

# Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1: Objetivos .....	2
1.1. Objetivo General.....	2
1.2. Objetivos Específicos.....	2
1.3. Alcances .....	2
1.4. Resultados Esperados.....	3
Capítulo 2: Marco Conceptual .....	4
2.1. Liderazgo .....	4
2.2. Modelos de Liderazgo.....	5
Capítulo 3: Metodología.....	9
3.1. Principales problemas, desafíos y prácticas recomendadas según literatura. ....	9
3.1.1. Flexibilidad .....	9
3.1.2. Sociabilidad .....	11
3.1.3. Agotamiento, Fatiga Digital y Síndrome del Impostor .....	14
3.1.4. Confianza y Transparencia .....	16
3.1.5. Motivos para ir de forma presencial al trabajo. ....	18
3.1.6. Capacitación de Líderes.....	19
3.1.7. Comunicación.....	21
3.1.8. Exclusión en el Entorno de Trabajo Híbrido. ....	22
3.2 Principales Hallazgos de Entrevistas.....	25
3.2.1 Flexibilidad .....	25
3.2.2 Sociabilidad .....	26
3.2.3 Agotamiento y Fatiga Digital .....	26
3.2.4 Confianza y Transparencia .....	29
3.2.5 Motivos para Ir de Forma Presencial.....	31
3.2.6 Capacitación de Líderes.....	33
3.2.7 Comunicación .....	35
3.2.8 Exclusión e Inclusión en el Trabajo Híbrido .....	36
3.3 Comparación de Encuesta con Entrevistas.....	41
3.3.1 Flexibilidad .....	42
3.3.2 Sociabilidad .....	42

3.3.3	Agotamiento y Fatiga Digital .....	42
3.3.4	Confianza y Transparencia .....	43
3.3.5	Motivos para el Trabajo de Forma Presencial .....	43
3.3.6	Capacitación de Líderes.....	44
3.3.7	Comunicación .....	45
3.3.8	Exclusión e Inclusión.....	46
3.4	Comparación Encuesta con Literatura.....	46
3.4.1	Flexibilidad .....	46
3.4.2	Sociabilidad .....	46
3.4.3	Agotamiento y Fatiga Digital .....	47
3.4.4	Confianza y Transparencia .....	47
3.4.5	Motivos para Ir de Forma Presencial.....	48
3.4.6	Capacitación de Líderes.....	48
3.4.7	Comunicación .....	48
3.4.8	Exclusión e Inclusión.....	48
	Capítulo 4: Conclusiones .....	50
	Bibliografía.....	53
	Anexos.....	55
	Anexo A. Pauta de Entrevista .....	55
	Anexo B. Personas Entrevistadas .....	57
	Anexo C. Citas de Entrevistas Realizadas .....	58
	Anexo D. Encuesta.....	94
	Anexo E. Datos Cuantificados de Encuesta Realizada.....	97
	Anexo F. Formulario Encuesta Prácticas de Trabajo Híbrido .....	104
	Anexo G. Definiciones.....	117