

## I N D I C E

CAPITULO 1 : INTRODUCCION.....	1
 CAPITULO 2 : HISTORIA DE LA INSTITUCION.....	 6
I.- ORÍGENES.....	6
II.-EXTENSIÓN A OTROS PAÍSES.....	14
A.EXTENSIÓN.....	15
El Ombudsman en Latinoamérica.....	23
B.CÓMO Y POR QUÉ SE EXTENDIO LA FIGURA.....	35
C.RAZONES QUE SE HAN ESGRIMIDO CONTRA LA IDEA DE TRASPLANTAR LA FIGURA DEL OMBUDSMAN EN OTROS PAÍSES.....	39
D.SU APLICABILIDAD A OTROS SISTEMAS JURÍDICOS.....	44
 CAPITULO 3 : NATURALEZA JURIDICA Y CARACTERES.....	 59
I.- NATURALEZA JURÍDICA: .....	59
A.1.- INSTITUCION CONSTITUCIONAL.....	60
A.2.- ORGANO DE CONTROL.....	61
Naturaleza del Control.....	64
B.NATURALEZA SOCIOLOGICA.....	65
C.FUNCIONES DEL OMBUDSMAN.....	67
D.OBJETO DE ACTUACION.....	71
II.-CARACTERES FUNDAMENTALES EN EL DERECHO COMPARADO.....	73
A.DESIGNACION.....	74
B.ESTRUCTURA DEL ORGANO.....	77
C.DURACION,DESTITUCION O CESACION DEL CARGO.....	80

D. AUCTORITAS.....	83
1. Impacto directo en el ciudadano quejoso.....	86
2. Impacto Indirecto.....	86
E. INDEPENDENCIA.....	87
F. COMPETENCIA.....	92
1. En Diversos Sistemas de Gobierno.....	92
2. En Razón de las Personas:.....	96
a) Ombudsman y Administración Local.....	97
b) Ombudsman y Policía.....	99
c) Ombudsman y Ministros.....	100
d) Ombudsman y Jueces y Tribunales.....	102
e) Ombudsman y personas Naturales o Jurídicas.....	104
3. Ombudsman como Defensores.....	105
4. Ombudsman y la Ley:.....	108
a) Interpretadores de la Ley.....	109
b) Labor Prelegislativa.....	109
c) Modificaciones o Reformas.....	109
5. Relaciones del Ombudsman:.....	110
a) Con el Parlamento.....	110
b) Con los Ciudadanos.....	111
c) Con la Administración.....	112
G. MODOS DE ACTUACION.....	113
1. Formas y Medios.....	113
a) Actuación Ex-Officio.....	114
b) A Instancia de Parte.....	117
*) Requisitos y Plazo de la Queja.....	121
+) Forma Escrita.....	121
+) Agotar Via Administrativa.....	122
+) Compatibilidad con Recursos.....	124
+) Plazo.....	125
+) Contenido.....	126

2. Facultades durante el Procedimiento.....	127
3. Informes de su Actuación.....	132
H. CONCLUSIONES.....	133
CAPITULO 4 : EL OMBUDSMAN Y LOS DERECHOS HUMANOS.....	136
I. - INTRODUCCION.....	136
II. - MECANISMO Y ORGANO DE CONTROL PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	138
A. Objeto de Tutela.....	141
B. Ombudsman y Mecanismos Clásicos de Control.....	142
C. La garantía de los Derechos Humanos y el Control de la Actividad Administrativa.....	144
D. El Ombudsman y la Democracia.....	147
CAPITULO 5 : POSIBILIDAD Y CONVENIENCIA DE INCORPORAR EL OMBUDSMAN EN NUESTRA LEGISLACION .....	151
I. - REALIDAD Y NECESIDAD SOCIAL.....	152
II. - NUESTRO ORDENAMIENTO JURIDICO.....	158
A. Institucionalidad no Democrática.....	158
B. Mecanismos de Control Existentes.....	159
a) Control Administrativo.....	160
b) Control Político.....	161
c) Control Jurisdiccional.....	162
d) Mecanismos, Recursos y Acciones Legales.....	164
III. - BASES DE LA INSTITUCION PARA CHILE.....	165
IV. - BASES SOBRE LAS QUE SE PODRÍA ESTABLECER EN CHILE.....	169
CAPITULO 6: CONCLUSIONES.....	178
INDICE.....	186
BIBLIOGRAFIA.....	189