a comercio mayorista, y predios sin uso (edificios en construcción). Al igual que el mediodía se presentan las manzanas circundantes al metro Toesca. Además, se suman las manzanas cercanas a la plaza Manuel Rodríguez, y esta área verde en sí, con usos de suelo mixto (comercial-residencial), uso residencial, en su mayoría casas individuales y cités, así también predios sin uso. Así también, manzanas en Avenida Almirante Blanco Encalada, en las intersecciones de Avenida República y calle Beauchef, manzanas correspondiente a educación superior y a equipamiento, relacionado al ejército.

Figura 25 Lugares inseguros y usos de suelo



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, 2022 e Instituto Nacional de Estadísticas, 2017.

### 3.3.2 Lugares inseguros y sexo

En cuanto a la relación entre la **presencia de mujeres y lugares inseguros** (Figura 26), en el bloque horario **mañana**, se presenta una alta concentración de ambas variables, en los sectores de la Alameda en las intersecciones con Manuel Rodríguez Sur y Abate Molina. Y se muestra una baja presencia de mujeres en los lugares más inseguros, en Avenida República con los cruces con Alameda y Salvador Sanfuentes.

En el **mediodía**, las manzanas con una alta presencia de mujeres en lugares inseguros corresponden a aquellas entre calle Salvador Sanfuentes y Alameda. En cambio, los lugares inseguros con menor presencia de mujeres son aquellas manzanas que rodean al metro Toesca, además se repite Alameda con Avenida República.

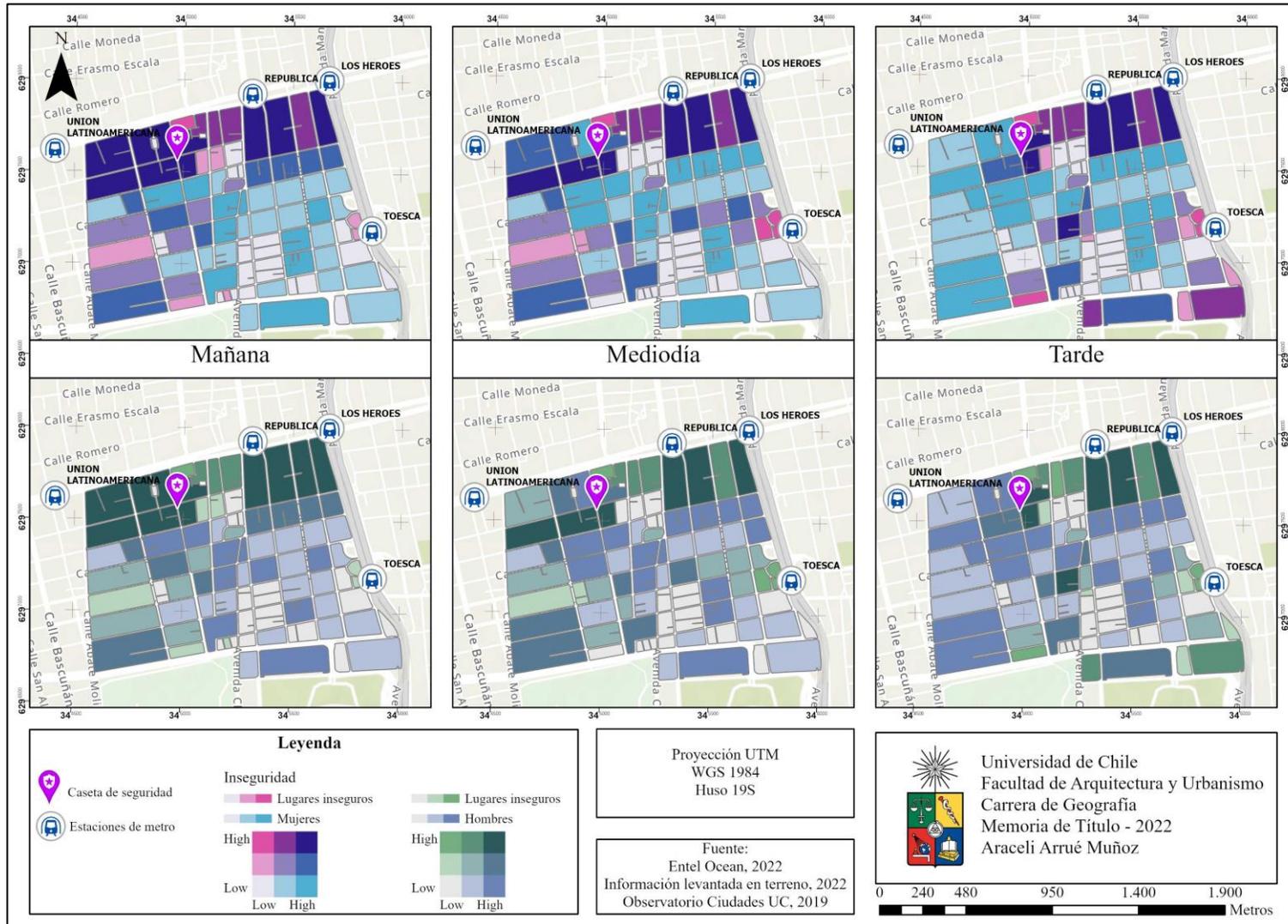
De manera constante en los tres bloques horarios aparece como uno de los lugares más inseguros con mayor presencia de mujeres, la esquina de Alameda con Manuel Rodríguez Sur, además en la **tarde**, se suma a esto las manzanas ubicadas en Gorbea con Echaurren y Salvador Sanfuentes con Avenida República. En cambio, para este bloque horario, las manzanas con menor presencia de mujeres en los lugares más inseguros corresponden a los descritos en el bloque horario mediodía, y aparece Blanco Encalada con Avenida República.

Respecto a la concentración entre los **lugares más inseguros y mayor cantidad de hombres** (Figura 26) por manzana, para el bloque horario **mañana**, se configuran de igual manera que para las mujeres, en los mismos sectores, al igual que una menor presencia de hombres en los lugares más inseguros.

En el **mediodía**, las manzanas con altos valores para ambas variables se presentan en los sectores entre Salvador Sanfuentes y Sazié, y también Alameda con Manuel Rodríguez Sur, en tanto, los lugares inseguros con menos hombres se encuentran en las manzanas en los alrededores del metro Toesca y en Alameda con República.

Finalmente, en el bloque horario correspondiente a la **tarde**, la concentración de lugares inseguros y hombres se da de la misma forma que para las mujeres, no así con los lugares inseguros y una baja cantidad de hombres, estos sectores corresponden a las manzanas en los cruces de Avenida República con Almirante Blanco Encalada y Alameda, además de las manzanas cercanas al metro Toesca.

Figura 26 Vínculo entre lugares inseguros y sexo



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, Entel Ocean 2022 y Observatorio Ciudades UC, 2019.

### 3.3.3 Lugares inseguros y rango etario

En relación a la **concentración de lugares inseguros y los distintos rangos etarios**, se encuentran los siguientes resultados. En el bloque horario **mañana**, la concentración de lugares inseguros y personas del rango etario **adulto joven** (Figura 27), se da en las manzanas en la Alameda, a excepción de las manzanas entre calle Echaurren y Almirante Latorre.

Ya para el mediodía desaparecen algunas de las manzanas ubicadas en Alameda, por lo que la concentración se da en aquellas manzanas desde Avenida Manuel Rodríguez Sur hasta Almirante Latorre. Así también en las manzanas limitadas con Salvador Sanfuentes, desde Avenida República a calle Abate Molina.

Esta situación, en la tarde, se da en las manzanas de Salvador Sanfuentes con Avenida República, y en calle Echaurren con Gorbea, y asimismo, se repiten del mediodía las manzanas ubicadas en Alameda. Cabe destacar que es en la mañana en donde hay mayor concentración de lugares inseguros con personas adultas jóvenes, sin distinguir sexo.

La concentración entre lugares inseguros y cantidad de **adultos** (Figura 28), en la mañana, se presenta en las manzanas de las esquinas de Alameda con Manuel Rodríguez Sur y Abate Molina. Además de la manzana que se encuentra en calle Salvador Sanfuentes con Avenida República. En el mediodía son aquellas manzanas entre Avenida República y Abate Molina por Salvador Sanfuentes, además de la repetición del sector de Alameda con Manuel Rodríguez sur. Ya en la tarde, son aquellas manzanas en Alameda esquina Echaurren, República con Salvador Sanfuentes, y la manzana entre calle Gorbea y Toesca por Echaurren.

Es en la mañana en donde se presenta la mayor concentración entre lugares inseguros y mayor cantidad de población adulta, en cambio en la tarde es donde existe una mayor cantidad de manzanas seguras con alta presencia de población adulta.

Finalmente, la distribución de manzanas con alta concentración de población **adulta mayor** (Figura 29) en lugares inseguros se presenta de forma menos homogénea que en los otros rangos etarios. En la mañana se presenta esta concentración en manzanas más cercanas a la Alameda, aquellas en las esquinas de Manuel Rodríguez Sur, y Almirante Latorre, además de manzanas en Salvador Sanfuentes entre Avenida España y República. Para el mediodía existe una menor presencia de manzanas inseguras con alta concentración de población adulta mayor, se repiten las manzanas de Salvador Sanfuentes del bloque horario mañana, y las de Alameda entre Almirante Latorre y Manuel Rodríguez Sur.

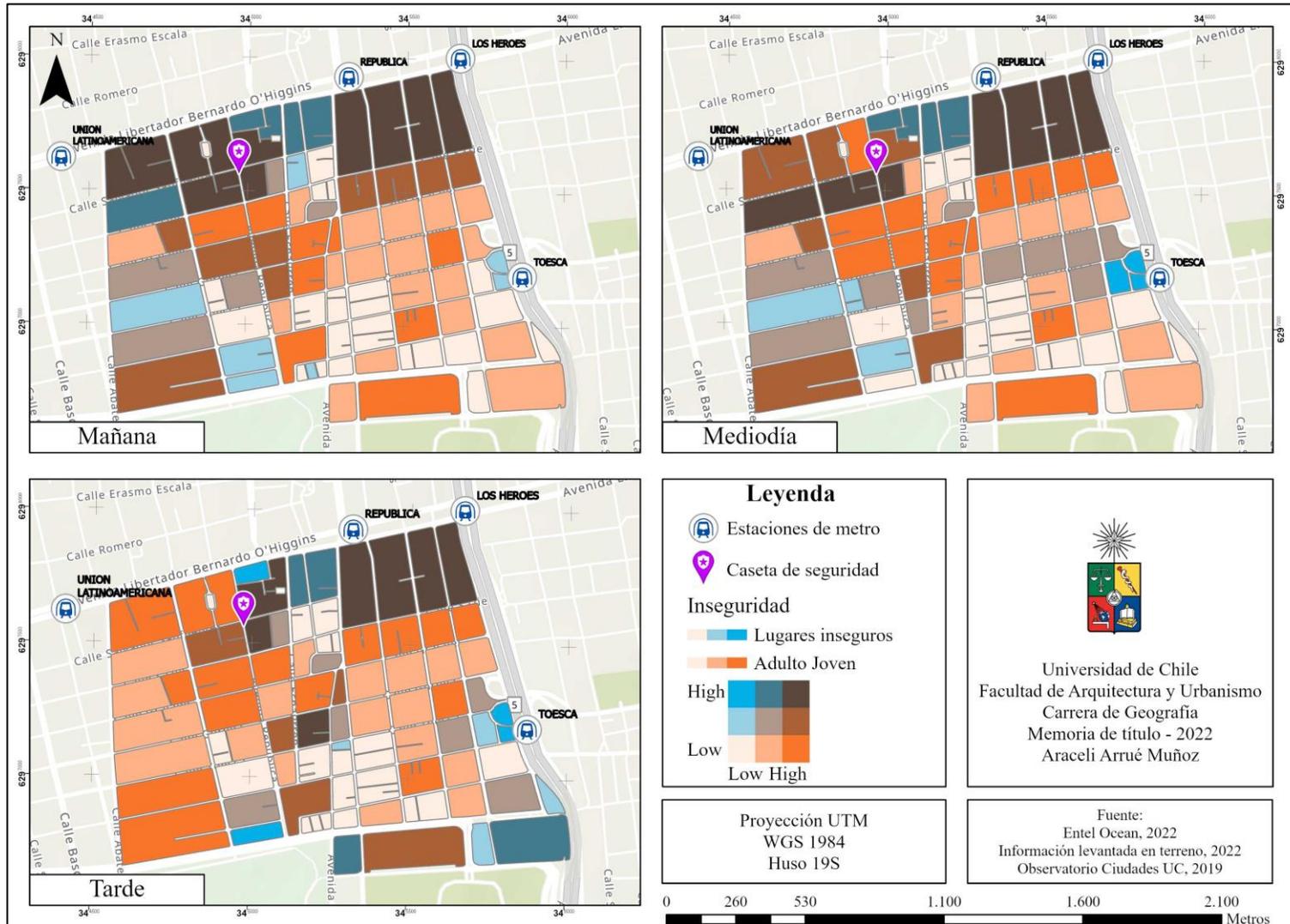
Por último, en la tarde son aquellas manzanas de la Alameda, que además se repiten en los todos los bloques horarios, entre Almirante Latorre y Manuel Rodríguez Sur, así también el sector de Avenida República con Salvador Sanfuentes, y la manzana ubicada en la intersección de calle Echaurren con Gorbea. Es en este bloque horario, donde hay una mayor cantidad de manzanas seguras con alta concentración de población adulta mayor.

En síntesis, una gran parte de lugares inseguros se concentran en aquellos sectores del barrio que están conectados con servicios de transporte, como lo es Avenida Libertador O'Higgins, con las estaciones de metro Los Héroes y República, el sector circundante al Metro Toesca. Como también, en sectores en donde hay principalmente usos de suelo ligados al uso comercial, predios sin uso, y usos residenciales, tal como se configuran las manzanas de calle Abate Molina, además también existe una concentración en donde existen establecimientos de educación superior, como es Avenida República y calle Beauchef.

En relación a la concentración de población en las distintas manzanas calificadas como inseguras, las diferencias entre sexo se dan principalmente en la presencia de una mayor cantidad de mujeres en lugares menos inseguros, en comparación a la cantidad de hombres. Puesto que, en las manzanas más inseguras se presentan un gran número de personas de ambos sexos.

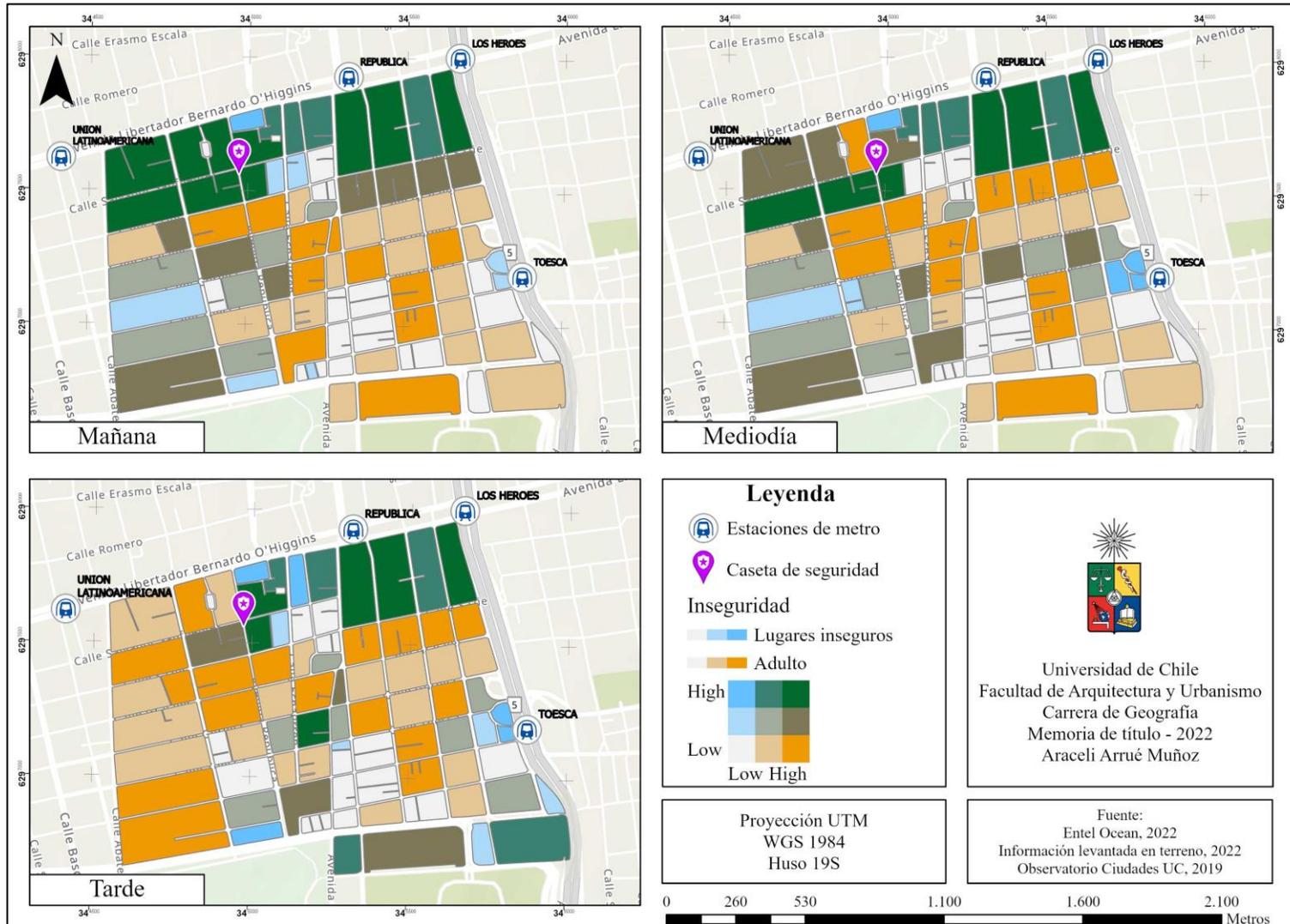
Por último, las diferencias entre los distintos rangos etarios y sus concentraciones en lugares inseguros, se da de forma menos homogénea para el rango etario adulto mayor, ya que se presenta una alta cantidad de adultos y adultos jóvenes en los mismos sectores, sin embargo, existe un mayor número de manzanas inseguras en donde hay una alta presencia de adultos.

Figura 27 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta joven



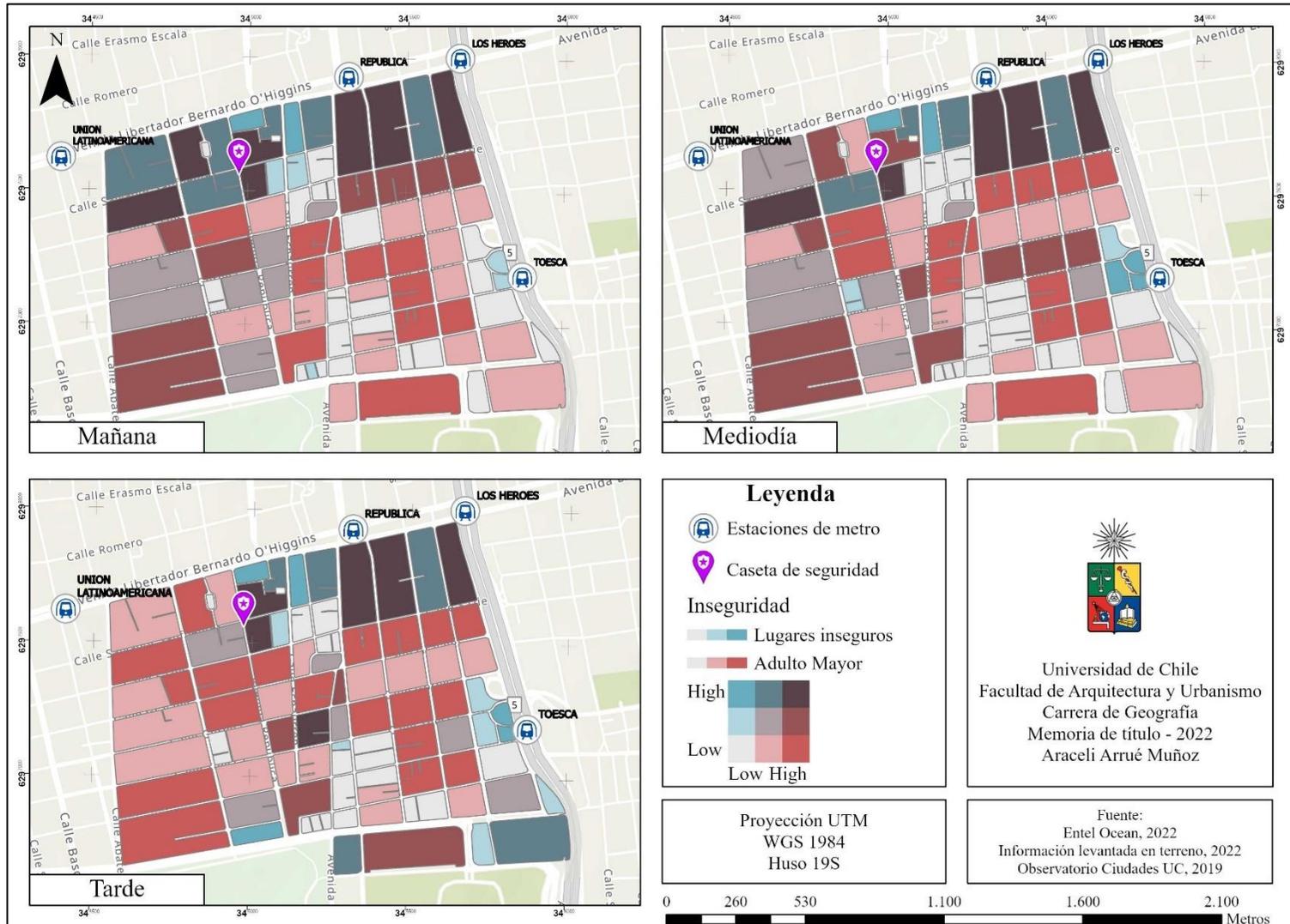
Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, Entel Ocean 2022 y Observatorio Ciudades UC, 2019.

Figura 28 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, Entel Ocean 2022 y Observatorio Ciudades UC, 2019.

Figura 29 Vínculo entre lugares inseguros y población adulta mayor



Fuente: Elaboración propia en base a información levantada en terreno, Entel Ocean 2022 y Observatorio Ciudades UC, 2019.

## CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

Una de las problemáticas que conforma parte de la contingencia y preocupación a nivel nacional, es sobre la seguridad, la cual se ha convertido en parte de la agenda diaria de reporte de los distintos medios de comunicación, así como de las redes sociales. No obstante, se ha demostrado, por medio de cifras oficiales, que la victimización, es decir, la ocurrencia de delitos ha disminuido desde el año 2019, no así la percepción de inseguridad, la cual va en aumento con el pasar de los años, alcanzando en el presente año 2022 su cifra más alta (Fundación Paz Ciudadana, 2022). Dicha percepción se ve influenciada tanto por los medios de comunicación, como por las redes sociales. Esto debido, en parte, a la constante cobertura que los medios de comunicación le brindan a las noticias ligadas a los delitos, y por otra parte, al mayor alcance y exposición que se le da a estos en las redes sociales (Cisternas, 2022).

Por otro lado, la percepción de inseguridad es medida a través de encuestas, tales como el Índice de Paz Ciudadana de la Fundación Paz Ciudadana y la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana, realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas. Sin embargo, estos instrumentos no diferencian según tipo de población, ya sea residente o flotante. Cuestión importante debido a que las personas con características de población flotante desarrollan gran parte de su cotidianidad en lugares que no corresponden a sus lugares de residencia.

En el Barrio República, la cantidad de población flotante que circula diariamente se estima es de 19.636 personas en promedio durante el bloque de mediodía, el cual corresponde al de mayor circulación (Entel Ocean, 2022), siendo así más de la mitad de lo que es la población residente de este barrio capitalino. Cifra que corresponde a un aumento del 66% en el total de personas en el barrio. Debido a lo anterior, resulta de suma importancia estudiar dicho fenómeno, con el objetivo de incluir su análisis al momento de elaborar las distintas medidas, planes y/o políticas de seguridad, puesto que permite comprender la realidad del barrio, entendiendo que su dinamismo es producto de la constante circulación y flujo de personas que vienen de distintos sectores de la región.

Asimismo, es necesario precisar que según el balance entregado por parte de la Municipalidad, se ha logrado aumentar la detención de personas y la desarticulación de bandas ligadas a los robos de celulares, y que estos logros se traducen en una mayor sensación de seguridad (Municipalidad de Santiago, 2022c). Sin embargo, esta aseveración no se condice con el nivel de percepción de inseguridad registrado a través de las encuestas dirigidas a la población flotante, las que fueron realizadas posterior a las declaraciones de la Municipalidad. A nivel general, los resultados apuntan a una percepción del aumento en los delitos y a una mayor percepción individual de ser víctimas. Las medidas tomadas por parte de la Municipalidad, como las casetas de seguridad, no operan en el bloque horario de la

tarde (Anexo 11), correspondiente desde las 18:00 a 24:00 hrs., en donde se presentaron una mayor cantidad de respuestas en relación al aumento de los delitos con el pasar del tiempo.

Cabe recalcar que las encuestas fueron llevadas a cabo en los meses de octubre y noviembre de 2022, periodo de tiempo en donde se encontraban en marcha las medidas implementadas por parte del Plan Intersectorial propuesto por la Municipalidad, lo que apuntaría a que, si bien se ha trabajado en la reducción de la victimización, es necesario trabajar apuntando a la reducción del nivel de inseguridad, a través de medidas como la intervención en materias que promueven dicho fenómeno, tales como factores educacionales o comunicacionales, con el fin de minimizar la sensación de miedo (Fuentelba et al., 2016).

Por otra parte, es necesario que las estrategias planteadas para enfrentar este problema tengan en consideración las distintas características que presenta la población que transita en el barrio. Esto ya que, como se logró identificar por medio de la presente investigación, la percepción de inseguridad presenta considerables diferencias. Estas diferencias, principalmente se dilucidan al analizar según sexo, teniendo así que las mujeres presentan una mayor percepción de inseguridad en comparación a los hombres, tanto en percibir un aumento en la ocurrencia de los delitos, como en la percepción de ser víctimas de un delito. De esta manera, confirmando que las mujeres a nivel general presentan una percepción de inseguridad más elevada que los hombres (Fuentelba et al., 2016).

Teniendo lo anterior en cuenta, es fundamental considerar un enfoque de género al momento de elaborar medidas y/o políticas de seguridad para afrontar este problema, puesto que se entiende a la ciudad como un escenario en donde existen violencias específicas contra las mujeres. Así, la percepción de inseguridad se configura en base a una ideología de género, presentando diferencias en base a, entre otras características, la edad, haciendo así que existan lugares que se presenten como peligrosos, distintos para hombres y mujeres (Torres, 2010).

Es por esto que incorporar la percepción de inseguridad con perspectiva de género, permite identificar aquellos elementos del espacio público que agravan esta percepción, en especial en mujeres, desde donde se puede trabajar promoviendo espacios más seguros. Teniendo en consideración que la planificación física del entorno esté acompañada de elementos sociales y económicos (Ciocoletto et al., 2019).

De esta forma, se pueden implementar medidas que vayan en pos de este objetivo. Ejemplos de medidas concretas que tengan en cuenta esta perspectiva de género en las políticas de seguridad, nacen desde el urbanismo feminista, a través de seis líneas estratégicas para crear un entorno seguro (Ciocoletto et al., 2019): que sea visible, permitiendo que por medio del diseño del espacio se visualicen los elementos y personas del entorno, como calles con iluminación, y que las plantas bajas de los edificios mantengan una actividad constante. Un entorno señalizado, con señales y marcas que permitan la orientación, y la comprensión de la estructura de la ciudad. También que sea un entorno equipado, en donde las infraestructuras apoyen de manera accesible en tiempo y distancia la vida cotidiana, en un ambiente limpio y acogedor. Además, que sea vital, que se encuentren espacios multifuncionales que garantice el encuentro y la diversidad de actividades. Finalmente, un entorno comunitario en el cual se

promociona la apropiación y el sentimiento de pertenencia de las personas, reforzando de esta manera la cohesión y la participación comunitaria.

Por otra parte, se presentan diferencias en los distintos rangos etarios, en particular, en la percepción de ser víctimas de un delito. La principal diferencia se muestra respecto al rango etario adulto mayor, quienes presentan la mayor cantidad de respuestas de no percibir ser víctimas de un delito próximamente. Situación que se contrasta a lo expuesto por Fuentealba et al. (2016), que según sus resultados, los adultos mayores perciben una mayor probabilidad de ser víctimas de un delito, en comparación a los adultos jóvenes.

Respecto a las principales limitaciones del presente estudio, estas recaen en el instrumento para levantar la información respecto a la percepción de inseguridad. De esta forma, la encuesta utilizada podría mejorarse en los siguientes ámbitos. En primer lugar, recolectando la geolocalización de estas, con el fin de poder visibilizar patrones entre las respuestas y las características propias de dichos puntos dentro del área de estudio. En segundo lugar, realizar una mayor cantidad de encuestas ayudaría a reducir el error de estimación del tamaño muestral, aumentando así la confianza y calidad de los resultados. En tercer lugar, se sugiere incorporar preguntas respecto a la victimización, para poder realizar comparaciones en los distintos análisis.

En esta línea, sería de especial utilidad contar con otras fuentes de información, como los datos de cifras oficiales respecto a la ocurrencia de delitos a una escala que logre mostrar en detalle los delitos ocurridos dentro del barrio. Si bien estos datos fueron solicitados, a través de la Fiscalía Pública, debido al convenio del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería con el Ministerio Público, a la fecha de término de la presente investigación, no fueron enviados. Por lo tanto, agregar estos datos a la investigación permitiría una mejora sustancial en el análisis respecto a los patrones de delitos ocurridos en contraste con la percepción de aquellos, debido a la cantidad y el detalle de estos. Así, se podría relacionar las características sociodemográficas, los usos de suelo y la propia percepción de inseguridad, con la ocurrencia de delitos. En consiguiente, se podrían generar análisis estadísticos relacionales como, por ejemplo, las correlaciones entre ambas fuentes de datos (percepción y datos de delitos ocurridos), vinculados a la población flotante y los delitos.

La presente investigación se constituye como un estudio exploratorio del fenómeno de población flotante en relación a la percepción de inseguridad, lo que permite dar cuenta de la relación existente entre la población flotante y su percepción ante el alza de la victimización. De esta forma, se entiende el impacto que tiene este grupo de población en la dinámica del barrio, ya que los motivos de recurrencia al barrio corresponden a actividades que cubren largos periodos de tiempo. Por otro lado, sería beneficioso analizar la percepción de las personas residentes del barrio, con el objetivo de realizar un contraste con la población flotante y comprender, de esta manera, las relaciones entre ambas ya sean diferencias o similitudes, y establecer patrones a partir de los resultados.

## 4.2 Conclusiones

En consideración al escenario de alza de delitos que tuvo lugar en el Barrio República, a principios del presente año, situación que fue alertada mayormente por estudiantes de establecimientos vinculados a educación superior, se torna primordial analizar la percepción de inseguridad de la población flotante que acude a este barrio.

Respecto a la cantidad de población flotante que concurre al barrio, esta fluctúa a lo largo de las semanas de estudio, aumentando en un 47% promedio entre la primera semana de febrero y la última de marzo. Esto se vincula a la configuración de usos de suelo que tiene el barrio República, en el cual predominan los usos de suelo de tipo residencial, comercial y de servicios. Dichos usos se condicen con la cantidad de personas que concurren al barrio según el tipo de actividad asociada, ya sea de educación, oficina, comercio y administración pública, las que presentan los valores más altos y el mayor aumento en el periodo de estudio.

En relación a la composición sociodemográfica de esta población, se encontró que la población adulta es la que se presenta en mayor proporción respecto de los otros rangos etarios. Sin embargo, y por las características del barrio, desde la primera semana de marzo comienza un aumento sostenido de la población adulta joven. En cuanto a la composición por sexo, analizada por medio del índice de feminidad, se presenta un aumento con el transcurso de las semanas, es decir, va aumentando la concentración de mujeres en las manzanas de estudio.

Por otro lado, se identificó, por medio de tres indicadores, la percepción de inseguridad. En primer lugar, se distingue una percepción de la evolución delictual, que apunta a un aumento en la ocurrencia de delitos, siendo las mujeres quienes más perciben este aumento, en comparación a los hombres. En segundo lugar, en función a la percepción individual de ser víctima de un delito, se encuentran considerables diferencias entre los sexos, siendo las mujeres un 43% más en comparación a los hombres, las que se consideran que pueden ser víctimas de un delito próximamente. En tercer lugar, en relación a los lugares inseguros, estos se concentran en las cercanías a las estaciones de metro. No obstante, con el transcurso horario, las manzanas cercanas a la estación Unión Latinoamericana se vuelven más seguras y las del metro Toesca más inseguras. Por otro lado, se muestran como lugares inseguros las áreas verdes, y los alrededores de sectores ligados al subuso de suelo de educación superior. Asimismo, cabe destacar que los hombres consideran al Barrio República como un lugar más seguro de lo que lo constituye esta percepción para las mujeres, puesto que la mayoría lo califica con una calificación 4, mientras que la mayoría de las mujeres califica el barrio con un 3. Así, los hombres responden sentirse seguros al transitar en el barrio, no así las mujeres, quienes dicen sentirse inseguras o muy inseguras.

En la misma línea, las principales características que presentan los lugares inseguros es que estos se encuentran en sectores conectados a los servicios de transporte, principalmente. En usos de suelo de tipo comercial, predios sin uso (edificios en construcción, edificios en demolición), usos residenciales, y en sectores de educación superior. En los lugares inseguros no se presentan diferencias significativas entre sexo, sin embargo en los lugares más seguros

hay una mayor concentración de mujeres, y en aquellas manzanas calificadas como más inseguras, hay mayor presencia de adultos jóvenes y adultos, en comparación al rango etario adulto mayor.

En base a lo anterior, es necesario destacar como principal resultado las considerables diferencias de percepción de inseguridad entre mujeres y hombres, la cual se presenta con niveles más altos para las mujeres. Y, por otro lado, que los lugares inseguros se encuentran en lugares dentro del barrio que están conectados con los servicios de transporte, es decir, sectores que presentan un mayor flujo de población, como así también en aquellos lugares donde se concentran actividades.

Los análisis fueron posibles dada la utilización de *Big Data*, datos masivos de telefonía que presentan diversas ventajas, puesto que permiten analizar fenómenos a distintas escalas, físicas y temporales, pudiendo así tener una aproximación más detallada. Además, se pueden complementar y enriquecer con otras fuentes de información, de esta manera estudiar fenómenos en constante cambio que, por lo tanto, necesitan datos en detalle y actualizados.

De esta manera, por medio de este análisis, se logran reconocer las características de la población que circula de forma recurrente en el barrio y que no residen en él; la población flotante. Con esto se puede levantar información y conocer las dinámicas propias del Barrio República. Esta información puede llegar a ser de utilidad como un insumo para políticas públicas de seguridad y de planificación urbana, así como también medidas que puedan llegar a elaborarse desde la Municipalidad y los distintos organismos e instituciones de seguridad pública: carabineros, PDI, o seguridad ciudadana.

Algunas de las medidas a tomar en función de disminuir la percepción de inseguridad, se relacionan a elementos que harían sentir más segura a la población flotante al transitar, los cuales fueron proporcionados por las personas encuestadas. Estos elementos guardan relación con la mejora de la infraestructura del entorno en el que transitan, elementos de urbanización ligados a una mejora en la iluminación del entorno, separación de las veredas con las vías de tránsito, conexión de las plantas bajas de los edificios con el tránsito peatonal, entre otros. Así como también elementos de seguridad, tales como patrullaje frecuente de seguridad ciudadana y/o carabineros, regulación del comercio informal, entre otros. En un ámbito diferente, se sugieren medidas como el autocuidado, percibiéndose más seguros al transitar al andar en grupos de varias personas.

Es en función a todo lo presentado que se vuelve fundamental entender que la seguridad va más allá de las cifras de victimización. En este sentido, es necesario tener en consideración la percepción de inseguridad de quienes habitan el barrio, ya sea de manera permanente o intermitente como la población flotante. Asimismo, tomando en consideración las diferencias de percepciones según grupos sociales, y como se vislumbró en los presentes resultados, enfatizar en que quienes perciben una mayor sensación de inseguridad son las mujeres, volviendo necesario incluir un enfoque de género en las políticas de seguridad y de planificación urbana para trabajar en ciudades más seguras para cada una de las personas que transitan en esta.

## Bibliografía

- Arribas, M., & Manzi, G. (2005). Espacio público: ¿De quién es el lugar? El caso del barrio universitario de Santiago. *Revista 180 - Núm.15*. Disponible en: <http://www.revista180.udp.cl/index.php/revista180/article/view/298/285>
- Asociación de Municipalidades de Chile. (2015). Mapa del delito. El caso de la Región Metropolitana y la comuna de Santiago. Disponible en: <[https://amuch.cl/wp-content/uploads/2022/05/mapa\\_del\\_delito.pdf](https://amuch.cl/wp-content/uploads/2022/05/mapa_del_delito.pdf)>
- Bell, M., & Ward, G. (2000). Comparing temporary mobility with permanent migration. *Tourism Geographies*, 2(1), 87–107. <https://doi.org/10.1080/146166800363466>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2018). Victimización y percepción de temor. Algunas comunas del Distrito Parlamentario N°13. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25237/1/BCN\\_Victimizacion\\_y\\_percepcion\\_delictual\\_por\\_distritos\\_13\\_Final.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25237/1/BCN_Victimizacion_y_percepcion_delictual_por_distritos_13_Final.pdf)
- Caminha, C., Furtado, V., Pequeno, T. H. C., Ponte, C., Melo, H. P. M., Oliveira, E. A., & Andrade, J. S. (2017). Human mobility in large cities as a proxy for crime. *PLoS ONE*, 12(2). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0171609>
- Cabrera, T. (2014). Movilidad cotidiana y seguridad urbana, desde una perspectiva de género. Caso de estudio: Troncal Caracas de Transmilenio. Disponible en: <[https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/15990/079\\_BGT\\_Cabrera\\_Tatian\\_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/15990/079_BGT_Cabrera_Tatian_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>
- Cases, R. & Vergara, R. (2021). Trayectorias y dinámicas en los delitos: ¿Qué ha pasado durante la pandemia?. Centro de Estudios Públicos. Disponible en: <[https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210622/20210622120241/pder574\\_rvergara\\_rcases.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210622/20210622120241/pder574_rvergara_rcases.pdf)>
- Centro de Estudiantes de Ingeniería de la Universidad Diego Portales [@ceindudp]. (2022). Zonas de precaución. Instagram. Disponible en: [https://www.instagram.com/p/CbMDow0NU3S/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CbMDow0NU3S/?utm_source=ig_web_copy_link)
- Centro de Estudios y Análisis del Delito. (sin fecha). BANCO UNIFICADO DE DATOS. Portal CEAD. Disponible en: <http://cead.spd.gov.cl/banco-unificado-de-datos/>
- Ciocoletto, A., Casanovas, R., Fonseca, M., Ortiz, S., Valdivia, B. (2019). Urbanismo Feminista. *Col·lectiu Punt 6*. Disponible en: <https://www.viruseditorial.net/paginas/pdf.php?pdf=urbanismo-feminista.pdf>
- Cisternas, M. (2022). Chile bate récord en temor al delito pese a baja victimización: ¿Quiénes son los responsables de la aparente paradoja nacional?. *DiarioUchile*. Disponible en: <https://radio.uchile.cl/2022/10/27/chile-bate-record-en-temor-al-delito-pese-a-baja-victimizacion-quienes-son-los-responsables-de-la-aparente-paradoja-nacional/>
- Consejo de Monumentos Nacionales de Chile. (1992). DECRETO N.º 780 (1992). Disponible en: [https://www.monumentos.gob.cl/sites/default/files/decretos/ZT\\_00582\\_1992\\_D00780.PDF](https://www.monumentos.gob.cl/sites/default/files/decretos/ZT_00582_1992_D00780.PDF)

- Contreras, M. (1998). *Santiago poniente: Análisis socio espacial del proceso de renovación urbana. Comuna De Santiago (1992-1997)*.
- El Dínamo. (2022). Denuncian aumento de asaltos e intentos de secuestro en el Barrio Universitario de Santiago. El Dínamo.cl. Disponible en: <https://www.eldinamo.cl/pais/Denuncian-aumento-de-asaltos-e-intentos-de-secuestro-en-el-Barrio-Universitario-de-Santiago-20220318-0015.html>
- Fiscalía Privada. (2022). Estadísticas Seguridad Agosto 2022: STOP de Carabineros de Chile. Disponible en: <https://www.fiscaliaprivada.cl/estadisticas-seguridad-agosto-2022/>
- Fuentealba, P., Rojas, J. S., & Barriga, O. (2016). Diferencias en la percepción de inseguridad a nivel cognitivo y emocional de acuerdo al perfil sociodemográfico y político. Estudio del Gran Concepción, Chile. *Polít. Crim*, 11(22), 620–655.
- Fundación Paz Ciudadana. (2016). *Encuesta Victimización, Inseguridad y Percepción local en barrios de San Joaquín 2015*.
- Fundación Paz Ciudadana. (2022). Índice de Paz Ciudadana 2022. Disponible en: <https://pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2022/10/Presentacion-IFPC-2022-1.pdf>
- Gándara, C., Padilla, F., & Gutiérrez, P. (2020). Población flotante y ciudad desde una perspectiva socioespacial: revisión de estudios recientes. *Si Somos Americanos*, 20(1), 103-122. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482020000100103>.
- Garrocho, C. (2011). *Población Flotante, Población en Movimiento: Conceptos Clave y Métodos de Análisis Exitosos*.
- Gutiérrez, J., Benítez, C., Leño, J., García-Palomares, J., Condeço-Melhorado, A., Mojica, C., Scholl, L., Adler, V., Vera, F., Moya-Gómez, B., Romanillos, G. (2019). Cómo aplicar Big Data en la planificación del transporte urbano: El uso de datos de telefonía móvil en el análisis de la movilidad. 10.18235/0002009
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2019). *Protocolo para publicación de indicadores de género*. [www.ine.cl](http://www.ine.cl)
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2021). Descripción del cuestionario: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana XVIII. Disponible en: [https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/formularios/2021/cuestionario-18-enusc-2021.pdf?sfvrsn=3e80d230\\_2](https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/formularios/2021/cuestionario-18-enusc-2021.pdf?sfvrsn=3e80d230_2)
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2022). *Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021*. Disponible en: [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2021/s%C3%ADntesis-de-resultados-18-enusc-2021.pdf?sfvrsn=3ffa352a\\_2](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2021/s%C3%ADntesis-de-resultados-18-enusc-2021.pdf?sfvrsn=3ffa352a_2)
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*.
- Memoria Viva. (2022). Recinto CNI – Avenida República 517. Disponible en: <https://memoriaviva.com/nuevaweb/centros-de-detencion/metropolitana/recinto-cni-avenida-republica-517/>
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2021). Shapefile de Predios. Disponible en: <https://www.ide.cl/index.php/planificacion-y-catastro/item/1856-predios>
- Morales, S. (2022). Estudiantes revelan mapa con puntos de robo y secuestros en el Barrio República. ADN Radio. Disponible en:

<https://www.adnradio.cl/nacional/2022/03/18/estudiantes-revelan-mapa-con-puntos-de-robo-y-secuestros-en-el-barrio-republica.html>

- Municipalidad de Santiago. (2016). Memoria Programa de Recuperación de CITÉS y Pasajes 2013-2016 comuna de Santiago. Disponible en: <https://issuu.com/munistgo/docs/cites-redux2>
- Municipalidad de Santiago. (2022a). Municipio de Santiago desarrolla acciones para enfrentar problemas de seguridad en Barrio Universitario República. Disponible en: <https://www.munistgo.cl/municipio-de-santiago-desarrolla-acciones-para-enfrentar-problemas-de-seguridad-en-barrio-universitario-republica/>
- Municipalidad de Santiago. (2022b). 6 bandas desarticuladas y más de 40 detenidos: Balance de Carabineros y el trabajo en conjunto con el Municipio de Santiago en Barrio República. Disponible en: <https://www.munistgo.cl/6-bandas-desarticuladas-y-mas-de-40-detenidos-balance-de-carabineros-y-el-trabajo-en-conjunto-con-el-municipio-de-santiago-en-barrio-republica/>
- Municipalidad de Santiago. (2022c). Autoridades evaluaron positivamente el trabajo desarrollado en el Barrio República. Disponible en: <https://www.munistgo.cl/autoridades-evaluaron-positivamente-el-trabajo-desarrollado-en-el-barrio-republica/>
- Museo de la Solidaridad Salvador Allende (sin fecha) *El Barrio*. Disponible en: <https://www.mssa.cl/el-museo/el-barrio/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. In *Int. J. Morphol* (Vol. 35, Issue 1).
- Subsecretaría de Prevención del Delito. (2022). *Gobierno da a conocer datos de la Encuesta ENUSC 2021*. Disponible en: <https://www.seguridadpublica.cl/noticia/gobierno-da-a-conocer-datos-de-la-encuesta-enusc-2021/>
- Torres, A. (2010). Políticas de seguridad ciudadana con enfoque de género: una difícil pero posible alianza. Friedrich Ebert Stiftung/Ildis.
- Universidad de Chile. (2022). Calendario académico semestre otoño 2022. Disponible en: <https://ingenieria.uchile.cl/escuela-postgrado/presentacion/calendario-academico#:~:text=FECHAS%20DE%20INICIO%20Y%20T%3%89RMINO,01%20de%20Julio%20de%202022>
- Universidad de los Lagos. (2022). Decreto N°146. Disponible en: <https://www.ulagos.cl/wp-content/uploads/2022/03/CALENDARIO-Acad-1er-semestre-2022.pdf>
- Universidad Diego Portales. (2022). Calendario académico. Disponible en: <https://estudiantes.udp.cl/direccion-de-asuntos-estudiantiles/calendario-academico/>
- Vilalta, C. J. (2012). *Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10419/115409>
- Walklate, S. (1998). London School of Economics Crime and Community: Fear or Trust? Crime and community: fear or trust? In *Source: The British Journal of Sociology* (Vol. 49, Issue 4).

## Anexos

### Anexo 1 : Zonas de precaución



Fuente: Centro de Estudiantes de Ingeniería de la Universidad Diego Portales, 2022

### Anexo 2: Análisis de movilidad y delitos

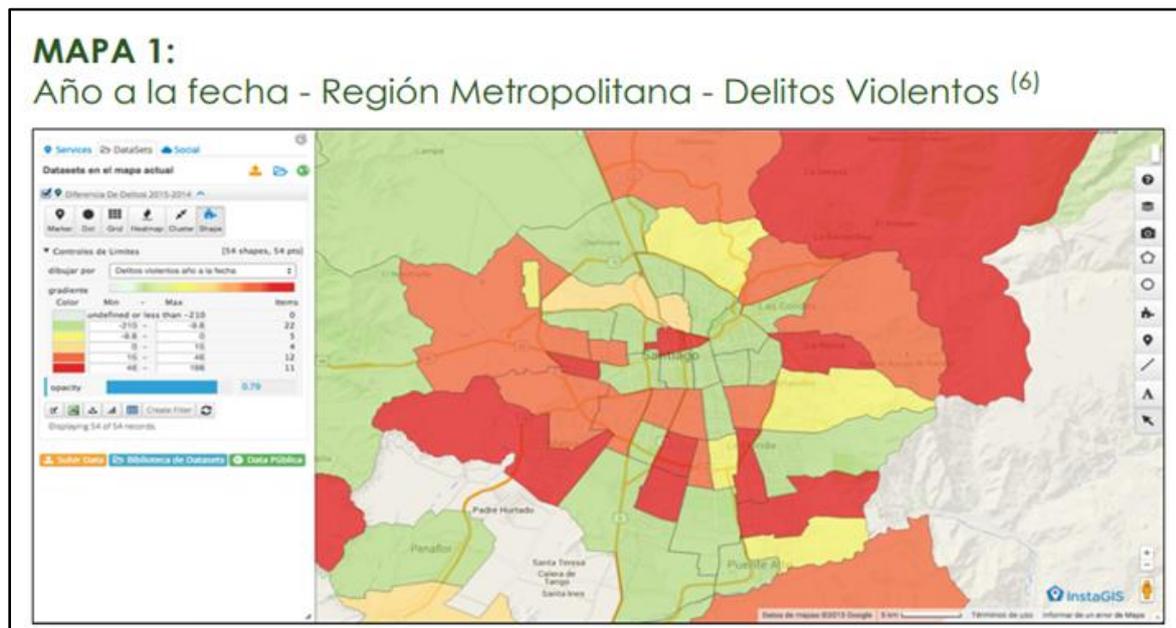
**TABLA 3.** Estimaciones para la elasticidad del número de denuncias y detenciones respecto al índice de movilidad por tipo de hecho delictual

	DMCS		VIF		Incidencias	
	Denuncias	Detenciones	Denuncias	Detenciones	Denuncias	Detenciones
$\beta_1$	0.17** (0.08)	0.092** (0.04)	-0.04 (0.02)	-0.02 (0.02)	0.02 (0.05)	0.05 (0.04)
$\beta_2$	0.43*** (0.10)	0.20** (0.08)	0.16*** (0.03)	0.03 (0.02)	0.56*** (0.11)	0.16** (0.07)
Observaciones	15,444	15,444	15,444	15,444	15,444	15,444
$R^2$	0.79	0.47	0.49	0.18	0.63	0.27

NOTA: Se presentan entre paréntesis los errores estándar agrupados a nivel comuna.  
 \*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.

Fuente: Cases y Vergara, 2021.

### Anexo 3: Delitos a nivel comunal



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile, 2015.

### Anexo 4: Casonas sin uso



Fuente: Elaboración propia, 2022.

**Anexo 5:** Encuesta percepción de inseguridad

1.- ¿Es residente del Barrio República?

Sí \_\_\_\_ (Al marcar esta opción no se continúa con la encuesta) No \_\_\_\_

2.- Comuna de residencia

\_\_\_\_\_

3.- Sexo \_\_\_\_\_

4.- Edad \_\_\_\_\_

5.- Motivo de recurrencia al Barrio República

\_\_\_\_ Trabajo

\_\_\_\_ Estudio

\_\_\_\_ Salud

\_\_\_\_ Recreación

\_\_\_\_ Otro

Si es otro, ¿Cuál?

\_\_\_\_\_

6.- Según su percepción, los delitos en la vía pública, en el barrio, desde febrero

Disminuyeron \_\_\_\_

Se mantuvieron \_\_\_\_

Aumentaron \_\_\_\_

7.- En una escala del 1 a 7, según su percepción ¿Qué tan seguro es el barrio?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Qué tan segura/o se siente transitando por el barrio?

\_\_\_\_ Muy insegura/o

\_\_\_\_ Insegura/o

\_\_\_\_ Segura/o

\_\_\_\_ Muy segura/o

9.- ¿Cree que será víctima de un delito próximamente?

Sí \_\_\_\_

No \_\_\_\_

10.- ¿En qué lugares se siente insegura/o al transitar? Indique las manzanas:

11.- ¿Qué le haría sentir más segura(o) al transitar en el barrio?

---

**Anexo 6:** Uso mixto – Edificio de departamentos con locales comerciales en el primer piso



Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Anexo 7: Casonas en proceso de demolición



Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Anexo 8: Manzanas numeradas para encuestas



Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022.

**Anexo 9:** Percepción del barrio

		Hombre			Mujer		
	Nota	Adulto Joven	Adulto	Adulto Mayor	Adulto Joven	Adulto	Adulto Mayor
Mañana	1	0	1	0	0	4	1
	2	0	1	0	0	3	1
	3	1	2	1	1	9	1
	4	2	12	0	3	5	0
	5	1	10	2	1	5	0
Mediodía	1	0	3	0	0	3	0
	2	0	2	0	0	3	1
	3	0	5	1	1	11	2
	4	2	7	1	1	4	0
	5	2	9	1	3	5	0
Tarde	1	0	0	0	1	3	0
	2	1	1	0	0	3	0
	3	0	1	3	2	15	2
	4	1	18	0	1	3	1
	5	2	6	0	1	2	0

Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022

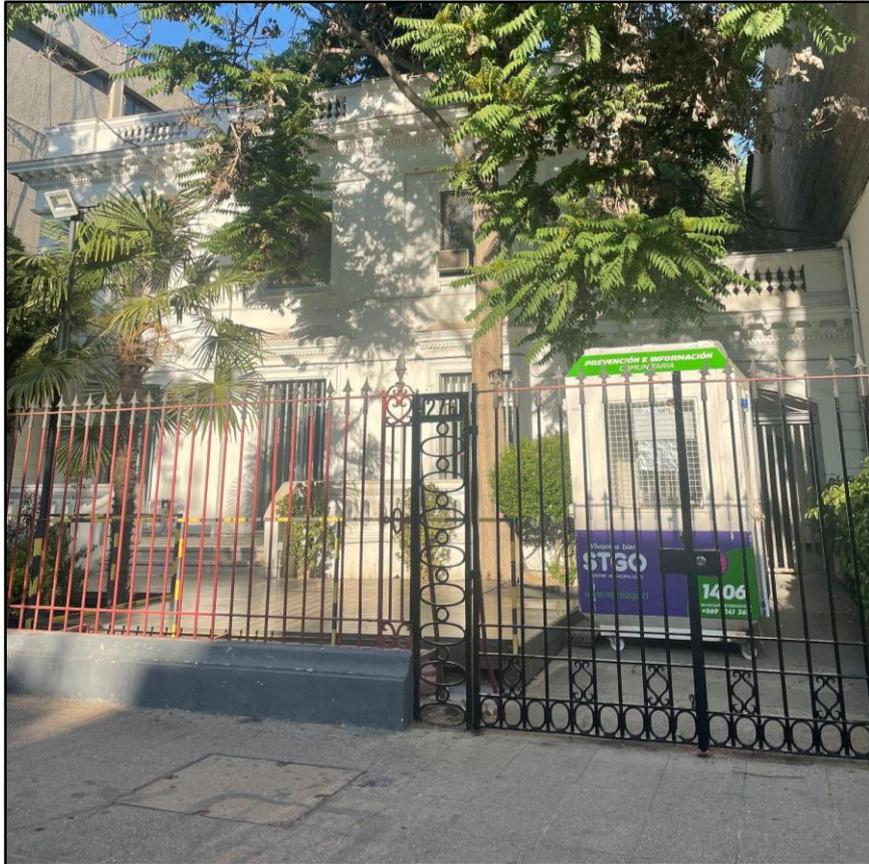
**Anexo 10:** Percepción de transitar en el barrio

		Hombre			Mujer		
		Adulto Joven	Adulto	Adulto Mayor	Adulto Joven	Adulto	Adulto Mayor
Mañana	Muy inseguro	0	1	0	1	7	0
	Inseguro	1	9	1	3	17	3
	Seguro	3	16	2	1	2	0
Mediodía	Muy inseguro	0	2	0	0	7	0
	Inseguro	0	13	2	2	15	3
	Seguro	4	11	1	3	4	0
Tarde	Muy inseguro	1	1	0	1	5	0
	Inseguro	0	5	1	2	18	2
	Seguro	3	20	2	2	3	1

Fuente: Elaboración propia en base a Entel Ocean, 2022

## Anexo 11: Caseta de seguridad

Caseta de seguridad en dependencias municipales, fuera de operación en el bloque horario tarde.



Fuente: Elaboración propia, 2022.