

**UNIVERSIDAD DE CHILE**

**Facultad de Filosofía y Educación**

**INSTITUTO PEDAGOGICO**



**Cátedra de Construcción y Aplicación de Pruebas**



**LABOR PROFESIONAL DEL  
PSICOLOGO  
EN LA EDUCACION SECUNDARIA**

**Director de Tesis  
Sr. Abelardo Iturriaga Jamett**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR  
AL TITULO DE PSICOLOGO**

**Jorge Enrique Valenzuela Guevara**

**SANTIAGO DE CHILE**

**1952**

UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Filosofía y  
Educación

INSTITUTO PEDAGÓGICO

Cátedra de Construcción

y

Aplicación de Pruebas

Psicología

V. 161

1952

C. 1



LABOR PROFESIONAL DEL

PSICOLOGO

EN LA EDUCACION SECUNDARIA

UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CS. SOCIALES  
BIBLIOTECA

JORGE ENRIQUE VALENZUELA GUEVARA

Director de Tesis:

SR. ABELARDO ITURRIAGA JABETE

TESIS DE GRADO PARA OPTAR

AL TITULO DE PSICOLOGO

Santiago de Chile

- 1952 -

--0--

10026

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

Conocer y dirigir la personalidad  
en su formación es más importante que  
pretender sanarla cuando está dañada.

LABOR PROFESIONAL DEL PSICOLOGO  
EN LA EDUCACION SECUNDARIA.

SUMARIO

Introducción.

Cap. I.- EL PROBLEMA EDUCACIONAL

Cap. II.- EL ALUMNO DE LICHO

Cap. III.- EL PSICOLOGO ESCOLAR Y SU LABOR PROFESIONAL

Cap. IV .- ESTUDIO PSICOPEDAGOGICO DE 50 CASOS DE ADOLESCENTES.

CONCLUSIONES GENERALES.

ANEXO: I.- Tres informes psicológicos.

Bibliografía.

Indice.

## INTRODUCCION

La cultura de la humanidad ha ido progresando a través del tiempo por el aporte de muchas generaciones. Esto ha permitido un mayor bienestar material por el avance de la técnica y de las ciencias que han contribuido a ello. Sin embargo, este avance no ha sido paralelo a un mayor grado de felicidad humana por causas inherentes al progreso mismo, que crea nuevas situaciones y problemas a quienes estaba destinado a servir. En efecto, durante nuestro siglo se ha podido constatar que junto al progreso material, en vez de simplificarse la existencia humana, se ha ido entorpeciendo cada vez más con una cultura y formas de vida demasiado complejas. Hay desorientación en todo orden de cosas, de lo que resulta que el hombre actual sabe menos de su mundo que lo que debiera saber y por lo tanto, más difícil le es comprenderlo.

Si comparamos nuestra situación con la de los pueblos primitivos, se deduce que éstos eran un tanto más felices desde el punto de vista psicológico, porque al tener una forma de vida más primitiva, podían adaptarse y orientarse mejor en un mundo mucho más simple que el nuestro; se puede decir que su conducta era determinada en mayor grado por la imitación y la costumbre.

Hay una tarea urgente que realizar y es: conocer al hombre en todos sus aspectos. Es justo reconocer que éste ha dedicado mayores esfuerzos a conocer el mundo físico que le

rodea y muy pocos el suyo propio. Prueba de ello es el inmenso desarrollo alcanzado por las ciencias físicas, químicas, matemáticas, etc., en detrimento de otras que se dedican a conocer al hombre, tales como la psicología, psiquiatría, sociología, que sólo han nacido posteriormente. Algunos pensadores contemporáneos, como Alexis Carrel, plantean este problema diciendo que "...el hombre es un desconocido".

Pretender encontrar una solución general, una especie de guía para el conocimiento total del hombre, es casi una abstracción; ya que por una parte, es materia del estudio de la Filosofía y por otra, del aporte integrado de disciplinas científicas que aun no establecen principios definitivos sobre la materia que investigan. Lo que no significa abandonar el problema planteado, porque sabemos que algunas ciencias nuevas están contribuyendo a su solución.

Cabe destacar a La Psicología moderna, por ser la ciencia básica en el conocimiento del hombre. A ella se refiere el presente estudio en el aspecto que tiene relación con el proceso educativo del adolescente.

La Psicología ha tenido un amplio desarrollo en Europa y en Norteamérica. En Chile es relativamente nueva, a pesar de esto, varios investigadores han llevado sus aportes al campo de la educación y a otras ciencias, como la medicina psicosomática. Con la creación del Instituto de Psicología y el Curso Especial de Psicología, la Universidad de Chile está haciendo realidad la formación de especialistas en esta ciencia que vienen a ampliar sus investigaciones y estudios para utilizarlos adecuadamente.

En el campo educacional, la Psicología es la base de la Pedagogía en el conocimiento del educando, sea niño, adolescente o adulto. Sin ella, toda planificación pedagógica sería ineficaz o desorientada. En el proceso educativo se presentan problemas de aprendizaje, indisciplina, formación de la personalidad, diferencias individuales, etc., que requieren la colaboración de un Psicólogo especializado que, junto con atender estos problemas psicopedagógicos, atienda al educando en sus propios problemas que pueden ser de índole intelectual, desadaptaciones al régimen escolar, sentimientos, reconocimiento de enfermedades mentales, aptitud para determinados estudios o actividades, crisis de adolescencia, etc.- En esta forma haría posible obtener condiciones favorables para la enseñanza y el desarrollo psicológico de los escolares.

Nadie desea el fracaso de un estudiante en ningún aspecto, sea éste cultural, individual o social y es posible obtener éxito si para ello se coordina la acción de maestros, padres de familias y funcionarios integrantes de las labores educativas, especialmente de el Psicólogo escolar, quien está en un triple aspecto: informativo, preventivo y curativo.

Hasta el momento, la acción del Psicólogo escolar no estaba debidamente orientada, por lo tanto era necesario hacer un estudio detenido al respecto y demostrar la forma en que éste puede contribuir a la solución de los problemas educacionales que tienen relación directa con la Psicología y al mismo tiempo, estudiar al niño en su desarrollo evolutivo. Para ello, hemos hecho un estudio general de los problemas educacionales en relación con la labor del Psicólogo; en la segunda parte, se

describe la forma en que el investigador ha realizado su labor profesional en el Liceo Darío Salas de Santiago y las conclusiones obtenidas en su trabajo y, en la tercera parte, se sugiere la forma en que debe trabajar el psicólogo y se insinúa un plan de labor profesional.

Pretender orientar una profesión que abarque el proceso educacional completo, es una investigación difícil de realizar en las actuales circunstancias en que sólo comienzan a esbozarse las posibilidades y ventajas de una labor integrada de los diversos factores que hacen posible una educación racional. Estudiando detenidamente cada proceso y etapa y tratar de obtener ciertas conclusiones que resulten positivas en un plan de colaboración profesional en beneficio de la educación, significa hacer más labor que teorizar materias o fórmulas de realización, que nada resuelven, si no se cuenta con los medios necesarios y personas que sepan interpretar adecuadamente los problemas psicopedagógicos.

Nuestra América Latina ya no necesita predicamentos sobre lo que debería hacerse desde un punto de vista notadamente teórico, porque ya se ha especulado bastante al respecto, lo inmediato es indicar cómo se ha concebido un problema o investigación, en que forma se ha actuado sobre el problema o estudiado en su medio natural y luego, en base a la experiencia adquirida..... ¡hacerlo mejor!



## CAPITULO I

### EL PROBLEMA EDUCACIONAL

#### 1.- Ideas generales sobre educación secundaria:

Bastante se ha escrito y dicho sobre educación de parte de educadores, filósofos, gobernantes, etc. por lo tanto no es del caso analizar desde un punto de vista parcial o crítico el problema educacional, pero es importante ver el sentido y proyecciones que tiene para que el Psicólogo conozca el ambiente en el cual ha de actuar.

Hay diversas ideas contenidas en el concepto educativo; se refieren especialmente al acto de instruir, dirigir, desarrollar facultades morales, intelectuales, físicas, el proceso del aprendizaje. Se puede decir que la educación es el proceso mediante el cual las nuevas generaciones reciben el aporte cultural de las sociedades adultas y se preparan para participar y utilizar adecuadamente el haber cultural. Es un proceso bastante complejo y que comienza desde que el niño nace. Puede funcionar en forma espontánea (influencia ambiental) o dirigido (padres, parientes, maestros). Cuando es dirigido desde el punto de vista político-social, la institución destinada a operarlo es la Escuela. Por la complejidad del proceso al que se hace referencia han nacido paulatinamente diversos tipos de escuelas que se diferencian por sus métodos, por el tipo de educación que imparten, por los fines que persiguen o, sencillamente, por el tipo de alumnos que a ellas asisten.

El liceo es un tipo de colegio destinado a la educación

de los alumnos que han terminado sus estudios primarios o de "preparatorias", es una escuela de continuación ubicada en la educación media, si se considera que la Escuela primaria es la iniciadora del proceso educativo y que la universidad lo termina. Si se le ubica dentro de estas tres etapas, el contenido de su plan de estudios corresponde a una educación secundaria, por este mismo hecho, las escuelas o liceos que enseñan humanidades se han ubicado en nuestro país, en su organización y administración, dentro de la Dirección General de Educación Secundaria.

La educación media o de continuación no está constituida únicamente por los liceos, pertenecen también a ella las escuelas de tipo técnico-profesional en las que se incluyen: escuelas industriales, comerciales, técnicas femeninas, agrícolas, etc.- La mayor parte de éstas pertenece a la Dirección General de Enseñanza Profesional. Aunque cada tipo de escuela tiene características educativas diferentes, hay principios psico-pedagógicos que son comunes porque la mayor parte de sus alumnos son adolescentes. Además, todo educador tiene una actitud y misión que cumplir que no difiere fundamentalmente de una escuela a otra. De ahí que las consideraciones que se hagan respecto al liceo, tienen algunos puntos de validez para las otras escuelas. Referirse a los liceos, significa aludir a los problemas de la educación Secundaria.

Desde hace algún tiempo, el liceo chileno ha sido objeto de diversas críticas respecto a su función, habiendo disparidad de opinión no sólo de parte de políticos, intelectua -

les, apoderados, etc. sino dentro de los mismos círculos educacionales. Esta situación viene a desorientar a las personas que desean formarse un concepto imparcial del liceo y que no quieren tomar parte en la controversia establecida. Sin embargo, es posible conocer algunos conceptos ya superados que deben excluir de hecho algunas ideas tradicionales sobre educación, ello se debe al avance y progreso de las ciencias de la educación. Así por ejemplo, hoy se acepta la idea de una formación de la personalidad del niño, que se opone a la actitud contraria o sea: "La de una mera información de los alumnos, mediante el suministro de nociones que han de quedar dispuestas para ser usadas frente a situaciones precisas o el adiestramiento en habilidades que han de funcionar de una manera exacta, frente a estímulos también definidos.." (1)

En la idea de una formación integral, hay que destacar: un desarrollo físico adecuado, una salud compatible con las condiciones de vida y de trabajo del sujeto, una formación cultural que le permita comprender el mundo de los valores y actuar eficientemente en la sociedad democrática a la cual pertenece; desarrollar armónicamente los rasgos que constituyen la personalidad (inteligencia carácter, afectividad, capacidad de adaptación social, etc.); formar el hombre y la mujer futuros plenos de capacidades y capaces de encontrar por ellos mismos un poco de felicidad sin perjudicar a la colectividad, significa llegar a un ser eficientemente social, de acuerdo con la finalidad última de la Educación Chilena, y

---

(1) R. Núñez A. - "Filosofía de la Educación Secundaria". -  
Sgo. Chile. -

ello se consigue con solo darle al escolar una profesión o especialización técnica, intelectual o científica. Cuando se habla de formar socialmente un niño, no se quiere decir que el liceo se convierta en un colegio para "señoritas" o "jóvenes" destinados a lucirse en estrechos círculos sociales. La corrección y las buenas maneras forman parte de todo proceso educativo; pero también hay que tratar de conseguir que toda persona posea una formación espiritual, cultural y física que le permita incorporarse adecuadamente a la vida adulta. Esta labor no puede estar encomendada únicamente al liceo, sino a todas las escuelas, especialmente a las que forman adolescentes, por ser ésta la edad más propicia para iniciar en el educando la consolidación de su proceso evolutivo y formativo, en pleno desarrollo, para que alcance la plenitud de sus potencialidades en un sentido positivo.

Si el liceo no prepara técnicamente en una profesión, orienta al niño para continuar estudios en otra parte de acuerdo con su vocación y aptitudes. En cierto sentido, tiene una función preparatoria con respecto a los establecimientos superiores. El estudio de las "humanidades" representaría la cultura general que debe poseer todo individuo destinado a asumir funciones de responsabilidad social en su etapa adulta, en cualquier tipo de especialización que adquiera o campo en que actúe.

## II.- El Liceo como institución educativa.

Las consideraciones hechas respecto a educación secundaria vienen a realizarse y a materializarse en la institución

destinada para ello que es el Liceo, del cual interesa conocer los siguientes aspectos:

1) En nuestro país hay diversos tipos de liceos, la clasificación más común se establece, en estos últimos años por, el método de trabajo y organización interna. Así, se habla de liceos "Renovados" dirigidos según el Plan de Renovación Gradual de la Educación Secundaria y de los "Tradicionales", que son los liceos comunes no sujetos a este Plan. Existen aspectos comunes a ambos tipos de liceos; cuando haya diferencias más específicas, se harán presentes. Pero en general, la mayor parte de la presente Tesis, fué redactada en base a la labor profesional realizada en el Liceo Darío Salas, que pertenece al Plan de Renovación.

2) Desde el punto de vista psicológico, el liceo realiza un proceso de formación más que un mero "adiestramiento" o "instrucción", como se le entendía tradicionalmente. Por otra parte, hay que considerar que es una de las instituciones destinadas a la educación de adolescentes y que la casi totalidad de sus escolares está en esta etapa evolutiva. El contenido de su plan de estudios lo constituyen las humanidades.

3) Hay otros hechos de interés:

a) Al liceo chileno asisten alumnos de ambos sexos, algunos son mixtos y otros están destinados exclusivamente para niños o niñas. Si se compara la asistencia de ambos sexos, hay casi una mayor proporción de parte de las mujeres en relación con los hombres.

b) No hay distinciones fundamentales respecto a la situación económica del hogar del liceano, si se compara con la de

los alumnos que asisten a otros tipos de escuelas de segunda enseñanza. (Esto es válido sólo para los liceos fiscales). En este sentido, se puede decir que el liceo se ha "democratizado" bastante en este último tiempo y que llegar a sus aulas no constituye privilegio de un reducido grupo social, como se le ha querido entender. Esto es de gran importancia para educadores y para el Psicólogo Escolar.

c) El liceo forma parte de un sistema educacional que comienza en la etapa parvularia y termina en la universidad. Su función debe entenderse en correlación con otras escuelas y no como una parcela educacional; por lo tanto, sus alumnos están en condiciones de ir a otras escuelas, esto es de importancia para considerar los antecedentes de los alumnos, su orientación educacional y vocacional.

d) Los problemas psico-pedagógicos de los alumnos guardan estrecha similitud con los de otras escuelas de educación media.

e) Si bien es cierto que en las materias de estudios de los liceos predomina lo cultural-humanístico, no debe haber un antagonismo con el aspecto técnico-profesional.

f) El estudio de las humanidades debe tener un contenido profundamente humano en perfecta armonía con la realidad económica, social, histórica, científica, etc., del ambiente y época en que se vive. Revuelve la idea de vitalizar la educación en torno al escolar.

g) El liceo es una institución que sirve al escolar y por lo tanto, al niño debe dirigirse principalmente la acción de educar más que a la materia de estudios. Esto que para el educador sería un deber, para el psicólogo debe constituir un de-

recho, debiendo establecer este principio en toda su labor profesional.

4) Entre los problemas del liceo actual, sólo se hará mención de aquellos más comunes y que más directamente afectan a la labor educativa, sin entrar a hacer una discriminación rigurosa de sus causas y de sus posibles soluciones. A través de la descripción misma, se irá deduciendo cuáles son los que guardan una relación más directa con el Psicólogo, para que éste se oriente frente a la situación real en la cual ha de colaborar, para entenderlos en su verdadera magnitud y prevenirlos o actuar directamente en ellos, si es necesario:

a) Escaso número de establecimientos fiscales para atender a toda la población escolar en condiciones de continuar estudios humanísticos. Esto hace que anualmente ingresen a los liceos un mayor número de alumnos excediéndose la capacidad normal de atención de cada escuela, lo que trae consigo diversos problemas de orden pedagógico, higiénico, asistencial, ubicación de los alumnos. Los maestros se cansan indebidamente, falta mobiliario escolar, no se pueden organizar eficientemente las actividades complementarias ni controlar el aprendizaje de los alumnos, etc.

b) Falta de locales escolares que reúnan el mínimo de condiciones pedagógicas para atender el crecido número de alumnos de cada liceo. Muchos liceos están ubicados en una casa particular que ha sido arrendada para tal objeto.

c) Falta de mobiliario, laboratorios y material de enseñanza.

d) Escasez de personal docente. Muchos profesores tienen 36

horas de clases semanales, por lo que se les hace bastante difícil dedicar un tiempo complementario al conocimiento individual y convivencia con sus numerosos alumnos.

e) Planes de estudios muy recargados y numerosas actividades que no alcanzan a desarrollarse en base a una buena planificación del tiempo y de los recursos.

f) Falta de colaboración y cooperación a las labores educativas de parte de padres y apoderados. En general, hay negligencia y falta comprensión en la comunidad social para atender las demandas de las escuelas.

g) El bajo standard económico de muchos hogares, hace que gran parte de los alumnos que ingresan a primer año de humanidades, se retiren antes de llegar a sexto. Según un estudio de la educadora Amanda Labarca H., en Chile, al igual que Argentina, Inglaterra y Francia, hay sólo un 0,3% de alumnos de la población total que llegan a la Universidad. El más alto porcentaje lo tiene Estados Unidos con un 0,7%. Gran parte de estos niños que se retiran antes del liceo, lo mismo que un alto porcentaje de los que terminan la escolaridad primaria, van a trabajar.

h) Bajo rendimiento escolar. En la mayor parte de los liceos casi un 25% de los alumnos de un curso fracasa en los estudios, debiendo repetir el curso. El rendimiento apreciado en las calificaciones bimestrales o trimestrales, alcanza hasta un 80% de alumnos con una o varias notas deficientes, especialmente a comienzos del período escolar. Se ha hecho tan común este proceso entre algunos alumnos, que llegan a establecer verdaderas competencias de notas bajas y lo que para ellos constituye una



mal entendida satisfacción, para sus familiares significa decepción, fracaso y algunas veces, desprestigio para el liceo.

1) Atrases, falta de cumplimiento a las obligaciones escolares, desadaptación al liceo, agresividad, hurtos, etc. son uno de los tantos problemas que a diario se presentan y que requieren la atención debida. Serán analizados en un capítulo aparte por ser de la incumbencia más directa del régimen interno de cada liceo.

2) Orientación educacional y vocacional de los egresados. Es, talvés, una de las labores básicas de la educación moderna. De nada serviría preparar magníficamente a los alumnos, si no se les da la orientación suficiente para planificar lo que han de hacer cuando abandonen el liceo. Gran parte de fracasados sociales han sido muy buenos alumnos, que más tarde no han sabido que hacer, porque mientras estudiaron, todo estaba planificado y el único trabajo era adaptarse a un régimen determinado por los maestros y no por ellos. La vida les significó luchar, planificar, conquistar, merecer, iniciar actividades o resolver situaciones nuevas por sí solos y para ellos... no estaban preparados.

Estos son, en general, los pequeños y grandes problemas con que frecuentemente ha de encontrarse el Psicólogo e, indudablemente, se le exige su opinión o actitud ante ellos, debiendo tener un pronunciamiento constructivo más que de pesimismo, o crítica negativa, o pretender eludirlos, porque están presentes casi en todas las escuelas.

### III.- Importancia de la Psicología en la nueva educación.

Ya se ha hecho referencia a la importancia que en sí guarda el proceso educativo, a una parte de sus problemas y al liceo como institución educacional. Corresponde ahora destacar el significado social y científico que envuelve la idea de una nueva educación, con principios y métodos más humanos, más de acuerdo con la realidad política-social y económica del país y especialmente con el objeto de la educación: el escolar. El profesor, Sr. Luis Gómez Catalán ha dicho: "...Jamás en la historia de la humanidad ha habido un movimiento renovador tan intenso, profundo y pujante en el campo de la educación, como en nuestra época"...

Este movimiento se ha visto coronado por el éxito debido, en gran parte, al aporte de la psicología moderna. El pedagogo Lorenzo Filho dice al respecto: "Fue indiscutiblemente el progreso de las ciencias biológicas y en particular de la Psicología, en el último cuarto del siglo pasado, lo que permitió el formidable movimiento renovador de hoy; porque, si la educación es en su finalidad, obra social, nadie niega, que en su estructura íntima, en su dinámica, se nos presenta como trabajo de construcción bio-psicológica". (1)

Algunos educadores chilenos han designado este movimiento renovador bajo el título de Escuela Nueva y lo definen como "Un conjunto de doctrinas y principios conducentes a revisar de una parte, los fundamentos de la finalidad de la educación y de otra, las bases de aplicación de la ciencia a la técnica educa-

---

(1) L. Filho "La Escuela Nueva".-

tiva. Tales tendencias nacieron de las nuevas necesidades sentidas por el hombre en el cambio de la civilización en que nos hallamos"... .- La escuela nueva tiende por lo tanto, a una nueva concepción de los fines y métodos de estudio. Respecto a los primeros dice que la escuela debe ser órgano de refuerzo y coordinación de toda la acción educativa de la comunidad: la educación y socialización del niño. En lo segundo, propone medios de aplicación científica, el estudio objetivo del niño, la necesidad de una enseñanza funcional o activa, es decir, se aprende en función de una necesidad y no se estudia para buscar la necesidad. Propone, además, el trabajo en comunidad que tiende a la cooperación, la enseñanza globalizada, la actuación y práctica de las materias estudiadas y derivadas de la vida, en vez de reprimir externamente la conducta del niño, que éste alcance por sí solo las condiciones internas para actuar correctamente, etc.

Ideas de este tipo requieren una nueva concepción de la educación de parte de los maestros, apoderados, autoridades educacionales, opinión pública y de los funcionarios que colaboran dentro del campo educativo. Ellas están en íntima relación con la psicología; ya que ésta contribuye a dilucidar problemas de técnica pedagógica, a graduar las materias de estudio a dotificarlas en su contenido, interés, necesidades que van a servir, tiempo de aprendizaje de acuerdo con la edad, características psíquicas y capacidad de estudio de todos y cada uno de los alumnos. En países más adelantados, son los psicólogos escolares quienes actúan directamente en todos estos problemas.

Para todo maestro resulta de gran utilidad conocer el diagnóstico educacional y mental de sus alumnos y para ello, se requiere la contribución de la psicología. Esta ciencia ha permitido la introducción de los métodos experimentales en la educación, que han tenido gran eficacia en la planificación y realización de todo proceso de aprendizaje.

Hay factores cuya influencia es decisiva en la educación del hombre; para algunos aparecen como antagónicos, para otros existe una integración de ambos. Estos factores son la herencia y el medio. El psicólogo W. Stern dice:

"El desarrollo psíquico no es simplemente la aparición gradual de cualidades innatas ni la simple aceptación y respuesta a influencias exteriores, sino el resultado de una convergencia entre cualidades internas y condiciones externas de desarrollo. Esta convergencia es tan poderosa tocante a las líneas generales como en lo que se refiere a los pormenores nimios del desarrollo. Nunca es lícito preguntarse a propósito de una función o cualidad: ¿Procede de dentro o de fuera?, sino ¿cuánto de ella procede de dentro y cuánto de fuera?, porque entrambas influencias comparten siempre su acción variando sólo en grado según las ocasiones".

Naturalmente, no es posible entender en educación la compleja dimensión del factor hereditario y ambiental si no se cuenta para ello con la contribución de la psicología, que mide, describe, compara, analiza, etc. la influencia de ambos en la conducta humana.

La Psicología moderna, no sólo ofrece recursos a la pedagogía, sino la base científica para una crítica de la esencia

misma de todo trabajo educativo; dice "lo que es" y no lo que debe ser". "Va alcanzando la concepción del funcionamiento del espíritu; va indicando cómo surgen y se desenvuelven las conductas, y cómo, recíprocamente, actúan unas sobre otras y cómo en fin, se solidilizan y sistematizan en la producción de la personalidad" (1). Si su influencia ha sido benéfica para la pedagogía, más lo ha sido para el conocimiento del educando. De nada serviría construir una técnica perfecta si hay desconocimiento de la materia a la cual se va a aplicar. A primera vista, esta idea parecerá ambigua; pero sucede, con cierta frecuencia, que se traen al país notables pedagogos o se envían al extranjero maestros chilenos que vuelven empapados en una pedagogía perfecta estudiada en Alemania, Francia, o Estados Unidos y que al trasplantarla a Chile, está condenada a un cierto fracaso; a veces estos técnicos han traído más desorden y confusión a los círculos educacionales, que ideas constructivas y que resulten eficaces. ¿Han fallado los principios y métodos pedagógicos traídos?... Se puede decir que sí. Lo que ha faltado, ha sido un mejor conocimiento del educando y condiciones en que se desenvuelve la educación pública. Por lo tanto, no se puede afirmar que tal o cual método, que daba espléndidos resultados en su país de origen, fuera malo porque aquí no había resultado tan eficaz. La explicación habría que encontrarla analizando los factores que hacen posible una buena educación. Como esos factores eran previamente estudiados por quienes ideaban un determinado método, los

---

(1) L. Gómez G. "Didáctica General".-Apuntes de clases 1932.-

resultados tenían que ser positivos. Hay principios pedagógicos que son universales si ellos se basan en el aporte científico; pero, como las condiciones de vida, el pasado histórico, social, y humano de cada pueblo es diferente, esos principios son válidos en las condiciones en que sean semejantes las condiciones de vida de las personas a quienes se apliquen dichos principios.

El conocimiento de los factores educacionales se debe, en gran parte a la Psicología. No se quiere dar a entender con esto que sea una ciencia perfecta, que lo contenga todo, que sea como esos remedios de la farmacia casera llamados "curatodo"; obedece al hecho de ser una disciplina que estudia la conducta o comportamiento humano y el enseñar, formar, dirigir, educar; es una forma de conducta. De ahí que sea necesario conocer los rasgos principales que definen al adolescente que al liceo, como tarea preliminar al estudio de la labor profesional del Psicólogo. Como ya se ha expresado, el niño es el objeto de toda educación y por lo tanto, el factor central de las ciencias y, de los profesionales que trabajen en una escuela.

El estudio del escolar liceano comprenderá cinco aspectos: las características psicobiológicas, la madurez psicológica, el problema de las diferencias individuales, la adaptación al medio escolar y social y una investigación de los problemas y causas de 50 adolescentes, hecha en base a informes psicológicos presentados por alumnos de Psicología.

## CAPITULO II

### EL ESCOLAR DE LICEO

#### I.- CARACTERISTICAS PSICOBIOLÓGICAS DEL ADOLESCENTE:

En este estudio, será necesario hacer algunas consideraciones generales respecto a las técnicas de investigación de la adolescencia, el desarrollo biológico y el desarrollo psíquico, además de algunos aspectos propios de esta edad, que representa una vida nueva para el ser en formación y que no es posible clasificar ni en un orden estrictamente biológico, ni estrictamente psíquico, y que se podría designar como el problema de la acción recíproca psicofísica.

A) La adolescencia.- Se puede estudiar desde un punto de vista descriptivo situándosele como una de las etapas de la vida total del sujeto (desde que nace hasta que muere), o bien, desde un ángulo interpretativo, tratando de buscar el sentido que ella tiene como época única, con características indefinibles para otra edad. Ambos esfuerzos son importantes y tratar de anteponer el uno al otro, resultaría menos metodológico que buscar los puntos de contacto, con el objeto de englobarla para tener una visión general y objetiva de sus principales características.

¿Cómo resumir en pocas palabras lo que es la adolescencia?.- He aquí un problema difícil de dilucidar. Al no encontrar una definición satisfactoria para una estimación psicopedagógica de esta edad, se puede decir que: es el período comprendido

entre los 12 y 20 años, aproximadamente, en el cual se operan profundas transformaciones de orden psico-biológico que permiten al individuo alcanzar la madurez y condiciones suficientes para pasar de la infancia a la vida adulta.

Representa, por lo tanto, una época de cambios, de alteraciones de la conducta que aparecía regular y armónica durante la infancia; crisis en el desarrollo biológico, psíquico y social, pero con un sentido evolutivo. No es una sucesión aislada e inconexa de hechos sin ningún sentido, es como la disgregación de conductas y alteraciones biológicas que van a producir diferenciaciones de nuevas funciones, intereses, ideas, inquietudes, etc. con un sentido integrativo, orgánico, determinado por factores hereditarios sujetos a la influencia ambiental. Con esto se quiere expresar que esta época crítica, con todos los defectos y bondades, de una honda desorientación humana para muchos, va a permitir las transformaciones y procesos que hacen posible la maduración indispensables para consolidar la personalidad, que en última instancia representa el objetivo primordial de maestros, padres y psicólogos en su concepto de educación integral (de la personalidad).

B) Descripción biológica:—Si se quiere ubicar la adolescencia dentro del curso de la vida de una persona, desde que nace hasta que muere, de acuerdo con un promedio estadístico de un país, y utilizando para ello cinco fases evolutivas, habrá que ubicarla en la segunda fase, según un estudio hecho por C. Bühler. En efecto, esta investigadora ha trazado una curva que va desde 0 a 70 años, en que muestra gráficamente cinco fases



en que divide toda la vida de una persona y que son:

La primera, abarca desde los 0 a 13 años y la caracteriza como "El período de crecimiento progresivo anterior al comienzo de la capacidad reproductora".

La segunda, comprendería desde los 13 hasta los 25 años y la llama: "Período que a causa del crecimiento y la presentación de la capacidad reproductora es expansivo en doble sentido (extensión espacial y aumento de fuerzas)".

La tercera, desde los 25 hasta los 45 años, la llama: "Período intermedio, estacionario, en que se conserva lo que ha sido estructurado biológicamente".

La cuarta, desde los 45 hasta los 55 años, lo designa como "El comienzo de la regresión", y

La quinta, desde los 55 hasta los 70 años, más o menos, viene "El período de la decadencia y de la pérdida de la capacidad reproductora". (1)

Esta descripción de las distintas fases viene a demostrar que durante la adolescencia se adquiere la capacidad de reproducción que por sí sola está determinando los aspectos más significativos de la vida biológica y social de la persona. Quien posee una capacidad normal de reproducción, va a construir su vida en forma muy diferente a la de aquél que haya sufrido alteraciones en esta capacidad. Al hablar de ello, no sólo se hace referencia al acto sexual, sino que a personalidades bien diferenciadas en sus respectivos sexos. El estudio de la sexualidad juvenil es de la mayor importancia, porque de esta función se desprenden diversas consecuencias que van a influir en forma decisiva posteriormente.

(1) Charlotte Bühler "La vida Psíquica del adolescente", Pág. 15.-

En el orden biológico, la adolescencia se puede dividir en tres etapas:

- a) Prepubertad, que es el período de transición entre los 10 y 12 años, aproximadamente, en que el predominio del tipo que da sustituido por los hormonas de las glándulas sexuales, época en que éstas comienzan su maduración.
- b) Pubertad, es el período en que se alcanza la maduración sexual. La edad en que se manifiesta varía bajo la influencia de diversos factores. En Chile se acepta como norma normal una edad que va desde los 12½ a 15 años en los hombres, y de 11½ a 14 años en las mujeres.
- c) Adolescencia propiamente tal, es el período de transición entre la pubertad y la vida adulta. Para algunos autores alcanza hasta los 18, 21 y 22 años; para otros, hasta los 25 años.

Algunos psicólogos ingleses estiman que la adolescencia estaría formada por dos etapas: un período de "caliente" ("springing up) y otro de "relleno" ("filling out). La primera sería, según el autor A. Figa, "Un período de crisis psicofisiológica, de 12 a 16 años; y un período de reajuste orgánico y psicosocial que se prolonga hasta los 18 o 20 años, según los casos y peculiaridades orgánicas y endógenas de los individuos".

Hasta el momento, se sabe que hay bastantes variaciones en la edad en que aparece la pubertad; las causas precisas de estas variaciones, no han sido debidamente establecidas. Algunos psicólogos las atribuyen a factores sociales,

climáticas, modo de vivir, alimentación, influencias ambientales, constitución física, etc. Indudablemente, debe existir una conjunción de elementos que condicionan este proceso.

Las características orgánicas que se registran durante la pubertad son:

- a) crecimiento en talla.
- b) aumento en peso.
- c) transformación del sistema piloso aparicion de vellosidades secundarias en nuevas regiones (pubescente, axilar, facial, etc.).
- d) cambio de voz (cambio de voz).
- e) Alteraciones del sistema circulatorio.
- f) Alteraciones del riñón e hígado.
- g) Alteraciones anatómicas y fisiológicas de las glándulas salivales.
- h) Alteraciones del sistema nervioso.
- i) Perturbaciones del sistema neurovegetativo (se presentan síntomas vagotónicos de inhibición) etc.

El autor citado últimamente, distingue las siguientes fases y características en la etapa adolescente:

- 1) "Entre los 10 y 12½ años, niñas y varones atraviesan por un período que se caracteriza por un máximo de crecimiento y un máximo de reposo, equilibrio e inmunidad orgánica".
- 2) Entre los 12½ y 14½ años, mujeres y hombres inician un período de gran crecimiento por fases irregulares y a veces alternantes".
- 3) "Entre 15 y 17 años, aparecen caracteres sexuales secundarios".

rios. se afirman las funciones de ovulación y espermatogénesis y los núcleos crecen en sentido transversal".

4) "Entre 17 y 20 años, se completa la regularización del ritmo sexual y el reajuste del organismo. (1)

Por su parte, Bodd, citado por H. Miller, trata de dar una interpretación de orden fisiológico a la pubertad dice:

"son características de la pubescencia un crecimiento longitudinal rápido que se inicia muy de repente, una mayor excitabilidad del sistema nervioso; el rápido agotamiento del sistema muscular, que se atrae en su desarrollo; el crecimiento intensificado de las glándulas germinativas y del aparato genital, y sobre todo, el notable fenómeno metabólico como expresión de una función intensificada de la tiroidea (base de la pubertad)".

El desarrollo físico del individuo guarda estrecha relación con el desarrollo psíquico; algunos investigadores diferencian respecto de la interpretación de las influencias recíprocas que en este sentido pueden existir. En el hecho, es posible que no exista una reciprocidad absoluta; sin embargo, hay fenómenos en que es evidente dicha influencia, especialmente en el orden sexual, si se acepta que la libido (designación hecha por la escuela psicoanalítica al instinto sexual) es una energía en que se distinguen dos corrientes; una sexual propiamente tal y otra de carácter afectivo y que adquiere gran parte de su potencialidad durante la adolescencia.

---

(1) A. Pigo.- "Adolescencia y cultura".- edit. sig.-seg 1946.-

Se sabe, por ejemplo, que la influencia de la cultura y la civilización puede producir un efecto acelerador o retardativo sobre el ritmo de maduración sexual. Lo que no podría afirmarse, sería un paralelismo psicofísico en edad y maduración; las pruebas psicológicas aplicadas y los exámenes médicos, demuestran que ambos fenómenos guardan cierta independencia entre sí, a veces uno se adelanta al otro, incluso si se compara el desarrollo físico y psíquico entre muchachos y muchachas. Estos mismos exámenes demuestran una interdependencia de ambos factores. Cabría preguntarse ¿Hasta qué grado llega una y otra influencia?; es difícil determinarlo, no obstante, el problema existe.

C) Descripción psíquica.— Una de las primeras características apreciables en un adolescente que se observa durante algunos meses, consiste en fluctuaciones de su conducta, que podrían representarse gráficamente a modo de ondas sinusoidales psíquicas que van de un estado general de inhibición —“un dejarse estar”—, a otro de exaltación del espíritu —una expansividad de sus acciones—, pasando por estados intermedios. Estos cambios varían en intensidad, ritmo, secuencia y rasgos de la personalidad en los cuales se manifiestan. De ahí que la conducta de los adolescentes aparezca llena de sorpresas para padres y maestros. Los primeros, tratan en vano de buscar causas de carácter hogareño o personal que pudiesen descifrar el enigma que para ellos representa su hijo, cuya alma creían conocer desde su primera infancia. Para los segundos, o sea los maestros, los cambios que experimenta un niño se pierden un tanto por la convivencia con otros escolares y vienen a fijar su atención en él.

sible cuando pasa a constituir un problema para sus clases, o descubre alteraciones en la conducta del niño. En este sentido, la mayor parte de los adolescentes constituyen un problema mayor para el hogar y no para el colegio mismo.

Las fluctuaciones de la conducta tendrían un sentido integrativo; el niño tiende a reajustar toda su estructura psíquica, que se siente renacida por factores internos y externos que hasta entonces no se le habían presentado. Esta revolución se hace más fuerte en el campo de las ideas y de los afectos. Es como si viera nacer en su interior un nuevo ser, con otros gustos, otras inquietudes; que sustenta nuevos valores, que deshecha todo o parte de aquello que le parecía perfecto. Poco a poco va derrumbando el mundo interno que había construido a través de sus años infantiles.

Es una época de profunda angustia y zozobra espiritual, nada le parece seguro, todo lo halla cambiante. En la desesperación de aspirar a un mundo que se le va y el anhelo de entrar pronto al nuevo que aún no le pertenece, lo desorienta totalmente. Es entonces cuando se producen crisis que a veces duran semanas, meses, en que no sabe lo que quiere, pero al mismo tiempo desea tenerlo todo. La imaginación, la fantasía, el mundo de lo irreal trabajan intensamente para compensar las decepciones; pero de pronto se encuentra con la realidad que exige una acción inmediata, sin vacilaciones y, al mismo tiempo, que resulte eficaz para afrontarla. Forma parte de esta realidad las obligaciones escolares, los problemas económicos familiares, que también golpean fuertemente a la conciencia del estudiante y le instan al estudio de una profesión, o sea, afianzar la vida hacia el futuro so-

bre bases reales, y cuántas veces sucede que el joven debe trabajar anticipadamente para costear los estudios o ayudar a la familia.

En medio de este torbellino psíquico, los adolescentes inician nuevos impulsos para recorrer el camino de la vida y hasta ven que ella es hermosa poco a poco. La ansiedad y carillos infantiles van cediendo lugar a nuevas amistades y a los primeros amores heterosexuales y, a pesar de que el futuro no se perfila siempre muy claro, los invita a la acción, a la conquista de nuevos valores, a cristalizar ideales que aparecen con fuerza irresistible y que impulsan a hacer toda suerte de sacrificios para cumplirlos. Además, nace el deseo de expresar los sentimientos escribiendo diarios íntimos, confesiones, cartas, etc.; de viajar, de conocer, de conquistar nuevos mundos, de imponerse sobre toda suerte de adversarios.

El narcisismo juvenil empieza su tarea constructiva; lentamente el escolar va dando más fuerza a su yo y adquiriendo el valor de su importancia como ser independiente, con sus propias ideas, gustos, opiniones y sentimientos. Quiere imponer su voluntad en todo orden de cosas; de un ser pasivo, obediente, se transforma en un ser activo, que hace derroche de energías. A veces, llega a convertirse en un pequeño tirano dentro de su mundo familiar. Pero se encuentra con fuertes oposiciones de parte de quienes le rodean.

Los primeros fracasos o frustraciones ante una realidad que es más fuerte que su yo, lo conducen a actitudes de introversión, a formas de agresividad o rebeldía capaces de lle-

vario a situaciones críticas que afectan profundamente su conducta social y su capacidad de adaptación.

En esta edad, las funciones psíquicas se afinan, la emocionalidad va entrando lentamente en canales más definidos que le permitan llegar a la madurez del adulto; los instintos se subliman o se derivan a formas de expresión aceptadas por el grupo social, especialmente la sexualidad que irrumpe con gran contenido intelectual y fisiológico. En síntesis, se puede decir que es una época de la vida del hombre, tumultuosa, llena de vitalidad y energía, de gran contenido espiritual y afectivo, en que se fijan los caracteres psíquicos y biológicos que separan al sexo masculino del femenino, en que la personalidad debe integrarse armónicamente para alcanzar una madurez normal. Y surge el problema: ¿Cómo dirigir la evolución psicológica del adolescente?; ¿Cómo coordinar los diversos factores que conducen a la integración armónica de la personalidad?... Son situaciones contempladas entre las funciones del Psicólogo Escolar.

D) El yo juvenil. - Se ha dicho que uno de los acontecimientos más importantes de esta edad, desde el punto de vista psicológico, lo constituye "el nacimiento de la vivencia del yo" (como lo designan algunos psicólogos). Hay que tener presente que de la estructuración del yo juvenil, que se realiza en esta época, ha de salir más tarde el "yo" adulto.

El yo es una de las entidades principales de la personalidad; se lo define como "El núcleo activo de la personalidad, del cual depende, por una parte, el fenómeno de la conciencia y por otro, la acción volitiva". (1)

---

(1) E. Orellana E. "Psicología", Apuntes, Edit. Universitaria, Sgo. Chile.-



El yo adolescente es distinto al yo infantil, mientras éste tiende a actuar en un sentido más egoísta, obedeciendo a o, impulsos, deseos o mandatos, aquél, da cabida a una gran gama de sentimientos e ideales que permiten expresar una voluntad más rica en contenido espiritual y social. El yo adulto también es distinto, porque los actos que de él emanan son más diferenciados, hay mayor elaboración, perdiéndose con ello, parte de la espontaneidad, sinceridad y desinterés material que caracterizan a los actos juveniles. El contenido espiritual del yo juvenil permite al escolar captar en toda su magnitud el arte, la religión, las doctrinas filosóficas, los sentimientos humanitarios, etc.- En él, influye la edad, el temperamento artístico, la estructura mental de cada uno.

Ya se dijo que la ambivalencia de la conducta se debía a esta especie de mariposeo del yo en su afán de estructurarse definitivamente y dar un sentido orgánico a la conducta. Para ello despliega un dinamismo extraordinario que lleva al joven a distintas situaciones comportamentales y que se reflejan en los siguientes aspectos:

- 1) Un deseo de criticarlo todo. En efecto, no pierde la oportunidad de demostrar su disconformidad con casi todo lo que le rodea: critica las costumbres familiares y sociales, los hábitos, las opiniones vertidas por los adultos, los valores culturales, las órdenes impartidas por sus maestros o familiares, el sistema de vida a que se le somete. Establece largas polémicas, con razón o sin ella, en un afán de discutir por todo, como si en ello hubiere un placer dialéctico. Esta situación permitiría al escolar

descargar energía psíquica y liberarse, en parte, de las situaciones problemáticas que constriñen su mente. Este mismo proceso explicaría el afán de escribir diarios, confesiones o cartas.

2) La libertad de acción.- Muy propio de esta edad es el anhelo de sentirse independiente en todo sentido, especialmente de la tutela familiar. Antes, la familia servía de refugio a todas sus inquietudes, ahora significa un obstáculo para la independencia personal. Hay niños que se sienten demasiado coartados en sus actos y para tener mayor independencia, recurren a la fuga. Otros adoptan una actitud de rebeldía y oposición abierta a todo mandato familiar o escolar. La rebeldía se puede expresar de diversas maneras: indiferencia ante lo que se le dice, irresponsabilidad frente a las obligaciones que debe cumplir, diversas formas de agresividad en la casa o en la escuela. Le gusta provocar conflictos intrafamiliares; otras veces adopta una actitud de cinismo, de burla o ironía ante todo lo que se le dice, especialmente cuando se le quiere aconsejar para que cambie su comportamiento. En los varones, hay una especie de sadismo inconsciente al hacer sufrir a los familiares más débiles tales como la madre o las hermanas menores. Las niñas muestran su disconformidad con el ambiente siendo tercas, caprichosas, poco comunicativas, desordenadas y de mal carácter; a veces se aíslan del contacto con la familia y permanecen largas horas encerradas en sus piezas.

3) Extrema sensibilidad.- Esta susceptibilidad del adolescente tendría su explicación en la inmadurez emocional y por ser la época de mayor sensibilidad afectiva. Por lo mismo, fácil es producir en ellos resentimientos, incomprensiones, indiferencia, irri-



tabilidad, agresividad, anarquía, etc. sin que los adultos hubiesen tenido la intención de hacerlo. Las actitudes o determinaciones sorprendentes pueden originarse a raíz de una lesión, imperceptible para los padres o maestros, a la esfera sentimental del escolar.

4) Actitud de reflexión.- Es la época en que se gasta más energía mental en pensar, en crear toda clase de proyectos, en darle vuelo amplio a la imaginación; en reflexionar sincera y espontáneamente frente al panorama de la vida con la profundidad de un filósofo y el recogimiento de un místico. Estas reflexiones pueden distanciarse de la realidad, seguir sus propias leyes asociativas prescindiendo de la lógica o de algún método de reflexión filosófica; es como la ebullición de un mundo de vivencias espirituales que ensayan diversos caminos y conclusiones. Sin embargo de esta búsqueda, pueden encontrarse nuevas verdades, nuevos valores literarios, culturales y artísticos. Todo esto indica que es la época propicia para que el escolar se inicie en el estudio de las disciplinas elevadas del pensamiento humano, especialmente en los últimos cursos de humanidades; tienen cabida las artes, la religión, la filosofía, la sociología, la psicología, historia de la cultura, etc. Si es la edad en que se pueden comprender los valores de la cultura e incorporarse a determinados sistemas filosóficos, surge el siguiente problema: ¿Cómo guiar la incorporación del adolescente a los valores superiores del pensamiento humano? No menos importante es este otro, ¿Cómo pueden influir los padres en aquellos hijos que tienden a desviarse del camino correcto que ellos le señalan? Por otra par-

te, se sabe que todo muchacho busca un guía espiritual, un modelo de vida al cual tratan de alcanzar y el educador se pregunta ¿Quién puede ser ese guía espiritual y cómo conocer el modelo al que aspira cada estudiante? Así como éstos, muchas son las interrogantes que se hacen padres y educadores con respecto a los adolescentes y para ello debe actuar el Psicólogo Escolar.

5) Reacciones ambivalentes.- Ya se ha dicho en páginas anteriores que las reacciones ambivalentes o fluctuaciones de la conducta serían el resultado de conflictos internos del adolescente, de la inmadurez emocional, de los esfuerzos que realiza el yo por buscar una estructuración adecuada de la personalidad; por esa efervescencia en que vive el joven ante los estímulos de carácter biológico, psicológico y social, que por una parte lo impulsan a actuar y por otra, las limitaciones y orden en la conducta que le exige el ambiente escolar y familiar y la sociedad a la cual pertenece, le imponen diversas condiciones o sencillamente, le impiden actuar.

Las reacciones ambivalentes se pueden manifestar en desear algo y desecharlo después; ser en un momento generoso y en otro, egoísta; sentirse poderoso y cobardo; desear emociones violentas y sentir temor ante la menor brusquedad; ir del amor al odio, de una pena inconsolable a una alegría ruidosa; ir tras lo ideal y caer en un vulgar sensualismo; de la introversión pasar a la extroversión, etc.- Estas son en parte, las fórmulas de conducta de esta edad y que, a veces, suelen prolongarse a la vida adulta.

B) Alteraciones de la personalidad. - En esta visión general de la adolescencia, no se puede dejar de hacer presente que todas las características psicobiológicas anotadas, justo con permitir el desarrollo biológico y la formación de la personalidad, exponen al individuo a muchas alteraciones y anomalías. Es la edad en que se inician la mayor parte de las enfermedades mentales, especialmente de carácter neurótico. Por lo general, no se hacen presente de inmediato, sino años más tarde. Además, se forman la mayor parte de los vicios, manías, traumatismos sexuales, desviaciones en el plano moral y fisiológico. La mente y el cuerpo están más expuestos al "surmenaje" y si el sistema nervioso no se caida adecuadamente, más tarde produce graves trastornos difíciles de curar.

Sin entrar en mayores consideraciones respecto a cada una de las alteraciones específicas de la personalidad, surge el problema ¿Cómo evitar las perturbaciones que se producen durante esta edad?

No se puede dudar que hay medios para evitarlas y más aún, disciplinas científicas modernas destinadas a prevenirlas, como la Higiene Mental. La forma en que puede ser utilizada esta ciencia dentro del liceo, depende de la técnica y del programa de acción que debe realizar el Psicólogo, lo cual es de gran valor, especialmente en la psicoterapia y reorientación psicológica.

No se puede hacer un enfoque unilateral de las alteraciones de la personalidad durante la adolescencia, ya que es una materia estrechamente relacionada con las situaciones proble-

máticas que presentan los alumnos, que muchas veces no alcanzan a ser producto de una alteración neurótica o psicótica; son, más bien, estados transitorios, situaciones conflictivas, o crisis puberales, capaces de producir alteraciones si no se atienden oportunamente. Importa conocer también el proceso de madurez emocional, por ser una posible causa de alteración. Ambos temas se estudiarán separadamente.

## 2.- LA MADUREZ EMOCIONAL:

En íntima relación con el estudio de las características psicobiológicas del adolescente, está el proceso por el cual se alcanza la madurez emocional, básico para llegar a una personalidad bien equilibrada.

La escuela psicoanalítica ha contribuido al estudio de la madurez emotiva, mediante aportaciones de hondo contenido didáctico dignas de ser consideradas en el presente estudio. Especialmente, si se presta atención a las siguientes palabras de León J. Saul: "Sabemos hoy que cuando el desarrollo emocional del individuo es relativamente completo, su adaptabilidad es alta, sus tendencias regresivas, bajas, y su vulnerabilidad, mínima". (1)

Lo dicho anteriormente resume lo que se alcanza si se llega a un desarrollo emocional normal: capacidad de adaptación, evolución progresiva sin retrasos, menores probabilidades de alterar la personalidad y mayor eficiencia para resolver los problemas, sin necesidad de recurrir a actitudes neuróticas.

Las condiciones para alcanzar la madurez emocional serían las siguientes, basándose en un estudio del autor citado.

(1) Fundación Freud y Shenstone: "Enmendando Humos Espirituales", Imp. Casa Nacional del Niño, 1951.-

cuyos puntos serán expuestos en el mismo orden:

a) Independencia.- Que la persona alcance la independencia emocional y la confianza en sí misma suficientes para actuar como ser libre, sin necesidad de la tutela familiar. Muchos de los problemas individuales y sociales derivan del hecho que gran parte de la juventud no ha sido preparada para actuar independientemente en la vida adulta. A consecuencia de esta situación, los jóvenes no pueden dar una opinión objetiva, libre de influencias familiares o afectivas. No saben discriminar razonadamente y resolver situaciones problemáticas en su vida familiar o profesional; convertirse en elementos productivos económicamente cuando estén en situación de hacerlo; de enfrentar la realidad tal como se presenta y si ella trae fracasos, de no buscar estímulos en el alcohol u otros vicios. Una persona que presente algunos de estos comportamientos, no puede considerarse madura en el aspecto emocional.

b) Satisfacción en dar.- Que el individuo sea capaz de sentir más satisfacción en dar que en recibir, cuando haya llegado a ser adulto. La idea de dar es bastante amplia; junto al dar dinero a sus familiares y a la sociedad, está el dar afecto, protección; sentir la felicidad de amar y ser amado. En un sentido de solidaridad social, poder llegar a "Dar de sí, sin pensar en sí" (Rotary Club). Al mismo tiempo, hay que ser capaz de recibir, de sentir; alegría por lo que se llega a tener, satisfacción en el amor, gozar con las pequeñas y grandes compensaciones que pueda ofrecer la vida, etc.

c) Superar sentimientos de inferioridad.- Que la persona pueda

llegar a no sentirse inferior ante los demás; que no tenga necesidad de recurrir a los mecanismos de compensación como el anhelo de poder, de dominar, de sentirse superior en contraste con la realidad, que pueda desprenderse del egotismo infantil y establecer un equilibrio normal entre lo mío y lo tuyo, y pasar de una actitud egocéntrica, a una altamente social y constructiva. Sentir seguridad ante su mundo sin desesperarse en una competencia estéril e desmesurada porque en vez de construir, destruye. La competencia no debe perder su categoría de medio para alcanzar un fin, ya que si se constituye como un fin en sí, produce frustraciones que dan origen a sentimientos de inferioridad. Hay personas en quienes la idea de "ganar" la convierte en un capricho, con ello pierden la serenidad y como el triunfo no lo alcanzan, viven en constante ansiedad y tensión nerviosa, como, por Ej.: el jugador que va a la ruleta.

d) Socialización y capacidad de adaptación.- Que alcance la socialización y capacidad de adaptación necesarias para actuar sin obstáculos en diversos ambientes. Conseguirlo en sentido positivo, no es tarea fácil, requiere una conciencia moral y social, sólidamente estructurada. Entre otras cosas, va a dar a la persona un sello de rectitud en sus procedimientos junto a una armonía entre el pensar y el hacer. Las obras son más positivas cuando se inspiran en un amor sincero por las cosas humanas.

e) Sexualidad normal.-El desarrollo sexual normal contribuye a la madurez emocional. La libido es una energía que permite encauzar los sentimientos superiores del hombre a partir de la adolescencia, al mismo tiempo que se va adquiriendo el desarrollo -



llo completo de las funciones reproductivas. La afectividad por ejemplo, se extiende a nuevas personas que están más allá del grupo familiar y permite la formación de actitudes y sentimientos de índole social y creativo. Una persona que no tenga problemas de índole sexual, como desviaciones de carácter físico o psíquico, podrá alcanzar un desarrollo emocional en mejores condiciones que aquél que los padece.

f) Reacciones agresivas. - Parte de la madurez, consiste en encauzar los mecanismos reactivos (P. Ej. agresividad) hacia formas de conducta aceptadas por el grupo social. Estas reacciones se gestan cuando se detiene la conducta puesta en movimiento a causa de un obstáculo. Como este mecanismo se produce con bastante frecuencia hay que tratar de educar la expresión de dichas reacciones. Nuestro carácter latino nos hace aparecer como personas impulsivas, irritables, agresivas, de reacciones rápidas, de gran espontaneidad emocional ante situaciones imprevistas, sean éstas agradables o desagradables, excitables ante hecho insignificantes, etc., todo lo cual estaría revelando escasa madurez emocional. Si se observa la actitud de los niños ante situaciones que provoquen algún estado emocional, podrá apreciarse que son muy parecidas a la mayor parte de las personas adultas. Hay que enseñar a mirar la situación problemática tal como se presenta, razonar ante ella, descubrir las causas del fracaso y ocupar la energía detenida en un trabajo constructivo, en reorganizar la conducta para una acción mejor planificada y no dejarse llevar por actitudes emocionales que nada van a solucionar. Celos, pendencia, malhumor, irritabilidad, etc. fácilmente se convierten en hábitos. Si vivir en eterno conflic-

te intrafamiliar predisponen a un estado de agresividad permanente; si este hecho se proyecta en sentido social, prepara a los pueblos a guerras que destruyen el trabajo de muchas generaciones. La lucha por la existencia es necesaria siempre que esté controlada por la inteligencia; por eso se puede pensar, justificadamente, que los hombres fuertes y cultos no necesitan ser agresivos para triunfar. Pueden gozar de paz espiritual y social porque han sido capaces de superar gran parte de sus reacciones infantiles, e, indudablemente, han llegado a un mayor grado de madurez emocional.

g) Sentido de la realidad. - También es parte de la madurez, tener bastante sentido de la realidad. De esta afirmación se pueden deducir consideraciones de carácter psicológico y didáctico.

Una de las características de la infancia es ponerse en contacto con la realidad a través de las apreciaciones de los adultos. Por ejemplo, la opinión de un escolar primario sobre un determinado hecho, estará reflejando ideas vertidas en el medio familiar, en una radio o en la calle. Otras veces, es una mezcla de realidad y fantasía porque no posee el desarrollo mental suficiente para captar objetivamente todos los detalles que pudieran ser de interés para una relación minuciosa y ordenada del hecho.

El núcleo de la personalidad encargado de conocer el mundo, funciona de una manera compleja, y con una dosis variable de emotividad que se refleja en el interés mayor o menor respecto a una situación. En los actos destinados a poner a la persona en contacto con la realidad, la gama de afectividad fluctuaría entre estos dos polos: placer y dolor. Si la conduc-

ta humana es una cadena de procesos en que es difícil aislar uno de otro sin perder el sentido de unidad, y si en la mayor parte de ellos están implícitos grados de emotividad, interesa poner al adolescente en contacto con la realidad en forma objetiva, sin falsear ni deformar los hechos; tratando de evitar traumatismos que pudieran lesionar la evolución normal para pasar de un sentido infantil de la realidad a un sentido adulto. No hacerlo, trae consecuencias contraproducentes, como tan acertadamente lo dijo el autor L.J. Saul (anteriormente citado):

... "Un sentido deformado de la realidad impide alcanzar el goce y la eficiencia en el trabajo y la vida, y hace difícil la comprensión entre los hombres. Crea un sentimiento de inseguridad e inferioridad y lleva a la frustración, al miedo y al odio".

b) Capacidad de adaptación.- En esta serie de aspectos que conducen a la madurez emocional, es necesario referirse, por último, a la capacidad de adaptación que permite al individuo entrar en contacto con cualquier tipo de persona o situación. No significa tratar de crear una personalidad débil, influenciabile, de actitudes cambiantes, que pierda lo individual para convertirse en un objeto; por el contrario, envuelve la idea de un hombre creador, capaz de influir en las demás personas y estar abierto a las influencias y opiniones valiosas de quienes lo rodean; que sabe ser tolerante ante las ideas y actitudes que emanan de personalidades que difieren de la suya; capaz de controlar sus impulsos e intereses personales en beneficio de una solidaridad social constructiva; que posee la flexibilidad y el dinamismo su-

ficiente para convivir y comprender el carácter tanto del niño como de un adulto. Esta personalidad múltiple en el sentido social, pero capaz de conservar unidad en lo individual, es propia del hombre maduro. Una voluntad fuerte no podría ser la expresión de una tendencia de dominio ante los débiles y de sumisión ante los fuertes. Debe propiciarse en suma, una capacidad de adaptación a cada situación en la medida y condiciones suficientes para una acción eficaz.

Conclusión.- Los 8 aspectos analizados, permiten mostrar a grandes rasgos cuales son las principales condiciones que el psicólogo deberá tener presente en su labor profesional, en lo que a madurez emocional se refiere.

La experiencia personal sumada a la investigación de los problemas psicopedagógicos más frecuentes en el Liceo, vienen a demostrar que la causa casi universal de ellos, reside en un esfuerzo inadecuado que realiza el adolescente por alcanzar estas condiciones implícitas en el proceso de madurez; pero su esfuerzo se ve interferido por la influencia y control de la familia, de los maestros, que con la mejor intención pretenden actuar en las causas que aparecen actuales, sin considerar ni conocer la evolución que dicho proceso ha tenido, y lo que es más, es hasta desconocido para el propio escolar. El anhelo de independencia, de confianza en sí mismo, de poder amar y ser amado, los sentimientos humanitarios que se predicaban en las clases de moral, el poder adaptarse convenientemente al mundo que lo rodea y encontrar satisfacción en las cosas y paz espiritual para sí mismo; dominar la agresividad, los sentimientos de inferioridad,

los conflictos en que se ve envuelto, etc. son problemas que atormentan a diario a todo estudiante. La mayor parte de ellos, aceptarían gustoso una fórmula capaz de solucionarles estos problemas.

La fórmula precisa no se ha encontrado, pero el conocimiento científico que de ellos se tiene, permite deducir que el proceso de madurez puede ser dirigido mediante técnicas psicológicas de investigación, orientación, educación, etc, y que los problemas, pueden ser solucionados en un grado satisfactorio.

### 5.- DIFERENCIAS INDIVIDUALES.

Otro problema de interés es el que se refiere a las diferencias individuales. Por su importancia, figura como tema de estudio en el programa de orientación educacional de los liceos renovados. Comprender objetivamente que todos los humanos son diferentes, sin el deseo de propiciar una teoría individualista, una actitud egocéntrica o de establecer jerarquías sociales, significa inculcar un profundo sentido de tolerancia y respeto al ser humano y a la cultura. Si los valores culturales reflejan el pensamiento de un pueblo o de un determinado guía espiritual, las realizaciones o hechos que tienen el sello de su creador (En arte por ejemplo), vienen a demostrar que son expresiones de una personalidad individual con sus propias características puestas al servicio de lo social.

Así como dicen algunos pensadores que del conocimiento de sí mismo se puede llegar al conocimiento de los demás, se podría establecer que del conocimiento de las diferencias nace el conocimiento de las semejanzas.

Para mayor claridad, se hará un breve análisis del problema de las diferencias, desde el punto de vista escolar y personal.

a) Escolar. - La educación chilena, de hondo contenido democrático, tiene un carácter universal en el trato a los alumnos, es decir, a todos se les atiende con iguales consideraciones. Por otra parte, por razones económicas, hay que agrupar un excesivo número de alumnos dentro de una sala de clases y por este motivo, no se puede atender a las diferencias individuales en forma pedagógica. Esto sucede especialmente en los liceos tradicionales en que por razones de métodos de estudio y organización interna, los profesores vienen a advertir las diferencias a través del rendimiento escolar y no en base a un estudio psicológico del curso y de cada alumno. Este desconocimiento de la vida y capacidad total del alumno, hace que muchos de ellos fracasen en sus estudios, porque no se les dió un consejo oportuno, ni se les atendió en sus dificultades de estudiantes. Es urgente preocuparse del problema de las diferencias en todas las escuelas y dotarlas de funcionarios que se encarguen de esta misión, si los profesores jefes o de asignatura no lo pueden hacer debido a lo intensivo del programa de estudios y al exceso de clases que cada uno debe cumplir. Ya se está viendo el beneficio que prestan a las funciones educativas los actuales consejeros educacionales, que son, precisamente, quienes se encargan de abordar más directamente este problema. En aquellas escuelas donde no existen estas personas, podría encargarse esta misión a uno o dos profesores jefes por lo menos; lo importante es hacer algo en favor del adolescente para que, por lo menos, se sien-

ta comprendido y vea que se atienden sus problemas.

b) Personal.— Cada joven o niña, es un ser en formación con características propias, indivisibles, con un patrimonio hereditario único, diferente hasta para sus mismos hermanos; sus potencialidades innatas hacen que la influencia ambiental obre de manera diferente en personas que viven juntas. El ideal sería dar a cada uno lo que necesita; pero la realidad nos demuestra que es muy difícil hacerlo, en el hogar, menos será posible en la escuela. Sin embargo, dentro de la diferenciación personal se pueden establecer rasgos comunes, dados por la especie, la raza, el sexo, la edad, las costumbres, la herencia cultural, etc.— Dentro de un curso, pueden surgir más rasgos de carácter común, especialmente cuando se refieren a grupos homogéneos: conocimientos escolares, edad evolutiva, nivel mental, salud, capacidad física, ambiente social del cual provienen, etc.— Conocer estos rasgos comunes es de gran valor para planificar el proceso de aprendizaje, determinar las materias de mayor interés, conocer el nivel de rendimiento de un curso, formar hábitos de estudios, corregir las desviaciones más comunes, etc.— En esta forma, junto con conocer las diferencias, se podrían dar estímulos comunes para la consolidación de la formación de todos y cada uno de los escolares.

Conclusión.— Es de fundamental importancia educativa conocer las diferencias individuales de los alumnos para la formación de los cursos y tener éxito en el proceso de aprendizaje. Esta labor puede realizarse mediante técnicas de investigación psicológica como "tests" individuales o colectivos, cuestionarios, entrevistas, etc.— De este estudio podrán conocerse las situaciones pro-

biológicas o conflictivas de los alumnos, pudiendo ser atendidas oportunamente y evitar el fracaso escolar. En el aspecto educativo, es conveniente dotar a las escuelas de consejeros educacionales y en la investigación, diagnóstico y tratamiento psicológico del caso individual, especialmente en el problema de las diferencias, debe actuar el Psicólogo Escolar.



### CAPITULO III

#### EL PSICOLOGO ESCOLAR

##### 1.- CONCEPTO:

Como se manifestó en la introducción de la presente Tesis, el campo profesional del psicólogo no se ha delimitado claramente en Chile, por ser ésta una actividad nueva. Si se compara esta situación con el resto de los países sudamericanos, no es aventurado decir que muy poco se ha hecho al respecto. Por el momento, se acepta el concepto de psicólogo general más que el de un especializado, por diversas razones que se analizarán de inmediato:

- a) Hasta ahora, no se habían titulado psicólogos en Chile.
- b) Los cargos que se van a crear o se han creado, no especifican una función especial; por esta razón, la labor profesional debe adaptarse a las necesidades de la institución en que se trabaja.
- c) Las actividades serán de carácter múltiple dada la diversidad de problemas.
- d) Debido a la escasa especialización técnico-profesional en el campo de las profesiones chilenas, los problemas psicológicos derivados de dichas profesiones no difieren fundamentalmente de una persona a otra. Además hay que agregar que las características sociales, económicas, culturales, educacionales son más o menos parecidas para todas las personas que necesitan la atención del psicólogo.

- e) Los objetivos profesionales por alcanzar son comunes; se refieren a conocer, orientar, prevenir y tratar situaciones problemáticas que afecten la personalidad.
- f) Gran parte de las actividades se realizan en colaboración con otros profesionales: médicos, visitadoras, pedagogos, etc., que están actuando en los mismos campos donde se necesitan un psicólogo (educación, criminología, psicopatología y orientación profesional).

Habría otras razones de carácter técnico, económico, etc. que justificarían este concepto del psicólogo general, pero por el momento estaría demás considerarlas.

En una conferencia dictada en el Instituto Pedagógico de la Universidad de Chile, por el profesor señor Jean Cizalletti, se cita la siguiente definición de la profesión psicológica: "Practica la psicología toda persona que de una manera independiente aplica las leyes y preceptos de la vida mental, que los Laboratorios de Psicología determinan experimentalmente y, que emplea los principios, métodos y procedimientos psicológicos en los diversos campos de las actividades humanas, sin hacer uso de drogas, teniendo como fin: diagnóstico psicológico, la clasificación, la dirección, la mediación, la evaluación, la readaptación, la apreciación, el análisis, la selección, el consejo, todo eso en vías de una mejor adaptación del ser humano". (Tomado del Diccionario de Títulos Profesionales).

Esta definición no deja lugar a dudas sobre el campo profesional que al psicólogo corresponde; de esta manera, en vez de considerársele un ayudante psicométrista de otros pro-

fesionales, hay que estimarlo como un profesional independiente cuya colaboración es valiosa cuando actúa en equipo multiprofesional. Es capaz de desenvolverse eficientemente en el estudio y dirección de la conducta humana, con las limitaciones que su ética profesional le imponga para no invadir las funciones de otros especialistas. Esta misma ética le impone el deber de defender su propio campo para evitar la intrusión de personas que ejercen funciones de psicólogo sin poseer la competencia ni los estudios necesarios.

La idea de una profesión de carácter general no invalida la diferenciación de actividades cuando las condiciones ambientales, los fines y técnicas profesionales difieren. En otros términos, se puede decir que el psicólogo escolar tiene una formación profesional común para todos los psicólogos, pero las condiciones en que va a trabajar, especialmente en el aspecto humano, son muy diferentes a las que se presentan en criminología, psicotécnica, etc. Esta es la razón por la cual el primero y segundo capítulo de la presente Tesis se dedican a dar una síntesis del aspecto educacional y de las características del escolar de Liceo.

Los siguientes, serían los aspectos que caracterizarían al psicólogo escolar:

- a) Psicólogo Escolar es el profesional encargado de utilizar las técnicas psicológicas que permiten dirigir, controlar y estudiar las condiciones y métodos que favorezcan el proceso de aprendizaje de los alumnos, a fin de que éstos obtengan el máximo de rendimiento con una mayor satisfacción

- para sí mismo, la escuela y el hogar.
- b) Tiene la misión de propiciar condiciones favorables para la formación integral de la personalidad del escolar.
  - c) Orienta el desarrollo psicobiológico del adolescente.
  - d) Investiga los problemas y las causas que entorpecen el proceso educativo, con el objeto de elaborar un plan que permita solucionarlos; para ello trabaja en colaboración directa con funcionarios y personal docente del Liceo.
  - e) Cuando se trata de problemas psicológicos que afectan a un caso individual, hace el estudio psicológico de dicho caso para formular un diagnóstico y elaborar un plan correctivo. Si el problema no es de su incumbencia, debe transferirlo al respectivo especialista.
  - f) Dirige la orientación profesional en estrecha colaboración con el consejero educacional.
  - g) Elabora cuestionarios, encuestas, test; adapta o corrige pruebas que permitan conocer los aspectos psicológicos de los alumnos, que son de interés para la formación de los cursos y para elaborar los planes de estudio.
  - h) Tiende a prevenir la salud mental de los alumnos y dicta charlas que permitan la orientación psicológica de ellos.
  - i) Orienta la actitud de padres y apoderados en relación con las situaciones problemáticas de los escolares.

## 2.- ASPECTOS DE SU TRABAJO.-

A.- Ubicación.- Administrativamente, el psicólogo es un funcionario técnico, que trabaja en estrecha colaboración con

el personal docente; por lo tanto, su jefe directo debe ser el Rector del Liceo. Esto le permite coordinar mejor su labor sin necesidad de subordinar su competencia profesional al criterio de dicho jefe. Por lo mismo, debe ser responsable de su trabajo ante los padres y el liceo. Para desempeñar sus funciones, necesita una sala para entrevistas, mobiliario, material de trabajo, etc.- Si las condiciones materiales son muy deficientes, puede trabajar en un gabinete anexo a la sala de orientación.

**B.- Vinculaciones.**- Necesita estar en contacto directo con los orientadores, profesores jefes, servicio social, servicio médico. En sus exámenes psicológicos requiere la colaboración directa de la Visitadora Social. Además, toda clase de información que le puedan proporcionar en forma exacta y oportuna y que se pueda referir a: antecedentes escolares, médicos, socio-familiares, historia del desarrollo individual del caso, documentos, etc.- Como parte informativa, le interesa conocer los recursos de la comunidad y vincularse con clínicas, hospitales, servicios de orientación profesional, departamentos ocupacionales, etc.

**C.- Técnicas de Investigación.**- Test colectivos e individuales de personalidad, de cultura, de información, de funciones mentales, de aptitudes, de inteligencia; cuestionarios, pruebas de rendimiento, entrevistas personales, documentos diversos (autobiografías, diarios, composiciones, etc.); información oral o escrita, psicología clínica, psicoterapia general, etc.-



D.- Campo de acción. - Actúa con alumnos de 10 a 20 años aproximadamente, de ambos sexos (liceos renovados), de 1° a 6° año de humanidades, en forma individual o colectiva. Dentro del liceo, ante el consejo de profesores, profesores jefes y de asignaturas, el Rector, inspectores y funcionarios técnicos. Exteriormente, con los padres y apoderados, ex-alumnos, otras escuelas, departamentos técnicos del Ministerio de Educación e instituciones vinculadas con liceo.

E.- Condiciones personales. - Hacer una descripción de las condiciones personales del psicólogo escolar, significa describir los principales rasgos de su personalidad; pero una investigación de esta naturaleza no puede realizarse en el campo profesional de este funcionario porque, como se ha expresado en páginas anteriores, en Chile no se habían titulado estos profesionales y por lo tanto, no es posible conocer la personalidad de quienes podían triunfar y de quienes debían fracasar. ¿Cuáles rasgos conducen al fracaso y cuáles al éxito de un psicólogo? Hasta el momento no se ha podido precisar experimentalmente en la educación chilena.

Se sabe positivamente que un psicólogo necesita estar dotado de ciertas aptitudes y de una gran personalidad social, para tener éxito en su labor. Intellectualmente debe tener una capacidad mental superior a la del elemento humano con el cual debe trabajar, para que pueda desenvolverse con facilidad y seguridad. Además, necesita poseer una personalidad bien integrada, tener madurez emocional, facilidad de expresión y comprensión, dominio y flexibilidad del lenguaje, cultura superior en

todos los aspectos, bastante sinceridad y discreción en lo que dice y en lo que oye; debe tener mucho tino para dirigir la conversación durante las entrevistas individuales, saber escuchar sin impacientarse, etc.; no tratar de presionar la voluntad del paciente en la narración de los hechos porque puede perjudicar la espontaneidad de éstos, o inducir a que sean falsados. Debe tener asentada su madurez psicobiológica, una experiencia personal en el trato y convivencia con escolares; son importantes también la simpatía personal, el sentimiento de cariño hacia los niños, el saberse controlar en los afectos y antipatías, en las reacciones emocionales ante situaciones imprevistas, etc.- Todas estas cualidades le permiten tener ascendiente psicológico sobre las personas con las cuales va a trabajar. El alumno mismo debe tener la sensación, al hablar con el psicólogo, que éste es una persona capaz de comprenderle y ayudarlo en sus situaciones problemáticas.

Por el contrario, son defectos negativos para el psicólogo escolar los siguientes: egoísmo, intolerancia hacia los escolares, inestabilidad afectiva, irritabilidad, malos modales, incorrección en el vestir, dificultad de expresión, falta de dinamismo, desinterés por el trabajo, actitudes neuróticas, defectos físicos muy notables, imprecisión en los conceptos, irresponsabilidad en el trabajo, incapacidad para adaptarse a cualquier tipo de persona.

En general, las condiciones personales favorables del psicólogo que va a trabajar en un liceo, pueden resumirse en los siguientes aspectos:

a) Competencia profesional,

- b) Conocimientos pedagógicos que le permitan comprender y adaptarse a la función educacional del liceo,
- c) Cultura general amplia para entrar en contacto con cualquiera persona,
- d) Visión objetiva de la profesión de psicólogo frente a otros funcionarios profesionales,
- e) Sentido claro de la visión del psicólogo en la prevención y solución de los problemas humanos,
- f) Ética y responsabilidad profesional,
- g) Vocación psicológica e interés por la educación de los adolescentes,
- h) Vida correcta y moral social,
- i) Salud y condiciones físicas y mentales compatibles con la profesión,
- j) Capacidad de adaptación rápida ante las personas y situaciones imprevistas,
- k) Haber seleccionado sus propias situaciones problemáticas y ser capaz de solucionar las ajenas,
- l) Ser optimista y tener un sentido de la realidad más objetivo que teórico,
- m) Sentir que su profesión es un apostolado social, más que un medio para ganarse la vida y, que valen más las acciones que las palabras.

### 3.- FUNCIONES ANTE EL LICEO Y LOS ALUMNOS:

Como no se pudo trabajar profesionalmente en un liceo durante un período escolar completo (Marzo a Diciembre), porque sólo se dispuso de algunos meses durante los cuales se tuvo



que dirigir la acción a problemas indicados por el departamento de orientación, no existió la oportunidad para elaborar un plan de trabajo completo ni precisar prácticamente las funciones que podría haber desarrollado. Por tal razón, en vez de elaborar un estudio que podría resultar inaplicable en un determinado liceo, se ha preferido enumerar las funciones generales del Psicólogo Escolar, según un estudio hecho por el Jefe del Departamento de Psicología del Instituto Pedagógico, señor Egidio Grollano, cuyo contenido es el siguiente:

#### Funciones del Psicólogo Escolar

El psicólogo escolar deberá participar en el estudio y realización de los siguientes problemas:

- 1.- Admisión de los alumnos y formación de los cursos.
  - a) Determinación de la E.M. y C. de I.
  - b) Determinación de la Ed. Mental normal en cada grado.
  - c) Determinación del tipo de carácter.
  - d) Determinación del grado de adaptación social.
- 2.- Elección del Plan Variable o Complementario.
  - a) Determinación de los intereses.
  - b) Determinación de las aptitudes especiales.
  - c) Determinación de las inaptitudes especiales.
- 3.- Rendimiento escolar individual.
  - a) Determinación de las causas:
    - 1) Nivel intelectual global.
    - 2) Exploración de los intereses.
    - 3) Funciones especiales (memoria, atención, razonamiento, tiempo de reacción, etc.).
    - 4) Factores emocionales.
    - 5) Hábitos de estudios.
  - b) Determinación de un plan correctivo.
  - c) Ejecución y supervigilancia del plan correctivo.
- 4.- Adaptación individual a la disciplina escolar.
  - a) Determinación de las causas psicológicas de la falta de adaptación (actitud en relación con el profesor, actitud frente a sus compañeros, actitud frente al trabajo escolar, etc. Los problemas familiares como causas de la desadaptación escolar.

- b) Determinación de un plan correctivo,
  - c) Ejecución y supervigilancia del plan correctivo.
- 5.- Problemas psicológicos individuales.
- a) Determinación de los problemas (problemas emocionales, etc).
  - b) Determinación de las causas,
  - c) Formulación de un plan correctivo,
  - d) Ejecución y supervigilancia de este programa correctivo.
- 6.- Problemas de ajuste familiar,
- a) Determinación de los problemas,
  - b) Determinación de las causas,
  - c) Formulación de un plan correctivo,
  - d) Ejecución o supervigilancia de este plan.
- 7.- Ajustamiento a ciertas situaciones escolares especiales (exámenes, castigos, fiestas, etc.).
- a) Determinación de las causas,
  - b) Institución de un plan correctivo,
- 8.- Elección profesional.
- a) Estudios de los intereses y aptitudes,
  - b) Orientación psicológica del alumno.
- 9.- Rendimiento general de los cursos.
- a) Determinación de las características de trabajo del curso,
  - b) Determinación de las causas psicológicas de ese rendimiento.
- 10.- Comportamiento de los cursos.
- a) Determinación de las características del comportamiento,
  - b) Determinación de las causas de ese comportamiento,
  - c) Formulación de un programa correctivo,
  - d) Ejecución o supervigilancia de este programa.
- 11.- Régimen escolar.
- a) Estudios de las características psicológicas de los programas, métodos de enseñanza, pruebas y régimen disciplinario, etc.
  - b) Formulación de medidas destinadas a mejorarlas.
- 12.- Labor del Psicólogo frente al curso.
- a) Divulgación de problemas psicológicos,
  - b) Orientación espiritual,
  - c) Exploración de los problemas de grupos.
- 13.- Problema sexual.
- a) Estudios de los problemas relativos a la cuestión sexual en los jóvenes,
  - b) Participación en un programa de educación sexual,
  - c) Determinación de los casos que deben ser referidos a un psiquiatra.

14.- Casos de neurosis y estados pre-psicóticos.

- a) Descubrimiento de los casos de neurosis y de estados pre-psicóticos.
- b) Adopción de las medidas necesarias para asegurar su atención por un psiquiatra.

-----

Para una mejor aplicación del plan descrito, puede elaborarse un calendario de actividades a través del año escolar en que pueden incluirse charlas sobre temas psicológicos apropiadas a la edad, sexo y curso de los alumnos, concreta para planificar una labor que se refiera a aspectos psicológicos o didácticos.

La prueba es, por lo tanto, un mero instrumento psicológico que se utiliza en función de una necesidad de información. Al elaborar las pruebas, siempre se tiene presente los fines por alcanzar, las condiciones en que deben usarse, las limitaciones en su aplicación, validez de sus resultados y utilidad que pueden prestar, etc. - Algunos educadores no les atribuyen ninguna importancia práctica dentro del proceso de aprendizaje; indudablemente, esta no es una posición científica en la moderna pedagogía. Ya nadie duda que cuantos más instrumentos de medición pueden utilizarse en una ciencia, más objetiva y precisa es en los principios que establece. Se tiene el ejemplo de la medicina, la que dejó de ser una mezcla de magia y realidad desde que se hizo experimental y objetiva, por la posibilidad de medir los efectos y las causas. De la misma manera, la psicología tiende a llevar la experiencia científica de los tests para evaluar los resultados de la enseñanza y conocer la personalidad de los educandos.

Respecto al aprendizaje, se ha podido constatar que hay varios factores que influyen en sus resultados; si puede establecerse en qué medida algunos entorpecen y otros favorecen este proceso, se podrá controlarlos para obtener el éxito que todos anhelan. Por ejemplo, provocan dificultades en el aprendizaje los siguientes factores: anomalías físicas o fisiológicas, deficiencias mentales y psíquicas, deficiencias de instrucción, métodos pedagógicos inadecuados, inadaptación de los alumnos y condiciones ambientales desfavorables. Mediante instrumentos de exploración psicológica, pueden investigarse varios de ellos con cierta precisión, como: deficiencias mentales y psíquicas, inadaptación escolar y social, ineptitud para ciertas actividades, interés o rechazo por algunas asignaturas, etc.-

De acuerdo con las necesidades reales para utilizar estos instrumentos psicológicos en los liceos, puede hacerse la siguiente clasificación de ellos:

I.- Pruebas colectivas:

- A.- Para evaluar la inteligencia,
- B.- Para evaluar aptitudes,
- C.- Para conocer la personalidad,
- D.- Para apreciar el grado de adaptación a diferentes aspectos,
- E.- Cuestionarios de información general.

II.- Pruebas individuales:

- A.- De inteligencia
- B.- De personalidad.

Podría ampliarse esta lista con pruebas de otros tipos; pero de antemano se sabe que no se van a poder utilizar en los liceos ya sea por falta de tiempo, de material de trabajo, por excesivo número de alumnos, por escasez de personal, etc.- Sin embargo, en escuelas para retrasados mentales, clínicas de conducta, hospitales, etc. serían de gran utilidad.

En los liceos se necesitan pruebas de fácil manejo, que requieran poco tiempo para corregir e interpretar; que sus resultados se puedan utilizar en breve plazo por parte de los diversos funcionarios del liceo o del mismo psicólogo. No sucede lo mismo con las pruebas que utiliza el psicólogo en la investigación del caso individual; éstas, pueden ser más completas y especializadas, aunque siempre va a estar de por medio el factor tiempo.

A continuación se hará una descripción de las pruebas colectivas e individuales que pueden utilizarse con mayor frecuencia; de acuerdo con la clasificación descrita en la página anterior:

#### I.- Pruebas individuales:

##### A.- Para evaluar la inteligencia.

- a) Prueba de Capacidad General. -Elaborada en el Departamento de Orientación (Ministerio de Educación), por los profesores Oscar Vera, Enrique Salas y Abelardo Iturriago. Pertenece al tipo de la de Pintner. Se puede aplicar a alumnos de 12 a 18 años. Existen dos formas: Forma I y Forma II; la Forma II utilizada en el Liceo Darío Salas consta de siete pruebas; la primera, segunda y quinta, permiten apreciar habilidades

de tipo concreto; la tercera, cuarta, sexta y séptima se refieren a funciones abstractas. En general, cada una de las pruebas mide los siguientes aspectos:

- I.- Instrucciones: comprensión y poder de atención,
- II.- Vocabulario: capacidad para adquirir experiencias comunes y manejarlas y para encontrar relaciones de semejanza y diferencia,
- III.- Analogías: capacidad de abstracción, incluye juicio, razonamiento e imaginación,
- IV.- Números: procesos de abstracción, razonamiento y análisis,
- V.- Selección lógica: comprensión, análisis, discriminación y asociación,
- VI.- Aritmética: razonamiento aritmético, capacidad de crítica y la imaginación,
- VII.- Proverbios: hace funcionar la generalización, la selección y la discriminación.

Es una de las pruebas de mayor uso en los liceos para la evaluación de la inteligencia general. Las investigaciones realizadas para determinar el grado de correlación con otras pruebas, han sido bastante satisfactorias en sus resultados. En efecto, el señor Abelardo Iturriaga J. profesor de la Cátedra de Construcción y Aplicación de Pruebas del Instituto Pedagógico, obtuvo un grado de correlación de 0,85 con la prueba colectiva de Terman, forma B, y un 0,67 con la prueba de Otis, en un examen hecho a 204 casos de alumnos de liceos de 1° y 2° año de Hdes.

b) Test de Terman, Forma B.

Es una prueba de tipo verbal y por lo tanto, apropiada a las características de los estudios humanísticos. Puede utilizarse con alumnos de 1° a 6° año de Hdes.; es de fácil manejo y de bastante precisión en sus resultados. Permite apreciar la capacidad general de los alumnos. Consta de dos formas: Forma A, y Forma B., por lo tanto, pueden apli-

caras las dos formas en días diferentes para comparar los resultados que se obtengan. Por la importancia que tiene es necesario conocer cada una de las 10 pruebas en que está dividida la Form B, que es la más usada:

- Test 1, Información: Permite apreciar la comprensión de situaciones comunes que da el medio ambiente y la capacidad de discriminación;
- Test 2, La mejor respuesta: Su realización impone la comprensión de tipo abstracto, capacidad de síntesis, establecimiento de relaciones y capacidad de selección;
- Test 3, Significado de palabras: Requiere conocimiento de experiencias comunes, empleo de conceptos, inteligencia general, comprensión y aplicación de la comprensión;
- Test 4, Selección lógica: Está destinado a poner de manifiesto la capacidad analítica del individuo;
- Test 5, Problemas aritméticos: Implica el ejercicio de la capacidad de abstracción;
- Test 6, Significado de oraciones: Requiere buen sentido y juicio práctico;
- Test 7, Analogía: Está destinado a evaluar el razonamiento, el juicio de tipo abstracto y la función de aprehensión rápida de situaciones;
- Test 8, Ordenación de frases: Permite conocer la imaginación, el juicio de tipo abstracto y la rapidez para el trabajo;
- Test 9, Clasificación: Requiere abstracción, selección, análisis e imaginación; y
- Test 10, Serie de números: Determina la capacidad analítica de tipo abstracto.

c) Test de Neill.

Se diferencia de los tests anteriormente descritos por no ser de tipo verbal. Consta de seis pruebas hechas a base de dibujos y con el empleo de pocas palabras; el resultado obtenido se puede expresar en un perfil constituido por cada test por la suma de los puntos obtenidos en la prueba y trans-

formados en centiles mediante un bareno y trasladarse a cada rama del perfil. En general, tiende a dar un conocimiento cualitativo de la inteligencia haciendo resaltar los aspectos: concreto, abstracto, analítico e inventivo del sujeto. Cada prueba en especial se refiere a:

- 1°. Cifras: análisis de tipo abstracto;
- 2°. Imágenes: Análisis concreto;
- 3°. Analogías: Abstracción pura;
- 4°. Completación: Funciones concretas;
- 5°. Dibujo: Imaginación abstracta, y
- 6°. Frases: Imaginación concreta;

La prueba de Weill es de gran utilidad, para evaluar la inteligencia de los escolares de 14 a 18 años y para establecer comparaciones con los resultados obtenidos en un test de tipo verbal.

d) Test de Otis:

Es un test cuyos ítems se presentan en forma desordenada y con un tiempo único en la ejecución. En los liceos ha sido utilizada en alta escala. Sin embargo, es una de las pruebas mentales que permite conocer la inteligencia de tipo abstracto, espacial y verbal; por lo tanto, puede ser incluida cuando el examen mental con otras pruebas merezca dicha.

e) Test de Raven o de Matrices Progressivas:

Esté destinado a la evaluación de la eficiencia general (no verbal) y el control intelectual del alumno. Consiste en una colección encuadernada de láminas (matrices) en blanco y negro en un total de cinco series (A, B, C, D, y E.). Cada una presenta en la parte superior un conjunto geométrico incompleto y en la parte inferior, varias figuras más pequeñas entre las cuales hay que elegir aquella que va a com-



pletar la figura de la parte superior de la lámina.

Actualmente está utilizándose con bastante éxito en los liceos por parte de los psicólogos que realizan su práctica profesional.

f) Test de Goodenough:

Es una de las pruebas más conocidas en el país, se utiliza en casi todas las escuelas primarias, secundarias y especiales. Consiste en hacer una representación espontánea de la figura humana sin sugerirle ningún detalle al alumno. Los rasgos correctos del dibujo se califican en una escala de puntos de 1 a 51. El puntaje obtenido se compara con una tabla de evaluación para establecer la edad mental del escolar. Además del análisis cuantitativo de la figura hecha, puede hacerse un estudio de los rasgos cualitativos, como por ejemplo, determinar el nivel de evolución gráfico del estudiante.

H.- Para evaluar aptitudes:

a) Test de Funciones Técnicas de Lohy: Impreso en forma de cuadernillo por el Instituto de Psicología de la Universidad de Chile, es de gran utilidad para determinar las aptitudes de los alumnos que desean continuar estudios en escuelas industriales, de ingenieros, técnicas, etc.- Consta de tres partes; la primera, permite evaluar la capacidad de análisis de comprensión de imágenes visuales; la segunda parte, permite apreciar la memoria de formas y la discriminación de formas y, la tercera, se refiere a juegos de encajes (completación). Los tests de funciones mentales de Lohy, especialmente los que investigan las funciones técnicas, ponen en e-

videncia los siguientes aspectos: memoria, atención, juicio, auto-crítica, comprensión de situaciones y, en forma particular, la memoria inmediata y la memoria topográfica.

b) Inventario de Intereses Vocacionales (Germann y Germann):

Es un cuestionario adaptado a Chile por el Departamento de Orientación del Ministerio de Educación. Como su nombre lo indica, está destinado a conocer los intereses vocacionales de los alumnos de los liceos, por lo tanto, es un valioso auxiliar para orientar profesionalmente a los jóvenes que desean continuar estudios o buscar algún trabajo.

En general, se refiere a una enumeración de actividades, trabajos y operaciones distribuidas en nueve grupos de actividades más frecuentes, según la clasificación hecha por El Diccionario de Ocupaciones. Cada grupo se refiere a 35 rubros (actividades, trabajos u operaciones) en relación con el respectivo grupo. Los nueve grupos son: I, Comerciales; II, Mecánicos; III, Artísticos; IV, Manuales; V, Agrícolas; VI, Humanísticos; VII, Científicos; VIII, De servicio general y IX, Domésticos.

Se utiliza de preferencia, en los últimos cursos de Hdes.

c) Fare explorar la personalidad:

a) Inventario de personalidad de Beranster:

Es una prueba colectiva de personalidad hecha a base de 122 preguntas que el alumno debe contestar marcando un SI o un NO frente a cada pregunta, si tiene dudas, deja constancia marcando un signo de interrogación. Las preguntas están hechas de manera que en cada una de ellas pueden apreciarse dos

o más aspectos de la personalidad, sin que el sujeto se de cuenta, por eso, cuando se elaboran sus resultados, hay que utilizar un procedimiento estadístico especial.

Está destinado a investigar cuatro aspectos: a) Emocional, b) Adaptación social, c) Tendencia neurótica y d) Tendencia dominio-sumisión.

Se utiliza para los alumnos de cursos superiores; permite conocer, además de los aspectos anteriormente descritos, la adaptación de los adolescentes a la vida y la presencia de alguna situación conflictiva de la personalidad.

**b) Aspectos de la personalidad de Pintar:**

Esta prueba permite investigar la personalidad de los alumnos de los primeros cursos de humanidades por la sencillez en que está escrita. Investiga casi los mismos aspectos de la prueba de Bernreuter. En efecto, sirve para conocer la tendencia dominio-sumisión, intro o extroversión y la estabilidad emocional. Sólo cambia la forma en que están redactadas las preguntas; éstas tienen un carácter afirmativo y por lo general comienzan con el reflejo "me". Está dividida en dos partes, cada una de ellas consta de 35 ítems.

Se utiliza con alumnos de ambos sexos, de 1° y 2° año de Hdes.

**B. Para conocer el grado de adaptación a diferentes aspectos:**

**a) Inventario de adaptación de H.M. Bell:**

En la práctica realizada en los liceos, se utilizó la Forma B de esta prueba. Permite explorar cinco aspectos fundamentales de adaptación personal y social; que son: a) Adaptación al

hogar, b) Adaptación a la salud, c) Adaptación social, d) Adaptación emocional y e) Adaptación ocupacional.

Los puntajes altos indican desadaptación en general; en la adaptación social, un alto puntaje indica retraimiento; los puntajes bajos, agresividad. En la adaptación emocional, los altos puntajes indican inestabilidad y los bajos, indican estabilidad emocional.

Se utiliza de preferencia para completar los resultados obtenidos con el test de Bernreuter. Se aplica a los alumnos desde 3° hasta 6° año de Hdes.

**D) Cuestionario de adaptación escolar de M. Symonds:**

Esta prueba fué traducida y adaptada a Chile por la Srta. Irma Salas en 1937. Sirve para conocer la adaptación de los alumnos en los siguientes aspectos: al régimen de estudios, a la vida social del liceo, a la Dirección de la escuela, a los profesores, a los alumnos, al hogar y la familia y a sí mismo (Adaptación personal). Las respuestas se expresan marcando la palabra SI o NO frente a cada ítem.

**E.- Cuestionario de Información General:**

El cuestionario que se utiliza para obtener una información general sobre la vida estudiantil del alumno, fué elaborado por la Comisión de Renovación Gradual de la Educación Secundaria. Los datos que se obtienen, son de gran utilidad para los profesores jefes y el departamento de orientación del liceo, porque permiten descubrir situaciones problemáticas de los escolares que requieran una investigación de índole personal por parte del orientador o del psicólogo.

Está destinado a conocer los siguientes rubros de la vida

del año: a) Información personal y familiar, b) Salud, c) Estudios, d) Aficiones e intereses, e) Actividades y f) Planes vocacionales.

Interesa aplicarlo a todos los alumnos del liceo todos los años para poder comparar las respuestas de cada año de estudios.

## II.- Pruebas individuales:

### A.- De inteligencia:

Entre las pruebas individuales de inteligencia, dos son las más comunes: a) El test de Kohs y b) La Escala Binet-Simon. Se hará una breve descripción de ambas por ser muy conocidas:

#### a) Test de Kohs:

Fuó adaptado a Chile por el Dr. Luis A. Tiropegui. Está hecho a base de la reproducción de 16 dibujos hechos por planos de un determinado color y limitados por líneas rectas, cada uno de los 16 dibujos está expuesto en una lámina separada; la reproducción se hace mediante cubos de madera pintados con uno o dos de los colores utilizados y que son: rojo, blanco, azul y amarillo.

Sirve para evaluar el aspecto analítico-sintético de la actividad mental y hacer un análisis cuantitativo de sus resultados para llegar a establecer un Cociente Intelectual. Mide desde los 5 años 7 meses, hasta los 19 años 11 meses de edad mental. Por lo tanto, puede ser utilizado con los alumnos de todos los cursos que requieren un examen individual para evaluar la inteligencia por un método no verbal.

#### b) Escala Binet-Simon, revisada por L. Terman:

Al igual que el test de Kohs, fuó traducida y adap-



tada a Chile por el Dr. A. Tirapegui (Instituto de Psicología de la Universidad de Chile). Para generalizar su aplicación en las escuelas primarias y secundarias, el Ministerio de Educación publicó una obra destinada especialmente a este test cuyo título es: "El desarrollo de la Inteligencia medido por el Método Binet-Simon".

Permite evaluar la capacidad intelectual de los escolares desde los 3 hasta los 16 años de edad mental. Es una prueba de tipo verbal, cada año tiene 6 pruebas con un valor de 3 meses cada una. La ficha destinada al examen, está dividida en tres partes: la primera sirve para anotar los datos personales del sujeto, la segunda, para registrar la actitud durante el examen, dejando constancia de los siguientes aspectos: cooperación, tiempo de reacción, tipo de reacción, atención, adaptación y disposición; y, la tercera, es el protocolo para dejar constancia de los resultados obtenidos en cada uno de los ítems de que consta la prueba.

Este test permite hacer un análisis cualitativo y cuantitativo de sus resultados. El análisis cuantitativo se expresa al final de la ficha de examen en Edad Mental y en un Cociente Intelectual (El "Cociente intelectual es la razón entre la edad mental y cronológica", se expresa en la siguiente fórmula:

$$C.I. \left( \frac{Ed. Mental \times 100}{Edad Cronológica} \right)$$
 El análisis cualitativo se obtiene investigando los resultados obtenidos en cada prueba parcial, de cada año.

La prueba de Binet es de gran utilidad para confirmar o rechazar los resultados obtenidos en las pruebas de carácter co-

lactivo; por lo tanto, no puede omitirse su aplicación en ningún examen psicológico hecho a los alumnos de 1° a 4° o 5° año de Hdes. Para los alumnos de 6° año o de bastante rendimiento intelectual, es preferible utilizar la prueba de Wechsler-Bellugus.

e) Test de Wechsler-Bellugus:

Es una de las pruebas psicológicas más completas en la exploración de la mentalidad de los adultos. Sirve para evaluar la inteligencia general y sus funciones parciales, dar un índice de la deteriorización mental, diagnosticar algunas alteraciones mentales tales como psicopatías, o neurosis, o deficiencias.

El test completo consta de 11 ítems, 6 de los cuales se describen como verbales y 5 como "no-verbales", es decir, de ejecución. Es preferible aplicar la prueba completa especialmente cuando se utiliza con alumnos de cursos superiores del liceo, ya que sus resultados son más completos para utilizarlos en la orientación vocacional y profesional de dichos alumnos. La serie completa es la siguiente:

- 1.- Información,
- 2.- Comprensión,
- 3.- Problemas de aritmética,
- 4.- Dígitos (números hacia adelante y hacia atrás).
- 5.- Similitudes,
- 6.- Composición de cuadros,
- 7.- Completación de cuadros,
- 8.- Ensamblaje de objetos,
- 9.- Dibujos con cubos,
- 10.- Símbolos cifrados y
- 11.- Vocabulario.

A veces hay necesidad de hacer exámenes en breve tiempo y en este caso, la prueba se puede reducir a 8 ítems en vez de los 11. Respecto a la edad en que se puede comenzar a utilizar, es preferible hacerlo con alumnos mayores de 12 años, edad en que la prueba de Binet comienza a perder su valor. Además de obtener un

3.1. este test permite establecer un diagnóstico clínico en los siguientes aspectos: enfermedades cerebrales orgánicas, esquizofrenia, rasgos psicopáticos, rasgos neuróticos, deficiencia mental, etc.- Por lo tanto, es de gran utilidad en el examen psicológico de los adolescentes en el aspecto intelectual y en la determinación de las causas que alteran la personalidad.

## B.- De personalidad:

Las pruebas individuales utilizadas para investigar la personalidad de los adolescentes, han sido dos: a) El test de Rorschach y b) El test de Apercepción Temática de Murray (TAT).

### a) Test de Rorschach:

Es un test de tipo proyectivo que permite la exteriorización de rasgos caracterológicos, afectivos, conflictivos, etc. sin que el sujeto tenga un conocimiento directo de la interpretación psicológica de sus respuestas.

La prueba consiste en interpretar formas accidentales (indógenas) sin una configuración determinada, que la persona va descubriendo al observar una serie de 10 láminas que se le van presentando en orden sucesivo. Estas láminas están hechas a base mancha de tinta, de las cuales cinco son gris en gris y negro, dos en gris, rojo y negro, y tres multicolores. El sujeto puede interpretar la lámina de diferentes maneras, atendiendo a la forma, el color, a figuras estáticas o en movimiento, a la naturaleza o al contenido de las figuras, etc. Para elaborar las respuestas, el examinador debe tener presente: el tiempo, el número de respuestas, el análisis de las respuestas hecho a base de cuatro factores: 1) modo de percepción, 2) el determinante de la



interpretación, 3) el contenido de la interpretación y 4) el número de respuestas populares y originales; también interesa la edad del sujeto, el tiempo de reacción, etc.

Ahora esta prueba es de gran importancia para el estudio de la personalidad de los adolescentes, porque le permite al psicólogo:

- a) Conocer el carácter del sujeto.
- b) Descubrir los trastornos afectivos y sus posibles causas;
- c) Ver los aspectos cualitativos de la inteligencia.
- d) Hacer una clasificación de la personalidad y
- e) Una interpretación de la personalidad actual.

b) Test de Apercepción Temática de Murray (TAT):

Al igual que el test de Rorschach, el TAT fué creado por Murray con el objeto de investigar la personalidad de niños y adultos de ambos sexos, por intermedio de láminas especiales para cada grupo de personas. Se le define como un método proyectivo destinado a la "exploración del contenido de la personalidad, de las imágenes, luchas y sentimientos que se han desarrollado en el curso de la experiencia individual". Su autor dice que su objetivo es "estimular la creatividad literaria y, por consiguiente, evocar fantasías que revelen complejos encubiertos e inconscientes (Morgan y Murray).

El test consta de 19 láminas impresas y una lámina en blanco, siendo veinte en total las que se aplican a cada sujeto (niño o niño, hombre o mujer) divididas en dos series (10 cada vez) en dos sesiones diferentes, con un día o más de intervalo.

Permite conocer los siguientes aspectos individuales:

- a) Análisis de la historia del individuo,
- b) Análisis de los sentimientos e intereses,
- c) Análisis de las capacidades y competencias,
- d) Análisis de la personalidad del sujeto (rasgos),
- e) Análisis de la estructura de la personalidad (situaciones conflictivas en relación con el comportamiento) y
- f) Análisis de los temas relatados.

El psicólogo puede utilizar esta prueba con alumnos de cualquier curso del liceo, además, le permite comparar los resultados con los del test de Rorschach.

CONCLUSIONES DERIVADAS DEL ESTUDIO DE ESTE TEMA:

- 1.- La utilidad de las pruebas psicológicas depende de la práctica y conocimiento que de ellas tenga el Psicólogo.
- 2.- Una prueba tiene poca validez si no se comparan sus resultados con otra similar.
- 3.- En la aplicación de todo test, hay que tener presente las circunstancias ambientales y personales del sujeto, que pueden influir en los resultados que se obtengan.
- 4.- Debe intentarse hacer un estudio cualitativo y cuantitativo de cada test.
- 5.- Para hacer un estudio psicológico completo del escolar, debe seleccionarse cuidadosamente el grupo de pruebas o "batería" de test que desee utilizarse, teniendo presente la situación problemática que se desee investigar.
- 6.- La entrevista psicológica al alumno, debe ser previa a la aplicación de una batería de test a fin de asegurarse una re-

lación favorable entre el examinador y el sujeto.

- 7.- Los resultados obtenidos por medio de los tests, sirven a modo de información objetiva, por lo tanto, el Psicólogo debe hacer una autocrítica para apreciar los errores que pudo haber cometido al administrarlos o al interpretar los resultados, antes de comparar éstos con otras investigaciones realizadas (entrevistas, antecedentes personales, historia del desarrollo individual, etc.).

### 3.- ESTUDIO Y TRATAMIENTO DE CASOS INDIVIDUALES.

Al intentar definir el concepto de Psicólogo Escolar, analizar algunos aspectos de su trabajo, describir las funciones generales ante el liceo y hacer una síntesis de los instrumentos de exploración psicológica, se ha querido dar una visión general del psicólogo que actúa en un liceo en el aspecto humano y profesional; pero, deliberadamente se han omitido dos tipos de actividades que son las más importantes, por cuya razón se analizarán separadamente. Estas dos actividades se reflejan, por una parte, al estudio y tratamiento de casos individuales bajo su responsabilidad directa, limitándose a pedir información; y por otra parte, a su actuación integrando un equipo profesional del liceo denominado "Equipo Psicopedagógico". Para mayor claridad en la explicación de dichas actividades, se hará un estudio separado de cada una de ellas:

#### A.- Actuación del Psicólogo en el estudio y tratamiento de casos individuales:

Para que el Psicólogo inicie el estudio de un caso, es necesario que concurren ciertas condiciones previas, como por ejemplo, cuando se le solicita una investigación para un alumno determinado, o cuando él descubre una situación problemática en un alumno por intermedio de los instrumentos de exploración psicológica colectivos (Tests, cuestionarios, etc.); otras veces, puede ser un alumno que se acerca espontáneamente al Psicólogo a consultar una situación determinada y de esta consulta surge la necesidad de hacer un estudio más detenido. Una investigación psicológica individual, casi siempre se inicia después de tener una visión más o menos clara del objetivo que persigue, es decir,

es previo delimitar las situaciones problemáticas que afectan a un alumno para considerarlo como "caso de estudio". Al comenzar el labor profesional en un liceo, lo primero que debe hacer el Psicólogo, es ponerse en contacto con el resto de los funcionarios que conocen más de cerca el desenvolvimiento individual de los alumnos. Estos funcionarios son: el Profesor Jefe, los Orientadores o Consejeros Educcionales, las Visitadoras Sociales y a veces el Inspector General. Estas personas, junto con orientarlo en los problemas de orden administrativo y técnico, le van a enseñar en su trabajo profesional frente a los cursos del liceo y en la ubicación del caso que requiere su atención. Hay que hacer presente también, la conveniencia que tiene el hecho de participar en la revisión y completación del expediente (antecedentes escolares, familiares, ficha escolar, etc.) que lleva la oficina de Orientación Educcional y Vocacional a cada alumno (consejo - ma). Por una parte le permite conocer la forma en que el orientador los reúne e interpreta y por otra, la información colectiva que de ellos puede obtener para ver la manera como se han organizado los cursos desde el punto de vista pedagógico; más aún, la información psicológica que le pueda proporcionar en el estudio del caso individual.

Una vez que el Psicólogo ha adquirido una visión general de los aspectos educacionales del liceo y de las características psicopedagógicas de los alumnos con los cuales va a actuar (Temas estudiados en el 1° y 2° Capítulos), tiene que comenzar a organizar sus actividades para estudiar y tratar los casos individuales. Por lo tanto, es de interés conocer la procedencia de estos casos:

Precedencia del caso individual: La experiencia adquirida a través de la práctica en el Liceo Darío Salas de Santiago, permite decir que la mayor cantidad de alumnos que necesitan un estudio psicológico, pueden ubicarse por intermedio de pruebas colectivas, tales como: inteligencia general, cuestionarios de personalidad y adaptación de información general, etc. siempre que se haga un registro de cada curso indicando los resultados obtenidos en cada prueba y comparando los resultados de las pruebas aplicadas a cada alumno, teniendo presente el curso, la edad cronológica y el sexo. De la revisión total de dicho registro, se anotan los alumnos que aparecen con más situaciones problemáticas (baja C.I. desadaptación en varios aspectos, tendencias neuróticas, etc.), luego, se les llama a una entrevista preparatoria para aclarar las dudas o errores que hubiese existido en la interpretación de los resultados de las pruebas; si las situaciones problemáticas se confirman, se procede a fijar una entrevista psicológica más detenida para otro día, mientras se buscan algunos antecedentes (del alumno) en la Oficina de Orientación. De hecho, a este alumno se le puede considerar como "caso de estudio".

Otras fuentes para ubicar los casos la constituyen los profesores jefes y de asignaturas que están en mayor contacto con cada uno de los cursos (profesores con horario completo), los consejeros que reciben las "quejas" de profesores y alumnos, la Visitadora Social al ponerse en contacto con los hogares, etc.

La investigación del caso: Una vez que el Psicólogo estima necesario hacer una investigación psicológica de un caso, procede a reunir los antecedentes necesarios, que pueden ser: motivo del examen, resultados generales y parciales de las pruebas psicoló-

gicos colectivas, tanto las que ha utilizado el orientador como el mismo psicólogo, pedir una síntesis de la encuesta familiar que hubiese hecho la visitadora social, la información que pueden dar los profesores sobre los problemas que presenta el caso, etc.- Todo este material, lo condensa en el informe psicológico que de inmediato comienza a llenar empezando por la identificación del alumno: nombre, edad, curso, sexo, U.I. obtenido en las pruebas colectivas, fecha de iniciación del estudio, fecha y lugar de nacimiento, nombre de los padres, etc.- Inseguido, lo llama a una entrevista psicológica, en que se trata de precisar la situación problemática; de hablar sobre la vida del niño dentro de la escuela: amigos, el curso, intereses vocacionales, deportes, rendimiento en los estudios, etc.; su vida fuera de la escuela: en el hogar, en el barrio, los amigos, etc.; todo esto destinado a establecer un nexo afectivo entre el investigador y el sujeto (caso). Si el niño ignora el motivo del examen, es preferible no abordar de inmediato este tema porque puede producir contra-transferencia y reticencias frente al examen; es preferible hablar sobre el resultado de sus pruebas, o sobre diversos problemas que puedan ser de interés para el estudiante. Esto le permite al examinador conquistar la confianza del joven, observar sus reacciones, apreciar la espontaneidad para contestar sus preguntas, etc.- En este sentido, la entrevista debe tener una actitud sugerente, de tal manera que el Psicólogo observe, sin que el estudiante se de cuenta que está siendo observado. Esto depende de la experiencia y técnica en la entrevista que sea capaz de utilizar el examinador. Otros aspectos que puedan investigarse en esta entrevista se refieren a: obtener una historia de su vida lo más objetiva

posible (evitando hacer preguntas indiscretas o sin un sentido bien determinado y evitando también producir tensión psíquica que pueda llevar al niño a una situación emocional desagradable, investigar la historia escolar desde que ingresó por primera vez a una escuela y hasta llegar a su vida dentro del liceo en que está. Si se advierte espontaneidad para referir esta historia personal, puede solicitarse una autobiografía dirigida, para lo cual se le da una pequeña pauta que le sirve de guía.

Después de la entrevista, se puede comenzar con la aplicación de pruebas individuales.— En este aspecto, es necesario seleccionar cuidadosamente la batería de tests y cuidar del orden en que se van a administrar, empezando siempre por aquellas que produzcan menos fatiga y tensión psíquica. Es preferible pasar una o dos pruebas en cada sesión, especialmente cuando se trata del test de Rorschach o del T.A.T. de Murray, es decir, deben pasarse en una sesión pruebas de distinto tipo (una de capacidad mental con una de personalidad, por ejemplo). Al terminar de pasar la batería de pruebas, puede hacerse una entrevista psicológica complementaria para completar los datos registrados en la primera entrevista, o para aclarar algunas dudas).

Por estimarlo de bastante interés, se incluirán dos cuadros tipos de examen de Violet-Gonil (Exploración de la Mentalidad Infantil), que en general corresponden al procedimiento que se utilizó en el Liceo Darío Salas:

Cuadro tipo de examen, según Violet-Gonil:

(Apropiado hacia los 11 o 12 años)

1.- Morfología ..... Perfil morfológico; importancia del estado endocrino (hecho el servicio médico)



- 2.- Aptitudes sensoriales..... Examen del lenguaje, de la visión, de la audición. (Hecho por el Serv. Médico y en parte por el Psicólogo).
- 3.- Motricidad ..... Coordinación psicomotora.
- 4.- Inteligencia ..... Nivel mental y estudio cualitativo y analítico de la orientación escolar.
- 5.- Aptitudes ..... Valuación de los "soportes de la inteligencia".
- 6.- Carácter ..... Tests del carácter.- Importancia del comportamiento.
- 7.- Encuesta familiar y social. Antecedentes hereditarios, familiares y escolares (Visitadora Social y Servicio de Orientación).

(Hacia los 14 o 15 años)

- 1.- Morfología ..... Perfil morfológico, examen médico de orientación.
- 2.- Aptitudes sensoriales..... Examen muy importante y completo (Puede hacerlo el Serv. Médico y el Psicólogo).
- 3.- Motricidad ..... Tests motores generales, manejo de aparatos.
- 4.- Inteligencia ..... Examen de la inteligencia general y de la inteligencia analítica mediante los tests.- Examen de los gustos y de las tendencias en vista de la orientación profesional.
- 5.- Aptitudes ..... Aptitudes independientes de la inteligencia: investigación en varias direcciones.
- 6.- Carácter ..... Tests, cuestionarios, estructura mental.
- 7.- Encuesta familiar y social. Valuación exacta de la ayuda familiar.- Resultados de la escolaridad. (V. Social y Orientador).

De acuerdo con lo expuesto en el presente cuadro, cuando no se ha expresado quien debe hacer el examen, se entiende que de hecho le corresponde al Psicólogo hacerlo. Hay que dejar constancia también, que en el cuadro original de Violet-Conli, no se hacía

presente quien debía realizar los exámenes que en este caso se consignan entre paréntesis; esta iniciativa obedece el deseo de delimitar objetivamente la colaboración que necesita el Psicólogo en su labor profesional, teniendo presente los medios técnicos con que cuenta el liceo chileno para llevar a cabo en su totalidad el cuadro descrito anteriormente.

A continuación se expondrán algunas consideraciones generales sobre la entrevista psicológica, la observación de las reacciones durante la aplicación de pruebas y, sobre el informe psicológico, antes de exponer algunos puntos relativos al tratamiento psicológico:

a) Entrevista psicológica: como ya se ha dicho, la entrevista psicológica está destinada a precisar la situación problemática del alumno, a registrar la historia individual según la opinión del propio caso individual, a observar su actitud y comportamiento durante la conversación, a apreciar el uso de las palabras y desenvolvimiento ideológico, a establecer un vínculo efectivo sobre el examinador y el sujeto, a fin de que éste colabore espontáneamente en el examen total, a observar su estructura morfológica y sensorial, además de algunos rasgos característicos de la adolescencia que sólo es posible observar en cuerpo presente. Hacer un estudio a base de datos obtenidos por terceras personas, equivale prácticamente a tratar de conciliar diversas opiniones que pueden diferir de la visión de conjunto e integrada que tiene el Psicólogo al disponer los detalles y el desarrollo de un examen hecho directamente por él. No se puede desconocer la importancia objetiva que representa comparar los resultados de una investigación en que han participado dos o más funcionarios -lo que constituye el

fundamento del equipo psicopedagógico- por la investigación psicológica propiamente tal, debe ser hecha por el Psicólogo. En las reuniones clínicas se comparan e integran los resultados obtenidos por varios especialistas que han investigado tópicos diferentes de un mismo caso.

Durante la entrevista, hay que tratar de hacer el menor número de preguntas posibles y éstas no deben conducir a polémicas, sólo ocasionalmente puede llevarse al sujeto a una polémica breve y muy bien dirigida si se trata, por ejemplo, de observar actitudes determinadas en una situación de este tipo. Hay ocasiones en que no es recomendable registrar por escrito los datos de la entrevista mientras se está haciendo el examen porque puede entorpecer la espontaneidad en la conversación; en este caso es preferible hacerlo inmediatamente después que el alumno abandone la sala. En cuanto a las condiciones ambientales del lugar en que se hacen las entrevistas, debe evitarse la interrupción de estas y más aún, la presencia de personas extrañas. En el interior de la sala debe haber mucha sobriedad en la decoración para evitar que el sujeto se distraiga, tampoco debe tener un aspecto tétrico que deprima e inhibe; el ideal es que guarde cierta semejanza con el resto de las salas del liceo para que tenga un ambiente que no produzca desadaptaciones.

Los datos que se van a registrar en la entrevista, dependen del objetivo de ésta; pero en general se refieren: al aspecto que presenta el sujeto (tranquilidad, indiferencia, reticencias, expresión facial, corrección en el vestir, movilidad, etc.); e la manera como sege al examinador (habla espontáneamente, por-

de en el hablar, alegre, detallista, vacilante, taciturno, etc.); a la estructura familiar (padres, hermanos, parientes, el hogar, etc.); a la historia individual (vida pre-escolar, ingreso a la escuela, recuerdos agradables y desagradables, atrasos, cimarras, repetición de cursos, comportamiento escolar, etc.); a la salud y a las enfermedades que ha tenido (operaciones, golpes, ataques, etc.); a los hábitos de aseo, orden, puntualidad, etc. que en general dependen de la educación dada por el hogar; actitud hacia los compañeros de juegos, actitud hacia la familia (afectos, rivalidades, compensaciones, etc.); educación e intereses religiosos (religión de los padres, grado de tolerancia, vida religiosa del niño, etc.); vida sexual (masturbación, educación sexual recibida en el hogar, traumatismos sexuales, etc.); gustos y preferencias (en la amistad, en el juego, en literatura, en arte, en actividades, etc.); planes vocacionales y proyectos; aspectos emocionales de su vida (sufrimientos, alegrías, satisfacciones, etc.); actitud espiritual frente a la educación, a las artes, a los ideales superiores de vida, auto-estimación de su personalidad, complejos, etc.- Ya se dijo que en una sola entrevista es imposible registrar todos los datos que pueden interesar en una investigación de cierta profundidad, el tipo psicológico indicará al examinador lo que puede obtenerse en cada sesión. En todo caso, la entrevista debe tener un límite máximo de una hora para evitar la fatiga del sujeto y del propio Psicólogo.

b) Reacciones del sujeto durante la aplicación de pruebas: Durante la administración de las pruebas individuales, debe también observarse las reacciones del sujeto en los siguientes aspectos: grado de cooperación y esfuerzo que despliega para resolver las pruebas;

tiempo de reacción, actividad que despilego, habilidad que muestra en las pruebas de performance, coordinación psicomotriz, movimientos superfluos o innecesarios, palabras oportunas, preguntas innecesarias, método que aplica en el aprendizaje, atención que presta a las instrucciones, facilidad para adaptarse a nuevas situaciones problemáticas, grado de perseverancia ante las situaciones difíciles, autocritica para corregir los errores, si recurre al examinador en demanda de ayuda, índice de fatigabilidad, interés que demuestra por ciertos ítems, protestas que formula, grado de distracción y concentración en el trabajo, serenidad, impulsividad, repeticiones ante problemas que ofrecen mayor dificultad, si necesita estímulos para continuar en actividad, etc. - Todos estos datos sirven para completar el estudio actitudinal del sujeto y hacer el análisis interpretativo de su conducta durante el examen psicológico completo.

c) El informe psicológico: Una vez que se ha completado el examen psicológico y el estudio e interpretación de todos los antecedentes reunidos sobre el caso, se procede a ordenar los datos obtenidos para redactar el informe psicológico, que contiene los siguientes aspectos:

- 1) Identificación del caso: nombre, edad cronológica, fecha del informe, curso, escuela, nombre del examinador, etc.
- 2) Motivo del examen: procedencia del caso (quien pidió el examen e por qué se inició).
- 3) Delimitación de los problemas que presenta y que sirvieron de base para dirigir la investigación; aquí se deja constancia de los resultados de la entrevista preliminar.
- 4) Antecedentes de orden socio-familiar: datos proporcionados por la Visitadora Social, el servicio de orientación, el apoderado o el propio alumno (situación económica del hogar, constitución del grupo familiar, antecedentes culturales y profesionales de los padres, enfermedades, parientes, historia familiar en relación con el niño, etc.).
- 5) Historie del desarrollo del niño: antecedentes infantiles, antecedentes médicos, vida del niño dentro de la familia, etc.

- 6) Antecedentes escolares completos del caso desde que ingresó a la escuela primaria y en un apartado especial los antecedentes actuales.
- 7) Primera noción de la situación problemática por la cual se hizo el estudio; relación de la evolución de dicha situación.
- 8) Situación actual del caso en relación con la situación conflictiva; resumen de las entrevistas individuales, con los familiares, con los profesores, etc.
- 9) Resultados obtenidos por el Psicólogo con la aplicación de pruebas individuales, descripción de los síndromes e interpretación de las pruebas.
- 10) Resumen de los antecedentes y resultados obtenidos.
- 11) Interpretación psicológica del caso; análisis de la personalidad actual en relación con la situación conflictiva, causas que determinan la situación problemática.
- 12) Diagnóstico provisorio y pronóstico de evolución.
- 13) Formulación de un tratamiento; condiciones, tiempo, medios.
- 14) Conclusión.
- 15) Ubicación del caso problemático dentro de la psicología actual, e indicación de las fuentes bibliográficas para discutir el informe en reunión clínica en el equipo psicopedagógico o en una institución de estudios psicológicos (Instituto Central de Psicología).

Estos 15 puntos pueden reducirse cuando la simplicidad del caso lo requiera, o puede alterarse el orden para mayor claridad en la redacción del informe. En lo posible, es necesario utilizar un lenguaje preciso y sin muchos tecnicismos, para facilitar la comprensión del caso de parte de los demás profesionales que han colaborado en la investigación y que más tarde van a discutir el caso en reunión clínica (Equipo Psicopedagógico). No menos importante es el hecho de describir los antecedentes antes que dar interpretaciones técnicas de ellos; pues esto mismo facilite la interpretación psicológica (punto 11) que en el mismo informe hace el Psicólogo. Para ilustrar objetivamente la forma en que se redactaron los informes psicológicos (hechos por el autor de la Tesis), se incluyeron tres casos estudiados en el Liceo Darío Salas, en la primera parte del Anexo (Ver Anexo I); el primero se refiere a un informe en que el Psicólogo actuó sólo en el estudio, diag-



abstenerse y formulación del tratamiento; el segundo, a un caso que tuvo que transferirse a un psiquiatra; y, el tercero, a un caso en que fué necesario la colaboración de una psicóloga para efectuar el tratamiento. Este último informe fué estudiado en reunión clínica en el Curso de Psicología en 1951.

d) Tratamiento del caso individual: De la lectura del informe psicológico y de la síntesis diagnóstica, se elabora un plan correctivo para hacer el tratamiento del caso. A veces es necesario hacer el tratamiento mediante la participación de dos o más funcionarios, como por ejemplo cuando se trata de situaciones problemáticas que afectan los estudios, la estabilidad emocional y el hogar del alumno, en este caso, debe estudiarse el informe y el plan correctivo en reunión clínica para delimitar la acción de cada funcionario e interpretar exactamente las indicaciones terapéuticas del Psicólogo en el aspecto psicopedagógico.

Hay casos en que debe actuar únicamente el Psicólogo para evitar interferencias que podrían perjudicar el tratamiento en problemas de índole personal o de adaptación al régimen escolar; por ejemplo, situaciones afectivas, emocionales, sentimientos de inferioridad, agresividad, rendimiento intelectual, etc.

Las normas para el tratamiento de los diversos tipos de problemas que presentan los adolescentes están contenidas en numerosas obras de psicología educacional, de psicoanálisis juvenil, de psicoterapia, de higiene mental, de psicopatología infantil y juvenil, etc.- Dada la extensión del tema y la multiplicidad de problemas que habría que abordar, tanto en el aspecto teórico como práctico, no se puede hacer una descripción detallada sobre tratamiento de casos individuales; preferible es considerar algunos

ideas generales respecto al tratamiento psicológico de los problemas psicopedagógicos:

a) El Psicólogo Escolar para hacer un tratamiento, necesita haber sido sometido a un examen psicológico antes de comenzar su práctica profesional, entre otras cosas, para que pueda experimentar por sí mismo el efecto que producen ciertas actitudes del terapeuta que lo examina; no para que las vaya a imitar en su labor profesional, por el contrario, sirve para que conozca el efecto moral que produce el hecho de sentirse examinado. Sirve, también, para que conozca objetivamente como funciona el proceso de la transferencia y la contratransferencia; los mecanismos represivos del super-yo, los conflictos intrapsíquicos que se desencadenan durante la entrevista psicológica o durante el examen frente a algunos tests de personalidad, los mecanismos de justificación, de proyección, etc.; todo lo cual puede insertarse presente en los alumnos que él va a examinar más tarde. Esta experiencia va a permitir al Psicólogo, tener más discreción y tino tanto en las entrevistas que haga, como en los tratamientos.

b) En la técnica de la entrevista, debe tenerse presente el valor de la espontaneidad, la colaboración que puede prestar el propio sujeto por resolver sus situaciones problemáticas, el dinamismo de la vida e intereses del adolescente, la extrema sensibilidad afectiva, las crisis de adolescencia que pueden interferir la actitud con que se presenta un día y la diferencia que se observa en otros, la ambivalencia de la vida adolescente, etc.-

c) El adolescente se cansa fácilmente de las cosas que se le hacen rutinarias o monótonas, por lo tanto, mientras más objetivo, dinámico, real y práctico sea el tratamiento, mayor interés y co-



laboración se tendrá de parte del sujeto, para cumplirlo en su totalidad.

d) Antes de iniciar un tratamiento, es conveniente precisar los recursos que se van a utilizar e incluso planificar en todos sus detalles la labor que se va a realizar; pues las vacilaciones, dudas o negligencias en el procedimiento, pueden agravar el problema en vez de mejorarlo. Si esto sucede, se produce la desconfianza frente al tratamiento tanto de parte del propio sujeto, como por parte de los familiares y demás funcionarios del liceo.

e) Como hay casos en que no es posible aislar totalmente los casos y la evolución que puede tener una situación problemática, estas dudas deben plantearse en reunión clínica y si es necesario ante el propio apoderado del alumno, de tal manera que si el tratamiento no es eficaz en todas sus partes, no se culpe de ello al Psicólogo. Hay que tener presente que la personalidad no puede ser estudiada en todos sus detalles y por lo mismo, siempre hay que estar prevenido ante las emergencias que puedan surgir y que no estaban previstas en el pronóstico de evolución del problema.

f) El secreto profesional es parte fundamental en la investigación y tratamiento de un caso, por lo tanto, el Psicólogo además de practicarlo en su profesión, debe exigirle a todas las personas que participen en una reunión clínica determinada. Más aún, durante el tratamiento debe educar al alumno para que no divulgue las conversaciones que tiene con el Psicólogo para evitar la intrusión de personas extrañas, por muy amigas que sean del joven, ya que pueden malograr todo el trabajo constructivo mediante apreciaciones falsas o tendenciosas.

g) Cuando se trata de hacer psicoterapia individual, pueden utili-

zarse diversos sistemas; psicoanalisis, psicoterapia menor, inspirarse en las ideas de Jung o Adler, etc.; esto depende de la preparación profesional que hubiese alcanzado el Psicólogo; si no domina una de estas técnicas, es preferible que no haga ensayos y se limite a orientar profesionalmente, a colaborar en investigaciones psicológicas útiles a la educación, y, en general, al resto de las funciones psicopedagógicas descritas en páginas anteriores.

### 6.- EL EQUIPO PSICOPEDAGÓGICO.-

A través de diversas páginas se ha estado haciendo referencias al Equipo Psicopedagógico, como el organismo técnico y clínico destinado a centralizar y coordinar la labor profesional de los funcionarios especializados en la investigación y tratamiento de algunos problemas educacionales, que no constituyen labor docente sistemática. Estos problemas son: la orientación educacional y vocacional de los alumnos en forma individual y colectiva, cuya función corresponde a los Consejeros u Orientadores del liceo; resolver los problemas socio-familiares de los alumnos estableciendo una relación directa entre el hogar y el liceo, labor que corresponde en general a la Visitadora Social; la prevención de las enfermedades, el examen físico y el cuidado de la salud de los estudiantes, son problemas abordados por el Servicio Médico, en el aspecto preventivo y curativo; el estudio diagnóstico y tratamiento de los problemas psicológicos, tanto en el aspecto individual como colectivo de los alumnos y colaborar en algunos problemas derivados del proceso de enseñanza, son funciones que corresponden a un Psicólogo Escolar. De todas estas personas, el único que falta en la casi totalidad de los liceos es el Psicólogo, reconociendo, también que hay algunos liceos que no cuentan con algunos otros de los funcionarios descritos anteriormente, pero estas son excepciones.

Como el objetivo de la presente Tesis es analizar la labor de un Psicólogo que va a ser nombrado en un liceo y que, se supone, va a encontrar organizada la labor de consejeros, visitadoras sociales y médico, el problema entonces se limita a organizar su

relación con estos funcionarios ya establecidos. Y la mejor manera de hacerlo es trabajando en equipo profesional. De hecho se plantea la necesidad de crear este equipo cuya denominación ya ha sido formulada; Equipo Psicopedagógico. Su objetivo general también se dijo: coordinar la labor profesional en el estudio, diagnóstico, tratamiento y prevención de los problemas psicopedagógicos de los alumnos.

Las funciones específicas del Equipo Psicopedagógico pueden ser:

- A.- Clinicas: 1) Ubicar los casos que requieran un estudio psicopedagógico completo.  
2) Delimitar la investigación y los exámenes que debe efectuar cada funcionario.  
3) Diagnóstico del caso en reunión clínica.  
4) Recomendaciones terapéuticas y plan correctivo para tratar las situaciones problemáticas del caso individual (aspecto social, médico, pedagógico o psicológico).  
5) Psicoterapia de grupo a un curso entero, o a un cierto número de alumnos.
- B.- Inocentes: 1) Labor preventivo-educacional colectiva:  
a) Pasar pruebas colectivas de diagnóstico.  
b) Hacer exámenes mentales, sensoriales, médicos, a todos los alumnos.  
c) Encuesta socio-familiar a los hogares.  
d) Llevar fichas médicas, psicológicas o pedagógicas a cada alumno (puede ser una ficha común).  
2) Charlas educativas sobre temas de psicología, higiene física y mental, orientación educacional y profesional, etc. a los alumnos, y a los cursos.  
3) Conferencias y clases para profesores, apoderados y público en general sobre materia de interés médico, social, psicológico y educacional.
- C.- Investigación, planificación y orientación del trabajo profesional:  
1) Investigaciones bibliográficas para interpretar situaciones problemáticas o para perfeccionar los conocimientos sobre determinadas materias (técnicas de la entrevista, psicoterapia individual y colectiva, etc.).  
2) Estudio de la casuística a través del trabajo

realizado.

- 3) Planificación de la labor a través del año escolar, delimitando las funciones comunes e individuales de cada funcionario.
- 4) Investigar la realidad cultural, psicológica, médica y social del barrio o comuna en que está ubicado el liceo.
- 5) Elaborar técnicas de investigación psicopedagógicas (tests, cuestionarios, fichas de examen).
- 6) Propiciar seminarios y reuniones científicas sobre temas que interesen a los funcionarios de otros liceos o que estén vinculados con el Equipo Psicopedagógico.
- 7) Establecer vinculaciones con clínicas, hospitales, unidades sanitarias, para transferir los casos que no puedan ser atendidos por el Equipo.
- 8) Colaborar con los organismos técnicos del Ministerio de Educación para determinados estudios o planificaciones comunes a varios establecimientos educacionales. Por ejemplo, sobre orientación profesional, se hizo un estudio delimitado a la Enseñanza Profesional.

A modo de información, se expone una síntesis de las funciones que correspondería desarrollar a cada uno de los profesionales que integran el Equipo Psicopedagógico:

a) El Psicólogo Escolar:

- 1.- Organiza la labor del Equipo y dirige las reuniones clínicas.
- 2.- Hace los exámenes psicológicos.
- 3.- Elabora pruebas psicológicas colectivas.
- 4.- Realiza terapias específicas psicoterapia de grupo, terapia familiar, etc.
- 5.- Orienta a los integrantes del Equipo Psic. en materias psicológicas.
- 6.- Hace estudios e investigaciones psicológicas.

b) Los Orientadores:

- 1.- Colaboran en la aplicación de pruebas colectivas para ubicar los casos.
- 2.- Llevan la ficha escolar con un resumen de los antecedentes escolares, psicológicos, socio-familiares, y médicos de todos los alumnos.
- 3.- Orientan la labor pedagógica del Equipo.
- 4.- Hacen un diagnóstico educacional del caso.

- 5.- Colabora en la confección y aplicación del plan correctivo psicopedagógico.
- 6.- Prepara y dicta charlas o clases sobre temas de orientación vocacional y educacional a los alumnos, profesores y apoderados.

c) La Visitadora Social:

- 1.- Estudia los recursos de la comunidad y vincula el Eq. Psic. con otras instituciones.
- 2.- Hace la encuesta social del caso individual.
- 3.- Orienta a los familiares sobre la labor del Equipo y vincula el hogar con el trabajo social que éste realiza (labor de difusión).
- 4.- En el tratamiento del caso individual, colabora directamente en la reorientación familiar a fin de que el ambiente familiar favorezca dicho tratamiento.
- 5.- Hace estudios sobre servicio social de grupo y orienta la labor del Equipo en este aspecto.
- 6.- Hace la encuesta socio-familiar a todos los alumnos e indica los casos que requieren estudio.
- 7.- Hace los trámites cuando un caso se transfiera a otros servicios.

d) El Servicio Médico:

- 1.- Hace el examen médico de todos los alumnos (ficha médica).
- 2.- Hace el diagnóstico médico del caso individual.
- 3.- Da indicaciones sobre medicina preventiva a los alumnos, en forma individual y colectiva.
- 4.- Hace el tratamiento médico del caso individual.
- 5.- Orienta a los integrantes del equipo en materias de interés psicósomático: desarrollo biológico del adolescente, alteraciones sexuales, higiene colectiva, alimentación adecuada, etc.-

Estas funciones pueden ampliarse o reducirse si las condiciones de trabajo así lo requieren; pero en general tienden a que cada especialista actúe en su propio campo profesional, tratando de complementarse con los demás, en vez de interferir o excluirse. O sea, la creación del Equipo Psicopedagógico no significa que cada uno de los funcionarios indicados vaya a depender de este organismo, sino únicamente a integrar mejor su labor en el mismo.

## CAPITULO IV

### ESTUDIO PSICOPEDAGOGICO DE 50 CASOS DE ADOLESCENTES

#### I.- CONSIDERACIONES GENERALES.

##### A.- Importancia:

Es de fundamental importancia presentar una investigación de carácter psicopedagógico que hubiese sido hecha en los mismos liceos que han servido de fuente de inspiración para realizar la presente Tesis. Además de servir de fundamento objetivo para delimitar las funciones y el trabajo profesional del psicólogo, permite acentuar la necesidad de enfocar con criterio científico las situaciones problemáticas que afectan la adaptación del escolar a la escuela, a la familia y a sí mismo, durante la adolescencia, que como ya se ha dicho, es la etapa decisiva para consolidar una personalidad eficiente para la vida adulta.

Como una investigación de este tipo necesitaba de la colaboración de varias personas, se hizo en forma de seminario colectivo y de este manera, fué presentada a la Cátedra de Construcción y Aplicación de Pruebas del Instituto Pedagógico, ya que fué el señor Abelardo Iturriaga, profesor de dicha Cátedra, quien dirigió el seminario. Además del autor de la presente Tesis, participaron los siguientes alumnos de Psicología: Srtes: J. Pecario, C. Novoa, L. Ortiz, E. Mathia, E. Gil y M. Celdres.

B.- Fuente de investigación: Sirvió de fuente de investigación la lectura de 50 informes psicológicos presentados al Insti-

tute Pedagógico por los alumnos del curso Especial de Psicología, que hicieron su práctica profesional en los liceos "Darío Salas" y "Manuel de Salas" de Santiago, en el año 1950.

× Carácter de la investigación: Tiene un carácter descriptivo, no siendo posible hacer un análisis profundo, por lo complejo del estudio y por carecer de la información directa que se habría obtenido si se hubiese examinado directamente a cada niño y no el informe que de ellos se dió. Además, hay que tener presente que dichos informes fueron presentados por estudiantes que no poseían gran experiencia en las técnicas de investigación psicológica (Entre los 50 informes, cinco pertenecían al autor de esta Tesis). Por lo tanto, se reconoce que es bastante difícil pretender buscar tipos de problemas que se puedan aislar de un informe e identificar las causas precisas de cada problema.

Como no interesa exponer en sus detalles los temas presentados en el seminario que se hizo, bastará con dar una síntesis de los aspectos más importantes de la investigación, especialmente la clasificación y frecuencia de los problemas encontrados, las causas de cada uno y las conclusiones obtenidas a través de la investigación.

#### C.- Descripción del plan de trabajo:

La investigación consistió en ubicar los diversos tipos de problemas que presentaban los alumnos y la o las causas que pudieran haber provocado dichos problemas. Para conseguirlo, se siguió el siguiente plan de trabajo:

a) Cada uno de los investigadores leyó siete informes para establecer los problemas de los niños examinados, determinar las causas y hacer un resumen de los casos.



- b) Reuniones clínicas para aclarar las dudas en la interpretación e investigación de cada informe.
- c) Confección de un registro general de los casos, detallando los problemas y las causas.
- d) Estudio de una clasificación de los problemas en grupos y sub-grupos.
- e) Distribución y ordenación de los problemas de acuerdo con la clasificación que se hubiese llegado a establecer, dejando constancia de la frecuencia, causas e interpretación psicológica común para cada grupo.

## 2.- RESULTADOS OBTENIDOS:

Seguendo el plan de trabajo descrito anteriormente, fué posible cumplirlo en todas sus partes. En efecto, se pudo obtener una clasificación de los problemas en tres grupos principales, que son: problemas escolares, socio-familiares y personales. Entre los problemas escolares se establecieron cinco tipos diferentes; entre los problemas socio-familiares, se establecieron seis tipos y, respecto a los problemas personales, hubo que hacer los siguientes sub-grupos:

- a) De sentimientos, b) Afectivos, c) Estados anímicos, d) De expresión y e) Sexuales. También fué posible establecer las causas más comunes para cada grupo de problemas; en el caso de los sub-grupos de problemas personales, las causas se clasificaron en relación con los sub-grupos. Junto con establecer los problemas y las causas, se hizo un estudio de las condiciones generales que explicarían cada uno de los problemas en relación con las causas encontradas, lo que permitió llegar a formular varias conclusio-

nes generales en relación con cada uno de los aspectos descritos. Para tener una visión más objetiva de la investigación realizada, los resultados se expondrán mediante cuadros explicativos:

A.- Clasificación de los problemas: Se llegó a establecer la clasificación contenida en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1

Clasificación general de los problemas encontrados

a) ESCOLARES	1) Desadaptación a la escuela .....	15	casos
	2) Mal rendimiento total .....	12	"
	3) Indisciplina al régimen escolar .....	10	"
	4) Mal rendimiento parcial .....	8	"
	5) Falta de cumplimiento a las obligaciones escolares .....	5	"
b) SOCIO-FAMILIARES.	1) Falta de sociabilidad .....	15	"
	2) Desadaptación al hogar .....	15	"
	3) Agresividad .....	6	"
	4) Rivalidad entre hermanos .....	4	"
	5) Indisciplina al régimen del hogar .....	3	"
	6) Hurtos y mentiras .....	2	"
c) PERSONALES	1) Sentimientos de inferioridad .....	14	"
	2) Insatisfacción afectiva .....	14	"
	3) Envidia, miedos y temores .....	14	"
	4) Fijación afectiva .....	11	"
	5) Sentimientos de inseguridad .....	9	"
	6) Estados depresivos .....	9	"
	7) Sentimientos de culpabilidad .....	2	"
	8) Sentimientos de superioridad .....	2	"
	9) Tartamudez .....	2	"
	10) Rubor .....	1	"
	11) Sexual .....	1	"

El Cuadro N° 1 permite demostrar que hay un mayor número de problemas de índole personal en comparación con los problemas escolares y socio-familiares. Si se tiene presente que el total de casos asciende a 50 alumnos, puede apreciarse que muchos de ellos presentarían dos o más problemas de diferente tipo y si se sumaran estos tipos de problemas que hay en los tres grupos, se llega a 22 de ellos. Los problemas que afectan a un mayor número de casos, se refieren a: desadaptación a la escuela, falta de sociabilidad,

sentimientos de inferioridad, desadaptación al hogar, insatisfacción afectiva, timidez, miedos y temores, etc.- Por el contrario, los menos frecuentes son: los que se refieren a rubor, a problemas sexuales, tartamudez, sentimientos de superioridad, sentimientos de culpabilidad, hartos y mentiras.

B.- Problemas escolares y sus causas:

En la investigación de los problemas escolares, se establecieron las siguientes causas, expuestas en el cuadro N° 2:

Cuadro N° 2.

Causas de los problemas escolares:

- |  |  |
|--|--|
| a) Probl. de mal rendimiento parcial:                | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Desinterés</li><li>2) Perturbaciones afectivas,</li><li>3) Bajo C. Intelectual,</li><li>4) Salud deficiente,</li><li>5) Método de enseñanza inapropiados,</li><li>6) Mala base pedagógica,</li><li>7) Falta de hábitos de estudios,</li><li>8) Hogar desfavorable o inadecuado,</li><li>9) Dualidad de método educativo,</li><li>10) Situación económica desfavorable;</li></ol>  |
| b) Probl. de mal rendimiento total:                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Desinterés,</li><li>2) Perturbaciones afectivas,</li><li>3) Bajo C.I.</li><li>4) Histeria y neurosis,</li><li>5) Salud deficiente,</li><li>6) Métodos deficientes de enseñanza,</li><li>7) Mala base pedagógica,</li><li>8) Falta de hábitos de estudios,</li><li>9) Hogar desfavorable,</li><li>10) Dualidad de método educativo (actitud ambivalente de los padres).</li><li>11) Mala situación económica en el hogar.</li></ol>                        |
| c) Problemas de indisciplina y de adaptación escolar | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Desinterés</li><li>2) Perturbaciones afectivas</li><li>3) Constitución de tipo blando (psíquica)</li><li>4) Salud deficiente</li><li>5) Traumatismos físicos</li><li>6) Actitud del maestro</li><li>7) Sistema educativo</li><li>8) Actitud de los compañeros</li><li>9) Hogar desfavorable</li><li>10) Dualidad método educativo del hogar</li><li>11) Orientación familiar erránea</li><li>12) Ubicación del niño en relación a sus hermanos.</li></ol> |

- 13) Deficiencias económicas
- 14) Ambiente socio-cultural deficiente

De la observación del cuadro N° 3, que se refiere a las causas de los problemas escolares, se deduce que no hay diferencias entre las causas que provocan el mal rendimiento escolar parcial y las que provocan el mal rendimiento total; para estas últimas, sólo habría que agregar algunos casos de histeria y neurosis. Respecto a los problemas de indisciplina y desadaptación, existen casi las mismas causas anotadas para el mal rendimiento parcial y total, agregando únicamente las siguientes: traumatismos físicos, actitud de los compañeros, ubicación del escolar en relación con los hermanos que componen el núcleo familiar y constitución psíquica de tipo blando.

C.- Problemas socio-familiares y sus causas:

El estudio de los problemas socio-familiares permitió establecer que existían los siguientes factores causales; expuestos en el cuadro N° 3.

Cuadro N° 3.

Causas de los problemas socio-familiares:

- |  |  |
|--|--|
| a) Indisciplina frente al régimen del hogar, | <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Constitución psicopática,</li> <li>2) Problemas de personalidad no resueltos,</li> <li>3) Super-yo contradictorio,</li> <li>4) Insatisfacción frente al ambiente afectivo, y socio cultural del hogar;</li> </ul>  |
| b) Desadaptación al hogar:                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Características neuróticas del ambiente, o en uno de los miembros del hogar,</li> <li>2) Ambiente económico y psico-cultural deficiente,</li> <li>3) Cambio de hogares</li> <li>4) Falta de uno de los padres,</li> <li>5) Niño mimado,</li> <li>6) Rivalidad entre hermanos por efecto familiar,</li> <li>7) Problemas emocionales,</li> <li>8) Constitución psicopática del alumno.</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Deficiencias intelectuales o físicas,</li> <li>2) Super-yo rígido,</li> </ul>  |

- c) Falta de sociabilidad:
  - 3) Timidez,
  - 4) Ambiente económico y psico-cultural deficiente,
  - 5) Problemas personales (emocionales, neurosis, etc.)
  - 6) Carácter esquizotímico;
  
- d) Agressividad:
  - 1) Frustración en situación edipiana,
  - 2) Frustración afectiva,
  - 3) Ambiente agresivo,
  - 4) Causas de carácter orgánico (defectos, enfermedades, etc.);
  
- e) Hurtos y mentiras:
  - 1) Compensación de insatisfacción afectiva,
  - 2) Super-yo débil
  - 3) Falso de independencia.

Al observar el cuadro N° 3 puede apreciarse que las causas más comunes de los problemas socio-familiares son: personalidad mal constituida, insatisfacciones afectivas, deficiencias psico-culturales del ambiente y mala constitución del hogar.

#### II.- Problemas personales y sus causas:

Para un mejor estudio de los problemas personales, se hizo una clasificación de ellos distribuidos en los siguientes sub-grupos:

- a) Diversos tipos de sentimientos: sent. de inferioridad (16), de inseguridad (9), de culpabilidad (2) y de superioridad (2).
- b) Afectivos: insatisfacción afectiva (14) y fijación afectiva (11);
- c) Actitudes anímicas: timidez, miedos y temores (14), y estados depresivos (9);
- d) De la expresión: tartamudez (2) y rubor (1); y,
- e) De índole sexual (1 caso)

Como los problemas contenidos dentro de cada sub-grupo guardan cierta relación entre sí, el estudio de las causas se hizo considerando los sub-grupos y no cada problema en particular. De

esta manera se expone el cuadro N° 4 en que se resumen las causas de cada sub-grupo:

Cuadro N° 4

Causas de los problemas personales comunes a cada sub-grupo

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| a) Diferentes tipos de sentimientos: | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Influencias familiares desfavorables,</li><li>2) Deficiencias en el hogar,</li><li>3) Deficiencias psíquicas innatas,</li><li>4) Personalidad mal formada,</li><li>5) Factores físicos,</li><li>6) Actitud de los compañeros de estudio,</li><li>7) Crisis de adolescencia,</li><li>8) Insatisfacción afectiva,</li><li>9) Neurrosis,</li><li>10) Experiencias traumáticas físicas,</li><li>11) Situaciones emocionales;</li></ol> |
| b) Afectivos:                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Alejamiento del padre</li><li>2) Mala constitución del hogar</li><li>3) Falta de afectos de parte de los familiares.</li><li>4) Madre rígida</li><li>5) Convivencia con extraños</li><li>6) Cuadro del niño mimado</li><li>7) Interferencia afectiva de hermanos</li><li>8) Infancia anormal</li></ol>   |
| c) Actitudes anímicas:               | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Estados psíquicos desfavorables,</li><li>2) Conflictos afectivos,</li><li>3) Crisis de adolescencia,</li><li>4) Deficiencias psico-sociales del ambiente</li><li>5) Personalidad mal formada</li><li>6) Histeria</li><li>7) Carácter epileptoides</li><li>8) Situaciones traumáticas.</li></ol>  |
| d) De la expresión:                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Situaciones traumáticas infantiles</li><li>2) Antecedentes epileptoides</li></ol>  |
| e) De índole sexual:                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Experiencia sexual traumática en la pre-adolescencia.</li></ol>  |

El cuadro N° 4 permite apreciar que hay causas comunes para todos los problemas de carácter personal con pequeñas diferencias en algunos sub-grupos; así por ejemplo, en los diferentes tipos de sentimientos, junto con ser los problemas más numerosos, son los que tienen una mayor variedad de causas que afectan al ambiente socio-familiar, escolar y a la constitución psico-fí-

sica del estudiante. En los problemas afectivos, es el ambiente afectivo que rodea al adolescente lo que provoca problemas de esta misma índole. En las actitudes enérgicas, predominan las causas que afectan al desarrollo psico-biológico, situaciones conflictivas de la adolescencia y antecedentes psicopáticos; en todo caso, se mantienen las deficiencias ambientales del hogar. En los problemas que afectan la expresión y la sexualidad juvenil, hay un menor número de casos y por lo tanto menos causas; se observa que las situaciones traumáticas se encuentran como causas en ambos problemas.

Considerando que los problemas personales son los más numerosos de todos-representan el 45% de un total de un total de 179 problemas encontrados en los 50 casos, según los informes leídos- es de bastante interés incluir el cuadro N° 5 que se refiere a un resumen de las causas de los problemas personales, dejando constancia del número de casos en que se encontró cada una de estas causas. El cuadro es el siguiente:

Cuadro N° 5.

Resumen de las causas de los problemas personales y número de casos en que se encontró cada una de las causas:

1) Influencias familiares desfavorables . . . .	46	casos
2) Personalidad mal formada . . . . .	42	"
3) Estados psíquicos desfavorables . . . . .	20	"
4) Deficiencias del hogar . . . . .	12	"
5) Factores físicos . . . . .	6	"
6) Deficiencias psíquicas innatas . . . . .	6	"
7) Crisis de adolescencia . . . . .	5	"
8) Neurosis . . . . .	5	"
9) Situaciones traumáticas (experiencias), . . .	4	"
10) Ambiente escolar desfavorable . . . . .	3	"

El cuadro N° 5 permite aclarar varias incógnitas que podrían haberse planteado a través del presente estudio; entre o-

tras cosas, es de interés conocer de qué manera la escuela puede ser causa de situaciones problemáticas para los adolescentes, desde el punto de vista de los problemas personales que presente el alumno. Puede observarse que hubo sólo tres casos en que se describe el ambiente escolar como causa de problemas; este número es insignificante si se compara con los 46 casos en que ha sido el ambiente familiar la causa principal de la casi totalidad de problemas que presentan los alumnos. Este aspecto adquiere mayor gravedad si se ve que junto a las influencias familiares desfavorables, existen deficiencias económicas en los mismos hogares. En resumen, puede considerarse que de los 50 casos examinados, 46 presentaban causas provenientes del hogar (influencias desfavorables, deficiencias) que provocan problemas personales. Otras causas numerosas son: personalidad mal formada y estados psicológicos desfavorables, presentadas todas ellas, por los mismos casos.





8.- CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE LOS 50 CASOS:

- 1) En general, los problemas encontrados en el estudio de los 50 informes psicológicos se pueden agrupar en: problemas escolares, problemas socio-familiares y problemas personales.
- 2) La mayor parte de los alumnos presentó más de un problema, razón por la cual se obtuvo un promedio de 3,5 problemas por alumno. Es decir, un alumno podía presentar problemas que fue necesario clasificar en uno, dos o tres grupos a la vez.
- 3) De los tres grupos de problemas establecidos, los más numerosos son los de carácter personal, ya que representan un 45% de un total de 179 problemas encontrados, en los 50 casos. Los problemas personales más frecuentes son los que afectan a diversos tipos de sentimientos, insatisfacción afectiva y fijación afectiva.
- 4) Los problemas escolares más frecuentes se refieren a mal rendimiento en los estudios (parcial y total) y desadaptación a la escuela.
- 5) Los problemas más numerosos de índole socio-familiar, se refieren a desadaptación al hogar y falta de sociabilidad.
- 6) Respecto a las causas de los problemas, se puede decir que una causa puede provocar dos o más problemas y en otros casos, se requiere la concurrencia de varias causas para un sólo problema.
- 7) Las causas más comunes de los problemas escolares son: deficiencias psíquicas, mala base pedagógica, falta de hábitos de estudio, hogar desfavorable, perturbaciones afectivas y salud deficiente.

- 8) Los problemas socio-familiares tienen casi las mismas causas anotadas anteriormente; podrían destacarse otras como: cambios de hogar, desorganización de la familia, deficiencias económicas, actitud inadecuada de parte de los padres en la dirección de sus hijos, insatisfacción afectiva, etc.
- 9) En los problemas personales, las causas más comunes y de mayor frecuencia son: influencias familiares desfavorables, personalidad mal formada y deficiencias del hogar.
- 10) Hay que hacer un estudio de los problemas psico-pedagógicos y sus causas con un mayor número de casos y con la colaboración de otros profesionales. Es importante y necesario realizar este tipo de estudios porque está destinado a servir a profesores, padres de familia, apoderados, Asistentes Sociales, etc.-
- 11) Los resultados obtenidos en esta investigación sólo sirven a modo de sugerencias, ya que faltó un mayor número de casos que habría permitido hacer un estudio estadístico más objetivo de los problemas y las causas; por otra parte, no pudo hacerse un estudio psicológico más profundo porque el material de investigación fueron los "informes psicológicos" de una cantidad de alumnos, y no los alumnos mismos.

## CONCLUSIONES GENERALES

- 1.- La Psicología, a medida que va progresando, va dando mayores bases científicas a la pedagogía, especialmente en el conocimiento individual y colectivo del alumno y para hacer realidad el concepto de educación integral de la personalidad.
- 2.- La formación de psicólogos en Chile, entre otras cosas, permitirá solucionar mejor algunos problemas relacionados directamente con el campo educacional tales como: diferencias individuales, aprendizaje, orientación educacional y vocacional, desarrollo psico-biológico del estudiante, etc.-
- 3.- El estudio de las características del liceo chileno, permite establecer que es una institución destinada a la educación de adolescentes de ambos sexos, con un sentido de formación, más que un mero adiestramiento o instrucción y, que el contenido principal de su plan de estudio los constituyen las humanidades.
- 4.- Al hacer un estudio psicopedagógico de los problemas más frecuentes que presentaron los alumnos de dos liceos de Santiago, se pudo establecer la siguiente clasificación: problemas escolares, socio-familiares y personales; y, que los más frecuentes, eran los de índole personal que representaban un 45% de un total de 179 problemas encontrados en 50 informes psicológicos examinados. Las causas más frecuentes de los problemas personales eran: influencias familiares desfavorables y personalidad mal formada.
- 5.- En su trabajo profesional del Psicólogo Escolar necesita la colaboración de los Profesores Jefes, Orientadores, Visitado-

ra Social y Servicio Médico; a la vez, está en condiciones de ser útil a todos si llega a ser competente en su especialidad.

- 6.- Las funciones generales del Psicólogo se refieren a:  
Estudio de los problemas psicológicos (individuales o colectivos), formular un diagnóstico, establecer un plan correctivo, ejecutar y supervigilar dicho plan. Respecto al tratamiento psicológico de casos individuales, está en condiciones de hacerlo si posee competencia clínica para hacer psicoterapia y si los problemas no son de índole psiquiátrica.
- 7.- En general, la labor profesional del Psicólogo Escolar no se interfiere con la de ningún otro funcionario del liceo; por el contrario, va a complementar el número de personas que deben atender los problemas que afectan el buen rendimiento escolar, la salud física y mental de los alumnos, el desarrollo normal de la adolescencia, que alcancen una personalidad bien equilibrada, etc.-
- 8.- Gran parte de las situaciones problemáticas que presentan los alumnos a través del proceso educativo, pueden ser estudiadas y tratadas dentro del liceo. Por lo tanto, se hace necesario tener los funcionarios técnicos capaces de realizar esta labor. Hasta el momento se cuenta con Orientadores, Visitadora Social y Servicio Médico (Liceos Renovados); pero falta el Psicólogo. Si esta persona se incorporara a los funcionarios ya citados, estaría en condiciones de crear el "Equipo Psicopedagógico", que sería el organismo central para coordinar la labor profesional de cada especialista en la investigación, diagnóstica

y tratamiento de los problemas psico-pedagógicos.

- 9.- La labor profesional del Psicólogo Escolar, descrita en la presente Tesis, puede ser realizada en su mayor parte, porque fué hecha en base a la experiencia adquirida trabajando en un liceo y además, se inspira en hechos reales, más que teóricos.

ANEXO

TRES INFORMES PSICOLÓGICOS

CASO N° 1.

Nombre: O  
Sexo: masculino  
Edad: 17 años  
Escolaridad: IV Hdea. liceo de tipo renovado  
Inteligencia Normal (Binet)  
Fecha del estudio: Abril de 1951  
Examinador: J. S. Valenzuela G.

PROBLEMA QUE PRESENTA: Mal rendimiento escolar en Inglés y Matemáticas. Interés del alumno por retirarse del Liceo por estimar que fracasará en sus estudios humanísticos.

Entrevista: Impresiona como una persona tranquila, de reacciones neuro musculares normales, actitud de naturalidad aunque de cierta depresión en la mímica facial. Su voz es suave denota lentitud en su expresión verbal y cierta reticencia por el objeto de la entrevista. Fue llamado directamente por el psicólogo para conocer el motivo del bajo C.I. (80) obtenido en la prueba de Capacidad General, aplicada a comienzos del año escolar. Manifiesta que le fué difícil comprender algunos ítems y que así como tuvo dificultades para desenvolverse eficientemente en dicho test, las tiene en inglés y matemáticas, por lo que cree no podrá terminar normalmente el año escolar. Establecida cierta transferencia se mostró dispuesto a colaborar con el psicólogo para resolver su problema de rendimiento escolar y su falta de interés por los estudios en general.

ANECÉDOTAS:

Médicas: En su infancia tuvo algunas enfermedades comunes a los niños, su desarrollo psico-somático fué normal; desde hace algún tiempo (4 años) se encuentra afectado al hígado por lo que su carácter se ha tornado irritable y de "mal genio". A excepción de esta afección dice tener buena salud.

Familiares y socio-económicas: Sus padres de regular edad, han constituido una familia normal, no hay antecedentes psicopáticos ni enfermedades de otra índole. La situación económica es buena y el ambiente cultural adecuado a sus estudios. Afectivamente "goza del cariño y la comprensión de los suyos".

ANT. ESCOLARES: Hizo sus estudios primarios regularmente con un rendimiento satisfactorio. Ingresó al Liceo en 1947; en 2° año tuvo malas notas por lo que debió repetir ese año. En 1950, al cursar el tercer año no estudió durante los trimestres por lo que creía que iría a fracasar en inglés y matemáticas, estos ramos los preparó días antes del examen final, asimiló toda la materia del año en breve tiempo por lo que pudo rendir satisfactoriamente dichos ramos y obtener una calificación regular que le permitió pasar sin exámenes para marzo. Al comenzar sus estudios en 4° año siente que en-

encuentra más dificultades para estudiar; le cuesta comprender las materias, especialmente en los ramos anteriormente mencionados, aunque se esfuerza por estudiarlos no logra obtener el rendimiento que desea. El alumno cree explicarse esta situación estimando que no sirve para estudiar, esto lo hace extensivo a todo lo que significa proceso escolar. Como prueba a esta afirmación hace presente su fracaso al repetir el 3° de Hdes. la "flojera" en 3° to- do lo cual se debe a la estimación personal de "no poseer la ca- pacidad suficiente para los estudios humanísticos". Al pedirle antecedentes sobre el proceso de aprendizaje en matemáticas reco- noce tener mala base en este ramo, que derive de la escuela pri- maria porque "el profesor enseñó muy poca matemáticas y él no ha- bía estudiado extraordinariamente". En inglés, no le ha dado im- portancia a este ramo y no lo ha estudiado lo necesario. Respec- to al Liceo, está conforme con el régimen, no ha tenido dificul- tades en la adaptación social, tiene algunos amigos entre los com- pañeros de curso y fuera de la escuela. Afectivamente no tiene problemas, ni en la situación sentimental frente a las muchachas.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS: Capacidad General: C.I. 80, torpeza in- telectual.  
Binet: M.M; 15 años 11 meses, C.I. 99  
Nivel: Normal  
Bell: Normal  
Cuest. Información General: nada especial, buena orientación vocacional.

PRESENTACION DEL CASO POR EL PSICOLOGO:

Se trata de un adolescente que pasa por una crisis en la o- rientación profesional, que encuentra dificultades en la adapta- ción al proceso de aprendizaje en dos ramos que requieren cierto grado de comprensión de tipo abstracto, asociación, análisis, etc.- Hay antecedentes de una base deficiente en matemáticas factor muy importante para la comprensión posterior del razonamiento aritmé- tico, y conceptual, situación que hace crisis en tercer año y que se agrava en cuanto por la introducción de álgebra. Algo parecido ocurre en inglés. Todo esto agravado por un sentimiento de infe- rioridad intelectual; -que este sentimiento sería un mecanismo de defensa del yo ante la crítica de un sup-er-yo bien constituido, en el que hay conciencia clara de la responsabilidad que le cabe a un estudiante de mal rendimiento escolar cuando tiene todas las condiciones adecuadas para no serlo. El sujeto, incapaz de proyec- tar la responsabilidad en factores concretos de índole externo, in- troyecta este sentimiento atribuyéndolo a un factor de constitu- cionalidad: deficiencia intelectual. Las pruebas aplicadas demues- tran que su inteligencia es normal, con cierto déficit, según Bi- net, en retención y memoria y comprensión e imaginación. Hubo una situación de inhibición voluntaria para alterar el resultado del test, según antecedentes posteriores obtenidos por el psicólogo. a efecto: el alumno manifestó su deseo de retirarse pronto del coo porque se le presentaba la oportunidad de trabajar con un ligo en camiones fleteros, actividad que le ofrecía una situación slante lucrativa a corto plazo.  
resumen, este sentimiento de inferioridad sería un mecanismo

de justiciación para no continuar los estudios en el liceo impulsado por un carácter de tipo aventurero ocasional que se explica como una catarsis de la adolescencia para huir de la realidad escolar de tipo sistemático. Es el cuadro de un joven que le tiene casi todo, ante una reacción caracterológica de origen orgánico (persona irritable) sufre una frustración escolar y tiende a evadir la realidad presente con un hecho aventurero y premisor.

RESUMEN: Personalidad sugestionable, carácter irritable, actitud introvertida, desarrollo normal, inteligencia desarmonica, antecedentes normales psico-físicos y socio económicos normales; con problemas de rendimiento escolar.

PRONOSTICO: Sentimiento de inferioridad intelectual, injustificado para obtener independencia familiar y retirarse del liceo.

TRATAMIENTO:

- 1.- Mediante transferencia adecuada actuar sobre el super yo para adaptarlo a la realidad actual escolar y superar el sentimiento de inferioridad.
- 2.- Educar y fortalecer los mecanismos de adaptación para que se adapte a la escuela.
- 3.- Sugerir a la familia un buen tratamiento médico para la afección al hígado y tensificar el sistema nervioso.
- 4.- aconsejar la postergación de los plazos de trabajo prematuro y la terminación de los estudios. Por el contrario, demostrar la conveniencia de continuar los estudios normales para lo cual se propone:
  - 1.- Profesor particular en Matemáticas y en inglés.
- 5.- Propiciar la asistencia a reuniones familiares y sociales para integrarlo a asistencias adecuadas a educar la confianza.



CASE N° 2.

Nombre: E  
Curso : IV año liceo de tipo renovado  
Sexo : femenino  
Edad : 15 años  
Fecha : Junio 1951  
Examinador: Valenzuela G.

OBJETO: Establecer la causa de la adaptación insatisfactoria en algunos aspectos de personalidad, según el Cuestionario de Bell, aplicado a todo el curso.

ENTREVISTA:

Problema: Se siente desorientada frente a los estudios; "pues al estudiar es como si no hubiera estudiado; cuando llega al liceo y le preguntan algo se le olvida todo". En la casa dice no tener problemas, aunque no es de Santiago, por lo que vive con unos tíos; lo que le preocupa en la actualidad es su situación frente al liceo. Ha estado enferma y a ello atribuye su actual estado: se siente rara, se enoja sin motivo, después reacciona sola, se deprime sin motivo, trata de estudiar pero no puede estudiar por falta de concentración, aunque ella se esfuerza por conseguirlo; ello contribuye a su mal genio, sentir pena "por no llegar a lo que quiero".

Antecedentes proporcionados por la alumna:

Nació en Antofagasta el 16 de Octubre de 1935. En su primera infancia vivió con sus padres en la ciudad natal; respecto a enfermedades, tuvo alfarbrilla, peste cristal, neumonía en 1939, paparas; operada de apendicitis en 1942. No tiene antecedentes de TBC. Actualmente tiene cefaleas. A comienzos de año fué operada de apendicitis, ha estado en tratamiento médico por tener el sistema nervioso alterado; actualmente sigue bajo control médico.

Familia: Padres casados, ambos vivos, él vive en Antofagasta, tiene 44 años, trabaja como empleado particular, cursó 6° Hdes. La madre vive con los hermanos en Santiago, tiene 38 años, 6° Hdes. se dedica a las labores del hogar. Hermanos: María, 23 años casada, 6° Hdes.; Héctor, de 18 años estudiante, vive en Stgo. vive en la casa con ella.

Respecto a su primera infancia, dice que recuerda hechos desde pequeña; cuando el padre salía, dejaba descolgado el teléfono, por esta situación ella lloraba y gritaba, fué bastante mimada por el padre y la madre. Sus intereses y juegos se limitaban a los de toda niña pequeña: disfrazarse, jugar con niñas y niños amigos de la casa; pelota, patines, tenis, ciclismo, etc. De 5 años le daban "pataletas porque yo era muy regalona y en una ocasión se tiraron a una piscina improvisadamente para que se me quitaran esas pataletas".

Historia escolar: a los 7 años ingresó a la escuela; pero existía desde menor edad con el objeto de ir a jugar con otras niñas. Cursó satisfactoriamente de 1ª a 5ª (un año por curso); desde este último curso ingresó directamente a 1ª de Hdes. Siempre en Antofagasta, cursó 1ª y 2ª en el liceo de esa ciudad; en 1948 se viene a Santiago.

Respecto a sus amistades, cuando pequeña mantenía un mayor número de amigas que ahora; explica ésto porque sus amigas íntimas están fuera de Santiago y no tiene buen concepto de algunas niñas de su edad.

afectivamente estuvo preocupada por un "pololeo" que tuvo con un muchacho de 24 años durante las vacaciones últimas, debió abandonarlo porque él estaba de novio. Ahora no desea tener amistad íntima con ningún compañero porque no podría estudiar tranquila. Estudios actuales: repitió dos exámenes en 1950 proyectando la responsabilidad en dos profesoras que no le son agradables. Ahora está mal calificada en Matemáticas "por tener mala base en este ramo", si no rinde más en otros ramos lo atribuye a su estado nervioso. "En Abril fui operada de amigdalitis y desde entonces me encuentro más nerviosa, si voy a fiestas no me divierto, me siento sola, me da pena y no quiero que nadie me hable. Yo antes no era así, cuando me dicen que esto se me va a pasar me siento mejor, más tranquila".

INTERPRETACION PSICOLOGICA: La síntesis de sus antecedentes, su comportamiento y el estado de tensión psíquica, actual, demuestran rasgos anormales de carácter histérico y neurológico; por lo tanto, el examen no se continuó con el objeto que esta niña fuera enviada en consulta a un neurólogo y psiquiatra. Las pruebas registradas están en la Oficina de Orientación del Liceo.

CASO N° 3.

Reunión de datos e interpretación psicológica: J. Valenzuela G.  
Aplicación de pruebas, entrevistas y actuación psicológica: E. Mathieu K.

Nombre : S.

Sexo : masculino

Edad : 13 años

Curso : III Hds. Liceo de tipo renovado

Fecha del estudio: Mayo de 1951.

Problema: A indicación de la Srta. Orientadora se entrevistó al niño por ser un problema para el Liceo desde su ingreso a éste en 1949.

Presentó mala conducta en clases molestando a los profesores y peleando con los compañeros por asuntos sin importancia, llora con facilidad cuando lo provocan, es muy juguetón e infantil en sus reacciones; y, además, algunos profesores y compañeros dicen que es afeminado y le suponen antecedentes homosexuales por su carácter.

Presentó negativismo para contestar a los cuestionarios. En la entrevista, no quiere confiar sus problemas. Para el Liceo es un niño que necesita ser mandado a la Clínica Psiquiátrica o bien ser definitivamente expulsado.

Los datos que vienen a continuación provienen de las siguientes fuentes: Servicio de Orientación, Servicio Social y del profesor Jefe del curso en que se halla actualmente el niño.

Antecedentes personales:

Médicos: Nació en Santiago parto prematuro (1937); 7 meses de embarazo con asfixia intensa, pesando 2 Kgs. y gramos. La alimentación fué natural, inició la marcha y el lenguaje a los 12 meses; controló esfínteres a los 15 meses.

Enfermedades infantiles: varicela, coqueluche, sarampión.

Los padres no poseen antecedentes aóridos a excepción de una bronquitis que proviene de los abuelos y que se ha manifestado en el niño.

La salud actual es buena; la constitución física es normal a excepción del pié plano, según el examen practicado por el médico del Liceo.

Antecedentes familiares: Los padres contrajeron matrimonio teniendo el padre 21 años de edad y la madre 27. El era estudiante de leyes y ella egresada de 6° Hds. desde varios años antes. El trabajó desde entonces en actividades radiales.

El padre dice ser católico sin prejuicios sociales y de origen modesto; ella es profundamente católica, de un hogar paciente, con prejuicios sociales y religiosos profundamente arraigados.

El niño nació a los tres meses de matrimonio. Posteriormente nació otro hermano, con quien vive actualmente.

La unidad conyugal duró cinco años, durante los cuales hubo predominio del padre en el hogar. Según lo que manifestó éste, la separación se debió a incompatibilidad de caracteres; quedando la madre con los dos hijos en otra ciudad en casa de familiares. El padre siguió desempeñando su profesión en Argentina y posteriormente en Santiago, donde reside actualmente con sus hi-

jos. Estos los fuere confiados por la madre ya que ella, por razones económicas, no pudo seguir con la tución de los niños. La madre está dispuesta a renunciar el hogar, más el marido se opone, no queriendo saber nada de ella y proyectando irse al extranjero con sus hijos, culpando a la madre de los problemas que presenta.

Antecedentes personales y escolares: Hasta los 4 años y medio vivió con ambos padres, siendo el hijo predilecto de la madre sobreprotejido por ella en todos sus actos. Desde los 5 años pasa a vivir solo con la madre y las tías, sin que hubiese la presencia del padre en el nuevo hogar, por lo cual, según expresa el padre, el niño adopta actitudes y modales femeninas.

A los 6 años ingresa al colegio en (Padres Franciscas) donde estuvo un tiempo interno, y posteriormente continúa en otra escuela de la misma ciudad. Asistió regularmente a la escuela, sin ser sobresaliente, ni tener dificultades en los estudios, pues a pesar de su inteligencia normal no fue dedicado ni perseverante en los estudios. A principios de 1949 es traído por la madre a Santiago para que viva con el padre por dificultades económicas de ella, y porque además, ya ella no lo podía manejar por ser un niño muy difícil. Por datos proporcionados por la madre, cuando el niño estuvo en el colegio religioso, el médico constató relaciones homosexuales, teniendo él el papel pasivo, situación que no se presentó posteriormente entre los datos obtenidos.

Desde 1949, año en que ingresó a 1° Hdes. de este Liceo fue un problema por su inadaptación al curso, comportamiento inadecuado en clases y continuas rencillas con los compañeros, por esto el grupo lo rechaza. Sus profesores presentaron el caso al Consejo de profesores, llegando a aprobarse la expulsión si no cambiaba su comportamiento, por ello se le califica con nota 2 en personalidad. Sin embargo tiene aspectos positivos: es honrado en su trabajo escolar y verídico en sus declaraciones. Después de las amenazas del consejo de profesores, reaccionó favorablemente, llegando a superarse en el aprovechamiento escolar, pero continuando en el mismo nivel las calificaciones de su personalidad.

En II año hace una promesa escrita al padre de seguir estudiando bien y el consejo de profesores mantiene el deseo de expulsión; pero el profesor jefe y el Departamento de Orientación lo defienden porque estiman que es un niño recuperable y que el Liceo está en condiciones de ayudarlo para corregir sus defectos, especialmente su inadaptación general.

En el presente año (1951) se halla en el Liceo mediante promesa escrita ante el rector de portarse mejor; pero sigue habiendo las mismas quejas de parte de los profesores y compañeros.

Actitud general en el liceo: Juega con niños menores que él, tiene conflictos continuos con los compañeros de curso porque le ponen sobrenombres como "mujerita" porque llora; y a veces cuando le ofenden mucho responde en forma grosera; cree que porque es el menor de su curso los compañeros le quitan las cosas, por ejemplo: el tres de ailla y se la quitan, él permanece toda la hora de pie, aduciendo que porque es más chico le quitan injustamente las cosas. En cualquier situación de desorden está siempre presente y los compañeros lo acusan a él de ser el promotor; por el se crea un ambiente desfavorable de parte de los profesores que lo consideran el niño problema. En conversación individual el niño manifestó al profesor jefe: "todo está en contra mía, yo nunca tengo

la rabieta y lo que quiere y deseo no lo puedo hacer; si pasa algo, aperezo yo como culpable aunque no hubiese sido, si otros hacen algo, no los pillen, si yo hago cualquier cosa, todos me descubren".

El profesor jefe ha sido su guía espiritual en estos años de liceo, al darle consejos el niño escucha agachando la cabeza, se queda aparentemente tranquilo. Cualquier consejo lo escucha, pero no discute detalles ni da mayores informaciones sobre sí mismo cuando se le interroga; prefiere hablar espontáneamente de lo que él desea a no de lo que los demás quieren saber de él.

En los recreos a horas libres busca la compañía de la Vicetadora Social o de la Orientadora, permaneciendo junta a ellas bajo cualquier pretexto. Es igualmente sociable con las niñas, siendo rechazado por sus compañeros.

Datos sobre la vida actual en el hogar: La vida de hogar, junto a su padre no es normal; puesto que este, por sus actividades radiales, en muchas ocasiones falta a las comidas y regresa a altas horas de la noche. En general el niño está solo con la empleada en el departamento en el cual viven, y cuando ésta falta él debe ordenar las piezas, hacerse el desayuno y lavarse la ropa, situación que él resuelve calmamente, por lo cual el padre lo reprende y en ocasiones lo castiga brutalmente (según el profesor jefe).

Muchas veces el padre lleva a su hijo a almorzar a restaurantes del centro o a fiestas nocturnas, ambientes en los cuales el niño actúa muy adecuadamente.

Por observaciones directas del padre, en 1969, éste deduce que su hijo no es feliz a su lado; ya que en una ocasión el niño hizo una comparación de su vida actual con la que llevaba junto a su madre, junto a la cual todo era felicidad, y trató en esa ocasión a su padre de "ogro".

El padre niega haber actuado frente al hijo con actitud disciplinaria fuerte, sino que por el contrario, las dificultades le son planteadas en forma racional. Estima que su hijo "es infantil, con mucho tinte de carácter femenino, inconstante, egoísta, exhibicionista, mentiroso, amigo de sacar ventaja en su propio beneficio; de temperamento extravertido". Sus entretenimientos o juegos son raros; picar papeles, hacer pompas de jabón, pasear a sitios alejados de la ciudad. No se interesa por los estudios y no tiene una actitud definida. Piensa el padre que este comportamiento es el resultado de los prejuicios sociales de la familia materna que solo considera importante dar educación e inculcar ciertas normas sociales establecidas a los hijos, sin presentarles una verdadera finalidad de la vida. Es así como el niño no aspira a ser profesional, sino que le agradecería desempeñar trabajos tales como mayordomo de fundo o vendedor por las ventajas que esto reportaría como: mandar o simplemente calentarse al sol.

Ante esta situación el padre ha optado por encargarse al niño la solución de sus propios problemas para despertar la responsabilidad social y moral en él. Igualmente el padre ha decidido buscar amistades para su hijo dentro del medio escolar; pero hasta el momento no ha obtenido éxito.

El padre atribuye la conducta escolar del niño debida a su menor edad con relación a la edad promedio del curso en que se halla; además a la mala educación recibida en el hogar materno que sobreprotegió al niño y le toleraba todos los caprichos. Como el

niño recorda constantemente a su madre, él ha llegado a prohibirle que mencione el nombre de ella en su casa, tratando con ello que el hijo la olvide.

Resultados de las pruebas aplicadas:

Prueba de Capacidad general: Q.I.: 104

Prueba de Bell: normal en todo (ciude respuestas)

Horschach: Inteligencia normal, imaginativo, mala adaptación y preocupación por algún problema íntimo. Hay alto porcentaje de formas, indicando que la vida emocional está frenada por la energía intelectual. Perteneció al tipo vivencial ambiversivo.

T.A.T.: a) Indica: a) que existe una discordia familiar.

b) agresividad latente hacia el medio ambiente

c) una gran necesidad de afecto.

d) rechaza las láminas que se refieren a amor adulto.

Resumen:

Se trata de un niño de 13 años 5 meses que cursa III Hdes. en un liceo mixto siendo el menor de su curso, entre adolescentes de una edad media de 15 años.

Presenta problemas de adaptación escolar, inmadurez emocional, reacciones infantiles, emocionalidad inestable, carácter feminizado, impulsividad en sus reacciones. Por ello es un problema para el liceo, constituyendo un niño difícil para el profesor, con dudas respecto a su normal desarrollo sexual.

Se le defiende atribuyendo su comportamiento debido a causas exógenas: infancia anormal, mala constitución del hogar, actitud de los compañeros, etc.

UNIVERSIDAD DE CHILE  
SEDE SANTIAGO ORIENTE  
BIBLIOTECA CENTRAL

## BIBLIOGRAFIA

- 1) Allen Frederick H. "Psicoterapia Infantil", Edit. Rosario Argentina
- 2) Baker Harry J. "Introducción al estudio de los niños sub y super dotados".
- 3) Bühler Charlotte "La Vida Psíquica del adolescente" Edit. Espasa Calpe.
- 4) Gómez Catalán L. "Didáctica General", Apuntes de clases 1952. Edit. Universitaria Stgo. Chile.
- 5) Iturrigaga J. Abelardo "Técnicas de Orientación Vocacional" Depto. de Orientación, Ministerio de Educación Pública.
- 6) Kanner Leo "Psiquiatría Infantil".
- 7) Loebl-Hesteric "Los niños difíciles y su medio ambiente familiar".
- 8) Manizaga Aguirre R. "Filosofía de la Educación Secundaria". Stgo. Chile.
- 9) Orellana R. Egidio "Psicología", Edit. Universitaria, Stgo. Chile.
- 10) Piga Arturo "Adolescencia y Cultura", Edit. Sig-Sig. Stgo. Chile.
- 11) Saul J. Leon "La madurez emocional", publicado por la Fundación Freud y Sheng-ton.
- 12) Schilder Paul "Tratado de Psicoterapia" Edit. Faldas. Argentina.
- 13) Violet-Casil y N. Casivet "Exploración de la mentalidad infantil", Edit. Cepeluz, Argentina.

## INDICE

Pág.

INTRODUCCION ..... 1

### CAPITULO I

#### EL PROBLEMA EDUCACIONAL

I.- Ideas generales sobre educación secundaria ..... 5

II.- El Liceo como constitución educacional ..... 8

III.- Importancia de la Psicología en la nueva educación.... 14

### CAPITULO II

#### EL ESCOLAR DE LICEO

1.- CARACTERISTICAS PSICOBIOLÓGICAS DEL ADOLESCENTE:..... 19

A.- La adolescencia ..... 19

B.- Descripción biológica ..... 20

C.- Descripción psíquica ..... 25

D.- El yo juvenil ..... 28

E.- Alteraciones de la personalidad ..... 33

2.- LA MADUREZ EMOCIONAL ..... 34

a) Independencia ..... 35

b) Satisfacción en dar ..... 35

c) Superar sentimientos de inferioridad ..... 35

d) Socialización y capacidad de adaptación ..... 36

e) Sexualidad normal ..... 36

f) Reacciones agresivas ..... 37

g) Sentido de la realidad ..... 38

h) Capacidad de adaptación ..... 39

Conclusión ..... 40

3.- DIFERENCIAS INDIVIDUALES ..... 41

a) Escolar ..... 42

b) Personal ..... 43

Conclusión ..... 43

### CAPITULO III

EL PSICOLOGO ESCOLAR ..... 45

1.- CONCEPTO: ..... 45

2.- ASPECTOS DE SU TRABAJO ..... 48

A.- Ubicación ..... 48

B.- Vinculaciones ..... 49

C.- Técnicas de investigación ..... 49



	<u>Págs.</u>
D.- Campo de acción .....	50
E.- Condiciones personales .....	50
<b>3.- <u>FUNCIONES ANTE EL LUCHO Y LOS ALIADOS:</u></b> .....	<b>52</b>
I.- Pruebas colectivas .....	56
II.- Pruebas individuales .....	56
CONCLUSIONES DERIVADAS DEL ESTUDIO DE ESTE TEMA...	71
<b>4.- <u>ESTUDIO Y TRATAMIENTO DE CASOS INDIVIDUALES</u></b> .....	<b>73</b>
<b>5.- <u>EL EQUIPO PSICOPEDAGÓGICO</u></b> .....	<b>88</b>
 <b><u>CAPÍTULO IV</u></b>	
<b><u>ESTUDIO PSICOPEDAGÓGICO DE 50</u></b>	
<b><u>CASOS DE ADOLESCENTES</u></b> .....	
<b>1.- <u>CONSIDERACIONES GENERALES</u></b> .....	<b>92</b>
A.- Importancia .....	92
B.- Fuente de Investigación .....	92
C.- Descripción del plan de trabajo .....	93
<b>2.- <u>RESUMENES ONTOLÓGICOS:</u></b> .....	<b>94</b>
<b>3.- <u>CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE LOS 50 CASOS</u></b> .....	<b>103</b>
CONCLUSIONES GENERALES .....	104
 <b><u>ANEXO</u></b>	
<b><u>TRES INFORMES PSICOLÓGICOS</u></b> .....	<b>107</b>
<b>CASO N° 1</b> .....	<b>107</b>
<b>CASO N° 2</b> .....	<b>110</b>
<b>CASO N° 3</b> .....	<b>112</b>
<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b> .....	<b>115</b>

—00000—

