

TOMO II

Contexto migrante y su desarrollo en la ciudad

Anexo: Integración social - espacial de los migrantes en la periferia de la región metropolitana

Estudiante: Ignacio Alarcón Leal

Profesor Guía: Camilo Arriagada Luco

Seminario de Investigación

Políticas Públicas

Semestre Primavera 2021 - Otoño 2021

INDICE

CULTURAS MIGRANTES: CARACTERIZACIÓN ORIGEN MIGRACIÓN.....	1
HAITÍ.....	1
VENEZUELA	1
COLOMBIA	1
PERÚ.....	1
ENTREVISTAS	2
PUENTE ALTO.....	2
SAN BERNARDO	15
MELIPILLA.....	37

CULTURAS MIGRANTES: CARACTERIZACIÓN ORIGEN MIGRACIÓN

HAITÍ

Haití es uno de los países que ha visto incrementado su número de migrantes en Chile, siendo relevante destacar que este crecimiento se da a “partir del año 2010 Dicho año acontece un devastador terremoto en la isla el cual provoca una verdadera crisis humanitaria que empuja a miles de haitianos a abandonar su país” (Rojas & Koechlin, 2017), además de considerar los problemas políticos que en ese país acontecen “la historia política de este país deviene una serie de golpes de Estado e intervenciones extranjeras militares en la isla. Las violaciones a los derechos humanos y la debacle económica tornan sumamente difícil el habitar con plena tranquilidad en el país. (Rojas & Koechlin, 2017)”. Este país a nivel internacional es caracterizado como uno de las más pobres de la región, con una población cercana a los 11 millones de personas y una superficie de 27.750km (similar a la VII región del Maule), Haití se encuentra en el lugar 163° del ranking del Índice de Desarrollo Humano elaborado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2015) citado por (Rojas & Koechlin, 2017).

VENEZUELA

En el caso venezolano la migración se da por “los conflictos políticos y violencia interna, la crisis económica, la escasez de bienes básicos, la alta inflación y la falta de medicamentos, han incrementado el malestar y la inseguridad y, en consecuencia, la movilidad durante el siglo XXI” (Martínez y Orrego, 2016) citado por (Gissi, Ghio, & Silva, 2019), estas causantes han ocasionado una de las mayores olas migratorias que han visto, derivando en la fragmentación de la población venezolana a lo largo de gran parte de la región latinoamericana.

COLOMBIA

En relación a los colombianos su proceso migratorio se debió a problemas económicos y políticos en las últimas décadas dado bajos precios internacionales del café, la crisis petrolera y el auge del conflicto armado, en el contexto de la expansión del tráfico de drogas hace ya seis décadas, forzando a muchas personas a desplazarse internamente y/o abandonar su país natal (Gissi & Ghio, 2017); a nivel internación la asociación de la droga con Colombia es una causante de discriminación siendo “la comunidad más discriminada social e institucionalmente, y a los que más restricciones se les pone” (Hidalgo, 2019). Citado por (Berríos, 2021)

PERÚ

La migración peruana hacia el país es caracterizada por ser el primer grupo que arribó a Chile en mayor cantidad desde los 90 (Berríos, 2021), esto predispuesto por ser un país limítrofe al chileno, esta migración ha sido a lo largo del tiempo enmarcada en un halo de segregación por gran parte de la población, esto debido a que los migrantes representan “también las disputas limítrofes que han acompañado la pasada y reciente historia entre ambos países. En este sentido, la racialización de la relación con el migrante, es siempre un ejercicio de discriminación históricamente” (Márquez & Correa, 2015).

ENTREVISTAS

PUENTE ALTO

Emanuel/ Trabajador de la construcción/ haitiano/ 42 años / Puente Alto

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizadado dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
-Llegue por avión, buscando una actividad para ayudar a mi familia.
- 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
5 años, 7 meses.
- 3. **¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**
-pienso, pero no sé, por el momento no tengo la idea de volver allá, por la inseguridad y todo eso, pero no creo que no me voy a regresar por el momento.
- 4. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
-cuando llegue estaba viviendo en la cisterna, pase como 3 años ahí, 1 año lo espejo y 6 meses en el bosque, y por ahora estoy viviendo en Pte. alto, ahora vivo en casa antes en la cisterna vivía en piezas que compartía con 2 a veces 3 gente y esa la arrendaba, ahora vivo en casa solo con mi familia, yo mi esposa y mi hijos.
- 5. **¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)**
-A veces si me sentía más aparte, pero antes sí, porque ahora no hablo español bien, pero entiendo las cosas, pero antes como no hablaba no podía comunicarme con la gente me sentía mal, porque la comunicación es una arma importante de la vida en sociedad, pero por ahora más o menos, tengo como dos testimonios de cuando estaba mal. Cuando me fui a arrendar una casa a lo espejo recién estaba casado con mi señora y un año después nació mi bebe, ahí el dueño de la casa me dijo sabe que ahora tiene 3 personas, voy a tener que aumentar el arriendo en 50.000\$, no sé si eso es una ley o que y ahí comencé a consultar con gente y me dijeron que era sin vergüenza el dueño, que eso no es ley, y yo le hablé y me dijo no, porque me va a gastar más luz, más agua, me va a ensuciar más. La otra parte es cuando me fui de ahí fui a el bosque y arrende una casa entera después 12 días ladrones entraron en la casa, pero me afrontaron entraron armas de fuego y machetes y yo me pelee con ellos, pero parece que la dueña sabía que entraron esos weones a la casa y después llegue fui a la PDI y después de que ya habían entrado a mi casa llegaron carabineros a dejar constancia todo esto, huellas zapatos y con todo esto me fui al PDI, y me dijeron sabe que antes tiene que ir a hacerse un examen de psicología, y yo le dije eso que quiere decir que estoy loco y me dijo no para tranquilizar y después me fui y no me llamaron más, no hubo justicia, eso fue malo pero después ahora es bueno, esas malas experiencias me hicieron cambiarme de sector por eso.
- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.

1. ¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?

-vivía muy apretado faltaba libertad, privacidad, imagínate un baño con 4 o 5 personas, es una cosa molesta, pero igual como no tenemos otra salida tenemos que aguantar nomas

2. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

-ahora estoy bien aquí

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

-estoy tranquilito aquí estoy tranquilito, es como un campo (encuestado vive en periferia Pte. alto, cercano a las vizcachas)

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

- Es un buen sector para vivir

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

- Donde vivo ahora hay muchas personas, hay varias nacionalidades, hay chilenos. Peruanos, colombianos y los haitianos, llegue por el arriendo.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

1. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

- Voy a las plazas, hay canchas, la iglesia, no tengo problema en ir a esos sectores, a lo que más voy es a la iglesia todas mis actividades las hago y más en las plazas, las plazas son hermosas, la naturaleza porque voy más arriba a san José de Maipo donde hay nieve arriba y es muy bonito me gusta ir a la feria también

2. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

-Deportivas si, cada fin de semana nos reunimos gente para jugar basquetbol y futbol, también ayudamos a un grupo de jóvenes, enseño mi profesión de gasfitería, electricidad, porque hay una junta de vecino y ahí nos reunimos para aprender algo, si alguien tiene una profesión tiene que compartir, si me toca a mi o a otro enseñamos, a veces hacemos olla común para comer todos juntos, pero antes era más grande pero por la pandemia y adonde no se puede reunir mucha persona es más difícil, pero ahora con fase 4 vamos a empezar de nuevo.

3. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

-En las actividades de la junta de vecinos participan de todo, ahí tengo un programa que es para conversar y conocer más a las personas es de psicología y después tengo uno de gasfitería y ahí otros de colombianos, venezolanos para cortar el pelo a la gente y todo eso. Estas actividades no las podía hacer antes donde vivía porque era haitiano, había algo pero no sé porque no me daban el espacio para hacerlo y cuando vine para acá altiro me recibieron con los brazos abiertos, se ayuda a ancianos con medicamento, compartimos la ropa que tenemos allá no podía hacer eso, era particular nomas de persona a persona de buena onda nomas, no en una actividad en la que todos se sientan bien, ahora tengo la posibilidad de compartir, ahora tengo un programa que

adonde soy de la construcción y hay gente que tiene la casa mala que necesita reparaciones no muy grandes, tenemos un grupo de técnicos y vemos la manera de ayudar a los viejitos de 60 para arriba porque ellos no tienen la plata para hacerlos y nosotros como grupo de profesional con haitianos para ir a ayudarlos, y hacemos esto porque nos gusta, Chile nos abrió las puertas para nosotros y nosotros como extranjeros tenemos algo que hacer, porque cuando estaba en mi país también ayudaba, es una forma de devolvérselos.

4. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

-No tengo ningún problema con mis vecinos chilenos, los vecinos son amigos de saludo nomás no muy cercano, los colombianos, peruanos, venezolanos ellos son buena onda, y hay chilenos como hermanos en pandemia los chilenos ayudan a los haitianos mucho mucho mucho, en donde vivo, con la ropa con la comida también hay un consultorio que me ayudaron con mi hijo, son buena onda.

5. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

-Hay de todo.

6. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

-Trabajo en la construcción, llevo poco tiempo en este trabajo como 3 semanas, pero me tratan bien, con la relación de trabajo con ellos muy bien nunca he tenido problemas con compañeros, jefe o el dueño, porque me trataban muy bien como persona.

7. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

-Donde vivo ahora puedo ir a cualquier lado a la plaza grande más arriba, al complejo deportivo, comisaría a paseos piscina sin problemas, fui con mi esposa hijo, amigos de la iglesia y a todos lados sin problemas no hay discriminación, cerca del centro más sí, pero adonde vivo ahora no, todos amigos.

8. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

-En el centro si me he sentido más discriminado, cuando vivía en la cisterna me discriminaban, un día fue un chofer de autobús, otro una señora que vendía y yo le hablaba, pero no me hacía caso, otra en una oficina en cambio aquí no, es distinto puedo ir a cualquier lado, puedo andar en la calle y al tiro a negrito, buscas algo, te puedo ayudar y eso siempre, no sé si es porque es más campo, pero la gente de acá es más filantrópica.

• Preguntas concluyentes:

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

-No tengo ningún problema con cualquier cultura, antes de ser haitiano soy ser humano y no tengo ningún problema, al contrario, me gusta, cuando fui al colegio aprendí mucho de la cultura chilena, y en mi anterior trabajo tuve amigos que me enseñaron mucho

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

-Si, lo asocio a cosas en común, por ejemplo, mano de guagua en mi país también es así cuando uno no comparte es mano de guagua, también macabeo cuando tiene su esposa manda también en mi país dicen así, hay muchas cosas así.

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

-Yo creo que antes separados, Conozco mucho amigo haitiano que necesitan la nacionalidad chilena y también en el trabajo, hay trabajos que tienen más haitianos que chilenos, pero antes si, en el año 2016 O 2017 si, pero yo pienso que ahora es buena.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

- Para relacionar más los chilenos y los migrantes especialmente con los haitianos, aceptaría el papel de las profesiones de haitianos acá, porque mira, tengo mucho amigos que tienen su papel allá pero vinieron para acá y no les sirve para nada, solo tienen su conocimiento pero su profesión no, por ejemplo yo me fui a una compañía trabajaba como mantención de red informáticas, para conectar los datos y todo, yo después de 3 meses le dije a mi patrón que necesitaba mi contrato para hacer mis papeles para quedarme acá, me dijo ya ya, después 1 mes más me cagaron y me echaron, me dijo sabí que todavía no hay acuerdo educación de haitianos y chilenos y no puedo contratarte .

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

-Le pediría eso, acerca del trabajo por mi parte de profesión ellos mismos a veces me llamaban para hacer un pololito pero no aceptaban eso.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

-Los dos son iguales, la municipalidad me ayudó mucho, también los vecinos, los dos me ayudaron por igual.

Fawad Halabí/ Emprendedor local de comida/ 27 años/ Venezolano/ Puente Alto

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizad dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1- ¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
Migre a raíz de la situación de mi país, porque estaba bastante compleja para los recién graduados, y más para mí que quería ejercer mi profesión, a lo que investigue que países eran más estables económicamente en Latinoamérica y entre esos estaba Chile, fue por eso por lo que decidí venir para acá.
- 2- ¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
Llevo viviendo 6 años ya aquí.
- 3- ¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**
Si, la opción es en algún momento poder regresar dejando negocios aquí, pudiendo ir y venir entre ambos países.
- 4- ¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
Desde que llegue he vivido en dos comunas anteriormente, la Florida y la Cisterna, en realidad llegue a la Florida porque fue lo primero que conseguí, dado que no pedían papeles ni referencias anteriores. Luego me fui cambiando por la cercanía de los trabajos que iba teniendo.

5- ¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)

Un poco de las dos, ciertamente cuando trabajaba de garzón y en momentos acá en mi negocio también, he sentido ese rechazo por personas puntuales, que uno puede comprender que son personas más cerradas, yo realmente trato de entenderlos igual, pero si a su vez me he sentido integrado porque me siento afín con su cultura, por ahí me ido relacionado, siempre mantenido mis raíces, porque cuando uno migra siendo ya mayor de edad es difícil que uno cambia, respecto a la integración cultural, es algo importante porque nosotros somos bastante de piel, acá son un poquito más dejado de eso, siempre he intentado compartir y dar ese calor junto a mis compatriotas.

- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.

6. ¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?

X

7. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

Se consulta si considera favorable el lugar donde vive o se cambiaría a algún lugar más central.

Realmente a futuro tengo planeado mudarme, aunque el sitio donde estoy es bueno, los vecinos me conocen además está mi negocio cerca, entonces siento ese apoyo de los vecinos igual, pero si ciertamente espero mudarme en algún momento. Me mudaría para empezar más locales, la verdad me gusta bastante las condes, alto Macul, son sitios más tranquilos por decirlo así.

8. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

Mas que nada la comodidad de los trayectos, porque las viviendas eran bastante parecidas.

9. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Acá obviamente depende de las condiciones que viene las personas, la mayoría llega con una mano por delante y la otra por detrás, es decir medio corto de lucas, y ciertamente ahorita las condiciones no está nada económico en temas de arriendo, pero podría ser una buena opción puente alto en ese sentido, siendo además que existe una gran cantidad de venezolanos en el sector, entonces creo que se podría dar una buena acogida.

10. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Cuando yo llegue me recibió un amigo, y vivíamos 4 personas en un departamento y ahí estuve un par de semanas, y ahí después llegue a la florida, porque no pedían antigüedad laboral, no contratos era una casa de una señora particular.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

1- ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

Precisamente por el tema de mi negocio me toca ir a la feria, el mercado de lo Valledor, voy a los malls en ocasiones, lo veo bastante cómodo a gusto, me gusta cuando salgo a comprar, y bueno en estos espacios públicos no he visto que me estén denigrando ni nada de eso.

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

2- ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

Participamos jugando futbolito, dos o tres veces a la semana, ahí hay dos chilenos igual en el equipo, y armamos partidos contra otros venezolanos o contra chilenos y lo pasamos bien.

3- ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes?

X

4- ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

Me llevo bastante bien con todos mis vecinos como te comentaba anteriormente.

5- ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

La mayoría está en el rango de mi edad, entre 30 a 25 años.

6- Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

Yo filtro obviamente a partir de personas que quieran echarle ganas al trabajo, si siempre trato de darle la mano a mis compatriotas que viene, y así además no hay tantas personas cesantes, y además así no solo los chilenos reciben las ayudas del gobierno y considero que es un aporte el poder generar empleo.

7- ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

Respecto a la seguridad no, hay sitios bastante peligrosos, pero no voy cerca de esos.

8- ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

No hay sitios que evite, pero si hay comentarios, pero eso se da en cualquier sitio.

• **Preguntas concluyentes:**

1- ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

Nosotros somos también bastante fiestero, no sé por ejemplo las fiestas patrias aquí, que son las fiestas más importantes de ustedes, y a raíz de esas fiestas he generado bastante relaciones con chilenos, he trabajado en las fondas, y me he divertido mucho, aquí no he podido compartir mucho fiestas venezolanas, lo que si las fiestas de fin de año nosotros tradicionalmente hacemos comidas típicas y nos sentamos y compartimos, eso sí lo he mantenido con mis amigos más allegados e intentamos mantenerlos vivo.

2- ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

Pienso en un espacio donde se comparten las culturas, por ejemplo la gastronomía, eso lo comparto en mi negocio, mi negocio es una parte de integración de comida chilena y comida venezolana ya es un negocio multicultural porque integra ambas partes, y eso llaman la atención, del público, porque cuando yo llegue acá había poco venezolanos, porque la mayoría estaba en el centro, y eso acá llamaba la atención de los chilenos, entonces fue un proceso poco a poco en el que los chilenos iban probando y adaptándose. Yo creo que soy pionero con un negocio así por aquí, por lo menos yo servía un churrasco y cuando veían los venezolanos, me pedían un pepito un perro caliente y los chilenos me miraban y me decían que es esto y yo les decía no es esta cosa, y ahí ellos iban probando poco a poco

3- ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

Por lo visto está siendo bastante, es bastante mi ambigua mi respuesta, porque ciertamente se han ligado los chilenos con los venezolanos u otras nacionalidades, pero nosotros mismos hemos creado este rechazo dado por las personas que han venido aquí nada más para hacer el mal, pero igual es parte culpa del gobierno dado que no hay un filtro para definir que personas entran, el sistema ya está como corrupto pues, eso da que en ciertos sectores se de esa xenofobia.

4- ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Yo creo que pudiera mejorarse integrando parte en el tema político porque ellos son los que manejan más masas, pudieran crearse actividades, si congresos o agrupaciones de que puedan debatir respecto a la migración, yo creo que para integrarse todos debemos aportar, y obviamente no estar pendiente de los demás, le tema de delincuencia, el respeto, por ejemplo ahora hay muchos motorizados venezolanos, la mayoría viene a trabajar correctamente, pero hay otros que manejan como locos y generan el mal, además choca a los chilenos que no son tanto de andar en moto como nosotros.

5- ¿Qué propuestas le haría al municipio?

En verdad no creo que sea un problema del municipio ni nada, y si fuera deberían promover un poco más este tema de las relaciones en relación más a la búsqueda de aportar y generar empleos a los migrantes que van llegando a estos sectores.

6- ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Las amistades que he ido construyendo y además mi negocio, cuento con buenos vecinos y además he recibido el apoyo de la gente que medio trabajo, aunque no siga trabajando con ellos sigo manteniendo mi relación con ellos, la creación de comunidad y de relaciones personales son indispensables.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizad dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**

Bueno en mi país estaba pasando por una mala situación a nivel familiar, además de que quería probar nuevas oportunidades y una estabilidad que no tenía donde estaba, así que junto a mi familia hablamos un tiempo sobre irnos y tomamos la decisión, ahí fue que buscando opciones surgió Chile que vimos que era estable económicamente además de que teníamos unos amigos ya viviendo aquí así que por eso decidimos venirnos, gracias a Dios a salido todo bien hasta el momento.
- 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**

Ya llevo alrededor de 3 años y un poquito más.
- 3. **¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**

Ehh si, como te decía queríamos ver nuevas posibilidades porque en Colombia no nos estaba yendo muy bien en general, y aquí hemos logrado adaptarnos, ya tenemos trabajos, yo encontré pareja así que todo bien, lo que si se extraña a la familia que queda por allá todavía pero siempre se puede ir de vacaciones.
- 4. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**

Primero llegamos al centro, nosotros somos 4 yo mi hermano y mis padres, fue en un departamento pequeñito, pero nos quedaba muy chico, ahí fue que duramos poquito y buscamos otro lugar y por medio de unos conocidos llegamos a una casa que la arrendaban aquí en Puente Alto, así que hemos estado viviendo aquí pues.
- 5. **¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)**

Como en todo lugar siempre hay gente molesta que si esto o aquello, pero es la menos, lo que, si he notado que a la gente de color se le rechaza un poquito más, yo soy morena, pero mi padre es de color y a él sí que cuando hemos ido por la calle lo quedan mirando y eso ahí es incómodo, pero más allá de esas situaciones nos han tratado bien, además de que no damos molestias pues, para que nos traten mal ni nada.
- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.
- 1. **¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?**

Fue más que nada por comodidad del espacio, el departamento se hacía pequeñísimo, además que no nos podíamos adaptar tanto al ritmo de la ciudad que aquí es como todo rápido, donde vivamos era más campo entonces uno podía caminar más tranquilo y aquí era todo lo contrario, más que nada eso.
- 2. **Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencias?**

Si lo vemos por trabajo y así, yo creo que si es más desfavorable porque la mayoría de trabajos mejorcitos están en otros lados, por ejemplo yo estoy trabajando en el mall no tan lejos, pero mi mama trabaja para el centro en unas tiendas e igual le queda lejos, debe andar en metro y todo, pero más allá de eso igual tenemos unas plazas cerca y cuando queremos ir a comer y hacer otras actividades nos vamos a providencia y otras comunas, así que lo que más malo tiene puente es lo lejano que esta de las cosas.

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

x

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Mmm yo creo que sí, aquí se vive bien, los arriendos no son tan caros, y puede estar tranquilo además que la gente es bastante buena, y cada vez se ven más migrantes así que vamos armando algo aquí de a poquito.

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Llegamos por cómo te decía el arriendo y lo hicimos solos, solo mi núcleo familiar, aunque nuestros amigos no viven tan lejos de aquí.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

6. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

Por lo general trabajo de lunes a sábado y eso queda en el mall, así que ahí paso gran parte del día, lo otro sería que vamos al parque con mi hermano a hacer ejercicio los días domingos por lo general y también vamos a la feria, cuando queremos salir a comer o bailar no queda nada por aquí cerca así que vamos al centro con un grupo de amigos y así, pero más que nada eso.

7. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

Mmm no mucha en verdad, o sea me gusta bailar y todo eso, pero no he podido inscribirme a algo relacionado por el tema del tiempo libre, aunque si me gustaría mucho, lo otro es que cuando vamos al parque a veces hacen clases de zumba y ahí me integro un poquito a veces cuando no estoy muy cansada.

8. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

Mi grupo de amigos se compone de hartos chilenos igual, que son los que he conocido en el trabajo, además que tengo mi grupo de amigos colombianos que son con los que salgo a la disco y a bailar, con unos es una relación más de la semana y los otros d ellos fines de semana.

9. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

Me llevo bastante bien, desde que llegamos a la casa siempre nos han tratado bien, nos preguntan cómo estamos y todo eso, no tenemos problemas, aunque a veces hacemos fiestas, pero algo tranquilo y no hemos recibido reclamos ni nada.

10. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

Son de mi edad la mayoría, un poquito de acá y un poquito de allá, la mayoría está entre los 25 y los 30 años.

11. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

Si, salimos a tomarnos algo después del trabajo y conversamos y nos divertimos bastante, son bastante simpáticos.

12. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

La verdad es que cuando salgo más allá de mi calle ya se siente un poco inseguro, siempre trato de no andar sola si ando más de noche porque es peligroso, uno nunca sabe, pero es como en cualquier lado supongo.

13. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

No para nada, siempre hay excepciones algunas que otras miradas incómodas, pero también por como soy y mi personalidad no le presto mucha importancia a comentarios, tengo cosas más importante que hacer.

• **Preguntas concluyentes:**

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

Mmm me llama bastante la atención la manera que tienen de hacer sus propias celebraciones en cualquier momento y con eso la forma en que lo hacen, el asado es algo que en mi país no se ve tanto, o sea si nos juntamos, pero con el asado no tanto, nosotros somos más de fiestas, de salir a pistear a la calle, juntarnos y salir por ahí, en cambio aquí son de hacer hartos en la misma casa y eso me llama bastante la atención. Las fiestas patrias también son algo super único de ustedes, como celebran, en la semana que duran cambia todo el aspecto de las calles y de las mismas personas.

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

Si sí, a ver, lo asocio a el tener que en un mismo lugar convivir varias personas de distintas nacionalidades, así se da un choque de las formas de vivir pues, y ahí nacen cosas nuevas, se mezclan las culturas y todo eso.

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

En general creo que cada vez hay más migrantes en el país, y eso hace que se generen más roces, porque siempre está la parte mal de los migrantes, que se yo, los ladrones y todo eso, entonces es difícil de que uno se puede ir integrado si siempre hay un lado malo que los chilenos rechazan, pero creo que eso puede ir variando si cada lado pone un poquitito de esfuerzo y se dan el tiempo de entenderse.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Como te decía el relacionarse es algo muy necesario que hace falta que se vea más, para eso creo que es importante que se den mas y mejores espacios en los que uno pueda ir y disfrutar haciendo sus cosas y que pueda mezclarse con los chilenos, porque si cada uno se queda haciendo sus cosas por allá y otro por acá nunca se van a ir mezclando, entonces eso, el poder ir integrando nuestras culturas a algunos espacios y viceversa.

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

Mas que nada seria relacionado a él como ayudan a los migrantes, los papeleos de tramitación de verdad que son muy engorrosos, así que el mejoramiento de ellos procesos sería algo bueno,

también llevándolo un poquito a lo anterior a lo mejor el promover actividades que generen la interacción migrante y de chilenos sería bueno.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Totalmente por mis vecinos de verdad que se han portado un siete conmigo, no tengo nada que decir, me han apoyado a mí y a mi familia desde que llegamos, siempre estando pendiente de lo que necesitemos así que nada que decir de ellos, también a mis compatriotas nos hemos podido ir haciendo grupitos que vamos de allá para acá, y ahí han nacido bonitas amistades, y al final la municipalidad no es algo muy relevante en verdad, me han ayudado más que nada en la orientación un poquito de la tramitación de mis papeles, pero con eso igual me ayudaron mis amigos colombianos, entonces de las tres opciones el municipio se quedaría al último.

Sonia/ Locataria sector migrante /45 años/Pte. alto

Temario Entrevista Locatarios zonas de Afluencias migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- 1. ¿Cómo contempla la llegada de los migrantes al sector? ¿Considera que son un aporte?**
 - Si, considero que son un aporte, además donde uno llegue va a tener que integrarse, lamentablemente nosotros como chilenos somos muy racistas, no le damos la oportunidad a los demás a veces.

- 2. ¿En qué sectores denota una mayor presencia de población migrante? (ASOCIAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)**
 - Dentro de San bernardo y Pte. Alto se ve bastante, mucho y Stgo. centro igual. Aquí alrededor no hay lugar específico, se ve bastante en general que han llegado más migrantes

- 3. ¿De qué nacionalidad observa mayor cantidad de migrantes?**
 - Ahora se ven más venezolanos

- 4. ¿Cómo observa el desarrollo día a día de la convivencia entre migrantes y chilenos? ¿Considera que hay afinidad o más bien rechazo? ¿Depende de la nacionalidad?**
 - Hay más afinidad dentro del sector, se ve mucho, bastante en general, los venezolanos, sobre todo, además de otras nacionalidades, se siente como traen esas culturas de afuera y eso es bueno para diversificar un poco más

- 5. ¿Las costumbres o rasgos culturales de los migrantes son algo que lo incomode o creen que aportan a la comunidad?**
 - Yo creo que aportan mucho, en todo sentido.

- 6. ¿Cómo Evalúa el uso del espacio público por los migrantes, considerando el uso de calles, plazas, etc.?**
 - No se ven que ocupen tanto las partes públicas. Siempre andan trabajando.

- 7. ¿ha visto un impacto en los espacios comerciales del sector asociado a la llegada de migrantes? ¿y si es así, lo considera beneficioso para el sector?**
 - Si hay hartos, han aumentado hartos y eso es positivo, mucho porque el chileno es más dejado y ellos son más movidos, entonces te despierta la curiosidad de hacer lo mismo

- 8. ¿En relación a la seguridad, considera que los migrantes traen malas costumbres o inseguridad al barrio?**
 - Si vamos a mirar por las malas costumbres de los extranjeros tenemos que mirar por casa primero.

- 9. ¿Cómo contempla la integración de los migrantes con la población chilena? ¿cree que se generan relaciones o más bien se separan y aíslan a los migrantes?**
 - Los más chicos se ven que interactúan más, porque son chicos, más que los adultos

- 10. ¿Cómo observa los enclaves migrantes y sus condiciones en el territorio, los ve inferiores, iguales o mejores que los chilenos?**
 - Yo los veo igual, si todos somos iguales po, no hay ni una diferencia, incluso yo aquí me relaciono más con los colombianos, peruanos, venezolanos. Y es de tú a tú y no los voy a mirar como bicho raro.

Anexo:

Aquí llegaron dos migrantes preguntando por arriendo y yo les dije que aquí era escaso porque desocupan y al tiro lo arriendan, y para mí es fome imagínate uno que fuera valiente tal como ellos de arriesgarse a un lugar que tú no tienes familia , llegar de la nada, al menos yo por mi parte lo veo difícil.

SAN BERNARDO

Eychi Arratia; Trabajadora social a cargo oficina migrante, Tamara Encargada del área comunitaria

Temario Entrevista Oficinas Migrantes: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

1.-¿Cómo se ha organizado el municipio para la inclusión de los migrantes al desarrollo local?

La oficina esta desde el 2014, desde ese entonces hasta este año estuvo solo tuvo un funcionario, por lo cual poder trabajar en el área comunitaria y territorial se hacía bastante complejo sin embargo se enfocaba en la temática de educación, regularización y este año hemos tomado como nuevo desafío por lo que se integró una nueva profesional en el equipo para poder trabajar en el área territorial, es así que ahora nosotros hemos trabajado bastante el área de inserción social migrante residente en san bernardo, y unos de los logros que hemos obtenido como oficina migrante de acá es el sello migrante que es un reconocimiento entregado por el estado de chile a las municipalidades que trabajan este enfoque multicultural. (Eychi)

Tamara: lo que hacemos principalmente aparte de trabajar con los requerimientos que tiene la población migrante en la comuna de los tramites de regulación, de visa, de otras temáticas nos vinculamos con las otras oficinas de acá del DIDECO, nosotros formamos parte del DIDECO.

2.- ¿Qué proyectos y líneas de trabajo destacarías como éxitos y como fracasos?

Eychi: Yo creo que con éxito, el estar implementado el programa chile te recibe que es un programa que busca regularizar la situación migratoria de niños y adolescentes sin importar la situación migratoria de sus padres o del adulto responsable el cual nosotros lo estamos aplicando hace bastante tiempo y hemos obtenido bastante buenos resultados con la comunidad migrante ya que las solicitudes de visa que se realizan son bastante más efectivas a través de la oficina que si ellos la hicieran por fuera ya que ahí se demora bastante más entendiendo que los tiempos de extranjería son bastante distintos a los de nosotros, por ende obtener una visa se puede demorar hasta un año y medio, por ende nosotros podemos conseguir que se apruebe la visa para los niños en alrededor de unos 6 u 8 meses, que efectivamente es mucho tiempo pero viendo la carga laboral y tiempo de desfase que tiene extranjería es bastante favorable para las familias obtener el carnet para sus hijos o hijas.

Otro de los logros buenos que se han obtenido es que dentro del equipo se encuentra un facilitador cultural y lingüístico de nacionalidad haitiana el cual nos ayuda bastante a derribar esta barrera idiomática entre los chilenos y haitianos y es ha sido un logro bastante bueno para la oficina ya que podemos intervenir y trabajar más con la comunidad haitiana, ya que nosotros podemos entender un poco del creole pero es mínimo, por eso efectivamente necesitamos un apersona que maneje el español y el creole. Desde nosotros estamos levantando una propuesta para hacer un trabajo comunitario enfocado en la multiculturalidad entre la población local y migrante residente al cual todavía estamos trabajando en él y se pretende presentar ya pronto para que comience su funcionamiento durante el 2022

Como fracasos, nosotros efectivamente no contamos con recursos aparte del recurso humano, por ende se nos ata bastante las manos en ciertas intervenciones que quisiéramos poder realizar, sin embargo la autogestión es bastante buena para poder lograr ciertas cosas, lo que siempre a nosotros nos limita bastante es la ley de migración hoy en día está al 100% y además que hoy en día acá en Chile estamos viendo un doble fenómeno migratorio el cuál están llegando muchos migrantes pero también se están yendo muchos migrantes por pasos no habilitado entonces todo

el trabajo que hemos podido lograr con ciertas organizaciones migrantes acá en la comuna, muchos de ellos ya no están acá, porque han tomado la decisión de emigrar a Estados Unidos

Tamara: yo no sé si lo vería como un fracaso pero si como un desafío poder instalar como una propuesta territoriales que incluya todo esto dificultades de como del territorio o del tipo de poblaciones que nosotros estamos trabajando, la idea es como no solo dejarla como una propuesta de carácter fijo, sino que también tenga en cuenta como este fenómeno de que hay gente que viene y que sepa qué ha pasado principalmente con la población haitiana que se está yendo pero probablemente puede que vuelva no sabemos lo que va a pasar más adelante.

Se consulta sobre como las propuestas pueden mantenerse a lo largo del tiempo considerando la migración y emigración migrante de la comuna.

Tamara: Lo que queremos proponer es tener en cuenta que existe una población inmigrante que ya está instalada en San Bernardo y que esta es perteneciente a flujos migratorios como de otros años que es la población de peruanos y bolivianos que ya llevan mucho más tiempo en Chile, que están instalados y ya llevan generaciones aquí en la comuna, distinto es el caso de los de los residentes de la gente de población haitiana o venezolana que todavía esperan un proceso de adaptación que aún no saben si se van a quedar, entonces ahí con ellos como probablemente el trabajo sea distinto y lo que hagamos con ellos sea como un trabajo más de caracterización de la población más que un trabajo comunitario, que sea permanente en el tiempo o abarcar solo el territorio con ellos o trabajar temáticas de interculturalidad porque nosotros no solo queremos trabajar con migrantes sino también con gente local de la comuna que convive conmigo ya entendiendo que también hay barrios que no son únicamente exclusivamente de gente extranjera.

Tamara: no hay una fórmula que este comprobada al 100% de cómo finalmente trabajar con esta temática entonces como que siempre uno va como en la marcha ahí buscando descubriendo las formas de interactuar, nosotros visualizamos igual que en los colegios se da un escenario bien particular con el fenómeno migrante, ellos se van pasando los datos de algunos colegios que se concentra mayor población migrante también pasa en Santiago y pasó también con la llegada de los migrantes peruanos, bolivianos uno puede encontrar colegios donde está su 90% de matrículas de chicos de otros países o hijos de migrantes que vienen con las costumbres del país de origen de la familia eso también se está dando aquí en San Bernardo también hay colegios que nosotros tenemos catastrado que tienen un gran contingente matrícula de niños extranjeros.

3.-¿Bajo qué forma el municipio monitorea o se entera de las situaciones que se desarrollan en la comuna, ligadas a la migración internacional, tales como en donde llegan, bajó que forma, etc.?

el trabajo territorial hoy en día está dividido en 11 zonas, en estas zonas hay un encargado territorial donde maneja todo el contexto de ese territorio y dependiendo de eso también nos van enriqueciendo de la información de este territorio que es pertinente para nosotros como oficina, mira tenemos que estar al tanto de las situaciones que se viven fuera de la oficina, los vecinos, también las organizaciones funcionales que llegan con gente, la Junta de vecinos vienen a solicitar apoyo también, porque ellos conocen también una vulnerabilidad de la población migrante y ellos mismos vienen y nos comentan como oye sabes que hay un grupo de chicos que les pasa esto, también el año pasado durante la pandemia se organizaron ollas comunitarias dentro del municipio y repartición de almuerzo entonces eso también sirvió hartó para hacer como un catastro visual de la situación de la comuna respecto a la población, bueno y en ese entonces vimos que en la comunidad migrante haitiana es muy diferente de la gastronomía chilena y ahí

nos dimos cuenta de que efectivamente ellos no participan de estas ollas comunes que están ya instaladas en los Barrios, nos vimos en la necesidad de levantar una olla común haitiana para que ellos puedan adquirir los alimentos que efectivamente comen, nos hizo darnos cuenta desde lo más mínimo que efectivamente no comen ese alimento porque le hace mal o no cubra lo desconocido y todo simplemente no le gusta, ahí que se creó este tema de levantar ollas comunes de nacionalidad haitiana porque es la unión de su gastronomía y son muy diferente a la chilena, venezolana, peruana, colombiana, etc. Que se parecen un poco más.

Dado el trabajo en el territorio se consulta respecto al rol de las juntas de vecinos comentado en entrevistas con migrantes del sector.

Es que la Junta destina a cumplir un rol bastante importante en el municipio y es algo transversal durante los años, entonces el trabajo desde que se le dio la importancia que requería la Junta de vecinos, por ende la gente confía mucho en sus juntas de vecinos está todavía en San Bernardo que la gente perdió la credibilidad en ciertas instituciones, pero no dejó de creer en su vecino, efectivamente la Junta de vecinos cumplen un rol muy importante incluso en ellas de repente se acercan a nuestra oficina en esta situación que se puede hacer con ustedes las que pueden ayudarnos tenemos que buscar otro lugar entonces para nosotros la Junta de vecinos son bastante importantes porque ellos nos informan, cómo están informados y si no es directamente acá a la oficina dan información a otra oficina y la otra oficina nos busca a nosotros de acuerdo a la temática que es del caso que les llega de la situación que le diga entonces, están los territoriales, la misma oficina y está la Junta de vecino en el fondo todos trabajan todos comentando en red, como cuando hay situaciones que donde se ve involucrada población, con el trabajo de acá es bastante importante y no hablo solo de la red institucional sino también de la red de vecinos, con los que siempre porque hay muchos vecinos que no participan de la Junta de vecinos pero si son líderes innatos de las comunidades entonces ellos también se sienten con la responsabilidad de poder ayudar a sus vecinos de su sector.

4.-¿Por qué creen que los migrantes llegan a sus comunas considerando que son parte de la periferia y antes más bien vivían en el centro?

Eychi: Es que San Bernardo a diferencia con las otras comunas aquí lo tienen casi todo por decir, tiene un barrio industrial donde pueden generar trabajo, tienen un barrio céntrico que está todo el comercio y servicios, tenemos una zona rural donde puedan generar ciertos trabajos de temporeros, tenemos además que en San Bernardo estaba instalada la Gobernación donde hace un par de meses estaba la oficina de Extranjería donde podían realizar ciertos trámites, entonces es una es una comuna dormitorio también dónde podían encontrar arriendo un poco más barato que en otros lugares entonces efectivamente podrían insertarse en esta comuna y adquirir la mayor cantidad de servicios, podrían trabajar incluso en la misma comuna, podían hacer sus trámites en la misma comuna y vivir dentro, entonces eso que para ellos bastante favorable porque no se tiene que estar moviendo de un lado a otro entendiendo que los trámites y necesidades que ellos tienen son bastante más grandes que los chilenos una porque también no conocen bien el territorio.

5.-¿En su opinión que explica el aumento de migrantes en su comuna?

Se subentiende en otras respuestas.

6.- ¿Cómo se gestionan casos de barrios donde se concentra el aumento de población migrante en la comuna?

Lo que pasa es que diferentes migrantes buscan relacionarse con su misma nacionalidad, es por un tema cultural ya que hay una empatía y hay intereses de por medio igualitarios, sin embargo nosotros trabajamos con esos migrantes donde participan de diferentes tipos de nacionalidad que hemos levantado proyectos donde participan de diferentes nacionalidades incluyendo también chilenos, en el cual hemos podido lograr ese objetivo de juntarlos a todos y porque ellos tienen algo muy parecido entre todos inmigrantes ya sin embargo la migración en todos son muy diferentes porque todas tienen problemáticas y necesidades muy distintas, sin embargo nosotros hemos podido lograr esa interacción, sin embargo lo más complejo es con la comunidad local, más allá de entre extranjeros

Tamara: en ese sentido se hace un trabajo desde la oficina de sensibilización respecto como a la comunidad migrante en general como intentar un poquito ser mediadores culturales dentro de la oficina de alguna forma para hacer más comprensiva la temática ante la población local que eso es lo más lo que dificulta porque los migrantes que vienen acá en general son súper comprensivos entre sí.

Eychi: pero efectivamente ellos mismos también se van pasando la información los datos de cómo hacer ciertas cosas, de dónde ir, a dónde recurrir si necesitan algo, entonces entre ellos si hay yo siento y hemos podido visualizar que hay un poco de empatía comparten ciertas cosas entonces, pero si efectivamente a lo mejor falta que la los extranjeros o migrantes puedan compartir más con la comunidad local de nacionalidad chilena, efectivamente esto ocurre yo creo que va a ocurrir siempre por un tema de racismo de xenofobia que es existente en bueno en todos los países si acá decir que uno no es racista o xenófobo es una mentira porque todos lo llevan dentro del aprendizaje cultural, bueno en eso como que lo más complejo en la interacción entre la comunidad ya residentes en la comunidad que está llegando.

7.- ¿ Como han afrontado este impacto significativo en la vivienda, comprendiendo posibles problemas de hacinamiento y arriendos ilegales?

Los arriendos informales hoy en día está dejando mucho y las personas que más están pagando por los arriendos son las personas migrantes y de ahí es muy difícil regular esta situación porque ahí no cuentan con contratos entonces ellos también tienen miedo, y eso hace que tampoco haya una denuncia formal, nosotros estamos en conocimiento de que eso sucede pero tampoco nosotros como oficina tenemos mucha potestad y como te comentaba tenemos súper poco recurso humano entonces también hay cosas que nosotros no hemos podido abarcar aunque quisiéramos, por qué en la jornada de nosotros como hacemos todos en la mañana la atención es atención para trámites y recién después tenemos de las 3 a las 5:30 hrs. para hacer todo lo demás es súper poco no es como que estemos 100% como todo el día para dedicarlo al área comunitario para ver temas de vivienda o de regularización de los valores de arriendo entonces es super complejo; estamos conscientes de esta problemática, lo tenemos conversado y tenemos un par de ideas pero por ahora no hemos podido afrontar la situación.

yo creo que para poder regular el tema de los arriendos netamente habría que levantar una normativa o algún decreto que salga desde la municipalidad para poder hacer estas fiscalizaciones que no son tampoco tanta fiscalizaciones pero sí para poder regular el tema del arriendo de vivienda, nosotros hemos podido ver que hay 3 comunas que tienen un reglamento, tienen una normativa para poder regularizar esto y que nació desde el Consejo, desde el municipio donde se trabaja en conjunto para poder formalizar esto y así pueden tener la potestad de poder ir verificando estas requisitos para poder arrendar ya que esto mismo el mismo tema de tener estos arriendos irregulares lo único que ha provocado bastante es el tema del incendio, se ha podido

ver en diferentes comunas que por la gran cantidad de personas siendo del sector el mismo alcantarillado explota o la electricidad las conexiones son totalmente irregulares entonces estas mismas cosas van provocando problemáticas, en un mismo incendio cuántas familias van a quedar sin donde vivir perdiéndolo todo, el tema de estar viviendo muchas personas del lugar y con pandemia no sé es bastante compleja la situación, sin embargo la migración que estamos viendo hoy en día es bastante irregular desde los papeleos me refiero entonces ahí es mucho más complejo pueden regularizarse estas ciertos servicios ciertas cosas que ellos requieren.

8.-¿Han evidenciado situaciones de segregación de la población nacional en contra de migrantes? ¿Y si es así hay algún sector mayormente afectado?

En los discursos se ve reflejado, en las redes sociales mismas, a veces han publicado actividades de nosotros mismos o cosas que se menciona y ahí uno puede ver reflejado el discurso de la xenofobia y el racismo súper instalado a nivel nacional, no solo de la comuna migrantes de que existe, existe, entonces ahí está el trabajo de nosotros de la visibilizarían de esas situaciones por lo tanto eso lleva al trabajo no solo con el migrante si no con gente local de la comuna.

9.- ¿Como diría que es la actitud de los vecinos históricos de la comuna frente a esta temática? jóvenes, adultos, tercera edad, hombres, mujeres.

Es bastante variable, por qué el rango etario cambia, pero yo creo que más que el rango etario, va en las vivencias de cada persona, porque tenemos grupos de adulto mayor que regularmente son la mayoría de la junta de vecinos y ellos vienen a solicitar ayuda a su vecino migrantes lo insertan, lo invitan, lo convocan para las actividades, pero también tenemos esta otras familias o personas adultos que no, ellos no los consideran vecinos no concuerdan la forma de vivir, no lo aceptan estas condiciones y así también lo podemos ver en los jóvenes, que también son súper motivado y levantan organización y trabajo con la comunidad migrante, sin embargo también tenemos otras categorías de jóvenes que piensan que les van a quitar el trabajo no sé es bastante variable yo creo que aquí no va por un tema del rango etario, ni menos de sexo, sin embargo yo creo que va por las vivencias.

10.- ¿Existen demandas sociales nuevas por parte de esta población?

nuestra perspectiva siempre es trabajar en base a las necesidades que ellos requieran y su prioridad hoy en día más allá de tener salud, tampoco tener un lugar donde vivir, su prioridad es conseguir su documentación, para nosotros es muy importante que ellos tengan un espacio digno de vivir o estén inscritos en salud, pero para ellos su prioridad y su fin es conseguir su documentación tener sus papeles y estar bien acá en Chile, se entiende también porque él tener su documentación acá en Chile le abre las puertas y pueden hacer una serie de trámites un poco más fácil que al no tenerlo, porque al ser tan irregular su situación migratoria se entiende que no pueden acceder a nada no pueden tener ningún tipo de contrato de trabajo; lo que pasa es que muchos creen que por ejemplo no pueden acceder a salud ni educación, ahí hay como un desconocimiento al respecto de que ellos si pueden tener como algo provisorio para tener ambas cosas, entonces como le dan más prioridad a la visa pensando que eso le va a entregar todo y aquí nosotros igual explica porque ellos por un tema de Derechos Humanos tienen derecho a acceder a esas cosas, entonces como claro vienen siempre como para ver el tema de los papeles y de ahí a veces van surgiendo otras cosas que ellos tienen que son de carácter más social, pero que ocurran casos pero demandas como fuera de lo común no, aparte ellos llegan acá solicitando orientación por su documentación sin embargo en el momento nosotros vamos realizando preguntas y vamos viendo si tienen otras necesidades más allá de obtenerla y eso les permite a ellos poder recibir otro tipo de información necesaria para poder estar acá un poco mejor.

11.- ¿Existen programas de apoyo para la integración de migrantes? ¿ya sea de apoyo educacional, en la obtención de vivienda, etc.?

Al momento de verlo todos son migrantes, sin embargo hay migrantes que entraron por pasos habilitados y migrantes que entraron por paso no habilitado, sin embargo los que entran por paso habilitado, muchos de ellos quedan igual como irregulares, por ende no tienen carnet y para que ellos se puedan regularizar es bastante complejo, pero se puede lograr y entonces para poder por ejemplo participar del subsidio de vivienda se solicita tener la permanencia definitiva y para lograr la permanencia definitiva extranjería te exige haber tenido un año de temporaria o una visa sujeta a contrato de 2 años, pero lograr una visa te demoras más de un año y medio en conseguirla, entonces la migración que está llegando hoy día no puedo optar a esos beneficios el mismo tema de la educación también es un derecho a nivel mundial para los niños niñas y adolescentes entonces en ese sentido ellos se tienen que matricularse y se les entrega un Rut provisorio solo para educación al igual que para salud.

11.1.- La cultura puede jugar un papel fundamental en esta área, ¿cómo contemplan el choque o integración de estas por la población nacional? ¿Creen que hay espacios referenciales en cuanto a esta interacción?, como plazas, ferias libres, zonas recreacionales, etc.

el intercambio cultural se da a nivel alimentario, por ejemplo para los venezolanos y colombianos son bien parecidos gastronómicamente, y así es como uno ve que de ahí se van insertando en la feria, en ese aspecto la comida haitiana ahí estaba un poquito más complejo porque tienen aliños distintos y cosas así, pero los haitianos tienen como no quiero generalizar pero tienen esas características de querer insertarse y lo logran, uno ve que a veces llevan nueve meses y hablan un español que igual puede comprenderse, entonces hay un ánimo igual como de querer adaptarse prontamente como a los países de acogida es cosa también de ver el comercio ambulante podemos ver diferente tipo de ropa diferente a la de los chilenos y chilenas que están más de negro, ellos traen el color, el mismo tema de la gastronomía, hoy en día es más fácil acceder a ella; la música también ayuda bastante eso de que hoy en día podemos ver haitianos cantando en español, con chilenos cantando en creole, entonces es bastante entretenido, la música venezolana y colombiana que es bastante sabrosa por decirlo así, también los locales sobre todo aquí en San Bernardo, aunque hay mucho más instalado en independencia, Recoleta, ahí ya es posible hacer más negocios formales de comida de todo tipo haitiana, venezolana, colombiana, aquí todavía hay un par pero todavía no están todavía firme podemos encontrar en los barrios como en negocios de algún migrante que tiene productos de su nacionalidad y eso también es bastante bueno porque así le llega a su misma gente e igual no falta el chileno que igual pasa y compra algún producto, poco a poco nos hemos dado cuenta como que lo hemos normalizado, también que las barberías son colombianas pero ya pensamos que son chilenas entonces como que cierta manera igual vamos normalizando ciertas cosas.

11.2.-¿Qué actividades son las que más incentivan la interacción cultural dentro del sector? ¿deporte, actividades culturales, eventos gastronómico, etc.?

Se centra la pregunta en locales de emprendedores migrantes, tema tocado en pregunta anterior.

Tenemos un trabajo con los emprendedores donde trabajamos con la Fundación trascender donde buscamos ayudar a emprendedores migrantes entregando herramientas para que se pudieran ir mejorando cómo entender que ahora se está digitalizando y por el tema pandemia lo mande bastante emprendedores de la comuna donde ellos tenían productos netamente de su

país, es como que nosotros nos fuéramos a otro país y vendiéramos empanada y efectivamente nosotros sabemos hacerlo pero a lo mejor no lo haces en nuestro país, pero si nos vamos a otro lo vamos a hacer como para poder mantener la cultura y aprovecharnos para generar un recurso extra a nuestra familia, entonces efectivamente como bien dices o ellos también hacen esto como emprendimiento para ayudar a su compatriota así como a entregarle un poquito de ahí que haya un poquito de Bolivia que haya un poquito de Ecuador entonces es bastante bueno; en esa experiencia fue bastante enriquecedora porque hablamos de diferentes nacionalidades también con emprendedores chilenos entonces ahí como que si van sigan compartiendo, un ejemplo es una señora de nacionalidad venezolana y que tenía esta empanada chilena y venezolana nombres para así también llamar la atención del otro pero manteniendo también su origen.

pregunta derivada:

11.2.1¿Respecto al aumento de los locales, como ven la instauración de una nueva cultura día a día?, ¿ es más beneficioso o perjudicial para la comuna, considerando un aumento considerable de migrantes?

Van a ser beneficioso por que la cultura se enriquece, no lo vería como un problema además los emprendimientos de los migrantes son muy diferentes a los chilenos y no es que estuvieran quitando el trabajo, sin embargo, lo más probable es que también no vaya a haber algún problema. No lo veo con ojos negativos la forma, al contrario la perspectiva de la oficina con la migración, es algo positivo para nosotros, no es algo de carácter negativo y nosotros lo que tenemos que hacer como oficina en los trabajos es desmitificar esa noción de carácter negativo, porque las reales cifras no es que el extranjero le esté quitando trabajo a los chilenos, al contrario que mucha población migrante da trabajo a los chilenos no quieren hacer, aun así el porcentaje de trabajo que compone población migrante aún sigue siendo bastante bajo en comparación a otros países. entonces nosotros no tenemos una perspectiva negativa de la gente que venga de otros países a la comuna, nuestra labor es todo lo contrario, como que las otras personas también puedan ver cómo ese carácter positivo de tener una población de carácter intercultural.

12.- ¿De dónde reciben el aporte monetario para el desarrollo de programas sociales en relación al migrante?

Hoy en día solo estamos con aportes municipales que son con el recurso humano y el aporte estructural, pero no tenemos inyección de recursos fuera de lo municipal, lo que si se hace es levantar estrategias con otros programas que si lo tienen, por ejemplo trabajos que tengan que trabajar la temática migrante de alguna forma, por ejemplo ahora vamos a empezar a trabajar con seguridad que ellos nos comentaban que tiene que trabajar con migrantes y nos pidieron apoyo a nosotros, y ellos cuentan con recursos, entonces ahí nosotros vamos jugando con eso, viendo que le podemos aportar y que nos pueden aportar ellos a nosotros, porque en verdad los recursos del área publica son escasos.

13.- ¿Cómo pretenden regularizar la situación actual de migrantes, contemplando el aumento de estos, trayendo consigo la instauración de campamentos como viviendas temporales o permanentes en algunos casos?

14.- La integración social debería entenderse como elemento principal en relación a la migración, ¿bajo qué perspectiva la abordan desde sus programas?

yo creo que se podría plantear y que es necesario planteárselo, sin embargo necesitamos la voluntad desde más arriba que nosotros, esto viene desde las leyes y desde también el discurso que puede estar entregando el Gobierno, porque netamente nosotros trabajamos en base a una institución y en base a los lineamientos que quiere entregar esta operación, yo espero que esto se trabaje y que las voluntades estén, pero eso es algo que siempre va a estar dependiendo todo este tiempo de que quien este también en la cabeza de ciertas instituciones y la visión que se proponga, pero sin embargo nosotros estamos en un espacio de que si se tiene que tener este enfoque intercultural lo cual nos ayuda bastante a poder realizar nuestro trabajo por algo existimos, sino tampoco existiría la oficina de migrantes

preguntas derivadas:

¿Centrándonos en el territorio, ustedes creen que hay una escala territorial que se haga más difícil de trabajar en la comuna, como creen que es más fácil, por barrios o por distritos en el trabajo migrante?

personalmente yo creo que por barrios, porque igual la configuración de San Bernardo es bastante particular, todos los barrios son distintos hay industriales, rurales y dormitorios; entonces como cada uno tiene sus propias lógicas, hay gente por ejemplo de San Bernardo que no se siente de la comuna, por ejemplo la gente de los Herrera que está en una zona rural casi al lado de calera de tango donde cruza estructuralmente toda una autopista que los separa de la comuna y donde hay alta población migrante que no podemos tratar bajo la misma lógica que la población inmigrante que vive en el sector de los Andes uno o los Andes dos que es de los morros con Balmaceda hacia él oriente, entonces como la lógica además es como los momentos históricos de como se habitó esos territorios son distintos, entonces tenemos población muy diferente entre sí, yo al menos creo que el abordaje es como por barrio, sector o territorio pero no puede ser unificado como para todos. además, que algunas poblaciones de distintas nacionalidades se han concentrado en un sector por sobre otro y así no es que estén como las distintas nacionalidades mezcladas en un puro barrio.

¿En ese sentido ustedes creen que la lógica periférica que tiene un rol social a nivel histórico ha impactado un poco en cómo ven los migrantes su rol dentro de la sociedad?

sí o sea efectivamente siempre va a impactar, pero desde ahí enfocarse como trabajar desde lo positivo y no desde lo negativo netamente, yo creo que como bien nombradas anteriormente el tema de las políticas públicas es fundamental, de ahí es el inicio de todo, son nuestras cartas de navegación para poder abordar cómo el territorio de la misma población, aquí desde lo local intentamos a través de los esfuerzos de los profesionales cómo implementar otros enfoque o nuevas lógicas de trabajo pero ahí estamos también esperando lo que vaya a decir como los otros estamentos público respecto de lo que hay que hacer.

En cuanto a las políticas públicas yo lo que haría sería como socio educar a todos, desde la institucionalidad como a la comunidad respecto a la temática, de que existan diferentes prejuicio y mito con esto de los migrantes, para poder hacer un levantamiento de un trabajo profundo y que se puedan ver resultados a corto o largo plazo para eso debemos estar todos dispuestos y para poder disponer de la comunidad y también de todos los profesionales que se pueden involucrar en algún momento con la temática, necesitamos conocimiento y derribar estos mitos y prejuicios y por ende desde ahí las políticas locales, pues también sería bueno poder incluir también a la comunidad migrante en ciertas cosas. Efectivamente no se va a poder incluir a toda

la comunidad migrante de San Bernardo porque efectivamente hay que cumplir ciertos requisitos para contraloría, para etcétera; pero sí puede que sean parte de las políticas locales que se piense, porque efectivamente nosotros acá tenemos un alto porcentaje de comunidad migrante entonces en base a eso también son vecinos y vecinas de la comuna, entonces hay que preocuparnos por ello tengan o no tengan documentación son parte de la comuna y así hay que verlo. También nos gustaría que quizás de pronto el tema de la regularización de la renta fuera transversal como que eso estuviera como a nivel política quizás nacional y no solo como verlo desde lo local, porque no solamente beneficiaría a la población migrante sino también como a la población local a la gente que era el territorio nacional, los tiempos de espera también, uno esperaría que Extranjería funcionará más rápido que no hubiera tanta demora pero es lo único que tenemos como porque hay gente que llega acá con mucha angustia, ya el proceso de emigrar es complejo entonces nosotros aquí recibimos como tratamos de atender lo mejor posible a la gente que llega aquí a la oficina.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizado dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
la situación económica de Venezuela fue que nos hizo salir corriendo, porque es triste ver cómo tu sueldo mensual en este caso que ustedes están acostumbrados a un sueldo mensual, nosotros tenemos allá el sistema de pago es quincenal y un sueldo de tu quincena no te alcanza ni para comprar un paquete de arroz imagínate de lo que estamos hablando entonces esa situación económica por supuesto que hace salir a las personas buscar una mejor calidad de vida nosotros en este caso con mi esposo con mis hijos menores y entonces poderle dar a ellos otra vida diferente poder optar a cosas diferentes que pasar necesidades.
 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
Estoy aquí desde junio del 2019 pero anteriormente viví en Ecuador un tiempo, yo llegue acá porque tengo una hija ya mayor que tiene 24 años y hace 5 años que ella vive aquí en Chile en Santiago centro, entonces la idea principal era poder reunir a la familia en un solo lugar y estar todos juntos.
 3. **¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**
no no para nada nosotros ya tomamos la decisión de quedarnos, porque tenemos un niño pequeño de 9 años que al que le ofrecemos un futuro mejor estar en otra calidad de vida, él ya está estudiando, igual en una academia de fútbol, además ya estamos postulando a un hogar aquí esperando que salga para el próximo año.
 4. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
cuando llegamos por supuesto fue al apartamento de mi hija, y ahí vimos que está colapsado Santiago centro, todo muy acotado y además no queríamos ser como cargas a mi hija ya que está con su esposo y nosotros cuatro eran seis personas dentro de un apartamento de 2x2, entonces no eran las condiciones las más apropiadas y casualmente que ahí estuvimos poco tiempo como unos días, mientras nosotros no terminamos de llegar y todo, pero mi esposo ya tenía un trabajo para acá para San Bernardo y decidimos venirnos, decidimos venirnos los cuatro. Este vivimos en el sector del puente de los morros, casi que colinda con Buin, Estamos por allí, entonces decidimos venirnos a San Bernardo, mi esposo consiguió trabajo acá. Mis hijos en el colegio, o sea de verdad que no volvería a Santiago, y cada vez que voy a Santiago Centro llego enferma, me voy con dolor de cabeza, o sea, es una cosa que no me gusta. El centro no, no me adapto a esa forma de vida desde Santiago Centro, por ejemplo, ahora mismo vivimos en una casa super grande con 3 habitaciones. Este a un precio que se puede pagar, tampoco eso lo vamos a conseguir en Santiago Centro. Nosotros estamos arrendando porque todavía no hemos comprado, pero es una casa super amplia con garaje mi esposo es mecánico automotriz y necesitaba el garaje, sí o sí, claro para su trabajo, entonces, pues el espacio más que todos nos hizo salir de Santiago Centro, nos hubiésemos podido quedar en un apartamento de 2x2, pero somos cuatro, o sea nosotros no podemos estar en una habitación, en un apartamento que tiene una sola habitación. Imagínate. Sí casualmente nosotros en Venezuela vivíamos en una urbanización nosotros allá por ejemplo vivíamos en urbanización con casas hechas de bloques de cemento pues no son como las de acá,

que son más que todo de madera esa parte de San Bernardo veo muchas casas hechas con madera pero nosotros vivíamos en una casa bien pues con sus condiciones, claro nosotros siempre queremos más, que siempre queremos ir hacia arriba y progresar y vivir bien inicialmente no pasa, porque tú llegas prácticamente desde cero puede empezar desde cero a dormir con colchones en el suelo pero ya después queremos cama entonces siempre vamos aspirando a estar mejor a tener más más calidad de vida.

5. ¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)

No sé si estaremos bendecidos o qué, pero siempre el chileno nos ha ayudado, este mucha solidaridad desde su corazón ustedes dicen que son de piel, somos muy de piel nos dicen, entonces hemos conseguido gente muy buena que nos han acogido y adoptado muy muy solidario este no tengo ninguna queja en cuanto a eso mi hijo se ha adaptado super bien al colegio mi hijo el que es pequeño que te digo es que tiene 9 años en la Villa donde vivimos lo vienen a buscar los amigos es súper sociable o sea no ni un problema con xenofobia siempre hay quien grite cualquier cosa contra nosotros, en contra de otras nacionalidades diferentes a los chilenos pero no de verdad que en lo particular para nosotros no.

- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.

1. ¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna? Debido a que esta respuesta esta implícita en otra pregunta se le consulta respecto a si considera adecuado el equipamiento de su sector.

Mira tenemos el mall plaza sur cercano a aquí, como un lugar de distracción para nosotros, tenemos un consultorio, tenemos los SAPU, la parte de salud en el servicio de verdad que yo no le envidio nada a ninguna otra comuna te lo juro. No necesito hacer ningún trámite en Santiago centro, nosotros todos lo tenemos aquí. De hecho hasta los mismos trámites con extranjería que es un proceso bien tedioso y bien fastidioso lo teníamos aquí mismo en la plaza de San Bernardo a través de la Gobernación provincial del Maipo, porque nosotros pertenecemos a la provincia del Maipo todos los trámites estén ahí o sea no hay que ir a Santiago nosotros no tenemos nada que buscar a Santiago y a otras comunas porque realmente teníamos todo, el supermercado, la feria, tenemos farmacia, la carnicería o sea todo yo no tengo nada que buscar ahí afuera.

2. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

X

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

X

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Si, pero yo pienso que principalmente la gente tiene que estar donde este feliz, por mi familia primos tíos fui de vacaciones de invierno y estuve en concepción porque fui a visitar y yo digo bueno si ellos fueron felices allí, ellos están donde tienen su felicidad o también San Bernardo tiene una característica por ejemplo qué era lo que usted decía que nosotros queremos organizarnos y formar una comunidad venezolana porque de hecho yo la lidero, de hecho a mí todo el mundo me conoce, porque tratamos de organizarnos nosotros como venezolanos por la pandemia, nos hemos ayudado mucho repartimos las cajas de mercadería sabemos quiénes están

aquí en la comunidad cuántos somos quién es el que vende las arepas, quién está en una situación este de bajos recursos vamos a ayudarlo me entiendes entonces todo eso lo hemos hecho dentro de San Bernardo y yo le pregunto a otras personas y esto solo existe aquí, las otras comunas en Santiago centro te ven por un lado y qué pasa este si no te conocen Chao claro no hay esta hermandad me entiendes no existe eso en Santiago centro o no se esté en quinta normal, no existe eso claro bueno no sé quizás es una ventaja lo que nosotros hemos venido formando en San Bernardo.

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Yo llegué aquí por la oportunidad laboral que le surgió a mi esposo, pero desde que llegamos siempre fue viviendo solos, o sea yo y mi núcleo familiar porque llegamos directamente a arrendar una casa.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

1. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

Tengo mucho contacto con la municipalidad, entonces ellos me llaman y me dicen señora leticia y yo voy a actividades que se hacen, entonces tengo esa virtud, pero igual por ejemplo como yo vivo para el sector de los morros creo que hay un déficit de áreas verdes que es más árido, más seco, falta plazas o un parque bonito, también me imagino que debe ser un tema del clima no sé, pero por ejemplo igual hay parques bien bonitos como el cerro Chena, el parque García de la huerta, entonces hay lugares de esparcimiento, pero en contraste con lo que vi en concepción allí es un verde más bonito pero el resto bien, En el sentido que tiene todo cerca, el consultorio está afuera de la villa, que tenemos el mall super cerca, tenemos todo.

En cuanto más a lo cultural de nosotros lo hemos metiendo la arepa para todas partes, de hecho yo le dije a mi vecina que tiene un almacén que me tenía que traer harina pan porque no puedo comer pan todos los días, entonces ella me dijo ya vecina pero donde la venden, y yo le dije en lo Valledor la venden vecina, y ahí, ella fue y la compro, entonces nosotros hemos ido ganando territorio y conquistando espacios, y nosotros somos los que hemos ido cambiando la cultura de por aquí, hemos llegado a entregar muchas cosas, e igual nos hemos ido culturizando de otras cosas también, entonces es una relación de ganar y ganar por ambos lados .

2. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

Estoy hablando puras bellezas porque yo como estoy enamorada de San Bernardo yo te digo que yo no cambio esta comuna por nada del mundo, yo salgo y consigo en la cancha donde mi hijo va a hacer futbol en la academia de fútbol esta verdecita porque se mantiene, tiene su gente, su personal de mantenimiento que la mantiene y dentro de la Villa donde yo vivo, villa valle nevado y tienes una área verde tiene su plaza, se hace un grupo de baile entretenido en la cancha para la gente de la tercera edad, este otras que no son tampoco de la tercera pero podemos ir a hacer bailo terapia y así que yo te digo que en este espacio yo consigo todo y a mí me ha parecido súper bien, no tengo por qué decirte mentiras porque es mi posición, igual mi esposo logró montar su

taller mecánico independiente o sea con un socio chileno pero está aquí mismo o sea nosotros no salimos para nada de San Bernardo.

3. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

no sé también dentro de eso no con otras personas de su nacionalidad de otra nacionalidad son muy mal tratado muy mal, yo tuve una pelea en toda la feria yo estaba comprándole a una haitiana, que ellas venden en un carrito todas las cosas de aseo personal, el champú y desodorante, yo le compré varias cosas y ella estaba sacándome la cuenta y ella se enrolló tal vez para darme el vuelto se tardó quizás era una persona recién llegada y no entendía bien, y ahí han empezado otros hombres ahí de la feria a gritarle y yo salí defendiéndola yo le dije pero por qué le gritan si ella es una persona que estaba recién llegando no sabe dar vuelto esperen a que ella venda porque ella también tiene derecho a vender como todos en la feria tienen derecho a vender, entonces no hay forma de tratarla así bueno al fin ella me dio el vuelto y mi esposo me agarró de una mano y me dijo vámonos porque se alteran en el sentido de que la iban a agarrar conmigo porque yo solo estaba defendiéndola; claro pero si veo por ejemplo que aquí en San Bernardo a nosotros los venezolanos no tienen de buena vista o sea si nos quieren a mí ya me integraron a la Junta de vecinos de aquí de la villa, me llaman yo tengo la llave los portones o sea una cosa que yo decía pero porque, tal vez porque es mi forma de ser de participar de integrarme.

4. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

yo me llevo muy bien con los vecinos, a pesar que nosotros los venezolanos hacemos varias fiestas o juntas pero no en exceso al punto de molestar, lo que si una vez llegó un momento que por ejemplo habían unos vecinos venezolanos escandaloso en los que sí molestan hasta horas tardes de la noche con la música y en una oportunidad aquí en la Villa que empezaron a recoger firmas para sacar a esa familia que estaba haciendo eso, estaban hasta tarde y los vieron vendiendo droga y yo dije así sean venezolano y están haciendo mal yo les firmo para que los saquen de la vida porque nosotros vinimos a trabajar y hacer bien, a tratar de llevarse bien con todo y si alguien está empañando eso pues simplemente hay que sacarlos, al final de cuentas esa gente se fue la familia se fue a la Villa y no llegó a mayores de tener que utilizar esa firma que estaban recogiendo, pero mi posición fue si yo tengo que firmar para sacar a alguien que está haciendo un daño yo lo hago así sea venezolanos. Pero mi relación como te digo con mis vecinos súper bien con todos nadie ni una queja ni un problema dentro del sector

5. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

Son de mí misma edad, variando un poco, pero de mi misma edad casi todos.

6. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

X

7. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

hay un sector aquí que se llama el Manzano, es terrible ahí queda el CESFAM del Manzano y yo no iría, yo particularmente no iría si me tocará hacer una consulta médica es muy fuerte en cuanto a inseguridad, pero de resto yo salgo al paradero me quedo aquí cerca mira en la misma Villa o sea nosotros tenemos portones con cámaras automatizado el portón y el sistema de seguridad y todo, pero nosotros no hemos sido víctimas de robo ni de ningún asalto gracias a Dios.

8. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

No por suerte, tener experiencias muy marcadas por ser migrante, o sea ha habido algunos episodios, pero muy escasos.

- **Preguntas concluyentes:**

1. **¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?**

mira nosotros vamos a hacer una parrillada, pero ustedes los hacen para todo, entonces que vamos a estrenar una casa hay un asadito, vamos a comprar un auto, un asadito, así que yo pienso que eso por eso te digo que adquirimos está esa tradición esa cultura y en mi casa se prenden los carbones todos los sábados y no hay motivo ya no hay ni siquiera motivo nos vamos a comer un pollo asado. En cuanto a eso a las comidas eh por ejemplo ahora que ya hemos pasado 3 fiestas patrias porque pasamos del 2019 la del 2020 y la del 2021 y súper bien nos pasamos bien tenemos unos amigos chilenos a bueno en diciembre del año pasado en diciembre del 2020 hicimos una cena navideña intercultural nos invitaron unos amigos chilenos y nosotros llevamos lo que para nosotros en la cena navideña y ellos prepararon lo que es su cena para ellos para la Nochebuena y total que pusimos una mesa grandísima y ellos probaron nuestra comida y nosotros probamos la de ellas fue una actividad bien linda.

2. **¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?**

el darse la oportunidad de conocer al otro de la cultura que sea de verdad que yo no tengo amigos haitianos ni mi esposo tal vez si conoce a alguno pero así como para relacionarnos tengo una amiga Argentina y hemos hecho también una amistad muy linda entonces es aprender del otro conocer al otro saber que ese otro existe y que para nosotros es otro es importante que nosotros también somos importantes para él, porque por ejemplo estos amigos chilenos que nos invitaron a pasar la Nochebuena con ellos o sea es una amistad que tú dices una amistad sincera porque nosotros no tenemos ningún interés en ellos ni ellos tienen ningún interés en nosotros porque yo no le trabajo a ellos ni mi esposo o sea nada es una amistad sincera, no es una relación laboral sino que es una necesidad y somos muy amigos nos vemos siempre y todos nos invitan a su casa nosotros los invitamos aquí el otro día ellos vinieron a comer arepa, entonces eso es compartir de Cultura de poder saber y darse la oportunidad de conocer al otro.

3. **¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?**

estar aquí en este país el trato de la gente en la solidaridad del chileno muy buena de corazón no le importa dar, yo no voy a usar esta cama, yo te le doy toma o sea eso no ningún problema ninguna queja sobre eso, pero hay trámites gubernamentales que no se dan.

¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

A nivel más general mira de hecho yo te comentaba que estamos trabajando con la municipal de san bernardo, con una trabajadora social chilena y para todo lo que vas a hacer me invita, entonces hay espacios para todos y que estemos todos de aún no muestra su plato o sea hay tanto espacio que pudieran hacerse para compartir esta multiculturalidad.

4. **¿Qué propuestas le haría al municipio?**

Diría a una mira los trámites de Extranjería son lo más lento que hay en la vida una gente lleva años esperando su proceso, mira imagínate yo para ejercer me tardé dos años por el trámite detenido todo el proceso. En el año 2018 se hizo un proceso para todos los extranjeros preguntándole uno por uno que está haciendo en Chile, qué haces, dónde estás, con quién trabaja, cuántas imposiciones tiene, esto aquello así es como se debe hacer, saber dónde está cada quien que está haciendo, cada quien como le responde al país cada quien me entiende así

es como como le responde el extranjero al país pero este proceso que se está haciendo así como que entre todo el mundo y ver si después no haces, no es la forma no es la forma entonces Extranjería tiene que asumir ese proceso

5. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Tuve una vecina que me apoyo mucho, ella es mi mamá chilena que ha sido muy de mucho apoyo en todo momento, en segundo lugar esta la municipalidad, es un lugar donde te orientan, que te asesoran porque nosotros estamos en otro mundo nosotros estamos en otras cosas, que no entendemos dónde están los sistemas de atención o como son como gente una hora médica entonces todas esas cosas tenemos que aprenderlas y esa oficina de migrante está precisamente para orientar eso entonces este en segundo lugar yo colocaría la municipalidad como apoyo y en tercer lugar por allá mis amigos venezolanos o sea yo siento que estos hermanos venezolanos y son mi compatriota no digo que no pero nos cuesta un poco hacer esa empatía de ayudar al otro es duro, porque somos muy individualistas o sea nosotros somos yo primero si estoy yo bien ya Chao los demás no me importa y quizás eso también lo tengamos que aprender del chileno, porque el chileno es muy dado a ayudar al otro pero es mi punto de vista.

Se consulta respecto al contexto de las migraciones recientes en zona norte de Chile y su percepción.

Primero hay que ver en qué posición están ellos en Venezuela para tomar la decisión de venirse, caminar del desierto con sus hijos por 6 por 8 horas y pasar una travesía de ese tipo, o sea tiene que ser muy desesperante la situación que está ya ahí como que tu hijo se está muriendo de hambre para poder hacer ese esa travesía ese es un punto, segundo llegar aquí pero qué voy a hacer que le voy a aportar yo a este país, que me está abriendo la puerta porque yo no vengo a hacer una carga para el estado, yo no vengo para estar tirada en un semáforo y que me den unas monedas ,no, yo tengo que venir a hacer un aporte al país, porque este país también necesita de crecimiento de surgir porque no queremos ir para atrás, no queremos decir que el país vaya para atrás sino que sea de progreso todo el tiempo, entonces este es otro punto de vista que viene a ser esa gente aquí realmente vienen a aportar algo, mira el Gobierno está hablando de entregar 150000 visas agrícolas, que quiere decir que toda esa gente que está entrando los van a llevar al sur a sembrar papas, a sembrar cebollas, a sembrar al campo, al trabajo agrícola super me parece súper esa idea, pero ¿el venezolano va a estar dispuesto? toda esa gente que está entrando va a estar dispuesto a eso no sabes por qué porque ellos quieren vivir en el piso 14 de allá de estación central así no paguen arriendo entonces no puede ser, no puede ser el Gobierno que está ofreciendo todas las oportunidades de estar bien aquí de tener papeles de tener tus documentos ya te toca ponerte tu parte poner a trabajar pues le aceptaré si yo voy a trabajar en el campo a mí me dan una parcela de 3x3 y yo siempre ahí, nos están ahora los pero eso me va a permitir estar dentro del país yo lo hare entonces ese punto de vista hay que también considerar es sí me parece que Chile se ha cansado de que entre este migrante mal hecho de que entre el migrante que viene a ser mal y tiene que ser así, o sea Chile tiene que salir a defender su su autonomía como país o sea no pueden permitir que llegue colombianos, venezolanos de cualquier nacionalidad a ser un mal porque o sea no no puede ser que tú vayas a dejar permitir a tu casa que entre a tu casa un jardinero por decirte entonces el jardinero te va a romper todas las plantas que tú tienes tú no lo vas a permitir eso verdad, porque es tu casa porque lo que te duele es tu es algo que tú lograste tener tu casa y cómo vas a permitir que alguien te la vaya entonces en esa posición también hay que entender ese punto de vista del Gobierno de Chile y en cuanto a las acciones que están tomando las personas en relación a los migrantes entonces son muchos factores que tú tienes

que ir evaluando y viendo como que cada posición este también pero bueno es un punto que no termina la conversación y en complejo el punto que esta pasando en el norte de Chile.

Beatriz Ledesma/ Trabajadora local de sushi/ 52 años/ San Bernardo

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizad dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
Por problemas personales decidí cambiarme de país, fueron de tipo personal y familiar ya no quería estar allí, por la parte afectiva mi mamá falleció y así así hasta fallecer mi marido, ese semestre entonces era mucha tristeza era mucha la depresión tenía dos niños pequeños, recordaba mucho la situación en Venezuela se estaba poniendo bastante difícil bastante fuerte qué bueno con una de mis hermanas decidimos venir para Chile
- 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
planificamos hace cuatro años, llevo cuatro años
¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?
mira claro retornare y volveré al país, pero ya no para volver a radicarme en el país de mi país natal no, ir de visita y salir para regresar a Chile.
- 3. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
desde que llegó sí viví en varios lugares este comencé viviendo en independencia, luego de independencia fui a lampa, luego de lampa a San Joaquín y de San Joaquín me fui a pucón, de ahí regrese a trabajar a la región metropolitana en diciembre y desde entonces estoy aquí en San Bernardo
- 4. **¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)**
Al principio yo sentí que fui bien acogida, pero últimamente estoy viendo bastante rechazo, de hecho, últimamente en distintos lugares, el fin de semana me paso en el metrotrén, de hecho hubo un comentario feo y le dije a mi hija, mira esto fue porque somos venezolanas, y ella no se dio cuenta, y la gente nos miraba raro, y cuando nos miraban así le dije usted levante su cabeza y mirarlos fijo que usted no está haciendo nada malo, pero últimamente si me miran medio raro.
- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.
- 5. **¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?**
cuando llegué aquí lo que tenía pensado no se dio entonces tuve que recurrir una amiga, ella me recibió en su casa luego de allí conseguí trabajo como asesora del hogar y me fui a lampa con un

matrimonio joven venezolano y estuve casi un año allí, luego trate de encontrar trabajo en la región Metropolitana porque yo soy profesional, yo soy educadora entonces buscando ingresar en el campo educativo comienza el tema de los títulos la cosa entonces era costoso en ese entonces me imagino que ahora está peor, me faltaba un documento para revalidar mi título aquí en sí mismo tras apostillar y todo en mi país los dos títulos tras eso pero me ha costado insertarme en el campo laboral entonces comencé a trabajar en lo que me saliera pero legal y dentro de mí parámetro claro y bueno a mí siempre fue así como que de asesora en una compañía de limpieza esto no únicamente me fue bien ya después estuve cesante un tiempo y una amiga aquí en San Bernardo me dijo por qué no te vienes de verdad es que hay mucho campo laboral si no es en lo educativo este hay infinidad de cosas podemos buscarte otra cosa no sé, de asesora del hogar, de vendedora, entonces bueno me vine para acá me recibió en su casa luego de allí conseguir trabajo allá en Franklin y mi hija consiguió aquí en San Bernardo entonces logramos arrendar aquí y nos cambiamos.

6. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

X

7. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

Puedo mantener mi vida en san bernardo, y bueno me vine buscando estabilidad laboral aquí en estos momentos la hemos tenido tanto yo como mi hija, que tengo una hija de 20 años y uno de 14 años, e igualmente ellos están bien y yo también estoy bien me ha gustado, me ha gustado San Bernardo en cuanto a la tranquilidad, una zona tranquila en seguridad si hay todas esas cosas malas como en cualquier parte, pero de hecho a mi hija la han atracado aquí en San Bernardo tres veces, pero bueno me siento cómoda hoy vengo a mi trabajo salgo por acá cerca tengo todo a la mano no como en lampa, que también era muy lindo, pero estaba alejado de todo para hacer el mercado, para la compra que si necesitábamos recreación tenemos que ir hasta Santiago, entonces aquí tomo transporte como para la parte de la recreación tenemos todo muy cerca, podemos ir a restaurantes y toda la cosa es que una necesita.

8. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

no lo cambio por nada podrás hablar lo que sea San Bernardo, pero este yo no lo cambio por nada la tranquilidad que yo tengo aquí en San Bernardo no está en ningún otro lado donde he estado. A otros migrantes los invitamos a que vengan para acá pues están invitados que vayan a la casa para que puedan ver salir, los llevé recorrer para que ellos vean como si se pueden venir porque de verdad que Santiago para mi es horrible la cosa era que en Santiago yo daba tres pasos y me topaba con alguien, era sofocante, me sentía como en mi tierra, aquí nadie me conoce.

9. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

He vivido con otras personas conviviendo en la mi casa per en distintos lugares.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

1. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

nosotros trabajamos hasta el domingo, entonces tienes un solo día libre y es para para dedicarse a la casa con amigos o algún vecino que lo invito, pero no mucho más.

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

2. **¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)**

X

¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

yo he compartido aquí con varios migrantes colombianos, chilenos, venezolanos, hacemos nosotros decimos compartir una comida pues y mostramos entonces nosotros ponemos nuestros platos y por ejemplo conozco una gente chilena ellos ponen de sus platos para intercambiarla la parte culinaria gastronómica, para entonces así conocer cuáles son las comidas chilenas y nosotros le presentamos nuestro plato cuáles son las comidas venezolana. Otra cosa así es cuando se conversa, así como uno a uno, que hablamos de la parte cultural cuáles son nuestras cómo está educación cómo funcionan las escuelas en las escuelas en Venezuela, como las universidades intercambiamos pues la parte cultural a través de la conversación del diálogo.

Me gustaría que abriera un poco más el compartir y mostrar nuestras culturas, yo en mi país cuando era profesora había estudiantes de todos lados, entonces conversábamos de sus culturas y esas cosas.

3. **¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?**

Me llevo muy bien con los vecinos, con lo que comparto me han ayudado en lo que pueden.

4. **¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.**

De mi edad y algunos menores que don parto de mi circulo laboral.

5. **Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?**

En mi trabajo somos venezolanos, pero nuestra clientela es variada entre chilenos y todos y nuestra relación se da así, hay gente que nos acepta, otros más groseros que vienen predispuestos a molestar, pero son los mínimos son pocos.

- 6- **¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)**

A mi no me gusta andar sola por lo tanto no salgo mucho, aquí todas las calles son solitarias, además en Santiago centro me asaltaron con pistola y eso igual me motivo a venirme para acá, qui es más seguro, pero es más solo, allí íbamos y veníamos con gente, pero cuando te pasaba algo nadie se interponía.

- 7- **¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)**

X explicado en otra pregunta

• **Preguntas concluyentes:**

1. **¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?**

Bueno en cuanto a las comida más que todo, procuro siempre comer cosas chilenas, ellos que se vayan integrando, ahora que somos migrantes hay que mezclarse, intento dejar un poco de lado mis costumbres para no resaltar mucho, por el bien de ellos aquí o en cualquier lugar tendremos que adaptarnos.

2. **¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?**

Una integración de costumbres, de ideologías, de eso, hace falta eso para mejorar la relación, lo veo mucho en el centro de san bernardo, aquí cerca por Covadonga, la mayoría de los puestos son de chilenos, cuando pregunto por algo, me miran y me responden de mala manera, falta trabajar esa parte de aceptación al extranjero.

3. **¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?**

Yo pienso que hay que promover la interculturalidad, porque se ve a través de ellos medios de comunicación, pero en la práctica no se da, se ven afiches en la municipalidad, en la escuela, en el hospital, pero uno sale de esos espacios y quedan ahí, hace falta a través de lo público integrar, darle espacios de expresión o de puestos laborales.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Cuando yo llegué aquí vi que el chileno nos miraba como la competencia, decían el venezolano viene a quitar los trabajos, y eso no lo creo porque a uno le ponen mil trabas, siento que hay bastante trabas para poder integrarnos nivel laboral en distintas labores.

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

En cuanto a la aceptación hay que hacer más pública la integración del extranjero, a través de puestos culturales, del trabajo, de actividades deportivas, he visto distintos casos, por ejemplo, una vez estaba haciendo una fila y llego un caballero y se puso delante de una chica y ella le dijo que estaba allí y él dijo yo voy aquí porque soy chileno, y tu debes de ir detrás, entonces ahí cosas así que chocan.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Por mis compatriotas no me han abandonado, tengo vecinos que me han apoyado y contar con ellos en lo que fuera, me ha tocado codearme con buenos chilenos, me han orientado, enseñado, que haga tal cosa, y eso.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizad dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
Debido a los problemas económicos y las nulas posibilidades de poder tener una vida estable, a raíz de todo eso vinieron más problemas, como crisis social, imagínese tener dinero pero que no te alcance ni para los insumos básicos, así junto con mi mama decidí vender algunas cositas y venir para acá, y mi mama tenía a su esposo acá que se había venido unos meses antes y ya aquí nos instalamos.
- 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
Desde octubre de 2018 ya casi 3 años.
- 3. **¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**
Lo hemos conversado la familia y realmente pensamos en quedarnos aquí, allá tenemos un departamento, pero ahorita estamos haciendo los trámites para venderlos, porque en Venezuela se sigue mal y no creo que se mejore, por el momento lo mejor es esperar y empezar a establecernos aquí.
- 4. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
Por lo menos cuando llegue viví en nos, vivimos en una parcela como condominio, ahí vivimos con la familia de mi novia, y ellos se mudaron y ahí nos mudamos aquí a un departamento en san bernardo en almirante Rivero. Decidimos venirnos a este sector por que ya se había establecido en un trabajo el espeso de mi mama más que nada.
- 5. **¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)**
Por lo menos tuve la suerte de que desde que llegue no me han tratado mal, alguna que otra persona pesada me he integrado con la comunidad del departamento, me he sabido adaptar y así sigo.
- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.
- 1. **¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?**
x
- 2. **Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?**
x
- 3. **¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?**
Al no haberse cambiado de vivienda se consulta sobre las condiciones actuales de la calidad de su sector y si consideraría cambiarse a Santiago centro.
Quisiera más comodidad de lo que tengo ahora. Por lo menos donde vivo aparte de equipamiento en el hogar, en el condominio se deben arreglar cosas, la calle tiene hoyos y todo eso, pero se están resolviendo ahora. En cuanto a cambiarme si lo he pensado más que nada porque mi mama

trabaja en Ñuñoa y su esposo en Quilicura, entonces pensamos en mudarnos a Santiago más que todo por la locomoción porque es una hora y media sus trabajos, pero en Santiago centro todo es más caro los arriendos y todo eso, y que no es fácil cambiarse tampoco, pero adonde estamos en san bernardo estamos cómodos y no tenemos mayor problema.

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Por lo menos acá si hay oportunidades no como Santiago, quizás para una persona nueva migrante lo mejor sea el centro, dado por las cantidades de tiendas, empresa y todo eso, quizás tenga más oportunidades por allá, acá igual hay, pero en menor medida.

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Llegue con mi familia al departamento en el que actualmente vivimos.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

6. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

En el condominio hay parque, el supermercado, está el mall a 10 min, en toda esa avenida hay parque, hacen ejercicios y eso.

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

7. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

Hace unos meses estaba en clases de defensa personal en el mismo condominio.

8. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

Por lo menos actualmente en mi trabajo todos los días tengo interacción con los chilenos por ser de comida rápida, y ahí vamos aprendiendo, dialogando, entendiendo sus punto, más que todo aprendiendo.

9. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

Me relaciono más que nada con venezolanos, intente hacer amistad con unos chilenos hace poco, que si a fiestas y esa cosa, pero como que no hubo mucho interés y ahí se terminó todo.

Se deriva en una pregunta relacionada a como desarrolla sus actividades en grupo, si en la misma comuna o en otras.

Por lo menos más que todo hacemos viajes, vamos a viña, o vamos a Santiago centro, probando lugares distintos, o al parque bicentenario, o al mall cerca de aquí cuando no tenemos tanto tiempo.

10. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

Son de mi edad o cercana.

11. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

En mi trabajo tengo casi solo venezolanos, una vez llego una niña chilena que no funciono mucho y tuvimos que despedirla.

12. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

Por lo menos donde vivo no, es seguro, realmente cuando salgo no me siento inseguro de andar por la calle.

13. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

Muy pocas veces, más que nada algunas palabras malas en el trabajo, pero nada más allá de eso.

• **Preguntas concluyentes:**

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

Por lo menos yo he notado que se integran muy rápido con las otras personas, todos hablan, todos pasean, todos se comunican.

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

X

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

Más que todo pienso que el trabajo es similar en todos los lugares lo que cambia son las costumbres, por ejemplo, yo almuerzo a las una y aquí a las tres, aquí se come sopaipillas y yo arepa, hay de todo.

Depende, porque como venezolanos o migrantes se van integrando poco a poco, es relativo porque siempre han existido las personas que no le gustan los extranjeros, o los que son agradecidos con ellos, entonces hay de todo.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Yo opino que todo debe ser poco a poco, que las personas malas no ingresen al país y eso hace que cataloguen mal a uno, las personas con antecedentes y todo, eso influye, puede entrar una persona que ha cometido delitos en Venezuela y entra acá ya ataca un chileno, por lo menos yo he visto acá en San Bernardo que la gente chilena ha ido adaptándose a lo migrante como la comida y todo eso.

Se consulta sobre actividades que propicien la interacción migrante y chilena.

Yo pienso que no haría falta porque eso daría a medida del tiempo que se vayan complementado las culturas, porque si se fuerza puede ser muy fuerte el choque, por ejemplo, si se hace una feria sería como mira chileno esto es lo que comemos, como vivimos eso sería un poco de mal gusto, como muy a la fuerza.

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

Por lo menos con el tema de los emprendimientos de los extranjeros que sean más entendibles con los documentos, ya que los procesos son largos, que sean válidos los documentos transitorios del papeleo de visa definitiva porque eso siempre retrasa.

6. ¿Usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Por lo menos con esfuerzo y trabajando, con el IFE hemos ido sustentándonos, no recibimos ningún beneficio ni nada. Con el IFE inicié mi emprendimiento, y al ser migrante he tenido varios problemas de papeleo y te piden la visa definitiva que es muy difícil de obtener, para abrir cuentas, etc. Te la piden, es difícil si no tenía un empleo demostrar que tenía como sustentar una empresa, cuesta, pero es posible.

MELIPILLA

Caritas Melipilla (Obispado de Melipilla) /Patricia Riquelme/ 38 años/ Asistente Social

Temario Entrevista Oficinas Migrantes: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

1.-¿Cómo organización, como se han involucrado para la inclusión de los migrantes al desarrollo local?

- Cuando comenzó la migración y se vio que la gente estaba muy desprotegida, muy sola, comenzamos a intervenir en orientaciones intentando también de incluirlos en los cotidiano de la comuna de Melipilla. Ya que si bien están aquí se encuentran alrededor de toda la zona rural alrededor de la región metropolitana, si bien hay poca oportunidad para estas comunas había que igual hacer un trabajo de inclusión

2.- ¿Qué proyectos y líneas de trabajo destacarías como éxitos y como fracasos?

Comenzamos el 2016 acercándonos a los servicios públicos, aquí tú sabes que todos tienen siglas, entonces llegas y les dices tienes que ir a PDI ya pero que es PDI, entonces ellos entendían por policías de investigaciones o tengo que ir al consultorio pero acá se le nombra CESFAM, en primera instancia aquí en Melipilla se hizo una mesa de trabajo para generar afiches, trípticos para poder acercar y educar a las comunidades migrantes específicamente Haití, se comenzó con una escuela de español y una escuela de Creole para funcionarios públicos en una oficina de carabineros y ahí algunos profesionales del área público y privada aprendimos Creole para entendernos netamente y estuvimos con escuelas de español en lo que corresponda al diócesis, en Melipilla, Alhué, etc. Claramente después no fue interés público aprender español, a lo que después pasamos de manera paralela a educarlos y enseñarle todo lo que corresponde a los trámites migratorios porque mucha gente tiene prejuicios sobre los haitianos, como el pensar oye pero los haitianos andan con los medios celulares, pero eso no quiere decir que ellos sepan ocupar el celular, ellos por lo general solo hablaban por audios de WSP, luego estamos con charlas sobre migración en conjunto a INCAMI somos como una mini sede que es el instituto católico chileno de migración donde además estuvimos en Melipilla con los temas migratorios en donde ellos cuentan con todo equipo multidisciplinario de abogados, asistentes sociales, sociólogos, etc. entonces ellos venían acá y nos ayudaban con las comunidades.

Hubo un abuso importantísimo en los trabajos de temporada, que acá en Melipilla se acentúan desde agosto hasta como marzo es la época del boom del trabajo de cosecha, pero hay un abuso impresionante, la chiquillas haitianas no sabían español, y todas se paraban en una esquina esperando que pasara un contratista a buscar para trabajar y muchos de esos contratistas se quedaban con sus pasaportes ya que era una forma de mantenerlos como prisioneros, y que los chiquillos no los delataran en el trato que estaban teniendo, todavía persiste a menos escala pero persiste.

3.-¿Bajo qué forma monitorean o se entera de las situaciones que se desarrollan en la comuna, ligadas a la migración internacional, tales como en donde llegan, bajo qué forma, etc.?

- la verdad es que nosotros ya con el trabajo que llevamos tenemos como líderes en ciertos sectores además por los grupos de WSP, y te llama siempre inclusive los servicios públicos, los consultorios, jardines, siempre estamos vinculados en el apoyo en trámites migratorio entonces cuando los encargados nos pueden hacerse cargo lo derivan a nosotros los casos, y con los mismos

agentes que tenemos en cada comunidad nos vamos informando y hacemos el vínculo, porque si bien con todo esto que estamos viviendo no nos podemos movilizar mucho hacemos la gestión de llevar el recurso a tal lugar o ellos lo van a buscar, esas son las formas que tenemos para seguir vinculándonos.

4.-¿Por qué creen que los migrantes llegan a sus comunas considerando que son parte de la periferia y antes más bien vivían en el centro?

- yo creo que es por la oportunidad laboral que se genera y también pasa por un tema de educación, los peruanos, bolivianos que llegan acá son de bien bajo nivel educacional en muchos casos nulos, los haitianos son los mismos, los que se quedan en la capital son los que tienen mayor manejo del español, y otros llegan por el trabajo de temporada, además el vivir es más económico por acá, yo creo que el tema de afinidad sociales lo último que piensan, rotan bastante, eso pasa por el tema de las oportunidades.

En un principio también estaba la comunidad Boliviana y peruana que ellos venían a trabajar por temporada acá y después se devolvían a sus países, y lo que fue ocurriendo después es que ellos comenzaron a quedarse y comenzaron a ir solamente de vacaciones y luego regresaban a nuestro país, lo que pasaba de por sí en Melipilla las comunidades eran más vulnerables y arriendan en lugares bien periféricos, también por el valor pero si hay un abuso impresionante, ellos arriendan en condiciones más que precarias se veía una vulnerabilidad y precariedad en extremo inclusive de salubridad, eso fue en un principio y a la fecha todavía se mantiene, hoy también están la comunidad venezolana, ellos también llegan a arrendar en un mejor situación ya sea porque viene de mejores oportunidades u otro nivel educacional pero en muchos casos llegan a las mismas situaciones

5.-¿En su opinión que explica el aumento de migrantes en su comuna?

- tenemos disminución de migrantes, antes lo que había más era boliviano y peruano después era el haitiano, ahora Venezuela, hoy hay una disminución claro que para el nivel de la población nacional hay un aumento, aunque por estadísticas hay una disminución que creo que esto pasa por el tema de la regularización claramente esta que esta es una comuna pequeña en sector norponiente hay poblaciones que habitan solo migrantes, ahí va el tema de arriendos irregulares y también la delincuencia que lleva que los nacionales abandonen sus casas por un tema de seguridad y para que no estén solas las casas las arriendan. Creo que por estadísticas es sobre el 25% de la población migrante en nuestra comuna

6.- ¿Cómo se gestionan casos de barrios donde se concentra el aumento de población migrante en la comuna?

- en el terreno mismo y en las visitas que hemos hechos se generan por tema de lucro, en donde tu vas a casas sociales, en donde según nuestras investigaciones el dueño pago 70.000\$ y el estado se la dio por que eran familias vulnerables, hoy ellos lucran por nuca en donde tu vas los chiquillos y ellos te dicen no yo pago por nuca, claro entonces tú vas y hay 20 personas por casa 3 durmiendo por cama, si cuentas la nuca cuánto dinero hacen. Hay galpones con 150 personas en donde hay unos box de verdad que ahí ya no caben más, si uno se enferma todos se enferma, nosotros hemos visto una vulnerabilidad en todos los extremos, ellos llegan ahí por el boca a boca y acá en Melipilla se andan peleando por los arriendos, acá lo más fácil es arrendar porque no te piden nada solo dos meses de anticipación y acá pagan el arriendo y aparte el agua y la luz, le piden un adicional por estos servicios, entonces si pagan 100 lucas por nuca y 20.000 pesos por agua y por la luz por cada persona que vive ahí es ilógico. Lo bueno que ahora contamos con el apoyo de la

alcaldesa nueva de esta administración, siempre hemos contado con el apoyo desde antes que llegaran a esta nueva administración y es nos abre una oportunidad de trabajo vinculante.

7.- ¿Como han afrontado este impacto significativo en la vivienda, comprendiendo posibles problemas de hacinamiento y arriendos ilegales? Considerando problemas derivados.

-En las condiciones que viven ellos tu les dices como puedes vivir en estas condiciones y ellos te decían pero si yo antes me bañaba en un canal no tenía luz ni agua potable, igual sienten que están mejor aunque para nosotros sea inhumano: los chicos de Perú Bolivia, la gran mayoría viven en un hacinamiento impresionante pero para ellos eso no es primordial, tener un plasma, una living comedor definido lo primordial es tener para dormir y trabajar, hay piezas donde la gente a lucrado habilitando galpones, como mini box donde habilitan camarotes de 3 niveles donde te cabe la cama y una maleta y donde te cobran por nuca en donde hay 3 personas por cama, hay gente que arrienda lugares sobre 200000\$ lugares donde no tienen piso, es tierra pura, entonces si hablamos de habitabilidad no todos tienen la posibilidad de arrendar piezas solidas

El tema es que en todas estas familias hay niños, entonces de verdad como propuesta para nosotros hay que trabajar con la familia, porque ya paso la época del tema de trámites migratorios, sobre todo que ahora estamos con un nuevo proceso de regularización pero hay que seguir trabajando con la integración de las familias en las comunidades, ya no atiende netamente un programa para los migrantes, es para la familia da lo mismo el color de piel, el idioma, es para la familia, hay que seguir interviniendo e incluyéndolo en la cotidianidad de la ciudadanía aunque sigue siendo en un rol asistencialista, es porque la demanda y la necesidad nos lleva a ello, lo que también sigue siendo de educación, de integración, nosotros en la fundación tenemos 2 jardines y uno está en la población más mala de Melipilla y el otro sigue estando en un sector de viviendas sociales, en un jardín hay un nivel completo solamente de niños haitianos son más de 30 en un nivel.

8.-¿Han evidenciado situaciones de segregación de la población nacional en contra de migrantes? ¿Y si es así hay algún sector mayormente afectado?

-Yo diría que si sobre todo para el sector de huilco en donde la gente no quiere ver más migrantes, están chatos, pero eso sobre todo por la delincuencia, ya que algunos chiquillos han ido adquiriendo malas costumbres, ahora hay mucho migrante narcotraficante entonces la comunidad se está separando o directamente reclamando, en los casos de malos hábitos ya la comunidad reclama directamente, también pude que se dé por baja fiscalización, si antes se escondían para hacer sus cosas hoy andan en la vía pública con machetes y eso de verdad es impresionante, ya no quieren más, sobre todo la comunidad haitiana por su forma violenta. Lo que pasa que adonde andan con machetes se ve más violento que los chilenos que andan con pistolas, la impresión es lo que asusta, en el cómo hablan, que es fuerte es todo un tema en verdad.

9.- ¿Como diría que es la actitud de los vecinos históricos de la comuna frente a esta temática? jóvenes, adultos, tercera edad, hombres, mujeres.

-No creo que vea separación, justo ahora hemos tenido un quiebre de dos años, y antes todos se veían vinculados, es difícil de precisar ahora pero el tema de no poder salir, pero la segregación y eso no te la podía fundamentar en verdad.

10.- ¿Existen demandas sociales nuevas por parte de esta población migrante?

-La comunidad peruana, Boliviana y haitiana quedan a la deriva en tema de oportunidades y de conocimiento, por ejemplo desde 2018 que vino un proceso migratorio fuerte el primer proceso de regularización y empezaron la mayoría de tramites por internet pero la mayoría de estas comunidades no tiene conocimiento de internet, y mucha mucha población no sabe ni leer ni escribir, hay muchos que hablan aimara solamente, decirle como descargar un papel era difícil, y para todo tenían que tener correo electrónico y ellos quedaban así como que es eso, la mayor parte de trabajo es mayormente de educación, atendíamos en la catedral en donde llegaban 200 o 300 personas.

11.- ¿Existen programas de apoyo para la integración de migrantes?¿ya sea de apoyo educacional, en la obtención de vivienda, etc.?

-Nosotros comenzamos una escuela con 80 alumnos en los primeros meses luego teníamos más de 400 chiquillos, luego tuvimos que coordinar y nos prestaron un colegio en el sector de huilco y teníamos en colegio copado con más de 200 alumnos después, celebrábamos el día del alumno celebrábamos las graduaciones, y ahí respetábamos las celebraciones incluso el primero de enero porque Haití celebra el día de la patria ese día, el 18 de mayo ellos celebran el día de la libertad, todos esos hitos que son importantes los incluíamos en los nuestros, y siempre compartiendo porque de eso trata este proceso de inclusión y de enseñar el español, también cosas básicas. Como sus costumbres que acá no son tan bien vistas

11.1.- La cultura puede jugar un papel fundamental en esta área, ¿cómo contemplan el choque o integración de estas por la población nacional? ¿Creen que hay espacios referenciales en cuanto a esta interacción?, como plazas, ferias libres, zonas recreacionales, etc.

- en nivel de integración se trabaja netamente en los colegios, y donde interactúan más los muchachos es en las ferias, tu dónde vayas veras a uno de los muchachos adonde vayas en los locales veras un haitiano, claro porque también los comerciantes tuvieron que reinventarse, es una mano por otra, a ellos le sirve que le trabajan, pero también me ayudan a atender a, porque la comunidad van todos a la feria , y siempre escucharas la talla de que no se si estoy en chile o en Haití. Lo otro en donde se da una vinculación son los clubes deportivos, aquí hace harto tiempo en verdad que se están dando campeonatos interculturales, eso también ayuda porque el futbol vende, de verdad que acá hay campeonatos impresionantes interculturales, y eso sirve para la integración de los chiquillos, nosotros antes hacíamos el día del migrante y ferias gastronómicas, pero ahora con la pandemia es re poco lo que se puede hacer, antes celebrábamos en la plaza de armas en donde ellos países presentaban sus bailes típicos sus comidas típicas y habían muchísima gente que participaba, ahora en donde interactúan más en los trabajos agrícolas y los campeonatos, también en las iglesias. Además, celebrábamos la navidad el 18 multicultural, el día del niño y ahí invitábamos a migrantes y niños chilenos que los integrábamos en las actividades.

12.- ¿De dónde reciben el aporte monetario para el desarrollo de programas sociales en relación al migrante?

-Ahora estábamos con campañas de invierno, con donaciones, con tarritos solidarios, postulamos a proyectos nacionales e internacionales, con las colectas de caritas e INCAMI, ahora con la pandemia bajo todo eso, entonces siempre motivamos a las comunidades, en los colegios que sobran alimentos los solicitamos y con eso armamos cajas solidarias, a veces con la caja de comercio.

13.- ¿Cómo pretenden regularizar la situación actual de migrantes, contemplando el aumento de estos, trayendo consigo la instauración de campamentos como viviendas temporales o permanentes en algunos casos?

14.- La integración social debería entenderse como elemento principal en relación a la migración, ¿bajo qué perspectiva la abordan desde sus programas?

-Nosotros los abordamos como una persona más, como una familia, contamos con hogar de anciano, jardines infantiles, tratamos de trabajar con las mujeres y talleres, nuestro trabajo es destinado a las personas, los más vulnerables, ahora no puede hacer la distinción, siempre trabajando de manera vinculante, siempre luchar por tener las mismas oportunidades.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizad dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.

1. ¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?

Ya se sabe que la situación en Venezuela no está muy bien, y a pesar de que yo y mi pareja contamos con estudios superiores, no nos daba la economía por lo alto de los precios, es así que con los ahorros que teníamos decidimos salir del país, primero pensamos en Chile pero era complicado por el tema visado y todo eso, así que decidimos ir a Perú, duramos 11 meses allí, no nos gustó el tema del clima, la cultura y la comida, ni nada; así que decidimos ver la posibilidad de venir a Chile, buscamos información a través de infomigra, nos ayuda otra gente por Instagram con asesoría para entrar legal, bueno con tal que llegamos a Arica y nos dijeron que lo mejor que se podía hacer era pedir refugio, y ahí ya llevábamos 12 horas, haciéndose de noche, además de observar que a las personas de color de piel la estaban devolviendo en las casillas de migración, entonces terminamos ese miedo. En ese entonces cuando entramos se podía entrar sin visa, así que entramos así, con la cedula, cuento corto logramos entrar, una vez adentro conseguí el contacto de un señor en Talca que arrendaba una casa así que allí llegamos, poder no conseguimos nada de empleo, además de que no teníamos mucha idea de la actividad económica de Chile, lo que si el ambiente al llegar aquí hayamos todo muy bonito, aquí tenía una conocida por internet que tenía un Restaurant en Melipilla y nos propuso darnos trabajo, así que ya podíamos tramitar la visa por trabajo, no lo pensamos y nos vinimos a Melipilla, así pudimos conocer Melipilla y nos encantó porque era muy parecido a mi ciudad de origen, así que aquí nos quedamos, integramos a los niños al colegio y vamos avanzando, la gente de Caritas e Incami Melipilla nos ayudaron mucho al llegar y así también nos hicimos parte de las instituciones como parte de la ayuda.

2. ¿Cuánto lleva viviendo en el país?

Llevo dos años y cinco meses.

3. ¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?

Obviamente el venezolano siempre piensa en volver, pero siendo realista está muy complicado, entonces hemos tratado de todas las maneras de arraigarnos aquí con nuestros hijos, ya que aquí ellos tienen oportunidades en la educación, en la alimentación que no tendrían allá, por lo menos uno aquí con lo que se gana se puede vivir bien, después de haber luchado tanto yo veo y creo que por mis hijos deberíamos seguir luchando por una vida aquí.

4. ¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?

Siempre hemos vivido solos, es un lujo que nos hemos dado, aunque nos cueste un poco más tratamos de no convivir así porque hemos escuchado muchos problemas de convivencia y los queremos evitar para estar más seguros por nuestro hijos.

Hace un año debido a la pandemia se nos dio la oportunidad de irnos vivir como cuidadores de una parcela en la parte más agrícola de Melipilla así que decidimos tomar esa oportunidad y ese es el lugar donde estamos viviendo ahora, no nos pagan una millonada, pero no nos cobran el arriendo.

5. ¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿ siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)

Al principio cuando llegamos se sentía medio extraño, porque había un estigma a los colombianos y haitianos y por el tema de color o forma de verse nos confundían, pero cuando veían que éramos venezolanos cambiaban, ahora tenemos amigos y estamos más a gusto con nuestro núcleo.

- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.

1. ¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?

Se consulta sobre las condiciones de mejora entre Talca y Melipilla dado comentarios anteriores.

En Talca vivíamos en pleno centro no necesitábamos ir muy lejos, eso es lo que más nos gustaba, cuando llegamos a Melipilla también vivimos harto tiempo en el centro y todo bien, ahora estamos a 15 minutos del centro aproximadamente, y lo más malo es la locomoción, pasan por horas determinadas y nos limita un poco por no tener esa movilidad.

2. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

Como te nombraba anteriormente por el tema locomoción y eso se hace algo más complicado, pero no tanto en verdad, además ahora por la pandemia el estar más separado del resto nos vino bien para estar tranquilos en nuestra casa sin preocupaciones.

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

Fue netamente por el trabajo y las oportunidades laborales que podíamos obtener.

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

En Melipilla hay más empleos para hombres que mujeres por el tema agrícola y todo eso, pero si hay varias oportunidades, ahora seré sincero por el tema de la migración Melipilla se ha llenado de migrantes en las esquinas pidiendo dinero, y tal como ha llegado gente honrada, hay gente maliciosa como esa gente que se aprovecha del vamos a pedir, porque el chileno es bondadosa y se aprovechan de eso buscando una vida fácil, porque yo mismo le he dado recomendaciones de trabajos y no prestan atención, los ves 15 días después todavía pidiendo. Eso nos deja mal parados al grueso de los venezolanos, porque el venezolano es trabajador, aunque tenga 4 títulos bajo el brazo y la única oportunidad sea en la cosecha del limo nor ejemplo ellos trabajaran de eso, porque el vino aquí a trabajar y mandar plata a su familia, es así que en ese sentido de la gente que no aporta yo apoyaría la expulsión, porque sabes que entre los venezolanos y chilenos tenemos en común en el coloquio como los flaites, que son personas de la mala vida, en Venezuela están los malandros, entonces esas personas son un porcentaje de los que están entrando ahora .

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Siempre que nos íbamos cambiando fue con mi núcleo familiar, además más allá de eso no tenemos familia cercana dentro del país, así que nosotros somos lo único que tenemos.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es

su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

6. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

Vamos al mall, además caminamos bastante, vamos al centro y recorremos gran parte, viendo las tiendas y todo eso, vamos a la plaza de armas y nos comemos un helado, si están vendiendo empanadas también, en la plaza se ve de todo, además en el comercio se ven bastante migrantes y lo veo con sentido, porque de una manera u otra no trabajan solo en la cosecha, y eso es una manera de sobrevivir, en el comercio y lo considero muy positivo, porque de hecho en Melipilla las cosechas son hechas casi solo por extranjeros, es impresionante.

7. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

Mira la gente de caritas e incami Melipilla es un trabajo de hormiguitas, pero se siente, con la pandemia bajo un poco las cosas, pero ahora va en aumento de nuevo, ahí hacen actividades de las que participo, ellos ayudan en la parte de tramites a los haitianos sobre todo y ahí prestamos ayuda, dentro de eso además se celebran las actividades como el día del migrante en el que se hace una misa, con ellos se siente que hay un apoyo.

8. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

En las actividades de caritas se dan esas interacciones en las que uno puede participar y dialogar con otros migrantes o con mismos chilenos parte de la sociedad.

9. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

En un inicio solo me relacionaba con venezolanos, pero por tema del colegio de ms hijos nos hemos ido relacionando más con chilenos así que mis amistades están 50 y 50.

¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.
Son coetáneos la mayoría, no varía demasiado el rango.

10. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

Me llevo bien, igual considerando que trabajo esporádicamente en lo que va saliendo, pero todo bien.

11. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

Melipilla como todos los lugares tiene sus puntos que generan más inseguridad hay una calle que ni los chilenos van, lo que, si todavía en el centro de Melipilla uno se siente seguro, comparado con caracas aquí es mejor, en general no hacemos mucha vida de noche también.

12. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

En un inicio como te comentaba antes, pero uno se va acostumbrando y acomodándose, ya es lo mínimo que ha uno lo pueda incomodar.

• Preguntas concluyentes:

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

Desde que nos mudamos a esta zona más de campo, ya llevamos un par de fiestas patrias y aquí nosotros somos los que ponemos la bandera más grande en el pedestal más alto, luego pasada

las fechas la gente saca sus banderas, mientras que nosotros la dejamos, igual con la comida entre vecinos vamos compartiendo la comida venezolana y los chilenos nos pasan sus recetas y así nos vamos mezclando y conociendo, lo otro, gracias a la pandemia aun mantenemos a nuestros hijos con palabras venezolanas porque cuando empezaron air era presencial y ya hablaban chileno de hecho ellos nos enseñaba algunas palabras, igual aquí en nuestra casa yo les digo que hablen venezolano, les digo que vivimos en chile, amamos chile y lo cuidamos, pero tratamos de mantener nuestras raíces, le hablamos quien era Simón Bolívar, que se comía allá y esas cosas, porque mi hijo más pequeño solo recuerda casi cosas aquí de chile, entonces nosotros tratamos de integrarnos, hacemos asados, terremotos y así nos vamos medio mezclando.

Se consulta respecto a la idea de mantener las raíces venezolanas, y si lo aprecia en algo dentro de la comuna.

Por aquí hay una tienda llamada antojitos que es venezolana, y también un almacén del centro en el que venden puro productos venezolanos y compramos allí, pero así de que te diga solo venezolano no lo se, en la feria uno va y también encuentra, y así nos hacemos parte de la comunidad, el saludar y todo eso.

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

X

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

Ah esta la cosa más difícil, hay gente que está abierta a recibir los migrantes, como hay otros que han tenido malas experiencias, también he visto que con los colombianos hay más xenofobia, pero siempre hay como un recelo más especial. En nuestro caso más específico nos hemos adaptado bien, la gente nos tiene aprecio además adonde nos ven que somos gente de bien, siempre andamos con nuestros hijos y nuestras actividades siempre van ligadas a ellos, nos ven como familia, así que todo bien, el grupo que rechaza es minoritario.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Para que funcione la integración, no debería ser algo solo para migrantes, sino que debería integrar a los chilenos, porque eso es algo que ha pasado se han hecho talleres para migrantes, pero no consideran a los chilenos.

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

Uno siente que lo que influye en la parte migratoria es la documentación, es un proceso tan lento y tramitado, y eso nos hace sentir que estas en un país en el que vives, comes trabajas, pero no te sientes parte, como que te sientes de paso.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Por la gente que conozco, los vecinos han sido de bastante apoyo, pero la municipalidad no.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizado dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.
- 1. **¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?**
A comparación de muchos, actualmente migre a Chile por un factor de que yo me case con un chileno, una vez que me case decidimos venirnos a Chile por una mejor situación del país en cuanto a la estabilidad económica, y pensar en el futuro por nuestros hijos.
- 2. **¿Cuánto lleva viviendo en el país?**
Alrededor de 15 años
- 3. **¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?**
En este momento con la situación que está pasando Bolivia aun Chile es una mejor opción en cuanto al área económica, y pensando ya en mi familia, mi hijo y la educación también todavía me gustaría quedarme en el país, sin descartar volver en algún momento porque tengo toda mi familia allí.
- 4. **¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?**
Yo he vivido en dos regiones primero Iquique porque mi esposo es iquiqueño, allí viví 1 año y medio y desde allí me trasladé a Melipilla, debido a estudios, porque nosotros somos profesionales y debido a la cercanía de las universidades y Santiago Melipilla queda relativamente cerca y eso nos daba la facilidad del transporte, ahora si tú me preguntas a mí si me gustaba vivir en el norte te diría que no, Bolivia es más parecido aquí al sector del valle, con lluvia, frío calor etc., y para mí el cambio del norte, nada de lluvia, arena y mar, ese cambio no me gustó, no me sentía cómoda.
- 5. **¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)**
Personalmente no podría decir que he sentido discriminación, tal vez en algunos momentos puntuales cuando llegue, pero en sí podría decir que no hubo discriminación por mi condición de migrante; ahora en el transcurso del tiempo del largo tiempo que estoy en el país, uno sabe cómo ir incorporándose a la cultura, y no quiero decir porque yo este cada con un chileno, porque el igual es de una región distinta, pero en sí yo no podría decir que he sentido discriminación.
- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.
- 1. **¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?**
Debido a lo que te comentaba antes de las oportunidades de estudios como laborales.
- 2. **Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencias?**
- **dado que el entrevistado solo ha vivido en Melipilla se le consulta sobre porque no irse a vivir al centro de Santiago**

La verdad yo me siento muy cómoda aquí, a pesar de lo que dicen los mismos melipillanos que hace falta muchas cosas, teatros, cines, etc. Yo personalmente te digo que no me hace falta más nada, tengo el colegio de mi hijo, mi trabajo, etc. Yo me siento cómoda aquí, no me gustaría cambiarme a Santiago centro, yo creo que no podría, no lo tengo pensado y no lo quisiera tampoco.

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

X

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Actualmente la comuna está demasiado poblada por migrantes en general en lo que es el área habitacional está saturado, nosotros igual trabajamos con ayuda a los migrantes a través de una pastoral, y la mayor dificultad es lo habitacional, y al ser muchos migrantes la comuna es muy pequeña para tantas personas y eso genera que haya mucha gente con muy pocos recursos viviendo de una manera no digna en habitaciones muy pequeñas con un valor muy alto que no le corresponde, en estos momentos no creo que la comuna sea factible para más migrantes, a pesar de eso el trabajo agrícola que es en este sector en el tiempo de cosecha es muy bueno y por eso es que migran tanto a nuestra comuna, si tú me preguntas no es un buen momento para llegar aquí.

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

Al sector yo llegue viviendo solo con mi núcleo familiar, aquí no tenía familiares ni nada de eso.

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

6. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

Aquí en la comuna exclusivamente en la feria es ese espacio donde se mezclan ambas culturas, yo creo que en la parte deportiva lo hacen medio independiente igual, pero si yo creo que aquí el área donde se aprecia a simple vista es la feria, porque se siente se habla de otras formas, venden productos distintos, entonces ahí es donde realmente se ve la interculturalidad.

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

7. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

X

8. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes?

Yo la verdad comparto más con los chilenos, yo no tengo familia acá, no tengo amigos que hayan venido de Bolivia acá, pero si por la pastoral y ayuda social tengo contacto con bolivianos y demás migrantes también, pero si tu me dices con quien me relaciono mas son puros chilenos, en tema trabajo, en tema de amigos, no me siento distinta a los chilenos.

9. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

Me relaciono bien con todos mis vecinos independiente de su nacionalidad, no comparto mucho, pero en general tenemos buena relación.

10. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

De mi edad a mayor en general.

11. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

Yo hice un diplomado aquí, soy odontóloga, aquí tengo una empresa y dentro de mis empleado tengo tres chilenos y dos venezolanos, y al momento de contratarlos no considero la nacionalidad, ahora si es que puedo colaborar con un extranjero con la documentación y esa persona me sirve como empleado lo preferiría eso si para poder ayudarlo.

12. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

Si como en todas las comunas me imagino, hay sectores que uno evita transitar, pero no por sentirme excluida.

13. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

X

• **Preguntas concluyentes:**

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

Lo que más me llama la atención y lo que más me pone afín con los chilenos, es ese sentimiento de querer a su país, como cuando celebran el 18 de septiembre, ellos tienen en su cultura ellos se sienten muy representados, que es algo que creo que les falta a los extranjeros, en esos aspectos es algo que me hace sentir más integrada.

Las fiestas chilenas son llamativas porque festejan con muchas ganas, es muy comparativo con el carnaval que se vive en Bolivia, Colombia u otros países, pero ese cariño es lo que me llama la atención.

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

Es la convivencia entre ambas culturas, ahora en estos momentos viendo la cantidad de migración del país, tenemos que hablar de una multiculturalidad, hay que promoverlo a través de algunas instituciones u organizaciones, para que la culturas no se pierdan y cada cultura migrante pueda sentirse parte y se pueda dar a conocer más a los chilenos.

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

No, en la comuna en si la gente chilena se ha adecuando a la población migrante, hay mucha gente que ayuda, si se ha visto que se han integrado, y el chileno ha cedido un poco, antes era muy cerrado como en la gastronomía por nombrar algo básico, aquí se han abierto un poco más a conocer y probar, y también los migrantes demuestran mucho su cultura, la gastronomía su música, eso se da en ambos sentidos. Pero creo que falta todavía, falta que se integren de ambos lados hay partes reacias a relacionarse, pero aún falta estamos en un inicio, estamos siendo parte de un proceso en el que a la larga habrá una multiculturalidad.

PREGUNTA DERIVADA:

Haciendo hincapié en las expresiones culturales migrantes dentro del sector usted como las ve, ¿ cree que se les da cabida a esas expresiones?

La verdad es que no, quien tendría que dar espacio ¿el municipio tal vez?, nosotros antes de la pandemia celebrábamos el día del migrante para que los diferentes países demuestran sus culturas, y les pedíamos al municipio y nos colaboraba con lo que podía, pero así por sí solo no, en nuestra comuna el municipio por sí solo no ha hecho nada.

¿Usted como migrante considera que es relevante mantener los aspectos culturales de su país de origen o cree con el tiempo se ha ido integrando más a la forma de vida chilena?

Yo personalmente creo que es importante siempre mantener la cultura, y mantener lo que nosotros tenemos, hay que enseñar nuestra cultura y también adquirir la cultura del país, y relacionarse porque ha habido algunos aspectos de migrantes que se han cerrado y tiene que

abrirse al país, debe ser mutuo, en si es eso, igual aquí se han mantenido las culturas, aquí por lo menos en la comuna hay lugares, aquí que puedo conseguir comida boliviana, los hombres arman equipos de bolivianos y las mujeres se juntan a conversar, pero quien arma todo eso un chileno, entonces eso es integrar en la junta de vecinos, si se están integrando e impartiendo la cultura.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

X

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

En ese aspecto hace falta integrar, en las ferias que se hacen en las plazas de armas ahí sería bueno integrar a los migrantes, emprendedores, yo creo que falta eso y hace mucha falta de información, entonces integrarlos y hacerlos partícipes de esto, ahora va ser el aniversario de Melipilla entonces haces cosas chilenas, pero hay que ir más allá porque tu avanzas y en unas cuadras hay más migrantes que chilenos, entonces sería bueno por esa parte el municipio podría integrar a los emprendedores.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

En mi caso como fue hace tanto años, todo fue por amigos y los mismos chilenos, en mi caso no fue necesaria la ayuda del municipio, pero ahora los migrante si creo que la necesiten.

Paola Zequera/ 31 años/ Venezolana/ Melipilla.

Temario Entrevista Migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- **Trayecto y llegada al país:** Se buscará evaluar los motivos y razones por las que se da su movilidad internacional, además de evaluar sus primeras experiencias y condiciones de vida en el país, constatando si se han movilizado dentro de la ciudad, y porque debido a que factores lo han hecho.

1. ¿Debido a que factor determino su migración y llegada al país?

Son varios factores, el principal es que lamentablemente Venezuela se deterioró mucho para poder seguir viviendo ahí, la segunda es que tengo un hijo con condición y este su evolución se me hacía cuesta arriba en Venezuela ya que los precios eran en dólares y los tratamientos que se le colocan a él son muy costoso y por eso decidimos emigrar mayormente por lo difícil que está Venezuela y por la condición de mi hijo, aparte de que mi esposo era militar en Venezuela y cuando decidió salirse de la parte militar lo cómo se llama lo calificaron como traidor a la patria y ya empezaron obligaciones y cosas así tuvimos que salir.

2. ¿Cuánto lleva viviendo en el país?

3 años llevo en Chile

3. ¿Llego con la esperanza de iniciar una vida aquí? O ¿piensa regresar en algún momento a su país de origen?

sinceramente quisiera volver a mi país, este había quedado mi papá y mi mamá, al venir aquí queríamos ayudar a nuestro hijo y salir adelante un poquito y bueno regresar a Venezuela, pero lamentablemente transcurso y el desarrollo de estos años hemos tenido que como que este no sé establecernos aquí por decirte algo aceptar este lamentablemente Venezuela se ha hecho muy muy difícil y bueno no puedo volver.

4. ¿En qué lugares ha vivido?, Comunas y Barrios?, ¿casas, departamentos o campamento? y de qué manera, ¿individual o compartida?

Este no realmente desde que llegamos a Melipilla y ahí nos establecimos y mantuvimos ahí, lo que si ahorita a mi hijo le hicieron una operación tuve que trasladarme a una casa de acogida le dicen ustedes aquí en la comuna de Renca ahorita estoy en Santiago pero esta rehabilitación de mi hijo que la Teletón o sea como el niño no puede tener trayecto tan largo y la Teletón más cercana es la de aquí de Santiago entonces tuve que quedarme en una casa de acogida pero desde que llegamos siempre nos hemos mantenido en la misma casa siempre.

Cuando nosotros decidimos emigrar íbamos a hacerlo individual pues mi esposo mi hijo y yo, pero tuvimos problemas económicos y que aquí nos pedían una visa para entrar, la democrática y nosotros no la teníamos, ahí fue cuando optamos por ella este debimos esperar por lo que te comentaba de que tuvimos que salir del país porque mi esposo era militar y la cosa se estaba poniendo un poquito más difícil y él se retiró y todo eso tuvimos que pasar por Colombia; En Colombia pensábamos regresar en el momento en que nos tocaba la cita de la visa regresar a Venezuela la entrevista de la visa en el consulado de Chile e irnos directamente a Chile pero todos los cambios tuvimos que mi esposo un primo de él le pidió la tele ofreció la ayuda y él vivía ahí en Melipilla entonces mi esposo se fue primero y luego nosotros.

5. ¿Cómo denominaría su condición de vida dentro del país? ¿siente que lo han integrado o se siente excluido de alguna forma? (puede derivar en pregunta respecto a un cambio de vivienda)

Mira la verdad nada más llegar tuve algunos problemas cuando me escuchaban hablar al tiro veía que era venezolana y miraban medio mal, pero una que otra vez aunque me cómo se dice en donde me he desenvuelto han sido muy muy buenas personas te puedo decir que este desde que

llegué esto fue otro mundo para mí, porque muchas personas sin conocerme me ayudaron me dieron cosas aunque yo no estaba pidiendo pero ellos por medio de otras amigas se enteraron que yo no tenía una cocina y una señora que me llevó a la cocina, sin preguntarme nada entonces yo creo que los buenos han sido más los buenos chilenos han sido más me ha tocado a mí no por la suerte pues igual la ayuda ha sido este recíproca pues yo también ayudaba en su momento y creo que mientras una obra bien, bien le va.

- **Si se ha cambiado de lugar hacia la periferia:** Al ser la periferia el caso de estudio, las preguntas irán direccionadas al porqué de la selección de estos sectores y si se migra individualmente como colonizador o se inserta en una comunidad migrante preexistente.

1. ¿Debido a que circunstancias se da el cambio de vivienda hacia su actual comuna?

X

2. Considera que es un más desfavorable o favorable en comparación a sectores más centrales y sus anteriores residencia?

Aquí tengo todo lo que necesito para mi día a día, así que no veo el problema de tener que cambiarme a otro sector más central.

3. ¿Cuáles son las condiciones que busco mejorar al cambiarse de sector?

- **Dado que siempre ha vivido en Melipilla desde su llegada, se le consulta sobre cómo se siente en el sector donde está viviendo.**

Yo creo que Melipilla es un 80% migrante, entre los venezolanos, haitianos, bolivianos, colombianos. De verdad no se ha visto desprecio por los migrantes, una que otra ocasión, pero ha sido muy escaso.

4. ¿Le recomendaría a otro migrante el cambiarse hacia esta comuna o que permaneciera en el centro?

Si, se lo recomendaría

5. ¿Al momento de llegar a esta comuna y barrio, lo hace en grupo llega de manera individual a un sector determinado? ¿Cuénteme porque eligió este sector?

X

- **Integración en la periferia: (Referido a su entorno)** se evaluará la forma de inserción en la comunidad, considerando si es por integración, asimilación, etc. Dando un parámetro de cómo es su día a día y las relaciones que se forman con la comunidad, siendo un factores a considerar las relaciones a través de la cultura.

6. ¿Como es su día a día en su nuevo entorno y vivienda? ¿Cuáles son los lugares a los que más le da uso, por ejemplo, plazas, ferias libres, malls, hospitales, etc.?

(MOSTRAR Y MARCAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)

En el día a día en el supermercado, la plaza, que hay un parque donde llevo siempre a mi hijo y a los sobrinitos putativos que uno tiene o sea lo más cercanos a uno que acoge como familia, entonces plaza el centro de Melipilla que si las tiendas cosas así, pero y el supermercado siempre.

7. ¿Qué actividades deportivas, culturales y artísticas usted participa en esta ciudad y comuna? (MARCAR MAPA)

No por el momento

8. ¿En cuáles de estas actividades interactúa con chilenos y cuáles migrantes ?

en las plazas sobre todo en los parques que uno ve a los niños jugar y entonces se acercan obvio por la condición de mi hijo que lo ven que no camina, sino que gatea entonces qué le pasó a su hijo vienen a preguntarme, cuando uno va a los supermercados que uno empieza hay las cosas que están caras, pero sí más que todas las plazas se da lo de integrarse por los niños.

9. ¿Cuál es su relación con los vecinos chilenos? ¿Y con sus connacionales? ¿Y cómo es con otras nacionalidades?

Comparto más con venezolanos, no es que no tenga amistades chilenas, pero me junto con venezolanos que pasa es que el tiempo por el trabajo es poco y lo más cercano que tiene que salir con los primos de mi esposo y con ellos compartimos igual, te digo yo que las personas chilenas cómo has estado trabajando tienen su día a día pues uno no puede estar molestando a cada rato, igual si interactúo por lo menos donde estoy ahora en la casa de acogida por mi hijo, yo soy la única venezolana todos los demás son de nacionalidad chilena y de verdad que han sido muy buenas personas con nosotros y hablamos de Cultura general o sea que se hace en Venezuela que se hace aquí de comida y eso interactuamos muy bien; pero las amistades hayan estado un poquito más alejadas por ese tema de pandemia el año que creo que fue el 2018 o 2019 sí tuve más integración con todas con toda clase de personas que se contó era por la parte de la pastoral migrante que hacían reuniones que hacían el día del niño en eso y era cualquier cantidad de personal chilena, haitiana, boliviana y todo pero por el tema de pandemia ahorita ha sido un poquito más venezolanos porque son los más cercanos a nosotros

10. ¿De qué edad son mayormente sus amistades? , jóvenes, adultos, mayores o no tiene amigos.

De mí misma edad, de 27 en adelante aproximadamente

11. Como es la relación con sus compañeros de trabajo chilenos y migrantes ¿se juntan o hacen algo más allá de lo estrictamente laboral?

Por el momento soy dueña de casa, aunque también tengo una profesión que es peluquería ahí voy a domicilio, por lo general solo mujeres y ahí interactuó bastante.

12. ¿En qué sectores se siente más inseguro de circular? (MARCAR MAPA)

Sí, hay lugares sobre todo la zona donde estoy viviendo no es tan tranquila, pero es que los arriendos han sido tan altos costosos que ahí donde estamos podemos manejar el pago del arriendo, pero en las zonas que son un poquito más segura son muy costosas, y por el tema de que yo no trabajo, trabaja solamente mi esposo entonces no podemos pagar un arriendo de 300.000 o 350.000 pesos que son las zonas donde uno más tranquilo puede estar

13. ¿Se ha sentido discriminado alguna vez en Chile, en esta ciudad o en esta misma comuna? ¿Qué sectores evita de ir por ser extranjero? (MOSTRAR MAPA)

Por gente chilena si en un comienzo, pero son lo mínimo. han sido muy poquito, dicen los venezolanos aquí que nos dejan sin trabajo o que trabajan así, cuando yo llegué este eran más los buenos venezolanos que ahorita que se han venido como que los malos venezolanos y entonces han perjudicado mucho y obviamente la gente generaliza pues yo lo veo normal en que sean un poquito como te digo este receloso con su país con Chile porque a nosotros en algún momento nos pasó en Venezuela, en Venezuela hay cualquier cantidad de extranjeros te hablo de chino, haitiano, bolivianos, ecuatorianos, peruanos colombianos, árabes, etc. o sea ahí de cualquier cantidad y no poquitos hay muchas personas así uno decía que el colombiano esto, o sea uno como ya de tantas personas de tantos extranjeros uno ya se fatigaba entiendo que eso es lo que les está pasando y más si han tenido malas experiencias con venezolanos.

• Preguntas concluyentes:

1. ¿Con que aspectos de la cultura chilena se siente más relacionado y cómodo?

me caen súper bien el chileno por qué digamos que son muy parecidas a nosotros en el sentido de la vitalidad de verdad que el chileno este ha sido muy muy buena persona, en las calles hay mucha gente venezolana en la ciudad pidiendo lamentablemente y el chileno va y le ofrece su casa, le ofrece ayuda entiendes, le da dinero, eso me parece muy generoso de parte de los chilenos lo único que te voy a decir de malo de los chilenos que he visto en mí sus estrategias de estafa o sea hace poco mi sobrino fue víctima de una estafa y cada vez que yo veo en el Facebook

los grupos de compra venta aquí en Chile es estafa estafa estafa, la gente diciendo que los estafaron que no sé qué más y mi sobrino fue víctima de una estafa.

Otra cosa es el 18 a toda gente le decimos feliz 18, nos parece tan bonita esa forma de celebrar , nosotros en Venezuela no lo festejamos así, se celebra más navidad que es como una festividad de pasarla más en familia y todo eso, nos regalamos entre todos, es como qui el 18, para nosotros es lo máximo.

2. ¿Ha escuchado usted la palabra multicultural o encuentro de culturas? ¿Con que la asocia?

Lo asocio a lo que hacemos en la pastoral migrante, se escucha cueca, música venezolana, en diciembre de 2019 se les hizo un regalo a todos los niños de distintas nacionalidades, vino un cantante venezolano con una gaita que es lo que más se escucha en navidad allá, hubo personas bolivianas que se vistieron con sus trajes típicos. Eso para mi es multiculturalidad. Todo lo que he vivido ha sido por la iglesia, lo que un aves en la pasa de armas hubo personas que bailaron tambor, que es venezolana y también bailando cueca, pero sobre todo los venezolanos hemos impuesto nuestras culturas aquí, por sobre los haitianos y bolivianos.

3. ¿Cree que los migrantes y los chilenos se encuentran separados o ve que se están integrando cada vez más?

Nos hemos tenido que adaptar aquí porque es la realidad que vivimos, entonces hemos tenido que ir apegándonos a las tradiciones chilenas.

4. ¿Qué piensa que hace falta para que se dé más la relación entre migrantes y chilenos si es que lo considera necesario?

Por parte del gobierno, hasta donde veo creo que está bien como se está llevando, yo soy de los que opina que nosotros que llegamos aquí debemos adaptarnos, y ellos no ha nosotros su ellos quieren conocer de nuestra cultura que nos consulten y no tengo ningún problema en compartir, hay que respetar las culturas de cada país. Lo bonito seria mantenerla porque es lo que nos hace especiales, y de verdad que comparto todas las cosas buenas de chile sobre su cultura y eso es bueno, pero sí que mantengan las culturas. De persona a persona, se ve mucha integración, es más cuando trabaje un una asaduría de pollo ellos se acercaban y preguntaban por las arepas, y la sociedad ya se han acostumbrados a los buenos venezolanos.

5. ¿Qué propuestas le haría al municipio?

En verdad no tendría algo así que pedirle en específico si no que apoyen las iniciativas que se dan por la iglesia y todo eso más que nada.

6. ¿usted se ha sentido más apoyado por sus vecinos que por la municipalidad al ser migrante o no?

Los vecinos no me puedo quejar, en el edificio que vivo somos los únicos migrantes que vivimos y los vecinos son muy muy buenos, es más tengo una vecina que adora a mi hijo, si nos han integrado, además está la iglesia y en la escuela de mi hijo también enseñándole cosas de aquí y cosas de cultura

Maricarmen / Locataria persa centro de Melipilla/ 40 años/Melipilla

Temario Entrevista Locatarios zonas de Afluencias migrante: Integración social- cultural de los migrantes en la periferia de la región metropolitana.

- 1. ¿Cómo contempla la llegada de los migrantes al sector? ¿Considera que son un aporte?**
 - En un principio si son un aporte, pero ahora hay una sobrepoblación de migrantes, porque se ha visto más migrante ahora que hace un par de años
- 2. ¿En qué sectores denota una mayor presencia de población migrante? (ASOCIAR MAPA SEGÚN QUE COMUNA CORRESPONDA)**
 - Para la población del sector sur, cerca de la calle libertad hay varios migrantes que llegaron a vivir por ahí.
- 3. ¿De qué nacionalidad observa mayor cantidad de migrantes?**
 - Ahora se ve mucho más venezolanos y bolivianos, pero ellos por tema más de trabajar en el área agrícola
- 4. ¿Cómo observa el desarrollo día a día de la convivencia entre migrantes y chilenos? ¿Considera que hay afinidad o más bien rechazo? ¿Depende de la nacionalidad?**
 - Yo creo que ahora hay más aceptación antes era más peleado con los peruanos y bolivianos, pero ahora el chileno ha aprendido a convivir con los migrantes.
- 5. ¿Las costumbres o rasgos culturales de los migrantes son algo que lo incomode o creen que aportan a la comunidad?**
 - Depende del sector, porque por ejemplo en la parte de comercio generan mucha basura.
- 6. ¿Cómo Evalúa el uso del espacio público por los migrantes, considerando el uso de calles, plazas, etc.?**
 - Lo ocupan más que los chilenos, no sé si tendrá que ver con su cultura, pero se ven más que los chilenos.
- 7. ¿ha visto un impacto en los espacios comerciales del sector asociado a la llegada de migrantes? ¿y si es así, lo considera beneficioso para el sector?**
 - Son beneficiosos para la economía porque anda más flujo de gente
- 8. ¿En relación a la seguridad, considera que los migrantes traen malas costumbres o inseguridad al barrio?**
 - Si, aunque puede ser por prejuicios de uno, ellos son de vivir más en comunidad, andan varios juntos y hacen más fiestas entonces se ven más peligrosos.
- 9. ¿Cómo contempla la integración de los migrantes con la población chilena? ¿cree que se generan relaciones o más bien se separan y aíslan a los migrantes?**
 - Yo creo que ellos comparten más entre ellos y les cuesta un poco más abrirse e integrarse.
- 10. ¿Cómo observa los enclaves migrantes y sus condiciones en el territorio, los ve inferiores, iguales o mejores que los chilenos?**
 - Uno tiende a mirarlo inferiores por las condiciones en que viven, pero es más por desconocimiento