



FACULTAD DE  
**CIENCIAS  
SOCIALES**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

MAGISTER EN  
TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSTGRADO

## **Reporte de AFE;**

---

**Efectos de la pandemia Covid-19 en los/as estudiantes que se atienden en  
la Unidad de Bienestar de la Pontificia Universidad Católica de  
Valparaíso (2020-2022)**

**AFE para optar al grado de Magister en Trabajo Social**

**BELÉN ARAYA PALACIOS**

Director(a): Gabriela Rubilar

Comisión examinadora:

Santiago de Chile, año 2022

## **Resumen**

La pandemia producida por el covid-19, produjo un sinnúmero de afecciones, entre ellas un alteramiento significativo en el funcionamiento habitual en la PUCV, teniendo esta última que idear nuevas estrategias a fin de mitigar las problemáticas emergidas tanto en sus estudiantes como institución propiamente tal. Esta investigación, se centra en conocer las afecciones vivenciadas en el contexto pandemia por los estudiantes de la PUCV que se atienden en la Unidad de Bienestar de la misma universidad. Siendo estos, diecisiete sujetos de análisis en donde se buscar conocer y analizar las vivencias en aspectos económicos, curriculares, de salud física y mental.

Esta investigación y datos proporcionados servirán para proponer como estrategia, un protocolo, para los y las estudiantes de la PUCV en situaciones de emergencias u otras eventualidades que alteren el funcionamiento habitual en la anterior casa de estudios.

**Palabras claves:** covid-19, jóvenes universitarios, salud mental, economía, avance curricular, educación superior.

## **Índice**

<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. 14</b>	
<b>III. Objetivos y Metodología 136</b>	
3.1 Objetivos	3
3.2 Diseño metodológico	5
3.3 Participantes y diseño muestral	5
3.4 Técnicas de recolección y Análisis de información	5
3.5 Aspectos éticos	5
<b>IV. Resultados y ;Error! Marcador no definido.13</b>	
<b>V. 1343</b>	
<b>VI. Protocolo</b>	47
<b>VII. Referencias</b>	66
<b>VIII. Anexos</b>	67

## **Índice de tablas**

<b>I. Tabla N°1</b>	11
<b>II. Tabla N°2</b>	15
<b>III. Tabla N°3</b>	16
<b>IV. Tabla N°4</b>	17
<b>V. Tabla N°5</b>	18
<b>VI. Tabla N°6</b>	19
<b>VII. Tabla N°7</b>	20
<b>VIII. Tabla N°8</b>	21
<b>IX. Tabla N°9</b>	22
<b>X. Tabla N°10</b>	23
<b>XI. Tabla N°11</b>	24
<b>XII. Tabla N°12</b>	25
<b>XIII. Tabla N°13</b>	26
<b>XIV. Tabla N°14</b>	29



## **I. Introducción**

En Chile en el mes de marzo año 2020, apenas iniciaba el año escolar se anunció el primer caso de contagio por covid-19, una enfermedad contagiosa que progresivamente se transformó en una pandemia, modificando las prácticas y vida cotidiana de las personas, afectando la estructura social, económica y relacional de la sociedad a nivel mundial.

Tomando en cuenta lo anterior, esta investigación tiene por sujetos de análisis, un grupo de estudiantes que comparten casa de estudio y que participaron de acciones de atención por parte de la Unidad de Bienestar Estudiantil (UBE). Se analizarán los efectos de la pandemia a nivel curricular, de salud física, mental y económica. De este análisis una serie de recomendaciones y consideraciones de actuación que se plasmaran en una propuesta de acción que brinde una pauta ante eventualidades similares u otro tipo de afecciones globales.

La presente investigación posee como tipo de actividad de graduación adscrita, la Actividad Formativa Equivalente (AFE), “(...) se trata de otra forma de producción de conocimiento, que es el resultado de un trabajo aplicado en un campo determinado que contribuye a la resolución y/o comprensión de un problema de forma creativa” (Universidad de Chile, 2018, p. 2). Por lo tanto, esta Actividad Formativa Equivalente tiene como finalidad orientar y proponer mejoras en la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para la prestación de servicios a los/as estudiantes durante la pandemia y los efectos que pueda transportar en un periodo a futuro. Entonces la AFE, en este caso, produciría conocimiento sobre la realidad de estos estudiantes unido a la intervención social profesional.

Según lo anterior, los/as estudiantes dieron a conocer su realidad, en relación con la pandemia covid-19, a través de ejercicios lingüísticos de interacción y narración. Construyendo de esta manera una realidad social de jóvenes estudiantes, que transcurrieron su proceso académico atravesando realidades y transformaciones educativas fuera de lo común. Desde la participación de los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, se pudo asignar

un significado, sobre sus trayectorias biográficas, relacionadas con la influencia de la pandemia en su proceso de educación superior. Según lo anterior, la interacción con otros resulta significativa, ya que se otorga valor a las propias vivencias de los/as sujetos/as, en este caso, de los/as estudiantes aludidos/as. En esta AFE existió relación de *investigación-acción*, es decir, investigación de la realidad de estos/as estudiantes en situaciones impredecible y/o eventualidades catastróficas, en este caso la pandemia covid-19; a fin de contribuir en el conocimiento para la determinación de acciones de cambio y reestructuración, mediante la aplicación de un protocolo de exclusiva utilidad institucional, con el objetivo de mejorar la realidad de los/as estudiantes que compartan la atención de la UBE, situados en emergencias nacionales, como terremotos, estallidos sociales, pandemias u otros; que altere e impida el funcionamiento y desarrollo habitual de lo académico

Esta investigación dará a conocer sus objetivos, metodología a utilizar, sus técnicas de recolección de datos, los resultados y análisis, conclusiones, además de una propuesta protocolar de acción, referencias bibliográficas y anexos.

Abreviaturas y definiciones:

**PUCV:** Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

**MINSAL:** Ministerio de Salud

**ONEMI:** Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública

**DAE:** Dirección Académica Estudiantil

**UBE:** Unidad de Bienestar

**SME:** Servicio Médico Estudiantil

**UCHILE:** Universidad de Chile

**JUNAEB:** Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

**RSH:** Registro Social de Hogares

**IFE:** Ingreso Familiar de Emergencia

## **II. Antecedentes, fundamentos teórico-conceptuales**

Esta AFE considera como uno de sus conceptos clave la noción de trayectorias. La trayectoria educativa, la cual se centra en la comprensión y análisis de las transiciones hacia la educación superior, teniendo en cuenta conceptos de trayectoria, transición y biografía, analizando los cambios y/o comportamientos hacia la adultez, y como estos se han transformado, perdiendo principalmente su linealidad.

(Pallas 2003) menciona que las trayectorias educativas se han convertido recientemente en un concepto analítico en la sociología de la educación. En este estudio muchos de los y las estudiantes se encuentran en la transición vital de juventud, en donde muchos desempeñan actividades lejanas a la esperada linealidad vital conocida hace 30 años atrás, por ejemplo, muchos poseen un hogar secundario para estar cerca de su casa de estudios, muchos desempeñan actividades laborales part-time y en menores casos, hay alumnos con roles paternos y maternos, de estudiantes y de trabajadores independientes. Actividades que antiguamente eran consideradas propias de la edad adulta.

Según Du Bos-Reymond y López Blasco (2004) “las sociedades modernas están viviendo unos cambios tan profundos que ni la generación anterior ni sus respectivas instituciones pueden comprender o gestionar”. Agregan que “tener 25 años hoy, no solo es diferente de lo que era hace 30 o 50 años, sino que también significa perspectivas y condiciones diferentes para individuos distintos” (2004, pág. 14)

(Cavalli y Galland, (1995) y Bynner et al, (1997) mencionan que la juventud, ya no es concebida solamente como una fase más de la vida; si no como una condición vital caracterizada por los procesos de incertidumbre, vulnerabilidad y reversibilidad. Los autores hacen realce en que los jóvenes del presente siglo ya no se comparten de acuerdo con el ciclo vital en donde lo esperado era nacer, crecer, reproducirse y morir. Hoy estos lineamientos en algunos casos se han adelantados, en otros se han atrasados y en otros ni siquiera son



considerados a formar parte de sus expectativas de vida, alargando los procesos y transformándose en una sociedad dinámica en constante cambio.

Salas y De Oliveira (2009) señalan que entre las transiciones históricamente consideradas más relevantes por la sociodemográfica se encuentran la salida del sistema educativo, la entrada al mercado laboral, la salida del hogar familiar, el matrimonio y el nacimiento del primer primogénito.

Dicho esto, se puede deducir que las expectativas en relación a lo educacional han incrementado, la población educacional es más variada y los factores que afectan han cambiado. Por esto se requiere de la consideración permanente y un constante conocimiento y análisis de estas aristas.

El Ministerio de Educación como entidad protectora de las comunidades educativas y en conocimiento como la salud mental y los factores de estrés afectan en el desempeño escolar, propone estrategias de prevención para la salud mental con distintas autoras. Entre sus autoras destacan, María Paz Araya y Belén Vargas (2020) quienes mencionan en su material digital que lleva por nombre “protección de la salud mental en pandemia: recomendaciones para las comunidades educativas”. “Desde la pandemia el estrés sostenido, la angustia, la preocupación, el distanciamiento físico, las implicaciones económicas y sociales, las dificultades de adaptación, entre otras, son factores de riesgo para la salud mental y predictor de trastornos mentales, trastornos de conductas disocial y posible consumo de sustancia”.

La salud integral, y disminución de factores de riesgo juegan un papel relevante en cuanto al desarrollo humano, en este caso enfocado a lo académico.

La Organización mundial de la salud (OMS) en su momento destaco que en el año 2020 se esperaba que la depresión fuera la segunda causa de discapacidad a nivel mundial. Hoy año 2022, múltiples estudios lo confirman.

Las psiquiatras Vania Martínez y Graciela Rojas, junto al psicólogo Álvaro Jiménez, todos ellos investigadores del Núcleo Milenio para mejorar la salud mental de Adolescentes

y Jóvenes, Imhay, de la UChile. Menciona que *“Una mejor salud mental tiene un impacto significativo en el rendimiento y productividad de los estudiantes”*

### **III. Objetivos y Metodología**

Este trabajo se propuso identificar los efectos de la pandemia en los/as estudiantes que se atienden en la Unidad de Bienestar (UBE) de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (en adelante PUCV) durante los años 2020 y 2022.

Específicamente buscaba

- Delimitar los efectos económicos de la pandemia en los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, durante el año 2022.
- Analizar las consecuencias directas o indirectas por covid-19 en los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, durante el año 2022.
- Evidenciar las consecuencias de la pandemia, a nivel de salud mental, en los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, durante el año 2022.
- Categorizar dificultades o inconvenientes de la pandemia en el avance curricular de los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, durante el año 2022.
- Proponer protocolo de acción de estudiantes frente a situaciones de emergencia que dificulten el proceso académico en la PUCV.

#### **3.2 Diseño metodológico**

Esta AFE se desarrolló bajo la estrategia metodológica de estudios de casos con un enfoque cualitativo, que refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Para Taylor y Bogdan (2010 en Cotán, 2017), la metodología cualitativa se caracteriza por ser inductiva, holística, humanista, así como por el papel que juegan los investigadores,

es decir: a) son sensible a los efectos que ellos mismos causan sobre la persona; b) se centran en comprender a la persona en su contexto; c) deben de suprimir o separar sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones; d) deben de aceptar todas las perspectivas como valiosas y, e) dan énfasis a la validez de su propia investigación (Cotán, 2017).

Reichertz (2014:123), cualquier investigación, sea cuantitativa o cualitativa, se sustentará en alguna de estas estrategias, entendidas como “componentes (building blocks) intelectuales indispensables en la investigación”.

Ante esto, la investigación cualitativa propone tres componentes, el razonamiento deductivo, inductivo y abductivo. Esta investigación se basa en el razonamiento deductivo que, a grandes rasgos, menciona como la teoría se antecede a la fase empírica de investigación, una concepción pre programada del estudio. Supone que las preguntas y objetivos de la investigación deben estar definidas previamente al trabajo de campo. Dicho de otra manera, existen objetivos (general y específicos), y proposiciones (hipótesis) definidas, que con la recolección de datos logran respaldar lo propuesto.

La investigación cualitativa para su desarrollo propone varias estrategias para la recolección de datos, entre ellas el diseño de estudio de caso, enfoque a utilizar en el presente estudio.

En ciencias sociales, el estudio de caso se puede entender como estrategia investigativa basada en el estudio en profundidad de un número reducido de instancias (o incluso una sola) en que el fenómeno objeto de interés esté presente. Estas instancias objeto de estudio pueden ser tanto unidades de carácter micro social, por ejemplo, individuos, como de carácter meso o macro social, por ejemplo, instituciones o países (Gerring, 2007:65)

Este análisis investigativo según el estudio de caso clasifica en la dimensión meso social, esto ya que la unidad de análisis de interés se centra en un grupo de estudiantes que si bien estudian diferentes carreras, tiene un vínculo en común, en este caso, la casa de estudio (PUCV), la atención en el UBE de la misma.

Yin (1994) Señala que el estudio de caso es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto de la vida real no son claramente evidentes.

La investigación tiene por objeto conocer los efectos de la pandemia en los estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, con esto se busca profundizar en el tema a fin de poseer mayores competencias en una potencial emergencia como esta.

Nachmias, 1992, pp, 77-78 Define al diseño de investigación como un plan que guía al investigador en el proceso de recolectar, analizar e interpretar las observaciones.

Philliber, Schwab, Samsloss, 1980 se refiere al diseño de investigación como un proyecto para su investigación, lidiando con al menos cuatro problemas, que preguntas estudiar, qué información es relevante, que información recolectar y cómo analizar los resultados.

Dicho esto, existen cinco componentes importantes a considerar según Yin (año), de los cuales tres se utilizarán en esta investigación.

1.- Las preguntas del estudio. El autor considera que lo apropiado en este componente respecto al estudio de caso, responde preguntas de “cómo” y “por qué”. Ante ello la investigación posee preguntas orientadas a conocer los efectos de la pandemia en estudiantes que se atienden en la UBE, con preguntas literales como, ¿cómo ha sido volver a clases presenciales luego de dos años de pandemia? o ¿cómo ha estado tu salud mental durante la pandemia?

2.- Las proposiciones. Estas se pueden definir como a conclusiones tentativas en una línea investigativa. El estudio supone <que, tras la pandemia, covid-19, hubo múltiples efectos en los estudiantes, esto no solo a nivel académico, sino también en áreas económicas, de salud mental y salud física. Suponiendo las siguientes proposiciones:

Por un lado, se prevé que los ingresos en los hogares de algunos estudiantes sufrieron un menoscabo, ya que muchos trabajadores fueron suspendidos de sus funciones; sin embargo, a modo de contraste, también se cree que otros hogares incrementaron los ingresos, esto

debido a que muchos junto al mantener su actividad laboral, fueron beneficiados con apoyos económicos estatales, como IFE universal y retiros de AFP.

Por otro lado, en término de salud mental, es de esperar que muchos sufrieran deterioro en su salud, esto dado a que la situación de emergencia sanitaria trajo un sinnúmero de medidas preventivas, entre ellas, el uso frecuente de mascarilla y alcohol gel, los que hacían estar en constante alerta y/o temor de contraer la enfermedad que en un inicio cobró varias vidas, aumentando aún más los niveles de estrés y angustia. Añadido a esto, están las cuarentas, las que básicamente impedía o limitaba la interrelación. Cabe recordar que el filósofo Aristóteles (384-322, a de C), señala que “El hombre es un ser social por naturaleza” siendo este un motivo suficiente para considerar imprescindible la interrelación para la subsistencia.

En términos curriculares, se enfrenta incertidumbre respecto al método a utilizar para continuar con la entrega de contenidos curriculares. Se espera que, si bien estos contenidos fueron entregados mediante modalidad virtual, no lograron alcanzar las expectativas de los estudiantes en cuanto a herramientas para desenvolverse en su área de estudio

Finalmente, respecto a la salud física, esta puede o no haber sido afectada. Se prevé que algunos estudiantes sufrieron deterioro físico atinente a la contingencia por haber sido infectados con el virus, o también por la disminución de hábitos de estilos de vida saludable como el deporte y alimentación.

3.- Unidad de análisis. Se define como sujeto o sujetos de análisis según corresponda. De este “caso “se recolectan datos empíricos de investigación para su posterior conclusión y/o resultado.

El estudio posee como unidad de análisis primaria los estudiantes que se atiende en la UBE de la PUCV, frente a la pandemia, covid-19, en variables curriculares, económicas, salud mental y física.

Respecto al tipo de unidad de análisis a utilizar Yin (2014) distingue las unidades simples y las múltiples, y entre los diseños de caso único y los de casos comparados.

Yin (1994) Propone cuatro tipos basándose en una doble distinción: si se trata de un caso único o de casos múltiples, por un lado, y se trata de un diseño de tipo holístico (una sola unidad de análisis) o de un diseño incrustado (múltiples unidades de análisis. Además, propone distinción entre los EC exploratorios, descriptivos y explicativos. Yin (1993). A esto último Stake (1998) clasifica los estudios de caso como: instrumentales, intrínsecos y colectivos.

Dicho esto, el presente estudio se visualiza como caso único con unidades múltiples o diseño incrustado; entendiendo que es único por que los estudiantes (unidades de análisis) son parte de un mismo sistema (alumnado con atención en la UBE de la PUCV) e incrustado porque da pie a la comparación “intra-caso” (within case) de estudiantes de diferentes carreras que se ven enfrentados a una misma situación de emergencia, en este caso la pandemia.

En relación con la distinción que realiza Yin, este estudio se define como exploratorio, esto en vista que busca estudiar los efectos de la pandemia en estudiantes de la PUCV, en donde no existe un estudio previo con algunas similitudes al ser una situación fuera de lo normal.

A través de este instrumento de recolección de información se pretende averiguar y conocer la consecuencia que ha tenido la pandemia covid-19 en los estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV en contexto económico, curricular, de salud mental. Se pretende extraer la mayor información de sus experiencias vividas durante este periodo de confinamiento.

En esta ocasión propuso utilizar como técnica de una entrevista de tipo semi estructurada compuesta por 27 preguntas aproximadamente, aplicada a los estudiantes de 2° y 3° que se atienden en la UBE de la PUCV durante el año 2022

Se entiende como entrevista semi estructurada cuando:

(...) se centran en temas específicos, pero los abordan como si fuera una conversación. Suelen ser la mejor manera de averiguar las motivaciones

que subyacen detrás de las decisiones y los comportamientos de las personas, así como sus actitudes y creencias, y las consecuencias que han tenido en sus vidas políticas o acontecimientos concretos. A menudo proveen información valiosa que el investigador/a no contemplaba (Oxfam, 2019, p. 1).

A continuación, se representa una tabla que condensa el diseño de investigación junto a su metodología:

Tabla N°1: Resumen diseño de investigación

Diseño de Estudio de caso	
Tipo de investigación	Exploratoria/ cualitativa
Variables de análisis	Efecto económico Estado de salud Estado de salud mental Avance curricular
Instrumento de recolección de información	Entrevista semi estructurada, compuesta por 27 preguntas
Aplicación o implementación	Entrevista no presencial Vídeo llamada vía Zoom
Técnica de selección de la muestra	Muestra no probabilística intencionada estudiantes
Unidad de análisis	Estudiantes de que se atienden en la Unidad de Bienestar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Criterios de selección de muestra	-Estudiantes de 18 años en adelante. -Matricula vigente al año 2022 -Correspondiente a toda unidad académica de pregrado. -Estudiantes seleccionados por base de datos de Protocolo covid de la PUCV. Total, muestra: 17 estudiantes.

Validación de instrumento a través de juicio de expertos:	-Ana María Guajardo Trabajadora Social, jefa Unidad de Bienestar Estudiantil  -Karla Lever Kinesióloga, Coordinadora Servicio Médico Estudiantil
Aspectos éticos	Confidencialidad y consentimiento informado de los participantes
Identificación según número de unidad de análisis/ tipo de caso	Diseño incrustado en caso único
Tipo de investigación cualitativa, según su desarrollo	Razonamiento abductivo
Diseño o estrategia de investigación	Estudio de caso único
Distinciones según Yin (1993)	Exploratorio
Clasificación según Stake (1998)	Estudio de caso instrumental
Dimensión del estudio	Meso social

Fuente: Elaboración propia

Dado lo mencionado, se considera oportuno reconocer al interaccionismo simbólico; teoría basada en los significados e interacciones sociales, en este caso, los significados que le otorgan los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV, a la pandemia desde el contexto educativo. Uno de los postulados más importantes del interaccionismo simbólico es: *“El sujeto toma un papel activo en el conocimiento”* (Lemus, 2017, diapositiva 9, párr. 3)<sup>1</sup>. Teniendo en cuenta lo anterior, los/as estudiantes que se atienden en la UBE de la PUCV tendrán un papel protagónico en esta evaluación-intervención, ya que aportarán conocimiento a partir de sus propios significados, en relación con la influencia de la pandemia en su realidad académica fundamentado en sus propias experiencias de vida.

<sup>1</sup> LEMUS, M. (2017). INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. [Diapositiva de PREZI N°9]. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Psicología. [En línea]: <https://prezi.com/mypf0vls5yx0/interaccionismo-simbolico/>. [Recuperado el Jueves 22 de Julio de 2021].



#### IV. Resultados

A continuación, se presenta los resultados de 17 entrevistas aplicadas, los datos obtenidos se ordenaron a través de los objetivos planteados de la investigación por medio de códigos y categorías lo que permitió obtener los resultados.

Para ayudar a ordenar nuestras dimensiones, códigos y categorías se desarrolló una matriz de resultados la cual aporta organización y planificación para el análisis y la creación de códigos que se utilizaron en el software Atlas Ti

ATLAS. Ti, es una herramienta para análisis cualitativo que permite relacionar categorías, comentarios y/o análisis de estos de una manera ordenada y clara.

Cabe mencionar, que cada entrevista realizada se identificó con un número acrónimo desde el uno al diecisiete, esto según orden de realización de la entrevista.

En relación al análisis de resultados por dimensión, en los y los diecisiete sujetos de investigación, se utilizaron las siguientes estrategias:

Para abordar la temática de avance *curricular*, se utilizaron seis preguntas semiestructuradas. La primera pregunta, tenía a fin conocer la percepción del estudiante en relación al reintegro de la presencialidad tras vivenciar la pandemia; conocer sus inquietudes y motivaciones para continuar. La segunda, hace referencia a la modalidad online, de manera explícita, se buscó conocer como fue percibido por los y las estudiantes este método, y de manera implícita, conocer sus temores ante la entrega de contenidos y formación profesional. La tercera buscaba conocer como los estudiantes percibieron las consideraciones de la unidad académica frente a esta situación catastrófica. La cuarta, quinta y sexta, se relacionó directamente con el número de asignaturas cursados durante este periodo, las asignaturas aprobadas y reprobadas y si se utilizó o no lo retiros parciales o totales, según corresponda. *(Véase resultados en tabla n°2-3 y 4)*

Para analizar la dimensión *de salud*, asociada principalmente a lo físico, se utilizó cuatro preguntas. La primera buscaba conocer el estado de salud física de los y las entrevistadas, conocer si fueron contagiados e infectados con el virus covid-19, o bien si durante ese periodo sufrieron de alguna patología que les aquejara. A su vez, esta pregunta entrego datos sobre la adopción de hábitos saludables o, por el contrario, poco saludables. La segunda pregunta, estaba orientada a conocer si los y las estudiantes recibieron orientaciones de la UBE. La penúltima y última pregunta, estaba relacionada con conocer si las familias de los y las estudiantes fueron afectadas de covid-19 y si vivenciaron o no la pérdida humana de un ser querido por consanguinidad. (*Véase resultados en tabla n°5-6 y 7*)

Con la finalidad de abordar la dimensión de *salud mental*, se determinó utilizar cuatro preguntas. Las preguntas de esta dimensión se situaron básicamente para conocer como percibieron los y las estudiantes su salud mental durante este periodo, si afectaron o no las cuarentenas decretadas por el Estado; si han tenido algún diagnóstico de salud por un profesional, y por ende si recibieron o no atención del Servicio Médico Estudiantil (SME) de la universidad. (*Véase resultados en tabla n°8-9 y 10*)

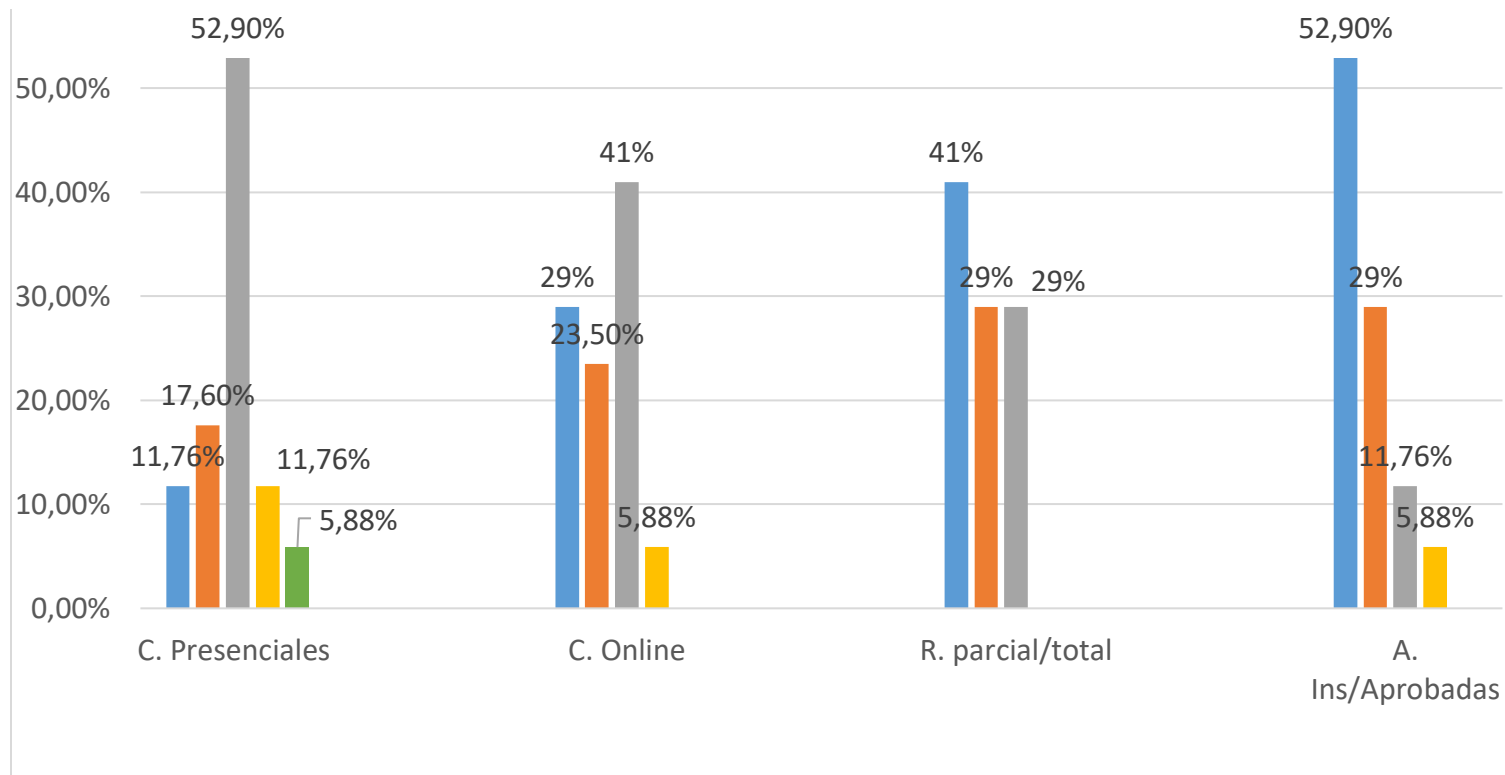
Finalmente, a fin de conocer sobre la dimensión económica, se utilizaron también cuatro preguntas. Finalmente, las preguntas para abordar esta dimensión, pretendían conocer de manera explícita como la economía se había visto afectada o no durante la pandemia, poseer información sobre las ayudas estatales percibidas y como variaron o no los gastos de egreso y variables. (*Véase resultados en tabla n°11-12 y 13*)

**Tabla N°2: Matriz de resultados por dimensión.**

Dimensión	Códigos	Resultado
Avance curricular	Clases presenciales	Las EN1 y EN14 comentan que la presencialidad resulta extraña; las entrevistas EN13, EN15 y EN17 la consideran como buena; las EN5 y EN2 como intensas; las número EN3, EN6, EN9, EN10, EN11, EN12 y EN16 como difíciles; la EN4 como agotador y finalmente la EN8 como un proceso largo de adaptación.
	Clases online	Respecto a las clases online, las entrevistas EN1, EN4, EN7, EN10 y EN13 evalúan esta modalidad como regular; las EN2, EN16, EN17, EN11 consideran que fue mala y muy mal; EN3, EN5, EN6, EN8, EN9, EN12, EN14 como buena y la EN15 como difícil.
	Asignaturas inscritas/aprobadas	En relación con las asignaturas inscritas/aprobadas, las EN1, EN15 tuvieron entre siete y ocho asignaturas; las EN2, EN6, EN7, EN8, EN14 tuvieron cinco asignaturas; las EN9, EN13 tuvieron seis asignaturas; las EN3 y EN11, ocho asignaturas, la EN4, tuvo dos asignaturas y las EN10 Y EN5, tuvieron seis o siete asignaturas; la EN16, tres asignaturas y finalmente la EN17, cuatro asignaturas. En cuanto a las asignaturas aprobadas, casi la totalidad de los entrevistados y entrevistadas; no obstante las EN12 Y EN7 reprobaron un ramo.
	Retiro total y/o parcial	En términos de retiros, se visualiza que las EN1, EN2, EN4, EN5, EN6, EN8, EN17 señalan que no tomaron esta opción; las EN3, EN9, EN10, EN12, EN15, mantuvo retiro parcial y finalmente las EN16, EN14, EN13, EN11, EN7 confirman haber tomado el retiro, no obstante no especifican si fue parcial o total.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla n°3: Análisis de la variable curricular según códigos**



Fuente: elaboración propia

Simbología C. Presenciales

- Extraño
- Buenas
- Intensas/difíciles
- Agotador/proceso largo
- Regular

Simbología C. Online

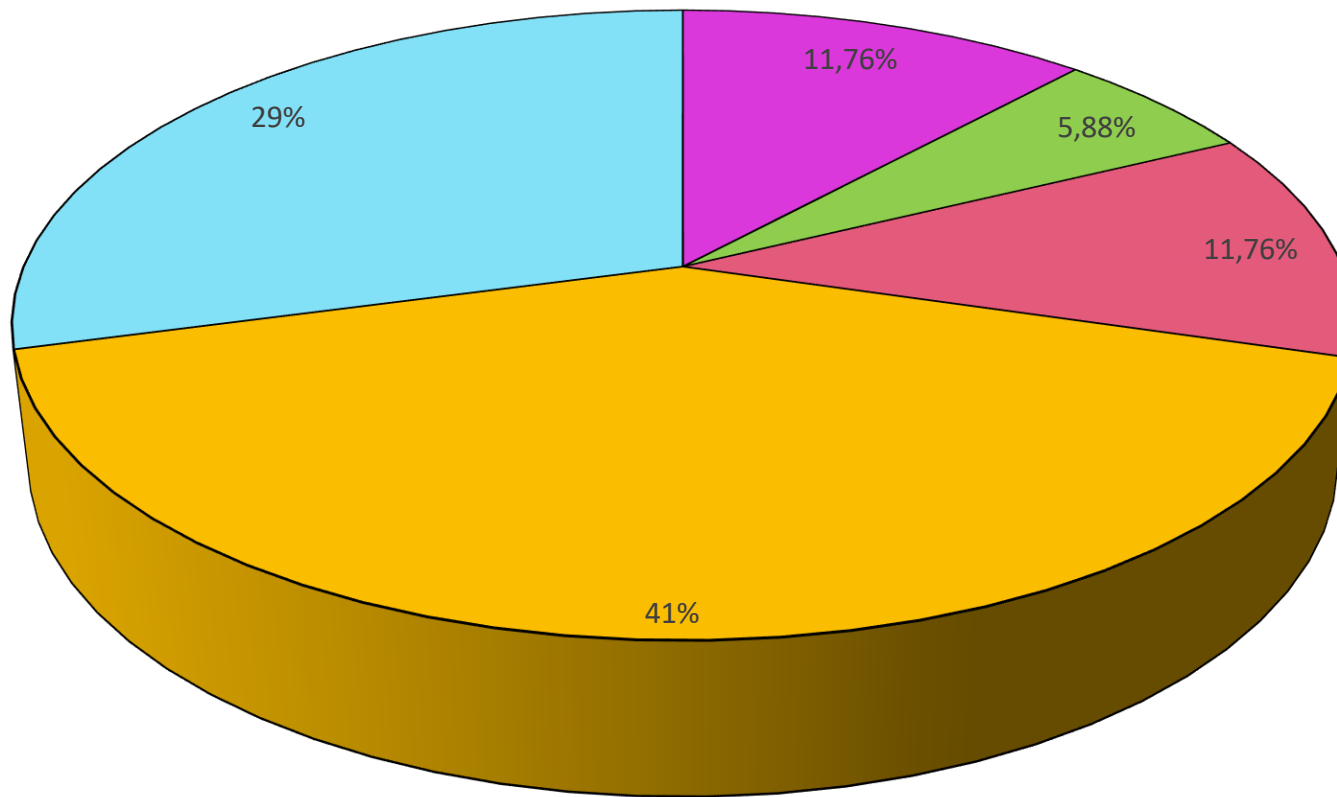
- Regular
- Mala
- Buena
- Difícil

Simbología R. parcial/total

- No fue tomado
- Retiro parcial
- Retiro no especificado

Simbología asignaturas inscritas/aprobadas

- Entre seis y ocho
- Cinco
- Entre tres y cuatro
- Una

**Tabla n° 4: Análisis general sobre la variable curricular**

■ Alumnado de regiones

■ Distancias largas entre domicilio y casa de estudio

■ Aumento de gastos en el hogar de origen

■ Incertidumbre/salud mental

■ Entrega de contenidos deficientes

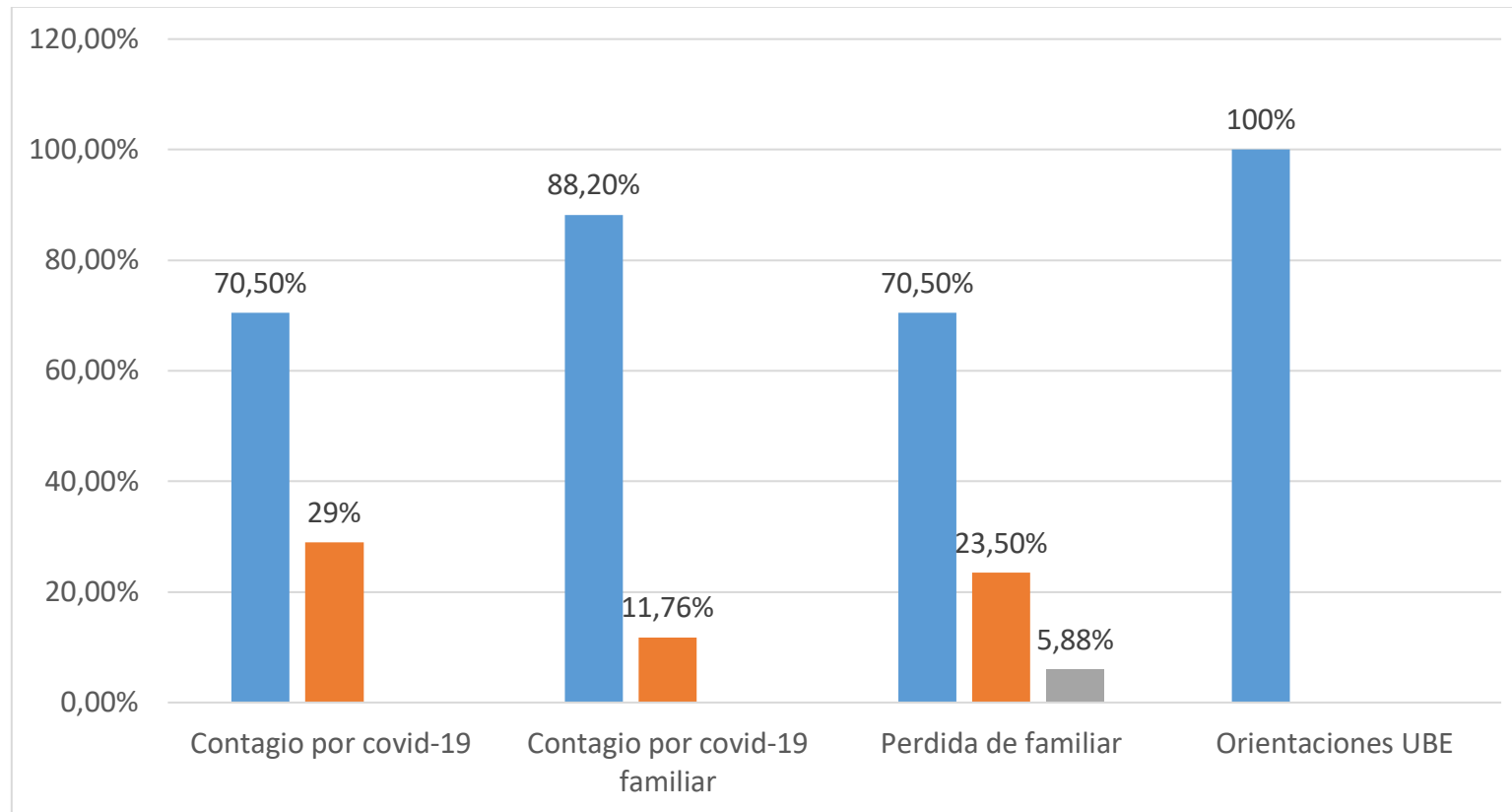
Fuente: elaboración propia

**Tabla N°5: Matriz de resultados por dimensión**

Dimensión	Códigos	Resultado
Salud	Contagio por covid	Respecto al contagio por covid, las EN1, EN2, EN4, EN5, EN6, EN7, EN9, EN10, EN11, EN13, EN15, EN16, mencionan haber sido contagiados de covid-19, entre el inicio de la pandemia a la actualidad. Por otro lado las EN14, EN17, EN3, EN8, EN12 comentan no haber sido contagiado.
	Contagio familiar por covid	En términos de contagio familiar, las EN1, EN2, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN17, comentan haber sufrido contagio de covid-19 en familiares, principalmente en familiares cercanos; no obstante, las EN3 y EN4 no fueron afectados.
	Pérdida de familiar por covid	En cuanto a la pérdida de algún familiar, las EN1, EN4, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, mencionan no haber pasado por esta afección; sin embargo las EN2 y EN3 lamentaron la pérdida de sus bisabuelos; las EN5 Y EN16 sufrieron la pérdida de sus abuelos y la EN17 la pérdida de un tío lejano.
	Orientación y/o UBE	En relación con las orientaciones realizadas por la Unidad de Bienestar de la PUCV, todos y todas las entrevistadas mencionan haber recibido un llamado de apoyo y orientación

Fuente: Elaboración propia

**Tabla n° 6: Análisis de la variable de salud según códigos**



Fuente: elaboración propia

Simbología por contagio covid-19

- Alumnos contagiados
- Alumnos sin contagio

Simbología contagio covid familiar:

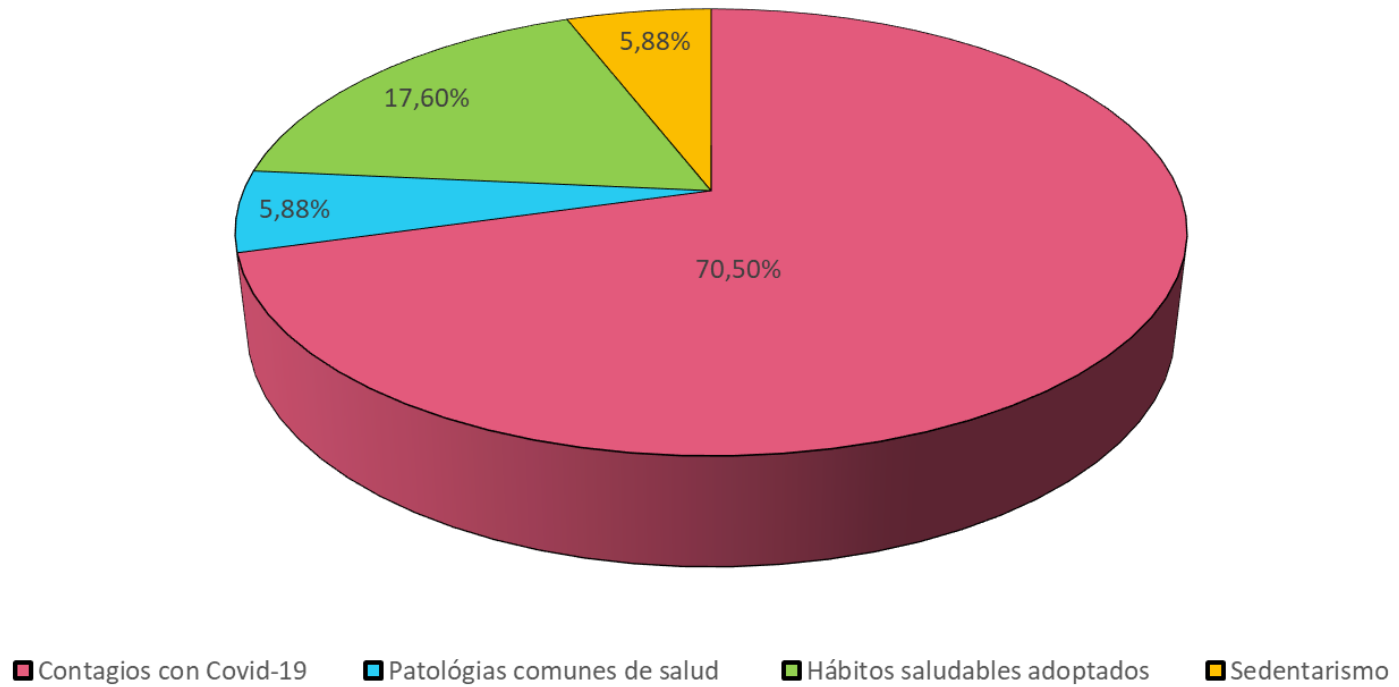
- Alumnos con familiares afectados
- Alumnos que no fueron afectados

Simbología pérdida de familiar

- No sufrieron pérdida de familiares
- Familiar cercano fallecido
- Familiar lejano

Simbología Orientaciones UBE

- Alumnos que recibieron orientaciones de la UBE

**Tabla n° 7: Análisis general sobre la variable de salud**

Fuente Elaboración propia

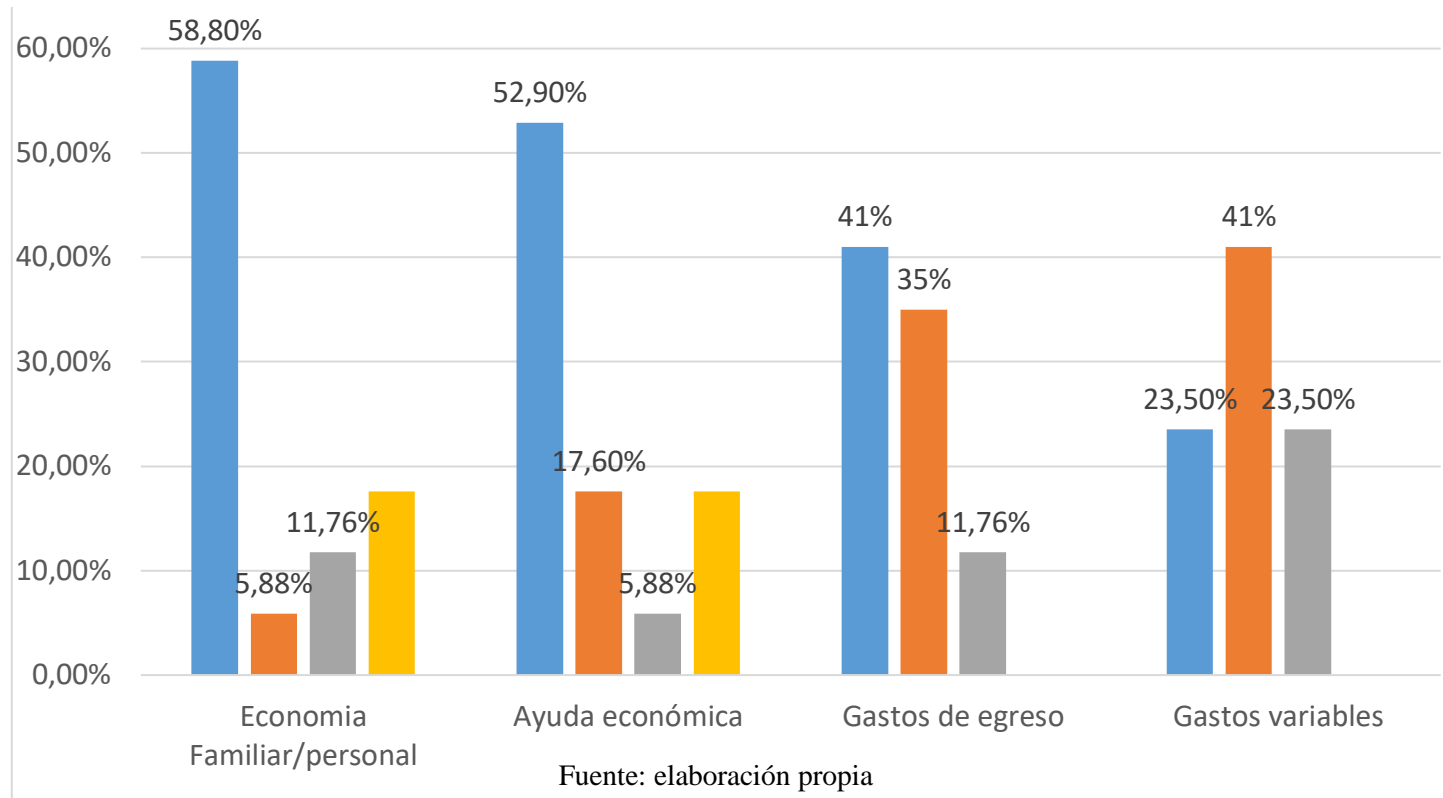


Tabla N°8: Matriz de resultados por dimensión

Dimensión	Códigos	Resultado
Económica	Economía personal/Economía familiar	Las EN2, EN5, EN6, EN8, EN9, EN10, EN14, EN15, EN16, EN17, mencionan haber sufrido menoscabo en sus ingresos a raíz de la contingencia sanitaria, a su vez, añadieron que su economía personal está estrechamente vinculada, o dependiendo en su totalidad de sus progenitores. La EN7, fue afectada en su economía personal; las EN11, EN13 mencionan disminución en sus ingresos tanto a nivel personal como familiar. Finalmente las EN3, EN4, EN12 no presentaron disminución en sus ingresos.
	Ayuda económica	Las EN1, EN2, EN3, EN6, EN7, EN8, EN11, EN13, EN17 recibieron ifes universales y canastas de alimentos; las EN16, EN9, EN5 percibieron ifes universales e ifes laborales; la EN14 fue beneficiado con bono clase media y canasta. Sin embargo las EN12, EN4 y EN10 comentaron no haber recibido ningún tipo de ayuda estatal.
	Gastos de egresos	Respecto a los gastos de egreso, las EN17, EN16, EN13, EN11, EN8, EN7, EN2 señalan haber aumentado; las EN15, EN14, EN6, EN5, EN3, EN1 mantuvieron y las EN9 y EN12 disminuyeron estos gastos.
	Gastos variables	En cuanto a los gastos variables, las EN1, EN7, EN8, EN12 mantuvieron; las EN2, EN5, EN9, EN11, EN13, EN14, EN17, disminuyeron y las EN16, EN15, EN6, EN3 aumentaron.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla n° 9: Análisis de la variable económica según códigos**



Simbología economía

familiar/personal:

- Menoscabo de ingresos familiares
- Menoscabo de ingresos personales
- Menoscabo familiar y personal
- No sufrieron variaciones económicas

Simbología ayuda económica:

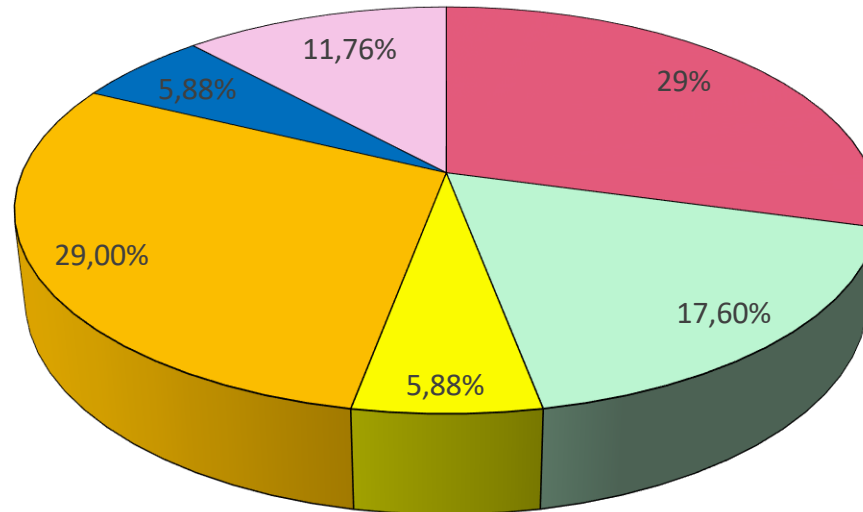
- IFE/canasta de alimentos
- IFE universales y laborales
- Bono clase media/canasta
- No percibieron ningún tipo de ayuda

Simbología gastos de egreso:

- Aumentaron
- Mantuvieron
- Disminuyeron

Simbología gastos variables:

- Mantuvieron
- Disminuyeron
- Aumentaron

**Tabla n°10: Análisis general sobre la variable económica**

- Disminución de recursos por aumento de gastos de egreso y variables
- Termino de relación laboral propia
- Menoscabo de recursos propios y familiar
- termino de relación laboral en progenitores
- Incremento de ingresos
- Economía sin variaciones

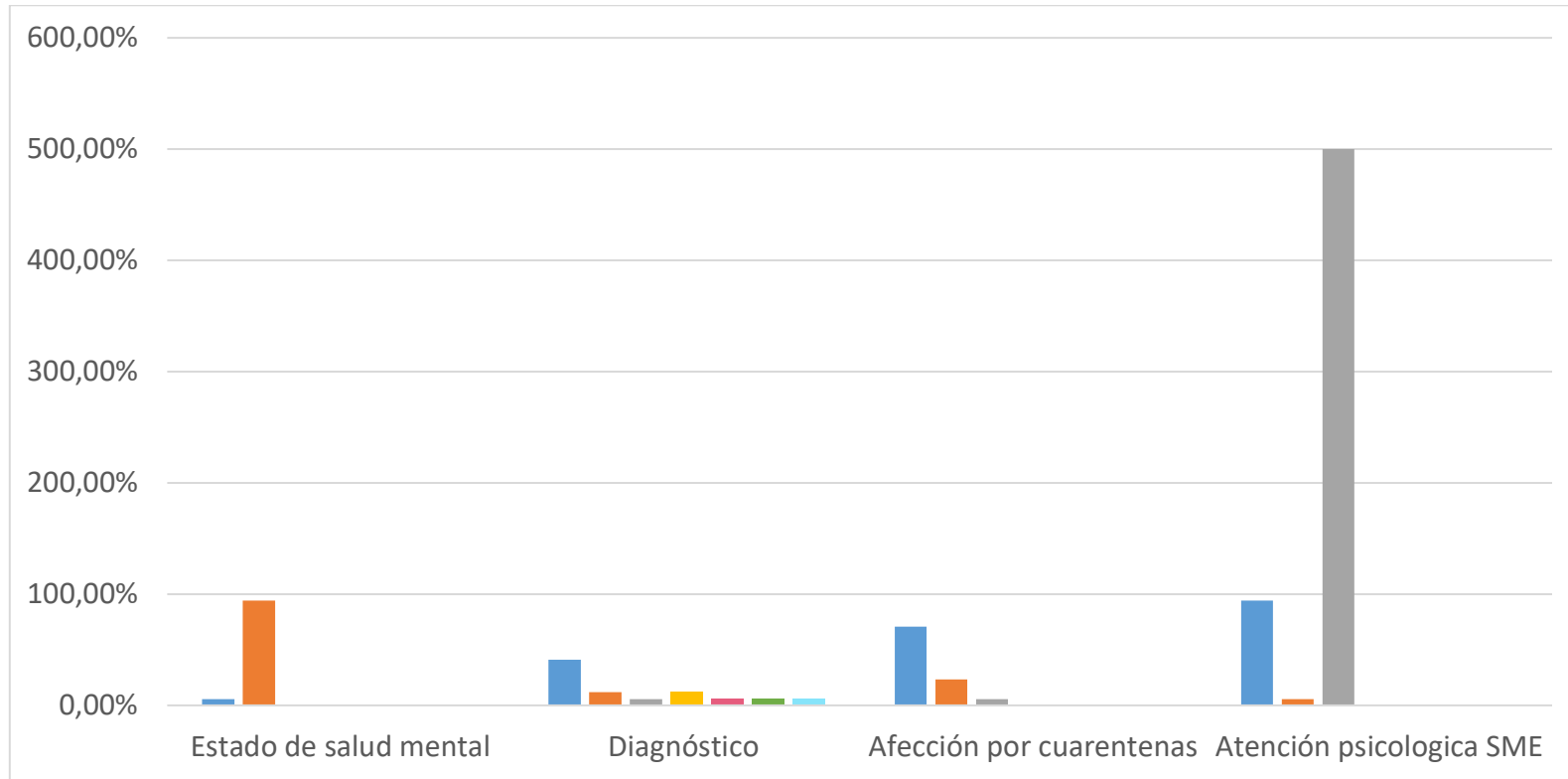
Fuente: elaboración propia

**Tabla N°11: Matriz de resultados por dimensión**

Dimensión	Códigos	Resultado
Salud mental	Estado de salud mental	En relación al estado de salud mental la gran mayoría de los entrevistados y entrevistadas mencionaron que salud mental se había visto deteriorada, complicada, o había estado en pésimas condiciones a raíz de la contingencia covid-19; sin embargo la EN9 menciona que salud mental estuvo estable, que su dificultad se había presentado una vez regresando a la presencialidad.
	Diagnóstico de S. Mental	Las EN2, EN4, EN5, EN6, EN8, EN10 y EN12 fueron diagnosticaron con trastorno ansioso; las EN1 y EN16 con estrés; la EN3 con tea y depresión, la EN7 con trastorno del sueño; la EN17 con insomnio y depresión; la EN9 ansiedad social; la EN11 hiperactividad y déficit atencional, y finalmente EN15 con crisis de pánico y ansiedad generalizada.
	Cuarentenas	Respecto a las cuarentenas las EN1, EN2, EN4, EN5, EN7, EN8, EN10, EN12, EN13, EN14, EN15, EN17 fueron afectados; sin embargo las EN3, EN6, EN9, EN11, mencionan que estas estrategias adoptadas para mitigar el contagio no afectaron a su integridad.
	Atención psicológica SME	Las EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN16, EN17 recibieron atención psicológica y de los cuales la gran mayoría señala haber mejorada su situación inicial, exceptuando a la EN5 quien menciona ineficiencia en la terapia. Por otro lado la EN8 no recibió atención psicológica.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla nº12: Análisis de la variable salud mental según códigos**



Fuente: Elaboración propia

Simbología estado de salud mental:

- Estado óptimo de salud
- Deterioro del estado de salud

Simbología tipo de diagnóstico de salud mental:

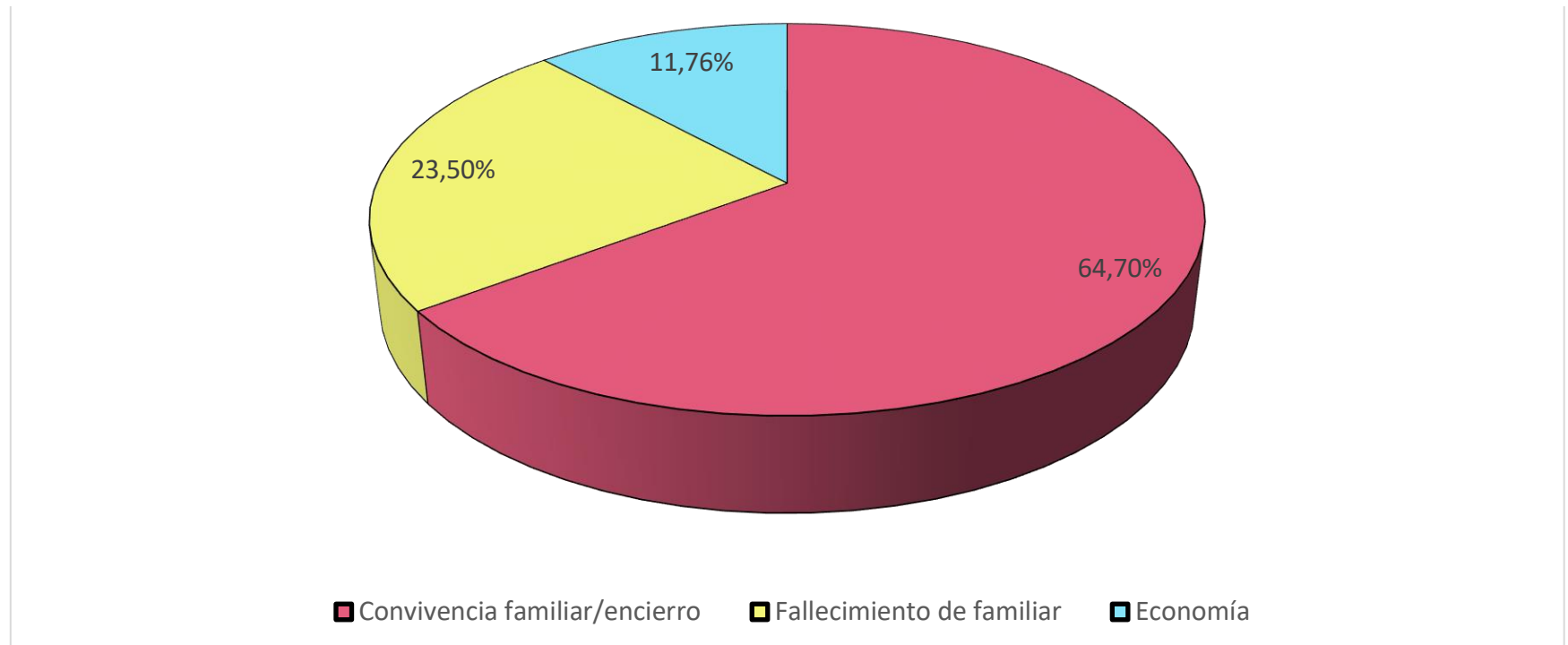
- T. Ansioso
- Estrés
- Tea y depresión
- T. Del sueño y depresión
- Ansiedad social
- Hiperactividad y déficit atencional
- Crisis de pánico y ansiedad

Simbología afección por cuarentenas:

- Alumnado afectado
- Alumnado sin afección

Simbología atención psicológica del SME:

- Si recibieron atención
- No recibieron atención

**Tabla n° 13: Análisis general sobre la variable de salud mental**

Fuente: Elaboración propia

## 4.2 Análisis

Respecto a la **dimensión curricular**, en base a los resultados, se puede deducir que muchos categorizaron la modalidad online como cómoda y buena; seguido por opiniones como un método regular, malo y finalmente dificultoso; por otro lado, muchos se sintieron agobiados al retomar la modalidad presencial, sin embargo, la preferían por sobre la modalidad virtual principalmente por la entrega optima de contenidos. En relación con las asignaturas tomadas, estas variaban entre los dos y ocho ramos, la gran mayoría aprobó la totalidad de estas, siendo solo dos entrevistados los que señalaron haber reprobado por lo menos un ramo. En cuanto con la opción de retiro parcial y/o total, diez estudiantes recurrieron ella, algunos por motivos de salud, por la pandemia propiamente tal o simplemente como una opción para realizar sus actividades académicas dentro de la normalidad presencial. Esto ocurrió principalmente en aquellos/as alumnos que entraban en proceso de prácticas.

En virtud de la **dimensión de salud** asociada a lo físico, entre sus entrevistados/as, se destaca que muchos de los estudiantes fueron contagiados con el virus covid-19, algunos hacen alcance que en el momento del contagio no contaban con las vacunas respectivas, dificultando altamente su estado y el de sus familiares. Se añade, que algunos hogares de los y las sujetos de análisis, vivenciaron hospitalizaciones de familiares cercanos por su estado considerado grave. Con respecto a la muerte de familiares, los y las estudiantes en su mayoría señalan no haber pasado por esta afección; no obstante, hubo algunos que perdieron principalmente a adultos mayores, abuelos y bisabuelos. En cuanto a lo que respecta a los hábitos saludables adoptados, muchos manifiestan que adoptaron hábitos contrarios a lo saludable, para empezar muchos que realizaban actividad física, desistieron de ella dada las cuarentenas y las altas cifras de contagios.

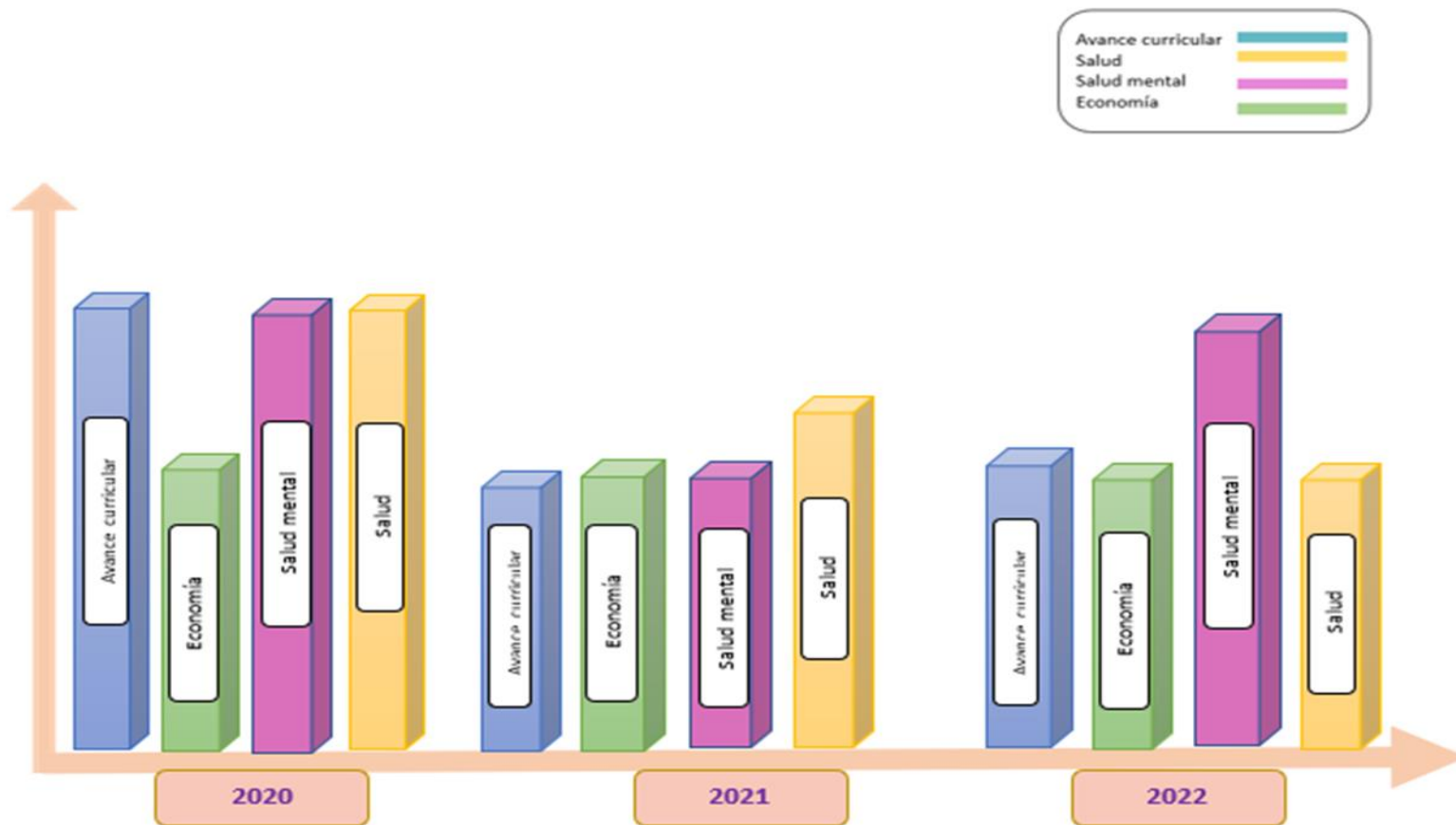
En cuanto a la **dimensión económica**, los y las sujetos de análisis en su mayoría señalaron haber presentado alguna variación o menoscabo en sus ingresos personales y familiares. Cabe mencionar que más de la mitad de los y las estudiantes poseen economía estrechamente vinculada con los de su hogar de origen; aunque algunos mencionan economía dual, y otros, en menor cantidad, economía personal. Los gastos de egreso en gran parte de los hogares de los y las estudiantes aumentaron, algunos mencionan que el hecho de estar en el hogar

llevo a invertir mayormente en alimentos, energía, agua u otro de vital existencia. Por otro lado, los gastos variables en la mayor parte de los hogares disminuyeron, mantuvieron y en otros muy por debajo del promedio, aumentaron.

Finalmente, sobre la *dimensión de salud mental*, todos los y las estudiantes de la PUCV, mencionan haber sufrido menoscabo en su estado de salud mental, en su mayoría estos signos fueron presentados durante el desarrollo de la pandemia, principalmente por las cuarentenas, mientras que uno de los sujetos de análisis menciona que su integridad mental fue deteriorada, una vez retomando actividades rutinarias previas a la pandemia; como por ejemplo la presencialidad académica. Finalmente, es de suma relevancia mencionar que más del 80% de los y las estudiantes recibieron atención psicológica por parte del SME, y de los cuales la gran mayoría señala haber mejorada su situación inicial.



**Tabla N°14: trayectorias de las variables año 2020-2021 y 2022**



Fuente: Elaboración propia

A continuación se presenta un gráfico el cual representa la trayectoria que han tenido las variables de esta investigación; se evidencia en el año 2020 un alza en avance curricular, salud y salud mental, posteriormente en el año 2021 están variables bajan y se mantienen estables, pero en el año 2022 y con el regreso a la presencialidad y retorno a un estilo de vida “normal” de los entrevistados la salud .mental vuelve a tener un alza negativa ya que se evidencia malestares y trastornos de mucha ansiedad, fobia social y cambios en el estilo de vida online

## A. Análisis singular de entrevistas

### ENTREVISTA N° 1

La EN1 en relación con la variable curricular señala que este es su tercer año universitario, por lo tanto, desde el inicio de la pandemia no ha experimentado la comparación entre la modalidad presencial y la online, ya que la segunda opción es la única que ha conocido desde su ingreso académico; evaluando las clases en línea como un proceso de adaptación que al inicio fue dificultoso, pero que ya estaba mostrando cambios positivos.

En términos de salud, menciona haber contraído el virus covid-19 en un momento cuando no estaba vacunada, añadiendo, que fue un proceso complicado tanto para ella como para su familia (su mamá y su hermano).

En cuanto a la salud mental, esta se vio deteriorada por la pandemia, principalmente por las cuarentenas que conllevaron a un estricto encierro y convivencia permanente con su grupo familiar de tipo monoparental con jefatura femenina. Se manifiesta haber percibido atencional del SME y orientaciones de la UBE por falta de competencias y habilidades personales ante situaciones de estrés. A este proceso lo considera como satisfactorio, ya que ayudó mucho a disminuir su problemática. Cabe agregar, que la referida anteriormente había recibido atención psicológica particular, no obstante, no posee diagnóstico de salud.

Finalmente, respecto a la economía personal esta, está vinculada y dependiendo de la economía familiar y de su principal proveedora, la madre de la referida. Comenta que estos ingresos por actividad laboral remunerada fueron menoscabados, no obstante, percibieron ayudas estatales como cajas de mercadería e IFE, los que permitieron mantener gastos de egresos y variables

## ENTREVISTA N°2

La EN2 con respecto a la variable curricular manifiesta que las clases presenciales para ella han resultado intensas y un poco estresantes principalmente por la distancia existente desde su residencia a la casa de estudio, comenta que la locomoción es baja, además se ve interferida por grandes tacos que impiden poder llegar a la hora de inicio de clases. Por otro lado, en relación con la variable, evalúa a la modalidad online como mala, acotando falta de espacios de retroalimentación y con ello un limitado aprendizaje.

Continuando, con la salud asociada a lo físico, se manifiesta que el año en curso la referida fue contagiada con covid-19 por lo que percibió orientación de la UBE y atención psicológica. Teniendo anteriormente hospitalizado a su progenitor cuando aún no existían las vacunas de mitigación del virus. Añade que durante la pandemia también sufrió la pérdida de su bisabuela.

En relación con la salud mental, la referida anteriormente había recibido atención psicológica en el servicio público de salud, siendo dada de alta antes de la pandemia; no obstante, en la pandemia presento signos de trastorno ansioso, confirmando finalmente este diagnóstico por la especialista de la universidad.

La economía se vio menoscabada, afectando directamente en la actividad laboral de la referida, en donde fue despedida. Agrega que su padre, quien es trabajador independiente, dada las cuarentenas no pudo realizar sus funciones habituales por lo que sus ingresos disminuyeron considerablemente; sin embargo, ambos fueron beneficiados con ayudas estatales consistentes en canasta de alimentos e IFE universales. En virtud de lo anterior, los gastos de egreso y variable, fueron incrementados y disminuidos respectivamente.

## ENTREVISTA N°3

La EN3 señala que las clases presenciales han resultado bastante difíciles, menciona que su ingreso universitario fue paralelo a las cuarentenas por la pandemia, por lo que este año ha sido la primera vez en la casa de estudio de enseñanza superior. Para la EN3, la modalidad

virtual resulto exitosa ya que permitía acomodar las clases a sus tiempos, lo describo como “cómodo”.

Respecto a la salud física, manifiesta que esta no estuvo muy bien, añade que tuvo un diagnóstico de salud, sin embargo, no especifica cual.

En relación con la salud mental, la EN3 comenta que esta no sufrió deterioro por las cuarentenas en sí; no obstante, las muertes de vecinos y vecinas del sector de residencia, más las lamentables pérdidas de su bisabuela, y su abuelo, le afectaron considerablemente, viendo la obligación de requerir a las atenciones psicológicas del SME, siendo diagnosticada con Tea y depresión.

Económicamente hablando, esta se refiere a que su economía personal si fue bastante golpeada; sin embargo, la familia no. En cuanto a los gastos de egresos y variables, se mantuvieron y aumentaron respectivamente. Agrega que su grupo familiar fue beneficiado con ayudas estatales en solo una oportunidad.

#### ENTREVISTA N°4

Para la EN4, las clases presenciales han resultado bastante agotadoras, el retomar rutinas tales como levantarse temprano, tomar micro u otros han sido un desafío diario. Por otro lado, las clases virtuales las evaluó en término medio, mencionando que fue una buena estrategia en la entrega de contenidos, sin embargo, la retroalimentación está muy ausente en el aula.

Con respecto a la salud física la referida fue contagiada de covid-19 en dos oportunidades.

En cuanto a la variable de salud mental, esta se vio deteriorada por las cuarentenas, en donde tras presentar signos de trastorno ansioso, percibió atención psicológica del SME de la universidad.

Finalmente, en cuanto a la economía personal y familiar, esta se mantuvo, no percibió menoscabo ni tampoco incrementos según la referida.

## ENTREVISTA N°5

La EN5, en términos de variable curricular menciona que las clases virtuales resultaron totalmente exitosas; sin embargo, la transición de virtual a presencial ha resultado intensa, notando grandes cambios asociados a factores externos, tales como traslado, cambio de vivienda ya que es de región, dejar el hogar de origen, entre otros.

Respecto a la salud física menciona haber tenido covid-19, lo que describe como un periodo muy complicado, ya que no solo ella fue contagiada, si no que gran parte de su familia, resultando la lamentable pérdida de sus abuelos maternos, suceso que afectó considerablemente en su estado de salud mental. La referida agrega, que el deceso de sus abuelos más las cuarentenas decretadas, la llevaron a requerir de manera urgente las atenciones psicológicas.

Respecto a la economía personal y familiar, esta está estrechamente relacionada de la progenitora de la referida, quien a raíz de la pandemia experimentó menoscabo en sus ingresos; sin embargo, fueron beneficiadas con ayudas estatales como el IFE universal y laboral. Por su parte, los gastos de egresos y variables se mantuvieron y disminuyeron respectivamente.

## ENTREVISTA N°6

La EN6 menciona que la adaptación a la nueva modalidad presencial ha sido muy difícil, añade que es su segundo año académico y el primero de presencialidad en enseñanza superior. Menciona que la modalidad online para ella funcionó muy bien, destacando la buena disposición de los profesores.

En relación con la salud física, esta se vio afectada por ser contagiada con covid-19, al igual que la salud de su hermano menor, su madre y sus abuelos maternos. Agrega que su madre al mismo tiempo de ser contagiada fue picada por una araña, situación que la derivó a una hospitalización. Por parte de la universidad, dada esta situación recibió orientaciones y monitoreo constante.

En términos de salud mental, menciona haber presentado signos ansiosos, de insomnio

Y de pánico, requiriendo la ayuda de profesionales del SME, en un inicio psicólogo quien diagnostico trastorno ansioso; y posteriormente con psiquiatría.

Económicamente hablando, la referida y su grupo familiar experimentaron menoscabo en los ingresos por actividad laboral en el hogar a raíz de las cuarentenas. No obstante, recibieron apoyo estatal consistente en canasta de alimentos e IFEs que permitieron mitigar la contingencia económica, manteniendo de esta manera los gastos de egresos y ayudaron a paliar el aumento de los gastos variables.

#### ENTREVISTA N°7

El EN7, señala que para él las clases presenciales han sido positivas en cuanto a los contenidos aprendidos y la retroalimentación entre docente-alumnos; sin embargo, existen otros factores externos a lo académico que han dificultado el proceso, por un lado, menciona que la búsqueda de arriendo ha sido complicada, añadiendo a esto los escasos recursos para subsanar los gastos asociados a vivir fuera de la comuna o región de origen. En relación a la modalidad online menciona que la estrategia para la contingencia vivenciada fue la más óptima; no obstante, en una situación habitual no es lo ideal para él.

En relación con la salud física esta la define como muy mala, agregando que antes de la pandemia se encontraba con un tratamiento nutricional para la pérdida de peso, la cual no continuó, atribuyéndolas a las cuarentenas decretadas. Además, menciona haber estado contagiado junto a su familia de covid-19.

En cuanto a la variable de salud mental, esta se vio afectada por las cuarentenas, comentando que esta medida le imposibilitaba ver a su hija, a quien visita constantemente, según acuerdo con la madre de la niña. Por otro lado, ajeno a la contingencia sanitaria, menciona estar atravesando la separación de sus padres, lo que ha llevado a tener atenciones con psicóloga, quien le diagnóstico, trastorno del sueño.

Finalmente, respecto a la economía esta se vio deteriorada a nivel personal, comenta haber tenido en su momento un emprendimiento informal, el cual sufrió pérdidas por disminución de las materias primas. No obstante, tanto el cómo su grupo familiar de origen fueron

beneficiados con canastas de alimentos e IFE que permitieron satisfacer los gastos de egresos y variables los que incrementaron y, mantuvieron respectivamente.

#### ENTREVISTA N°8

Respecto a la variable curricular la referida describe a la presencialidad como un proceso de readaptación, en donde en lo personal debe acostumbrarse a vivir sola nuevamente y a convivir con otros posterior a una pandemia, lejos de su lugar de origen. Evalúa, las clases online como buenas, aunque para ella resulto tedioso realizar consultas mediante correo, sin embargo, destaca las flexibilidades otorgadas por parte de su unidad académica.

En relación con la salud asociada a lo físico menciona que esta tuvo cambios positivos durante las cuarentenas, menciona haber realizado rutinas de ejercicios, y diseñado un plan nutricional. Por otro lado, agrega que la salud de su madre estuvo deteriorada tras contagiarse de covid-19, comenta que esto le dejo hospitalizado por alrededor de dos semanas, durante este periodo recibió orientaciones y monitoreo de la UBE.

En términos de salud mental esta sufrió deterioro a raíz de las cuarentenas, las cuales comenta la hicieron sobre pensar mucho, presentado signos de trastorno ansioso. Pese a esto, no ha recurrido a la atención del SME, ni tampoco posee diagnóstico de salud dado por algún especialista.

Finalmente, en aspectos económicos, la economía familiar no sufrió disminución en sus ingresos, no obstante, al regresar a la presencialidad si, ya que los gastos de egresos asociados a educación como es el pago de arriendo en su caso, pago de pasajes, entre otros son solventados por la madre de la referida, quien es la jefa de hogar y la única sostenedora del núcleo. Por otro lado, agrega que, durante las cuarentenas, su grupo familiar fue beneficiado con canasta de alimentos e IFE.

### ENTREVISTA N°9

En relación con la modalidad online, la referida la evalúa como buena; comentando que la unidad académica fue muy comprensivo y flexible durante ese periodo. Pese a lo anterior, para la referida no es la mejor opción.

En cuanto la salud física la referida comenta que durante la pandemia su salud no sufrió deterioro alguno; sin embargo, tras volver a la presencialidad se contagió de covid-19 ella y su grupo familiar.

Respecto a la salud mental, la EN9 se refiere a que durante la pandemia no experimento algún desgaste en su salud; pero si al volver a las clases presenciales, cuando las restricciones disminuyeron; fue diagnosticada con ansiedad social, por un profesional del área de la psicología del SME de la universidad. Agrega que esto es reciente por lo que solo lleva dos sesiones.

En virtud de los aspectos económicos, el grupo familiar sufrió menoscabo en sus ingresos, por un lado, el jefe de hogar estuvo suspendido de sus funciones, retomando recientemente este año dos mil veintidós; a su vez, a nivel personal, la referida perdió su actividad laboral. En cuanto a las ayudas estatales brindadas por el gobierno de ese entonces para mitigar los efectos económicos de la pandemia, el núcleo familiar percibió el IFE universal y el laboral. Finalmente, los gastos de egreso y variables, disminuyeron considerablemente.

### ENTREVISTA N°10

En cuanto a la variable curricular, la EN10, define este proceso dificultoso, mencionando que ella no volvió a clases sino más bien a practica con niños y niñas, menciona que fue difícil para ella ya que la modalidad online si bien evalúa como regular porque resultaba muy cómodo; no obstante, en cuanto a entrega de contenidos estos no logran los resultados esperados.

Respecto a la situación de salud física, menciona que esta se vio afectada negativamente, las cuarentenas afectaron y le provocaron mucha ansiedad, la que llevo a incrementar su peso, comenta que por lo mismo recibió atenciones con psicóloga de la universidad. Por otro lado,



en relación con lo mismo, la referida menciona haber sido contagiada con covid-19 junto a gran parte de su familia. Menciona que tuvo hospitalizada a su madre y un tío, la primera aun con algunas secuelas como pérdida de cabello y gusto.

En cuanto a la salud mental esta sufrió grandes deterioros, los cuales se centraban en una situación anterior a la pandemia, el fallecimiento de su abuelo, la que ocasionó la migración de su hogar de origen al de su abuela, y llevaron a presentar signos de trastorno del sueño y signos depresivos. Añade que, si bien estuvo con atenciones del SME de la universidad, no logro llevar el proceso según se estipula, esto porque las sesiones no eran compatibles con sus clases.

Finalmente, en relación con la economía familiar, esta también sufrió menoscabo, menciona que su madre se encuentra sin actividad laboral, y ella también, solventando necesidades básicas solo con lo percibido por su progenitor.

#### ENTREVISTA N°11

En términos curricular la referida señala que para ella el retorno a las clases presenciales ha resultado dificultoso, menciona que durante la pandemia fue diagnosticada con hiperactividad y déficit atencional, condiciones que según su experiencia requieren de rutinas diarias para mantener un positivo estado de salud mental. Por otro lado, en relación a lo anterior, comenta que las clases online resultaron deficientes en un inicio que los conocimientos alcanzados no fueron los esperados ni os necesarios para realizar óptimamente sus prácticas profesionales, menciona que para ella existen vacíos profesionales.

Con respecto a la salud física no hace muchas referencias, salvo que su alimentación no fue la mejor durante los meses de cuarentena ya que no podía trabajar, por lo tanto, su remuneración era escasa e impedía solventar esta necesidad primaria a cabalidad.

En virtud de la salud mental menciona que el principal motivo de afección a su salud mental se debe a las clases presenciales, agrega que ya se había acostumbrado a llevar una rutina en cuarentena, no obstante, al retomar, esta estructura ha tenido que volver a formularse. A esto agrega que la salud de sus familiares, el estar lejos de ellos la mantenía angustiada. Añade

que obtuvo atención por parte de la UBE y el SME quienes diagnosticaron, hiperactividad y déficit atencional.

Concluyendo con la variable económica esta sufrió disminución en los ingresos personales al inicio de la pandemia, comenta que su remuneración está basada en bonos por venta, por lo tanto, al no poder realizar sus funciones habituales este declino considerablemente, impidiendo solventar la totalidad de las necesidades. Sin embargo, fue benefactora junto a su familia del Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) y canasta de mercadería.

#### ENTREVISTA N°12

En cuanto a la variable curricular la referida comenta que para ella la modalidad online fue mucho más cómoda y fácil, que la preferiría ante la presencial, menciona que la primera le permite estar en su lugar de origen, Puerto Montt; al mismo tiempo que aprender. Pese a esto, menciona que no hubo facilidades de la unidad académica como ella esperaba y que evidentemente los aprendizajes no son tan efectivos como con la presencialidad. Por su parte, al retorno a clases presenciales, la evalúa como un proceso muy dificultoso, en donde factores externos, como vivir sola, han postergado más la adaptación.

Respecto a la situación de salud física no hace gran alcance sobre ello; no obstante, menciona que su rutina diaria fue muy sedentaria, y que ahora eso con presencialidad y término de cuarentenas estrictas ha mejorado.

En cuanto a la salud mental, la EN12 comenta que estuvo muy mal, señala que el contagio de su padre y sus abuelos la tuvo con signos ansiosos, viendo la obligación de recurrir y activar protocolo en la casa de estudio, en donde recibió orientaciones de la UBE y atenciones psicológicas del SME, las cuales describe como muy positivo, que han mejorado su situación inicial considerablemente.

Finalmente, en relación con la economía menciona por un lado que su económico personal está estrechamente ligada a la familia, y que esta no ha sufrido menoscabo ni disminución. En virtud de lo mismo, agrega que sus gastos de egreso disminuyeron ya que había un dinero

que era destinado a arriendo que y no utilizaban para ese fin; mientras que los gastos variables se mantuvieron. Por otro lado, en relación con las ayudas económicas, señala que no fueron benefactores de ninguna de estas.

#### ENTREVISTA N°13

En términos curricular para el EN13 la modalidad presencial es mucho más positiva en relación a la online; argumenta, que la presencialidad le permite estar más enfocado, con mayor ánimo y rendimiento, agrega no estar preparado para una modalidad virtual permanente.

Con respecto a la salud física, señala que un mes antes del inicio de las cuarentenas tuvo un esguince en uno de sus pies, razón que lo tuvo en constantes visitas a los centros de salud pública, en donde dado las prioridades de ese entonces no logro ser atendido viendo la obligación de costear particularmente su intervención. A esto se suma que estuvo contagiado de covid-19, junto a su nuevo grupo familiar.

En virtud de la salud mental, esta anterior a la pandemia se encontraba deteriorada por asuntos familiares que obligaron al referido emigrar de la casa de origen; sin embargo, al iniciar la pandemia y con ella las cuarentenas su estado mental se deterioró aún más, percibiendo orientaciones de la UBE, atención psicológica del SME y un aporte económico para fines de salud física, de la unidad académica. Cabe mencionar que la profesional del área psicológica, diagnostico depresión y trastorno del sueño, ambas condiciones mejoradas en mediana distinción durante el proceso de psicoterapia.

Concluyendo con la variable económica el referido menciona considerable desgaste en su economía personal y familiar, de la primera menciona que antes de la pandemia se fue a vivir a una pieza en casa de una tía, lugar donde utilizo algunos ahorros con la finalidad de embellecer el entorno, sin embargo, la pandemia lo tomo por sorpresa, no teniendo ningún recurso económico, salvo la tarjeta de alimentación (JUNAEB). Añade que, si bien percibió el IFE, estos no logran llegar a su poder para solventar gastos ya que él formaba parte del Registro Social de Hogares (RSH) de su hermana, con quien la relación era distante. Por otro lado, menciona que quien suplía el rol de principal sostenedora económica en el hogar

de su tía, dada la contingencia sanitaria quedo sin actividad laboral, pese esto, el grupo familiar fue beneficiado con canastas de alimentos e IFEs que mitigaron las necesidades presentadas.

#### ENTREVISTA N°14

En cuanto a la variable curricular, el referido evalúa como buena la modalidad online teniendo en cuenta la situación, no obstante, comenta que su carrera, psicología, es humanitaria, siendo fundamental la interrelación con otros.

Respecto a la situación de salud física, está la describe como positiva, ya que le permitió mantener una rutina con hábitos saludables, horarios y ejercicios. Sin embargo, su grupo familiar se vio golpeado por el covid-19, específicamente su padre.

En cuanto a la salud mental menciona que se vio bastante afectada por varios factores, por un lado, su padre había sido contagiado con covid-19, estando hospitalizado alrededor de setenta días; y por otro lado experimento una crisis vocacional, no encontrándole sentido a su carrera en momentos tales como la contingencia sanitaria. Menciona haber cortado relaciones simétricas con sus compañeros y amigos, transformándose en un sostén emocional para su familia durante la ausencia de su padre. Dicho esto, tuvo atención psicológica primeramente orientada por la UBE y realizada por el SME, comenta que esta atención fue de gran significado para él, ya que le permitió desahogarse y conversar las situaciones que le afectaban, lo describe como un lugar de seguridad en ese momento.

Finalmente, en relación con la economía familiar esta sufrió menoscabo, principalmente en una de sus proveedores, el padre del referido, quien se desempeña como corredor de propiedades y quien dado las cuarentenas y el contagio que lo mantuvo hospitalizado, no pudo realizar su quehacer profesional, disminuyendo con ello sus ingresos personales y los del grupo familiar. Menciona solo haber sido benefactores del bono clase media y una canasta de mercadería.

### ENTREVISTA N°15

En términos curricular la referida menciona que para ella la modalidad presencial ha funcionado súper bien, es más, agrega que prefiere la presencialidad por sobre la virtual. Pese a esto, señala que la modalidad online resulto difícil en un inicio pero que pasado el tiempo todo avanzaba de manera asertiva.

En virtud de la salud mental menciona que al ingresar a la universidad presento algunos signos asociados a las crisis de pánico, recibió atención en el SME en donde se confirmaron sus sospechas. Estas crisis si bien al inicio de las cuarentenas no se intensificaron, pasado el tiempo se incrementaron, requiriendo nuevamente de apoyo profesional, esta diagnosticada con crisis de pánico y ansiedad generalizada. Comenta que, si bien su condición de salud mental ha mejorado con las atenciones, al finalizar los procesos estos han vuelto en pequeñas medidas, observando que estas sesiones resultan muy acotadas.

Concluyendo con la variable económica esta se vio altamente afectada, ambos progenitores del grupo familiar que coincidentemente suplen el rol de proveedores, quedaron sin actividad laboral, dificultando con ello el solventar necesidades básicas y primarias para la subsistencia. No obstante, percibieron IFEs y retiros del 10% que se dieron en ese periodo de contingencia sanitaria.

### ENTREVISTA N°16

En cuanto a la variable curricular la referida menciona que para ella la modalidad online fue muy mala, añade que los conocimientos alcanzados fueron los básicos en relación a lo esperado; por otro añade que prefiere la modalidad presencial, aunque esta al inicio haya resultado complicado en cuanto a la adaptación de horarios, viajes y convivencia con otros.

Respecto a la situación de salud asociado a lo físico manifiesta que estuvo muy mal, fue afectada de covid-19, además de cambios negativos según su percepción en relación al estilo de vida saludable, aumento sedentarismo y con ello incremento su peso.

En cuanto a la salud mental señala que esta se vio profundamente deteriorada, comenta que tuvo crisis de pánico, además de signos depresivos y de angustia; añade que la muerte de vecinos le afectó mucho

Finalmente, en relación con la economía familiar esa se vincula directamente con la personal, la que se menciona que fue afectada, además de haber aumentado los gastos variables y de egreso. Sin embargo, a fin de mitigar esta contingencia percibió apoyo estatal consistente en IFEs.

#### ENTREVISTA N°17

En cuanto a la variable curricular el EN17 prefiere la presencialidad en relación con la modalidad online. Menciona que la última fue para él muy deficiente en cuanto a la entrega de contenidos.

Respecto a la situación de salud menciona que hábitos como el sedentarismo fueron apropiados durante ese momento lo que desgastó su estado de salud física.

En cuanto a la salud mental se vio bastante deteriorada ya que muchos familiares cercanos fueron contagiados con covid-19, añade que algunos en situación grave. Sin embargo, posterior a la atención del SME de la PUCV, estos signos fueron disminuidos y tratados.

Finalmente, en relación con la economía familiar esta se define como complicada, menciona que sus padres quienes mantenían el sustento del hogar a raíz de la pandemia quedaron sin actividad laboral. No obstante, durante la pandemia fueron beneficiados con ayudas estatales como el IFE.

A modo de análisis y en relación a la trayectoria educativa y bibliográfica, se visualiza que lo dicho por los autores mencionados en el ítem II, se confirma, la bibliografía que antiguamente era lineal considerando aspectos de transición breves sobre todo en la juventud, hoy se encuentra más prolongada, y considera vivencias que eran propias de otras edades. Por ejemplo, algunos de los y las entrevistadas presentadas, se encuentra realizando funciones como estudiantes al mismo tiempo que actividades laborales a medio tiempo; otros, junto a lo anterior desempeñan roles de jefes de hogares, además de paternidad y maternidad.

## V. Conclusiones y recomendaciones

Tras realizar el presente estudio y analizar los resultados obtenidos se demuestra que los efectos de la pandemia en los estudiantes que se atienden en la PUCV se centran particularmente en la variable de salud mental:

En relación con los supuestos referidos al inicio de esta investigación se puede indicar lo siguiente:

Supuestos Variable Económica:

“Se preveía que los ingresos en los hogares de algunos estudiantes sufrieron un menoscabo, ya que muchos trabajadores fueron suspendidos de sus funciones o también se creía que otros hogares incrementaron los ingresos, esto debido a que muchos junto al mantener su actividad laboral, fueron beneficiados con apoyos económicos estatales, como IFE universal y retiros de AFP”.

Resultados:

Según los resultados obtenidos en la variable económica, se puede visualizar que el 58,8% de los hogares de los y las entrevistadas sufrieron menoscabo en sus ingresos en donde los y las jefas de hogar fueron afectadas por las cuarentenas que impedía realizar funciones laborales, disminuyendo la remuneración o en algunos casos la suspensión definitiva de sus prestaciones. Por otro lado 11,76% sufrió menoscabo tanto a nivel familiar como individual. El 5,8% hace referencia a la pérdida de actividad laboral en estudiantes con trabajos part-time. Y finalmente el 17,6% menciona no haber sufrido alteraciones en la economía familiar e individual durante la pandemia.

Por otro lado, en relación a los hogares que fueron beneficiados con ayudas estatales se destacan un 52,9% con beneficios tales como IFEs y canastas de alimentos; 17,6% entre IFEs universales y laborales; un 5,8% en bono clase media y canasta de alimentos; y 17,6% no percibió ayuda estatal.

### Supuestos Variable Salud Física:

En cuanto a la salud física, se preveía que algunos estudiantes sufrieron deterioro físico atingente a la contingencia por haber sido infectados con el virus, o también por la disminución de hábitos de estilos de vida saludable como el deporte y alimentación.

### Resultados:

Según los resultados obtenidos esta variable, el 70,5 % fue contagiado con covid-19; y solo un 29% no sufrió esta afección física, sin embargo, mencionan que, si disminuyeron hábitos de estilo de vida saludable, y adaptaron estilos asociados al sedentarismo y sobrepeso.

### Supuesto Variable de Salud Mental

Sobre la variable de salud mental se pronosticaban que muchos sufrieran deterioro en su salud, esto dado a que la situación de emergencia sanitaria trajo un sinnúmero de medidas preventivas.

### Resultados

Conforme a esta variable se observa que solo el 5,8% no sufrió deterioro en su salud mental; no obstante, el 94% de los y las entrevistadas vivenciaron estas patologías o signos de las mismas. Siendo un 41% diagnosticado con trastorno ansioso; 11,76% con estrés; el 5,8% con tea y depresión; 11,76% con trastorno del sueño y depresión; 5,8% ansiedad social, 5,8% con crisis de pánico y ansiedad, y la misma cifra con hiperactividad y déficit atencional.

### Supuesto variable Curricular

Acerca de avance curricular la incertidumbre respecto al método a utilizar para continuar con la entrega de contenidos curriculares. Se espera que, si bien estos contenidos fueron entregados mediante modalidad virtual, no lograron alcanzar las expectativas de los estudiantes en cuanto a herramientas para desenvolverse en su área de estudio.



## Resultados

De esta variable el 29% de los estudiantes la considera como un método regular; el 23, 5% como mala; el 41% como una modalidad cómoda y buena; y el 5,8% como dificultosa.

### Relación con el Trabajo Social:

Para dar por terminado este estudio, los próximos párrafos harán referencia al impacto del Trabajo Social en este estudio: Al realizar este estudio se puede resumir que ante este tipo de eventualidades es siempre asertivo tener una pauta de acción.

García y García (2006:125) como resultado de su revisión del estado del arte en torno de la investigación sobre desastres, concluye que se pueden diferenciar tres enfoques en función de la disciplina dominante: el enfoque físico-naturalista, derivado de las ciencias naturales; el enfoque estructural de las ciencias aplicadas (ingeniería y arquitectura) y el enfoque social, **derivado de las ciencias sociales.**

Por su parte (Capos, 2003:2) al referirse a desastres desde una perspectiva social, añade que “aun cuando se trate de amenazas propiamente naturales, en su concreción como eventos destructores factuales (contará) siempre una mediación humana.

(Aguirre,2004) señala, que el estudio de los desastres desde la perspectiva de las ciencias sociales se desarrolló inicialmente el Estados Unidos teniendo como objeto de investigación las organizaciones complejas en unas comunidades que es sacudida por una crisis que excede los recursos de una comunidad.

Durante las entrevistas, los y las estudiantes manifestaron una angustia constante al no saber cómo funcionarían sus clases, la entrega de conocimientos y herramientas esenciales para el desempeño profesional en futuro. Muchos incluso sufrieron una crisis vocacional sintiéndose poco preparados en relación a otros profesionales que sí pudieron completar su formación académica normal. Entiéndase por normal, a la modalidad presencial.

(Lavell, 1993:78-79) respecto a u desastre desde una perspectiva social, menciona que “en un territorio caracterizado por una estructura social vulnerable a sus impactos y donde la diferenciación interna de la sociedad influye en forma importante en los daños sufridos y en los grupos sociales que sean afectados.

Por otro lado, Fouce y Sánchez (2002) sobre “desastre público” señala que este se considera cuando se produce una ruptura del mundo cotidiano, de lo dado por supuesto, de los cimientos institucionales, normativos y simbólicos sobre los cuales se desarrolla un concreto mundo de la vida.

Post análisis, se pudo visualizar que uno de los aspectos más vulnerables en estudiantes ante este tipo de eventualidades, se refiere a la **salud mental**. Dicho esto, es necesario poseer estrategias que en potenciales situaciones de emergencias puedan mitigar estas “problemáticas estudiantiles”. Esto tiene por fundamento lo que señala Habermas (año) según los estadios de desarrollo moral de Kohlberg (año) pre-convencional, convencional y post-convencional; siendo este último, el estadio utilizado en esta propuesta o protocolo.

Ante esto la disciplina del trabajo social sanitario propone algunos modelos de intervención, entre ellos el adoptado en esta propuesta, el modelo de intervención en crisis, el cual como su nombre lo indica se utiliza en situaciones de crisis por un periodo breve y ocasional. Ideando un trabajo preventivo, como una propuesta a fin de disminuir lo nivel de estrés que provocan las situaciones de emergencia, en donde se pone a disposición de los y las estudiante afectados la UBE de la PUCV, en temáticas socioeconómicas, socioeducativas, psicosociales y terapéuticas. Teniendo presente una mirada psicosocial y clínica a la vez.

(Colom, 2010) señala que “El trabajo social sanitario es la especialidad del trabajo social que se desarrolla y se ejerce dentro del sistema sanitario: en la atención primaria, la atención sociosanitaria o la atención especializada.

Según el (Minsal, 2018.p.49) el trabajo social en contexto de salud resulta en “pesquisar y reconocer problemas de patología mental, así como también realizar procesos terapéuticos que conlleven a contener y enfrentar situaciones de alto estrés emocional y deterioro de relaciones personales y familiares. Por medio de la visión clínica de los fenómenos, el trabajador social emplea estrategias y formas de intervención terapéuticas orientadas a potenciar, tratar y mejorar la calidad de vida en los sistemas humanos.

## **VI. Protocolo**



# **PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA ESTUDIANTES FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE DIFICULTEN EL PROCESO ACADÉMICO EN LA PUCV**

**Unidad de Bienestar  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

Belén Araya Palacios  
Trabajadora Social

Diciembre/2022

## Índice de contenidos

Introducción .....	49
Abreviaturas y definiciones .....	50
Objetivo general y específicos/ definición de población .....	51
Modelo de intervención.....	53
Conclusión .....	64
Personal que interviene .....	65
Referencias .....	66

## Índice de tablas

Tabla n°1 .....	61
Tabla n°2 .....	62

## **Introducción**

El presente documento tiene como objetivo, presentar un plan de acción ante potenciales eventualidades, que impidan o menoscaben el desarrollo académico de los y las estudiantes en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Este protocolo de acción resulta ser una estructura normalizada en situaciones de alerta y/o eventualidades, sobre la coordinación entre las unidades académicas y/o direcciones con la UBE de la PUCV, de tal manera que cuando él o la estudiante que requiera de estos últimos servicios, como apoyo psicoeducativo y asistencia social, dispongan de tiempo y espacios, sin que estos interfieran con el desarrollo y desempeño académico. Lo ideal es brindar al estudiante la libertad de poder acceder a estos servicios sin perjudicar lo curricular, teniendo como prioridad eliminar factores de riesgo para la salud mental, que dificulten un desempeño asertivo en lo académico.

Wilmer Casasola Rivera (2020) menciona en un artículo publicado por la Escuela de Ciencias Sociales de la TEC, sobre la Salud mental en el modelo de educación universitaria, que un modelo de educación que incorpore la salud mental en el diseño de estrategias didácticas y actividades educativas contribuirá notablemente con el bienestar emocional de los estudiantes, facilitando el buen desempeño estudiantil. Incluso, la prevención de rutas que conlleven a desenlaces negativos. El autor, también agrega dentro del mismo artículo, que existen tres clases de sucesos que se perciben como estresantes, **cataclismo, sucesos personales y eventos cotidianos.** El primero se puede considerar como desastre de grandes proporciones, que afectan el funcionamiento habitual de las cosas, por ejemplo, desastres naturales, pandemias u otros; el segundo como el fallecimiento de un ser querido; y el tercero a todos los factores de estrés cotidiano, por ejemplo, la economía, entorno, familia, etc.

Este documento, pretende brindar una intervención asociada directamente en la relación de salud integral y rendimiento académico; acciones, que básicamente disminuyan los factores de estrés, brindando una red de apoyo en circunstancias adversas de los y las estudiantes de la PUCV.

### **Abreviaturas y definiciones**

**PUCV:** Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

**MINSAL:** Ministerio de Salud

**ONEMI:** Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública

**DAE:** Dirección Académica Estudiantil

**UBE:** Unidad de Bienestar

**SME:** Servicio Médico Estudiantil

**UCHILE:** Universidad de Chile

## **Objetivo General**

Establecer un protocolo de acción ante eventualidades y/o catástrofes nacionales o mundiales que alteren el funcionamiento habitual de lo académico y la estrecha relación entre estudiantiles, unidades académicas, sus docentes y servicios varios de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

## **Objetivos Específicos**

- Fortalecer el desarrollo integral en lo académicos de los y las estudiantes de la PUCV
- Promover la coordinación entre las distintas unidades académicas y/o servicios de atención, al momento de que un estudiante requiera apoyo de la UBE.
- Establecer pautas de acción que permitan reparar o subsanar ámbitos salud integral de los y las estudiantes de la PUCV.
- Primar aspectos de salud mental, para un aprendizaje receptivo y correcto desempeño académico.

## **Ámbito de Aplicación**

Este protocolo va dirigido a jefaturas, unidades académicas, cuerpo docente, servicios de atención estudiantil, y alumnos que formen parte de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

## **Definición de Población Objetivo**

### Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

La población objetivo de este protocolo de acción, se centra en todo estudiante perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que se encuentre atravesando adversidades de toda índole de focos estrés que dañen su salud integral y con ello presenten un riesgo elevado en el desempeño académico. Entiéndase como focos de estrés lo conducido por factores genéticos, psicológicos neurológicos ambientales o sociales, según lo mencionado por Wilmer Casasola Rivera y Lydia Rapoport (año), este último se desarrollará más adelante.

La Organización mundial de la salud (OMS) en su momento destaco que en el año 2020 se esperaba que la depresión fuera la segunda causa de discapacidad a nivel mundial. Hoy año 2022, múltiples estudios lo confirman.

En el estudio que lleva por nombre Efectos de la pandemia Covid-19 en los/as estudiantes que se atienden en la Unidad de Bienestar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso durante el año 2022, tras diecisiete entrevistas se visualiza que la segunda causa de salud mental más frecuente resultada en los efectos de la pandemia fue la depresión, teniendo en primer lugar al trastorno de ansiedad. A su vez, el mismo estudio confirma que factores externos como la económica, las relaciones familiares y convivencia, pérdidas de familiares u otros, deterioran la salud mental y con ello el rendimiento académico, resultando la adquisición de conocimientos y teorías, deficiente en comparación con un estado óptimo de salud mental.

Por otro lado, en relación a las acciones a realizar en los casos de “desastres”. Patricio Miranda, junto a co-autores, Claudia Atala, Romina Zenteno y Francisco Gatica, en la revista de Trabajo social año 2010, de nombre “De desastres, políticas y públicos”, cita a Habermas, 2008, quien menciona que una comprensión post convencional de los públicos se reconoce en la existencia de procedimientos de deliberación de los ciudadanos sobre asuntos públicos que les afectan; en un tipo de relación orientada por la búsqueda cooperativa de consensos entre todos los afectados y en el ajuste del comportamiento de los diversos actores a lógicas procedimentales para la fundamentación de normas y decisiones vinculantes. Añade, que de este modo los públicos, pensados en lógica post convencional, no son meros “usuarios”, “beneficiarios”, o “clientes” sino sujetos capaces de lenguaje y acción, es decir interlocutores válidos (Habermas, 2008)

Dicho esto, se comprende que un indicador post convencional permitiría la participación de “afectados”, en procesos de formulación, implementación y evaluación del plan de reconstrucción.

Aplicados a este protocolo de acción y en función de lo mencionado anteriormente, el equipo profesional de la PUCV, llamase, directivos, jefaturas, docentes y UBE, poseen las



capacidades, competencias blandas y técnicas para liderar de cierta manera este plan de acción; quienes pese a haber vivenciado la misma situación catastrófica que el alumnado de la casa de estudios; poseen herramientas para deliberar la situación de emergencia

### **Modelo de intervención**

Se ha determinado utilizar el modelo de intervención en crisis, acudiendo a las temáticas de urgencias en plazos inmediatos, de manera estructurada y breve.

### **Justificación Teórica:**

Caplan (1961), define a la crisis como “un obstáculo que el sujeto encuentra en la consecución de metas importantes y que no puede ser superado mediante sus estrategias habituales de resolución de problema”.

Caplan (1961) señala que existen cuatro fases.

- 1.-Shock o impacto agudo: la persona percibe la situación como algo grave que afecta profundamente, declinando en signos ansiosos, de irritabilidad, aumento de energía entre otros
- 2.-Desorganización crítica: en esta etapa las estrategias habituales de resolución de problemas no logran ser suficientes para subsanar los conflictos recientemente vivenciados.
- 3.- Resolución: En donde él o la sujeto en crisis busca desesperadamente herramientas estratégicas para resolución de esto, entrando en un mayor nivel de estrés, o bien reconoce que requiere apoyo de terceros para adquirir dichas competencias.

El acompañamiento terapéutico en esta fase es de suma relevancia, por su lado Lydia Rapoport señala la importancia de reducir el estrés inicial de las víctimas de este tipo de acontecimientos. (Ámbitos de emergencias y desastres naturales); Naomi Golan, destaca la importancia de detectar la problemática existente, actuar con celeridad para recuperar el equilibrio emocional y/o facilitar la adquisición de nuevas habilidades para resolución de problemas.

4.- Retirada total: en esta fase pueden existir dos desenlaces, por un lado, la persona puede entrar en una tranquilidad de haber adquirido ciertas habilidades y haber superado dicha crisis, por otro lado, una lamentable situación de intentos e ideación suicida o consumación de este.

La PUCV, en este caso ha ideado un protocolo de acción que lleva por nombre “Protocolo ideación suicida activa y/o intento de suicidio”. Lo que vale decir, que, al enfrentarse a estas situaciones, este protocolo debe activarse de manera inmediata y urgente por él o la profesional competente.

En esta fase calza realce la resiliencia, Boris Cyrulnik, en una entrevista la definió como “iniciar un nuevo desarrollo después de un trauma”. Por su lado Garmezy (1991) la define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante.

### **Lineamientos**

Criterios de atención según el riesgo a la salud integral y desarrollo curricular de los y las estudiantes:

El MINSAL en el documento “Orientaciones técnicas para el rediseño al proceso de atención de urgencias de adulto, en las unidades de urgencias hospitalarias” (2018), propone diversas categorizaciones para un apropiado funcionamiento, las cuales han sido adaptadas para las situaciones de emergencias de este protocolo, determinando las siguientes:

- ✓ Impacto leve: se considerará riesgo leve a todas las solicitudes de estudiantes que presenten problemáticas asociadas a términos económicos, por ejemplo, dificultad para pago de arancel, de matrículas, recursos escasos para traslado u otro, que puedan ser subsanados por atención socioeconómica de la UBE. Por otro lado, en personas en situación de discapacidad, la pérdida de elementos esenciales para su rutina, por ejemplo, sillas de ruedas, bastones u otros que son considerados esenciales, podrán ser tramitados por el SME, ya sea con recursos propios de la unidad, o bien mediante gestión con entidades publicadas de salud y/o municipalidades según corresponda.

- ✓ Impacto moderado: se considerará riesgo moderado a las solicitudes y/o derivaciones que planteen dificultades para conectarse a las clases virtuales, ya sea por no contar con recursos económicos propios para solventar gastos de internet o bien por presentar dificultades cognitivas. A su vez alumnos que solicitan apoyo psicosocial para desarrollar habilidades blandas que permitan superar la frustración y el proceso de adaptación universitario.
- ✓ Impacto grave: son consideradas en riesgo grave, todas aquellas derivaciones y/o solicitudes que presenten pérdida de vivienda, de algún familiar, personas que a raíz de la situación catastrófica se encuentren en situación de discapacidad.
- ✓ Impacto extremo: todos aquellos estudiantes que por situaciones de todo lo anterior (riesgo grave, moderado y leve) presenten intentos de autoeliminación, y/o autoagresión en reiteradas ocasiones.

### **Implementación de la intervención**

#### 1.- Fase de alerta temprana o detección:

##### Objetivo:

Detectar y/o activar de manera oportuna la intervención de la UBE en alumnos que requieran del apoyo profesional.

##### Actores que participan:

Directivos, jefaturas, cuerpo docente, estudiantes de todas las escuelas que componen la casa de estudio, y la UBE.

##### Roles y funciones de los actores que participan

- Directivos y jefaturas: en esta fase estos actores podrían ser intermediarios potenciales para realizar derivaciones pertinentes a la UBE. Dicho de otra manera, tras observar y en conocimiento de ciertos aspectos académicos de los y las estudiantes, los directivos pueden identificar ciertos factores de riesgo que puedan dificultar el estado de su salud mental y con ello los rendimientos académicos.

- Cuerpo docente: al igual que los actores anteriores, el cuerpo docente es una línea primaria de detección de factores de alerta de los y las estudiantes, y quienes pueden realizar potencialmente una derivación temprana a la unidad correspondiente.
- Estudiantes: actores y beneficiarios potenciales que de manera voluntaria se acercan a solicitar apoyo de la UBE.
- UBE: actores que acogen las solicitudes por derivación o vía espontánea.

Proceder de la primera fase:

Los estudiantes que reciban atenciones en la UBE pueden ser direccionados por vía espontánea o bien por derivación. La primera apremia a instancias en donde el sujeto de afección de manera voluntaria se acerca o solicita orientaciones e intervención según corresponda; la segunda, hace referencia en donde entidades intermediarias como SME, DAE, y UNIDADES ACADÉMICAS través de sus directivos, docentes, monitores de programas del mineduc, u otro profesional, realizan oficio de derivación. Cabe mencionar que existe un formulario de derivación el cual es de suma relevancia realizar, ya que permitirá tener un catastro fidedigno de las atenciones e intervenciones realizadas en situaciones de emergencia y/o eventualidades.

Al ser una institución educativa, es de deducir que una de las líneas de detección primaria y al mismo tiempo de derivación a la UBE, es el cuerpo de docentes, quienes, en sus aulas de modalidad virtual, pueden percibir algunas conductas de alertas, por lo que es imprescindible sugerir lo siguientes:

Mantenerse en constante alerta en caso de que un o una estudiante requiera atención y/o apoyo de profesionales de la UBE; teniendo presente, que es sujeto potencial de atención todo aquel que presente inasistencia, bajo rendimiento en lo académico, entre otros signos que él o la profesional determine inusual. Además, vale tener en cuenta que eventos de grandes dimensiones, como lo fue la pandemia, el terremoto en el año 2010 u otra catástrofe, en un inicio requiere de un proceso normativo de adaptación a la nueva realidad.

En los casos en donde los signos de alerta se presenten, es de suma relevancia que el cuerpo docente sea comprensible y pueda motivar a él o la alumna a acercarse de ser necesario, a UBE.

## 2.- Fase de orientación y/o derivación temprana:

### Objetivo:

Evaluar situaciones iniciales de las solicitudes y/o derivaciones primarias de estudiantes, a fin de realizar derivaciones atinentes a las problemáticas presentadas.

### Actores que participan:

Unidad de Bienestar.

### Roles y funciones de los actores, en este caso de la UBE:

Derivación desde la central de la UBE de los y las estudiantes direccionados previamente por vía espontánea u otra que requieran atención profesional en una de subunidades de bienestar.

En esta fase prevalece informar a él o la estudiante que requiera del servicio, sobre las entidades a las que puede recurrir según la situación que presente y junto a ello realizar derivación para una atención pertinente en la misma unidad.

## 3.- Fase de intervención:

### Objetivo:

Acoger las necesidades de los y las estudiantes.

### Actores que participan:

Profesionales de la UBE, SME, estudiantes derivados y cuerpo docente.

### Roles y funciones de los actores que participan:

- Profesionales de la UBE: en esta fase los profesionales de la UBE, disponen de sus servicios en funciones de dar solución a las peticiones de los y las estudiantes.

- SME: profesionales del área, disponen de sus competencias profesionales en función de dar respuesta a las necesidades de los y las estudiantes.
- Estudiantes: sujetos de intervención que son beneficiarios de los servicios y unidades anteriormente señalados.

Atención profesional de especialista capacitado en términos de salud mental, medicina general y asistencia social, que proporcione soporte, acompañamiento y/u orientación según corresponda.

En términos socioeconómico existe apoyo y/u orientaciones por parte de una o un trabajador social.

En cuanto a situaciones de salud física, se encuentra en el servicio médico y sus distintas especialidades, necesarios para una atención integral.

En relación con afecciones asociadas a salud mental, los profesionales del área de psicología y psiquiatría actúan en base a sesiones, diagnósticos, tratamientos mediante psicoterapias, derivaciones internas y externas, todo a fin de mejorar la calidad de vida de los y las estudiantes de la PUCV.

Para esta última afección existe un documento establecido, “un modelo de intervención sobre acompañamiento en el contexto del Servicio Médico Estudiantil”; además de otro documento para los casos de mayor complejidad denominado “Protocolo ideación suicida activa y/o intento de suicidio”

En contexto pedagógico se sugiere:

Facilitar, modificar y/o extender horarios y fechas para realización de evaluaciones en plataformas online.

Dada la eventualidad y modalidad establecida, deberá entregar los contenidos al alumno, mediante archivo digitales, llámese, documentos, pdf, sugerencias bibliográficas u otra, mediante plataformas amigables y de fácil acceso. De ser posible se sugiere un video explicativo sobre su funcionamiento.

En el caso de los y las estudiante que requieren de atenciones psicológicas y/o psiquiátricas, que contemplan un desgaste emocional, y en su mayoría sea necesaria una intervención de varias sesiones; el cuerpo docente deberá facilitar el proceso de evaluación e idear estrategias que primen y validen el estado integral de la salud mental de él o la estudiante.

En casos de orientaciones socioeconómicas, las consideraciones académicas no tomarían gran realce, ya que el proceso suele realizarse de manera breve y pueden ser llevadas a cabo según disponibilidad horaria del estudiante.

#### 4.- Fase de alta y/o cierre del proceso:

##### Objetivo:

Dar de alta a los y las estudiantes en calidad de pacientes que han completado el proceso de intervención del UBE.

##### Actores que participan:

UBE, profesionales del SME, estudiantes en calidad de pacientes del SME.

##### Roles y funciones de los actores participantes:

UBE y SME: Circunstancia en donde el profesional competente al área de intervención da por terminado el proceso de solicitud de la o el estudiante.

En contexto pedagógico se sugiere tener las siguientes consideraciones:

Facilitar horarios para realización de evaluaciones.

Dada la eventualidad y modalidad establecida, entregar los contenidos al alumno, mediante archivo digitales, llámese, documentos, pdf, sugerencias bibliográficas u otra, mediante plataformas amigables y de fácil acceso. De ser posible se sugiere un video explicativo sobre su funcionamiento.

Considerar el desgaste emocional que significó el proceso de atención para él o la estudiante, y facilitar el proceso de evaluación e idear estrategias que vayan en beneficio su salud mental y calidad de vida.

#### 4.- Fase de Seguimiento y Evaluación:

##### Objetivo:

Realizar seguimiento a los y las estudiantes que han completado el proceso de intervención del SME.

##### Actores que participan:

Unidad de Bienestar, profesionales del SME, estudiantes en calidad de pacientes del SME.

##### Roles y funciones de los actores que participan:

Etapas en donde una profesional del área social debe realizar seguimiento y evaluación mediante llamado telefónico o video llamada según acuerden las partes. (Profesional y estudiante).

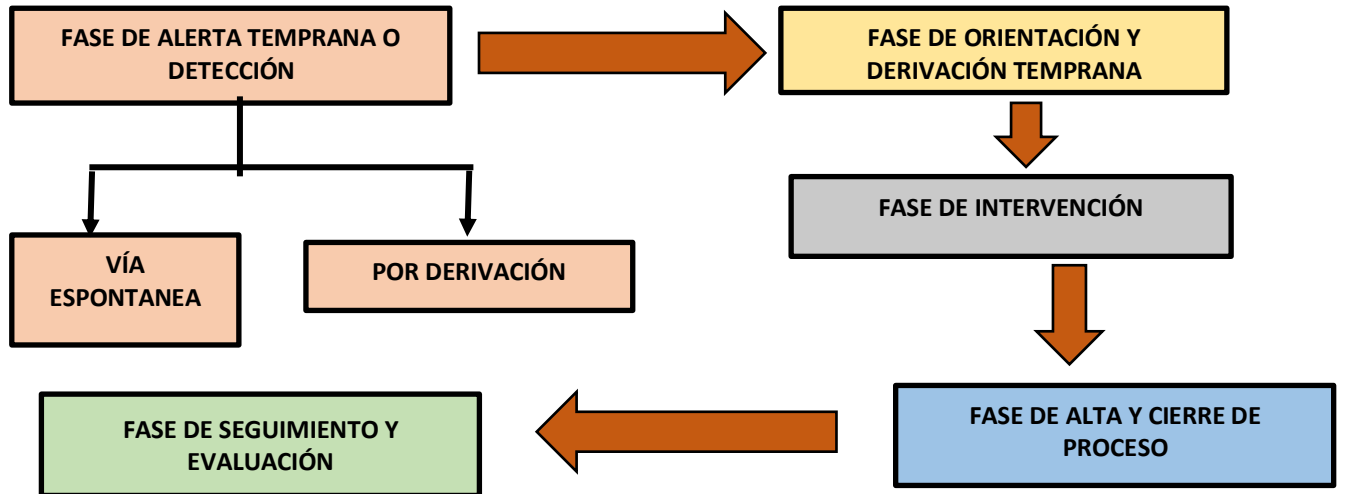
Recordar que los casos que llegan a esta fase son aquellos que han logrado cumplir el proceso de intervención determinado, pero que, sin embargo, presentan un alto porcentaje de volver a la situación inicial o bien presentar signos de mayor complejidad, requiriendo de derivación urgente a centros de expertos externos.

Importante tener en cuenta, que si bien la PUCV, cuenta con protocolo de acción en casos de alta complejidad, estos no buscan reemplazar los servicios de atención de salud (primaria, secundaria y/o terciaria); no obstante, es relevante que prevalezca una asertiva derivación a estas redes de apoyo en los casos meritorios.

En una columna de opinión de la U. de Chile, publicada el martes 23 de abril de 2019, las psiquiatras Vania Martínez y Graciela Rojas, junto al psicólogo Álvaro Jiménez, todos ellos investigadores del Núcleo Milenio para mejorar la salud mental de Adolescentes y Jóvenes, Imhay señalan “que en lugar de intentar reemplazar los servicios existentes, resulta más eficaz mejorar los vínculos y la comunicación entre las universidades y los servicios locales, de manera de facilitar la derivación de los casos de mayor complejidad”




Tabla N°1: Flujograma



Fuente de elaboración: propia

Tabla N°2: formulario de derivación




**DAE**  
**DIRECCIÓN DE**  
**ASUNTOS**  
**ESTUDIANTILES**

**PONTIFICIA**  
**UNIVERSIDAD**  
**CATÓLICA DE**  
**VALPARAÍSO**

---

**Formulario de Derivación**

Documento obligatorio de registro, para derivación de estudiantes a la Unidad de Bienestar(UBE) junto a sus subunidades

belen.araya@pucv.cl [Cambiar de cuenta](#) 

El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. Tu correo no forma parte de tu respuesta.

**\*Obligatorio**

**Nombre del profesional que deriva \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Cargo y/o departamento de derivación \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Rut de el/la estudiante \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Carrera de el/la estudiante \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Año de ingreso \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

<b>Correo electrónico de el/la estudiante *</b>
Tu respuesta _____
<b>Teléfono de contacto de el/la estudiante *</b>
Tu respuesta _____
<b>Unidad Académica demandante *</b>
Tu respuesta _____
<b>Observación y/o breve descripción de la situación *</b>
Tu respuesta _____

<b>Fecha de derivación *</b>
Fecha
dd-mm-aaaa <input type="text"/>
<b>Archivos varios (cédula de identidad, diagnósticos clínicos, informes socioeconómicos u otros). Estos documentos solo en el caso de ser necesarios.</b>
El objetivo de este ítem es poder archivar documentos que permitan disponer de antecedentes de atenciones del estudiante en el sistema externo.
<a href="#">📁 Añadir archivo</a>

**Conclusión:**

Es de esperar que no existe lugar en el país o el mundo que se encuentre exento de vivenciar desastres naturales y/o eventualidades que cambian el funcionamiento normal de las cosas. Cabe recordar en nuestro país, el caso del terremoto del 2010 o bien la pandemia por covid-19, en donde muchos mencionan no haber estado preparados, desarrollando a raíz de ellos múltiples conductas que deterioraron la salud integral de los y las individuos.

Muchos expertos señalan que la adaptación a una nueva normalidad posterior a situaciones traumáticas es dificultosa y requiere de un cierto tiempo, no obstante hay muchos otros autores como Jenny Moreno Romero y Rosa Sepúlveda Saravia, quienes mediante un estudio que lleva por nombre *“Resiliencia comunitaria y la Emergencia Socio sanitaria covid-19: el caso de la comuna de Talcahuano, Chile”* realzan que la clave para salir exitosos de estas eventualidades a nivel personal es la resiliencia y a nivel colectivo, pautas, procedimientos y otros que permitan estar preparados antes potenciales eventos de la magnitud de la pandemia.

Este protocolo es una propuesta de acción que busca disminuir los factores de estrés que producen las emergencias, eventualidades y desastres naturales a nivel microsocial. Acciones institucionales que acompañadas de otras como las nombradas en la ley 21364 sobre Sistema Nacional de Prevención y respuesta ante desastre, publicada el 07 de agosto de 2021, manuales preventivos de la ONEMI u otros, facilitaran y agilizaran la adaptación posterior a este de emergencias.

**Personal que Interviene:**

Unidades académicas

- Director y/o jefe de docencia
- Secretaria de docencia
- Docente

Unidad de Bienestar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Servicios de atención estudiantil

Estudiantes

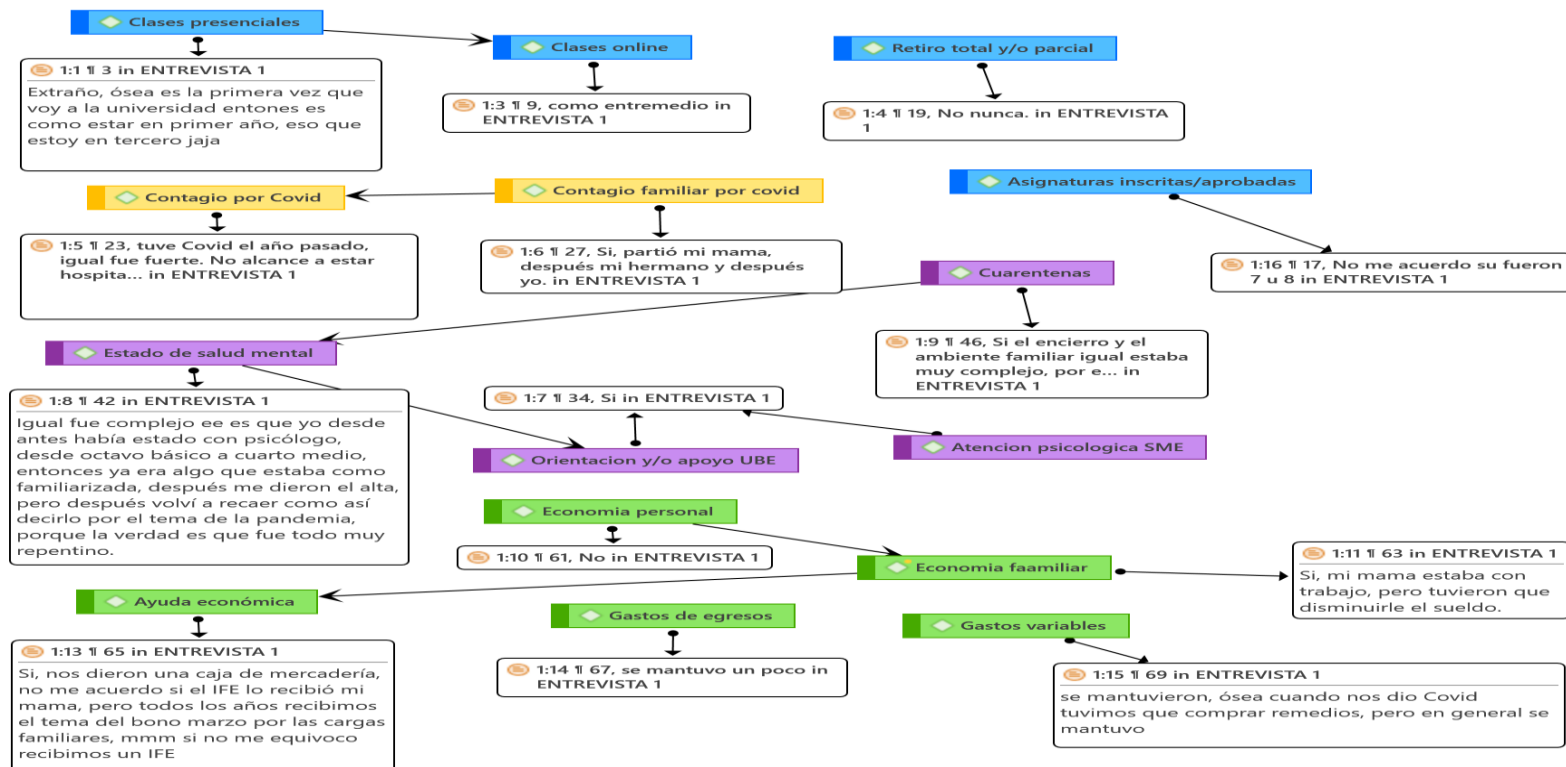
## VII. Referencias Bibliográficas

- *Alvarez, M., Juesas, R., Garcia, B., & Otero, B. (02 de febrero de 2020). El trabajo social sanitario y el modelo de intervención en crisis aplicado a la salud mental . Ocronos.*
- *Araya, M. P., & Vargas , B. (2020). Protección de la salud mental en pandemia: recomendaciones para las comunidades educativas . Santiago, Chile .*
- *Caplan, G. (1961). Una aproximación a la salud mental comunitaria . London : Routledge.*
- *Cotán Fernández, A. (2017). El sentido de la investigación cualitativa.*
- *Chaves, V. J. (2016). Los estudios de caso como enfoque metodológico. ACADEMO, revista de investigación en Ciencias sociales y Humanidades.*
- *Gialdino, I. V. (s.f.). Estrategias de investigación cualitativa. GEDISA.*
- *López-Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. Cinta de moebio, (46), 9-25.*
- *Magnabosco Marra, M. (2014). El Construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. Revista de Psicología (PUCP), 32(2), 219-242.*
- *Miranda, P. (2010). De desastres, políticas y públicos. Revista de Trabajo Social, 27- 35.*

- *OXFAM. (2019). Realizar Entrevistas Semi Estructuradas. Directrices para la investigación. Publicado por Oxfam GB para Oxfam Internacional con el código ISBN 978-1-78077-323-0 en marzo de 2019.*
  
- *Ruiz, A. M. (2019). Trayectorias no tradicionales de acceso a la educación superior. Nuevas y viejas desigualdades en tiempos de expansión educativa. Barcelona .*

## VIII. Anexos

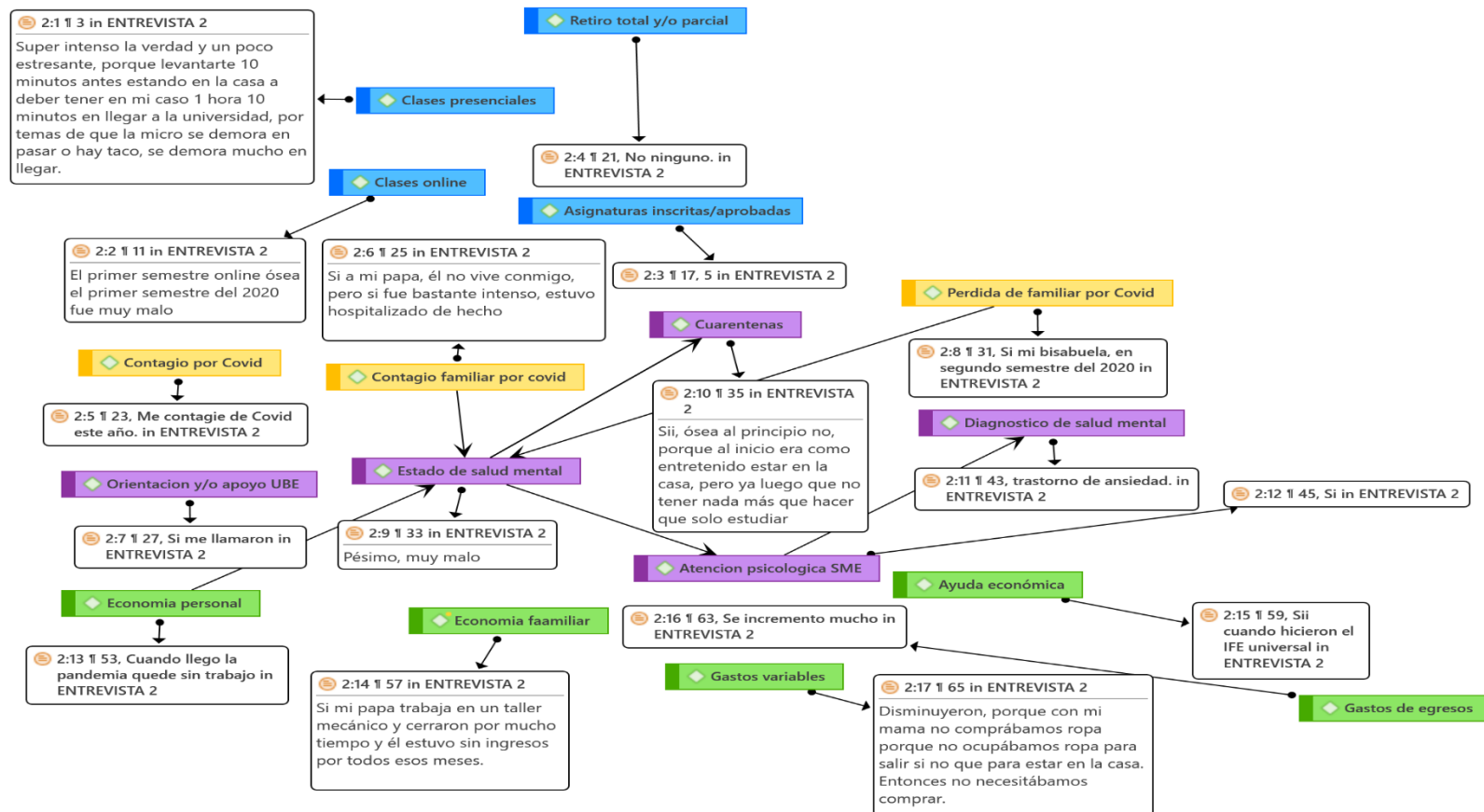
### Entrevista N°1



La economía individual no sufrió grandes deterioros; sin embargo, esta se encuentra estrechamente relacionada con la economía familiar, mencionando que quien suplente el rol de proveedora sufrió disminución en sus ingresos, lo que conllevó a recibir un aporte estatal, canasta de alimentos. Por otro lado, en relación con la salud mental, esta se vio afectada principalmente por las cuarentenas, percibiendo orientaciones por parte de la unidad de bienestar de la universidad junto a la atención psicológica de la misma. En ámbito curricular las clases presenciales resultaron extrañas para la referida, no obstante, evalúa de manera intermedia las clases online. Finalmente, respecto a la variable salud, tanto la referida como su grupo familiar fueron afectados con el virus covid-19.

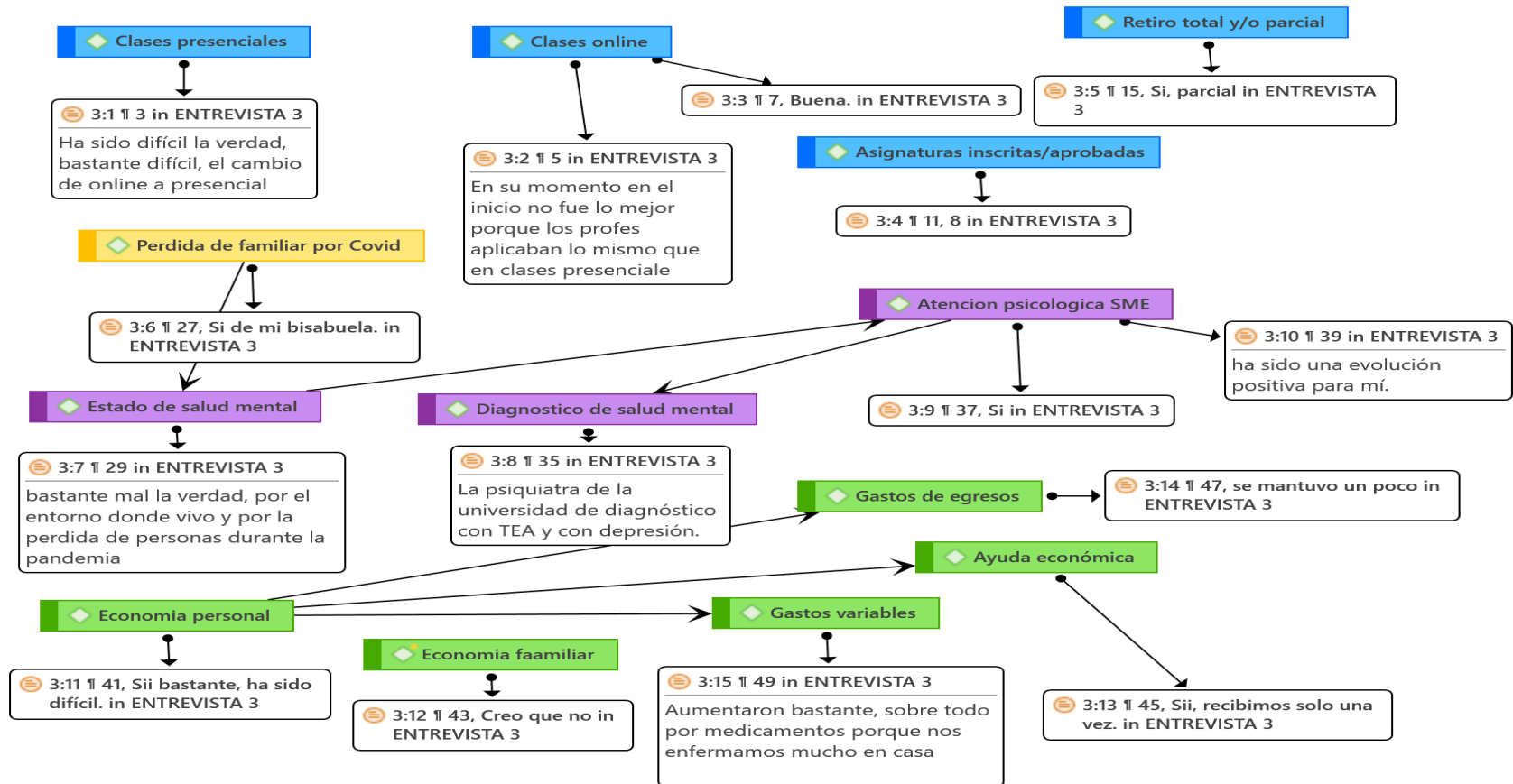


## Entrevista N°2



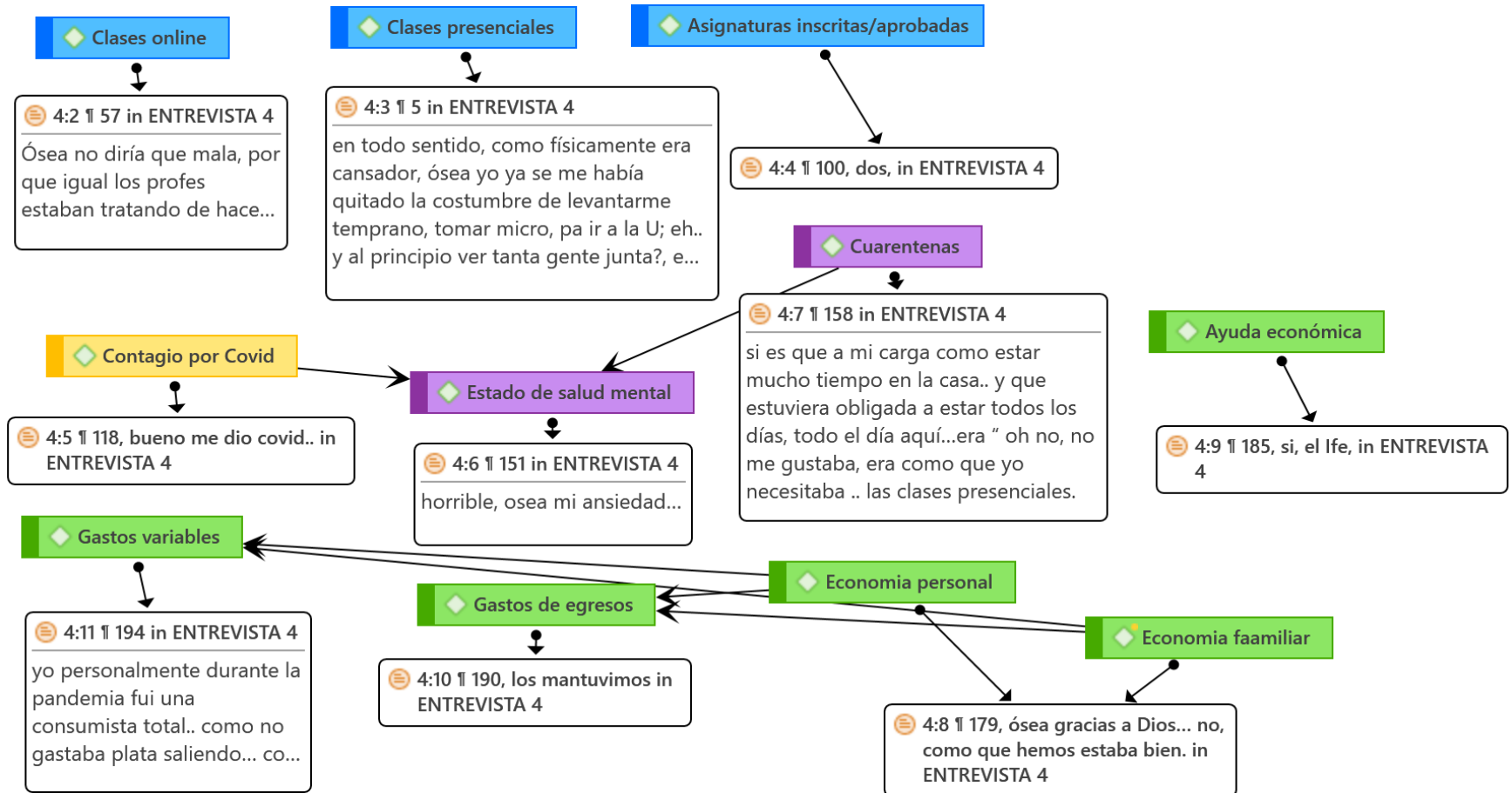
Las clases presenciales para la referida de la EN2 resultaron intensas y estresantes; sin embargo, evalúa como “muy malas” las clases online. En términos de salud, se hace presente que el referido fue infectado con el virus, al mismo tiempo su padre. En cuanto a la salud mental, esta sufrió deterioros considerables, por un lado la pérdida de su bisabuela, la hospitalización de su padre y las cuarentenas decretadas, hicieron que la referida percibiera atención desde la UBE con especialista de la misma quien diagnostica trastorno de ansiedad. La economía se ve afectada a nivel personal, y familiar de su progenitor.

## Entrevista N°3



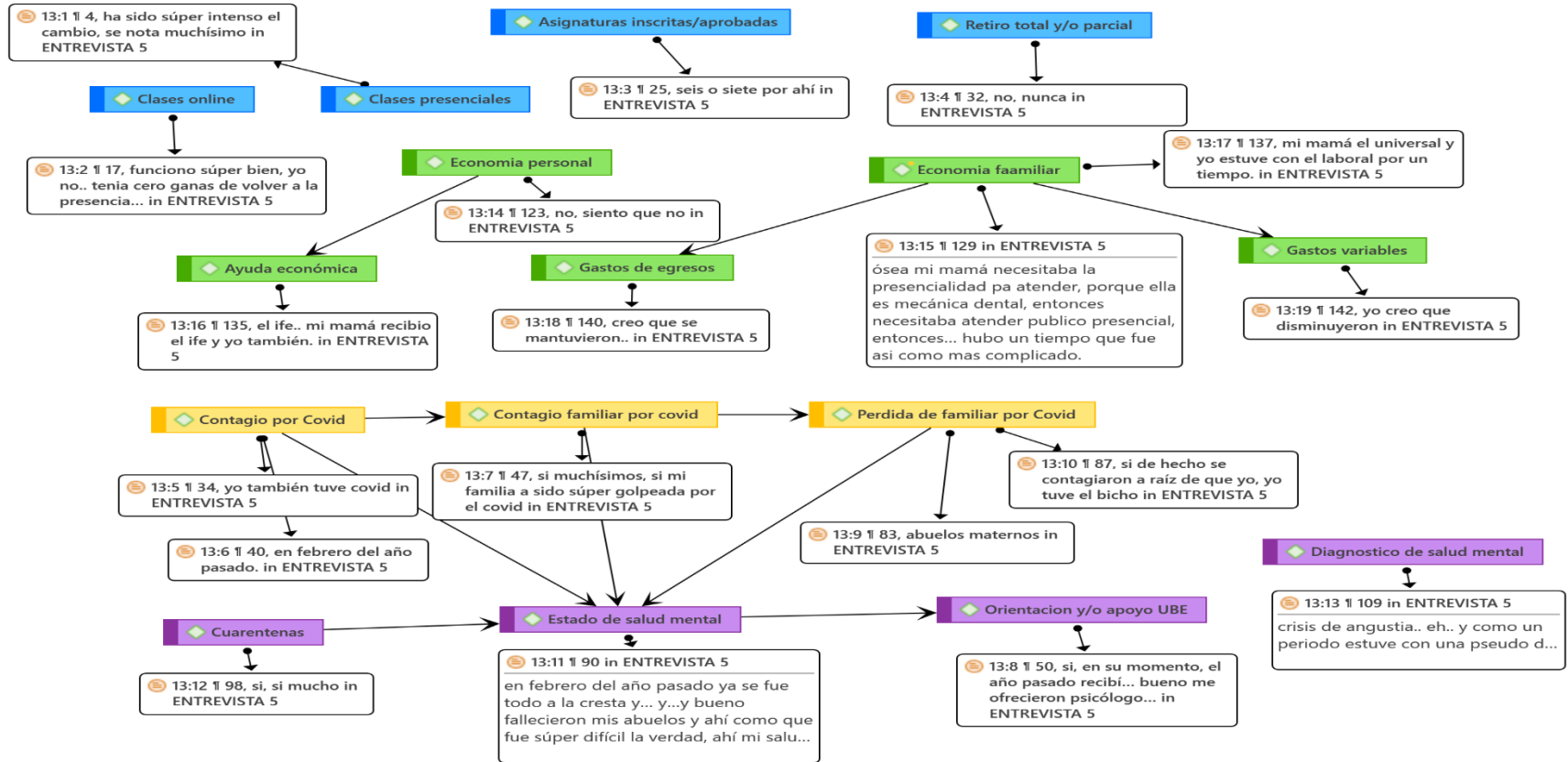
En el ámbito curricular, la referida manifiesta que la adaptación de online a presencial ha sido dificultosa, evaluando el modelo virtual como bueno. La salud mental se vio deteriorado por factores como perdida de la bisabuela, y la muerte constante de vecinos y vecinas de su sector, recibiendo orientaciones de la UBE de la universidad y apoyo de especialistas quienes diagnosticaron TEA y depresión. La economía individual sufrió menoscabo, no obstante la familiar no, los gastos de egreso se mantuvieron y los variables aumentaron.

## Entrevista N°4



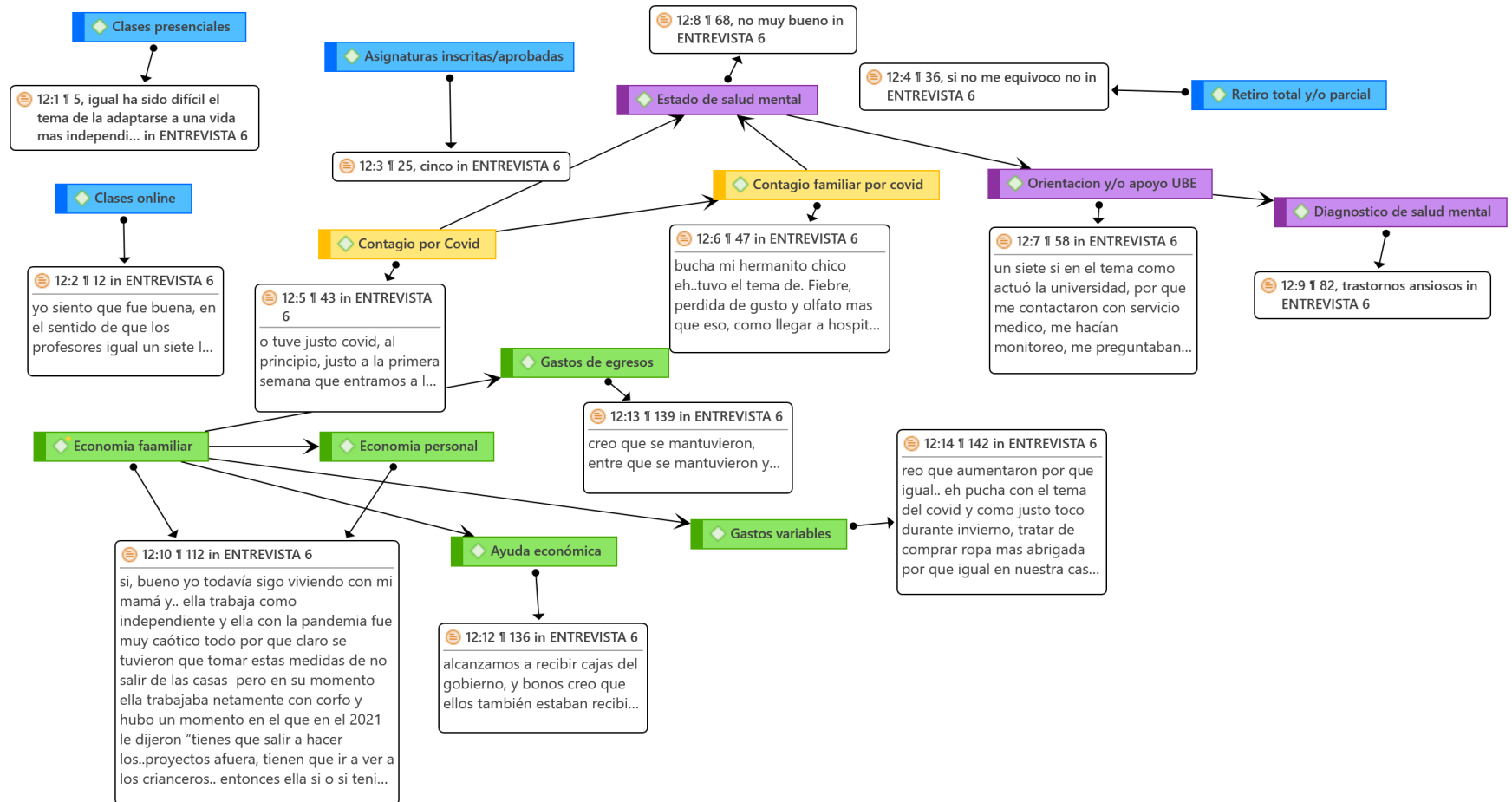
Respecto a la variable de salud mental, esta sufrió deterioro por las cuarentenas decretadas y el menoscabo en salud física tras contagio de covid-19. La economía personal y familiar está estrechamente relacionadas, y no percibieron menoscabo, por el contrario incrementaron los ingresos por apoyo estatal universal.

## Entrevista N°5



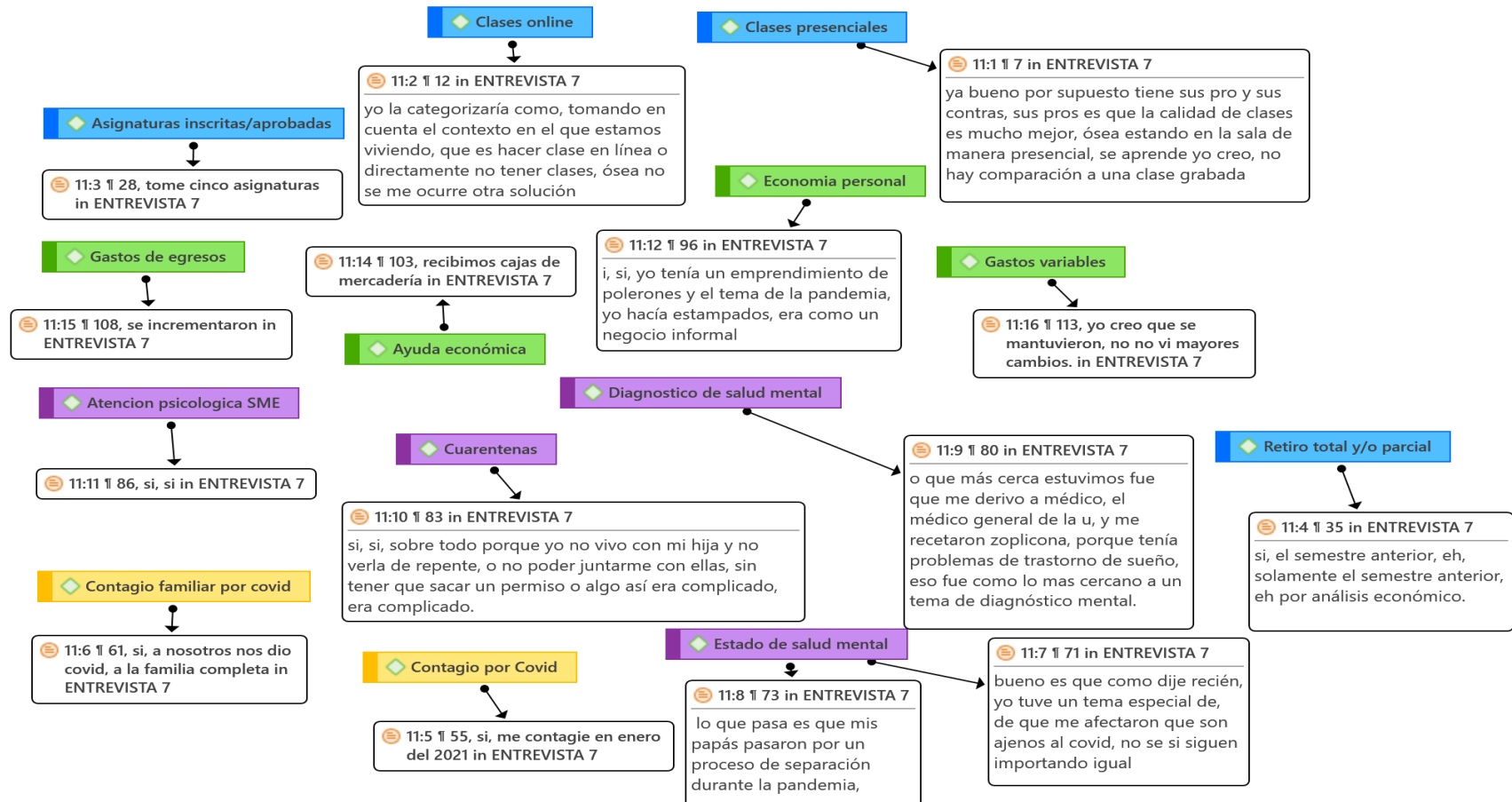
La salud mental fue afectada y relacionada básicamente con el desgaste físico producto del contagio de covid-19, contagio familiar, pérdida de familiar y cuarentenas. La economía personal y familiar sufrió menoscabo; no obstante, percibieron ayudas estatales. En términos curriculares la EN5 prefiere y evalúa positivamente las clases en modalidad virtual.

## Entrevista N°6



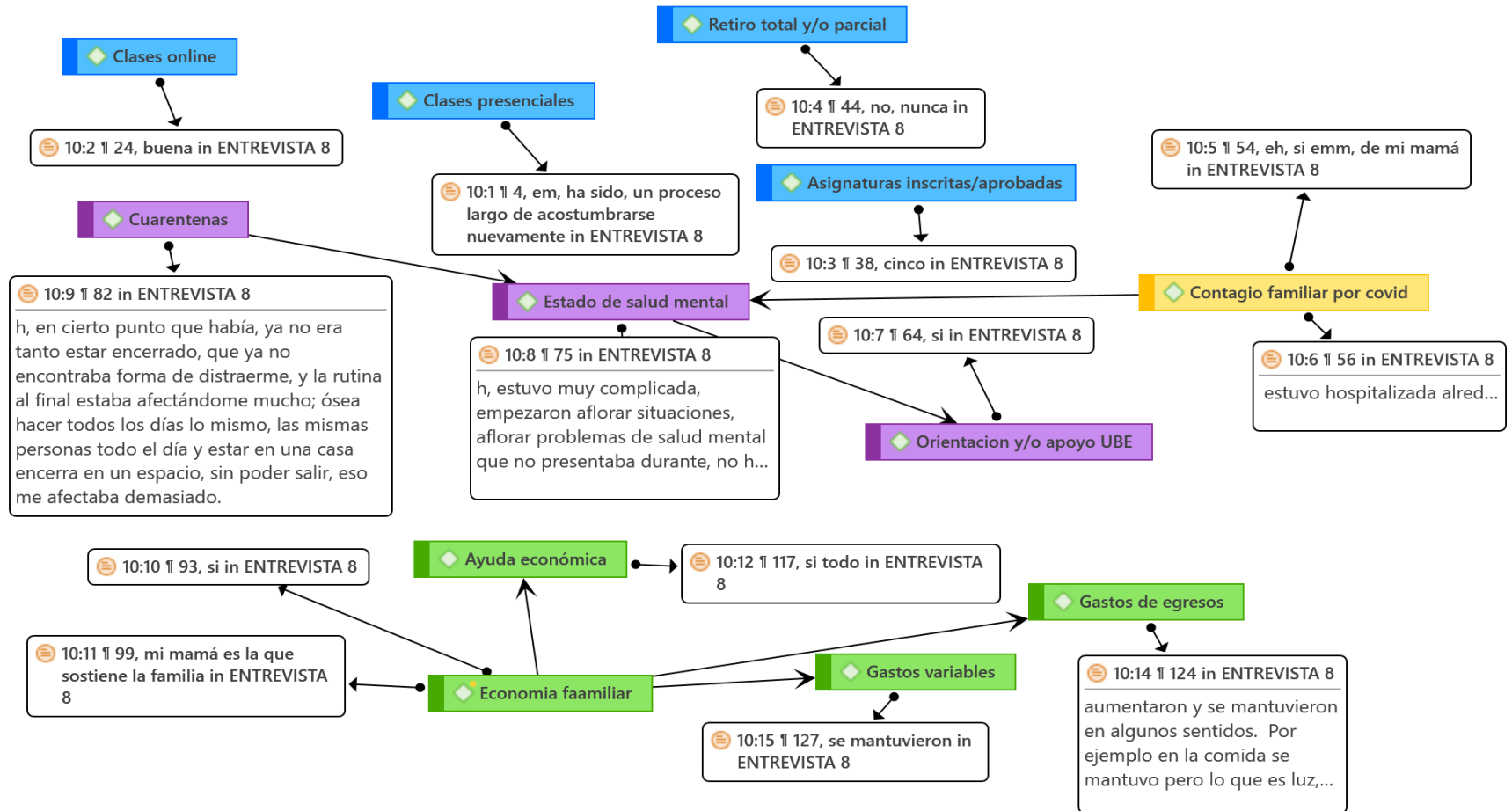
La economía personal está estrechamente relacionada y dependiendo de la economía familiar, la cual sufrió menoscabo, y recibió apoyo estatal. Respecto a la salud mental esta está relacionada con el contagio familiar y personal, orientaciones de la UBE y diagnóstico de salud. En ámbito curricular, se evalúa como dificultosa en su modalidad presencial y buena en plataforma online.

## Entrevista N°7



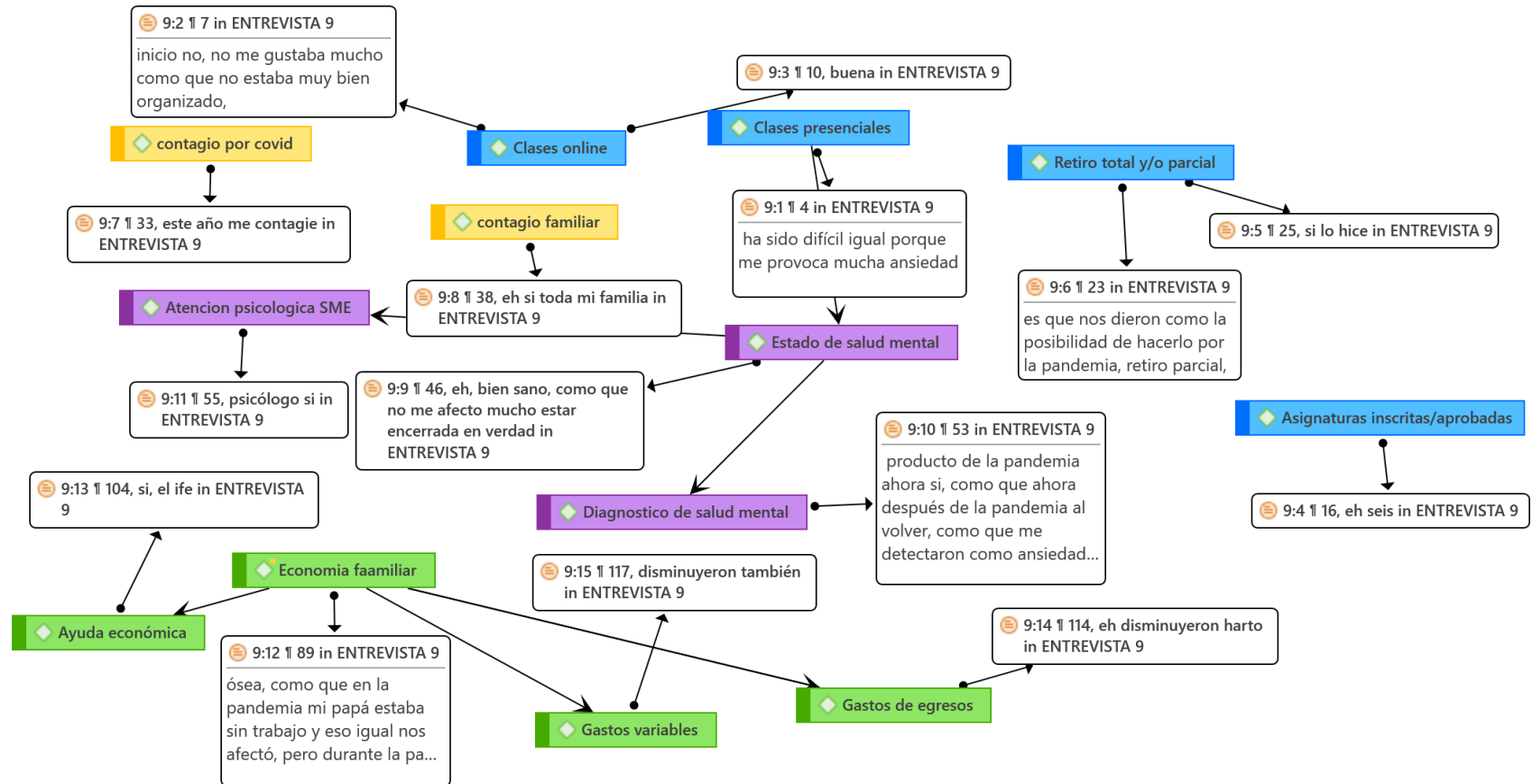
La salud mental se ve estrechamente relacionada con el contagio individual y familiar, las cuarentenas, la atención del SME, y diagnóstico de salud. Por el lado económico se visualiza menoscabo en los ingresos, variación en los gastos de egreso y gastos variables; no obstante, mitigaron la contingencia económica con aportes estatales. Finalmente, en términos curriculares, se puede observar como intermedio sin embargo con mirada optimista.

## Entrevista N°8



La salud mental se ve relacionada y afectada por la cuarentena y contagio familiar por covid-19. En términos económicos sufrieron menoscabo en los ingresos afectando la fluidez de los gastos variables y gastos de egresos; sin embargo, percibieron ayuda económica estatal. Finalmente, en términos curriculares se evalúa la presencialidad como un proceso largo de acostumbrarse, y las clases online como buenas.

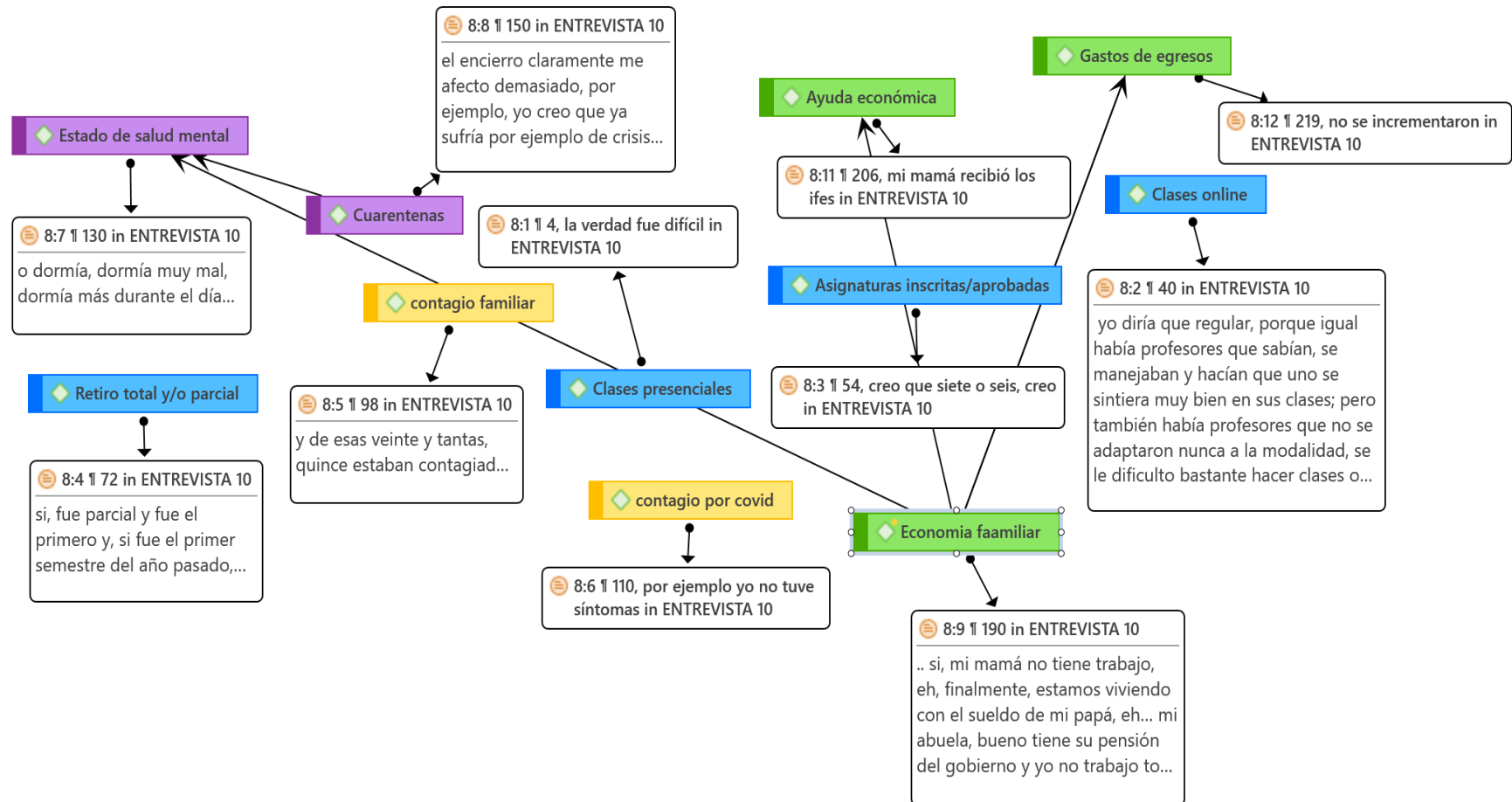
## Entrevista N°9



Las clases presenciales afectaron de manera negativa en la salud mental. La salud mental está relacionada con la atención psicológica del SME quienes diagnosticaron signos de ansiedad. Respecto a la variable económica esta se relaciona con la familiar, la cual sufrió menoscabo relacionándose con códigos de disminución en gastos variables y gastos de egreso. No obstante, percibieron apoyo estatal, principalmente el ife universal.

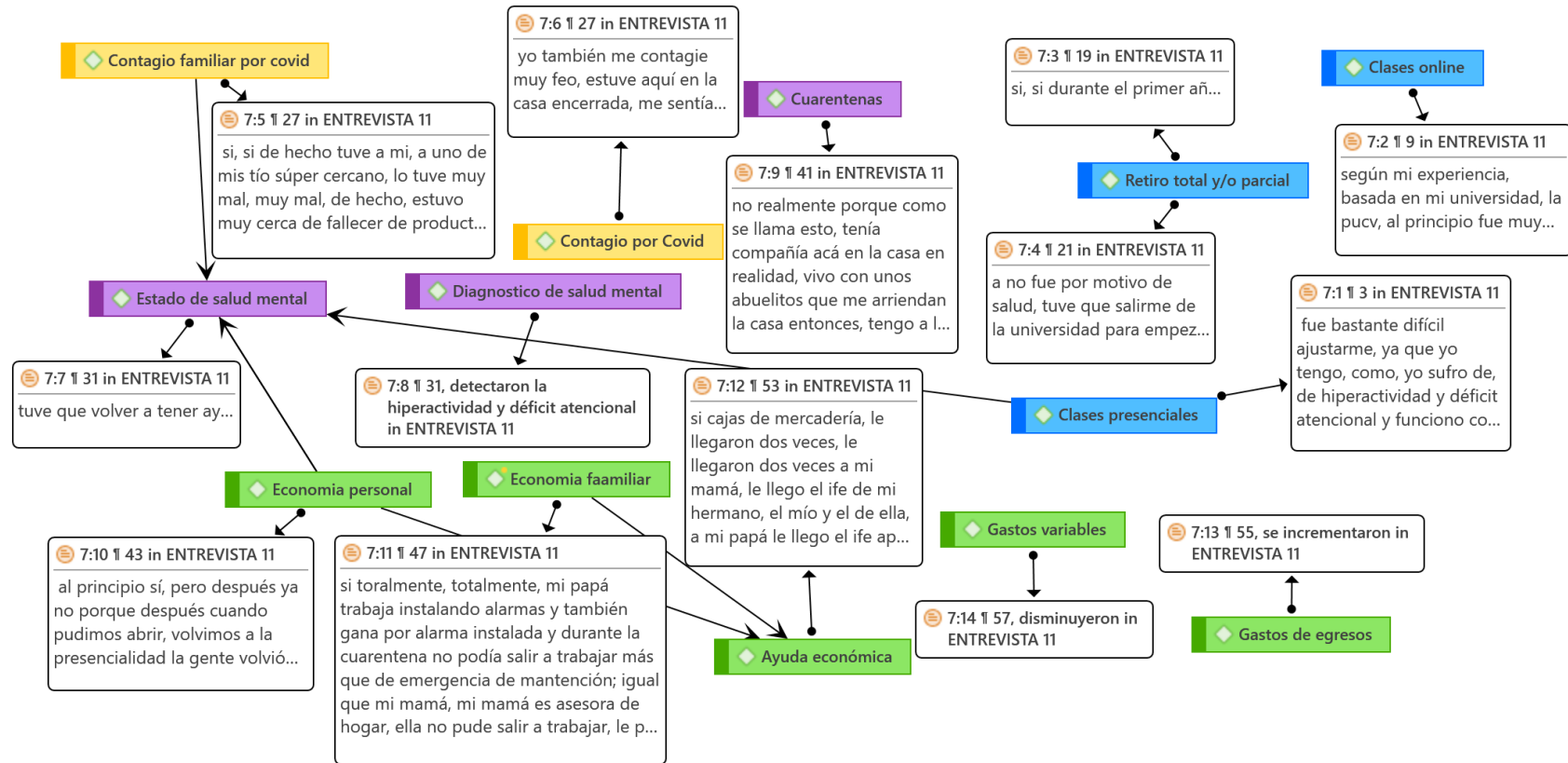


## Entrevista n°10



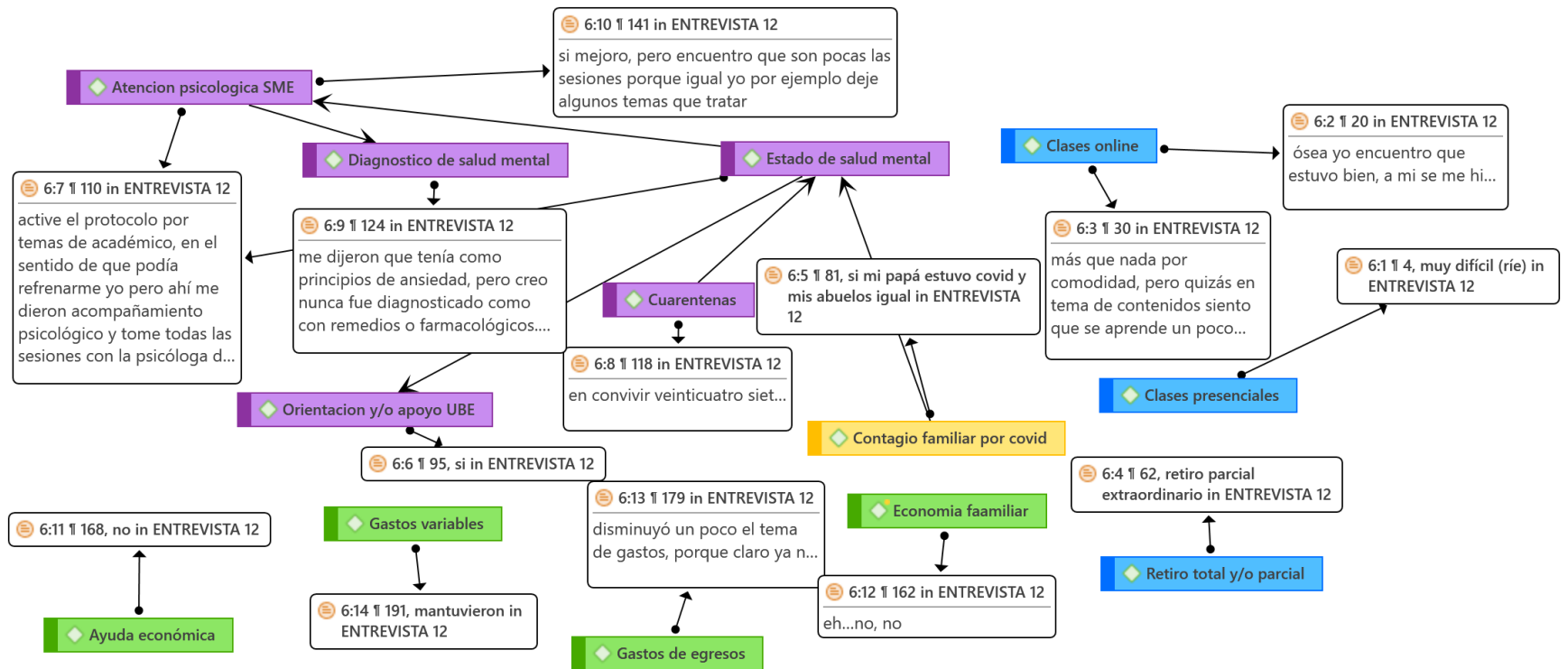
La economía familiar se ve relacionada con el código de gastos variables, gastos de egresos y ayuda económica estatal. La salud mental se afecta por las cuarentenas y la situación económica. Mientras que las clases online según su cita, son consideradas regulares, y las presenciales como un proceso difícil.

## Entrevista n°11



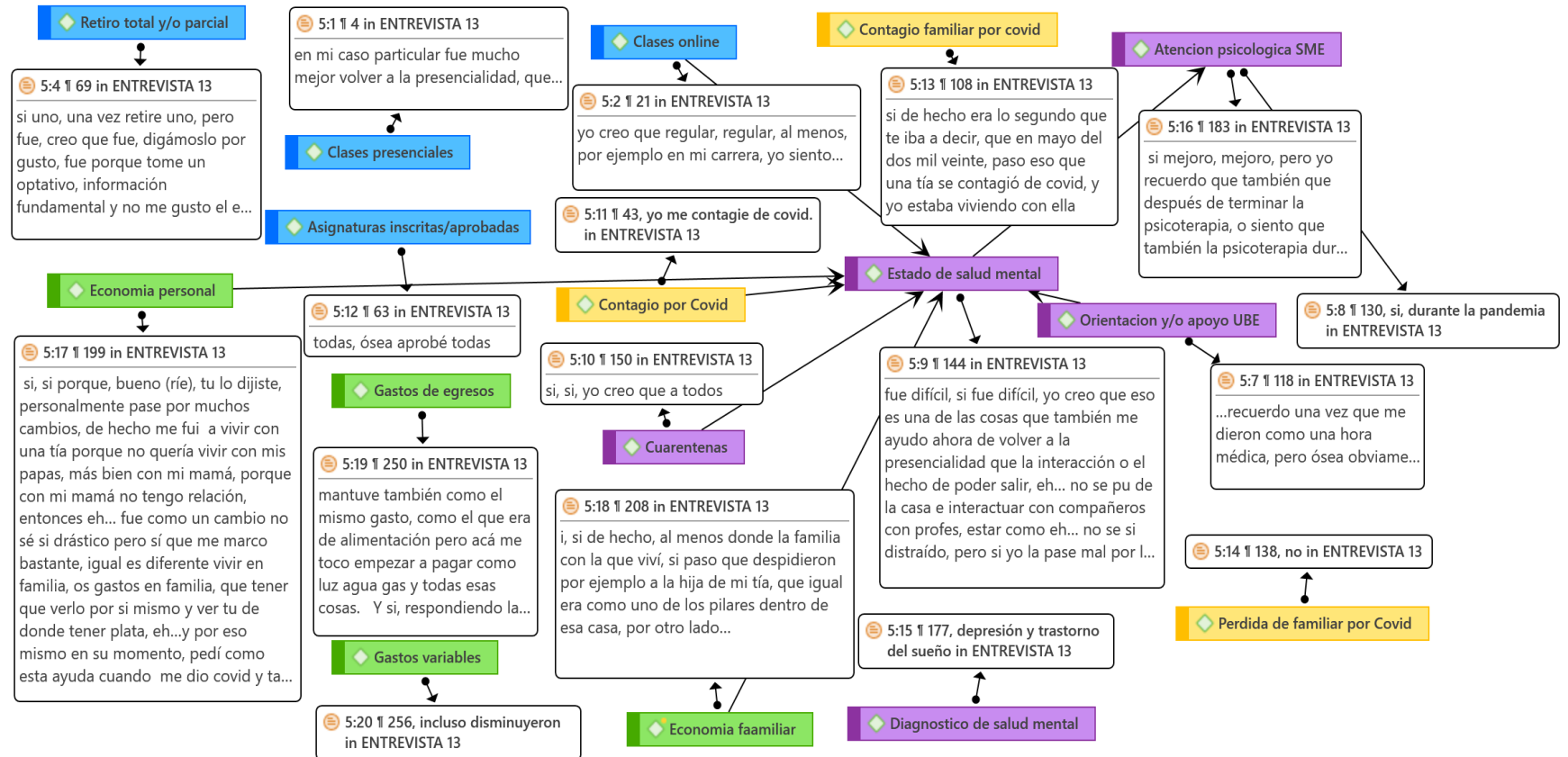
La EN11 se ve afectada en términos de salud mental por el código de clases presenciales, las cuales según su cita fueron bastante difíciles por sus condiciones de salud (hiperactividad y déficit atencional), razones por las cuales comenta requiere de rutinas diarias, añadido a esto se afectó por el contagio familiar y la economía familiar, esta última con deterioros dada las medidas sanitarias adoptadas.

## Entrevista n°12



La salud mental se ve relacionada y afectada por la cuarentena y contagio familiar por covid-19, por lo que recurrió a orientaciones de la UBE y atención del SME. En términos económicos no sufrieron menoscabo en los ingresos ni percibieron apoyo económico estatal. En cuanto a la variable curricular, está según su cita resultado difícil, mientras que la online cómoda, fácil, aunque en términos de conocimientos adquiridos, deficiente.

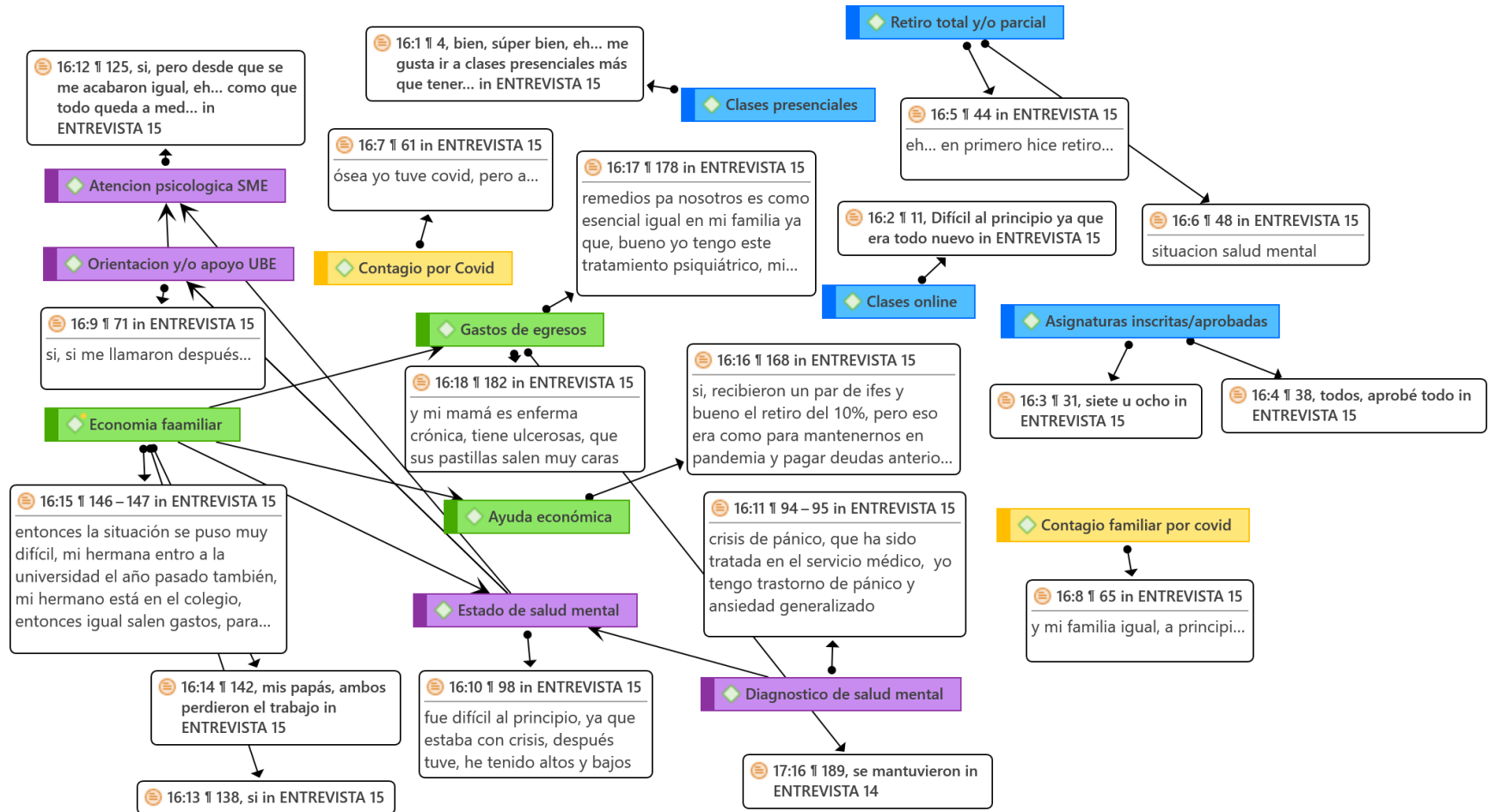
## Entrevista n°13



En términos de salud mental, esta se ve vinculada con el código de cuarentenas, contagio personal y familiar, clases en modalidad virtual, economía familiar y personal. A su vez, el estado de salud mental está vinculada con la orientación de UBE y la atención del SME.

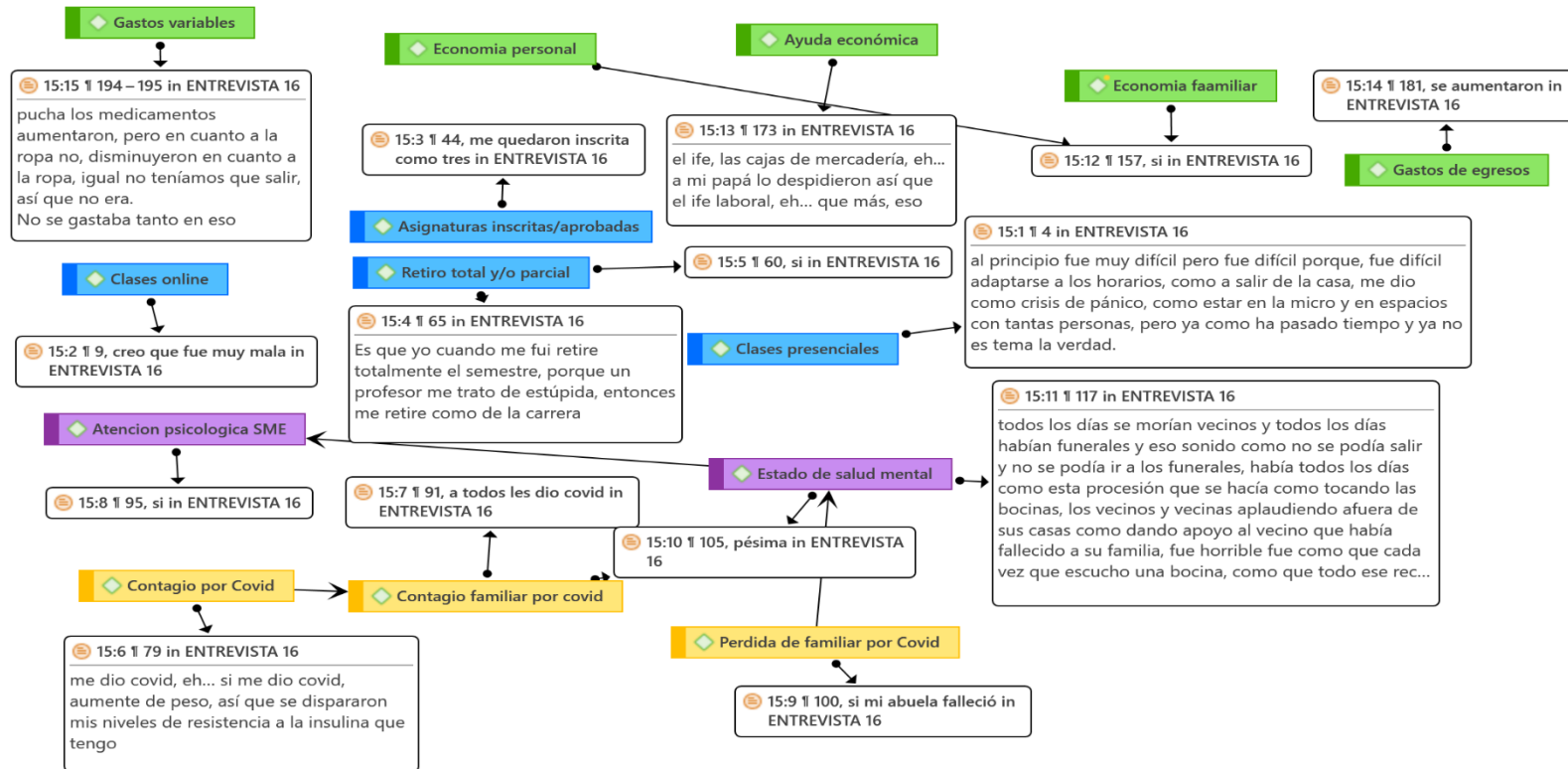


## Entrevista n°15



La salud mental de la EN15 se ve afectada por su diagnóstico de salud mental previo a la pandemia, y la economía familiar. La economía familiar ligada a los gastos de egreso y a las ayudas estatales. Mientras que las clases presenciales según su cita, resultan positivas para la EN15

## Entrevista n°16



El estado de salud mental se ve estrechamente relacionado con la perdida de familiares cercanos, a su vez con la atención psicológica del SME. Por su parte la economía familiar se relaciona con los gastos de egreso y variables y los apoyos estatales consistentes en Ifes. La salud física sufrió deterioro, aumentando el sedentarismo y sobrepeso, además del contagio por covid-19.





## **Transcripción de Entrevistas**

### Transcripción de Entrevistas

#### **Entrevista N°1**

**1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: Extraño, ósea es la primera vez que voy a la universidad entonces es como estar en primer año, eso que estoy en tercero jaja

Yo: Claro, ¿porque tú ingresaste el año 2020?

Entrevistada: Si 2020

**2.- ¿Cómo encuentras que ha sido la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: Durante el primer año igual fue complejo porque tanto nosotros como estudiantes y los profesores no estábamos adaptados a esa modalidad entonces nos costó a ambas partes.

Yo: Ya, la definirías como buena o mala.

Entrevistada: aaa como entremedio jaja

**3.- Por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: Si

Yo: ¿Qué tipo de consideraciones?

Entrevistada: Por ejemplo, cuando teníamos problemas de conexión nos decían que teníamos que escribir un correo explicando que no podíamos o nos caíamos a mitad de prueba,

entonces ahí teníamos un poco más de flexibilidad. Lo mismo que para las entregas de trabajo.

Yo: ¿Como que le daban más plazo?

Entrevistada: Si nos daban más plazo

**4.- Entiendo, el semestre anterior, es decir el segundo semestre 2022, ¿cuántas asignaturas tenías inscritas?**

Entrevistada: No me acuerdo si fueron 7 u 8, pero reprobé solo 1.

**5.- Desde que estas en la Universidad Católica ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: No nunca.

Yo: En ningún tipo de retiro:

Entrevistada: No

**6.- Ahora te llevare a un plano de salud; ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: Aaa bien, ósea obviamente tuve Covid el año pasado, igual fue fuerte. No alcance a estar hospitalizada, pero me sentí muy muy mal.

Yo: ¿En ese momento estabas con alguna vacuna?

Entrevistada: No, aun no me vacunaba

**7.- ¿Dentro de tu grupo familiar alguno se contagió de Covid? ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: Si, partió mi mama, después mi hermano y después yo.

Yo: ¿Ya, todos fueron en el mismo tiempo? ¿O fue por separado el tiempo en que se contagiaron?

Entrevistada: Ósea, fue como efecto domino, mi mamá termino su cuarentena y empezó mi hermano, termino mi hermano y empecé yo jajaja.

Yo: ya.

**8.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar Estudiantil?**

Entrevistada: ¿En qué sentido?

Yo: Por ejemplo; ¿Te contactaron? ¿Te ofrecieron algún tipo de apoyo médico, social o psicológico?

Entrevistada: Si

Yo: ¿Cuál?

Entrevistada: apoyo psicológico.

Yo: Ya, retomando el tema del Covid-19 en tu familia, tu entorno familiar llego a tener normas de aislamiento por Covid, ¿es decir tener que vivir en una residencia sanitaria?

Entrevistada: No, solo nos quedamos en el departamento que vivimos.

**9.- Aparte de tu grupo familiar más cercano (familiares lejanos) ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: No.

**10.- Ahora me gustaría conocer; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: Igual fue complejo ee es que yo desde antes había estado con psicólogo, desde octavo básico a cuarto medio, entonces ya era algo que estaba como familiarizada, después me dieron el alta, pero después volví a recaer como así decirlo por el tema de la pandemia, porque la verdad es que fue todo muy repentino.

Yo: ¿Cómo abrupto?

Entrevistada: Sii mucho

**11.- ¿Y qué cosas más te afectaron? ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: Si el encierro y el ambiente familiar igual estaba muy complejo, por el tema de la pandemia, porque usualmente yo estaba en el colegio y mi hermano en el jardín en ese tiempo y mi mama trabajando no nos veíamos casi nunca, pero después pasamos a vernos literal casi todo el día, era complejo el tema de la convivencia porque teníamos altercados.

Yo: Comprendo

**12.- En relación a tu salud mental; ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: eeeee No, no tuve un diagnóstico específico porque el motivo por el cual me atendí en la universidad fue por tema de emmm de que no podía así como hay se me fue la palabra tenía problemas en lo académico, tenía frustración y no sabía cómo manejar ese estrés, el manejo de estrés era mucho y no lo sabía manejar, entonces colapsaba y era terrible.

Yo: ¿Y ahora como estas con eso?

Entrevistada: Mejor

Yo: Que bueno.

**13.- Me mencionaste que tuviste atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV**

Entrevistada: Si

**14.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: Si

Yo: ¿Cómo puedes definir ese proceso de atención?

Entrevistada: Ósea fue satisfactorio porque me ayudó mucho en realidad y me hizo darme cuenta de cosas que me estaban pasando y yo no sabía que me pasaban, me sirvió mucho

Yo: Que bueno.

**15.- Ahora te quiero llevar al ámbito económico, ¿Desde la pandemia a la actualidad, has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: No

**16.- ¿Y Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: Si, mi mama estaba con trabajo, pero tuvieron que disminuirle el sueldo.

**17.- Pía según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: Si, nos dieron una caja de mercadería, no me acuerdo si el IFE lo recibió mi mamá, pero todos los años recibimos el tema del bono marzo por las cargas familiares, mmm si no me equivoco recibimos un IFE.

**18.- En cuanto al gasto de egresos. ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: eee se mantuvo un poco

**19.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc). ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: eee se mantuvieron, ósea cuando nos dio Covid tuvimos que comprar remedios, pero en general se mantuvo casi igual.

Yo: Bueno eso era la entrevista, te agradezco la participación, que te valla muy bien.

Entrevistada: Gracias a usted, que le vaya bien.

## **Cierre de entrevista**

### **Entrevista N° 2**

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: Súper intenso la verdad y un poco estresante, porque levantarte 10 minutos antes estando en la casa a deber tener en mi caso 1 hora 10 minutos en llegar a la universidad, por temas de que la micro se demora en pasar o hay taco, se demora mucho en llegar.

Yo: ¿de dónde eres?

Entrevistada: de Valparaíso, del cerro Jiménez, y eso que no vivo lejos, imagínese la gente que vive lejos, entonces es más agotador y estresante porque a mí me ha pasado que no sé cómo calcular los tiempos. La primera vez pensé que me demoraba 40 minutos en llegar a la universidad, pero había calculado el tiempo sin taco, entonces el primer día me pille con un taco y llegue tarde. Nos habían dicho que igual iban a ser flexibles con el tema de la asistencia y la hora de llegada el primer mes, pero ya desde un primer principio los profes nos decían...por ejemplo la clase empieza a las 8:15 hrs si tu no llegas hasta las 8:20 hrs quedas ausente, entonces igual es como chocante en las mañanas-

Yo: Comprendo

Entrevistada: de hecho, donde yo vivo la locomoción es muy mala y complica el traslado.

Yo: Me llama la atención en cuanto a los profesores que no tienen mucha consideración sobre los atrasos.

Entrevistada: No, de hecho, me paso el viernes que paso la clase empezaba a las 8:35 y llegue a las 8:40 y la profe nos dijo; ehm es la última vez que les aviso, a las 8:38 yo tomo la asistencia y si no están... ausente, entonces es 3 minutos después de la hora de inicio. Pero hoy nos llegó un correo del jefe de carrera diciendo que iban a ser más flexibles con la asistencia y que bajarían un 10% el porcentaje de la asistencia.

Yo: Entiendo, el asunto de la asistencia es un gran punto porque está relacionado también con la aprobación de las asignaturas.

Entrevistada: Sii por eso me preocupa.

**2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: El primer semestre online ósea el primer semestre del 2020 fue muy malo, porque los profesores me paso como experiencia propia no respetaban el horario que a uno le daban, ósea si es que se atrasaban mandaban un correo diciendo: “voy a hacer la clase a tal hora” y si tu no estabas pendiente al correo no alcanzabas a entrar a clases como que entraban 5 minutos antes eeemm y eran muy monótonas al principio, puro Power point solo hablaban no preguntaban nada. También por experiencia propia la profe de inglés principiante también era muy como haber como lo digo como que no daba la facilidad de responderte las dudas.

Yo: ¿te refieres a que no había espacio para dudas y consultas?

Entrevistada: Sii eso, si mis compañeros no entendían y le decían; “profe puede explicar en español” y su respuesta era un No rotundo, entonces igual fue malo el primer semestre y un trozo del segundo semestre. Pero después se pusieron buenas, pero yo tengo la teoría de que somos seres de costumbres, entonces no vamos adaptando a ciertas situaciones entonces. De hecho, el volver a la presencialidad fue muy raro.

**3.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: Emmm lo único que hicieron fue bajar la nota de eximición de los exámenes, solo eso. La dificultad, el porcentaje de evaluación y aprobación fue el mismo de siempre, eso fue lo único que hicieron. Los próximos semestres fueron lo mismo, pero por apelación lo bajaron, hacíamos asamblea y pedimos que bajaran la nota de eximición y lo aceptaron.

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: 5

**5.- Y de esos 5 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: Todos

**6.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: No ninguno.

**7.- ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistada: Me contagie de Covid este año.

**8.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: Si a mí papá, él no vive conmigo, pero si fue bastante intenso, estuvo hospitalizado de hecho, en ese tiempo recién había salido la primera vacuna. Todavía mi papa esta con secuelas del Covid, quedo como con un asma, se cansa mucho al subir las escaleras se ahoga muy rápido. De hecho, yo notifique a la U solo cuando me dio Covid a mí.

**9.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar Estudiantil?**

Entrevistada: Si me llamaron de la Dae y me dijeron que se habían enterado de que yo estaba con Covid y que si yo quería me podían apoyar con Psicólogo, Medico general o Asistente Social o con lo que yo necesitara.

Yo: ¿Tomaste alguna de esas ayudas?

Entrevistada: Si, estoy en psicoterapia y con tome hora con la Asistente Social porque yo vivo sola, soy independiente, arriendo sola en Valparaíso.



**10.- Comprendo, ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: Si mi bisabuela, en segundo semestre del 2020.

**11.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: Pésimo, muy malo eee me sentía colapsada totalmente con la u porque sentía que no tenía espacio de recreación, porque el estar estudiando desde mi casa desde mi pieza por ejemplo no tenía un lugar donde despejarme por completo, porque si estaba en mi pieza viendo una serie pensaba: “ooh tengo que hacer esto, tengo que hacer esto otro”.

**12.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: Sii, ósea al principio no, porque al inicio era como entretenido estar en la casa, pero ya luego que no tener nada más que hacer que solo estudiar. En ese tiempo yo trabajaba y estudiaba, entonces mi momento de salir era solo a trabajar. El descanso no existía, era todo universidad y universidad.

Yo: ¿Cómo te han afectado?

Entrevistada: Sobre pienso mucho las cosas lo considero como una secuela, ahora pienso mucho las cosas, muy ansiosa.

Yo: ¿Esa ansiedad ha persistido en la actualidad?

Entrevistada: La verdad es que si, ha ido aumentando.

**13.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: Producto de la pandemia no, pero si he tenido por un psicólogo.

**14.- ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: Me dijo que tenía trastorno de ansiedad.

**15.- ¿Has tenido atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV?**

Entrevistada: Si

**16.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: Estoy recién partiendo la verdad, la sesión que viene sería la tercera.

Yo: ¿Anteriormente has tenido atención de salud mental externo a la universidad?

Entrevistada: Si en el consultorio que estoy inscrita, pero fue antes de la pandemia, después retomé en la pandemia, pero solo me atendí una vez y después no pude porque no había horas, y ahí pedí hora en la universidad.

**17.-En cuanto a lo económico ¿Desde la pandemia a la actualidad, has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: Sii

Yo: ¿En qué aspectos principalmente?

Entrevistada: Cuando llego la pandemia quede sin trabajo.

Yo: ¿En qué trabajabas?

Entrevistada: En KFC comida rápida, cuando me paso eso.

**18.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: Si mi papá trabaja en un taller mecánico y cerraron por mucho tiempo y él estuvo sin ingresos por todos esos meses.

**19.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: Sii cuando hicieron el IFE universal cuando hicieron que fuera para todos ahí nos llegó el bono, por que al principio no, según la ficha social somos ricos.

Yo: ¿y la caja de mercadería?

Entrevistada: Si una vez.

**20.- En cuanto al gasto de egresos. ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: Se incrementó mucho, por ejemplo, en el agua dejaron de ir a tomar el estado, cuando empezó la pandemia éramos tres en la casa, luego mi hermano se fue y ya nosotras pensamos el consumo va a disminuir, mi mama trabajaba todo el día, no estaba en la casa, yo estaba sola. Pero fue todo lo contrario empezó a subir la cuenta. Tratamos de comunicarnos con Esva y la única respuesta era que iban a ir a tomar el estado en algún momento pero que estaban como haciendo esto de tomar los meses anteriores y hacer un estimado.

**21.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc). ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: Disminuyeron, porque con mi mama no comprábamos ropa porque no ocupábamos ropa para salir si no que para estar en la casa. Entonces no necesitábamos comprar.

Yo: Muchas gracias

Entrevistada: Que le vaya bien en la investigación.

Yo: ¡Gracias!

**Cierre de entrevista**

**Entrevistado N°3**

**1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: Ha sido difícil la verdad, bastante difícil, el cambio de online a presencial, porque ósea teóricamente terminamos el colegio online por el tema del estallido social y por pandemia y volver a presencial a sido algo nuevo por así decirlo.

**2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: En su momento en el inicio no fue lo mejor porque los profes aplicaban lo mismo que en clases presenciales y a veces no funcionaba de esa forma, pero sin embargo la modalidad era bastante cómoda y poder manejar los horarios a la comodidad de uno es lo mejor que podíamos tener.

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala?**

Entrevistada: Buena.

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: Eee sii hubieron algunas medidas

**5.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: 8

**6.- Y de esos 8 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: Todas.

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: Si, parcial

**8.- ¿Ese retiro fue producto de la pandemia?**

Entrevistada: Si

**9.- ¿Qué tipo de causal?**

Entrevistada: Fue por si expresión de causa.

**10.- ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistada: En general no muy bien, por diagnósticos de salud física ya que me enferme y no me sentía bien.

**11.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: No

**12.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar Estudiantil?**

Entrevistada: Creo que no.

**13.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: Si de mi bisabuela.

**14.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: Eeee bastante mal la verdad, por el entorno donde vivo y por la pérdida de personas durante la pandemia, eso fue lo que más me afecto, porque mi bisabuela falleció por Covid y mi abuelo falleció por otros motivos de salud durante la pandemia.

**15.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: No

**16.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: Si

**17.-¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: La psiquiatra de la universidad de diagnóstico con TEA y con depresión.

**18.- ¿Has tenido atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV?**

Entrevistada: Si

**19.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: Si, ha sido una evolución positiva para mí.

**20.- En cuanto a lo económico ¿Desde la pandemia a la actualidad, has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: Sii bastante, ha sido difícil.

**21.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: Creo que no

**22.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: Sii, recibimos solo una vez.

**23.- En cuanto al gasto de egresos. ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: eee se mantuvo un poco

**24.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc). ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: Aumentaron bastante, sobre todo por medicamentos porque nos enfermamos mucho en casa.

Yo: Muchas gracias por tu tiempo.

**Cierre de entrevista**

**Entrevista N°4**

**1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: ya, por ejemplo, al principio, yo es todo como que lo hable hartito, fue que era muy cansador...

Yo: ya

Entrevistada: como... en todo sentido, como físicamente era cansador, ósea yo ya se me había quitado la costumbre de levantarme temprano, tomar micro, pa ir a la U; eh.. y al principio ver tanta gente junta?, em.. era horrible, yo entraba con pánico, porque yo decía, hay ta, además que el campo de Sausalito es chico, entonces decía....

Yo: ya, y ¿tú que carrera estudias?

Entrevistada: yo estudio pedagogía en ingles

Yo: Aaa, está en el Sausalito

Entrevistada: ya y yo veía a tanta gente, y yo decía, como es posible que allá iba tanta gente, tanta gente junta, y ya después que como el tiempo, como que se me quito; igual yo estaba como desesperada por volver a clases online, porque, yo ya, no daa, aguantaba más otro año online..

Yo: ya

Entrevistada: no, no se podía.

Yo: emm eh..era mucho

Entrevistada: Pero lo que ha sido terrible, ha sido como volver a dar pruebas..

Yo: ya

Entrevistada: presenciales?

Yo: ya

Entrevistada: eso ha sido horrible.

Yo: mmm..ya, como como, que ha sido tan malo eso? en qué sentido?

Entrevistada: es como, es que por ejemplo la prueba online, como que nos mandaban la prueba y nos decían ya, no se pu, la mandaban un martes y decían “ ya el jueves la mandan devuelta” o nos daban tres horas para hacer la prueba...

Yo: mm.. claro

Entrevistada: pero ahora es como la hora y media, y estar sentado ahí con la profe adelante...

Yo: claro

Entrevistada: eh, es, uno como que se pone más nerviosa

Yo: ya

Entrevistada: encuentro yo...

Yo: eh ya, claro



Entrevistada: es súper difícil

Yo: eh ya claro, te dio como fobia social? un poco? Especie así como....

Entrevistada: eh, no

Yo: ya

Entrevistada: em.. todo lo opuesto, como que ...

Yo: ya

Entrevistada: como que, yo necesitaba estar con gente

Yo: anhelabas eso, (risa)

Entrevistada: si porque odio estar encerrada en la casa, era algo que no soportaba...

Yo: comprendo

Entrevistada: porque yo, por ejemplo antes de estar aquí en la.. Católica, estude un tiempo en la santa maría...

Yo: a ya, ya cuéntame

Entrevistada: entonces, yo..me acuerdo que cuando iba a esa universidad está todo el día allá, estaba, llegaba a las ocho de la mañana porque tenía clase a la ocho y me iba a las diez de la noche, que era cuando cerraba la biblioteca...

Yo: claro

Entrevistada: estaba todo el día ahí. Y cuando no había clase igual iba, cuando estábamos en paro por ejemplo, igual íbamos a la universidad..

Yo: mm

Entrevistada: porque, eh como que.. era lo que uno hacía..

Yo: claro

Entrevistada: no se quedaba en la casa

Yo: claro

(Ambas hablan al mismo tiempo)

Yo: ahora fue como muy...

Entrevistada: entonces ahora por ejemplo, ahora tuvimos como la semana libre, y e y hubo como un paro, que fue como una semana que no fuimos también; y yo estaba como, “no, es que necesito volver, además que hubo clases online esa semana y no, no horrible.

Yo: si...

Entrevistada: nosotros tuvimos una clase online antes que esto, como durante... las clases normales no me acuerdo por qué .

Yo: mm ya

Entrevistada: eh y era como una ansiedad volver a entrar en una clase online, como una cuestión horrible, yo me acuerdo que hablaba con mis amigas mientras estábamos conectadas, así era como algo, nops, era como sensación de ansiedad tan grande y nosotras dijimos como “ojala nunca más en la vida volver a las clases online.

Yo: (rie) si, em.. Paz quiero saber cómo,

## **2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: Ósea no diría que mala, porque igual los profes estaban tratando de hacer lo que se podía...

Yo: ya

Entrevistada: yo encuentro que como... en realidad en relación a los profesores como, ellos lo hicieron muy bien porque, igual era una situación que... nadie se lo esperaba, como que estaban todos improvisando todo eso... pero igual era... ósea como por parte de mi de los compañeros era muy fome, porque de repente... mm no sé, íbamos seis a clases y nadie hablaba...

Yo: aa..

Entrevistada: entonces la clase así era súper fome po, yo después de un tiempo, el año pasao me dio covid.

Yo: ya

Entrevistada: y.. yo es todo ese tiempo e yo falte a clase, estuve como un mes sin entrar a ni una clase.

Yo: aa... claro

Entrevistada: entonces fue como....igual ahí tenías la opción de faltar a clase, que era lo bueno porque ahora te obligan, es obligatorio ir, hay asistencia y yo no estaba acostumbra a tener esa asistencia porque en la otra universidad que esta yo no nos contaban asistencia, uno iba a clase si quería y di no quería no ibas...

Yo: a claro, acá son como más estrictos

Entrevistada: oh por ejemplo aquí, si uno, si faltai como no asistes o asistes menos del 60% repruebas automáticamente.

Yo: claro

Entrevistada: entonces cómo esa obligación de ir a clase tampoco, me carga pero será no más po.

Yo: mm claro

**3.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: si de un principio yo encuentro que no, porque la nota de eximición por ejemplo, normalmente es de 5.

Yo: ya

Entrevistada: y tuvimos que... el primer año nos fuimos a paro online, como hubo que hacer todo un show para que la bajaran a 4, 5...

Yo: mmm

Entrevistada: yo encuentro que era como lo más sensato, porque como que igual eh tener evaluaciones en la casa, igual es difícil, porque bucha oh eh no tienen consideración como en lo que pasa dentro de la casa cada uno. Por ejemplo a mí me pasa que mi hermana tiene demencia...

Yo: ya

Entrevistada: entonces ella como no está bien, entonces es como, el año pasado, estuvo súper mal y yo no podía concentrarme full en la u

Yo: mmm claro.

Entrevistada: entonces como que de un principio me hayan exigido eximirme con un 5 ohh yo quede, lo encontré de verdad, ósea en ningún punto yo tuve como miedo de echarme un ramo, pero aun así como, era como tener que haber llegado, como a paro online pa que bajara, tuvieran consideración el 4,5

Yo: claro

Entrevistada: o que al profe se le obligara a subir las clases grabadas, porque en un principio no era obligación.

Yo: aa.. ya, buen punto si

Entrevistada: entonces después tomaron en consideración todas... es que fue como... encuentro.. creo que fue como “ya clase ... no estaban preparados para como lo online, entonces después de mucho tiempo.. como ya habían pasado 4 meses que íbamos a clase online... se tomaron como medidas para eso, como por ejemplo, la evaluación, las pruebas no podían ser, eh.. los bloques de clase son de una hora con diez minutos...

Yo: ya

Entrevistada: las pruebas no podían ser en ese tiempo, tenían que darte como más tiempo, considerando como la velocidad del internet..

Yo: claro

Entrevistada: si uno tenía internet o no, daban como tres a cuatro horas pa hacer una prueba

Yo: emm

Entrevistada: enviarla todo eso

Yo: emm ya

Entrevistada: la asistencia no era obligatoria, empezaron a subir las clases grabadas y lo de la nota de eximición

Yo: mm ya

Entrevistada: eso como que lo cambiaron, pero no estaba claro desde un principio, desde un principio era todo muy incierto...

Yo: mm

Entrevistada: esto se fue como acomodando a medida que iba pasando el tiempo

Yo: mm ya comprendo

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: mm cuantas asignaturas, a ver tenia, dos, tenía poquitas porque yo no estaba dando ingles que es como el... haber voy a buscarlo... como el... ramo grande que tenemos todos nosotros que es inglés. Yo no lo di, no lo pude dar el semestre pasao por que no.. tenía que tomarlo este semestre si o si. Pero tenía a ver, avance curricular. Tenía...cinco

**5.- Y de esos 2 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: todos

Yo: a ya, perfecto

**6.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: eh ahora voy a botar un ramo, hacer el retiro parcial de...

Yo: mm ya, pero anteriormente?

Entrevistada: eh.. no, lo que hacía yo era que cuando es la toma de ramos...

Yo: ya

Entrevistada: nosotros tenemos obligación tomar ramos optativos y fundamentales.

Yo: ya

Entrevistada: y yo inscribía como harto, yo inscribía por lo menos tres opcionales o dos optativos y un fundamental?..

Yo: ya

Entrevistada: porque siempre está la opción de que no te dejes darlos, porque se llenan

Yo: a ya

Entrevistada: entonces lo que hacía era, ya me daban mi horario a principio de semestre, las primeras dos semanas, intentaba como.. eh .. dar ver, a como, intentaba así como estaba el ramo o no, y si me daba cuenta como no esta clase no me conviene darla y cosas así, lo botaba.

Yo: a ya comprendo

**7.-¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: eh.. bueno me dio covid..

Yo: ya

Entrevistada: dos veces.

Yo: dos veces ya ?

Entrevistada: si, eh.. me dio una en vacaciones y otra estaba aquí

Yo: mm ya

Entrevistada: eh... ósea yo encuentro que como de salud así como de enfermedad? , así no estuve mal, porque.. la única vez que me resfrié fue cuando recién empezó la pandemia, pero todavía estaba como, no partía las clases... ehh....pero si como de salud estuve bien como me dio covid una vez, no me resfría mucho, a donde no salía de la casa tampoco

Yo: claro

**8.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: nop, solo yo

Yo: ya, solo tu

**9.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: ya es que cuando me dio covid, fue como muy x

Yo: ya

Entrevistada: y yo como, no le había querido decir cómo, yo no avise a la universidad

Yo: a ya

Entrevistada: yo estuve en una residencia sanitaria, como todo el show.

Yo: a ya

Entrevistada: lo que hice como .. le avise a una profesora por que no podía entregar una evaluación y como que parece que de ahí salió a la unidad académica. Y me llamaron del servicio médico de la universidad

Yo: a ya

Entrevistada: y como que en ese sentido eh fue ma.. me atendieron como súper bien..hicieron .me hablo como ehh.. una trabajadora social?

Yo: ya

Entrevistada: y me dio su whatsaap, y me dijo “ si necesitai ir al médico me hablas, si necesitas como.. ayuda económica me hablas, si necesitas hora al psicólogo me hablas... ir por ejemplo después de eso..

Yo: mm ya

Entrevistada: yo pedí hora con el psicólogo de la universidad..

Yo: ya

Entrevistada: y me dieron altiro

Yo: ya, perfecto

Entrevistada: si

#### **10.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: eh no.

#### **11.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: horrible, ósea mi ansiedad subió a mil

Yo: ya

Entrevistada: de repente como en las mañanas por ejemplo, tenía clases de inglés, ingles como el ramo más difícil

Yo: ya

Entrevistada : y me causaba tanto... no sé si miedo pero me llegaba a enfermar de la guata .. y no entraba a clase



Yo: mm ya comprendo

**12.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: si es que a mi carga como estar mucho tiempo en la casa.. y que estuviera obligada a estar todos los días, todo el día aquí...era “ oh no, no me gustaba, era como que yo necesitaba .. las clases presenciales.

Entrevistadora: comprendo

**13.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: eh ahora estoy viendo .. por ejemplo el psicólogo de la universidad, creo que no puede dar diagnósticos, si no me equivoco.. pero ahora estoy como viendo a otro especialista pa que ... como cachar más o menos... pero por ejemplo.. la ansiedad estado..(ríe)

Yo: ya, eh.. por qué dices que el psicólogo no te puede dar diagnostico?

Entrevistada: creo que es por protocolo si no me equivoco..

Yo: ya, con que psicólogo te atiendes en la universidad

Entrevistada: ósea me atendía, porque son máximo 15 sesiones y yo ya las tuve.

Yo: ya, perfecto

Entrevistada: termine hace como un mes de ir

Yo: a ya.. eemm mejoro, ósea te ayudo en algo ósea estar en ese proceso con atención psicológica en el servicio médico de la universidad?

Entrevistada : mm

Yo: ha mejorado tu salud mental en algo?

Entrevistada: em..mm.. no creo, ósea que como volver al principio igual como que me afectaba harto y como que no estaba muy bien...

Yo: ya

Entrevistada :pero.. en ese momento igual me sentía como acompaña

Entrevistadora: ya comprendo.

**14.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: ósea gracias a Dios... no, como que hemos estaba bien.

Entrevistadora: ya

**15.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: no

Entrevistadora: nada, ya

**Cierre de entrevista**

**Entrevista N° 5**

**1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: eh.. ha sido súper intenso el cambio, se nota muchísimo...

Yo: ya

Entrevistada: eh... pero más que por la propia universidad, porque la exigencia siento que... sigue siendo la misma... lo que influye son como los factores externos, ósea en mi caso, yo soy de provincia y tuve que venirme a viña, y estoy viviendo sola... entonces más que la propia carga académica, que en si ya es harta... eh... también le sumamos otros factores como el estar preocupada del departamento, de que tengo que pagar cuentas, de que tengo que ir al supermercado, que tengo que comprar papel higiénico que se yo... todas esas cosas que son como más domésticas, cachai

Yo: claro

Entrevistada: eh ... el estar lejos de los papás eh..

Yo: em.. tú de dónde eres eh María?

Entrevistada: eh.. de a Llai Llai, ósea yo estaba viviendo durante la pandemia en Llai Llai eh.. con mi mamá..

Yo: ya

Entrevistada: con mi mamá y mis abuelos

Yo: ya..

## **2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: eh.. es que yo partí el 2021 con clases online..

Yo: ya, perdón, bueno en este caso en el 2021, como fue para ti en ese caso.

Entrevistada : si eh... pero la verdad funciono súper bien, yo no.. tenía cero ganas de volver a la presencialidad, por la comodidad y más que nada porque a mí personalmente eso es lo que más me afecta cachai, como los factores externos más que la propia carga académica.

Yo: ya

Entrevistada : ósea si yo tengo como el apoyo, si yo tengo el apoyo que necesario, eh... porque últimos años al menos pa mi ha sido súper complicado en términos emocionales y

psicológicos.. entonces pa mi era súper importante como... estar en la casa de mis papas, con ese apoyo, con ese sostén, eh... entonces eh... a mi me funciono súper bien, no tuve ningún problema con los profesores, el sistema era súper amigable....

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala?**

Entrevistada: si, totalmente buena

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: eh... si, si, totalmente, los profes de hecho eran súper flexible.

**5.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021?**

Entrevistada: el segundo semestre del 2021?, uii no me acuerdo si eran como siete, seis o siete por ahí

**6.- Y de esos ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: los aprobé todos, me exime de todos de hecho.

Yo: ya, perfecto.

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: no...

Yo: nunca?

Entrevistada: no, no no no, nunca

**8.- ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: eh... la verdad trate de mantenerme lo más activa posible, yo también tuve covid...

Yo: ya

Entrevistada: eh... así que, ese, ese periodo fue como más o menos más complicado, pero trate de mantenerme lo más activa posible, eh .. yo... contrate como planes de entrenamiento, entrenaba en la casa.

Yo: hacías ejercicios..

Entrevistada: hacia ejercicio, me alimentaba súper sano a raíz que igual tenía mucho tiempo. Eh... estaba en la casa de mis papás como te dije, entonces como era súper cómodo alimentarme sano po.. era más accesible que ahora, así que ...

Yo: ya, cuando te contagiaste de covid, María?

Entrevistada: eh.. en febrero del año pasado.

Yo: en febrero del año pasado, y eh... te dio muy fuerte, te dio leve?

Entrevistada: eh... igual me dio un poquito fuerte, eh... además que como estaba recién empezando, tuve que estar mucho tiempo aislada, y yo estaba viviendo sola acá en Viña, entonces ... fue súper complicado, y me tenía que cuidar sola y me sentía horrible, horrible..

Yo: no.. no tenías ninguna vacuna en ese tiempo?

Entrevistada: en ese entonces...creo que no, no, no tenía ni una vacuna

Yo: ya

### **9.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: eh... si muchísimos, si mi familia a sido súper golpeada por el covid

Yo: ya

**10.-Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar?**

Entrevistada: em.. si, en su momento, el año pasado recibí... bueno me ofrecieron psicólogo, psiquiatra..

Yo: ya

Entrevistada: eh.. yo ya venia con proceso psicologico eh.. con... privado.

Yo: mm..

Entrevistada: pero aun así accedí como a la psicóloga y todo y..tuve una sesión con .. la verdad no me gusto, quede como súper eh... no se pu, quede como súper , no se, quede con una muy mala imagen del.. del servicio que presto la universidad porque... las profesionales, por ejemplo la psiquiatra, que yo alcance a trabajar más con la psiquiatra que con la psicóloga, porque la psicóloga básicamente, asistí a la primera cita y me dijo “eh bueno... me hizo que le contara todos mis dramas.. me dijo “ pucha que lata no se qué... le dije que tenía psicóloga y me dijo “a ya entonces sigue con ella bay” y eso fue todo ... y me derivo a psiquiatra, y la psiquiatra también tuvo comentarios súper poco profesionales .. eh.. no de hecho yo no continué con ella.. busque psiquiatra privada...

Yo: ya .. María tú me hablas de psiquiatra y psicóloga del servicio médico cierto? De la universidad

Entrevistada: si, si si

Yo: em... con que psiquiatra estuviste?

Entrevistada: era una mujer, pero con ella como te digo solo tuve fue la entrevista como...

Yo: como de ingreso

Entrevistada: exacto en donde se hizo así como un diagnostico....y ahí como que..

Yo: y ella te derivo, ya perfecto, pero me mencionas que quedaste disconforme con la psiquiatra

Entrevistada: si

Yo: ya perfecto. Eh..ahora actualmente estas con tratamiento de salud mental? Externo?

Entrevistada: si

Yo: en algún...

Entrevistada: si con psicólogo y psiquiatra

Yo: eso en algún Cesfam, eh... a través de...

Entrevistada: eh.. estoy... bueno con la psiquiatra es privada...

Yo: ya

Entrevistada: la psicóloga también es privada, pero la psicóloga pertenece como a una asociación de psicólogas feministas.

Yo: ya

Entrevistada: entonces son psicólogas que trabajan con ... como se llama...m.. con...con visión de género, con apertura de género.

Yo: mm.. ya comprendo

### **11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: si.. de dos

Yo: de que parentesco han tenido contigo?

Entrevistada: mis dos abuelos

Yo: dos abuelos, paternos o maternos?

Entrevistada: si.. abuelos maternos

Yo: ya, eso fue en que año?

Entrevistada: fue el año pasado

Yo: mm.. el año pasado

Entrevistada: si de hecho se contagiaron a raíz de que yo, yo tuve el bicho

Yo: mm.. comprendo

**12.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: eh .. creo que.. durante.. mira no se..fue muy loco, durante la pandemia estuvo súper estable, pero como ya el último año, eh.. como te decía en febrero del año pasado ya se fue todo a la cresta y... y...y bueno fallecieron mis abuelos y ahí como que fue súper difícil la verdad, ahí mi salud mental fue decreciendo.

Yo: tu vivías con tus, estos abuelos que tú me mencionaste.

Entrevistada: si, yo compartí toda la pandemia con ellos de hecho, entonces...es eh... yo cuando fue como, como cuando fue bajando todo el tema del asunto de la pandemia, yo volví a trabajar, acá en Viña..

Yo: ya

Entrevistada: y ... me contagie en el trabajo y en una de esas ida a visitar a mi familia, fui y los contagie a ellos y.. bueno...

Yo: claro

Entrevistada: y ahí fue donde...

**13.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: eh.. eh.. si, si mucho

Yo: ya, en que aspecto por ejemplo?



Entrevistada: en que ... en ese.. cuando recién comenzamos las cuarentenas yo estaba acá sola en Viña,

Yo: ya ...

Entrevistada: entonces era súper complicada, porque yo tenía que cuadrar como pa alcanzar a ir a comprar, o que no se po... me paso que una vez estaba enferma y no sabía si ir o no al doctor, como que, ahí se complicaba un poco la cosa

Yo: comprendo.

**14.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: eh.... No sé si sea como específicamente de la pandemia eso si.

Yo: mm.. ya pero qué tipo de diagnóstico?

Entrevistada: em.. bueno.. yo. Como lo típico ansiedad

Yo: ya

Entrevistada: eh.. Crisis de angustia.. eh.. y como un periodo estuve con una pseudo depresión

Yo: ya

**15.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: no la verdad no, siento que eh.. no.. Ósea fue como muy cero aporte el servicio que ... recibí, porque... bueno de la psicóloga no puedo decir nada porque no alcance a trabajar con ella. Pero ponte tú con la psicóloga estábamos, yo estaba tratando, uno de los temas que estaba tratando..

Yo: ya

Entrevistada: era un asunto de.. abuso sexual..

Yo: ya

Entrevistada: de violación específicamente, y la psiquiatra no lo supo abordar, y siento que .. de hecho yo, después de.. Después de la sesión qué tuve con la psiquiatra, pedí una sesión con mi psicóloga, porque me quedaron como muchos temas dando vueltas, que siento que si a otra chica le hubiera pasado que esta psiquiatra le hace, ese comentario, y esta chica no tiene, no tiene como otra psicóloga a la que recurrir, bucha le puede haber afectado muchísimo cachai.

Yo: claro, comprendo, si temas por lo que me mencionas, eh.. no era quizás para una psicoterapia más bien una atención mucho más extensa

Entrevistada: claro

Yo: comprendo

Entrevistada: exacto

**16.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: am... no, siento que no

**17.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en sus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: am.. mi mamá quizás..

Yo: ya

Entrevistada: pero mi papá no

Yo: ya

Entrevistada: porque mi mamá trabaja con.. ósea mi mamá necesitaba la presencialidad pa atender, porque ella es mecánica dental, entonces necesitaba atender publico presencial, entonces... hubo un tiempo que fue así como más complicado.

Yo: ya, ella quedo sin trabajo?

Entrevistada: eh.. no es que ella trabaja independiente, tiene como su consulta independiente.

Yo: a ya comprendo

Entrevistada: en entonces, solo como que tenía que re agendar los pacientes pa cuando levantaran las cuarentenas y estar como funcionando entorno a eso

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: si, mm.. el ife.. mi mamá recibió el ife y yo también.

Yo: ya, el ife universal?

Entrevistada: eh... mi mamá el universal y yo estuve con el laboral por un tiempo.

Yo: ya

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: mm.. creo que se mantuvieron..

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: yo creo que disminuyeron

Yo: ya, algo más que quieras agregar María?, en general?

Entrevistada: eh... no

Yo: perfecto, bueno María, esto ha sido todo, como vez era cortito, no era mucho, (ríe)

Entrevistada: si

Yo: así que si tienes alguna duda o consulta me puedes escribir a.. a mi correo, bueno tu lo tienes, te agradezco la participación y espero que tengas un buen día, bueno como salía en el consentimiento, esto es totalmente anónimo, no tiene ningún riesgo para ti, ya .. eso

Entrevistada: ya okey, muchas gracias, chao chao

Yo: cuídate mucho, igual gracias, hasta luego

Entrevistada: hasta luego.

### **Cierre de entrevista**

### **Entrevistado N°6**

**1.- Eh.. ya Consuelo, quiero empezar primero preguntándote: ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: eh... Pucha desde mi experiencia, es primera vez que estoy en la universidad presencial..

Yo: ya

Entrevistada: a pesar de que es segundo año, entonces, igual ha sido difícil el tema de la adaptarse a una vida más independiente, el antes pasar eh... pegado prácticamente en el computador, y... la ansiedad en si...salir de una pandemia, bueno salir entre comillas de una pandemia y volver como a estar en una sala llena de gente,

Yo: claro..

Entrevistada: entonces igual.. la ansiedad ha sido un factor importante durante estos meses.

Yo: las relaciones interpersonales en la universidad, con tus compañeros, tus pares, como ha sido?

Entrevistada: ha sido muy buena, de hecho una de las cosas que agradezco es eso, de que me llevo muy bien con mis compañeros, de que igual son una red de apoyo súper importante y mi familia igual, un siete en ese sentido.

Yo: mm.. ya, perfecto

**2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: yo siento que fue buena, en el sentido de que los profesores igual un siete la disposición que tenía, sé que el año pasado tuvimos con una profesora x un problema como de que a veces se iba por las nubes en algunos temas ...

Yo: ya

Entrevistada: pero.. dentro de todo fue buena

Yo: ya..

**3.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: este año?

Yo: desde el inicio de la pandemia hasta ahora

Entrevistada: a ya, si, desde el inicio de la pandemia fue un siete por qué.. eh..ósea los profesores igual entendían si habían no se compañeros, que justo se habían contagiado de covid, o que tenían problema con la conexión, entonces en ese sentido si era flexible.. el tema también de asistencia, lo de él... porcentaje de evaluación... eh.. un siete

Yo: ya

Entrevistada: y ahora...

Yo: (ríe), si dime

Entrevistada: y ahora este año, sé que igual partimos entre comillas con marcha blanca por el tema de asistencia en marzo, pero recién hasta.. mitad de abril si no me equivoco... eh.. se bajo el porcentaje de asistencia.

Yo: mm ya, Consuelo. y este semestre actual, cuantas asignaturas tienes inscritas?

Entrevistada: eh.. cinco

Yo: cinco, ya y ...

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: también cinco si no me equivoco por que eh .. durante estos semestres no me he podido eh.. no he podido tomar optativos porque casi siempre quedo como fuera de las listas

Yo: a ya, ya, ósea existen como ciertos electivos o algo asi que puedas tomar, además de esos ramos?

Entrevistada: si

Yo: a ya .. eh...

**5.- Y de esos 5 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: eh... las aprobé todas

Yo: ya, perfecto

**6.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: si no me equivoco no, ósea el retiro total o parcial es como salirme de la asignatura

Yo: claro, como cuando el estudiante hace o dice “ya voy a bajar mi carga académica, no voy a hacer un retiro parcial o total o no se repensar su carrera... oh eh tiene ciertos problemas

como índole familiares de salud, o no se algo externo que impida seguir su curso académico y ahí es cuando el estudiante hace retiro total como algo así. No? Ya

Entrevistada: no nada

Yo: perfecto, continuemos

**7.- ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: vario demasiado..

Yo: ya?.

Entrevistada: porque... eh yo tuve justo covid, al principio, justo a la primera semana que entramos a la universidad..

Yo: ya?

Entrevistada: me dio covid, en el primer semestre, entonces me vi afectada por eso..

**8.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: eh... bucha mi hermanito chico eh..tuvo el tema de. Fiebre, pérdida de gusto y olfato más que eso, como llegar a hospitalización no.

Yo: ya, que edad tiene, o de que edad tiene o que tenía en ese momento cuando se contagio

Entrevistada: doce

Yo: ya perfecto, eh...tuvieron, ósea alguno de tus familiares, alguna norma de aislamiento.

Alguno tuvo que irse a una residencia o algo así?

Entrevistada: eh pucha, yo era la que me iba a ir a un... una residencia, pero nos dijeron que igual no sacábamos nada entre comillas, que ya, la casa era casa era chica, y estaban muy abuelos, entonces técnicamente, todos contagiados.

Yo: ya y tus abuelos también se contagiaron?

Entrevistada: si, la que si después tuvo que ir a una residencia sanitaria fue mi mamá..

Yo: ya

Entrevistada: pero por que por esa época la pingo una Arana de rincón en el brazo, entonces se la tuvieron que llevar a hospitalización y después de salir de ahí, se la llevaron a la residencia

Yo: comprendo eh...

**9.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: un siete si en el tema como actuó la universidad, porque me contactaron con servicio médico, me hacían monitoreo, me preguntaban si necesitaba algo y...

Yo: mm.. ya perfecto, eso fue el año 2020?, cuando te contagiaste?

Entrevistada: eh.. 2021

Yo: ya 2021, el inicio del 2021, ya

**10.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: no..

Yo: no?, ya

Entrevistada: gracias a Dios no

Yo: ya

**11.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: no muy bueno, (ríe)

Yo: ya, eh.. algo que quieras decir más, sobre eso?

Entrevistada: eh si, bucha pase casi.. los dos semestres con mucha ansiedad, ataques de pánico



Yo: ya?

Entrevistada: de hecho el segundo semestre logre como identificar entre comillas que tenía ataques de ansiedad y de pánico, y fue producto de pucha, cosas que pasaron antes de la pandemia y durante la pandemia

Yo: ya, eh..

**12.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada; pucha desde mi punto de vista no, por qué..

Yo: ya

Entrevistada: yo ya era una persona que no salía mucho, entonces estar dentro de la casa no era algo malo

Yo: ya, comprendo, eh..

**13.-¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? Bueno me dijiste trastorno de ansiedad y pánico, pero eso te lo diagnostico un profesional?**

Entrevistada: eh.. estuve yendo con la psicóloga de la universidad..

Yo: ya? Del servicio médico?

Entrevistada : eh.. claro, que estaba teniendo trastornos ansiosos, por el tema también de mis insomnios?

Yo: ya

Entrevistada: eh.. me derivaron a la psiquiatra

Yo: del mismo servicio médico?

Entrevistada; si

Yo: eh ya

**14.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: eh.. yo diría que si, pero igual hubo como unos problemas allí..

Yo: ya?

Entrevistada; (ríe) me da risa, en el sentido de que, justo empezó a tomar la psicóloga, creo que como el primer semestre

Yo: ya

Entrevistada: y justo venia vacaciones de invierno, y hubieron, hubo como cinco veces que yo tuve que faltar por temas personales o de netamente porque quería hacerlo y no podía hacerlo. Y.. por norma yo no debo faltar cinco o más veces si no quedo como fuera del servicio ... medico.. de eso de psicología

Yo: ya y falta todas esas veces y te cortaron la atención, algo así?

Entrevistada: si

Yo: ya y luego las pudiste retomar? O no?

Entrevistada: iba a este año volver a retomar, pero seguía siendo online y yo en estos momentos estoy compartiendo departamento con unos compañeros...

Yo: ya

Entrevistada: entonces igual...

Yo: mm no era cómodo

Entrevistada: la privacidad, si...

Yo: ya comprendo entonces tu tratamiento en el servicio médico quedo como incompleto entre comillas?

Entrevistada: si

Yo: ya al menos lo que alcanzaste a estar, con los profesionales que te atendieron, como encuentras que fue la atención?

Entrevistada: muy buena, muy buena, de hecho agradezco mucho el cómo eran la psicóloga y bueno la psiquiatra también en ese sentido

Yo: perfecto,

**15.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: eh.. si, bueno yo todavía sigo viviendo con mi mamá y.. ella trabaja como independiente y ella con la pandemia fue muy caótico todo porque claro se tuvieron que tomar estas medidas de no salir de las casas pero en su momento ella trabajaba netamente con corfo y hubo un momento en el que en el 2021 le dijeron “tienes que salir a hacer los..proyectos afuera, tienen que ir a ver a los crianceros.. entonces ella si o si tenía que salir de la casa.

Yo: mmm...

Entrevistada: igual como independiente el tema económico no era muy bueno

Yo: claro, tu donde vives?

Entrevistada: actualmente en Illapel

Yo: ya

Entrevistada: bueno ahora acá en Viña pero (ríe), mi familia ahora esta en Illapel.

Yo: perfecto, eres oriunda de la cuarta región. Y .. como que tal ahí, te llevas bien con tus compañeros eh.. buena convivencia?

Entrevistada: si, si, muy buena convivencia

Yo: ya perfecto,mm..

**16.-¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?, rebaja de sueldo o algo así?**

Entrevistada: eh bucha durante la pandemia, mi mamá al ser independiente igual como que nunca hubo un sueldo fijo como decir ella ganaba trescientos mil pesos. Entonces igual era como una montaña rusa .. a veces iban a haber más ingresos que el mes pasado y otras veces iban a haber menos

Yo: ya, eh.. tu me mencionaste que tu mamá trabajaba en la corfo?

Entrevistada: si

Yo: ya, sigue trabajando ahí actualmente?

Entrevistada: no, está trabajando en la empresa de su pareja..

Yo: ya?

Entrevistada: en Illapel

Yo: a ya

Entrevistada: están iniciando un proyecto

Yo: a ya perfecto, Consuelo quiero saber...

**17.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: si, si en mi casa si como vivíamos con mi abuelo en ese tiempo en Monte patria

Yo: ya

Entrevistada: alcanzamos a recibir cajas del gobierno, y bonos creo que ellos también estaban recibiendo

Yo: ya, perfecto..

**18.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: creo que se mantuvieron, entre que se mantuvieron y aumentaron un poco

Yo: ya, perfecto. Y la última pregunta para cerrar,

**19.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: creo que aumentaron por que igual.. eh pucha con el tema del covid y como justo toco durante invierno, tratar de comprar ropa más abrigada porque igual en nuestra casa es muy helada

Yo: ya

Entrevistada: entonces era estar comprando más ropa abrigada, mas medicamentos, eh.. Vitaminas, entonces si, aumento ese tema

Yo: ya Consuelo, perfecto. Bueno Consuelo, hemos llegado al final de esta entrevista, como te dije era cortita no te iba a quitar mucho tiempo, espero no haberte incomodado, cualquier duda o consulta me la puedes escribir, igual yo trabajo en el servicio médico estudiantil, así que cualquier cosa que necesites nos puedes escribir, ahí vamos a estar atentos ya? Muchas gracias por tu tiempo y espero te vaya muy bien.

Entrevistada: ya gracias qué este bien

Entrevistadora: ya, cuídate chao

**Cierre de entrevista**

**Entrevistado N°7**

**1.-¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistado: eh.. ya bueno por supuesto tiene sus pro y sus contras, sus pros es que la calidad de clases es mucho mejor, ósea estando en la sala de manera presencial, se aprende yo creo, no hay comparación a una clase grabada

Yo: ya

Entrevistado: eh..hay más feedbaak con el profesor, que de repente las dudas de los compañeros también eh.. son nuestras dudas y en el formato online no se veía mucho, era más un monologo, que, que algo, que una interacción entre alumno y profesor. Eh eso sería como el lado bastante positivo. El lado negativo es que por supuesto significa un, un gasto bastante mayor buscar arriendo, fue un caos, por lo menos de mi parte, yo soy de región, ósea no soy de región soy de Llallai, de aquí cerca y cuando anunciaron que había que buscar arriendo, me acuerdo que vinimos con mi papá a buscar arriendo y fue un caos, subieron demasiado en comparación a los últimos años. Eh, en lo personal también había tenido producto de la pandemia un montón de problemas economicos, eh y yo creo que no es un caso aislado, yo creo que bastantes personas tenían lo mismo, creo que fue una situación que golpeo a la gran mayoría, al igual que en mi caso, eso sería como a grandes rasgos las diferencias

Yo: Eh, Cristóbal

**2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: yo la categorizaría como, tomando en cuenta el contexto en el que estamos viviendo, que es hacer clase en línea o directamente no tener clases, ósea no se me ocurre otra solución, quizás sí, exámenes libres puede ser, eh, lo encuentro que era la mejor opción, lo que se podía hacer, si la comparamos por supuesto como dije anteriormente

Yo: se hizo lo mejor posible?

Entrevistado: como perdón no te escuche?

Yo: que se hizo lo mejor posible?

Entrevistado: si si si, dentro de todo le dieron las herramientas los profesores, se notó mucho la diferencia entre el primer semestre del 2020 cuando fue la primera, eh como que como que tuvimos que meternos abruptamente a las clases online, se notaba que a los profesores si les costaba el tema de, de no había preparación, y al segundo semestre al tiro hubo un cambio, se notó que desde part, desde la universidad empezaron a entregar eh las herramientas para poder obtener unas buenas clases, y yo sinceramente creo que dentro de lo que se podía hacer, se hizo de buena forma.

Yo: Cristóbal,

**3.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistado: Eh, al principio fue un poco improvisado,

Yo: ya

Entrevistado: eh, yo me acuerdo que varios profesores quisieron hacer, el mismo tipo de prueba que hacían de manera presencial y no resulto, ósea se notaba mucho que las calificaciones, mejoraron bastante, entonces tuvieron que cambiar su forma de evaluar. Siento que si hubo, un plan, porque esa era la pregunta cierto?

Yo: si, consideraciones académicas

Entrevistado: si si si, siento que si hubo consideraciones académicas.

Yo: Cristóbal,

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistado: el segundo semestre, sabes que, no me acuerdo, déjame ver, puedo revisar al tiro.

Yo: o un estimado que me des como aproximado,

Entrevistado: creo que tome cinco asignaturas, más me sale introducción...

Yo: y,

**5.- Y de esos 5 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistado: aprobé cuatro, porque,

Yo: ya

Entrevistado: eh, claro, fallé en análisis dos, que lo estoy tomando este semestre

**6.- Cristóbal, ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistado: si, el semestre anterior, eh, solamente el semestre anterior, eh por análisis económico.

Yo: Ya por un ramo?

Entrevistado: si por un ramo

Yo: ya,

**7.-¿Qué tipo de causal ocupaste?**

Entrevistado: eh.. ocupe, eh... no me acuerdo parece, sinceramente no me acuerdo cual ocupe, lo que pasa que es el único ramo que me he echado de la carrera en lo que va de carrera, entonces aproveche de ocupar el botón.

Yo: ya perfecto, ahora...

**8.-¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistado: de qué tipo de salud hablamos?

Yo: en general, no solamente de covid, sino que, ósea salud física?



Entrevistado: físicamente eh, súper mal, la verdad es que em, en lo personal estaba yo con un tratamiento de, con nutricionista para bajar de peso, siempre he tenido problemas de peso. Y estaba súper bien, y luego la pandemia y tuvimos que cortar todo eso

Yo: ya

Entrevistado: entonces, volví a subir de peso, mucho mucho de peso, eh, empecé a sufrir dolores de espalda, por estar mucho sentado, de cuello, tuve que invertir en comprarme una silla mejor, porque tenía una silla súper mala, una silla normal y tuve que...

Yo: como más ergonómica?

Entrevistado: claro una silla más ergonómica exactamente, silla de oficina, (rie), la busque así

Yo: mm, comprendo

Entrevistado: em, tuve que invertir igualmente en, como se llama, un tema que es para la muñeca, porque estando tanto en el computador, me, me empezaron a dolor las las muñecas y eso osea físicamente es eso. Y psicológicamente bueno, yo creo que tuve un caso especial si contara para la entrevista,

Yo: ya,

Entrevistado: no sé si servirá

**9.- Si eh...Cristóbal, quiero hacerte una consulta con respecto al covid, te contagiaste de covid en la pandemia?**

Entrevistado: si, me contagie en enero del 2021

Yo: y como te sentiste?, más o menos muy mal?

Entrevistado: eh la verdad es que no lo pase tan mal, si tuve síntomas eh, estuve con mucha tos, dolores fuertes de cabeza, eh pero no perdí olfato,

Yo: ya

Entrevistado: obviamente no perdí el gusto, no quede con secuelas, un poco de cansancio si pero también creo que se debe al tema de falta de actividad física

**10.- Cristóbal, ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistado: si, a nosotros nos dio covid, a la familia completa

Yo: ya

Entrevistado: a mi papá a mi mamá, a un primo que vivía en el mismo terreno con nosotros, y a i polola y a mi hija, yo tengo una hija, y nos dio a todos juntos, y todos en la misma casa hicimos la cuarentena. Y si por ejemplo mi mamá perdió el olfato como dos meses, mi papá perdió el olfato como seis meses; mi papá de hecho todavía sufre cansancio, eh,

Yo: ósea quedo con alguna secuela,

Entrevistado: eh, claro quedo con alguna secuelas de covid, y no son tan viejos, son, mi papá tiene cincuenta y cuatro y mi mamá cincuenta y nueve, entonces.

**11.- Cristóbal ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistado: no

Yo: ya,

**12.- Cristóbal, Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistado: bueno es que como dije recién, yo tuve un tema especial de, de que me afectaron que son ajenos al covid, no sé si siguen importando igual

Yo: si, si, lo que tú quieras decir

Entrevistado: ya lo que pasa es que mis papás pasaron por un proceso de separación durante la pandemia,

Yo: ya

Entrevistado: entonces, además,

Yo: ósea eso afecta emocionalmente de todas formas

Entrevistado: si, si, de hecho paso justo en el último semestre y estuve casi como prácticamente improvisando sobre la marcha pa poder estudiar, no fue, no fue brusco, no fue, no fue agresivo, pero al final sigue afectando igual.

Yo: Cristóbal, disculpa

**13.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistado: me estuve tratando con la psicóloga de la carrera, con ella conversaba eh, y lo que más cerca estuvimos fue que me derivo a médico, el médico general de la u, y me recetaron zoplicona, porque tenía problemas de trastorno de sueño, eso fue como lo más cercano a un tema de diagnóstico mental.

Yo: perfecto, Cristóbal,

**14.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: si, si, sobre todo porque yo no vivo con mi hija y no verla de repente, o no poder juntarme con ellas, sin tener que sacar un permiso o algo así era complicado, era complicado.

Yo: Cristóbal,

**15.- ¿Has tenido atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV?**

Entrevistado: si, si

Yo: ya, que tipo de atención psicológica, psiquiatra?

Entrevistado: con psicólogo, con psicólogo

Yo: perfecto,

**16.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistado: si, si partimos súper bien, ella me recomendó muchas cosas y la verdad que cada vez que tenía un problema y recurrir a ella, podía pasar. El problema es que después al último, como que ya mi situación con lo que estaba pasando con mis papás era muy, insostenible y un poco descarte de recurrir a ella en la última parte.

Yo: perfecto, Cristóbal,

**17.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistado: si, si, yo tenía un emprendimiento de pelerones y el tema de la pandemia, yo hacía estampados, era como un negocio informal

Yo: a ya

Entrevistado: y la pandemia empezaron, empecé a sufrir eh, falta de, como se llama, insumos, en el sentido de que yo iba a Santiago a comprar pelerones y no encontraba nada, entonces empecé a tener problemas de insumos de ropa, los insumos de los vinilos textiles, eh, por otro lado también en mi casa, mi papá quedo sin trabajo, eh entonces también ahí hubo un tema de, de cómo se llama un ingreso menos así que, si si me vi afectado.

Yo: perfecto,

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistado: si, recibimos los ifes

Yo: ya?

Entrevistado: y recibimos cajas de mercadería, pero eso fue municipal perdón, no sé si eso entra dentro del plan

Yo: ósea sí, eso lo implemento el gobierno anterior por parte del Estado, e ahí que las municipalidades se dedicaban como a redistribuir

Entrevistado: perfecto, pensé que eso era, ya pensé que era un tema municipal solamente, si recibimos una caja de mercadería, recibimos los ifes y también los retiros.

Yo: ya, Cristóbal

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistado: he se incrementaron,

Yo: ya

Entrevistado: hablando de mi familia, en lo particular los míos durante la pandemia, el arriendo que yo ocupaba durante la pandemia se redujo, sin embargo, yo creo que aumentaron porque subieron en muchos otros aspectos.

Yo: Cristóbal

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistado: yo creo que se mantuvieron, no no vi mayores cambios.

Yo: ya perfecto, bueno Cristóbal hemos llegado al final de esta pequeña entrevista, espero no haberte incomodado,

Entrevistado: ya perfecto, no para nada

Yo: muchas gracias por tu tiempo, bueno y cualquier duda me puedes consultar, yo trabajo en el servicio médico de la pucv, eh, y obviamente si igual necesitas algo del servicio médico lo puedes solicitar a través de su correo ya? Cristóbal, te quería pedir que por favor cuando tuvieras tiempo mandarme el consentimiento informado, con tu rut y tu nombre

Entrevistado: ya, donde lo encuentro?

Yo: te lo envíe a tu correo, a tu correo personal, ya Cristóbal muchas gracias

Entrevistado: ya listo

Yo: que estés muy bien, hasta luego

Entrevistado: que estés muy bien, chao

Yo: chao

**Cierre de entrevista**

**Entrevistado N°8**

**Ya María José, Vamos a empezar, primero quiero saber,**

**1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: em, ha sido, un proceso largo de acostumbrarse nuevamente

Yo: ya

Entrevistada: además de, de vivir sola porque, soy, soy de fuera de la ciudad

Yo: ya

Entrevistada: entonces estaba acostumbrada a tener todo a mano

Yo: ya

Entrevistada: y , mm, el estar acá es literalmente independizarse por completo y me ha costado entre eso y volver a tomar la rutina de una, de una vida normal en pandemia.

Yo: de dónde eres tu María José?

Entrevistada: de San Felipe

Yo: ya, y acá arriendas sola?

Entrevistada: no, con dos niñas más

Yo: ya

**2.- Continuando, ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: eh, trataron de sobrellevar la situación de la mejor manera, con lo de las clases porque em, al final lo único que era tedioso al momento de una clase online, era, no sé si uno tenía una duda eh, tenía que escribir todo por correo

Yo: ya

Entrevistada: entonces eso, era lo único tedioso en ese sentido, pero lo demás la universidad trato de sobrellevar súper bien las clases online, poniéndose en todos los casos de alguien que no tiene los recursos para internet, oh alguien que por x situación se le corta el internet y no puede conectarse en ese momento, entonces...

Yo: tú qué año entraste a la universidad María José?

Entrevistada: en el 2021

Yo: ya

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala?**

Entrevistada: buena

Yo: ya

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: en qué tipo de aspecto así como flexibilidad?

Yo: si

Entrevistada: como una flexibilidad horaria puede ser

Yo: horaria ya?

Entrevistada: ósea las pruebas eran sincrónicas pero, aumentaban el, la cantidad de tiempo, debido a, por lo mismo, no sé en el caso que no se en un momento, se cerró la página se le fue el internet o algo así

Yo: claro

Entrevistada: habían documentos que costaba cargarlos, em, igual daban un tiempo demás para poder hacerlo, entonces siento que en ese sentido fueron comprensivos

Yo: ya

**5.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: em

Yo: un aproximado

Entrevistada: cinco

Yo: ya

**6.- Y de esos 5 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: aprobé todo

Yo: ya

**7.- Alguna vez ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: no, nunca

Yo: ya, ahora quiero llevarte a un plano de salud,

**8.- ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**



Entrevistada: eh, sinceramente estuvo bueno debido a que

Yo: ya

Entrevistada: al estar en la casa, la manera de, de distraerme era haciendo ejercicios, entonces tenía mi rutina, de eh, entrenar en casa, todos los días, tenía un plan completamente armado de alimentación

Yo: ya

Entrevistada: y ejercicios

Yo: ya

**9.- ¿La salud de algún familiar o la tuya ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: eh, si emm, de mi mamá

Yo: ya a ella le dio covid?

Entrevistada: si, estuvo hospitalizada alrededor de dos semanas

Yo: ya, estaba conectada a ventilador mecánico?

Entrevistada: no

Yo: ya,

Entrevistada: pero si estaba con oxigeno

Yo: ya perfecto,

**10.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: cuando mi mamá estuvo con covid?

Yo: si

Entrevistada: si, eh, se informó a la unidad académica de la situación

Yo: ya

Entrevistada: y una asistente social me llamo para saber si necesitaba algo

Yo: ya

Entrevistada: ya sea tipo salud mental, física o un aporte económico

Yo: ya

**11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar cercano o más lejano por Covid-19?**

Entrevistada: no

Yo: ya

**12.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: eh, estuvo muy complicada, empezaron aflorar situaciones, aflorar problemas de salud mental que no presentaba durante, no había presentado nunca

Yo: ya?

Entrevistada: como ansiedad, eh, demasiada ansiedad

Yo: ya

**13.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: si

Yo: en qué aspecto por ejemplo?

Entrevistada: eh, en cierto punto que había, ya no era tanto estar encerrado, que ya no encontraba forma de distraerme, y la rutina al final estaba afectándome mucho; ósea hacer todos los días lo mismo, las mismas personas todo el día y estar en una casa encerra en un espacio, sin poder salir, eso me afectaba demasiado.

Yo: comprendo

**14.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia, que haya sido diagnosticado por un profesional? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: no nunca

Yo: ya

**15.- ¿Has tenido atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV?**

Entrevistada: no

Yo: no?, ya eh nunca desde que estas en la universidad, nunca te has atendido en el servicio médico?

Entrevistada: no nunca

Yo: ya, ahora quiero llevarte a un plano económico,

**16.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: si

Yo: ya, por ejemplo en que cosa?

Entrevistada: si igual, al igual al estar en pandemia igual había que ver el beneficio de que por lo menos, ósea la presencialidad afecto más la economía en pandemia,

Yo: ya

Entrevistada: debido a que somos una familia de cuatro y,

Yo: ya

Entrevistada: mi mamá es la que sostiene la familia

Yo: ya

Entrevistada: y, viajar ahora en este tiempo de presencialidad, pagar departamento y todo eso, aumento los gastos por lo tanto ha sido más difícil que cuando estábamos en pandemia

Yo: ya perfecto, tu eres la mayor de tu familia, de tus hermanos?

Entrevistada: la de al medio

Yo: ya, entonces tu mamá es como la jefa de hogar?

Entrevistada: si

Yo: ya

**17.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: durante la pandemia no

Yo: ya, bien

Entrevistada: ósea todo es un condominio,

Yo: claro

Entrevistada: pero es como muy...

Yo: María José

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: si

Yo: ya, eso como el ife o las cajas de mercadería?

Entrevistada: si todo

Yo: ya

**19.-En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: mm, gastos como la luz el agua eso?

Yo: claro, comida..

Entrevistada: en nuestro caso aumentaron

Yo: ya

Entrevistada: aumentaron y se mantuvieron en algunos sentidos. Por ejemplo en la comida se mantuvo pero lo que es luz, agua y gas aumento.

Yo: ya

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: se mantuvieron

Yo: ya perfecto, bueno María José, hemos llegado al final, era súper cortito, espero no haberte incomodado, eh, como te dije esto es totalmente anónimo y lo que si te voy a pedir es que me envíes el consentimiento informado ya?

Entrevistada: ya

Yo: ya, alguna duda o consulta que quieras agregar?

Entrevistada: no, ninguna duda,

Yo: perfecto María José, gracias por tu tiempo y espero el consentimiento informado ya?

Entrevistada: ya, hasta luego que este bien

Yo: ya, hasta luego cuídate, que estés bien.

**Muchas gracias por tu tiempo.**

## **Cierre de entrevista**

### **Entrevistado N°9**

Entrevistadora: ya Catalina, quiero empezar preguntándote

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: eh, ha sido difícil igual porque me provoca mucha ansiedad al principio cuando recién entramos, eh como lo de los compañeros, como tener las pruebas en vivo, todo eso como que me generaba mucha ansiedad, pero ahora ya que ya paso un semestre, como ya estoy acostumbrada totalmente

Yo: ya,

#### **2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: eh al inicio no, no me gustaba mucho como que no estaba muy bien organizado, como que los profesores no estaban muy bien capacitados, y ahora al fi, cuando ya se estaba acabando ya, ya todos estaban expertos en eso, (ríe), como que ya fueron capacitado y todo funcionaba muy bien ya, como el segundo año 2021

Yo: ya,

#### **3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala?**

Entrevistada: eh, buena

Yo: eh ya, perfecto, eh,

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: si, si siempre fue flexible

Yo: ya,

**5.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior (¿segundo semestre 2021)?**

Entrevistada: eh seis

Yo: ya y

**6.- Y de esas ¿Cuántas asignaturas aprobadas o reprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: eh, todas, aprobé todas

Yo: ya,

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: eh, es que nos dieron como la posibilidad de hacerlo por la pandemia, retiro parcial, pero sin, que no hubieran consecuencias, pero todavía tenemos todas las opciones posibles, como.. si nos podíamos retirar

Yo: y lo hiciste?

Entrevistada: si, si lo hice

Yo: y,

**8.- ¿Qué tipo de causal ocupaste?**

Entrevistada: eh, es que era sin causa, sin expresión de causa

Yo: sin expresión de causa, ya, ahora quiero preguntarte por tu salud física,

**9.- ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: eh bien súper, si bien

Yo: ya, te contagiaste de covid?

Entrevistada: no, ahora este año me contagie

Yo: ya, y fue muy fuerte, leve, más o menos?

Entrevistada: eh, si un poco medio, no tampoco puede decir fuerte, hay gente peor. Fue medio, igual con hartos síntomas

Yo: ya,

**10.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: eh si toda mi familia

Yo: ya

Entrevistada: al igual, al mismo tiempo de ti

Yo: si, si conmigo, todos juntos

**11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: no

Yo: ya,

**12.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: eh, bien sano, como que no me afecto mucho estar encerrada en verdad

**13.- ¿No te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: no



Yo: ya, en ningún sentido?

Entrevistada: no ninguno

Yo : ya,

**14.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: eh, producto de la pandemia ahora si, como que ahora después de la pandemia al volver, como que me detectaron como ansiedad social

Yo: ya? Eh, pero te la diagnostico un psicólogo?

Entrevistada: psicólogo si

Yo: del servicio médico de la universidad?

Entrevistada: eh, si

Yo: ya, em, con que psicólogo? Con que profesional? Actualmente estas en atención

Entrevistada: no ya no, estaba a principio de año, pero ya no.

Yo: ya y atención psiquiátrica en la universidad

Entrevistada: eh, pedí a, ahora pedí hora, tengo para julio

Yo: em y ella te diagnostico con em, fobia social me dijiste?

Entrevistada: eh, si

Yo: ya, algún otro trastorno que te haya diagnosticado?

Entrevistada: eh, no

Yo: no, solo eso?

Entrevistada: eh,si

Yo: ya,

**15.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: eh,no, es que igual tuve como dos sesiones no mas o tres máximo

Yo: porque tuviste tan poquito?

Entrevistada: porque yo fui, porque no, como que yo, me iba a recomendar el otro psicólogo exteriores, pero no encontrado todavía por eso más que nada, porque yo sentía que eh otro de afuera como que me haría mejor a mí, por lo que tengo yo

Yo: te derivó a psicoterapia externa?

Entrevistada: eso si

Yo: ya perfecto, pero esas sesiones que tuviste con ella, te ayudaron en algo, la encontraste buena, mala, más o menos?

Entrevistada: si buena como para, como que siento que si le dio en el clavo en lo que tenía y como que si me entendía y si me ayudó mucho. Me dio consejos, y me sentí escuchada y todo eso.

Yo: actualmente cómo te sientes con el tema de la fobia social?

Entrevistada: eh todavía tengo, por eso quiero ir al psiquiatra, eh, por eso pedí hora, pero eh, como que todavía como que me afecta igual.

Yo: con que psiquiatra tienes hora en julio?

Entrevistada: eh, no se me el nombre

Yo: ya perfecto, eh Catalina, ahora quiero llevarte a un plano de ámbito económico,

**16.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: eh si,

Yo: si? Ya, en qué sentido?

Entrevistada: ósea, como que en la pandemia mi papá estaba sin trabajo y eso igual nos afectó, pero durante la pandemia

Yo: ya, y cuando retomo su actividad laboral?

Entrevistada: ahora este año

Yo: ya

Entrevistada: como no, como en diciembre, noviembre por ahí

**17.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: eh no

Yo: no

Entrevistada: ósea por eso si, si, si en verdad si

Yo: ya perfecto, tu donde vives Catalina?

Entrevistada: eh en Concón,

Yo: ya ahí vives con tu familia?

Entrevistada: si

Yo: ya,

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: si, el ife

Yo: ya, solamente el ife?

Entrevistada: si, y yo el ife laboral

Yo: a ya, tú recibiste el ife laboral, tu trabajas?

Entrevistada: trabaje el año pasado, ahora no

Yo: ya, en que trabajabas?

Entrevistada: en tienda de, grandes tiendas

Yo: perfecto

Entrevistada: atendiendo..

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: eh disminuyeron harto

Yo: ya perfecto.

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: disminuyeron también

Yo: ya, bueno Catalina esto ha sido eh la pequeña entrevista, como te dije no te iba a quitar mucho tiempo, te agradezco tu tiempo y tu disposición, no sé si tienes alguna duda o consulta?

Entrevistada: no, nada

Yo: espero no haberte causado ninguna molestia y eh, lo que si necesito es que e puedas enviar el consentimiento informado al correo

Entrevistada: a ya al tiro lo mando,

Yo: ya, si no puedes colocar tu firma, colocas tu rut y tu nombre completo ya?

Entrevistada: ya

Yo: muchas gracias por tu tiempo, que estés muy bien hasta luego

Entrevistada: okis, hasta luego

Muchas gracias por tu tiempo.

### **Cierre de entrevista**

#### **Entrevista N°10**

**1.- Camila quiero partir preguntando, ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: eh... la verdad fue difícil, pero, es que yo no volví a clases en la universidad, si no que volví a práctica, con niños,

Yo: a ya, ya

Entrevistada: entonces igual fue, fue igual un proceso súper difícil,

Yo: ya ¿era tu primera práctica?

Entrevistada: no la última, de hecho yo ya egrese, (ríe)

Yo: a ya, perfecto, eh, ¿estás en proceso de título entonces, de tesis?

Entrevistada: si

Yo: ya, em... y ¿porque dices que fue muy difícil?

Entrevistada: porque fue a ver cómo, los cambios más o menos que había producido la pandemia en los niños y los adultos, mmm, se dio que las clases online no dieron fruto en los niños por ejemplo y en mí tampoco, yo tenía mucha deficiencia en cuanto a enseñanza, por ejemplo en contenidos. Entonces igual fue difícil.

Yo: ya

Entrevistada: también en el ámbito emocional ahí, ahí damos en el clavo con respecto a la dificultad que produjo la pandemia.

Yo: comprendo

**2.- Camila, la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia, tú me dices que no fue buena para ti, ¿fue desde un principio así? o ¿después fue mejorando? o ¿siempre estuvo el mismo nivel?**

Entrevistada: eh la verdad fue en un principio porque fue el tema de la costumbre; además nosotros, ósea mi familia, eh... tuvo por ejemplo, mi familia se contagió en un comienzo, yo por ejemplo esto empezó en marzo, abril, y nosotros en mayo estábamos contagiados..

Yo: a ya

Entrevistada: mi mamá estuvo en Valparaíso en coma, un mes y algo, eh... mi mamá estuvo muy enferma por el covid, estuvo semanas en cama y... yo tuve que igual hacerme cargo de la casa, eh.. de mi abuela que también vive con nosotros, mi tío también estuvo muy enfermo, el otro que vive con nosotros. Igual fue como estar entre preocupada, haciendo las cosas, estando en clases, era súper difícil

Yo: comprendo.

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena, mala o regular?**

Entrevistada: yo diría que regular, porque igual había profesores que sabían, se manejaban y hacían que uno se sintiera muy bien en sus clases; pero también había profesores que no se adaptaron nunca a la modalidad, se le dificulto bastante hacer clases online

Yo: ya

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: eh, recuerdo que, empezaron con trabajos escritos...

Yo: ya

Entrevistada: informes, ensayos y después partieron con lo que era certámenes orales, en grupo, individuales y ahí yo creo que empezaron como agarrarle el hilo a lo que estábamos viviendo

**5.- Camila, ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior, es decir, el segundo semestre 2021?**

Camila: mm, no recuerdo, creo que siete o seis, creo.

**6.- Ya y de esa cantidad ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: mm... no, todas las aprobé

Yo: ya

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistada: si,

Yo: ya y ¿cuándo hiciste el retiro total?

Camila: em..., no, no lo retire totalmente...

Yo: parcial

Entrevistada: si, fue parcial y fue el primero y, si fue el primer semestre del año pasado, porque retire práctica.

Yo: a ya

**8.- ¿Ese retiro, porque motivo fue? ¿Qué causal tuvo?**

Entrevistada: eh... que pensábamos por ejemplo que el segundo semestre iba a ser presencial, yo pensé que volvería presencial a practica y bueno ese fue el motivo por el cual yo dije, “bueno, será mejor que lo del segundo semestre”, pero al final, no fue, no fue así.

Yo: ya

**9.- Camila, ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: em...yo estuve con psicóloga de aquí, de la Dae..

Yo: ya



Entrevistada: y la verdad yo empecé con mucha ansiedad durante la pandemia, y eso me empezó a provocar comer demasiado, entonces subí mucho de peso, no tanto pero si sube de lo que estaba antes de la pandemia.

Yo: ya

**10.-¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?, bueno me mencionaste que tu mamá y un tío tuyo estuvo hospitalizado, y tu mamá estuvo muy enferma.**

Entrevistada: si de hecho tuve, no sé, en mi familia somos veinte y tantas personas..

Yo: ya

Entrevistada: y de esas veinte y tantas, quince estaban contagiadas al mismo tiempo

Yo: ya, mmm... hartas, ya y el contagio en general ¿era como variado? ¿Habían unos más graves que otros? o ¿no?

Entrevistada: si un tío...

Yo: ya

Entrevistada: después creo que le seguía mi mamá, después un primo mío que también estuvo en cama

Yo: ya

Entrevistada: y después, por ejemplo yo no tuve síntomas, yo no tuve síntomas, mi abuela tampoco y varios de mi familia no tuvieron síntomas, y los otros que tuvieron fueron muy leves

Yo: ya, ¿tu mamá como se encuentra ahora? ¿Quedo con alguna secuela?

Entrevistada: eh... em... por ejemplo el tema del gusto del sabor, todavía no lo recupera del todo, emm..., la caída del pelo, eh...

Yo: ya

Entrevistada: eh... mi tío, el que tuvo más dificultades con respecto a eso.

### **11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: no

Yo: Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?, me dijiste que tuviste mucha ansiedad

Entrevistada: si

Yo: y eso me mencionaste que eso te llevo comer mucho, ¿alguna otra cosa que te haya provocado la ansiedad?, ¿alguna otra consecuencia?

Entrevistada: no dormía, dormía muy mal, dormía más durante el día que durante la noche

Yo: ya

Entrevistada: lloraba mucho

Yo: ya

Entrevistada: recuerdo que eran, no se siete días a la semana, lloraba cinco

Yo: ya

Entrevistada: es que además, meses antes que empezara la pandemia, falleció mi abuelo

Yo: ya

Entrevistada: y por esa razón yo me fui a vivir con mi abuela, entonces igual era difícil esa situación

Yo: a comprendo, ósea había un contexto previo a la pandemia

Entrevistada: si, y... el encierro claramente me afecto demasiado, por ejemplo, yo creo que ya sufría por ejemplo de crisis de pánico.

Yo: ya

Entrevistada: entonces el encierro intensifico eso

Yo: comprendo, entonces a parte de las crisis de pánico, te empezó a dar como trastornos de ansiedad y del sueño

Entrevistada: si.

**12.- Bueno me dijiste que si te afectaron el encierro y las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia. Tuviste un**

**diagnóstico, bueno te atendiste con la psicóloga de la universidad ¿cierto? Y ella te diagnosticó el trastorno de ansiedad?**

Entrevistada: eh... lo menciono, pero no terminamos la, el proceso porque a mí me chocaban mucho las sesiones, con en mis clases. Y en los semestres que yo me atendí con ella, yo tuve muchas materias, de hecho, yo llegue a tener doce o trece materias en un semestre

Yo: ya

Entrevistada: y eso me afectaba en todo sentido, porque estaba todo el día metía en el computador, haciendo trabajos, eh...haciendo pruebas, entonces no podía estar pendiente de las sesiones, entonces, lo deje.

Yo: comprendo. Ósea ¿te dio como una “alta”? o ¿cerraron proceso por tus tiempos?

Entrevistada: claro, no me dio el alta, pero cerramos proceso, me dijo que me faltaba mucho todavía para superar todo.

Yo: comprendo,

**13.- Entiendo que ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: si la verdad sí, yo creo que mejoraron un poco mis relaciones con mi familia,

Yo: ya

Entrevistada: eh también eso me afectaba un poco, eh... porque estuvimos como todos conviviendo al mismo tiempo, cosa que no era usual, porque toda mi familia trabaja, entonces casi nunca nos veíamos. Y, también por ejemplo estar todo el tiempo encerra, mirando todo

el tiempo el computador. Eh... , me dolía mucho la cabeza, em. Después hablando con ella, empecé hacer estos ejercicios para mitigar un poco el tema del estrés

Yo: ya

**14.- Camila, en cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente tú?**

Entrevistada: eh.. si, mi mamá no tiene trabajo, eh, finalmente, estamos viviendo con el sueldo de mi papá, eh... mi abuela, bueno tiene su pensión del gobierno y yo no trabajo todavía.

Yo: ya, entonces hubo una disminución de ingreso en tu núcleo familiar

Entrevistada: si

**15.- Camila según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: mi mamá sí, mi mamá sale como madre soltera, en los registros

Yo: ya

Entrevistada: eh... y recibimos canastas familiares,

Yo: ya

Entrevistada: eh.. mi mamá recibió los ifes

Yo: ya

Entrevistada: y... mi abuela también recibió. Porque yo vivo con mi mamá y mi abuela

Yo: ya

Entrevistada: y mi abuela también recibió em... un aporte de ife y aparte pudo sacar un 10%, un dinero que le dejó mi abuelo, y eso nos ayuda a.. Bueno ya no queda nada de ese dinero, pero eso nos ayudó a sobrevivir la pandemia.

**16.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: no se incrementaron

Yo: ya, ¿algún motivo en especial porque se incrementaron?

Entrevistada: eh.. Por ejemplo los medicamentos de mi abuela, que en el consultorio donde lo íbamos a buscar, se acababan muy rápido o no llegaban, el transporte estaba muy lento, entonces teníamos que comprarlos y son muy caros.

Yo: ya comprendo.

Yo: eh, bueno Camila, hemos llegado al final de esta entrevista, te mencione que iba a ser cortita no te iba a quitar mucho tiempo, espero no haberte incomodado, eh y bueno cualquier duda o consulta me puedes escribir y si es que necesitas algo del servicio médico, yo trabajo acá en la universidad católica, en el Dae, me puedes escribir directamente al correo del servicio médico. Así que eso, muchas gracias por tu participación y que te vaya muy bien

Entrevistada: ya, muchas gracias, que este bien.

Yo: de nada, cuídate

## **Cierre de entrevista**

### **EntrevistaN°11**

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?¿cómo ha sido para ti?**

Entrevistada: fue bastante difícil ajustarme, ya que yo tengo, como, yo sufro de, de hiperactividad y déficit atencional y funcionó con rutinas, entonces durante la pandemia, tuve que rehacer mi rutina de presencial a online cierto, y volver a adaptarme a la forma presencial, porque aparte estoy trabajando; fue bastante difícil, sobre todo porque me costaba mucho poder prestar atención porque a veces, no se escuchaba algo y me daba como “oh ojalá pudiera pausar esto, de verdad, o de retroceder, o cosas así. Pero me gusto más, volver a la presencialidad porque sentí más necesidad de prestar atención, porque acá en la casa tenía un montón de cosas pa distraerme y me era muy difícil concentrarme, mm fue bastante positivo para mí también porque estoy ya en los últimos años de mi carrera y pude hacer mi práctica presencial porque mi primera practica en pandemia online, fue en pdf, fue con caso, soy estudiante de pedagogía

Yo: ya

Entrevistada: me pasaban un pdf, ahí hay una sala de treinta y seis alumnos, diseña una actividad. Y era como muy vacío, en cambio de manera presencial, estuve con los niños, los veía los entendía, me pude parar en la pizarra a explicar materias, crear guías todo eso, fue.. completamente diferente, entonces en ciertos aspectos fue muy negativo, por el tema de tener que volver a ajustarme, pero fue positivo para poder seguir con mi desarrollo como estudiante.

Yo: no, y además que tu carrera es muy, tiene que ser muy presencial la verdad, porque la interacción con los niños, las clases

Entrevistada: exactamente, si no, los niños de hecho, cuando nosotros conversamos con la profesora de como hacíamos la clases online, la mayoría no tenía la cámara prendida, o estaban los papas con ellos, o estaban viendo tele, o algunos estaban durmiendo, eh, fue bastante distinto y los niños eran muy distintos también de lo que yo imaginaba o de lo que yo me acordaba de cuando yo estaba en colegio cierto, o de cómo veía a mi hermano pequeño, era muy distinto porque al final ellos estaban acostumbrados a estar con la profe, y después no era tan así, entonces no prestaban tanta atención, conversaban más, eh, no eran faltos de respeto pero si les gustaba interrumpir, o a veces comentaban cosas que no correspondiente porque, ya no estaban acostumbrado al ambiente de sala de clase, porque estaban en la casa, podían pausar el micrófono y decir lo que querían, entonces, es es, muy distintos, yo mirarlos como profesora a los alumnos... lo disfrutaban a concho, ósea yo ,llegaba diez, quince minutos antes y estaban todos jugando, ósea nadie peleaba, todos muertos de la risa y..pucha se nota mucho la falta, esa falta de interacción social que los estudiantes necesitan,

## **2.- Claro, Anais, en resumen, ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: según mi experiencia, basada en mi universidad, la puecv, al principio fue muy deficiente, y, con el tiempo, obviamente yo lo entendí porque fue de golpe, y obviamente nadie estaba preparado para algo así, entonces pasar todo online, los profes algunos no sabían ocupar plataformas online, tuvieron que aprender, muchos de mi profesores son personas ya, adultas mayores, entonces, ahí a ellos les costó mucho, y yo lo sé porque estaban en clases y leían ahí... yo sí, lo entiendo, y con el tiempo fue, avanzando ya algo mucho mejor, y ya este último semestre fue donde ya vi yo más que nada todo, donde ya estaba todo súper bien hecho, accesos directos y todo, pero durante el primer proceso de la pandemia, fue bastante difícil, las aulas no estaban bien hechas, no recibían tanta gente en un mismo sitio cierto, se caía la página, el zoom antes no lo tenían de pago, se caía la página, ahora si los profesores si lo tienen, eh...las plataformas que utilizaban no eran las mejores. A veces el google drive, se caía cuando subían las clases, entonces con el tiempo fueron aumentando la capacidad del



drive, compraron más programas, y ahí si se sintió la diferencia, pero encuentro que fue un poco tarde, al menos en mi opinión.

Yo: ya

**3.- Anais, según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: si,

Entrevistadora: si?

Entrevistada: Si, si de hecho facilitaron muchísimo las entregas de trabajo, daban más tiempo, trabajos que costaban, no se po, una semana en la universidad presencial, acá daban un mes, un mes y medio de repente para los trabajos más grandes, eh... facilitaron mucho el trabajo colaborativo, algo que a mi igual me impacto un poco, porque igual antes los trabajos eran hacerlos solos o con compañero, pero ahora todo, todo era en grupo, era como que si o si teníamos que interactuar con otras personas para hacer trabajos, eso yo lo encontré muy positivo; igual que la facilidad de poder conversar con los profesores, ellos entraban al drive, te revisaban el trabajo antes de entregarlo, “oye teni esto malo”, entonces ello ayudo mucho a que uno, la frustración que siente al no poder concentrarse, que uno de repente puede aprender menos en la casa. Esa frustración, ya que como que fue bastante baja, gracias a que la universidad apoyo bastante en ese aspecto al estudiante.

**4.-Anais, ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior, es decir el segundo semestre 2021?**

Entrevistada: uff, creo que ocho, sí.

**5.-Y de esos 8 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: no, las aprobé todas

Yo: ya perfecto

**6.-Anais, eh...¿Has realizado el proceso de retito total o parcial durante tu carrera?**

Entrevistada: si, si durante el primer año si

**7.- La causal de ese retiro, ¿Cuál fue el motivo?**

Entrevistada: eh.. a no fue por motivo de salud, tuve que salirme de la universidad para empezar un tratamiento de salud.

Yo: a ya perfecto

**8.-Anais ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (pregunta introductoria)**

Entrevistada: mmm... igual un poco complicada por que como durante la pandemia los primeros meses fue cuarenta cierto, yo trabajo en comida rápida no podíamos trabajar, fue bastante difícil porque no tengo sostén familiar, entonces compraba solamente con lo que tenía en la juna (tarjeta de alimentación) y con lo que de repente tenia guardo y...

Yo: ya

Entrevistada: y después mientras avanzo la pandemia pudo abrir mi trabajo, pude ganar mi sueldo, fue un cambio bastante grande porque ya no tenía el gasto de ir a la universidad, de repente compraba el almuerzo allá, entonces compraba más mercadería y eso igual me permitió comer un poco mejor, yo igual conozco mucho como el tema de mi cuerpo como alimentarme, porque tengo una condición de salud que no permite comer todo lo que yo quiera, entonces igual es un poco complicado en ese sentido, me dedique a bailar acá en la casa, porque o si no me volveré loca con mi hiperactividad, tenía mucha energía no sabía que hacer no podía salir, era horrible, entonces me puse a bailar acá en la casa, como tengo una consola me pongo a jugar cierto, a bailar esas cosas así, tengo animales tengo gato, entonces juego con ellos, fue, fueron mi mayor distracción de la casa por el tema de la constancia de estar acá, si así que pude comer mejor, pude estar con más actividad que de lo que yo pensaba, porque yo pensaba que iba a estar acá en la casa no haciendo nada.

Yo: mmm....

**9.-Anais, ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: si, si de hecho tuve a mi, a uno de mis tío súper cercano, lo tuve muy mal, muy mal, de hecho, estuvo muy cerca de fallecer de producto del covid; mi abuela estaba muy preocupada, estaba todo así como muy oscuro, nadie sabía lo que iba a pasar porque era muy incierto, porque algunos están muy mal y se recuperan al tiro, otros están mal y fallecen, entonces era muy complicado el tema, yo también me contagie muy feo, estuve aquí en la casa encerrada, me sentía pésimo, mis papas estaban preocupados, no podían venir, eh... si fue un poco impactante pasar por algo así eh...pero igual se entiende por la situación, nadie esperaba en realidad que a uno le diera..

Yo: si, eh...

**10.- Anais, ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: no

Yo: ya

**11.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: tuve que volver a tener ayuda psicológica, de hecho la pucv me contacto directamente con la pucv porque ellos ya me habían dado soporte psicológico previamente durante mi primer año, para poder tomarme el años, etc; eh...sentí la necesidad de volver a estar con psicólogo y de hecho ahí fue donde me detectaron la hiperactividad y déficit atencional, fue muy extraño, porque yo desde pequeña tuve el mismo problema

Yo: ya

Entrevistada: mi mamá nunca me conto que me habían diagnosticado con eso, yo crecí sin saber nada, hasta que me tuve que venir para acá obligada cierto después de no tener contacto con ella y me entere después de estar con la psicóloga, porque no entendía ciertas cosas que me pasaban durante la pandemia, me era muy difícil leer, de la nada no podía leer nada, era impresionante, por lo menos en la U que tenían los textos, o lo podía ir a buscar no más y en la fotocopidora, pero acá en la casa, yo no tenía impresora, tenía que leer todo en el computador, y yo no entendía porque se me olvidaba lo que leía, lo leía y se me volvía a

olvidar, leía un texto y no entendía ni la mitad, y era muy frustrante, entonces yo pensé que se debía a como un tipo de depresión, porque cuando yo la sufrí me daban ciertas cosas así como que no me podía concentrar estaba como muy ida, y resulta que no, que igual me sentía bien, no me sentía con esa sensación de depresión. Y ahí fue cuando la misma psicóloga de la pucv me dijo, que a lo mejor podía tener un problema, me derivó a educación diferencial trabajé mucho con esa señorita y ella fue la que me dijo *no mira tú tienes este problema...* me hizo muchas pruebas y ya me dijo que definitivamente lo tengo, me ayudó a trabajar con eso, y así pude volver a hacerme mi rutina online, porque al principio de verdad la sufrí muchísimo, no entendía, hasta ya meses después que me dieron esa ayuda lo entendí después todo mejoró un montón.

Yo: Anais, la educadora con la que te atendiste, era de la pucv, ¿del servicio médico?

Entrevistada: sí, también era de la pucv, las dos, la psicóloga y la educadora diferencial.

Yo: ¿perfecto, entonces te diagnosticaron hiperactividad y?

Entrevistada: déficit atencional,

Yo: ¿déficit atencional ya, no depresión?

Entrevistada: no

Yo: ya, perfecto

## **12.- Anais, ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: no realmente porque como se llama esto, tenía compañía acá en la casa en realidad, vivo con unos abuelitos que me arriendan la casa entonces, tengo a los animales, tengo cuatro perros afuera, yo adoro a los animales, me encanta jugar video juegos, me encanta dibujar, entonces para mí no fue tan impactante no salir por que salía a comprar por los abuelitos, ellos me mandaban a comprar, yo salía con los permisos eh... así que yo por lo menos podía salir, podía dejar a mi gato acá con ellos entonces era distinto, no me afectó tanto en sí la cuarentena, lo que sí para trabajar, cuando no trabaje y estuve con el contrato

suspendido eh... como a mí me pagan a la gente normal, como que me pagan por hora trabajada, entonces no me pagaban l totalidad del sueldo me pagaban el sueldo base de part-time, como ciento cincuenta, y con eso tenía que pagar agua, luz, gas, comida a los gatos, entonces si fue un poco más complicado, hasta que pude volver a entrar y ahí si me pagaron mi sueldo completo por que como soy asistente vivo de bonos, entonces si no vendo, no me pueden dar los bonos entonces ahí está la diferencia.

**13.- ¿En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: al principio sí, pero después ya no porque después cuando pudimos abrir, volvimos a la presencialidad la gente volvió a comprar, obviamente cambio mi forma de ganar dinero por el tema de que los bonos aumentan cierto por producción en ese caso, también pude estar con clases online, también tuve la opción de hacer clases online a grupos de alumnos que juntaban grupos de amigos, como pa reforzar online y todo, entonces igual me fue un poco mejor... y..

Yo: ya

Entrevistada: si la verdad al principio fue un poco difícil pero ya después no, mejoro bastante.

Yo: que bueno

**14.- Anais, ¿en tu entorno familiar ya sea independientemente que estés viviendo con ellos o no, presento disminución de ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: si toralmente, totalmente, mi papá trabaja instalando alarmas y también gana por alarma instalada y durante la cuarentena no podía salir a trabajar más que de emergencia de mantención; igual que mi mamá, mi mamá es asesora de hogar, ella no pude salir a trabajar, le pagaban diario, entonces mientras no vaya a trabajar no recibe ingresos, de hecho mi mamá gracias a Ife, yo preferí cederle mi parte del ife, porque mi mamá tiene a mi hermano y a mi papá en la casa, mi papá no ganaba nada, ósea no mucho, ganaba el sueldo mínimo en realidad, mi mamá también tenía el contrato por el sueldo mínimo, entonces ellos tienen deudas, se habían comprado un auto hace poco, entonces si a ellos le afecto

muchísimo. A mí, no mucho porque igual tenía la juna cierto pa comprar lo demás tenía una plata aparte y no gasto nada de plata, ellos si tienen sus deudas, entonces a ellos les golpeo demasiado.

Yo: ¿tu familia de donde es?

Entrevistada: de Santiago,

Yo: ya ¿y tú vives acá en Viña Valparaíso?

Entrevistada: Valparaíso

**15.-Eh bueno, te iba a preguntar si tu grupo familiar recibió alguna ayuda económica, y me dijiste que sí, el ife ¿cierto?, alguna otra ayuda, ¿cajas de mercadería?**

Entrevistada: si cajas de mercadería, le llegaron dos veces, le llegaron dos veces a mi mamá, le llegó el ife de mi hermano, el mío y el de ella, a mi papá le llegó el ife aparte y eso sería, no sacaron ningún otro beneficio.

Yo: ya

**16.- Anais, en cuanto a los gastos de egreso del hogar, en tu caso personal, ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: no se incrementaron, se incrementaron, tuve que pagar más veces vehículos particulares para ir a trabajar por la deficiencia de la locomoción colectiva de mi cerro, debido al covid, muchos, muchos adultos mayores son los que manejan los colectivos, eh.. decidieron no salir a trabajar seguido entonces la locomoción estaba mala, hubo una disminución de las micros acá en Valparaíso que salió incluso en las noticias, eh... tuve.. gastar en uber de mi cerro hasta el trabajo que me genero un gasto tremendo, a veces en las noches me quedaba sin locomoción de Viña a Valparaíso porque salía a las nueve, y las micros verdes dejan de pasar de repente, estaba cuarenta minutos, una hora sola en el paradero esperando una micro, era muy peligroso, eh... así que bucha, optamos por juntar platita, mi pareja que vive acá en Valparaíso también se compró una moto, me iba a buscar en la pandemia en la noche, me iba a dejar a mi casa, eh... pero aun así los días que él no

podía, si o si tenía que gastar al menos cinco mil pesos diarios, iba a trabajar tres a cuatro días a la semana y si usted se da cuenta, ganaba el sueldo part-time, ganaba ciento cincuenta más bono, era un montón de dinero que estaba gastando en locomoción solamente en ir a trabajar.

Yo: Claro, comprendo

**17.- Anais, En relación con los gastos variables, gastos variables me refiero a los productos no esenciales que no se hacen todos los días por ejemplo, medicamento, ropa, cosas así, esos ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: no disminuyeron, disminuyeron, porque no necesita comprar ropa, entonces en realidad no era como que realmente comprara ese tipo de cosas, maquillaje yo tengo un montón, entonces en realidad no compro hace mucho tiempo, incluso antes de la pandemia, eh.. así como mas, los medicamentos pueden ser que, si aumentaron un poco, debido a que después que me contagie de covid, sentí que me enfermaba con mucha frecuencia, entonces estaba constantemente comprando el pellets pa la garganta, estas cuestiones de tpsin en sobre, cosas así si, puede haber aumentado en realidad.

**18.- Anais, como para finalizar y resumir un poco esta entrevista, con referente a la pandemia, como lo definirías tú, todo este proceso de pandemia, en todos los ámbitos que hemos conversado, como podrías hacer una reflexión con respecto a todo ese proceso, ¿para ti en lo personal?**

Entrevistada: fue un periodo de difícil adaptación, pero lo sentí necesario, fue.. eh.. no se siento que hay ciertas cosas como que necesitaba tiempo, y no lo tenía debido al trabajo y al estudio, eh.. siento que en cierto aspecto, al menos emocionalmente me sirvió, pero, siento que físicamente fue un.. a ver deteriorar no es la palabra, pero si me sentí como un poco, como que algo me faltaba, como que cada vez que salía era como pa!!!!era como una liberación tremenda, oh sol! Aire!, no se era muy extraña la sensación. Eh... me afecto en los estudios al principio, fue difícil, pero fue impresionante la forma en la que me pude adaptar y no solo yo, si no que la gente que vivía a mi alrededor sufrir muchísimo al principio, supieron adaptarse muy bien al tema de la pandemia; obviamente uno igual tiene esas

secuelas psicológicas un poco de salir y sacarte la mascarilla es como terrible, pero encuentro que fue difícil, pero se logró, al menos eso fue lo que yo entiendo por mi parte.

**19.- ¿pudiste sacar un aprendizaje durante este proceso? En lo personal**

Entrevistada: la paciencia yo creo, porque antes en la universidad yo estaba con mis compañeros todo el día, oye hagamos el trabajo, hagamo el trabajo, ahora en lo online era como “hagamo el trabajo”, visto, entonces yo sí o si tenía que tener paciencia porque uno no sabe en realidad que, lo que está pasando detrás de la pantalla, en cambio en u, claro el esta está en la u, él tiene tiempo, está ahí, él puede acompañarte, pero cuando está en la casa cierto, yo tengo muchas compañeras con hijos cierto, es muy complicado hacer trabajos tranquilo; entonces yo aprendí a ser un poco más empática, como con el trasfondo de la persona, porque también me pasa a mí en su momento, necesita entregar un trabajo y tuve el problema de mi tío, mi mamá estaba enferma, mi papá estaba enfermo, mi abuela estaba enferma, estaban todos enfermos en ese momento, yo estaba acá no podía salir, fue terrible, yo no podía ir a ver a mi mamá, entonces me enseñó a tener paciencia y a entender que hay muchas cosas, que por mucho que quiera hacer no puedo porque no me corresponden, por ejemplo ir a ver a mi mamá porque estaba enferma y yo estaba como ¡no! mi mamá mi mamá¡¡, pero después yo decía como pucha no puedo salir, pero aunque vaya no hacer nada, no puedo ir a verla si esta con covid, no puede entrar a la casa, entonces, me enseñó a reflexionar un poquito más, a bajar un poquito el ritmo y a entender mucho más las cosas, eso fue lo que yo aprendí.

Yo: que bueno Anais, me alegro mucho, me alegro mucho que estés bien. Hemos llegado al final de esta entrevista, espero no haberte incomodado, cualquier duda o consulta me puedes escribir, emm..., eso, no te quito más tiempo, muchas gracias por participar y bueno, demás está decir de que si necesitas cualquier cosa del servicio médico nos puedes escribir directamente al correo, ok?, yo trabajo acá así es que cualquier duda que necesites de cualquier atención me puedes escribir ya?

Entrevistada: muchas gracias

Yo: eso Anais, cuídate mucho



Entrevistada: que este bien

Yo: gracias, igual

### **Cierre de la entrevista**

### **Entrevista N°12**

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: muy difícil (ríe)

Yo: ya, ¿algo que quieras agregar? ¿Por qué fue difícil?

Entrevistada: porque siento que, osea yo por lo menos soy de Puerto Montt,

Yo: ya

Entrevistada: y me costó mucho volver a vivir sola, y el hecho de estar lejos de mi casa, de buscar arriendo, también me costó mucho. Emm... el tema de que claro online resulta más fácil quizás aprobar,

Yo: ya

Entrevistada: mientras que cuando estábamos en presencialidad se notó mucho los vacíos por el periodo online

Yo: ya

**2.- ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: ósea yo encuentro que estuvo bien, a mí se me hizo más fácil que claro estaba en mi casa en Puerto Montt y siento que fue muy abrupto empezar altiro con un sistema presencial porque fue mucho el cambio.

Yo: ya

**3.- ¿Cómo calificarías la modalidad de clases online? ¿Buena, mala o regular?**

Entrevistada: para mi buena

Yo: ya

Entrevistada: más que nada por comodidad, pero quizás en tema de contenidos siento que se aprende un poco menos

Yo: ya comprendo

**4.- Según lo anterior y por lo que me comentas, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: ¿cómo?

Yo: ¿te presentaron consideraciones curriculares de tu unidad académica para evaluaciones de certámenes o entregas de trabajos?

Entrevistada: Según yo, no

Yo: ya, ¿ningún tipo de consideración entonces?

Entrevistada: no

**5.- Aracely, ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior, ¿segundo semestre 2021?**

Entrevistada: Emm...no recuerdo, creo que fueron como ¿once? o ¿diez?

**6.- Y de esos ¿Cuántas asignaturas aprobadas o reprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: aprobé todo,

Yo: ya

Entrevistada: a no, miento, reprobé un solo curso

Yo: ya

**7.- Aracely, ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior de asignatura?**

Entrevistada: retiro parcial extraordinario

Yo: ya

**8.- ¿El tipo de causal, tiene que ver con la pandemia o fue algo externo?**

Entrevistada: eh... no externo, porque estaba echándome esos ramos y los vote en su momento, a y en su momento vote unos optativos porque era mucha carga y los vote.

Yo: ya

**9.- Aracely, ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistada: yo diría que mejoro en el último tiempo pero, estaba muy sedentaria (ríe)

Yo: ya

**10.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: si mi papá estuvo covid y mis abuelos igual

Yo: ya, y ¿cómo están ellos ahora?

Entrevistada: si, están todos bien

Yo: ya, ¿ninguna secuela?

Entrevistada: no, no pero ellos tenían como otras enfermedades asociadas y están como lidiando con eso pero por covid están bien (ríe)

Yo: perfecto

**11.- Aracely, según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes**

**que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: si

**12.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: no

**13.- Entrevistadora: Ya, ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: mal (ríe)

Yo: ya

Entrevistada: eh, ahí como que active el protocolo cuando a mi papá le dio covid

Yo: ya

Entrevistada: active el protocolo por temas de académico, en el sentido de que podía refrenarme yo pero ahí me dieron acompañamiento psicológico y tome todas las sesiones con la psicóloga de la universidad.

**14.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: si

Yo: ya, ¿Cómo en que por ejemplo?

Entrevistada: en convivir veinticuatro siete con mi familia

Yo: ya

**15.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? O ¿algún diagnóstico previo a esta, y que luego se exacerbó? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: eh... no, diagnóstico como tal no; o sea me dijeron que tenía como principios de ansiedad, pero creo nunca fue diagnosticado como con remedios o farmacológicos. Todo se solucionó con terapia.

Yo: ya

**16.- ¿Has tenido atención psicológica? Sí, me dijiste que sí en el servicio médico ¿cierto?**

Entrevistada: sí

Yo: ya ¿terminaste esa atención?

Entrevistada: sí

Yo: ya

**17.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: si mejoro, pero encuentro que son pocas las sesiones porque igual yo por ejemplo deje algunos temas que tratar

Yo: ya

Entrevistada: y tenía que pagar otro psicólogo particular, porque claro la universidad ofrece como quince sesiones o catorce sesiones,

Yo: ya, dieciséis

Entrevistada: si y claro, se hace algo, pero siento que me faltó sesiones. Porque la psicóloga muy buena de la universidad pero no siento que uno pueda completar un proceso, ósea yo obviamente entiendo que esta como orientado a un tema eh... de tema covid, que por eso iba, y eso; pero igual siento que es un proceso corto.

Yo: comprendo

**18.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente, tú personalmente?**

Entrevistada: em... no, no tanto

Yo: ya

**19.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: eh...no, no

Yo: ya

**20.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: no

Yo: ¿ningún ife? ¿cajas?

Entrevistada: cajas familiar no, porque... no

Yo: ya

**21.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: em... por tema de pandemia no. De hecho se disminuyó un poco el tema de gastos, porque claro ya no tenían que pagar mi arriendo

Yo: ¿tú, de donde eres Aracely?

Entrevistada: de Puerto Montt

Yo: ya, y arrendabas acá en la quinta región ¿Valparaíso, Viña?

Entrevistada: si

**22.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron, disminuyeron o mantuvieron durante la pandemia?**



Entrevistada: mantuvieron

Yo: ya, Aracely eso era todo, era muy cortito como te mencione, no te iba a quitar mucho tiempo, espero no haberte incomodado, Eh... espero entonces el consentimiento informado ¿ya?

Entrevistada: si, lo envió altiro

Yo: demás está decir que si tienes necesitas algo de atención, puedes escribirnos directamente al correo del servicio médico para agendar algún tipi de atención ¿ya?

Entrevistada: ya

Yo: muchas gracias por tu participación que tengas buen día

### **Cierre de la entrevista**

### **Entrevista N°13**

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistado: eh...en mi caso particular fue mucho mejor volver a la presencialidad, que mantener las clases online

Yo: ya, eh.. ¿Algo más que quieras agregar?

Entrevistado: si, ósea, bueno, si es que note mucho la diferencia, eh... en mi opinión tal vez no estamos preparados para, no todos obviamente, pero si tal vez muchos y me incluyo, no estamos preparados para estar bajo un sistema de clases virtuales, igual a mí me costó a un principio, em.. y este semestre siento que pude volver, por ejemplo en tema de rendimiento, a estar más enfocado, a poder rendir mejor y.. Incluso rendir más, eso.

Yo: ya

**2.- ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: emm, bueno, al inicio fue, fue un poquito no sé si raro pero si era algo nuevo, entonces creo que de hecho también hubo muchos errores, también los profes no estaban preparados. Yo creo que ni profes ni alumnos estamos preparados para un sistema así, entonces al menos el primer semestre. De hecho yo recuerdo que tuve muchos problemas con, con las reuniones, con la asistencia, con la conexión sobre todo, entonces igual, recuerdo que al principio los profes tampoco grababan sus clases, que eso también fue un problema. Eh.. al principio fue difícil.

Yo: ya

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena, mala o regular?**

Entrevistado: eh... yo creo que regular, regular, al menos, por ejemplo en mi carrera, yo siento que igual perdí muchas cosas, eh..., estudio civil en minas

Yo: ya

Entrevistado: y justo dentro de esos semestres coincidio que cuando empezó la pandemia estaba iniciando mi tercer año de universidad entonces...

Yo: ¿en qué año estas actualmente?

Entrevistado: yo voy en quinto

Yo: ya

Entrevistado: entonces pase tercero y cuarto en pandemia y... al menos en ingeniería, parece trillado pero resulta cierto que los primeros dos años son de ciencias básicas, cálculos, álgebra, física y justo en tercer año es como que uno empieza a ver como realmente sus ramos de carrera, entonces a mi paso eso que justo en tercer año cuando venían los ramos de carrera, entramos en pandemia y dentro de esos ramos en muchos yo tenía laboratorios o ayudantías en las que necesitaba usar programas como muy avanzados, entonces, yo siento que ahí fue como una falencia, como que hubieron muchos errores y siento que no pude potenciar lo que tal vez se hubiese potenciado estando presencialmente.

**4.- Ya, según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistado: eh, mm, ¿te podi explicar mejor pa responder esa pregunta?

Yo: como consideraciones por ejemplo, en un tema de pruebas y no sé por ejemplo tu tenías problemas con el internet y le hablaste al profesor, el profesor era considerado en esos aspectos, o problemas de señal o no sé cómo, como que los profesores o la escuela se hayan sido considerados, en que estábamos en una pandemia, en que las condiciones de los exámenes o pruebas no eran iguales que como estar en presencialidad, eran más

comprensivos, la escala de notas o eximición de exámenes bajo un poco, no sé, cosas como consideraciones curriculares

Entrevistado: mm.. si y no, dependiendo, bueno si dependió mucho del profesor o profesora, eh... y en ciertos casos de la unidad académica eh... vi, vi como cierto apoyo pero tampoco como el esperado tal vez, por cómo se llama, por la contingencia. Y... de hecho como te lo digo particularmente porque justamente el primer año de pandemia yo me contagie de covid..

Yo: ya

Entrevistado: entonces tengo la experiencia de eso que estuve, justo como dos meses eh.. con tema del covid, y, y cuando se los comunique a algunos profesores, la mitad de ellos me entendieron perfectamente y si me dieron muchas como facilidades, hubo mucha comprensión, pero también como hubo otra parte que directamente era, véalo con su unidad académica, ósea, véalo con jefatura de docencia.

Yo: ya

Entrevistado: entonces yo igual sentía, tal vez una parte medianamente inhumana por que no era una situación fácil, y... que solo dijeran así bueno, “pregúntale a docencia si podi dar esta prueba”, entonces eso lo encontré injusto y con poca consideración por parte de algunos profes.

Yo: ya

**5.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior es decir el segundo semestre 2021, aproximadamente?**

Entrevistado: eh... el segundo semestre del dos mil veintiuno, creo que seis

Yo: ya

**6.- Y de esos 6 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistado: todas, ósea aprobé todas

Yo: ya

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o alguno anterior?**

Entrevistado: eh... no, ósea a ver, si, si uno, una vez retire uno, pero fue, creo que fue, digámoslo por gusto, fue porque tome un optativo, información fundamental y no me gusto el enfoque que tenía y lo desescribi

Yo: a ya, pero no fue producto de la pandemia

Entrevistado: eh.. pero, en respecto como a ramos como ya de carrera o importante, yo no desescribi ninguno, aunque si lo hubiese hecho pero por, en mi carrera me di cuenta que, no se si funciona así para toda la universidad o para todas las carreras, pero una vez un compañero me dijo que tuviera cuidado al desescribir ramos porque ...eh... porque habían ramos que le seguían, que no necesariamente era requisito aprobar el anterior, si no que era como ramo cursado.

Yo: a si, si

Entrevistado: entonces a que voy con esto que, yo si, en pandemia yo si me eche ramos, de hecho creo que fueron como cuatro o tres ramos durante los dos años de pandemia.

Yo: lo que pasa es que no todos los ramos te llevan a otro ramo.. eso es como en algunos casos.

Entrevistado: eh claro, como, como se llama por eso digo que tal vez en mi carrera, porque si tenía compañeros que, de hecho este semestre me di cuenta sobre todo, que yo pude dar algunos ramos y durante pandemia paso lo mismo que di ramos y compañeros “pucha pero sabi que yo desescribi ramos” y le dije pero es que yo no desescribi ramos y lo reprobé como con no se un dos tres o un tres cinco y ellos es como “bucha si hubiese sabido eso, lo hubiese dejado igual porque, como se llama, porque así hubiese podido dar el que viene ” entonces solo por tener ese conocimiento, yo no desescribi ramos.

Yo: ya perfecto

**8.- ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistado: eh..

Yo: ¿a modo general?

Entrevistado: en general, pero como precisamente ¿con la pandemia? O...

Yo: si, durante la pandemia

Entrevistado: ya porque yo si recuerdo, dos cosas, pero yo recuerdo que la pandemia empezó en marzo y en febrero yo justo le lesione de un esguince en el tobillo, como bien feo

Yo: ya

Entrevistado: vine con eso que fue febrero y me paso que en pandemia, no se po cerraban centros, y la atención que daban era muy especialidad o enfocada a os temas de covid, y no pude recibir atención por eso, y al dia de hoy yo estoy con, como se llama con, o se me fue la palabra, eh... pero bueno estoy llendo a kine porque en ese entonces yo no pude ir.

Yo: ¿quedaste con alguna secuela?

Entrevistado: si quede con secuelas, justamente, quede con secuelas, crónico, tengo ahora un esguince crónico, por no poder atenderme como debía, y me volví a esquinzar de la misma manera, entonces ahora ya se volvió crónico.

Yo: ya, perfecto.

### **9.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistado: si de hecho era lo segundo que te iba a decir, que en mayo del dos mil veinte, paso eso que una tía se contagió de covid, y yo estaba viviendo con ella

Yo: ya

Entrevistado: y eh... se contagió ella, se contagió un primo y me contagie yo, entonces

Yo: eh..

### **10.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar?**

Entrevistado: mm...recuerdo una vez que me dieron como una hora médica, pero ósea obviamente virtual, y pero solo fue eso. Lo otro que si recibí por parte de la unidad académica,

me dieron un apoyo económico que era netamente para hacerme exámenes porque como estaba, bueno yo soy Fonasa entonces

Yo: ya

Entrevistado: ehh como en ese momento no tenía, hay que decirlo una buena previsión como para poder atenderse y tener descuentos, beneficios y atenderse tal vez más privado ya que lo público estaba colapsado, de hecho a mí me pasó que fui dos veces por urgencia, precisamente por temas de covid y fue como, como que llegaba y me decían “sabi que, hay personas que están peor que tú, entonces teni que esperar tres, cuatro, cinco horas y ahí mande un correo y solicite como un apoyo económico y me lo dieron.

Yo: ya y ¿apoyo psicológico no tuviste durante la pandemia?

Entrevistado: por covid no, pero si, ósea

Yo: pero me refiero, no necesariamente que sea por covid, sino en todo este tiempo de la pandemia, me refiero si tuviste algún apoyo psicológico

Entrevistado: a claro si, durante la pandemia también si estuve con, una psicóloga de la universidad y una orientadora y además no recuerdo como se llamaba el trabajo pero era como una orientadora que me ayudo por el tema, no se como que, la palabra lo dice, me orientaba y me guiaba durante el semestre pa poder estudiar mejor, tener hábitos, marco

Yo: a ya, eso es una educadora diferencial

Entrevistado: eso, si, si si, eso, el apoyo de ellas tres.

## **11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**



Entrevistado: eh... no

Yo: ya

**12.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; bueno me dijiste que estuviste con psicólogo durante la pandemia ¿Cómo estuvo tu salud mental durante este tiempo?**

Entrevistado: eh... fue difícil, si fue difícil, yo creo que eso es una de las cosas que también me ayudo ahora de volver a la presencialidad que la interacción o el hecho de poder salir, eh... no se pu de la casa e interactuar con compañeros con profes, estar como eh... no se si distraído, pero si yo la pase mal por lo mismo acudí a, a psicólogo y eso.

Yo: ya

**13.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: si, si, yo creo que a todos, yo creo que unos en mayor medida y a otros no, porque igual el hecho, no es lo mismo decir eh.. “oye voy a pasar, ahora que estamos en vacaciones, voy a pasar el mes de vacaciones en la casa y estar acostado porque quiero a que sea por, porque es obligación, entonces es... y eso cuando uno tiene problema es peor porque muchas veces mas allá, ósea lo que uno necesita es como un respiro, por ejemplo es rico tener un problema y decir “ voy a ir a la playa, me despeje, ya puedo seguir”

Yo: perfecto,

Entrevistado: si eso,

Yo: ya

**14.- ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistado: eh.. mm.. recuerdo, no precisamente la psicóloga, pero recuerdo, me acabo de acordar que estuve con la psicóloga me deriva o más que derivar creo que iban de la mano, porque en algún minuto, también me entrevistó una psiquiatra

Yo: ya

Entrevistado: entonces, si tenía un trastorno no recuerdo el nombre exacto, pero incluso me dio medicamento, y estaba.. De hecho estuve bajo medicación, eran dos remedios que tenía que tomar

Yo: ya y ese ¿qué tipo de trastorno era?

Entrevistado: eh... bucha, no recuerdo porque, ósea no recuerdo exactamente, pasa que yo en ese entonces tome la decisión igual no quise tomar ese apoyo de pastillas porque, no se sentía personalmente que tal vez podía superarlo mentalmente, sin necesidad de pastillas, si tomaba uno que era para dormir, porque yo sufría de insomnio, entonces

Yo: tenías como ¿trastorno del sueño? ¿Algo así?

Entrevistado: si tenía eso, tenía trastornos del sueño

Yo: ya, ¿solo eso cierto?

Entrevistado: em...es que no, no recuerdo específicamente, pero si por algo me dieron más medicamentos, una me dieron para el sueño, otro como una hormona, ósea no, un remedio para regular los estados depresivos y eso, depresión, eso me diagnosticaron

Yo: ósea depresión y trastorno del sueño

Entrevistado: si

**15.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistado: eh... si mejoro, mejoro, pero yo recuerdo que también que después de terminar la psicoterapia, o siento que también la psicoterapia duro poco

Yo: ya

Entrevistado: tal vez pudo haber durado más, incluso yo después me contacte con Carolina

Yo: ya

Entrevistado: como personalmente y ella me dijo que la podía volver a solicitar, eh... como el servicio pero que podía ser como que no necesariamente continuara con ella porque eso ya era parte como decisión de la universidad

Yo: ya. Si bueno por lo general se trata de dar la atención cuando un estudiando retoma la atención psicoterapia, se trata de dar con el mismo profesional que se le dio la vez anterior, para dar una continuidad con el proceso. Pero a veces no pasa, porque esa profesional está muy colapsada con otros pacientes, ya tiene un número determinado de pacientes que no se puede pasar de ese número; pero por temas así, no porque la universidad no quiera, o servicio médico no quiera darte con la misma profesional. Un tema más como administrativo

Entrevistado: si, si entiendo

**16.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente, tú, personalmente?**

Entrevistado: si, si porque, bueno (ríe), tu lo dijiste, personalmente pase por muchos cambios, de hecho me fui a vivir con una tía porque no quería vivir con mis papas, más bien con mi mamá, porque con mi mamá no tengo relación, entonces eh... fue como un cambio no sé si drástico pero sí que me marco bastante, igual es diferente vivir en familia, os gastos en familia, que tener que verlo por si mismo y ver tu de donde tener plata, eh...y por eso mismo en su momento, pedí como esta ayuda cuando me dio covid y también recibía la de conectividad

Yo: ya

Entrevistado: y si por eso, porque no podía pagar como mi propio internet porque era como lo que más necesitaba, bueno lo que todos necesitábamos en pandemia

**17.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistado: mm... si, si de hecho, al menos donde la familia con la que viví, si paso que despidieron por ejemplo a la hija de mi tía, que igual era como uno de los pilares dentro de esa casa, por otro lado...

Yo: ¿tú te fuiste a vivir a otra ciudad?

Entrevistado: lo que pasa es que yo soy de Santiago

Yo: ya

Entrevistado: Pero... obviamente durante un tiempo estaba, ósea empecé a vivir acá en Viña con mi familia y después continúe con las clases yo acá y pucha por temas de vida mi grupo familiar, digamos lo así, se disolvió, básicamente mi mamá y mi hermana se fue con su pareja y mi mamá también se fue con su pareja y ella se fue a Caracaví y mi hermana se quedó acá en Viña creo

Yo: ya

Entrevistado: y ahí yo decidí irme a Santiago, entonces a donde yo me fui a Santiago pucha pagaban, para contextualizarlo, es un terreno de que heredo mi mamá donde habían dos casas y había como una, no se una habitación con baño privado y ahí me quede yo; de hecho toda la plata que tenía de ese momento y al empezar la pandemia, bueno yo, nadie se esperaba que iba a durar uno o dos años, entonces yo dije “ya bueno voy a estar aquí un rato” así que arregle la pieza, puse toda la plata que tenía ahorrada por ahí, y...gaste en materiales y por eso ahí se me fue como toda la plata que tenía ahorrada pensando que pronto iba a volver a estar acá, pero eso no fue así.

Yo: claro

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistado: sí, si recibí eh... el ife

Yo: ya y ¿ese lo recibiste tú?

Entrevistado: lo que pasa es que yo tenía, lo recibía con mi hermana

Yo: a ya

Entrevistado: y pucha después paso lo que uno no quiere, que por tema de plata la familia se, o las relaciones se rompen, y por ahí mi hermana, empezó a utilizar esa plata y ella como es mayor que yo era la jefa de hogar, eh... se quedó con ciertos ifes, ose mientras yo regularice hacer mi propia ficha,

Yo: a ya ¿entonces tú tienes tu registro social de hogares solo?

Entrevistado: claro, si

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistado: ¿Cómo los gastos que salen del hogar? Ósea, ¿a que te refieres con eso?

Yo: a los gastos básicos, como luz agua, teléfono, alimentos comida, si esos se incrementaron

Entrevistado: ósea se, pucha es que bueno, antes al vivir, obviamente al vivir con la familia, yo recuerdo que en ese entonces trabajaba de empaque, no recibía mucho pero salvaba, pero igual me dejaba como plata para hacer mis cosas, comprar mis cosas, ahorrar y bueno estando en familia yo gastaba por ejemplo en familia no gastaba directamente en luz o agua

Yo: a comprendo

Entrevistado: tengo la juna, tengo la juna, y aparte de esos treinta y dos mil pesos, no se po, gastaba eh... unas cincuenta, sesenta lucas más, en el súper y compraba como cosas pa la casa, era como mi forma de aportar y por otro lado sentía también que si yo me compraba como mis cosas, como no sé, mamá cómprame eso, necesito plata pa esto, no porque todo lo costaba yo. Eh... por ese lado, cuando me separe con mi familia, mantuve también como el

mismo gasto, como el que era de alimentación pero acá me toco empezar a pagar como luz agua gas y todas esas cosas. Y si, respondiendo la pregunta, si, subieron

Yo: claro,

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistado: eh... yo creo que, no incluso disminuyeron puede ser

Yo: ya, bueno, hemos llegado al final de esta entrevista, como te dije era cortita, no te iba a quitar mucho tiempo. No se si te queda alguna duda respecto a lo que conversamos.

Entrevistado: eh... no ninguna por mi parte ninguna

Yo: perfecto, bueno como te dije mediante llamado telefónico, esto es totalmente anónimo y confidencial y no tiene ningún tipo de riesgo para ti. Eh y bueno, cualquier cosa que necesites del servicio médico puedes escribir directamente al correo del servicio médico, por un tipo de atención ¿ya?

Entrevistado: bueno

Yo: espero no haberte incomodado y que tengas un buen día muchas gracias por tu participación. Muchas gracias por tu tiempo.

**Cierre de la entrevista**

**Entrevista N°14**

1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?

Entrevistado: eh. Ósea igual fue al principio un sentimiento extraño porque yo inicie la carrera el dos mil diecisiete

Yo: ya

Entrevistado: y la gran parte de mi vida universitaria había sido presencial pu, ósea todas las actividades que hicimos, desde las prácticas, pre prácticas, y luego tener un parón tan rotundo, de todas las dinámicas que teníamos en la universidad, fue extraño porque igual en psicología el trato humano es como, como lo esencial, lo relacional

Yo: ya

Entrevistado: es la base de la psicología, entonces tener que transportarse a la virtualidad, fue extraño en un principio. Y cuando retomamos, a mí me toco retomar en clínica,

Yo: ya

Entrevistado: entonces, tuve que atender pacientes y fue una experiencia como súper, súper enriquecedora, como que me alivio todas las dudas que tenía en la universidad, porque igual al principio estaba como con una crisis vocacional importante cuando estaba en pandemia (ríe)

Yo: ya

Entrevistado: no sabía si quería continuar la carrera, por lo mismo, porque no me llenaba el hecho de estar en el computador todo el semestre, todo el año que me restaba ahí, entonces llego a ser extraño. Por eso yo considero que volver de la virtualidad fue como, como paz,



no sé cómo explicarlo, fue como fundamental creo para mi vocación y desarrollo profesional que tuve después

**2.- Diego, continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: al principio fue extraña porque todos los profes estaban experimentando, y al principio era simplemente como exposición de contenido, no sé, nos pasaban, nos hacían leer textos, nos explicaban como el contenido de los textos y en eso quedaban; y tampoco era como que se pudiera hacer más porque como te repetí anteriormente, la base de la psicología son las relaciones humanas, entonces, era extraño estar tan separado. Y para atender pacientes, lo que hacíamos era como un juego de **rool play** entre nosotros o imaginarse las situaciones, por eso eh... considero que fue extraño (ríe)

**3.- Diego, ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala?**

Entrevistado: dentro de las herramientas que se tenía a un principio, yo creo que fue buena, porque más adelante empezaron como a, a perfeccionar cosas, como cuando llevamos harto tiempo, como un año en pandemia, los profes empezaron a ser como más activos y a poner más actividad y a medida que se fueron abriendo las puertas de las cuarentenas pudimos reunirnos a veces a conversar en lugares abiertos, entonces yo creo que dentro de todo lo que se podía hacer, lo considero bueno

Yo: ya, perfecto

**4.- Según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistado: mmm... ahí no me acuerdo muy bien pero si creo que por el tema de la asistencia, porque los ramo de cuarto o quinto la asistencia es casi obligatoria y em.. dentro de las bases curriculares salía que era obligatoria, y... los profes fueron más flexibles y no solicitaron licencia médica para algunos casos, entonces yo creo que esa fue la medida como que yo más utilice porque estaba mi papá enfermo de covid, hospitalizado

Yo: ya

Entrevistado: tuve que dejar de asistir gran parte del semestre y algunos profes igual comprendieron eso y me evaluaron de una manera distinta

Yo: ya

**5.- Diego, ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior ¿segundo semestre 2021, aproximadamente?**

Entrevistado: eh..., a ver, una dos, tres; cinco.

Yo: ya

**6.- Y de esas ¿Cuántas asignaturas aprobadas o reprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistado: todas, todas, aprobé todas

Yo: ya

**7.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?**

Entrevistado: si

Yo: ya

Entrevistado: el anterior no, pero si el primer semestre del año 2020

### **8.- ¿Qué tipo de causal?**

Entrevistado: por lo mismo que te comentaba, porque no sentía como las ganas de desarrollarme como en esa área durante la pandemia, porque no le encontraba como mucho sentido en esa rama en particular.

Yo: era como una mezcla entre crisis vocacional, que estábamos iniciando el tema de la pandemia, ¿fue como por eso?

Entrevistado: y así como te conté el tema de mi papá, yo tuve como que congelar el dos mil veinte, el segundo semestre, y ahí fue como tome carga académica el segundo semestre dos mil veintiuno, tomar talleres que igual tenía hartos créditos; por eso fue como alta la carga de ese semestre, porque me había atrasado como un semestre el dos mil veinte.

Yo: comprendo,

### **9.- Diego, ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistado: eh.. Física yo creo que bien, porque me dedicaba a hacer, a moverme mucho en la casa, y también como que revolaba mis horas de sueño, mi comida, me pude organizar mejor que como lo hacía cuando iba a la universidad (ríe),

Yo: ya

Entrevistado: encontré yo...

**10.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?, bueno me mencionaste que tu papá**

Entrevistado: si mi papá, estuvo el hospitalizado grave, estuvo setenta días más o menos..

Yo: ya

Entrevistado: y fue por un cuadro de neumonía covid, y aparte por aspiración, que tuvo como una negligencia medica

Yo: mmm...

Entrevistado: pero él está mejor ahora, ya se recuperó totalmente, no más el susto, porque igual estuvo harto tiempo allá, fuimos como un parón no solamente acá en la casa, mi hermana también tomo licencia pa hacer clases, porque ella es profe, yo también me tome. Converse con la unidad académica, con los profes y por eso llegue a ese “arreglo”, de las evaluaciones

Yo: comprendo

**11.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar o en ese tiempo recibiste apoyo de la unidad de bienestar?**

Entrevistado: si, estuve con algunas sesiones de psicólogo

Yo: ya

Entrevistado: durante ese tiempo, durante el primer semestre del dos mil veinte. Y... siempre el problema mío es que dejo de ir a las terapias,

Yo: ya

Entrevistado: bueno asistí como a cuatro sesiones con él

Yo: ya

Entrevistado: y me ayudo mucho, porque aunque no tenía mucho tiempo como para pensar en mí, por tanto por la contingencia que estábamos pasando, eso fue como un espacio seguro siento yo, que pudimos hablar como de todas las cosas que estábamos pasando, tanto como a nivel nacional como más familiar mío. Igual desde la universidad nació esa alternativa y no tuve que solicitarla, si no que me llegó un correo, un día de hecho hasta me llamaron

Yo: ya

Entrevistado: eh.. y ahí como que empezaron a orientar , e incluso cuando me acercaba a las terapias, me llamaban, me recordaban, entonces igual se notaba como la iniciativa por parte de la universidad

Yo: ya, comprendo

## **12.- Diego, ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistado: no

Yo: ¿no?

Entrevistado: ya

**13.- Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistado: eh... igual estuvo, estuvo bien complicado respecto a eso porque, siento que fue como una suma de hartas cosas que pasaron en ese contexto, y eran más que nada como daños colaterales de la pandemia, por el tema de no salir, de no volver a ver a la carrera como la veía antes. Y otros que eran más parte de la pandemia, como el tema de mi papá que enfermó gravemente, y ... yo creo que estuve como bien complicado en un momento, porque me cerré harto a mis amistades, porque siempre he sido como de las personas que no le gusta compartir lo que siente porque prefieren guardárselo a que como que los demás sufran con él, porque en ese entonces sentía como que todo lo que hablaba era como sufrimiento y, no era la cara que me gustaba mostrar de mí mismo

Yo: comprendo

Entrevistado: y también, por parte del contexto de mi familia que todos estaban como bien triste, bien angustiado entonces, eh... yo tenía que ser como la persona que los apoyaba en ese contexto tan complicado porque aparte como en ese entonces, creo que cuando mi papá se enfermó, fue como el primero de julio del dos mil veinte, estaban todas las cuarentenas en fase uno, y, no teníamos más contacto familiar, aparte de llamadas, pero nada más, entonces compartíamos nosotros tres con mi hermana y mi mamá, aquí dentro de la casa todo el tiempo

Yo: comprendo,

**14.- Diego, ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: si, yo creo que hartó, y como te decía por el tema de la, del resguardo de la contención por parte de otras personas porque cuando uno se ve encerrado, no, no tampoco se motiva a conversar las cosas, si no como que se recoge en sí mismo, y en esa, en esa situación como tan crítica, igual es necesario recibir apoyo, aunque uno como que se cierre, porque son cosas tan complicadas o son tantas, que es imposible contenerlas en un grupo tan reducido.

**15.- Diego, ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia?  
¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistado: mm... no me dijeron diagnostico

Yo: ya

Entrevistado: no porque fueron tan pocas sesiones, que al final..

Yo: esas sesiones fueron pocas, ¿porque tu dejaste de presentarte o te suspendieron algo así?

Entrevistado: si, si, no porque había dejado de asistir a la u y aparte habían notificado mi situación académica, como que ahí se activaron los protocolos de, de salud mental y de, empezar asistir a sesiones, era más que nada por eso

**16.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME? O al menos las pocas veces que pudiste presentarte ¿mejoro en algo?**

Entrevistado: si, porque como te decía era como una salida al final de lo que estaba pasando porque podía ver las cosas desde otro punto de vista y..

Yo: ya

Entrevistado: era una persona que estaba externa a mi familia, porque hablar con mi familia de ese tema, era algo complicado porque era un foco de estrés y de angustia para nosotros, entonces verlo con otra mirada, y empezar a analizarlo también e ayudo como a quitarme también como el peso que tenía encima mío po, porque como te comente, el tema de la pandemia a mí me hizo ponerme en una situación como de sostén de la familia de manera emocional, entonces gracias a las sesiones que tuve con el psicólogo pude ir derivando un poco las responsabilidades dentro de mi hogar, y eso me alivio mucho porque justo calzo en el momento cuando mi papá empezó a mejorarse, entonces me quito mucho la carga que tenía en ese entonces.

Yo: ya

**17.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistado: eh... si, o haber, si igual si porque mi papá no era el sostén económico en la familia, pero si era un ingreso bien importante porque, él era corredor entonces como no podía ejercer, tenía que depender de lo de mi mamá en ese entonces, pero igual como dije, igual hubieron facilidades con la universidad, entonces no tuvimos que sufrir tanto o gastar tanto. Además como que hubo rifa beneficio para mi papá, entonces los gastos fueron mínimos, en ese entonces.

**18.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibido alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistado: mm.. Creo que solamente el que daba el servicio de impuesto interno, que eran esas quinientas lucas, creo, no recuerdo muy bien, pero eso fue el único beneficio.



Yo: ¿bono de clase media?

Entrevistado: eh si, creo que ese era

Yo: ¿ningún bono de ife, cajas de mercadería?

Entrevistado: cajas de mercadería, pero de la junta de vecino, no del gobierno

Yo: ósea ¿la repartió la junta de vecino?

Entrevistado: no creo que era iniciativa de ellos

Yo: a ya

Entrevistado: no me entere muy bien, como ir en ayuda a mi familia

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistado: eh no, se mantuvieron, de hecho hasta se redujeron porque como éramos una persona menos, al final el único gasto que hacíamos era la comida y porque la movilización no nos dirigíamos a nuestro lugar de trabajo y. Estábamos encerrao no más, a lo más cuando alguien se enfermaba ahí gastábamos, era eso, de hecho no la pasamos tan mal económicamente en ese entonces porque también en el hospital como estaba acogida a la urgencia a la situación no nos hicieron gastar nada medicamente.

Yo: ya

**20.- En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistado: eh... no se disminuyeron, no hubo tanto de ese tipo de gastos, a lo mas cuando lo necesitáramos de verdad, por ejemplo no se, por si pasaba algo dentro de la casa o se echaba a perder un electrodoméstico a lo mas era como lo normal

Yo: ya Diego hemos llegado al final de esta entrevista como te dije no te iba a quitar mucho tiempo

Entrevistado: si

Yo: espero no haberte incomodado..eh..

Entrevistado: no

Yo: demás está decir que si necesitas algo del servicio médico nos puedes enviar un correo, eh.. Ya vi tu consentimiento informado, así es que muchas gracias por tu tiempo y participación

Entrevistado: ya muchas gracias a ti. Espero que mis respuestas hayan servido

Yo: si por supuesto, que estés muy bien Diego, cuídate, que tengas buen día.

**Cierre de entrevista**

**Entrevista N°15**

**1. - ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: bien, súper bien, eh... me gusta ir a clases presenciales más que tener clases online

Yo: ya

**2.- ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: eh... Difícil al principio ya que era todo nuevo, en especial para los profesores que son más antiguos. Eh... era complicado porque no sabían conectarse, algunos de hecho aún les cuesta manejarse bien con eso.

Yo: ya

Entrevistada: pero después todo se fue solucionando, todos hemos aprendido sobre la marcha.

Yo: ya

**3.- Bueno, según lo anterior y por lo que me comentas, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: si, ósea en mi carrera no hay eximición

Yo: ya

Entrevistada: pero si, si eran muy comprensivos con las situaciones y con las diferentes situaciones de cada alumno

Yo: ya

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior, ¿segundo semestre 2021?**

Entrevistada: siete u ocho

Yo: ya

**5.- Y de ese número ¿Cuántas asignaturas aprobadas o reprobadas?**

Entrevistada: todos, aprobé todo

Yo: ya

**6.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o anterior?, bueno me acabas de decir que si, que fue en el anterior semestre, pero anterior a ese, ¿hiciste algún proceso de retiro total?**

Entrevistada: eh... en primero hice retiro parcial de un ramo

Yo: ya ¿pero eso fue por tema académico? O ¿por alguna causa en particular?

Entrevistada: situacion salud mental

Yo: ya

**7.- ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistada: eh... bastante bien, si bien

Yo: ya

**8.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: ósea yo tuve covid, pero a principios de este año

Yo: ya

Entrevistada: y mi familia igual, a principios de este año

Yo: ya

**9.- Francisca, Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: em... si, si me llamaron después que tuve covid

Yo: ya

Entrevistada: me llamaron y todo, me preguntaron cómo seguía, si es que necesitaba algo más, ayuda psicológica o psiquiátrica o cualquier cosa del servicio medico

Yo: ya

**10.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: em... por covid no, pero si familiares en pandemia

Yo: ya, ¿familiares más cercanos o más lejanos?

Entrevistada: eh... cercanos

Yo: ya ¿por motivos de salud?

Entrevistada: si cáncer de pulmón

**11.- Ya Francisca, ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: a pesar de tener, eh... crisis de pánico, que ha sido tratada en el servicio médico, yo tengo trastorno de pánico y ansiedad generalizado

Yo: ya

Entrevistada: fue difícil al principio, ya que estaba con crisis, después tuve, he tenido altos y bajos

Yo: ya

Entrevistada: tuve muy normal por estar en mi casa, muy bien, las crisis desaparecieron, me dieron de alta en mayo del año pasado

Yo: ya

Entrevistada: pero en julio me volvieron las crisis así es que estoy con otro tratamiento diferente.

Yo: Francisca ¿esas crisis nacieron en la pandemia o venían de antes?

Entrevistada: nacieron, cuando entre a la universidad

Yo: ya

**12.- ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en tu salud mental desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: mmm... si un poco, si, pero no tanto, no me influyo tanto en verdad, después como que era normal

Yo: ya

**13.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: si, pero desde que se me acabaron igual, eh... como que todo queda a medias, entonces hay cosas que no se cierran completamente

Yo: ya

Entrevistada: siento que se corta mucho

Yo: ¿te faltó?

Entrevistada: si, ósea por mi yo hubiera seguido, ahora igual iría con psicólogo

Yo: mmm ya comprendo

**14.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: si

Yo: ya ¿en qué aspecto en particular?

Entrevistada: mis papás, ambos perdieron el trabajo

Yo: ya

Entrevistada: eh... entonces la situación se puso muy difícil, mi hermana entro a la universidad el año pasado también, mi hermano está en el colegio, entonces igual salen gastos, para cubrir todo.

Yo: Francisca tu ¿de dónde eres?

Entrevistada: de Santiago

Yo: ¿vives acá en Viña Valparaíso?

Entrevistada: en Valparaíso ahora

Yo: y ¿arriendas sola en Valparaíso?

Entrevistada: no con un compañero



Yo: ya

**15.- Francisca, según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: no sé,

Yo: ¿no sabes si fueron ifes, cajas?

Entrevistada: si, recibieron un par de ifes y bueno el retiro del 10%, pero eso era como para mantenernos en pandemia y pagar deudas anteriores la verdad

**16.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: eh... remedios aumenta, ya que inicie otro tratamiento y yo tomo pastillas

Yo: ya

Entrevistada: remedios pa nosotros es como esencial igual en mi familia ya que, bueno yo tengo este tratamiento psiquiátrico, mi hermana es asmática crónica

Yo: ya

Entrevistada: y mi mamá es enferma crónica, tiene ulcerosas, que sus pastillas salen muy caras

Yo: ya comprendo

**17.- Francisca, algo, ¿alguna reflexión que quieras comentarme, como todo lo que ha sido el proceso de pandemia para ti y en todos los aspectos que me compartiste anteriormente? ¿Una reflexión que me puedas comentar? En lo académico, económico, salud mental**

Entrevistada: eh.. en lo económico, en salud mental es más, no se en verdad como reflexión, hay no sé, como que tengo que seguir con lo que es la rutina, eh...

Yo: ósea una reflexión de cómo lo viviste tú, ¿cómo lo sentiste tú en general?

Entrevistada: eh.. en la pandemia, intentar como en verdad sobrevivir a la rutina, intentar hacer cosas nuevas, eh... eh... intentar como mantenerse fue la pandemia, a mi me sirvió mucho el tema de tener a mis amigos conectados como hablar con ellos todos los días, sin ellos, hubiera sido mucho mas pesa la rutina

Yo: ya comprendo, bueno Francisca hemos llegado al final de la entrevista, espro no haberte incomodado o haberte quitado mucho tiempo, eh... te mande el consentimiento informado, ¿no se si lo alcanzaste a ver?

Entrevistada: si pero no tengo donde imprimirlo

Yo: no mira si no puedes colocar tu firma digital, colocas tu nombre completo y rut, eso también me sirve, esas dos cosas ¿ya?

Entrevistada: ya

Yo: ya para que me lo puedas enviar, y bueno cualquier cosa que necesites nos puedes escribir directamente al correo del servicio médico ¿ya?

Entrevistada: ya, muchas gracias

Yo: ya Francisca, cuídate hasta luego

### **Cierre de entrevista**

#### **Entrevista N°16**

##### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistada: eh...al principio fue muy difícil pero fue difícil porque, fue difícil adaptarse a los horarios, como a salir de la casa, me dio como crisis de pánico, como estar en la micro y en espacios con tantas personas, pero ya como ha pasado tiempo y ya no es tema la verdad.

##### **2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistada: creo que fue muy mala

Yo: ya

Entrevistada: eh...pero creo que uno no sabía que era tan mala hasta que volvimos presencialmente, porque como que presencialmente te das cuenta que las clases presenciales son muy necesarias para poder entender la materia, a parte que en la casa uno también tiene otras distracciones, como poder apagar la cámara y estar haciendo otras cosas, mientras escuchas o simplemente no oír y saber que después la clase va a estar grabada. Eh... sí creo

que las evaluaciones fueron más complicadas de manera online, que presencial, que fueron más, nos mandaron a leer muchas cosas que de manera presencial,

Yo: ya

Entrevistada: y en ese sentido creo que no tuvieron como el tino para entender que, que realmente teníamos, como en nuestras casas se estaba muriendo gente alrededor, entonces creo que eso igual fue un problema. ¿Se escucha bien?

Yo: si, si te escucho súper bien.

**3.- Bueno, según lo anterior y por lo que me comentas, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistada: no entiendo

Yo: ósea me refiero a que, tu unidad académica, en relación a la contingencia sanitaria de ese tiempo, fueron comprensivos en el tema de certámenes, bajaron el nivel de exigencia, tuvieron alguna flexibilidad,

Entrevistada: no.

Yo: ¿nada? ¿Ninguna consideración?

Entrevistada: no, nada. No, aumentaron el nivel de exigencia de hecho

Yo: mmm, ya comprendo. ¿Tú qué carrera estudias?

Entrevistada: derecho

Yo: ya

**4.- ¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas durante el semestre anterior, ¿segundo semestre 2021?**

Entrevistada: ya lo que pasa que el segundo semestre del año veinte veintiuno, yo describí varias asignaturas,

Yo: ya

Entrevistada: porque, eh.. Pase por un periodo depresivo y describi varias, entonces al final, me quedaron inscrita como tres

Yo: ya

Entrevistada: pero yo, me paso que durante la pandemia, empecé como bien con hartos ramos y a medida que iban avanzando lo semestres, iba tomando menos o describiendo mas, porque en verdad no me la podía.

Yo: ya

**5.- Y de esos 3 ¿Cuántas asignaturas aprobadas tuviste durante el semestre anterior?**

Entrevistada: no los tres los aprobé

Yo: ya

**6.- ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial durante el semestre actual o**

**anterior?, bueno me acabas de decir que si, que fue en el anterior semestre, pero anterior a ese, ¿hiciste algún proceso de retiro total?**

Entrevistada: si

Yo: ya

**7.- ¿Ese fue producto de la exigencia académica?**

Entrevistada: mmm... Es que yo cuando me fui retire totalmente el semestre, porque un profesor me trato de estúpida, entonces me retire como de la carrera

Yo: ya

Entrevistada: y después volví al año

Yo: ya

**8.- ¿Cómo estuvo tu salud física durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Entrevistada: mal,

Yo: ya

Entrevistada: me dio covid, eh... si me dio covid, aumente de peso, así que se dispararon mis niveles de resistencia a la insulina que tengo

Yo: ya

Entrevistada: em... principalmente eso

**9.- ¿La salud de algún familiar ha sido afectada por el Covid-19?**

Entrevistada: todos

Yo: ya

Entrevistada: a todos les dio covid

**10.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistada: si

Yo: ya

**11.- ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistada: si mi abuela falleció

Yo: ya

**12.- Karina, ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistada: pésima

Yo: me mencionaste que,

Entrevistada: el peor momento que he pasado

Yo: me mencionaste al principio que te daban ¿unas crisis de pánico?

Entrevistada: eh... como ahora que salí, ósea entre comillas término la pandemia y volvimos a la realidad. Eh, si me daban crisis de pánico al salir de la casa; pero durante la pandemia estuve muy mal, fue horrible eh... yo vivía en un barrio en Santiago, en una población en donde se morían vecinos todos los días

Yo: ya

Entrevistada: todos los días se morían vecinos y todos los días había funerales y eso sonido como no se podía salir y no se podía ir a los funerales, había todos los días como esta procesión que se hacía como tocando las bocinas, los vecinos y vecinas aplaudiendo afuera de sus casas como dando apoyo al vecino que había fallecido a su familia, fue horrible fue como que cada vez que escucho una bocina, como que todo ese recuerdo, viene a mí de nuevo.

Yo: te afecto en tu salud mental todo eso

Entrevistada: todo, todo fue horrible

**13.- Karina, ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia?  
¿Qué tipo de diagnóstico?**

Entrevistada: producto de la pandemia no,

Yo: ya



Entrevistada: quizás

Yo: o ¿algún diagnóstico antes que se intensificó durante la pandemia?

Entrevistada: eh sí, después del estallido social tuve trastorno de estrés post traumático, eh... porque fui observadora de derechos humanos acá en Valparaíso y... sufrí mucho hostigamiento por parte de las fuerzas de seguridad y orden público de la región. Y eso generó trastorno de estrés post traumático, y después de eso, durante la pandemia como al principio cuando sacaron a los milicos a la calle, me daba mucha ansiedad verlos como cerca de mi casa, en esos camiones grandes en los que andaban, eso.

Yo: comprendo

**14.- ¿Has tenido atención psicológica en el Servicio Médico Estudiantil (SME) de la PUCV?**

Entrevistada: sí

Yo: ya

**15.- ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia individual en el SME?**

Entrevistada: sí pero no por el servicio médico, porque el servicio médico te da atención de salud mental, son como seis sesiones o diez,

Yo: dieciséis,

Entrevistada: sí, tuve que continuar con una psicóloga particular,

Yo: ya, ósea te derivaron como...

Entrevistada: si

**16.- En cuanto a lo económico, desde la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente?**

Entrevistada: si

Yo: ya,

**17.- ¿Tu entorno familiar y personal ha presentado una disminución en tus ingresos económicos durante la pandemia?**

Entrevistada: si

Yo: ya

**18.- Karina, según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistada: si

Yo: ya ¿qué tipo de ayuda, el ife, el universal, alguna caja de mercadería?

Entrevistada: eh... el ife, las cajas de mercadería, eh... a mi papá lo despidieron así que el ife laboral, eh... que más, eso

Yo: ya

Entrevistada: el ife universal que tuvimos todos

**19.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistada: eh... se aumentaron

Yo: ya

Entrevistada: se aumentaron porque mi abuelo estuvo en la uci por covid y después de eso, eh... tuvo que tomar un montón de medicamentos que aun toma, entonces aumento mucho, mucho el gasto de la casa,

Yo: ya, ¿tu abuelo quedo con alguna secuela por temas de covid?

Entrevistada: si, no pudo trabajar ma

Yo: mmm..., comprendo

**20.- Karina, En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron o disminuido durante la pandemia?**

Entrevistada: pucha los medicamentos aumentaron, pero en cuanto a la ropa no, disminuyeron en cuanto a la ropa, igual no teníamos que salir, así que no era.

No se gastaba tanto en eso. En comida quizás, aumento el gasto porque estábamos más tiempo en la casa eso.

Yo: mmm... ya, Karina como para finalizar, porque ya hemos terminado las preguntas, ¿alguna reflexión que quieras hacer? por el tema de la pandemia, quizás por la unidad de bienestar, de la universidad ¿algo que quieras comentar?

Entrevistada: yo creo que la universidad me apoyo bastante dentro de lo que podía, pero, mi unidad académica no, y eso es algo histórico, como es algo histórico que la unidad de derecho no, nunca da el ancho para ninguna situación. Durante la pandemia, un compañero de acá de la facultad se suicidó y no, como no hubo ni siquiera un apoyo como reflexivo hacia los estudiantes, nada, y eso continua siendo así, este año también se suicidó una compañera, hace poco otro compañero falleció que choco en un auto, y no, no se da nada más allá que una misa y... y a veces los creyentes no necesitan misa para pasar el dolor, sobre todo porque estamos en una universidad católica, la mitad no somos católicos, ósea somos creyentes, pero no católicos propiamente tal entonces, eh... es este sentimiento de sentir que como que no se detiene nada cuando, y afuera el mundo como que pasa, cosas horribles, y acá en la universidad no se detiene nada y seguimos viviendo cuando se nos mueren compañeros, familiares, etcétera eso fue muy terrible. Y a la vuelta de pandemia igual la facultad ha sido un lugar horrible para estar porque con el cambio de jefe de docencia, esto, yo leí el consentimiento, pero ¿esto lo puedo decir y no saber que fui yo?

Yo: no, esto es totalmente confidencial y anónimo. Ni tú nombre, ni carrera, facultad, nada, totalmente confidencial. A si es que no te preocupes por eso.

Entrevistada: súper, bueno nuestro jefe de docencia, no podemos enfermarnos, puso requisitos en todas las asignaturas de asistencia obligatoria, y si no vienes repruebas y si te enfermaste no puedes justificar con licencia, no aceptan justificación por licencia. Eh... si no cumples el porcentaje de asistencia reprobaste el ramo

Yo: ósea ni siquiera con licencia médica oficial nada, ósea ¿ni siquiera eso sirve?

Entrevistada: no, nada, solo el covid. Pero si es contacto estrecho tienes que seguir viniendo porque ese certificado no sirve, como que tienes que tener un pcr positivo como pa que te

tomen en cuenta, como para que se te justifiquen las faltas a clases y de otra forma no. Y eso es súper peligroso igual, pero eso está pasando acá en la facultad.

Yo: mmm... que complicado lo que me comentas, la verdad no tenía conocimiento de eso y bueno para nosotros, bueno para la investigación que estoy haciendo igual es importante tener estos antecedentes

Entrevistada: la verdad es que derecho es un horrible lugar, yo ya estoy terminando, yo ya este semestre tengo un solo ramo, el ultimo ramo que me queda porque el semestre pasado iba a terminar pero falleció mi tío, eh... y no me dieron ninguna otra facilidad que describir el ramo como no, como yo ya estaba terminado el ramo y no pude dar la prueba, como se murió mi tío

Yo: claro

Entrevistada: y aquí estoy otra vez, así que tuve que pagar matricula, por eso pregunte el otro día con sobre el tema solidario y las ayudas estudiantiles porque no cachaba nada.

Yo: si de hecho te voy a mandar, se me había olvidado mandarte el correo donde puedes hacer la consulta y te voy a mandar un correo con los teléfonos y todo. Bueno Karina, te agradezco esta instancia, la confianza y como te dije esto es totalmente confidencial ya, y no hay ningún riesgo para ti, así que espero que puedas finalizar muy bien tu ramo este semestre y bueno cualquier cosa que necesites nos puedes escribir directamente al correo del servicio médico, cualquier atención psicológico, igual puedes volver a la atención psicológica, así es que eso, muchas gracias por tu tiempo, cuídate

Entrevistada: chao gracias

## **Cierre de entrevista**

### **Entrevista N°17**

#### **1.- ¿Cómo ha sido el volver a clases (presenciales o híbridas) luego de dos años de pandemia?**

Entrevistado: bueno para mi ha sido bastante positivo el hecho de volver a clases presenciales, por el hecho de el aprendizaje primeramente, es mucho más fluido, eh, yo siento que en estos, bueno he tenido poca carga laboral este semestre pero estos meses de presencialidad he podido aprender mucho más que, durante la eventualidad de dos años. Igual fue un choque más o menos fuerte en adaptarme si a una rutina en la que tengo que si o si tener la sistematicidad de asistir a clases y tener que hacerlo de forma obligatoria, porque la asistencia también cuenta para el ramo; pero lo considero como un aspecto positivo de todas formas.

Yo: ya, perfecto,

#### **2.- Continuando me gustaría saber ¿Cómo encuentras que fue la modalidad de clases en línea desde el inicio de la pandemia?**

Entrevistado: en lo personal, siento que eh, eh mi aprendizaje quedo bastante limitado, bastante, por así decirlo poco, poco enriquecedor en el ámbito pedagógico, ya que igual, a veces las clases no eran tan llamativas, el contexto también es más, un poco más complicado por el tema de la concentración. Y también desde los contenidos, que finalmente tenían que apretarse y todos los profesores que mandaban la misma carga estando en el hogar, y se juntaba mucho la carga de forma virtual, se sentía mucho más denso, que de forma presencial.

Yo: ya

**3.- ¿Entonces en resumen como calificarías esta modalidad de clases online? ¿Buena o mala? En resumen**

Entrevistado: La calificaría como mala en realidad, yo siento que no es la mejor metodología para aprender.

**4.- Ya, según lo anterior, por parte de la Unidad académica, ¿se han implementado consideraciones curriculares para evaluaciones de certámenes y trabajos desde el comienzo de la Pandemia?**

Entrevistado: mmm.. yo diría que desde el inicio de la pandemia, no, fueron muy lentos en reaccionar,

Yo: Ya

Entrevistado: de forma que como fue tan improvisado el tema de las evaluaciones y todo la modalidad online, fue como durante la marcha, y más que nada durante todo ese transcurso hubieron varias ocasiones en las que costaba también el, el tema de rendir algunas evaluaciones, por más que nada por el método, ya que eh, todos los años anteriores a mi me tocó afrontar la pandemia, tercero no, cuarto; cuarto año de mi carrera, era completamente distinto a lo que yo estaba acostumbrado y el resto de mis compañeros igual, entonces, fue más que nada una larga disputa entre unidades académicas, eh, no se pu a nivel universitario se podía ver varios problemas de comunicación entre estudiantado y los docentes, eh, y los académicos.

Yo: ya, ¿hubo como altercados como que, entre los estudiantes de tu unidad?

Entrevistado: si, no solamente en mi unidad, eh no solamente mi unidad, también lo puede notar en, a nivel general de la universidad por así decirlo, entre varios estudiantes de

diferentes carreras, costo mucho que se implementara alguna, alguna por así decirlo, metodología que permitiera también rendir las evaluaciones de forma más, eh, amistosa también, porque los contextos son muy distintos desde el hogar.

Yo: Gonzalo, en el semestre anterior, año 2021¿Cuántas asignaturas tuviste inscritas aproximadamente?

Entrevistado: aproximadamente, recuerdo cursado cuatro asignaturas

Yo: ya

Entrevistado: la mayoría, también las adelante en el primer semestre del 2021

Yo: ya

**5.- Y ¿Cuántas de esas aprobaste o reprobaste?**

Entrevistado: no, no, no, las aprobé todas

Yo: ya

**6.- Gonzalo, durante el transcurso de tu carrera académica, ¿Has realizado el proceso de retiro total o parcial de asignaturas?**

Gonzalo: eh..., no

Yo: ¿no?, ¿nunca?

Gonzalo: nunca.



**7.- Ahora quiero llevarte a un ámbito de salud física ¿Cómo estuvo tu salud durante el tiempo de la pandemia? (*pregunta introductoria*)**

Gonzalo: mi salud durante la pandemia estuvo, no muy buena en realidad, yo sentí que, bueno con el encierro, eh... se incrementó bastante el sedentarismo, el estar en casa todo el día igual fue complicado y agotador, finalmente también el tema por la salud mental por así decirlo fue bastante complicado. Y los acontecimientos que me tocó enfrentar también porque a mi familia también le toco contagios de covid y casos muy, muy graves también fue bastante estrés y preocupación

Yo: ya me dices que tu familia fue contagiada de covid ¿cierto?

Entrevistado: si

Yo: ya

**10.- Según el Protocolo de Actuación Institucional Covid-19 de Estudiantes que la universidad ha implementado, ¿has recibido orientación y apoyo por parte de la Unidad de Bienestar**

Entrevistado: no, eh recibido apoyo pero orientación mayormente a priori no, no he tenido. He recibido el apoyo posteriormente, bueno llevo comunicando la situación, la salida que me dieron ellos fue un apoyo de psicoterapia, eh, que si fue bastante bueno en ese sentido, pero como así decirlo pa coordinar también con mis responsabilidad académica, fue bastante complicado, eh, ósea la universidad, la unidad de bienestar también dio un apoyo considerable, me llamaron me preguntaron cómo estaba evolucionando mi caso y todo, pero eh, siento yo que igual faltó bastante, eh.. por así decirlo acordar un protocolo no solamente para mi, si no que más acabado en el tema de rendir evaluaciones y todo, porque finalmente yo me atrase bastante el primer semestre, pa rendir mis pruebas.

Yo: ósea tu dices que, que falta como, ósea que faltó en su momento quizás un apoyo desde lo académico curricular, ¿cómo consideraciones más académicas?

Entrevistado: claro, exactamente, consideraciones mucho más, por temas de fechas para rendir posteriormente, que eso finalmente yo tenía que acordarlo con los profesores, y eso fue bastante problemático igual porque pa coordinar todo eso, uno tiene que mandar correos y después tiene que ver la disponibilidad, los tiempos y todo eso finalmente, fue bastante complicado.

### **11.- Gonzalo, ¿Has sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19?**

Entrevistado: eh, familiares directos no, como de mi núcleo familiar no he tenido afortunadamente la desgracia, pero si he tenido tíos lejanos que han fallecido de covid me enterado, mayores si de edad, como de la tercera edad

Yo: comprendo,

Entrevistado: pero afortunadamente en mi núcleo no

Yo: ya

### **12.- Gonzalo, Ahora quiero conocer sobre tu salud mental; ¿Cómo estuvo tu salud mental durante el tiempo de la pandemia?**

Entrevistado: eso como te contaba anteriormente fue lo más, deteriorado por así decirlo en el tema de mi salud, ya que, pasar por casos como cercano en los que mi papa por lo menos estuve internado en la unidad de tratamientos intensivo, eh.. y mi madre después también tuvo que irse a una...

Yo: residencia sanitaria

Entrevistado: claro, y yo fui el único que no me contagie, entonces estuve en esa situación muy, muy de cerca, yo pensando igual que podía perder a uno de mi mis padres o ambos en una circunstancias en la que ellos no estaban vacunados pa ese entonces, fue bastante difícil afrontarlo y bueno eso me genero finalmente una experiencia que uno fácilmente no se puede olvidar y pa cursar una carrera paralelamente a esa situación fue muy traumático por decirlo de alguna forma, entonces mi salud mental estuvo en juego varias veces durante la pandemia, eh, sobre todo también por el encierro que a uno le genera, el estrés de estar todo el tiempo en casa pensando que puede contagiarse, también fue una situación bastante compleja, a nivel de salud mental.

**13.- Por lo que me dices ¿Te afectaron las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria en su momento, te afectaron en sobre manera en tu salud mental?**

Entrevistado: si, yo creo que bueno como algo que igual puede proveerse en general, ya que a todo el mundo le puede afectar el encierro, pero en mi caso en particular si me afecto bastante.

**14.- Gonzalo, ¿Has tenido un diagnóstico de salud mental producto de la pandemia? ¿o que se te diagnostico en la pandemia o durante ese tiempo?**

Entrevistado: si, eh, anteriormente a la pandemia, también he tenido apoyo de la unidad de bienestar de mi universidad y bueno, antes tenía problema de insomnio, antes de la pandemia; por ahora todavía los mantengo ya en menor grado pero si durante la pandemia me diagnosticaron depresión, eh..., la psiquiatra que me fue asignada, me diagnostico depresión intermedia si mal no recuerdo, eh... y bueno a raíz de eso también seguí un tratamiento farmacológico que estoy llevando.

**15.- Gonzalo, ¿Ha mejorado tu salud mental desde que iniciaste la psicoterapia y psiquiatra en el SME de la universidad?**

Entrevistado: si, yo considero que ha servido bastante el proceso de terapia, de psicoterapia otorgado por la universidad, me ha servido bastante a nivel personal y bueno en cuanto a salud mental me considero mucho más trabajado en estos momentos, mucho más estable, eh... y.. de todas formas lo agradezco a la unidad de bienestar de la universidad, porque ha sido una ayuda que aparte de ser gratuita he podido contar con profesionales bastante buenos para tratarme, en este caso.

Yo: ya, eh Gonzalo, con que profe, ¿te acuerdas de los nombres de los profesionales con los que te atendiste? ¿psicólogo o psiquiatra?

Entrevistado: eh...mm... uf... actualmente

Yo: solo si te acuerdas, no importa

Entrevistado: bueno me he atendido con ella bastante igual en plazo de tiempo en que he estado dando la carrera y la considero una buena psiquiatra, a pesar de que mi tratamiento no ha sido mejor como, no lo he llevado yo de la mejor manera, pero si, si me ha recetado medicamentos que me han ayudado.

Yo: perfecto.

**16.- Gonzalo, ahora quiero hablar de lo económico, de la pandemia a la actualidad, ¿has sido afectado económicamente en lo personal?**

Entrevistado: si, si mi núcleo familia sobre todo, eh bueno a raíz de la situación en la que la pandemia eh... termino de raíz con la fuente laboral de mis padres, eh...se dedicaban al transporte y al turismo en la cuarta región, tuvimos que mudarnos al sur, a la casa de mis abuelos, y bueno poner la casa en la que estábamos viendo en arriendo y todo. Eh.. pa generar ingresos porque finalmente mis papás después de eso no pudieron reafirmar su fuente de trabajo, entonces en ese sentido fue bastante complicado el tema económico, y bueno generalmente eso me afecta a mí porque como tengo que arrendar acá en la región, tengo que subsistir como con lo que me apoyan mis padres y aparte con algunas monedas más que me hago yo trabajando de tutor en la universidad trabajos ahí que me salen de medio tiempo, pero ha sido complicado igual mantener la economía.

Yo: ¿tus padres todavía se mantienen en el sur? ¿o volvieron a la cuarta región?

Entrevistado: si, si, y no han podido generar una fuente laboral de ingresos estables

Yo: ósea, fue cambio igual bien drástico a nivel familiar

Entrevistado: claro, en la región de la Araucanía, que es una región bien compleja, y bueno mis padres también tuvieron problemas como decirlo de seguridad personal que les afecto a ellos.

Yo: mmm

**17.- Según el “Plan de acción económico Covid-19”, implementado por el gobierno anterior desde 2020 a la fecha. ¿Tu grupo familiar ha recibieron alguna ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?**

Entrevistado: si, si mis padres postularon al ife, mi abuela cuando el ife estuvo durante el periodo anterior y ahí recibieron apoyo financiero, eh... y nada más, yo recuerdo solamente que ellos me comentaron que habían postulado y habían recibido el ife, pero cuando ya lo cortaron ya no recibieron más apoyo

Yo: ya

Entrevistado: entonces de momento, solo ha sido eso.

**18.- En cuanto al gasto de egresos ¿Se incrementaron, disminuido o se mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistado: durante la pandemia, yo considero que eh... igual han aumentado por razón de la misma inflación que ha sido causante, bueno que el sueldo se ha mantenido de la misma forma, que mi papá como es pensionado, genera los ingresos para subsistir a la familia. Y bueno a raíz de eso también, yo tengo un hermano que está en etapa escolar, también genera mayores gastos también y mi estadía acá, que ahora como yo he dejado de vivir con ellos y me he tenido que trasladar a esta región, han aumentado.

**19. - En relación con los gastos variables (medicamento, ropa, productos no esenciales, etc.) ¿Se incrementaron, disminuido o mantuvieron durante la pandemia?**

Entrevistado: yo creo que han disminuido bastante el tema de generar estos gastos variables ha sido más que nada esporádicos, cuando se ha podido tener la posibilidad de un excedente económico más que nada, pero no mayormente. La mayoría son gastos pa pagar las cuentas, la alimentación y no da mucho más po

**20.- Gonzalo, para resumir todo este periodo, ¿cómo, como lo definirías, como lo podrías describir, en general? ¿en relación a todos los ámbitos que mencionamos, salud mental, económico, curricular.**

Entrevistado: mm.. bueno ha sido en una palabra así como choqueante, bueno de un paréntesis también, en la vida cotidiana que uno trata de llevar, como paréntesis en el sentido que, todo lo que ha pasado durante la pandemia más que nada ha sido el encierro, deterioro

de salud mental, el ingreso económico también y bueno de la salud que ha sido lo que me afecto a mi, a mi familia a mis padres y a mi hermano también, y a mi que me dio covid también este año, pero de muy cómo decirlo, pero nada, ya tengo las vacunas al día pero si, ha sido chocante y también un evento traumática a nivel social.

Yo: bueno Gonzalo, muchas gracias por tu participación, como te dije era algo cortito, no te iba a quitar mucho tiempo, y.. No sé si pudiste ver el correo donde te mande el consentimiento informado

Entrevistado: si, de hecho justo antes de tener la reunión estaba por enviarlo, tengo que solo enviar mi nombre y rut?

Yo: si, tu bajas al final y aparece un cuadro donde sale participante ahí tienes que poner tu rut y tu firma y si no puedes poner firma porque es digital colocas tu nombre completo y rut.

Entrevistado: claro, solo en participante, el resto lo dejo...

Yo: si en blanco, lo otro lo pone, la institución en este caso la universidad de Chile y yo como investigadora

Entrevistado: ya, perfecto.

Yo: eso Gonzalo, gracias por la participación. Bueno demás está decir que yo trabajo en la unidad de bienestar, cualquier cosa que necesites la puedes escribir al correo del servicio médico, ¿ya?

Entrevistado: vale, muchas gracias

Yo: gracias hasta luego, muchas gracias por tu tiempo.

**Cierre de entrevista**