



# **“NOS DIMOS CUENTA DE QUE OTRA COSA ES CON GUITARRA”**

## **Apuntes sobre la comunicación política en el Gobierno de Gabriel Boric**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PERIODISTA

Categoría: Ensayo periodístico

ERIC PATRICIO MONRROY CORREA

Profesor guía: Claudio Rodrigo Salinas Muñoz

Co-tutor: Juan Guillermo Sunkel Cariola

Santiago de Chile

2025

Dedicada a mis compañeros y compañeras con quienes trabajé en la Convención Constitucional, un espacio donde, a la par de soñar, aprendí que las comunicaciones deben estar al servicio de la transformación social.

## **Agradecimientos**

A mis padres, Adelaida y Eric, el sostén de mi vida

A mis amigos, especialmente a Rodrigo, Alexia y Benjamín

A Diego y Laura por su interés

A María Jesús, por la paciencia y el cariño

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>TEJIENDO UNA “NUEVA IZQUIERDA”</b>	<b>11</b>
La contienda por el discurso “transformador”	18
Una metamorfosis victoriosa	34
Entre la promesa y la realidad	46
<b>EL GOBIERNO BAJO LA LUPA CRÍTICA</b>	<b>54</b>
Hacia una reconciliación generacional	60
Las tres cabezas del relato: Secom, Segegob y Presidencia	73
Contraofensivas digitales	89
<b>LA INSOPORTABLE COYUNTURA Y SUS PARADOJAS</b>	<b>100</b>
De la “refundación” al “respaldo absoluto”	107
El feminismo como narrativa resiliente	113
En búsqueda de un nuevo legado	120
<b>CONCLUSIÓN</b>	<b>127</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>132</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>137</b>

## INTRODUCCIÓN

La comunicación política es un “trabajo artesano”. Casi al final de estas páginas, la periodista y asesora de la expresidenta Michelle Bachelet hace más de 12 años, Paula Walker, reflexiona a través de este concepto sobre cómo las comunicaciones, al igual que la unicidad de las artesanías, toman forma dependiendo de las particularidades del entorno y su ejecutor. Es difícil pensar que administrar las tensiones, propias del ejercicio del poder en las sociedades democráticas, constituye una labor de manual.

El Gobierno del presidente Gabriel Boric se ha enfrentado a las diversas contradicciones que implica dar coherencia a un relato político de largo aliento. Esto ha provocado que se perciba una temprana disparidad en la transición de un tono confrontacional, que caracterizó al Mandatario durante un amplio periodo, hacia una narrativa más moderada. Lo que inicialmente se entendía como un activo comunicacional –la flexibilidad y amplitud de su estilo– se transformó rápidamente en un desafío que el equipo asesor de La Moneda tuvo que gestionar con urgencia.

¿Gran capacidad de generar consensos o inconsistencia en el discurso? ¿Estrategia comunicacional o falta de claridad en la dirección política? Más allá de las interrogantes que nacen en el análisis de la individualidad del Presidente, existen otros fenómenos basales que permiten ir construyendo un diagnóstico de las rutinas político-comunicacionales de esta administración.

Los desajustes por la denominada “cuestión generacional”, la desconfianza hacia los gestos e instituciones transicionales, el ímpetu electoralista y la dramaturgia audiovisual como ente rector de la comunicación de gobierno, han sido la manifestación patente de una construcción discursiva tan novedosa como deficitaria.

Llámesese “errores no forzados”, “Gobierno en práctica” o “proceso de maduración” –etiquetas o caricaturas que dependen de la interpretación del lector–, lo cierto es que el desempeño comunicacional del Ejecutivo presidido por el Frente Amplio plantea un desafío analítico múltiple. Esta situación no solo se explica por la irrupción de su alternativa dentro del progresismo, sino también porque exige abordar la lógica pendular que ha caracterizado a los procesos electorales en Chile durante los últimos 19 años.

Es más o menos una convención que sin un “estallido social” no hay un Gabriel Boric. Sin embargo, también es plausible postular que, con un resultado menos avasallador en el plebiscito constitucional del año 2022, otra sería la narrativa imperante en temáticas como la seguridad pública, los alcances de las “grandes transformaciones” y los aclamados derechos sociales.

De todas formas, hay poco espacio para la política ficción. Se ha configurado un panorama adverso para la proliferación de apoyaturas hacia las izquierdas gobernantes, y la respuesta comunicacional, simbólica y procedimental, ha tendido a alinearse con la definición política adoptada postplebiscito: la moderación.

En este contexto, la comunicación política sufre, pues se le confiere la responsabilidad de ofrecer un relato coherente para un Gobierno que presenta tres variables poco compatibles entre sí. Primero, la aclimatación o “primer tiempo” de una nueva generación al mando del Estado, con todas las limitaciones en la celeridad de la gestión y la coordinación que ello implica.

Luego, el curso discursivo y sus contrastes en el “segundo tiempo”, que se materializaron en declaraciones paradójicas: de la “refundación” a la “reforma”; de evitar “frases grandilocuentes” a “seremos perros con la delincuencia”; de la “condonación universal” a “no hacer burradas con el CAE”, entre otras alocuciones. Y, en tercer lugar, un proceso relacional de carácter ambivalente con la Alianza de Gobierno, situación que tensionó la gobernabilidad acordada entre las fuerzas concertacionistas y el frenteamplismo.

Con este panorama en mente, el presente ensayo busca ser un aporte crítico a la problematización de las prácticas comunicacionales de la izquierda gobernante en Chile. Asimismo, este documento constituye un instrumento reflexivo para leer la producción de mensajes en el actual Poder Ejecutivo y sus aliados políticos. Para aquello, se explorarán distintos campos de su quehacer comunicacional bajo la premisa de que la política se expresa, así como la comunicación, desde la heterogeneidad del conocimiento.

De esta manera, la metodología propuesta incluye un repaso por los distintos frentes que abarcan la comunicación de gobierno, la comunicación electoral, la comunicación digital y el tratamiento discursivo de ejes centrales –seguridad pública, género y educación–.

En este análisis, se sostiene que la comunicación política en el Gobierno del presidente Boric se construye a partir de tres características permanentes: el coyunturalismo, el

institucionalismo y un exceso de autocrítica. En otras palabras, se define por ser una comunicación reactiva, centrada en una defensa acrítica de las instituciones y con un estilo que, regularmente, roza la autoflagelación.

Además, se argumenta que los desvaríos experimentados por el Ejecutivo en esta materia responden a dos factores. Primero, a la amplificación de estos desajustes comunicacionales por parte del aparato mediático, fenómeno que desde el oficialismo se cataloga como “resistencia mediática”. En segundo lugar, a un enfoque que privilegia el manejo de la coyuntura crítica, en lugar de adoptar estrategias efectivas para la gestión con los medios de comunicación y los aliados del Gobierno. Como agravante de estos síntomas, se suma que la cúpula gobernante aún está construyendo su proyecto político, lo que genera inestabilidades en el discurso debido a la amplitud buscada.

Existe una ausencia de estructuras narrativas rígidas, hecho que ha devenido en una serie de acciones que terminan por transformarse en traspies comunicacionales. Así, los mensajes expuestos sufren continuamente la modificación medular de su intención política originaria, refugiándose en la salida del “aprendizaje” o en el cálculo electoral. No se descarta la existencia de una planificación táctica, sin embargo, la autocrítica pareciese ser la salida en sí misma en distintos pasajes de la administración frenteamplista.

En esta línea, ejemplos de la excesiva dependencia al pulso de la coyuntura y la opinión pública serían la ruta de acciones tomadas en el “Caso Indultos”, o la actitud receptiva hacia los rutinarios cuestionamientos de la oposición. Aquello se refleja en frases del Presidente como “nos dimos cuenta de que otra cosa es con guitarra”; “durante su Gobierno (de Sebastián Piñera), las querellas y recriminaciones fueron en ocasiones más allá de lo justo y razonable”, entre otras.

Si se toma en consideración que el frenteamplismo se asume como una colectividad en una fase de grandes definiciones, es previsible que sus lógicas protocolares y diagnósticas sufran de estos repliegues discursivos.

El problema de la autocrítica excesiva es que se desdibuja la verosimilitud de un enfoque estratégico en la planificación comunicacional. Además, las convicciones e ideales programáticos pierden legitimidad en la medida que se asemejan con el *establishment* cuestionado. Así, el mantra concertacionista de “que las instituciones funcionen” ha permeado a la generación gobernante, que, paradójicamente, se distinguió por advertir y movilizarse

frente a una crisis institucional provocada por ese mismo sistema de funcionamiento.

Desde esta premisa, se proponen tres capítulos que buscan aproximarse a los siguientes objetivos de investigación. En primer lugar, identificar las características de la comunicación política en el Gobierno del presidente Boric. Luego, analizar la expresión de ella en distintos escenarios y, finalmente, problematizar las decisiones discursivas, relatos y redes comunicacionales tejidas durante los casi cuatro años de esta administración.

Cabe precisar que este documento no es una recopilación de hechos en forma de cronología, sino más bien el cauce reflexivo sobre un fenómeno contemporáneo. Por lo mismo, y aunque se ambiciona una examinación desde el principio del Gobierno hasta su mitad exacta, existen saltos inevitables hacia la actualidad noticiosa, derivados de la propia vitalidad del periodo estudiado.

El enfoque adoptado en este ensayo periodístico sigue los postulados del teórico Dominique Wolton (1999) sobre el análisis de la comunicación política. Vale decir, la concepción de que existe una triada interaccional entre los “políticos, medios y ciudadanos”. En esta línea, se entenderá que “la comunicación no ha ‘digerido’ la política, pues es más bien la política lo que en la actualidad se representa en un estilo comunicacional” (Wolton, 1995).

Además, se ha propuesto una segunda triada para efectos del análisis de la comunicación gubernamental. Esta se conforma por las instituciones de Presidencia, la Secretaría General de Gobierno y los partidos políticos de la alianza gobernante.

Aunque Wolton propone una perspectiva abierta sobre el intercambio de mensajes entre los agentes del poder, este análisis también tendrá en cuenta el desarrollo de las redes sociales como plataformas contemporáneas de producción política. Gran parte de los mensajes emitidos por las autoridades aludidas se manifiestan en estos canales, por lo que no es posible excluir esta variable del marco teórico.

De esta manera, se amplía la definición de comunicación política hacia los postulados del cientista político Josep M. Vallès (2003), quien la comprende como una actividad discursiva y multidimensional que “está presente en todas las fases del proceso político”, pero también en “en los procesos de socialización de actitudes, difusión de culturas políticas y creación de instituciones”.

Así, las tecnologías de la información serán clave en el encuadre propuesto, ya que



traen consigo la construcción de nuevas subjetividades que escapan a los alcances clásicos de Wolton. De hecho, tanto las retóricas desplegadas como las dificultades que ha experimentado el Gobierno de Boric, tienen que ver con estos fenómenos: la profundización del “lenguaje emocional sobre lo público” (Córdoba, 2023), la posverdad en narrativas digitales, el uso unifocal de la comunicación política como una urgencia electoral, entre otros.

Finalmente, cabe resaltar que el principal instrumento de estas páginas es la examinación crítica de distintas declaraciones del oficialismo político, en las que se exhiben contradicciones que fundamentan la tesis enunciada. Aunque las conjeturas de este ensayo exploran un sentido eminentemente interdisciplinario, no debe considerarse como un texto ad hoc al “Análisis Crítico del Discurso”, pues esta perspectiva abarca más que un simple método de análisis discursivo (Van Dijk, 2016).

Dicho esto, la primera sección de este trabajo lleva por nombre “**Tejiendo una nueva izquierda**”, y consiste en un relato introspectivo sobre cómo se construye un candidato de masas desde cero. Siendo un parlamentario irreverente, provinciano y de una izquierda declarativa muy crítica de la institucionalidad, Gabriel Boric desarrolló una carrera electoral con tintes de gesta épica. Una historia que expone todo el capital electoral y la experiencia dramática de esta nueva generación política que, para bien o para mal, entrega señales sobre el futuro que se avecinaba.

A través de un despliegue bibliográfico, recopilación de prensa, análisis del discurso, sondeos de opinión y el testimonio de quienes trabajaron en la campaña del presidente Boric, se abordan las dificultades para posicionar al magallánico en este mayúsculo desafío. En esta primera aproximación se encuentran elementos de estudio, como las tratativas internas para ser el único candidato del Frente Amplio. Además, se indaga sobre las estrategias comunicacionales en la contienda con el exalcalde Daniel Jadue, la metamorfosis estética y discursiva hacia la primera vuelta, así como la crisis y posterior respuesta orgánica contra el republicano José Antonio Kast.

El segundo capítulo se lleva el peso de las herramientas periodísticas tradicionales. La Secretaría de Comunicaciones (Secom), encabezada por Pablo Paredes, publicista y especialista audiovisual predilecto del Frente Amplio, ha sido objeto de críticas por la volatilidad percibida –y asumida– en el trayecto político-comunicacional del Gobierno, tanto frente a sus aliados como a otros actores de la sociedad civil.

¿Cuál es el trasfondo de esta aparente descoordinación que no da tregua? ¿Qué tanto de esto responde a una posible falta de protocolos o a un enfoque estratégico deficiente? Estas son las preguntas que movilizan el apartado “**El Gobierno bajo la lupa crítica**”, en el que se realiza una radiografía de la repartición encargada de armonizar los productos comunicacionales y transversalizar las definiciones políticas del Ejecutivo hacia todas sus dependencias. Para este cometido, se realizó un cruce de datos con información disponible en la Transparencia Activa de instituciones como la Subsecretaría General de Gobierno y la Presidencia, junto con solicitudes en el Portal de Transparencia y el análisis de minutas de la propia Secom.

Otro punto de análisis es la reconstrucción relacional de las dos, e incluso tres, “almas” del Gobierno coalicional del presidente Boric. Debido a las barreras culturales e ideológicas que, en ocasiones, parecen irreconciliables, limar asperezas formó parte de un trabajo que excedió la capacidad de contención de los equipos de las tiendas oficialistas.

El inicio de esta segunda parte se dedica a explorar los entretelones de esta convivencia ambivalente entre la centroizquierda tradicional, el Partido Comunista y el Frente Amplio. Para este propósito, se consultó a los gestores de las salidas político-comunicacionales tomadas en distintos momentos de tensión entre los partidos gobernantes.

La conclusión es que el ecosistema que habitaban los personeros del oficialismo, logró un cierto halo de gobernabilidad. Sin embargo, está lejos de ser la gran e impoluta alianza con el Presidente como jefe de la misma. Después de todo, tuvieron que pasar varios episodios para dar con esta paz circunstancial. Por ejemplo, la “escala de valores” del exministro Giorgio Jackson, los “monos peludos” de la expresidenta del Partido por la Democracia, Natalia Piergentili, la supremacía del Partido Socialista y un desigual trato de la Secom hacia otros partidos.

Para el cierre de este cuerpo analítico, se optó por desarrollar algunos ejes que han sido de insistente alusión en las cuentas públicas del Mandatario frenteamplista. “**La insoportable coyuntura y sus paradojas**” postula que, si bien varios discursos han experimentado el parteaguas de la moderación sostenida post-plebiscito, aún hay bastiones temáticos que se resisten a decrecer su radicalidad política.

Desde un enfoque feminista interseccional, el “género” ha mantenido una senda programática que se ajusta prácticamente a la tónica y narrativa histórica del sector

gobernante. Por el contrario, la urgencia de entregar justicia a las diversas aristas del tema educacional, se ha dilatado hasta límites insospechados. Paradójico, pues este Gobierno conoció a sus líderes en las movilizaciones contra el lucro en el año 2011.

Por otra parte, la “seguridad pública” o la “violencia desestabilizante del orden público” presentan matices particulares. En su conjunto, la izquierda chilena enfrenta visibles complejidades para abordar esta temática sin caer en mimetizaciones con narrativas punitivistas o conservadoras. Un ejemplo de ello sería el relato ambivalente con Carabineros, institución que, inicialmente, buscó ser “refundada” por la cúpula gobernante y que hoy recibe el “absoluto respaldo”.

Así, el erario discursivo del presidente Boric no es más que la proyección de este progresismo conflictuado, sumado a la predisposición que existe desde el Gobierno a la moderación frente a situaciones de alta tensión o compromiso político. Este ejercicio se desenvuelve con la mayoría de herramientas antes nombradas, más el apoyo analítico de expertos en las materias propuestas.

Ya detallados los contenidos de este documento, es preciso transparentar que se utilizaron alrededor de 64 fuentes bibliográficas para su realización. Entre ellas, destacan textos académicos, libros, informes técnicos e institucionales. Además, se revisaron casi 300 artículos de la prensa nacional, junto a otros diversos metrajés audiovisuales y declaraciones en redes sociales.

Sobre el uso de fuentes vivas, se concretaron 22 entrevistas entre autoridades legislativas, expertos, exasesores oficialistas y funcionarios comunicacionales de partidos y organismos del Gobierno. Por distintas razones, algunos de estos diálogos prefirieron mantenerse en *off*, ya que se alude en varios de ellos la necesidad de proteger su identidad producto de los cuestionamientos expresados hacia personas o instituciones.

La redacción de estas páginas, indefectiblemente y por la condición humana de quien las escribe, no es ajena a tomar posición en el subtexto de la imparcialidad que a veces exige la investigación. Aún así, se espera que sirva como el registro vivo de la necesidad de cuestionar las discursividades que se plantean críticas en un contexto de cambios estructurales. Es así que este primer capítulo empieza, de hecho, con el proyecto que tiene a Chile en la incertidumbre de su futuro político.

## TEJIENDO UNA “NUEVA IZQUIERDA”

El relato político-comunicacional del Frente Amplio (FA), a la postre, no anula la tradición republicana que Chile ha sostenido históricamente. La generación que encabezó en el 2011 las movilizaciones contra el lucro en la educación, no titubeó al momento de encauzar la protesta callejera hacia la lógica de los consensos y lo procedimental que reposa en el Parlamento.

Una de las complejidades que implica conciliar el tono contestatario y la disputa política es, parafraseando a la socióloga Sofía Donoso (2023), el control de las expectativas. Mantener un pie dentro de la institucionalidad, y otro fuera, es un atractivo electoral que cunde frente a una sociedad chilena con anticuerpos adquiridos hacia la política. Particularmente, a quienes copan los espacios oficiales de su ejercicio: los “políticos”.

Es probable que abstraerse de dicha categoría haya sido la causa del desconcierto del frenteamplismo y las nuevas generaciones del Partido Comunista (PC). El descontento que trajo consigo el “estallido social” no fue solo hacia “los 30 años” de hegemonía binominal, sino también a esta camada política como parte del agotamiento ciudadano. Ciertamente, es una toma de razón que les fue difícil de digerir, pues la matriz de su irrupción en la política vino desde la impugnación.

Entonces, el “reventón social”<sup>1</sup> o la “olla a presión” que se destapa en los hechos consecutivos al 18 de octubre de 2019, también salpicó a quienes aún se construyen como una alternativa al duopolio político de la postdictadura. De hecho, y de una manera mucho más directa, empapó de realidad a quien hoy es Presidente de La República<sup>2</sup>.

Tras este episodio, el oriundo de la Región de Magallanes, Gabriel Boric, tomó las riendas de un proyecto que no termina de cuajar. ¿Cómo conciliar el apoyo a movimientos con posturas extrainstitucionales, pero también darle cabida a la burocracia y el diálogo?

En otras palabras, qué provoca la indefinición entre abrazar a las organizaciones sociales –No + AFP, la Coordinadora Feminista 8M o la Central Unitaria de Trabajadores, por

---

<sup>1</sup> Salazar, G. (2019). El “reventón social” en Chile: una mirada histórica. Ciper. <https://www.ciperchile.cl/2019/10/27/el-reventon-social-en-chile-una-mirada-historica/>.

<sup>2</sup> A un mes del “estallido social”, el entonces diputado Gabriel Boric fue increpado por manifestantes en el Parque Forestal de Santiago. En dicho episodio, fue mojado e insultado a raíz de su aprobación en general hacia la “Ley Antisaqueos”. [https://www.cnnchile.com/pais/video-funa-gabriel-boric-parque-forestal\\_20191220/](https://www.cnnchile.com/pais/video-funa-gabriel-boric-parque-forestal_20191220/).

ejemplo– y trabajar con una élite política que, por momentos, pareciese no abandonar la reforma como objetivo en sí mismo. Naturalmente, surgen dudas sobre si acaso la “transformación social” es un slogan, una meta o un proceso del que ya se resignó.

Para responder a estas interrogantes, se analizaron artículos de prensa y declaraciones entre 2011 y 2019 del presidente Gabriel Boric, la ministra de la Secretaría General de Gobierno (Segegob), Camila Vallejo, y el ex ministro de Desarrollo Social y de la Secretaría General de la Presidencia (Segpres), Giorgio Jackson. Esto con el objetivo de reconocer los cimientos narrativos de esta tríada pionera en la devaluación contemporánea del concertacionismo.

Lo que se entiende, de manera rápida, es una vocación de mayorías que tiene su peso discursivo en la novedad y el quiebre, pero que es capaz de identificar puntos de fuga en la ex Concertación. Es decir, la recepción positiva hacia figuras de la centroizquierda tradicional que estuvieron dispuestas a adoptar la narrativa de “transformar la realidad”<sup>3</sup>.

Sin ir más lejos, en *Transformar la sociedad. Haciendo Camino* (2012), Vallejo asume que la disputa legislativa es una alternativa que se debe tomar en tanto “no se suelte la calle”, pues la fuerza estudiantil “radica en la movilización social”. En este mismo texto, Boric problematiza la “ingenuidad” de no ingresar al Parlamento, junto con una crítica hacia igualar la movilización con los actos vandálicos.

Hasta aquí, se entiende que la noción de no enclaustrar la política a los espacios institucionales responde a una manera de operar desde lo colectivo. No obstante, se desprende una relativa soltura en el desafío de transitar entre los espacios oficiales de discusión y agitación social. Existe una distensión que, incluso, se ramificó en lo ideológico, pues el FA se propuso en 2017 ser un paraguas que “no solo se quede en la izquierda”.

El costo de convocar a “quienes son hoy día excluidos”<sup>4</sup> fue, entonces, desdibujarse políticamente, con antecedentes que datan desde el origen de la colectividad. Así, la narrativa de cambios estructurales, aunque declarativa hacia la radicalidad de la acción política, siempre privilegió las formas institucionales cultivadas de manera histórica.

---

<sup>3</sup> Boric, G. (2017). Columna de Gabriel Boric: ¿Qué o a quién(es) representa el Frente Amplio? The Clinic. <https://www.theclinic.cl/2017/06/05/columna-gabriel-boric-quienes-representa-frente-amplio/>.

<sup>4</sup> En entrevista con *La Tercera*, los entonces diputados Gabriel Boric y Giorgio Jackson, líderes del Frente Amplio, explicitan la intención de que su colectivo supere el binarismo clásico en política. <https://www.latercera.com/noticia/estamos-vacunados-ego/>.

Desde lo comunicacional, ¿qué resonancia tuvo este relato en el transcurso del tiempo? Si se acude a la opinión pública más próxima, la encuesta Cadem, en colaboración con el diario *La Tercera*, publicó a finales de mayo de 2019 un especial titulado “Zoom al Frente Amplio”<sup>5</sup>. En dicha edición, se registró que poco más de la mitad de encuestados percibía al bloque como “poco o nada” dialogante y dispuesto a generar acuerdos parlamentarios.

A nivel mediático, trascendió el dato que consideró que un 63% de los consultados veía a la colectividad incapaz de conducir momentáneamente el Gobierno de Chile. Son números que llaman la atención frente al rendimiento electoral del bloque tres años antes –21 congresistas en 2017 y ganando la alcaldía de Valparaíso con Jorge Sharp en 2016–, y que contrastan con el meteórico ascenso de Gabriel Boric a la primera magistratura, tan solo dos años después de la encuesta.

Es lógico que dos hechos de gran impacto económico y social, como lo fueron el 18-O y la pandemia por Covid-19, reconfiguren el tablero político. Sin embargo, el abogado y sociólogo Rodrigo Baño (2023) del Laboratorio de Análisis de Coyuntura Social (Lacos) de la Universidad de Chile, constata que la alianza liderada por los jóvenes dirigentes estudiantiles obtiene buenos réditos electorales con el voto voluntario.

Nociones como “juventud” o “recambio”, que fueron utilizadas como activos identificables en el historial de sufragios donde participó del FA, no fueron modificados sino hasta ya entrada la segunda vuelta presidencial en 2021. De esta manera, el votante frenteamplista se fue perfilando en un nicho específico pero fiel: jóvenes menores de 30 años, ilustrados y generalmente con un capital cultural y económico sobrio<sup>6</sup>.

Aún con este bolsón importante de votos, Boric tuvo que ampliar su base político-social para enfrentar al conservadurista José Antonio Kast. Esta decisión supuso el inicio de un trabajo que hasta hoy busca recomponer la grieta generacional con los partidos tradicionales de centroizquierda.

---

<sup>5</sup> Aninat, C., Donoso, M. (2019). Cadem: 63% cree que el Frente Amplio está poco preparado para gobernar. *La Tercera*.

<https://www.latercera.com/politica/noticia/cadem-63-cree-frente-amplio-esta-poco-preparado-gobernar/670533/>.

<sup>6</sup> Hay distintos instrumentos que permiten afirmar esta generalidad. Véase sondeos de opinión del año 2017. [https://es.scribd.com/document/536243692/Pulso-Ciudadano#from\\_embed](https://es.scribd.com/document/536243692/Pulso-Ciudadano#from_embed). A través de la plataforma DecideChile de Unholster, también se han realizado análisis interpretativos de esta tendencia. <https://www.latercera.com/noticia/big-data-electoral-quienes-los-votantes-beatriz-sanchez/>. Por su parte, el Centro de Estudios del Conflicto y la Cohesión Social estableció que, en el último balotaje presidencial, esta segmentación se mantuvo. Véase <https://coes.cl/2021/12/10/prensa-jovenes-por-boric-y-adultos-mayores-por-kast-el-clivaje-etario-al-que-tienen-que-estar-atentos-los-candidatos/>.

Después de todo, y según la investigación de Lacos, el voto obligatorio obliga a extremar las posibilidades de unidad política, pues la anomia favorece a la derecha en el contexto chileno. Luego, en la instalación del Gobierno frenteamplista, se evidenciaron las dificultades de este proceso, pero esto es materia de análisis posterior.

Si la colaboración con la élite política tradicional fue una de las conquistas para esta nueva izquierda, la confusión que surge es, por el contrario, dónde se encuentra el sujeto de “expresiones populares” que el entonces precandidato Boric convocó en su programa de primarias contra el exalcalde de Recoleta, Daniel Jadue (PC).

Este "pueblo", ¿se quedó en la "izquierda extraparlamentaria", donde figuraron el Partido Ecologista y el Partido Humanista como entidades críticas de la política transicional? ¿O está en las 18 colectividades que, entre fusiones, disoluciones forzadas<sup>7</sup> y estrepitosas salidas<sup>8</sup>, ya no forman parte de la alianza oficialista?

Hay pistas para pensar que el vínculo con las organizaciones sociales y sindicales, que canónicamente entregan legitimidad a procesos colectivistas, ha pasado a ser transaccional. No particularmente por una suerte de instrumentalización de la protesta social por parte del FA, sino porque esta colectividad forjó redes intelectuales que no conectan con la creciente desmovilización social.

Al respecto, el sociólogo y ex ministro de la Concertación, José Joaquín Brunner (2022), postula que el desarrollo de estos jóvenes liderazgos responde a un proceso de “recambio de élites”. Ante aquello, argumenta, le precede la construcción de gobernabilidad, situación donde los cuadros del FA aún permanecen en una fase más académica que territorial.

Esta característica complica la concreción de este vínculo popular, pues el mundo organizado, fuera de las instituciones partidarias, hoy tiene escasa posición de incidencia. Sin embargo, poseen una masa e individualidades que siguen activas y descontentas de la institucionalidad, la posición mayoritaria en Chile. Entonces, en la medida que no entren a la disputa oficial, el frenteamplismo no posee los mecanismos para ganar su legitimidad fuera de ese encuadre. Aquello, y vale reiterarlo, fue el costo de seguir la historicidad republicana.

---

<sup>7</sup> A mediados de 2024, el Tribunal Calificador de Elecciones disolvió el partido “Comunes” del FA por “no estar en condiciones de realizar un manejo institucional de los fondos que se les proporciona por el Estado”. Véase <https://trichel.lexsoft.cl/tce/download/129579?inlineifpossible=true>.

<sup>8</sup> El Mostrador. (2019). Masiva renuncia a Convergencia Social: Jorge Sharp y otros 72 militantes dejan el partido. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2019/11/15/masiva-renuncia-a-convergencia-social-jorge-sharp-y-otros-72-militantes-dejan-el-partido/>.

De todas formas, pareciese que esta opción no tiene réditos en el corto plazo para la política institucional. Las grandes movilizaciones, que se acostumbraron desde 2011 hasta más o menos principios del 2020, se ven cada vez más disminuidas numérica y simbólicamente. El aumento de la sensación de inseguridad y el fracaso de narrativas como La Lista del Pueblo<sup>9</sup>, podrían ser parte de este lúgubre panorama.

Vale sincerarse. Los desafíos para sostener una acumulación de fuerzas coyunturales por parte del movimiento social no son nuevos. Ejemplo de aquello fue la Mesa de Unidad Social, en la que participaron más de 100 organizaciones sociales que no lograron una coordinación y organicidad tal que permee hasta hoy el panorama país.

Tampoco hay que equivocarse, pues esta cúpula gobernante, pese a los desaciertos, no es de derecha. El cerco de lo políticamente posible y pensable no está delineado quirúrgicamente en esta nueva generación política, más allá de temáticas que le son propias de su época como los estudios de género o las narrativas digitales.

Incluso, hasta que Boric no se posicionó como un líder nacional, la postura del FA frente a los gobiernos de Venezuela o Nicaragua fue más bien de desazón político<sup>10</sup>, no de una crítica intransable en materia de derechos humanos. No así, por ejemplo, con el Frente Amplio uruguayo o el Podemos español, que se acostumbran a enarbolar como referencias para el caso local en la academia.

No es honesto equiparar los procesos de corte progresista en la región, a partir del siglo XXI, con las particularidades del Frente Amplio chileno. Si bien hay una enunciada búsqueda de “superar el neoliberalismo”, lo que subyace a este discurso, al menos hasta asumir la presidencia, puede sintetizarse en dos grandes motores: las luchas disgregadas que no responden necesariamente a un eje izquierda-derecha –feminismo, ecologismo, activismo pro-LGBTIQ+ y regionalismo– y las “correcciones” a la “insoportable inmediatez” que, según Eugenio Tironi (2023), supone el proceso de modernización desarrollado en Chile para esta

---

<sup>9</sup> “La Lista del Pueblo” fue un movimiento de ciudadanos independientes que reunió a organizaciones sociales, sindicalistas y perfiles fuera del espectro político tradicional. Su auge fue post “estallido social”, durante la Convención Constitucional, para luego salir del mapa tras una fallida incursión presidencial. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/quienes-son-y-que-piensa-la-lista-del-pueblo/WQ4GJBSS4NDKLLNJG2MNEHF4OE/>.

<sup>10</sup> Antes de que Gabriel Boric asumiera la presidencia, la postura del FA no era clara respecto al gobierno de Nicolás Maduro en Venezuela. Algunos personeros importantes declararon ciertas disposiciones internacionales como “intervencionismo”, mientras que otros confiaban en la legitimidad de sus procesos electorales. Véase <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2019/01/11/933906/Frente-Amplio-sigue-dividido-por-nuevo-Gobierno-de-Maduro-tras-resolucion-de-la-OEA-que-lo-declara-ilegitimo.html> y <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2019/02/04/936655/Mix-y-postura-del-FA-por-Venezuela-Aca-hay-un-problema-de-visiones-distintas-de-lo-que-sucede.html>.



generación.

A propósito del “neoliberalismo”, Noam Titelman (2023), uno de los intelectuales fundadores del Frente Amplio, dirá que este es un concepto lleno de baches que la izquierda chilena aún no establece cómo “superar”. En contraposición a la experiencia internacional, el fortalecimiento de estas tendencias identitarias y reactivas van de la mano con este fenómeno; la indeterminación medular del problema y su asidero en lo material.

La insuficiente discusión de sus “contornos” sería uno de los dilemas ideológicos pendientes del progresismo chileno. Entonces, parte fundamental del por qué a ratos pareciera que no hay alternativa a la “metamorfosis” del presidente Boric –a propósito de la ilustradora Javiera Ortega<sup>11</sup>–, tiene que ver con que su partido base llegaría a gobernar con un proyecto a “media cocción”.

Así, surge la pregunta de cómo el despliegue comunicacional puede aportar a esa construcción programática o, en otras palabras, cómo pasar de la comunicación corporativa –el rutinario ejercicio de difusión y posicionamiento del trabajo institucional– a la comunicación política –la gestión estratégica de los mensajes y las tensiones entre los medios de comunicación, la sociedad civil, los poderes del Estado y partidos políticos–.

Cabe precisar que estas dos no son antagónicas, pero la falta de vitalidad en alguna de ellas aporta, tarde o temprano, a desajustes multicausales. Estos pueden materializarse tanto en lo electoral, como lo ilustra el remezón oficialista que produjo la holgada derrota de la Convención Constitucional<sup>12</sup>, como en la gestión política, reflejada en las dificultades que hasta hoy supone la convivencia entre las “tres almas” del Gobierno –con mejoras, ciertamente–. Este último punto es importante, pues más adelante se explorará sobre cómo este clima incómodo en la coalición puede nublar hasta las políticas públicas del Ejecutivo.

El caso es que el presidente Boric supo sortear los obstáculos generados por su propia irreverencia, aprovechando la distinción que esta le otorgó frente a sus pares. Muchas de sus decisiones lo perfilaron como un político que, a ratos, resultaba inquietantemente laxo tanto

---

<sup>11</sup> La ilustradora chilena Javiera Ortega realizó un dibujo titulado “Metamorfosis”, en el que el presidente Boric es retratado desde la “incertidumbre”. “El dibujo muestra arquetipos, personajes como el carabinero y el punky, que son personas diferentes. Entonces la pregunta de vuelta es, okey, entonces, ¿quién es usted?”, declaró en entrevista. Véase [https://www.cnnchile.com/pais/ilustradora-metamorfosis-boric-explica-que-quiso-retratar-con-vineta-incertidumbre\\_20240516/](https://www.cnnchile.com/pais/ilustradora-metamorfosis-boric-explica-que-quiso-retratar-con-vineta-incertidumbre_20240516/).

<sup>12</sup> Según el Servicio Electoral, el resultado final del primer plebiscito de salida dio como ganador a la opción “Rechazo” con el 61,89% de las preferencias. En contraste, el “Apruebo” obtuvo un margen de 38,11%.

para sus opositores como para su propio sector. Sin embargo, siempre mantuvo un estilo característico de una generación criada en los pasillos del Congreso. Es decir, apegado a las formas.

Para graficar esto último en el tiempo: mantuvo un antagonismo fuerte con la institucionalidad vigente al mando de la Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (Fech)<sup>13</sup>, a la par de desmarcarse de las protestas violentas y ser reconocido como un liderazgo democrático por sus pares de la época<sup>14</sup>.

También supo ser una figura mediática con cuestionados *tweets*; episodios como las fotos del Mandatario con una polera de la tienda “Del Mal” en su época parlamentaria<sup>15</sup>; videos viralizados donde encara a militares en el contexto de las protestas por el “estallido social”<sup>16</sup>; su animadversión, más que varios de sus colegas de ruta, hacia la ex Concertación, afirmando que “algunos son más parte del problema que de la solución” (Vallejo et.al, 2012).

Pese a todos estos episodios –y he aquí su particularidad–, logró mantener buenas relaciones con el Partido Socialista, alcanzar la reelección como diputado y firmar, contra todo pronóstico, el Acuerdo por la Paz. Esta decisión tuvo grandes consecuencias entre sus aliados, pero supo posicionar esta acción, comunicacional y políticamente, como una prueba de su impronta diplomática y antidogmas –y mucho menos “revolucionaria”–. Fue el antecedente que utilizó, entonces, en favor de su candidatura presidencial.

No fue hasta la tercera semana de mayo en el 2021, y tras una recolección de firmas contra el tiempo, que el ahora Mandatario más joven en la historia de Chile puso a prueba su capital político. Convergencia Social (CS) logró generar una maquinaria político-comunicacional que desplazó a los demás precandidatos del sector. Este 2024, la

---

<sup>13</sup> Cooperativa.cl. (2011). Gabriel Boric: Somos parte de un movimiento que quiere cambiar Chile. *Cooperativa*. <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/universidades/gabriel-boric-somos-parte-de-un-movimiento-que-quiere-cambiar-chile/2011-12-07/075819.html>.

<sup>14</sup> Cooperativa.cl. (2011). Ballesteros: Sería una tontera pensar que Gabriel Boric es un tipo radical. *Cooperativa*. <https://cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/universidades/ballesteros-seria-una-tontera-pensar-que-gabriel-boric-es-un-tipo-radical/2011-12-10/140738.html>.

<sup>15</sup> A principios de 2019, el entonces diputado Gabriel Boric fue sancionado por la Comisión de Ética de la Cámara Baja luego de posar con una polera del ex senador Jaime Guzmán, asesinado por el Frente Patriótico Manuel Rodríguez. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/boric-polemica-polera-jaime-guzman-baleado-no-le-tome-la-relevancia-tenia-evidentemente-error/467470/>.

<sup>16</sup> El Desconcierto.cl. (2019). "¡Tienen armas de guerra!": Gabriel Boric increpa a militares en Plaza Italia. *El Desconcierto*. <https://eldesconcierto.cl/2019/10/19/video-tienen-armas-de-guerra-gabriel-boric-increpa-a-militares-en-plaza-italia>.

agrupación se fusionó<sup>17</sup> con Revolución Democrática en el partido Frente Amplio, que es el más grande de Chile según el Servicio Electoral (Servel), con más de 62.000 afiliados.

### **La contienda por el discurso “transformador”**

La candidatura de Gabriel Boric, junto a su equipo político, de coordinación territorial y comunicaciones, libró una suerte de “gesta épica”<sup>18</sup>, o al menos esas fueron las palabras del actual Mandatario. La asunción de su nombre a la primera magistratura no se dio por un cálculo azaroso, sino más bien ponderando el conjunto de escenarios favorables para desplegar una campaña con un mínimo de certezas políticas y sanitarias.

Al momento de esta decisión, se registró un creciente interés por parte de la ciudadanía en la elección de convencionales constituyentes. Además, el expresidente Sebastián Piñera pasaba por índices históricos de desaprobación<sup>19</sup>. Por fortuna para el frenteamplismo, todo aquello se dio durante el proceso de vacunación contra el Covid-19, un hecho que brindó una relativa seguridad para el inminente despliegue territorial.

Sin apresurarse en este juicio, hay una serie de condicionantes a tener en cuenta. A pesar del aparente control de la pandemia, la segunda ola de contagios<sup>20</sup> afectó fuertemente la actividad político-electoral, pues el alza se concentró en regiones. Además, el Estado de Excepción de Catástrofe iba directo a su aprobación en el Senado luego de ser ratificado por la Cámara de Diputadas y Diputados a principios de marzo.

En esa instancia, tanto el entonces diputado Boric como el FA votaron en contra de la medida<sup>21</sup>. La alianza argumentó que se trataba de una maniobra para mantener a las Fuerzas

---

<sup>17</sup> Diario UChile. (2024). Frente Amplio anuncia elecciones de su primera mesa directiva nacional. *Diario UChile*.

<https://radio.uchile.cl/2024/07/01/frente-amplio-anuncia-elecciones-de-su-primera-mesa-directiva-nacional/>.  
<sup>18</sup> Durante la proclamación de su precandidatura presidencial, Boric declaró que “tendremos que tener una gesta épica para lograrlo”, en referencia a la junta de firmas para legalizar su ex partido Convergencia Social. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=8lglEy9CrCI>.

<sup>19</sup> Los índices de aprobación del expresidente Piñera llegaron a un mínimo histórico de 4,6% de valoración (Pulso Ciudadano), y cerró su mandato con apenas 24% (Cadem). Véase <https://www.latercera.com/earlyaccess/noticia/cadem-pinera-cierra-su-mandato-con-71-de-desaprobacion-y-24-d-e-apoyo/NFVO6WCX25AXFCMRH5OUMOA6ZU/>;  
<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2019/12/02/aprobacion-de-pinera-cae-a-minimos-historicos-solo-46-valora-su-gestion-segun-pulso-ciudadano.shtml>.

<sup>20</sup> El 9 de abril de 2021 se superó el número de contagios nuevos por Covid-19 en lo que iba de pandemia. Véase [https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public\\_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/Reportes/09.04.2021\\_Reporte\\_Covid19.pdf](https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/Reportes/09.04.2021_Reporte_Covid19.pdf).

<sup>21</sup> Véase el detalle de la votación [https://www.camara.cl/legislacion/sala\\_sesiones/votacion\\_detalle.aspx?prmIdVotacion=35479](https://www.camara.cl/legislacion/sala_sesiones/votacion_detalle.aspx?prmIdVotacion=35479).

Armadas en la denominada Macrozona Sur, pero no por motivos sanitarios, sino con el fin de controlar el orden público.

El escenario se tornó ingrato para cumplir con el sello regionalista de la campaña. Si ya reunir la cantidad mínima de afiliados al partido del candidato –y así inscribir su candidatura– resultaba una tarea agobiante, sostener el relato de territorialidad que se instaló simbólica y comunicacionalmente fue aún más complejo. Así, el contexto momentáneo de bonanza progresista fue decreciendo en directa proporción a la capacidad de cumplir con la presencia en “las calles”.

Por otra parte, el frenteamplismo se vio privado de parámetros claros para medir su estatus electoral, ya que se habían aplazado las elecciones que debían determinar a las figuras que encabezarían el primer proceso constituyente postestallido. Según fuentes que formaron parte del primer equipo de campaña, el diagnóstico del comando fue que, de haber contado con esos datos, los planteamientos retóricos del diputado Boric habrían variado, especialmente después de la victoria de figuras sin afiliación partidaria.

Los efectos de esta coyuntura llevaron a que el inesperado próximo presidente, según los sondeos de opinión pública de ese periodo, inscribieran su nombre en la papeleta de las primarias solo 48 horas antes de que venciera el plazo legal.

¿Fue un descriterio pensar que, desde el Acuerdo por la Paz en adelante, el FA estaba muerto? Lo cierto es que no gozaron de una posición favorable luego del “estallido social”. Existen antecedentes que sugieren que su viabilidad política tambaleó: la fuga de parlamentarios<sup>22</sup>, la aparición de “los independientes” en la disputa por el malestar desbordado del 18-O y, por último, los serios escollos para encontrar una figura presidenciable. En las negociaciones internas del colectivo, Boric fue el último en ser proclamado como precandidato. Además, su otrora del 2017, Beatriz Sánchez, se encontraba fuera de la ecuación, ya que aspiraba a un puesto en la ex Convención Constitucional.

En la opinología es común la frase “en política nadie está muerto”; los espacios virtuales están copados de dicha conjetura. Nadie les “rogó” para firmar por ellos como diría Marcela Cubillos en 2021, una de las exministras peor evaluadas del gabinete de Piñera según

---

<sup>22</sup> En su momento, la salida de humanistas, ecologistas, Igualdad e Izquierda Libertaria supuso al FA la pérdida del 20% de sus parlamentarios. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/partido-humanista-decide-abandonar-frente-amplio/935953/>.

Cadem<sup>23</sup>. Sin embargo, tampoco se “mandó para la casa” a estos liderazgos generacionales, como promovió la diputada Pamela Jiles<sup>24</sup> antes de bajarse de la carrera presidencial.

Estos antecedentes no deben pensarse como una apoyatura reactiva o unidireccional. Boric no logró instalarse en la carrera por un repentino *anti-jilismo* ni un *anti-derechismo*. Tampoco su victoria fue un voto en contra de Jadue por completo, ni menos un repentino reencanto hacia la política. Cabe recordar que ninguno de los últimos sufragios en Chile superó el 50% de participación hasta la segunda vuelta de Kast versus Boric. Y aquello en términos de la participación voluntaria, pues los registros consiguientes al primer plebiscito de salida se miden desde la reinstauración del voto obligatorio en 2022.

Asimismo, los partidos políticos siguen siendo una de las instituciones peor evaluadas en el país, tendencia que difícilmente alcanza los dos dígitos de aprobación en las seis encuestas tradicionales que circulan en Chile.

Por lo demás, el sistema predilecto de la política contemporánea, como lo es la democracia representativa, sufre de una creciente desafección según el Centro para el Futuro de la Democracia (2020) de la Universidad de Cambridge. Así, la falta de legitimidad hacia la política, como la forma unívoca de resolución de problemas, está en una profunda crisis en países como Argentina, México, Brasil y Chile. Las principales causas de este fenómeno serían la desigualdad e instituciones que se perciben débiles ante escenarios como la corrupción y la criminalidad.

Más allá de los sondeos, el comando del entonces presidenciable sabía que la clave para salir bien librados del proceso de recolección de firmas era consolidar un equipo comprometido con su figura. Entre los nombres que destacaron en este grupo, se encontraba la jefa de gabinete del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, la abogada Javiera Cabello<sup>25</sup>, una de las artífices del cambio estilístico del Mandatario en las siguientes elecciones.

Durante el balotaje oficialista, ejerció como jefa de campaña del candidato, con la misión de articular a cuadros capaces de abastecer las necesidades territoriales y comunicacionales para la obtención de afiliados y la contienda misma.

---

<sup>23</sup> Al cierre del segundo gobierno del expresidente Piñera, Cubillos llegó a ser la ministra peor evaluada antes de su salida, con un 62% de desaprobación. Véase el detalle en <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2022/03/Especial-Cierre-Pin%CC%83era-VF.pdf>.

<sup>24</sup> T13. Pamela Jiles sobre Boric en mayo: "El pueblo no los quiere" [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=tQKHxMVMrRM>.

<sup>25</sup> Pauta.cl. (2021). Quién es Javiera Cabello, la mano derecha (e izquierda) de Boric. *Radio Pauta*. <https://www.pauta.cl/actualidad/2021/12/05/quien-es-javiera-cabello-mano-derecha-asesora-gabriel-boric.html>.

Para aquello, se asesoró con estrategias de la campaña presidencial de Beatriz Sánchez en 2017, en la que se presume una fuerte influencia del ideólogo frenteamplista Carlos Durán, actual jefe de gabinete del Presidente. Además, participó en este diseño el sociólogo Sebastián Kraljevich<sup>26</sup>, reconocido consultor en campañas del progresismo y, en la actualidad, embajador de Chile ante la Organización de los Estados Americanos.

Posteriormente, ambos acompañarían al magallánico en su trayecto hacia la primera magistratura. En el camino, Kraljevich sinceró las dificultades para transformar a Boric en el “representante de la gente”<sup>27</sup>, pues su historia familiar y dirigencial está asociada a la élite política. Este rasgo, que pudo movilizar al voto moderado-institucional en las primarias, luego entró en conflicto con la construcción identitaria de figuras como Yasna Provoste o Sebastián Sichel. Según el analista, tanto la senadora como el exministro contribuyeron con su “espacio de cercanía” popular, lo que resultó ser una transferencia útil al entonces diputado tras la primera vuelta.

Desde la jefatura de comunicaciones, el abogado Felipe Heusser<sup>28</sup>, cabecilla de la campaña “Apruebo x Chile” y un rostro coordinador importante de la ex RD, participó en el posicionamiento mediático del joven aspirante junto a la periodista Camila Carreño, ex jefa de prensa en el periodo parlamentario de Boric y exfuncionaria de la Secretaría de Comunicaciones (Secom).

Heusser forma parte de la “cartera intelectual frenteamplista”<sup>29</sup>, representada por una serie de personeros –entre autoridades de Gobierno, ex convencionales constituyentes, asesores de Presidencia y cuadros de alta especialización técnico-política– formados en universidades extranjeras, especialmente de Inglaterra.

Con el fin de dotar de mayor verosimilitud el relato, se buscó la reflexión del equipo referenciado. Sin embargo, ninguno de sus miembros atendió a los esfuerzos por concretar un

---

<sup>26</sup> Cáceres, F. (2021). Sebastián Kraljevich: el influyente asesor de Beatriz Sánchez que aterrizó en la campaña de Boric. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/sebastian-kraljevich-el-influyente-asesor-de-beatriz-sanchez-que-aterrizo-en-la-campana-de-boric/6WR33RMW55A3TC3DOVTLTN45UI/>.

<sup>27</sup> Equipo TD. (2021). Entrevista con Sebastián Kraljevich, jefe de estrategia. Claves de la campaña que llevó a Boric a Moneda. *Tercera Dosis*. <https://terceradosis.cl/2021/12/23/entrevista-con-sebastian-kraljevich-claves-de-la-campana-que-llevo-a-boric-a-la-moneda/>.

<sup>28</sup> El abogado Felipe Heusser (ex RD) se desempeñó como jefe de Comunicaciones en la campaña de primarias del presidente Boric. <https://dfmas.df.cl/df-mas/coffee-break/felipe-heusser-pieza-clave-de-la-campana-de-boric>.

<sup>29</sup> Radovic, P. (2022). Londres: la cantera intelectual del Frente Amplio. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/londres-la-cantera-intelectual-del-frente-amplio/CIXLRPHXFZDUNBOTIAGUSVZSSU/>.

diálogo. De acuerdo a una fuente que trabajó en la producción de contenidos para la campaña del “Apruebo” en el plebiscito de salida, existe una reticencia desde el FA para ahondar en los aspectos internos de sus trabajos electorales, pues se procura mantener una “impronta de bajo perfil”. Este individuo, quien prefirió el anonimato, pertenece al equipo cercano de Heusser, y frecuentó los mismos espacios que Cabello e incluso del exministro Giorgio Jackson, estrecho colaborador del Mandatario.

Por otra parte, desde lo audiovisual se conformó un equipo liderado por el actual director de la Secom, el publicista Pablo Paredes. El ex militante de Revolución Democrática tuvo continuidad en la campaña de primarias y presidenciales, junto a las productoras Paola Cano y María José Concha. Según el Portal de Transparencia Activa de la Subsecretaría General de Gobierno, Cano trabajó a honorarios durante 2022 en la elaboración de pautas y contenidos audiovisuales para autoridades de Gobierno. Concha, hasta la fecha de redacción de este texto, se desempeña como coordinadora de la Unidad Audiovisual de dicho brazo comunicacional.

Este grupo se encargó de materializar el eslogan inicial de la carrera presidencial del candidato frenteamplista: “Jóvenes de todas las generaciones”. La consigna se presentó con el primer producto audiovisual de toda la historia de Boric como presidenciable<sup>30</sup>, en el que se buscaba destacar la juventud como un activo diferenciador, a la par de intentar, tímidamente, romper con el cerco generacional. A nivel de guión, la obra del documentalista Luis Emilio Briceño trata sobre un furgón que recorre un mapa del país reclutando, aparentemente, a distintas figuras dirigenciales desde los años 70 hasta el 2019.

En este spot propagandístico se observan detalles que evidencian el esfuerzo, en ocasiones desesperado, del FA por demostrar que convocan a un sujeto político-generacional más amplio que el nicho juvenil. Con el fin de transmitir señales de gobernabilidad, el cálculo electoral obligó a abandonar las narrativas acostumbradas, eficaces en una disputa congresal, pero insuficientes para una contienda de mayor envergadura. Sin embargo, este proceso no tiene por qué caer en el ridículo. Vale describir este último punto.

En la segunda mitad de esta pieza audiovisual, el vehículo aborda a los “jóvenes de los 80”, y una de las figuras que se utiliza es la de un hombre calvo con lentes. Este personaje es,

---

<sup>30</sup> Convergencia Social. (2021). Gabriel Boric 2022 [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=MEpWuXwKwqo>.

en realidad, la representación de la identidad falsa que utilizó el guerrillero Ernesto “Che” Guevara durante la década de 1960<sup>31</sup>.

¿No habían juventudes en dichos años que fueran representativas y afines a la colectividad? Da para pensar sobre la transversalidad de la figura de Boric y su mensaje, ya que el resultado prominente en primarias luego tuvo un crecimiento magro en la primera vuelta presidencial<sup>32</sup>. Esto, por supuesto, no solo se plantea como una crítica a la individualidad del candidato, sino del equipo estratégico detrás. Por lo demás, el problema de dicha visualidad fue atendido por la actual ministra de la Mujer, Antonia Orellana, quien planteó el “por qué no se nota”<sup>33</sup> la diversidad del movimiento.

El marketing político en tanto requiere de la comunicación política, entiende la administración de los contextos como una tarea clave. En consecuencia, es difícil que la construcción de estas narrativas en disputa tengan un protocolo escrito en piedra. No obstante, el ejercicio de *branding* no implica extremar el sello “joven” con tal de darle verosimilitud a un relato inacabado.

En otras palabras, e interpretando al teórico francés Gilles Achache (1998), la dificultad de asumir una convocatoria que abarque a todos los colectivos generacionales radica en conciliar la realidad con los recursos construidos a lo largo de la trayectoria partidista. Así, las escenificaciones propuestas deben reflejar el despliegue político-comunicacional cultivado, pero con honestidad. Detectar un problema en la pluralidad percibida –tanto etaria como en otras variables– es sintomático de recurrir, en parte, a estas espabiladas prácticas audiovisuales, que se alinean más con una lógica de comercialización política.

Retomando la construcción de esta campaña a primarias, la ex consejera regional de Valparaíso, Nataly Campusano<sup>34</sup>, quien fue la encargada territorial de esta instancia, informó

---

<sup>31</sup> En 1966, el exguerrillero utilizó el seudónimo “Ramón Benítez” para viajar de manera ilegal. Su representación es incluida en el réclame del magallánico. Véase <https://www.elmundo.es/album/cronica/2014/11/23/546f6af022601d98328b456b.html>.

<sup>32</sup> Según el Servicio Electoral, Gabriel Boric obtuvo apenas 62.102 votos más en primera vuelta que el total de electores de la primaria contra el exalcalde Daniel Jadue (PC).

<sup>33</sup> Laborde, A. (2024). Antonia Orellana: “Los militantes del Frente Amplio son diversos. Pero cabe preguntarse por qué no se nota”. *El País*. <https://elpais.com/chile/2024-03-24/antonia-orellana-los-militantes-del-frente-amplio-son-diversos-pero-cabe-preguntarse-por-que-no-se-nota.html>.

<sup>34</sup> Segovia, M., Toro, P. (2021). Las fórmulas que barajan para conquistar un electorado hostil a los partidos y a la elite gobernante. Los ajustes de Boric, Sichel y Provoste para el segundo tiempo de la carrera presidencial: equipos, financiamiento y trabajo territorial. *Ciper*. <https://www.ciperchile.cl/2021/07/23/los-ajustes-de-boric-sichel-y-provoste-para-el-segundo-tiempo-de-la-carrera-presidencial-equipos-financiamiento-y-trabajo-territorial/>.



que se conformaron 327 comandos a lo largo de las comunas del país, principalmente en aquellas donde el FA poseía concejales. En ligazón con lo comunicacional, se intentó delegar las responsabilidades de dicha coordinación a las unidades del partido en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Esta decisión no fue una tarea fácil, pues, en teoría, la “autogestión económica” constituyó casi el 100% del financiamiento para desarrollar la “gesta de las firmas” y el proceso en general.

¿Es el puro oficio electoral y el voluntarismo lo que explica la efectiva cruzada frenteamplista? Existen, sin embargo, otras dos dimensiones que enriquecen el análisis. Primero, la muñeca del candidato, quien logró ganar el voto de confianza de otros aspirantes del sector y consolidarse como la única alternativa del ex bloque estudiantil. En segundo lugar, la recepción ciudadana hacia las candidaturas independientes que aspiraban a un escaño en la Convención Constitucional, quienes, en su mayoría, compartían sensibilidades de izquierda o centroizquierda. En conclusión, las adversas condiciones sanitarias no fueron suficientes para frenar el impulso destituyente, un momento que Boric aprovechó de una u otra manera.

No es menor la capacidad de convencimiento que desplegó la directiva de Convergencia Social. Si bien el único contrincante confirmado en la interna hasta ese momento fue el ex líder del Movimiento Unir, Marcelo Díaz, la indefinición del partido del Presidente llevó al colectivo a evaluar nombres como el del senador Juan Ignacio Latorre en representación de RD. Incluso, se especuló la incursión de Karina Oliva, excandidata al Gobierno Metropolitano del disuelto Comunes y hoy formalizada por el presunto fraude de subvenciones que habría ejecutado en esa campaña.

Según el equipo de Díaz, y en palabras de la diputada y excoordinadora de su frustrada candidatura, Lorena Frías, se buscó hasta el último momento la realización de un sondeo interno<sup>35</sup> que definiera al precandidato del subpacto de Apruebo Dignidad. Sin embargo, Boric se adelantó a futuros movimientos y zanjó, junto a RD, un diseño común que fue aprobado por la directiva encabezada por la diputada Catalina Pérez, quien hoy está en calidad de imputada por su presunta participación en el Caso Democracia Viva<sup>36</sup>.

---

<sup>35</sup> Caro, I. (2021). Las reservadas gestiones de Boric para “ordenar” al FA antes de su proclamación: se reunió con RD y Marcelo Díaz. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/earlyaccess/noticia/las-reservadas-gestiones-de-boric-para-ordenar-al-fa-antes-de-su-proclamacion-se-reunio-con-rd-y-marcelo-diaz/W6YEYYUCMJEDTHYBGMK6O3GI2A/>

<sup>36</sup> El “Caso Democracia Viva” se trata del primer caso de fraude al fisco que azota al Frente Amplio. Este hito desencadenó el posterior “Caso Fundaciones”, en el que se investigan, a lo largo del país, irregularidades en la asignación de platas públicas a estas figuras legales. Véase <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2024/04/19/democracia-viva-catalina-perez-declara-como-imputada-y-abogado-descarta-trafico-de-influencias.shtml>

El argumento para que el magallánico corriera solo fue, entonces, la historia y la experiencia hasta ese momento en la coalición. Aunque Díaz marcó una mejor aprobación que Boric en las encuestas<sup>37</sup> durante ese periodo, el margen aún era estrecho, y el conocimiento de los encuestados entre ambas figuras favorecía ampliamente al actual Mandatario frente al exsocialista. Entonces, aludir a maniobras antidemocráticas resulta en un juicio reduccionista.

Sin duda, aún falta despejar la ecuación. ¿Qué impidió a Giorgio Jackson, el coloso de RD e imprescindible cuadro del FA, ser el presidenciable del bloque y cambiar el rumbo de la historia hasta hoy? El también diputado parecía el perfil idóneo para que posase sobre sus hombros la esperanza del frenteamplismo: fundador de la colectividad, ajeno a la ex Concertación, ingeniero civil industrial de profesión y con influencias en el Congreso y la academia.

Además, hubo externalidades que le favorecían, como reconocer que en el historial de elecciones en Chile la gran mayoría de candidatos responden a variables elistas: hombres, con ocupaciones de clase alta a media alta, egresados de escuelas privadas, de casas de estudio como la Pontificia Universidad Católica o la Universidad de Chile y, por último, habitantes de la Región Metropolitana<sup>38</sup>. A esto se suma que, en la gran mayoría de los casos, el electorado tendió a desechar las candidaturas que se acercaran más al grueso de la realidad socioeconómica en Chile según datos del *Estudio Longitudinal Social de Chile: Radiografía del Cambio Social en Chile 2016-2022* (2022).

A pesar de tener a la coyuntura y la historia de su lado, la Constitución Política de la República<sup>39</sup> no le permitió inscribir su candidatura al no cumplir la mayoría de edad de cara a las primarias. Es curioso, pues también se podría argumentar que aunaba un mejor espíritu de mayorías tras ser elegido como diputado en 2017, fundamentalmente gracias al pacto por omisión<sup>40</sup> que la Nueva Mayoría facultó.

---

<sup>37</sup> En su mejor registro, Díaz obtuvo cinco puntos de diferencia porcentual en comparación a Boric. Es decir, un 32% de aprobación contra un 27%. Véase <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2021/03/Track-PP-374-Marzo-S2-VF.pdf>.

<sup>38</sup> Antecedentes elaborados a partir de los registros históricos del Servicio Electoral.

<sup>39</sup> Véase el Artículo 25 de la CPR <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=242302>.

<sup>40</sup> Cooperativa.cl. (2013). Nueva Mayoría se omite en Santiago a favor de Giorgio Jackson. *Cooperativa*. <https://cooperativa.cl/noticias/pais/politica/parlamentarias/nueva-mayoria-se-omite-en-santiago-a-favor-de-giorgio-jackson/2013-08-18/193852.html>.

El futuro diría algo distinto, pues su desempeño en el Gobierno, particularmente por el episodio de “la escala de valores”<sup>41</sup> y el juicio contra el senador socialista Fidel Espinoza<sup>42</sup>, terminarían por generar anticuerpos con la centroizquierda tradicional. Su permanencia en la primera línea del Ejecutivo se volvió insostenible.

Una suma de desaciertos y “errores no forzados”, como acostumbra la politología y los analistas comunicacionales a catalogar, fueron los pecados del incombustible Jackson. También se debe puntualizar que sufrió el bombardeo permanente de la oposición durante su gestión en Desarrollo Social, periodo en el que estalló el “Caso Fundaciones” y el robo de computadores en dependencias de su cartera.

Para cerrar este paréntesis, es válido decir que el FA logró competir en la retórica de la transformación social capitalizada por los *outsiders*. No fueron precisamente los ganadores de esta contienda, pero quedaron en un segundo lugar nada despreciable. Si algo previeron las encuestas en su dudoso desempeño durante el 2021<sup>43</sup>, fue que la elección de convencionales iba a estar determinada por la disciplina de quienes sí se interesaron en el proceso constituyente. Así lo consignó la Asociación de Investigadores de Mercado y Opinión Pública de Chile (2021) en *Voces Ciudadanas para la Constituyente*, que engloba sondeos de distintas firmas como Ipsos, Critería, Feedback y Activa Research.

Considerando la composición final que tuvo la Convención –claramente inclinada hacia la izquierda–, el abanico de recepción estaba abierto para todas las fuerzas progresistas ajenas a los partidos de la ex Concertación. En este caso, el FA supo encauzar de mejor manera este contexto, a diferencia de otras alternativas oriundas de las organizaciones sociales y académicas.

---

<sup>41</sup> En un *podcast*, el ex ministro Jackson hizo alusión a una presunta “escala de valores” distinta de la ex Concertación y Chile Vamos. Aquello fue el principio del fin en su periodo como secretario de Estado. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/ministro-jackson-nuestra-escala-de-valores-y-principios-en-torno-a-la-politica-no-solo-dista-del-gobierno-anterior-sino-que-frente-a-una-generacion-que-nos-antecedio/CFUUSLEIMJD2PI7ZENKKU4YOAI/>.

<sup>42</sup> En julio de 2023, el senador Fidel Espinoza (PS) aludió a que Jackson fue el “líder de la banda” en el robo de computadores cuando fue ministro de Desarrollo Social. Ante aquello, el frenteamplista logró que el parlamentario borrara su tuit antes de avanzar en un proceso judicial. Véase <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/triunfo-de-jackson-contra-espinoza-en-tribunales-senador-ps-borrara-publicacion-injuriosa-en-x-y-exministro-se-desiste-de-demanda/OL5PGOD4TZCN5DHSI676IERBFA/>.

<sup>43</sup> Rojas, F. (2021). “Era imposible proyectar”: el mea culpa de los encuestadores tras el fail de los sondeos previos a la elección. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/era-imposible-proyectar-el-mea-culpa-de-los-encuestadores-tras-el-fail-de-los-sondeos-previos-a-la-eleccion/USQITALFE5DVNE7XOTO4O7A34U/>.

Pese a esta última condición, La Lista del Pueblo y los Independientes No Neutrales dieron, a juicio de quien escribe, la cuota de representatividad que hasta el momento no era concluyente con la paupérrima legitimidad ciudadana hacia los partidos. En total, 48 independientes –sumados a quienes ganaron un cupo fuera de estos dos pactos– se instalaron en la Convención Constitucional.

La paridad, los escaños para pueblos originarios y la “hoja en blanco”<sup>44</sup> fueron, sin duda, una ganancia histórica para la izquierda en el acuerdo constituyente. Sin embargo, la posibilidad de armar listas con candidaturas independientes fue uno de los puntos que la derecha política cedió por la efervescencia del momento. Esto tuvo efectos que la clase política, en su conjunto, no fue capaz de dimensionar hasta ya transcurrida la labor del órgano redactor.

¿De qué manera el proceso constituyente pudo beneficiar al FA si no obtuvieron ni la mitad de los escaños logrados por ciudadanos no militantes? Precisamente en la transferencia de la narrativa política de estos independientes hacia la precandidatura de Gabriel Boric. El magallánico contaba con la ventaja institucional de pertenecer al sistema de partidos, y aprovechó la tardanza –y posterior tragedia<sup>45</sup>– de la Lista del Pueblo para trasladar su breve legitimidad hacia un liderazgo sostenible.

No es descabellado pensar que, en realidad, el rédito de esa descoordinación se lo llevó Daniel Jadue. El mismo día fue reelegido como alcalde de Recoleta con más del 60% de los votos según el Servicio Electoral, y en las encuestas figuró como el favorito en una eventual primaria. Pero el atrincheramiento del PC con su candidato, que gradualmente se volvió indivisible política y comunicacionalmente de la Lista del Pueblo, produjo el descuido de banderas de lucha como el feminismo y la descentralización, donde el FA llevaba una ventaja histórica.

Cabe recordar que la mayoría de candidatos presentados bajo este pacto de independientes pertenecían a la Región Metropolitana. Además, las figuras comunistas que trascendieron eran principalmente del centro geográfico, como los exconvencionales Marcos

---

<sup>44</sup> Se refiere a los términos del “Acuerdo por la Paz y la Nueva Constitución”, que facultó el inicio del primer proceso constituyente y estableció que la redacción de una nueva Carta Magna, en pluma de una Convención Constitucional, debía comenzar sin restricciones programáticas previas. Véase [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/76280/1/Acuerdo\\_por\\_la\\_Paz.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/76280/1/Acuerdo_por_la_Paz.pdf).

<sup>45</sup> El frustrado candidato presidencial de la Lista del Pueblo, Diego Ancalao, salió de la carrera luego de revelarse prácticas fraudulentas en su recolección de firmas. Véase <https://www.latercera.com/earlyaccess/noticia/el-ultimo-golpe-a-la-lista-del-pueblo-fiscalia-detiene-a-colaborados-que-ayudaron-a-diego-ancalao-con-firmas-falsas/G4DIZSZJ5JEOHOT4WTCBJE3WSQ/>.

Barraza, Bárbara Sepúlveda o Valentina Miranda. Existió, entonces, un descuido de la variable regionalista.

Así, la tesis del frenteamplismo es que Boric podía posicionarse como una figura “desbordante”<sup>46</sup>, que llenara el espacio de una izquierda progresista lo suficientemente moderada, pero distintiva de la ex Concertación. Y así fue, pues el candidato del FA superó por más de 350 mil votos al edil comunista, con un 61% de las preferencias en un universo de 1.752.922 electores. Similar rumbo tuvo el ahora alcalde de Ñuñoa, Sebastián Sichel, quien desde la otra vereda derrotó al exalcalde Joaquín Lavín. A la postre, significó un verdadero castigo para la política tradicional, tanto para su estructura como para sus referentes, según la analista del Centro Estratégico Latinoamericano de Geopolítica, Giordana García<sup>47</sup>.

La contienda de Apruebo Dignidad, por sí sola, fue la segunda primaria con más participación en la historia de Chile, solo superada por los comicios primarios generales del 2017 en la modalidad de voto voluntario<sup>48</sup>.

Con el proceso de campaña en curso, la reflexión que se puede colegir en términos de comunicación política es que Boric supo mediatizar dos diferencias clave que ensacharon su red de votos: sus buenas migas con el Partido Socialista (PS) y aparecer como una figura facultativa del proceso constituyente.

¿Su candidatura se volvió más atractiva para el votante concertacionista? A excepción de los más “guatones”<sup>49</sup>, sus acercamientos con la exprecandidata del PS, Paula Narváez, a quien incluso fue partidario de incluir en la primaria, dieron ese tipo de señales de apertura para cautivar a este tipo de elector. ¿Esto fue un comodín para quienes siguen atemorizados por el “fantasma del comunismo”? Todo indicaría que también.

De todas formas, se debe tener en cuenta que el voto por afinidad partidaria es un fenómeno que no es del todo determinante, al menos en el Chile contemporáneo. Según el psicólogo social estadounidense, Angus Campbell (1960), las elecciones se rigen por una

---

<sup>46</sup> Dirigentes del bloque catalogaron al magallánico como una figura que “trasciende el Frente Amplio”. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/boric-los-contactos-que-activo-el-inminente-candidato-presidencial/XWU22ACGWBGHFGVLA74KWL6TOA/>.

<sup>47</sup> García, G. (2021). Chile: elecciones primarias presidenciales. Celag Data. <https://www.celag.org/chile-elecciones-primarias-presidenciales/>.

<sup>48</sup> Datos a partir del registro histórico del Servicio Electoral.

<sup>49</sup> “Guatones” es la denominación que se da a los militantes de la Democracia Cristiana (DC) más cercana a la centro-derecha. En este caso, se usa el paralelismo para los sectores más moderados del concertacionismo. Véase <https://revistas.udec.cl/index.php/historia/article/view/11334/10870>.

suerte de dualidad de “identificación partidaria”, en las que hay tendencias a votar desde lo “informativo” y el “apego afectivo” o también llamado “voto familiar”.

Esto tendería a un “comportamiento electoral estable”, elemento complementario a los postulados del sociólogo Paul Lazarsfeld, quien escribe en *The People's Choice: How the Voter Makes Up His Mind in a Presidential Campaign* (1948) y en *The personal influence* (1955) cómo la afiliación grupal y los líderes de opinión serían igual de importantes al momento de evaluar las comunicaciones y los resultados de una elección.

Por lo demás, el Centro de Estudios Públicos (CEP) estableció que a finales de 1990 la identificación partidaria en la población era de un 80%<sup>50</sup>. Uno de los últimos estudios en esta materia, a cargo del Laboratorio de Encuestas y Análisis Social (2020) de la Universidad Adolfo Ibáñez, identificó que solo un 29% de sus encuestados se identificó con un partido político.

Desde esta premisa, para el periodista y diplomado en Comunicación Política y Campañas Electorales, Enrique Soto, es imposible desconocer la incidencia del voto anti-Jadue o anticomunista en dicho proceso electoral. De hecho, parte de la transferencia de votos hacia el entonces candidato Boric no se explica sin esa variable, pues Chile carecería de una “cultura de primarias”. O sea, de un número importante de electores que acuda regularmente y de manera masiva para emitir su sufragio en este tipo de elecciones. Esta conjetura es asequible si se toma en consideración los escasos porcentajes de participación que tienen las primarias legales desde su implementación en 2013.

No obstante, el comunicador explica que esta misma característica sirvió como garante del trabajo de captación desplegado por el FA, pues la voluntariedad de este tipo de votaciones convoca a un segmento ciudadano semicomprometido ideológicamente. Así, postula que el “voto duro” de Gabriel Boric no provino, necesariamente, de un electorado de derecha, sino más bien de una mixtura entre la credibilidad cosechada frente a Jadue y la reacción del sufragio conservador –también en el sentido de conservación, es decir, concertacionista–.

Soto trabajó durante todo el trayecto electoral del presidente Boric, desempeñando un rol de coordinación entre el equipo nacional y la militancia frenteamplista de la Región de Atacama. A partir de su experiencia, comenta que el análisis interno del colectivo consistió en

---

<sup>50</sup> Véase [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2022/09/pder\\_002\\_1990\\_10\\_n67.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2022/09/pder_002_1990_10_n67.pdf).

posicionar al candidato como una alternativa de “nueva izquierda”, capaz de marcar una diferencia “pragmática y política” frente al PC.

Asimismo, reconoce que la construcción de dicha candidatura implicó generar un liderazgo robusto desde lo simbólico, apelando a la transformación de Boric en un “político de masas” que propone una disrupción tanto en su partido como en el sistema político tradicional. Se le buscó perfilar con “aptitudes” más accesibles para enfrentar al futuro contrincante de la derecha.

Dotar de diferencias visibles al entonces diputado constituyó unas de las decisiones estratégicas más importantes. El abanderado comunista contaba con proyecciones positivas en términos coyunturales: un respaldo legislativo amplio, demostrado con la primera mayoría nacional en la reelección de la diputada Karol Cariola en los comicios parlamentarios de 2021; un panorama inmejorable en las encuestas previo a su ratificación como precandidato presidencial y, en general, un respaldo similar a la reverberación generada por Gladys Marín.

Para el frenteamplismo fue vital posicionar a Boric como un sujeto ajeno estética y mediáticamente a Jadue, ya que desde la vereda popular clásica no se veía una salida favorable. Por tanto, y a pesar del gran resultado que obtuvo el exalcalde para nuevamente liderar la comuna de Recoleta, el estigma que pesa sobre el comunismo tendría que funcionar en paralelo a la transferencia anómica de los “independientes”.

Sin embargo, el terreno de las diferencias sustanciales no corrió en los espacios tradicionales, como los debates televisivos. Por el contrario, la liviandad en las interpelaciones entre ambos candidatos fue un factor relevado por la prensa<sup>51</sup>. Ejemplos de aquello se pueden revisar en las dos discusiones de mayor visualización, que corresponden a las organizadas por CNN/CHV y la Asociación Nacional de Televisión el 23 de junio y el 11 de julio de 2021, respectivamente.

El comando del joven contendor supo trasladar esa disputa a un campo de mayor manejo político-generacional: las redes sociales. La distancia entre las propuestas gráficas y comunicacionales, al final, pesaron a favor del frenteamplista.

---

<sup>51</sup> Navarrete, J. (2021). Boric y Jadue protagonizan debate con escasa confrontación de cara a las primarias presidenciales. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/boric-y-jadue-protagonizan-debate-con-escasa-confrontacion-de-cara-a-las-primarias-presidenciales/QCVC4VJ7TBA7BKDFSJRPARWV2M/>.

Probablemente, el momento de mayor tensión se vivió apenas un día después de este último debate, cuando Jadue acusó a Boric y su conglomerado de aportar al encarcelamiento de personas en el contexto del “estallido social”, transformándolos así en responsables de los “presos políticos del estallido”.

Más tarde, personeros del FA saldrían a confrontar al candidato del PC, pues sus fuerzas en el Congreso habrían rechazado en particular la llamada “Ley Antisaqueos y Antibarricadas”. Este hecho, argumentan, les absolvería de esa acusación y, por tanto, volvería al edil un “mentiroso”<sup>52</sup>.

Pese a que esta información es verídica, la idea de legislar esta iniciativa sí fue aprobada<sup>53</sup> por los entonces diputados Jackson y Boric, quienes luego hicieron un mea culpa en sus redes sociales por esta decisión. No es un episodio prescindible, ya que estas acusaciones, que tocan temas medulares, pusieron en duda la idoneidad del pacto PC-FA.

Los resquicios de este episodio, ya como Gobierno, desataron una seguidilla de traspies político-comunicacionales dosificados como “Caso Indultos”, que serán problematizados en el siguiente capítulo. Más allá de aquello y del tecnicismo legal, aún hay articulaciones ciudadanas que se dedican a sostener la existencia de la prisión política en Chile a raíz de las protestas de octubre.

Las de mayor presencia son el Grupo Iniciativas por la Libertad de los Presos de la Revuelta, el Colectivo Internacional Apadrinamiento de los Presos Políticos de la Revuelta Social en Chile – France y la Organización de Familiares y Amigos de los Prisioneros Políticos de la Revuelta.

Después de este primer diálogo entre los candidatos, resulta plausible pensar que Boric no necesitaría exhortar a su contrincante para que este mismo revelara sus debilidades en términos comunicacionales: tendencias a ir a la defensiva, la reticencia y la insensibilidad. En otras palabras, actuó de manera desafortunada contra periodistas y rivales; rechazó ampliar su abanico de izquierdas y, por ende, a otro público, para finalmente pecar de tozudo ante

---

<sup>52</sup> Personeros claves del FA reaccionaron ante los dichos del ex edil. Entre ellos, Giorgio Jackson, Gonzalo Winter y Camila Rojas. Véase <https://cooperativa.cl/noticias/pais/politica/presidenciales/jadue-aprobando-la-ley-antibarricadas-boric-permitio-que-tengamos/2021-07-12/144224.html>.

<sup>53</sup> Véase el detalle de la votación en [https://www.camara.cl/legislacion/sala\\_sesiones/votacion\\_detalle.aspx?prmIdVotacion=32195](https://www.camara.cl/legislacion/sala_sesiones/votacion_detalle.aspx?prmIdVotacion=32195).



cualquier crítica frente a su manejo en asuntos muy complejos como la pandemia y el estancamiento económico.

Así, mientras el diseño estratégico del FA demandó que su candidato sostuviera reuniones con Narváez –quien conformaba una de las alas más progresistas del PS junto a la expresidenta Michelle Bachelet–, Jadue acusó señales permanentes a la Concertación; mientras Boric llamaba a respetar el proceso de vacunación, Jadue insistió en la improbable legitimidad del Interferón<sup>54</sup>; mientras Boric instalaba el problema sobre la salud mental<sup>55</sup> en Chile –un tema muy *chillennial* y de la Generación Z–, Jadue abrió una ventana problemática respecto a la legalización de drogas duras para su uso terapéutico<sup>56</sup>. Coloquialmente, fue una crónica de autogoles de quien parecía una potencia futbolística frente a un modesto equipo de provincia.

Las contradicciones que buscó posicionar el PC no fueron amplificadas por el frenteamplismo a nivel mediático. En contraposición, sus rebates fueron casi minuter<sup>57</sup> y sus defensas fundamentalmente se dieron por plataformas como X –ex Twitter– o paneles de discusión, sin grandes puntos de prensa.

De todas formas, los comunistas tuvieron aciertos en el diagnóstico general. La entonces diputada Camila Vallejo, quien se desempeñó como vocera de la campaña de Jadue, afirmó que no habían grandes diferencias entre ambos programas y que la ventaja del candidato eran “las cifras” y sus años en política<sup>58</sup>.

Es cierto, hubo importantes concordancias ideológicas como el antipunitivismo, la “refundación” de Carabineros, la lucha contra el extractivismo, la perspectiva de género y la necesidad de “cambios radicales” (Boric, 2021). Quizá, por la propia idiosincrasia del FA,

---

<sup>54</sup> Friz, G., Risso, T. (2024). De hito "histórico" a lío judicial: el convenio impulsado por Daniel Jadue que enlodó a la UdeC. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-del-bio-bio/2024/05/31/de-hito-historico-a-lío-judicial-el-convenio-impulsado-por-daniel-jadue-que-enlodo-a-la-udec.shtml>

<sup>55</sup> El diputado Gabriel Boric aprovechó una cuestionada pregunta del periodista Santiago Pavlovic para instalar una de las narrativas centrales de su programa de primarias. Véase <https://www.biobiochile.cl/noticias/espectaculos-y-tv/tv/2021/07/08/santiago-pavlovic-tras-pregunta-sobre-salud-mental-a-boric-en-debate-no-hay-ninguna-maldad.shtml>.

<sup>56</sup> CNN Chile. (2021). Jadue aclara postura sobre legalización de drogas duras como cocaína y pasta base tras debate. *CNN Chile*. [https://www.cnnchile.com/pais/jadue-legalizacion-drogas-duras-debate\\_20210712/](https://www.cnnchile.com/pais/jadue-legalizacion-drogas-duras-debate_20210712/).

<sup>57</sup> La salida discursiva que ejecutó Boric frente a las críticas de Jadue por la sintonía del diputado con el PS, fue una obviedad. Pese a que se trata de un relato que permea hasta el día de hoy, no hay pocas alocuciones del Mandatario con esta suerte de “mantra” de “gobernar con todos”. Véase <https://cooperativa.cl/noticias/pais/politica/presidenciales/boric-responde-criticas-de-jadue-no-se-puede-gobernar-solo-con-quienes/2021-07-06/141217.html>.

<sup>58</sup> Previo al debate entre los candidatos de Apruebo Dignidad, asesores de ambos equipos se pronunciaron respecto a la contienda en *CNN Chile*. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=5Vy5nPTxXMO>.

existió una preocupación especial con el cuidado de los niños, niñas y adolescentes en su propuesta, pero no se encontraron confrontaciones programáticas evidentes.

Para el frenteamplismo, este punto llevó a la conclusión de que el disenso entre ambos proyectos políticos no era viable como estrategia en los debates, ya que Jadue contaba con más recursos retóricos y discusión partidaria, además de registrar momentáneos sondeos a su favor. El accionar posterior del edil fue construyendo esta primaria como una suerte de organicidad útil para el FA, donde la prensa se convirtió en el canal de la pataleta *jadista* y de la gesta *boricista*.

Esto no es una sacralización del magallánico o una higienización de sus características. También entró a jugar la aversión hacia el comunismo que desvergonzadamente se ha construido en Chile. A través de una “hipótesis aglutinante”, según Titelman (2023), el poder político, económico e intelectual ha copado las instituciones oficiales y mediáticas en favor de una sensibilidad eminentemente de derecha. El odio, además, se vería reforzado por los 17 años de dictadura civil-militar.

Esta tesis luego sería reforzada por el mismo presidente Boric, quien acusó un “anticomunismo visceral”<sup>59</sup> de ciertos sectores que, por el duopolio mediático, también controlan los medios de comunicación más leídos del país.

Los efectos directos son una hipótesis ya hace años desmentida en el campo, pero estos anticuerpos generados hacia el PC podrían configurar una “espiral del silencio”<sup>60</sup> que se suma al miedo adquirido hacia nociones cercanas a la Unidad Popular. En ningún caso esto es una justificación de los errores cometidos en el despliegue comunicacional y político de Jadue, pero estos fenómenos son multicausales.

Con estos resultados, ¿Boric ya tenía la carrera ganada? A pesar de que demostró un vínculo más transversal y aglutinó un bolsón importante de votos como candidato único de Apruebo Dignidad, cada elección es distinta.

---

<sup>59</sup> Boric, G. (2024). El anticomunismo visceral de algunos sectores políticos y sus medios afines en nuestro país es demasiado evidente. No conozco otro [Tweet]. X. <https://twitter.com/GabrielBoric/status/1763925623871844366>.

<sup>60</sup> La politóloga alemana, Elisabeth Noelle-Neumann (1995), sugiere que existe una “espiral del silencio” en la que los individuos ven afectados su comportamiento en base a las posturas predominantes en la opinión pública. En ese sentido, quienes van contra la corriente sufren el aislamiento, pero también tienen un potencial paradigmático. El detalle en su obra *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*.

El análisis se resiste a pensar que hay cheques en blanco en política, más aún cuando la figura a estudiar utiliza la autocrítica como un rasgo incierto respecto a su efectividad electoral. El aprendizaje como salida discursiva, entonces, se trata de un recurso inestable, pues polariza la valoración de su figura hacia una impronta de “maduración”, pero también de “volteretas”.

Los tonos y cómo se proyectaron en contradicciones e indefinición política, fueron un dolor de cabeza para el equipo de Boric y para él mismo durante la primera y segunda vuelta. Una labor compleja de corregir para quien hace menos de un año descartaba una candidatura presidencial en Pauta Libre<sup>61</sup>.

### **Una metamorfosis victoriosa**

Los recientes acontecimientos de relevancia histórica, política y social en Chile develaron una disonancia entre la sociedad civil y sus instrumentos con los que cuenta para interpretar la realidad. La democracia y todo el entramado institucional que la sostiene fallaron, desde las encuestas hasta la credibilidad en la existencia de un Estado de Derecho imparcial.

En suma, la desconfianza hacia el modelo generó un clima de inestabilidad estructural propio de una sociedad convulsionada y una gobernanza en tela de juicio. Si bien no se vive en una distopía, el presidente Boric desarrolló su ascenso electoral en un contexto que sigue siendo objeto de estudio en la academia

Hay autores que levantan esta coyuntura como un tema de “impaciencia” (Tironi, 2023), pues la imperdurabilidad de cualquier proyecto político sería el resultado de un *corpus* ciudadano insaciable y decepcionado de su actualidad estancada. Esto es problemático porque el disenso, que teóricamente se zanja en los espacios oficiales de la política, ha perdido su legitimidad intrínseca al transformarse en “desconexión” por parte de los representantes del poder. Fenómeno que, naturalmente, implica la desatención de las perspectivas populares junto con sus urgencias, que son muchas veces reprimidas cuando se expresan en movilizaciones que friccionan la institucionalidad.

Estos elementos diagnósticos son un escenario favorable para las crisis. Aunque estas no son deseables *per se*, permiten la aparición de relatos que apuntan a temáticas de fondo: la

---

<sup>61</sup> Antes de asumir la precandidatura presidencial, Boric descartó cualquier incursión en el extinto programa de *La Red*, Pauta libre. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=vfzhjfyCdCk>.

disputa del *status quo*; de la “nueva normalidad”. Este escenario crítico sirvió para que las izquierdas emergentes, en su conjunto, posicionaran a la desigualdad como el eje central que explica los años de luchas sectoriales: educación, pensiones, salud, entre otros.

Incluso antes del 18-O<sup>62</sup>, la política transicional buscó desligarse del *ethos* que construyó durante 30 años. Lo que hoy se presenta como un motivo de orgullo incuestionable para ese sector fue, en parte, la anulación de narrativas disidentes, que resultó en el posterior desborde social. Así lo identificó Jackson (2022) mientras ejercía como presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Católica:

“Durante la Concertación era fácil que los gobernantes y autoridades culparan al sistema político, a la obstrucción opositora de derecha que no daba los votos para las reformas y usaba ese argumento para descomprimir la presión social, al tiempo que ocultaba su falta de convicción y coraje para impulsar cambios fuera del marco de ‘la política de los consensos’ (...) Cuando emergió la ‘Revolución pingüina’ había un gobierno de la Concertación que, aunque administraba el mismo modelo, tenía una sintonía y un lenguaje que le permitió neutralizar y administrar ese movimiento y el descontento.” (Jackson en Boric et.al, 2022).

Es importante profundizar en esta reflexión, porque los costos son también sacrificios. El FA, en su renovación política, esquematizó el panorama partidario de tal manera que alinearse con otras fuerzas de izquierda o centro siempre requería una reflexión cuidadosa. Así, se creó una dicotomía que luego se consolidó políticamente, donde la pugna entre juventud y tradición fue más relevante que el clásico binarismo entre izquierdas y derechas.

¿Un movimiento de superación generacional o para perfeccionar la modernidad chilena? Esta es la duda epistémica que llama a problematizar sobre si esta narrativa, que aún tiene asidero en cuadros de la joven colectividad, permanece para suplir necesidades electorales o realmente involucra un proyecto que se pretende a largo plazo.

A nivel comunicacional esta figura es *marketable*, porque supone anular la ideología para dar paso a una suerte de paradigma globalizante de los sentires más heterogéneos posibles. Sin embargo, esto lleva al conglomerado a emitir señales confusas: identificarse como una alternativa de superación del capitalismo (Grau en Boric et.al, 2022), pero incluir posiciones que defienden el sustrato económico neoliberal –con el Partido Liberal desde el

---

<sup>62</sup> Denominación para referirse al “estallido social”.

2017–; ampliar el abanico de sensibilidades progresistas, pero rechazar apoyaturas hacia la centroizquierda histórica; desarrollar la tesis de la desigualdad, pero no construir tempranamente, más allá de acuerdos parlamentarios, una relación más sólida con aliados afines como el PC.

Este Gobierno se basa en una apertura funcional a las circunstancias, principalmente al clima electoral, pero es difícilmente sostenible a nivel de mayorías debido a las ambigüedades políticas que lo caracterizan. Hay dos hechos concretos que ejemplifican esta realidad: el no haber apoyado explícitamente a Alejandro Guillier<sup>63</sup> en la segunda vuelta presidencial de 2017 y la constante entrada y salida de organizaciones, lo que provocó que el compás político del FA cambiara cada semana.

Boric encarna las profundas contradicciones del frenteamplismo en esta fase, y por ello su recorrido hacia las presidenciales no estuvo exento de baches. Así, el escozor contra la ex Concertación le pesó hasta que inició su arco de redención en la segunda vuelta. De todas formas, la flexibilidad e indeterminación que le distinguen no es un rasgo inexplicable. Nunca firmó por RD –pese a la inestabilidad de sus proyectos partidarios<sup>64</sup>–, se familiarizó con la centroizquierda tradicional<sup>65</sup> en el pasado y destacó, recurrentemente, su independencia marcada por el autonomismo<sup>66</sup>.

No había otra alternativa que la amplitud, aunque suene irónico. Sin embargo, este relato perdió fuerza cuando se supo que la primaria amplia con los socialistas fue rechazada por Apruebo Dignidad y el propio candidato. ¿La razón? Uno de los requerimientos del PS: incluir al Partido por la Democracia (PPD)

Aunque Chile no tiene una tradición de primarias, el beneficio de esta decisión fue evaluar el nivel de apoyo y convocatoria que el conglomerado de izquierda tenía frente a las

---

<sup>63</sup> Ferrer, C. (2017). Frente Amplio llama a la gente a votar en la segunda vuelta sin apoyar explícitamente a Guillier. *Emol*. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2017/11/30/885564/Frente-Amplio-llama-a-la-gente-a-votar-en-la-segunda-vuelta-sin-apoyar-explicitamente-a-Guillier.html>

<sup>64</sup> Antes de establecerse en el FA, Boric formó parte de los movimientos Izquierda Autónoma y Movimiento Autonomista. La falta de adherencia para transformarse en un partido político, obligó a que estas colectividades se unieran en un partido llamado Convergencia Social, que fue su partido de cabecera en la coalición frenteamplista hasta la unificación con Revolución Democrática.

<sup>65</sup> Más allá de los nexos que Boric pudo forjar con personeros del socialismo chileno, su familia viene de una tradición política concertacionista. Su padre, de hecho, es militante de la Democracia Cristiana.

<sup>66</sup> El “autonomismo” en Chile se caracteriza por ser de una orientación marxista-libertaria, latinoamericanista y con una fuerte crítica hacia la institucionalidad partidista. Boric fue pionero en la contemporaneidad de esta corriente, participando en espacios como Movimiento SurDa y la “Convergencia Autonomista”, en la que participaron figuras como el exalcalde Jorge Sharp o la exconvencional Constanza Schönhaut.

fuerzas de la Concertación. Cabe recordar que estas últimas venían de una profunda impugnación y posterior crisis luego de las elecciones de convencionales constituyentes.

La apuesta en ese momento fue asegurar los votos y la maquinaria socialista. Esto se explica porque, si bien la sociedad chilena adoptó un clivaje favorable a la agenda del “estallido social”<sup>67</sup>, el electorado demostró confianza en el socialismo, que se perfiló como uno de los colectivos más fuertes en el primer proceso constitucional.

Por el contrario, la inclusión del PPD era arriesgada, ya que es el partido central de la transición democrática y tiene militantes vinculados a episodios como el Caso SQM<sup>68</sup> y al financiamiento irregular de la política.

En conversación con el secretario general del PPD, José Toro, el dirigente expresa que esta situación constituyó una de las complicaciones para, en su momento, incorporarse al Gobierno que lideraría Gabriel Boric. A esto se sumó la animadversión histórica del FA hacia figuras como el expresidente Ricardo Lagos, y el desprecio generalizado hacia el partido.

Hoy persisten los problemas de confianza, particularmente en lo que respecta a la comunicación interna, ya que ha expresado no estar optimista respecto a la presencia del PPD en el Gobierno, más allá del gabinete ministerial.

“Ellos no pusieron a sus mejores cuadros en el Gobierno, así como tampoco se dejó que la gente del Socialismo Democrático ocupara puestos clave. Actualmente, alrededor del 30% de los cargos aún no deben estar nombrados. Falta ejecución; no puedes demorar seis meses, por ejemplo, en nombrar a un seremi. Cuando uno acepta un ‘maquino’, espera que, al menos, se puedan construir redes con la presencia de alguien de su partido en la repartición. Pero hoy no tengo a quién llamar en varios ministerios o regiones para hacer el nexo con los ministros frente a problemáticas que surgen en el PPD.”, profundiza Toro.

Además, agrega que existe una disputa por quién es el depositario del modelo socialdemócrata. Se sienten en delantera, argumentando, como si fuera obra de ellos, el

---

<sup>67</sup> Durante los primeros seis meses del “estallido social”, los sondeos de opinión mostraron una tendencia muy favorable hacia las masivas manifestaciones a raíz del descontento. Por ejemplo, véase [https://chile.activasite.com/noticias\\_estudios/encuesta-83-apoya-las-protestas-72-rechaza-la-violencia/](https://chile.activasite.com/noticias_estudios/encuesta-83-apoya-las-protestas-72-rechaza-la-violencia/).

<sup>68</sup> El “Caso SQM” es una seguidilla de irregularidades y casos judicializados de corrupción que involucran financiamiento irregular de la política en campañas de la derecha tradicional y la Concertación. Entre los militantes PPD que fueron salpicados por el hecho, se encuentran figuras como Carolina Tohá o Giorgio Martelli. Además, este partido constituyó el 3% de las platas donadas por la compañía chilena, que luego admitiría ante la justicia de Estados Unidos que realizó “pagos indebidos a políticos”.

crecimiento económico que experimentó Chile postdictadura.

Al final, la exclusión de dichos partidos aportó a la estrategia de distinción que desplegó el frenteamplismo contra Jadue. La obtención de votos moderados era incierta dado que otros dos candidatos se sumaban al balotaje, pues el ex canciller y presidente del PPD en ese momento, Heraldo Muñoz, no renunció a su candidatura para apoyar a Narváez hasta el mismo día en que vencía el plazo para la inscripción de primarias.

De este lío, cabe preguntarse si la relación del PS con el Socialismo Democrático es sostenible más allá de las similitudes ideológicas, pues resulta factible pensar que la defensa de “los 30 años” va de la mano con aliarse política y comunicacionalmente. Sin embargo, en la suma y resta del contexto electoral, el PS debía contar con el PPD si quería ser competitivo frente a las dos vertientes populares del momento. Entonces, la sospecha es que los socialistas, al parecer, se sirven instrumentalmente de sus aliados históricos.

Al respecto, el diputado Juan Santana, quien forma parte del Comité Central del PS, opina que su colectividad ha sido la única que “mantuvo coherencia al actuar” en los momentos de mayor tensión entre las fuerzas institucionales de izquierda. Así, argumenta que si los socialistas no entraron en las primarias del 2021, fue por la negativa de Apruebo Dignidad a extender su margen político-cultural hacia el PPD y el Partido Radical.

Sin embargo, en un paralelo desfavorable, su tesis también muestra que la “búsqueda de la unidad” predominó incluso en la posterior elección de consejeros constitucionales, donde el socialismo decidió pactar con el frenteamplismo y no con sus antiguos aliados. Esta contradicción subraya cómo, a pesar de la trayectoria conjunta, el PS optó por alinear sus intereses con una coalición más afín a la conveniencia electoral.

En la visión del parlamentario y autoridad del PS, quienes habrían tomado una senda errónea fueron los partidos concertacionistas. ¿Prima la tradición o la coyuntura electoral? Cualquiera sea la interpretación, la debilidad contemporánea de la centroizquierda histórica fue aprovechada de manera temprana por el progresismo crítico de la transición.

A corto plazo, la alianza entre frenteamplistas y comunistas se consolidó ante un hecho inédito: la realización de una “consulta ciudadana” organizada por el anterior pacto Unidad Constituyente, que agrupó al PS, PPD, DC y los radicales.

La representatividad de esta iniciativa fue escasa, a pesar del esfuerzo técnico,

intelectual, económico y propagandístico que sus estructuras partidarias habían desarrollado durante años con la sociedad civil. Aunque no contaron con el respaldo del Servel, los resultados de la elección fueron decepcionantes: menos de 160 mil votos<sup>69</sup> en las 16 regiones del país sugieren que el modelo de gobernabilidad sostenido sufrió un golpe casi fulminante.

A propósito de la estabilidad institucional en Chile, hay un consenso académico más o menos definido sobre que el país atraviesa una crisis de larga data en esta materia. El problema surge al momento de definir las fechas constitutivas de este fenómeno. Brunner (2023) postuló en *El Gobierno de Gabriel Boric. Entre refundación y reforma* que desde el 18-O se libra una “batalla” entre la “transformación” y la “estabilidad”.

El malestar ciudadano se cristalizó en la intención de derrumbar el “periodo de gobernabilidad sostenido” de la ex Concertación, con escasas reminiscencias en los gobiernos de Piñera y prácticamente nulidad en el periodo actual de Boric.

Esta premisa parte exculpando a este conglomerado frente a los eventos de los últimos años, como si la reñida contienda entre Lagos y Lavín en la segunda vuelta del 2000, la “revolución pingüina” de 2006, las marchas en contra del lucro de 2011 y el mayo feminista de 2018 no hubieran sido parte, de hecho, de un período marcado por la inestabilidad política prolongada.

Pensar la gobernabilidad como la contención del desborde en sí misma es conferirle rigidez al concepto, omitiendo otras perspectivas. Por ejemplo, la socióloga Camila Jara (2023) postula que el “estallido social” generó una narrativa en que la protesta social se transformó, para algunos sectores, en un nuevo tipo de gobernabilidad. Esto no como la validación del caos, sino como la búsqueda de una mejor resonancia entre subalternos producto del descuido de las élites.

¿Qué posición ocuparía hoy la ex Concertación si la senadora Yasna Provoste se hubiera marginado de la presidencia del Senado en 2021? La figura de la ex candidata presidencial, a visión de quien escribe, fue clave para oxigenar a una centroizquierda tradicional en el fondo del abismo.

A saber, su relato transitó entre la ingenuidad y el contraataque de los imaginarios que flotan sobre Apruebo Dignidad. Primero, se propuso un programa menos ambicioso,

---

<sup>69</sup> Veáse el detalle de la consulta en <https://web.archive.org/web/20211203020530/https://consultaciudadana2021.azurewebsites.net/2021/08/21/reporte-01/>.



pragmático, que redundó en la política de lo posible. Y, al mismo tiempo, se potenció comunicacionalmente su pertenencia a la etnia diaguíta, su origen en la comuna de Vallenar en la Región de Atacama y su condición de única mujer en carrera. En síntesis, una mixtura del simbolismo integrativo del momento destituyente y el hábito concertacionista.

A regañadientes, esta impronta circunstancial no escatimó tampoco en apoyar un cuarto retiro de los ahorros de fondos previsionales, una de las medidas más populares durante la pandemia. Si bien esta iniciativa trajo un relativo alivio al bolsillo familiar, sus consecuencias económicas y financieras han sido profundas en el Chile contemporáneo, según consigna el Banco Central<sup>70</sup>.

Ante la magnitud de esta novedad, la opinión pública no tardó en descifrar los intereses electorales detrás de esta apoyatura. No es para menos, puesto que resultó disonante ver a la ex Concertación aprobando una medida que tensionó el sistema de capitales, que fue pulido y mantenido por la alianza desde el fin de la dictadura civil-militar.

Al respecto, la Asociación de Administradoras de Fondo de Pensiones reafirmó esta hipótesis a través de un sondeo encargado en 2021 a la firma Critería<sup>71</sup>, donde un 69% de los encuestados divisó estas motivaciones coyunturales.

Aunque las posibilidades de Provoste eran inciertas, aquellas se terminaron de sepultar luego de que la exsenadora falangista, Carolina Goic, rechazara la iniciativa, que luego pasó a Comisión Mixta para ser desechada por la Cámara de Diputadas y Diputados a finales de 2021. Su voto favorable era clave desde el punto de vista de la efervescencia electoral, pues, según informes del bloque<sup>72</sup>, esta decisión afectó objetivamente a la candidatura de la exministra de Lagos y Bachelet.

El resultado que obtuvo Unidad Constituyente dejó en quinta posición a la senadora. A pesar del negativo balance del conglomerado, se desembolsaron más de 800 mil votos a la candidatura de Boric en segunda vuelta. Además, y quizá lo que realmente importa, es que quedó en evidencia un electorado que no compró las señales de moderación del FA. Las alarmas se encendieron en el bloque estudiantil, pero el margen de crecimiento estaba a la

---

<sup>70</sup> Costa, R. (2023). Impactos económicos y financieros de retiros de ahorros previsionales. Banco Central de Chile. <https://n9.cl/6fml5>.

<sup>71</sup> Véase <https://www.aafp.cl/wp-content/uploads/2021/09/ENCUESTA-CRITERIA-SEPT.pdf>.

<sup>72</sup> Azócar, V., Wilson, J.M. (2021). Hablemos de “lealtad”: las veladas críticas de Provoste a Goic tras la derrota en las elecciones. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/hablemos-de-lealtad-las-veladas-criticas-de-provoste-a-goic-tras-la-derrota-en-las-elecciones/CVBYYIR65ZGDXJSZQCP45W4KIQ/>

vista.

¿Qué expectativas de maniobrar tendría la ex Concertación si, por ejemplo, la senadora Ximena Rincón se mantenía como la candidata de la Democracia Cristiana, o si Narváez, con apenas 40 mil votos concretos, hubiera representado al sector? La impronta de la senadora Provoste la posiciona como un liderazgo que, por qué no, podría reaparecer en las próximas presidenciales.

Ahondar más es política ficción, pero este salvavidas fue importante para las definiciones que tomaría Boric de cara a la contienda con el líder del Partido Republicano, José Antonio Kast. En lo global, queda claro que existe una fatiga respecto de los estandartes de la política tradicional, antecedente que también se explica con el tercer lugar que alcanzara Franco Parisi, figura del venido a menos Partido de la Gente (PDG).

Vale la pena detenerse brevemente en este último fenómeno. El abogado logró encarnar una alternativa “popular” en el norte de Chile, a pesar de que su campaña tuvo un escaso despliegue territorial, de su ausencia del país y de poseer una millonaria deuda de pensión de alimentos<sup>73</sup>. Más allá de las críticas que suscita la candidatura de Parisi, el PDG entregó respuestas digeribles para dos temas sensibles del “estallido social”.

Primero, sintetizaron un relato dicotómico entre la “gente” y los “políticos”, buscando una identificación por proximidad y un claro desmarque. Luego, como parte de su pasquín electoral, levantaron la “democracia digital” como alternativa al problema de la desconexión entre gobernantes y las necesidades de los gobernados. Dos temas que, además, se debatieron en el proceso constituyente con los llamados “plebiscitos dirimientes”, “Cámara de las Regiones” y otras propuestas.

Aún no hay un consenso en torno a la figura de Parisi como un “populista a la chilena”. Sin embargo, las aproximaciones de Cristóbal Rovira (2019) ayudan a asociar este arquetipo de candidatos a la categoría de “populistas folclóricos”, asiduos a conductas “amateur y poco profesionales” que buscan el sustento popular a través de la cotidianeidad transmedia. También es útil visitar a Ernesto Laclau (2005) en *La razón populista*, quien postula que estas individualidades se presentan como “la mejor versión política del dominado”. Son elementos

---

<sup>73</sup> El líder del PDG reconoció una deuda que supera los 160 millones de pesos. Para ingresar a Chile, tuvo que llegar a un acuerdo de pago con la madre de sus hijos con tal de evitar ser detenido por el arraigo nacional que se le impuso. Véase <https://eldesconcierto.cl/2023/01/31/parisi-y-deuda-pension-de-alimentos-todo-lo-que-se-sabe-del-acuerdo-con-u-expareja>.

para la reflexión, así como también lo es considerar que, por ejemplo, la diputada Jiles y el exalcalde de La Florida, Rodolfo Carter, pueden recurrir a narrativas populistas, como el denominado “populismo penal”.

Ante este panorama, la unidad de propósito se convirtió en un casi deber ético para las fuerzas de izquierda. El sentido de urgencia era claro: la tarea del bloque frenteamplista no solo consistía en asumir el bajo crecimiento electoral de su candidatura, sino también en reforzar política, comunicacional y estéticamente los puntos de consenso en torno a Gabriel Boric. Esto resultaba crucial frente a los desafíos que les planteaba la realidad política: la resiliencia del concertacionismo, el temor a la inseguridad, bien canalizado por figuras de la derecha como José Antonio Kast y Franco Parisi, y, finalmente, el declive de la Convención Constitucional, que perdió apoyo popular y con ello parte de su legitimidad.

La ruta hacia la conquista de la primera magistratura activó un protocolo inmediato en el comando del joven candidato. Una de las primeras acciones, a tan solo una semana de la primera vuelta, fue buscar el apoyo de la Junta Nacional de la DC. “La arrogancia generacional es una mala consejera; no hay virtud *per se* en la juventud y la novedad, sino que un proyecto político debe juzgarse por sus convicciones, principios y por actuar en consecuencia”, fueron las palabras de Boric, leídas en ese momento por Carmen Frei, entonces presidenta de la falange.

Así, distintos hitos político-comunicacionales se fueron tejiendo gracias a las múltiples redes de apoyo que la sociedad civil tendió, abarcando desde el mundo académico hasta el dirigencial. En concreto, Boric tuvo que someterse a las modificaciones programáticas propuestas por sus excontendores progresistas, reuniéndose tanto con la senadora Provoste como con el coordinador del Grupo de Puebla, Marco Enríquez-Ominami.

No solo existieron ajustes desde esas candidaturas, sino que también desde una comisión económica que elaboró un documento titulado *Acuerdo de implementación programática* (2021), cuyo objetivo fue proporcionar viabilidad técnica a la apoyatura de las demás fuerzas aliadas.

Dar señales de mayor moderación, interpretadas como la salida política obligada, refuerza la tesis de ambivalencia ante la elasticidad del candidato. Este paquete de reajustes no sería la primera modificación, sino la tercera consecutiva, realizada en función de las inquietudes que circulaban en la opinión pública y los medios.

El primer documento programático fue publicado en septiembre de 2021. Este mismo fue relanzado dos meses después con cambios importantes, como la eliminación de una propuesta en el ámbito laboral que impulsaba un proyecto de ley para incluir a trabajadores en los directorios de empresas. Se realizaron mayores precisiones en el ámbito de salud, pasando de proponer un sistema “universal” a uno de carácter “único”, junto con fortalecer el plan de resguardo sanitario en el contexto pandémico.

El problema surge cuando sectores del propio oficialismo advierten que modificaciones estructurales del programa se traducirán en severas interpelaciones. El exalcalde Jadue, quien hasta la fecha de este ensayo se encuentra con arresto domiciliario por el “Caso Farmacias Populares”<sup>74</sup>, fue una de las primeras figuras públicas en manifestar que no aceptaría el abandono del proyecto original del candidato Boric.

En ese sentido, ¿qué “milímetros”<sup>75</sup> del programa no se torcieron? Aquellos que, nuevamente, apuntan a movimientos interdisciplinarios, pero que, sin un proyecto robusto detrás, parecen luchas dispersas: feminismo, ecologismo y descentralización.

El anexo del concertacionismo moderó el fin de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), redujo las expectativas de recaudación en torno al Producto Interno Bruto, devolvió el financiamiento a privados del propuesto Fondo Universal de Salud, y dejó en suspenso nuevas iniciativas tributarias, como el impuesto a los “súper ricos” o el royalty minero. Finalmente, se tomó el compromiso de que toda la gestión estaría supeditada al principio de no transgredir la “consolidación fiscal”.

Con un proyecto de condonación del Crédito con Aval del Estado (CAE) ya moderado, cabe preguntarse si las declaraciones en redes sociales, las franjas televisivas, discursos electorales y demás, preveían que las banderas levantadas inicialmente se degenerarían hasta transformar dicho programa en una narrativa de ficción. ¿Un Gobierno de administración o de transformaciones? Es la duda que queda para el final.

En perspectiva, el equipo de Boric propició activamente la contracción del programa.

---

<sup>74</sup> El “Caso Farmacias Populares” se trata de un proceso judicial en curso que involucra al exedil comunista, en el que la Fiscalía le imputa una serie de delitos económicos por, presuntamente, cometer irregularidades mientras administraba la Asociación Chilena de Farmacias Populares.

<sup>75</sup> Reyes, C. (2021). Daniel Jadue: “El día en que Gabriel se tuerza un milímetro de la línea del programa, me van a tener a mí primero en la línea de denuncia y cobrándosela”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/daniel-jadue-el-dia-en-que-gabriel-se-tuerza-un-milimetro-de-la-linea-del-programa-me-van-a-tener-a-mi-primero-en-la-linea-de-denuncia-y-cobrandosela/6KXUS6FDTVHWJHWASQQWTG2GBM/>

Dentro de ese círculo político-comunicacional, participaron diversos rostros que luego entrarían directamente a las filas del Ejecutivo. Allí destacaron nombres como el de Nicole Otazo, exjefa del Departamento de Comunicación Digital de la Secom; Felipe Valenzuela, asesor del llamado “Segundo Piso”; José David Berríos, exsubdirector de Comunicaciones de Presidencia y, actualmente, colega lobbyista de Tatiana Klima, exdirectora de Comunicaciones del Presidente.

Según fuentes que prefirieron no ser individualizadas, fue un desafío transformar la reflexión del bloque, que detectó la incipiente regresión conservadora, en una comunicación política efectiva que matizara el pasado de Boric y presentara su nueva imagen como “estadista”. En Avenida Italia 850, Providencia, operó, entre el tumulto de asesores, el equipo de comunicaciones del ahora Mandatario. Posteriormente, se trasladaron al Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile, que sería rebautizado por los medios como “La Moneda chica”.

Desde el equipo creativo hasta el de comunicación digital, la experiencia en servicios públicos y el manejo con autoridades era escasa, según fuentes que trabajaron en el área de prensa de dicha campaña. Además, desde el inicio de la primera vuelta, se presentaron dificultades para conciliar posturas entre los mismos comunicadores, pues varios tenían un oficio más cercano a la Nueva Mayoría que a las dinámicas organizacionales del Frente Amplio. Donde sí hubo consenso fue en dejar claro que “se habían bajado del árbol”, un gesto clave en la redefinición de la figura del exdiputado.

Parte de la estrategia urgente, cuentan, fue organizar, como primera pauta, una charla de seguridad en La Pintana. Esta locación, reconocida por sus complejidades en materia del control delincriminal, fue de especial importancia política y programática, ya que hace unos años el infante Baltazar Díaz<sup>76</sup> fue asesinado por una bala loca en el mismo lugar.

Considerando el rol protagónico que desempeñó en la campaña la alcaldesa de la comuna, Claudia Pizarro, este acto significó trazar una línea divisoria entre Boric y Kast, quien se concentró en aminorar los aspectos anacrónicos de su programa mientras el frenteamplista aunaba nuevos apoyos.

La estrategia y su coordinación en esta materia fueron más tarde lideradas por Lucía

---

<sup>76</sup> Véase el detalle del caso en <https://www.meganoticias.cl/nacional/356370-exige-el-chile-que-suenas-baltazar-diaz-bebe-nueve-meses-bala-lo-ca-brutal-episodio-26-10-2021.html>.

Dammert, académica de la Universidad de Santiago y experta en seguridad. Ya en el Gobierno, la socióloga sería jefa de asesores del presidente Boric en el “primer tiempo” de la administración.

Más allá de un mayor respeto hacia las formas, que se tradujo en cambios estilísticos –como pasar de “compañeros” a “compatriotas” y de la camisa al traje–, la particularidad del voto voluntario obliga a movilizar votantes nuevos que estén convencidos por una opción. Según los análisis estadísticos de la plataforma DecideChile<sup>77</sup>, perteneciente a la firma Unholster, Boric se abasteció en gran parte por electores sensibles a las candidaturas progresistas anteriores, pero también por nuevos sufragios ajenos a dichas lógicas.

Asimismo, la presencia de mujeres se habría incrementado de manera transversal en esta segunda vuelta, beneficiando al ex dirigente estudiantil. Es importante señalar que estos ajustes no fueron meramente accesorios, sino que tomados como verosímiles por la ciudadanía, que jugó un rol clave en la democratización de la campaña del magallánico.

Si se analiza lo audiovisual, particularmente las franjas televisivas, se optó por un enfoque multimedial que integrara distintos canales de vinculación con la audiencia. Por ejemplo, en cada uno de los 11 capítulos del bloque propagandístico de Boric, se incluyeron secciones que consisten en un producto documental, una figura pública de apoyo, un monólogo del candidato y, de manera novedosa, una “franja ciudadana” con ilustraciones y testimonios civiles de apoyo. Así, se configuró un sello prosumidor que intentó emular las dinámicas propias de las redes sociales. Este punto será profundizado más adelante.

Aún con la victoria frente a Kast, que impactó a todo Chile, es importante convenir que este tipo de escenarios no son un fenómeno exclusivo de este país. El ascenso de las “extremas” y “ultraderechas”, con sus respectivos fondos y lógicas operacionales, es estudiado por el historiador argentino Pablo Stefanoni (2021), quien documenta la escalada global del conservadurismo como una alternativa a la percepción del “progresismo” como *status quo*.

De esta manera, figuras con dudosas credenciales democráticas, como Marine Le Pen en Francia, han sido momentáneamente neutralizadas por alianzas progresistas a menudo

---

<sup>77</sup> Espinoza, C. (2021). De dónde salieron los casi 2,8 millones de votantes que sufragaron por Boric en segunda vuelta. *The Clinic, Unholster*. <https://www.unholster.com/prensa/2021/12/21/de-dnde-salieron-los-casi-28-millones-de-votantes-que-sufragaron-por-boric-en-segunda-vuelta>

incompatibles entre sí. En el contexto local, el liderazgo que asumió esta misión apremiante tuvo que ajustar diversos aspectos de su candidatura para aumentar en términos de respaldo.

Desde la semiótica, Eliseo Verón (2001) ya analizó cómo se pueden convalidar dos imaginarios dispares sobre una misma persona en poco tiempo, y Boric, con su impacto multimedial, es un ejemplo contemporáneo de este fenómeno. En su observación, plantea la conversión del expresidente francés François Mitterrand, quien pasó de ser un modesto provinciano a un estandarte napoleónico durante la campaña presidencial de 1981.

Quizá la especificidad del caso chileno, según conversaciones sostenidas con exasesores del Mandatario, radica en la “sangre fría” del candidato y la articulación civil que presentó dicha campaña. Fue de tal organicidad que sorprendió incluso a su propio equipo, que libró una batalla infranqueable entre “piolines”, “chayannes”<sup>78</sup>, emocionalidad y frustraciones<sup>79</sup>.

Se cerraba un ciclo intenso para el autonomista, quien se convirtió en el Presidente más votado en la historia de Chile con una participación inédita desde la voluntariedad del voto. Una luna de miel que, como la liquidez de nuestros tiempos, se evaporó apenas la sociedad alcanzó un nuevo punto de ebullición.

### **Entre la promesa y la realidad**

La efervescencia de la *boricmania* evocó, en ocasiones, al “fenómeno Bachelet”. Guardando las distancias, ambas figuras patentaron un estilo que respondía a las urgencias de vitalidad que la ciudadanía demandaba en su respectivo momento. En 2006, la expresidenta se desmarcó del tradicional formalismo de la primera magistratura, al dejar de lado los trajes convencionales.

En el antiguo Hotel Kempinski de Santiago, recibió una multitudinaria ovación que veía en ella una figura cercana y hasta maternal. De manera similar, Boric, sin corbata y en pleno centro de la Alameda, atrajo a una audiencia que agitaba banderas de múltiples colores al son de *Los Salieris de Charly*.

---

<sup>78</sup> La participación de la sociedad civil fue importante para la victoria del frenteamplista. En redes sociales, se generó una “organicidad” movilizadora por memes (donde se usaron, entre otras cosas, propaganda independiente en favor del candidato con las figuras del cantante Chayanne y la caricatura Piolín). Véase el detalle en <https://www.theclinic.cl/2021/11/24/boric-campana-memes-redes-sociales/>.

<sup>79</sup> Durante la campaña, el entonces presidenciable Boric no estuvo exento de arrebatos producto de distintas situaciones. En particular, existieron interpelaciones hacia la prensa, que luego se materializaron en críticas hacia el candidato. Véase [https://www.cnnchile.com/elecciones2021/video-boric-periodista-biobio-muy-irresponsable-test-drogas\\_20211214/](https://www.cnnchile.com/elecciones2021/video-boric-periodista-biobio-muy-irresponsable-test-drogas_20211214/).

Las similitudes no terminan ahí; la “seguridad” también fue un tema central en ambas campañas. Abordar este tema ha sido un desafío técnico, político y discursivo para las izquierdas progresistas en Chile. En ese contexto, Michelle Bachelet (2006) partía con un activo importante: su experiencia como exministra de Defensa en el gobierno de Ricardo Lagos, y su condición como hija del brigadier de la Fuerza Aérea Alberto Bachelet, quien fue torturado y asesinado durante el primer año de la dictadura civil-militar.

Asimismo, demostrar sus credenciales en la materia no fue una tarea difícil para la comunicación política, pues Bachelet expresó abiertamente su “amor por el orden” y el “don de mando” heredado de su padre. Parte de esta reflexión, que aborda tanto aspectos discursivos como publicitarios, es desarrollada por Rafael del Villar (2012) en *Transformações da Midiatização Presidencial: corpos, relatos, negociações, resistências*, texto donde contribuye en el análisis del aparato simbólico que rodea a Bachelet y sus victorias.

En cuanto a Boric, la construcción de su imagen en este ámbito tuvo que sortear un historial negativo relacionado a leyes y consignas<sup>80</sup>. No existen elementos concluyentes que permitan afirmar que el electorado fue convencido del giro que dio el frenteamplista, especialmente en lo que respecta a su postura sobre la “seguridad”. Sin embargo, Boric trazó una ruta estratégica que le permitió proyectar mayores certezas, a la vez que validó ciertos axiomas clásicos de la izquierda sobre la delincuencia, como la idea de que su origen radica en la pobreza y la desigualdad.

También estuvo la intención de no caer en el populismo penal. Pero luego de la derrota del “Apruebo”, el tono utilizado por el Mandatario será digno de problematizar en páginas posteriores.

Al final, el joven presidente electo asumió la responsabilidad de proteger las conquistas programáticas de su homóloga. La amenaza era real, ya que José Antonio Kast propuso cerrar el Ministerio de la Mujer, el Instituto Nacional de Derechos Humanos y deslizó la posibilidad de acabar con los Servicios Locales de Educación Pública<sup>81</sup>. Aunque posteriormente se

---

<sup>80</sup> Escalona, F. (2022). Los siete proyectos contra la violencia que Boric, Jackson y Vallejo rechazaron. *El Líbero*. <https://ellibero.cl/actualidad/actualidad-informativa/los-siete-proyectos-contra-la-violencia-que-boric-jackson-y-vallejo-rechazaron/>

<sup>81</sup> Durante su época parlamentaria, José Antonio Kast votó en contra de la creación de los Servicios Locales de Educación Pública. Además, ha manifestado en otras oportunidades su intención de acabar con este modelo de administración educativa. Véase <https://www.chanarcillo.cl/jose-antonio-kast-en-atacama-me-gustaria-presentarme-de-nuevo-a-la-presidencia-de-la-republica-y-ejercer-ese-rol-para-cambiar-el-rostro-a-la-politica-en-la-region-y-en-todo-chile/>.



desdijo<sup>82</sup>, todo esto formó parte de la controversial "terapia de *shock*" que fue rechazada casi de manera transversal.

El proceso iniciado en las primarias tuvo algunos momentos de condecoración, como un caballero victorioso que regresa a su pueblo a disfrutar del banquete. Esto se reflejó cuando, en "La Moneda chica", se reunió una multitud para saludar al presidente electo tras el balotaje.

Antes de que el Mandatario se mudase al patrimonial Barrio Yungay, las citas en la casona de Condell con Obispo Salas incluían visitas de pobladores y juventudes, así como la entrega de regalos y oraciones, según relatan ex asesores que frecuentaron el lugar. Existió una suerte de procesión ciudadana, propio de una cruzada que se buscó mitificar.

El jolgorio temporal del frenteamplismo se extendió hasta el discurso de asunción y la presentación del primer gabinete ministerial. Tratándose de los dos primeros hitos que Boric (2022) desarrolló instalado en el poder, hay gestos importantes que tienen relación con este tira y afloja entre mantener una base de apoyo firme y ampliar su margen de gobernabilidad.

Su primera alocución desde el balcón de La Moneda marcó claramente su visión política, destacando varios aspectos clave: la reiteración de la "dignidad" como *leitmotiv* de las transformaciones postestallido; un sentido profundamente latinoamericanista al afirmar que Chile no se doblegaría ante "ninguna potencia"; la defensa del pueblo mapuche y la apuesta por el diálogo; múltiples referencias a los ejes transversales de Apruebo Dignidad –feminismo, ecologismo y descentralización–, y un emotivo homenaje al expresidente Salvador Allende.

Sin embargo, Boric también hizo énfasis en un enfoque más pragmático. Destacó que "no partimos de cero", reconociendo la estrategia de vacunación de su antecesor, Sebastián Piñera, e insistió en la necesidad de un "reencuentro" con la oposición. Además, abordó cuestiones que marcaron la inmediatez de su mandato, como la inmigración irregular y la delincuencia, fenómenos que subrayó como prioridades a enfrentar.

Una particularidad importante es que la tesis de los "anillos de poder" parecía contraponerse a la cercanía que se intentó instalar retóricamente en el discurso como presidente en ejercicio. Esta manera de organizar las cuotas ministeriales de los partidos del

---

<sup>82</sup> The Clinic. (2021). Voltereta de Kast: se retractó de eliminar el Ministerio de la Mujer y afirmó que propuesta "no estaba bien explicada". *The Clinic*. <https://www.theclinic.cl/2021/12/02/jose-antonio-kast-eliminar-ministerio-mujer/>.

Gobierno fue ampliamente acordada por Apruebo Dignidad en su momento, tratándose de un diseño que confiaba en la convocatoria que tendría el ideario de la coalición base.

Según explicó la subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo, Francisca Perales<sup>83</sup>, quien en ese entonces fue encargada de darle viabilidad a dicho plan, esto tenía un sentido de diferenciar la “base de apoyo político-social” y la “base de apoyo coalicional”. Mirando otras experiencias internacionales, el ex primer ministro de Portugal, António Costa, desplegó una estrategia similar en la que existían acuerdos permanentes de colaboración en el Parlamento con otras fuerzas políticas, que aún sin pertenecer a su administración, en la práctica eran fundamentales para la viabilidad de su mandato.

Esto, que es natural en gobiernos democráticos que poseen contrapesos institucionales, supuso una dificultad al demostrarse que esta tercera fuerza, ajena al sistema de alianzas binominales, era insuficiente por sí misma.

En otras palabras, el llamado “asalto institucional” no estaba asegurado sin la Convención, ni sin una transformación colectiva de la sociedad a través de un pacto que superara la inercia de la estructura social y política neoliberal (Campos, 2018).

Esta situación sería advertida por Boric, quien en su libertad de armar el gabinete, incorporó a la ex Concertación desde el inicio en carteras claves como Hacienda y Defensa. Más tarde, el Mandatario reafirmaría estas decisiones pensando en “cuidar las expectativas”<sup>84</sup> de cara a su Gobierno.

Los hechos posteriores al 4-S<sup>85</sup> marcarían un antes y un después en torno a esta tesis. Un gabinete histórico, paritario, con presencia del mundo académico, gremial y partidario, se fue desdibujando a medida que la coyuntura azotaba el poco oficio del gobierno entrante. La sostenibilidad del equipo ministerial fue parte del por qué las “capas de poder” dejaron de funcionar, transformándose en un diseño que finalmente se tradujo en cuestionamientos del mundo político. Esto condujo a que, naturalmente, la desaprobación se trasladara al Gobierno en general a través de los sondeos de opinión pública.

---

<sup>83</sup> Pierola, G. (2021). La coalición “a la portuguesa” y los anillos de poder: Boric dibuja las fórmulas para su gobierno. *Radio Pauta*. <https://www.pauta.cl/actualidad/2021/12/23/formula-coalicion-izquierda-gobierno-gabriel-boric.html>.

<sup>84</sup> Moreno, L. (2022). Presidente Gabriel Boric luego de bienvenida al Barrio Yungay: “Siempre hay que cuidar las expectativas”. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2022/03/13/presidente-gabriel-boric-luego-de-bienvenida-al-barrio-yungay-siempre-hay-que-cuidar-las-expectativas/>

<sup>85</sup> Denominación utilizada para el día en el que la opción “Rechazo” se impuso en el primer plebiscito constitucional.

De todas formas, en conversación con el exdirector de Comunicaciones de Presidencia, Felipe Valenzuela, quien también es uno de los colaboradores más cercanos del Mandatario en el Segundo Piso, comentó que durante su gestión no existieron dificultades respecto a esta materia. De hecho, afirmó que, probablemente, desde la Secom manejarían información sobre los obstáculos comunicacionales frente al ordenamiento inicial de los partidos de Gobierno. Sin embargo, personeros de dicha repartición declinaron dialogar sobre el caso.

Existe una tendencia relativamente estable en las últimas administraciones presidenciales sobre la aprobación presidencial. Si se revisan las encuestas de los últimos cuatro períodos, comúnmente denominados como el "bucle Bachelet-Piñera", el primer año de mandato se cierra con cifras positivas o, al menos, sin una diferencia abismal de rechazo. Luego, la adhesión muestra una continua volatilidad, con niveles de aprobación varias veces por debajo del 30%.

En el caso de Boric, desde mediados de abril de 2022 hasta la fecha de redacción de este ensayo, no ha habido ningún sondeo que lo posicione favorablemente. Es decir, el Presidente fue aprobado, según el compilado de muestreos probabilísticos de ciudadanos, solo durante un mes.

Según fuentes que trabajaron en la campaña y en la Subdirección de Comunicaciones de Presidencia, la precoz vida útil del jefe de Estado en las encuestas fue un tema de discusión recurrente en el primer año de Gobierno. Sin embargo, la manera de contrarrestar este escenario fue apelar a la base de apoyo estable del Presidente, cercana al 30%.

“No nos quitaba el sueño, pero sí fue un tema, sobre todo pensando que el mandato político fue esperar los resultados del plebiscito para recién avanzar en la agenda del Gobierno”, comentó para esta investigación un ex funcionario comunicacional cercano a la centroizquierda tradicional.

El descontento temprano con el Gobierno de Boric puede explicarse por dos factores: uno generado internamente por la propia gestión y otro relacionado con las frustraciones acumuladas desde la ciudadanía postransición. Durante el primer mes de gobierno, las declaraciones del mandatario se alinearon con la faceta más antiinstitucional de la coalición, pero estas expresiones resultaron contradictorias a la luz de las medidas urgentes tomadas en materia de seguridad.

Esto sería advertido por los socialistas<sup>86</sup> en temáticas como los indultos a “presos del estallido social”, o en hechos delicados como la emboscada a la comitiva de la exministra del Interior, Izkia Siches, en Temuco, Región de La Araucanía.

A esto se sumaron episodios gravísimos contra las protestas estudiantiles a finales de marzo de 2022<sup>87</sup>, que contrastaron con la defensa histórica del Presidente y su equipo de las movilizaciones de 2011. El colmo fue el rechazo de la Iniciativa Popular de Norma titulada "Con mi plata no" en la Convención Constitucional, ya que esta propuesta ciudadana obtuvo mucho más de las firmas necesarias para ser discutida por el órgano redactor.

El carácter especulativo de las AFP's y su deficiente distribución del ahorro individual, dan espacio a cuestionarse si efectivamente las trabajadoras y los trabajadores son dueños de sus cotizaciones. Sin embargo, ante un problema así de sensible, no hay comunicación política a corto plazo que subsane los efectos negativos que tuvo la mediatización de este suceso. Esto va generando, indudablemente, una sensación de inexperiencia e indignación en la ciudadanía.

De todas formas, es preciso reiterar la aparente desesperación de la sociedad civil por alcanzar objetivos ambiciosos en un estrecho periodo de tiempo, fenómeno que ha sido estudiado por la politología chilena y que se enmarca en el estancamiento del crecimiento económico.

Es complejo explicar por qué persisten estos niveles tan tempranos de desaprobación. Se puede pensar que existe una paradoja entre el electorado y sus expectativas: un Gobierno que se presenta como alternativa al malestar acumulado, no logra calmarlo al intentar un enfoque de “gradualidad en los cambios”. También se puede vincular con la estrategia del todo o nada que adoptó el oficialismo con el proyecto de la Convención, o, en definitiva, con el hecho de que los procesos de instalación siempre tienen altibajos.

¿Pero qué sostiene, por ejemplo, a un Javier Milei arriba del 45% de aprobación<sup>88</sup> en el

---

<sup>86</sup> Ceballos, C. (2022). Jackson responde al PS por crítica a urgencia de indulto: "Lo comentamos con todas las bancadas". *El Desconcierto*. <https://eldesconcierto.cl/2022/03/22/jackson-responde-al-ps-por-critica-a-urgencia-de-indulto-lo-comentamos-con-todas-las-bancadas>.

<sup>87</sup> Delgado, F., Pino, R. (2022). Joven resultó baleado por un carabinero durante marcha en Santiago. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/03/25/estudiante-resulta-baleado-en-medio-de-manifestacion-en-santiago.shtml>.

<sup>88</sup> Véase encuestas o artículos al respecto: <https://cigp.com.ar/informe-mayo-2024-extracto/>; <https://www.cronista.com/economia-politica/siete-meses-que-explican-las-encuestas-sobre-la-primera-etapa-de-milei-el-contraste-con-macri-y-alberto/>.

marco de una sociedad argentina azotada por fenómenos muy similares al caso chileno? Con sus respectivos matices, lo que enfrenta Boric, al inicio de su mandato, no es otra cosa que aquello que lo llevó al poder: la necesidad de una transformación profunda en el modo de habitar Chile, la antipatía contra los políticos, y políticas públicas que han resquebrajado el capital social.

Las luces que permiten dar cuenta de esta tesis se encuentran en los textos *Making Democracy Work. Civic traditions in Modern Italy* (1993) y *The Prosperous Community. Social Capital and Public Life* (1993) del politólogo Robert Putman. En ellos, se define la importancia de construir lazos de confianza entre la institucionalidad y los ciudadanos, con tal de generar una predisposición afín a los proyectos políticos entrantes.

El capital social vendría a ser la acumulación de confianza entre pares al momento de desarrollarse un fenómeno institucional y social, como lo sería una política pública. No es la mera adhesión a instituciones o la acumulación de prestigio en ellas, sino el conjunto de condiciones que permiten a sus ciudadanos entender cómo es la estructura social en la que habitan. Este escenario les permitiría, además, discutir sobre qué imaginarios predominan y cómo son sus espacios públicos de socialización.

Antes de asumir que esta premisa parte de una presunta ingenuidad de la sociedad chilena, que ignora los sofisticados procesos de la burocracia y la política, es sano reconocer que las políticas públicas en América Latina han apuntado a lógicas contrarias a la del capital social. Clientelismo, personalismos y el desarrollo de vínculos o discusión social en espacios informales, son los mecanismos que distintos gobiernos han desplegado para mantener el control de los territorios.

Este tipo de iniciativas, sea con intencionalidad o no, coartan la posibilidad de pensar medidas en directo beneficio del desarrollo político-intelectual de sus ciudadanos. Ejemplos de estas serían el incremento de la educación cívica, la redistribución de los ingresos, las políticas anti-corrupción, la transparencia, entre otros (Güemes, 2014).

Al final, no se perciben esfuerzos por generar confianza entre las instituciones y la ciudadanía, sino la instauración de medidas paliativas a las inquietudes más próximas, en una suerte de sospecha por el criterio de las representadas y los representados.

Si bien el Gobierno de Boric no escapa a este tipo de definiciones, el terreno que entró a administrar venía con estos resabios. Hace falta recordar que los espacios de socialización

para el exsubsecretario de Redes Asistenciales, Luis Castillo<sup>89</sup>, no eran, por ejemplo, los Consejos de la Sociedad Civil, sino los consultorios en medio de largas listas de espera para atenderse. O también que Eugenio Tironi (2023), un intelectual orgánico de la ex Concertación, admitió que en su sector priorizaron la “governabilidad por sobre la representatividad”, impidiendo una democracia “con raíces más extensas y profundas”.

Efectivamente, existe la intención discursiva de convocar en el país una discusión de estas características, y el recorrido hecho en torno a las alocuciones del Presidente lo demuestra. ¿Basta con la comunicación política para lograr este escenario? ¿Puede, de hecho, la comunicación a nivel de Gobierno aportar en algo para este cometido?

Según lo recabado en esta reflexión, el quehacer comunicacional y todo su entramado –Presidencia, Secom y partidos– ha priorizado más el diálogo entre las fuerzas políticas oficiales que la búsqueda del consenso ciudadano. Todo esto se ha dado, además, en el contexto de una tensa relación con los medios de comunicación.

---

<sup>89</sup> El Mostrador. (2019). Subsecretario Castillo afirma que la gente va temprano a los consultorios porque es un elemento de «reunión social». *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/dia/2019/07/11/subsecretario-castillo-afirma-que-la-gente-va-temprano-a-los-consultorios-porque-es-un-elemento-de-reunion-social/>

## EL GOBIERNO BAJO LA LUPA CRÍTICA

El “poder” en la administración de Gabriel Boric, entendido como la política y sus flujos, ha mostrado un bajo nivel de articulación entre el significante y el significado de su acción comunicativa frente a la estructura social.

Los mensajes que el oficialismo desplegó durante el periodo electoral terminarían por diluirse al enfrentar las dificultades técnicas e ideológicas de la anhelada presidencia. De esta manera, las narrativas del “Gobierno transformador”, cargadas de una fuerza capaz de vehicular lógicas prosumidoras y un imaginario afín, se transformaron en una declaración de principios.

En consecuencia, las iniciativas y relatos principales, como la condonación del CAE o la refundación de Carabineros, sufrieron una matización fulminante. Si bien este proceso podría interpretarse como signo de una patente “maduración”<sup>90</sup>, no contribuye a desescalar la tensión entre las expectativas ciudadanas y su maniobra desde la comunicación política.

Sin embargo, hay que dar el beneficio de la duda. La primera cuenta pública del presidente Boric, celebrada en junio de 2022, profundiza el arco de redención entre la caricatura del joven diputado magallánico, irreverente, y el Mandatario preso de ánimas contestatarias.

En este suceso se reconocen autocríticas sobre la “arrogancia generacional” y fenómenos propios de la hiperdigitalización, como “ceder a la presión de las redes sociales”. Una situación similar se presentó con la segunda cuenta pública (2023), que transitó entre mea culpas y reflexiones sobre la ardua tarea de “inflexionar” la democracia.

Para sepultar cualquier rastro de aquel exdirigente crítico de la institucionalidad, el Presidente terminaría su rendición al país con dos hitos clave: tomar responsabilidad por el resultado de la Convención Constitucional y declarar que los cuestionamientos hacia su antecesor, Sebastián Piñera, fueron de “buena fe”. Esto sería solo el anuncio de su “gran disculpa” hacia la oposición.

---

<sup>90</sup> Sanhueza, A.M. (2024). Ernesto Ottone, ensayista: “Boric ha tenido una maduración y hay que apreciarla”. *El País*. <https://elpais.com/chile/2024-02-18/ernesto-ottone-ensayista-boric-ha-tenido-una-maduracion-y-hay-que-apreciarla.html>

Más tarde, ante la trágica muerte del exmandatario en 2024, lo que inicialmente parecían gestos republicanos terminaron por remecer a su propia coalición. Durante el funeral de Estado, el Presidente declaró que “durante su Gobierno, las querellas y recriminaciones fueron, en ocasiones, más allá de lo justo y razonable”.

Se podría argumentar que, exceptuando las promesas de campaña –que son más bien declarativas–, alertar respecto de una especie de incoherencia discursiva pareciese una odiosidad. Defensores acérrimos del *boricismo*<sup>91</sup>, apelando a su desradicalización durante el mandato y la sabiduría popular, podrían justificar con que “el que avisa, no es traidor”. Afortunadamente, Castells (2009) ayuda a deshinibirse de juicios que pueden caer en este reduccionismo.

El ejercicio democrático del poder, que no se limita solo a la administración de las instituciones, traerá consigo la estabilidad de las estructuras en la medida que se interactúe con los actores sociales a través de redes de comunicación. Esto se convierte en una urgencia, ya que, como argumenta Castells, nuestras sociedades experimentan el desmoronamiento constante de su “esfera inmediata” frente al aparato estatal; el espacio público es deslegitimado como el escenario fundamental para la mediación de las contradicciones de la vida en comunidad. Lo más grave es que la desatención de este fenómeno también conlleva la no transferencia del conocimiento.

Entendiendo que el advenimiento multimedial provoca que lo personal erosione como un componente irremediable de la política, parte de las lecturas que debería incorporar un gobierno progresista del siglo XXI son las de la cognición y la emoción en la comunicación política. Es decir: “Los ciudadanos toman decisiones gestionando conflictos (a menudo inconscientes) entre su situación emocional (qué sienten) y su situación cognitiva (qué saben). La política emocional es tan sólo una dimensión de la inteligencia afectiva” (Castells, 2009).

Las condiciones de abandono, fatiga y desapego democrático en Chile son, al menos en un porcentaje significativo, responsabilidad del sistema político. Así, elementos como la gradualidad y la autocrítica deberían tener asidero en la realidad, con altas probabilidades de adhesión ciudadana. Sin embargo, resulta ilusorio pensar que, especialmente en periodos de

---

<sup>91</sup> No debe entenderse como la asimilación de una nueva corriente ligada al “legado”. Es más bien una forma de referirse a quienes respaldan de manera acrítica la figura del presidente Boric, incluso más que al Frente Amplio. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/antigabrielismo-planteado-por-ibanez-enreda-a-toha-y-abre-flanco-de-criticas-en-el-oficialismo/GEHRJFQKZNBEZFWYWAHYONWORO/>.



alta conflictividad y crisis de legitimidad, estos sean, por sí solos, suficientes como relato de gobierno para sintonizar con un magma social aún activo.

¿Dónde encuentra validación el Ejecutivo al momento de conducir su relato de esta manera? En las redes intelectuales<sup>92</sup>, en ciertos partidos oficialistas<sup>93</sup> y en algunos personeros de la oposición<sup>94</sup>, pero no en un pelotón consistente de ciudadanos fuera de los tres tercios. Los efectos de este proceso no han dinamitado a esta administración, sin embargo, ¿qué réditos ha cosechado más allá de la proyección electoral? ¿Un mejor trato por parte del adversario político en las instancias legislativas? ¿Será beneficioso pasar a la historia como el Gobierno de los aprendizajes?

Tras el camino recorrido, se puede deducir que una de las características de la comunicación política de Boric es que, paradójicamente, ha optado por una vía institucionalista más que política. “Dejar que las instituciones funcionen”, una máxima del laguismo que hoy ha trascendido hasta el gabinete de sus anteriormente críticos líderes estudiantiles.

La política comunicacional de este Gobierno, cuya existencia incierta se desarrollará más adelante, tiende a la pendularidad dependiendo de la opinión pública. Existen límites lógicos producto de la herencia progresista, pero también una facilidad para reaccionar discursivamente con formas que, en ocasiones, vuelven indistinguibles a un Gobierno del FA de uno de la ex Nueva Mayoría. Y si se trata de hilar fino, en materia de seguridad hubo declaraciones que intentan replicar lógicas de la derecha política<sup>95</sup>.

Se podría pensar que, si se siguen los postulados del politólogo argentino Mario Riorda (2008), lo que practica el frenteamplismo en su primer Gobierno es una comunicación

---

<sup>92</sup> Gómez, A. (2024). Michael Shifter, politólogo norteamericano: “El Presidente Boric abandonó el espíritu refundacional, porque ha abierto los ojos a la fuerza”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/michael-shifter-politologo-norteamericano-el-presidente-boric-abandono-el-espiritu-refundacional-porque-ha-abierto-los-ojos-a-la-fuerza/KMS2ITIVTVFZHKUIQYNGD74GO/>

<sup>93</sup> Tralma, D. (2024). “Show político” y “oposicionismo preocupante”: Socialismo Democrático sale en defensa de Boric y su “mea culpa” ante duras críticas del PC y el FA. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/show-politico-y-oposicionismo-preocupante-socialismo-democratico-sale-en-defensa-de-boric-y-su-mea-culpa-ante-duras-criticas-del-pc-y-el-fa/QDLVOTCK2VGVTI5PLSCS.IGU5SA/>

<sup>94</sup> Entre los personeros de la derecha que salieron en apoyo del presidente Boric, se encuentran el senador Francisco Chahuan (RN) y Pablo Longueira (ex UDI), sindicado en el Caso SQM. Véase <https://www.df.cl/economia-y-politica/politica/mundo-politico-reacciona-a-mea-culpa-de-boric-sobre-pinera>.

<sup>95</sup> Castillo, Prensa Radio Sol. (2022). “Vamos a ser unos perros”: Presidente Boric y persecución de la delincuencia. *Radio Sol Antofagasta*. <https://www.adnradio.cl/nacional/2022/10/14/boric-vamos-a-ser-unos-perros-en-la-persecucion-de-la-delincuencia.html>

gubernamental en el sentido estricto, como lo sería la generación de consensos en conformidad con estabilizar la democracia liberal.

No obstante, Riorda plantea un enfoque que dista de validar el diálogo inerte. El autor expone un paradigma sistémico-construccionista titulado “Rutinas de la Comunicación Gubernamental”, que comprende cuatro criterios elementales: “mitificación”, entendida como un horizonte creíble –la transmisión de un proyecto país que evite el cortoplacismo–; segmentación equitativa de los mensajes comunicacionales –eludir el “internismo”, es decir, la pugna entre funcionarios y carteras por el descuido de ciertas “partes”–.

El tercer criterio es la coherencia entre programa y proyectos, que implica mantener la legitimidad holística y evitar reducir la valoración del Gobierno a la simple conquista de sus políticas públicas. Finalmente, la dimensión informativa se refiere a la capacidad de visibilizar los beneficios dispuestos por la administración, que deben ser concretados por la ciudadanía, acumulando además capital político de ello.

En suma, no es el “acuerdo en sí mismo” lo que se plantea, como criticó el diputado Gonzalo Winter de su propio Gobierno a principios de 2024<sup>96</sup>. Es el equilibrio de las reformas, lo simbólico, lo político y lo pedagógico, lo que permite disputar el consenso desde una perspectiva gubernamental.

“Cuando se dice que se gobierna bien pero se comunica mal, se dice una mentira. La comunicación política tiene un objetivo: generar consenso. Si la comunicación política no actúa bien, no hay consenso y si no hay consenso, no hay buena gestión (...) El cambio social discontinuo, que crea fuertes desequilibrios entre las expectativas y las posibilidades, hace del consenso y por ende de la estabilidad política, un bien escaso” (Riorda, 2009).

Ante la falta de proyecto, es común el chivo expiatorio del pragmatismo, la desideologización de las cosas<sup>97</sup> y su parcialización. Tarde o temprano ese relato flaquea en términos comunicacionales, pues es utópico trazar una línea divisoria entre todas esas

---

<sup>96</sup> Pese a que intentó “enmendar” sus declaraciones, la crítica del diputado prosperó: “(El gobierno) Tiene que asumir el rol en la disputa de ideas o va a perder todo”. Véase <https://radio.uchile.cl/2024/03/03/gonzalo-winter-y-segundo-tiempo-del-gobierno-tiene-que-asumir-rol-en-disputa-de-ideas-o-va-a-perder-todo/>.

<sup>97</sup> Cisternas, M.L. (2024). Pragmatismo sobre ideología: La sintonía de Boric con Peña en medio de distancia con líderes progresistas. *Emol*. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2024/07/17/1136841/acercamiento-boric-pena-distanciamiento-progresismo.html>

variables. En otras palabras, la enunciación de la política como una dimensión ajena a lo técnico resulta, desde el prisma de la “maduración” y el “aprendizaje”, en un discurso que oculta sus carencias basales para promulgar iniciativas que desdibujan su contenido original en favor del “consenso”.

El sociólogo español, Carlos Báez (2000), se preguntará en *La comunicación efectiva*, a propósito de este juicio, hasta dónde la comunicación pública no es política, o si acaso hay cercos tan infranqueables en lo político-institucional y lo político-estatal/gubernamental. Un rasgo de estos procesos sí es prioritario, y es que las vocerías no actúan solas.

Los gabinetes de comunicación han evolucionado desde la gestión de prensa a hacerse cargo del amplio espectro de acciones comunicativas. Comunicación interna, relaciones públicas, posicionamiento de marca, estudios de medios y sondeos de opinión, generación de una cultura organizacional, redes sociales y narrativas digitales, entre otras. En Chile, cada ministerio cuenta con un equipo detrás de estas labores medulares, pero la Subsecretaría General de Gobierno y, particularmente, la Secom, son el brazo que debe abastecer política y comunicacionalmente al Ejecutivo.

Según funcionarios que se relacionan diariamente con profesionales de la secretaría, esta repartición pasa por momentos... estables. Durante el primer año de Gobierno, fue común ver portales informativos con notas exclusivas sobre el funcionamiento de este organismo. Tensiones entre las coaliciones de Gobierno, declaraciones cruzadas entre ministros y, en general, la falta de protocolos frente a los “errores no forzados”, fueron parte de los elementos que se prestaron para mostrar una organización errática.

Quienes trabajaron con el equipo liderado por el publicista Pablo Paredes cuentan que los problemas de engranaje, como el exceso de horizontalidad y un proceso de instalación prolongado, provocaron fenómenos como la descoordinación con el Socialismo Democrático, un dilema dentro del propio Gobierno que aún no cicatriza del todo.

Así, nuevas contrataciones subsanaron parte de estos males y, en general, el tiempo pone todo en su lugar cuando se trata de aprender el ejercicio del poder y sus comunicaciones. Ser expertos en ganar elecciones, en marketing electoral y propaganda, no asegura un buen desempeño en la ponderación entre el anhelo transformador y la defensa del Estado. Sin embargo, los resquicios de una vida de interpelación dejan amarguras que solo sanan con la tediosa espera de la reconciliación: la “cuestión generacional”, propia de las crisis que surgen

con la transformación de las élites políticas.

## Hacia una reconciliación generacional

“El Partido Socialista chileno, el sostén del Gobierno de Boric”<sup>98</sup>, titularía *El País* un mes antes del segundo proceso constitucional, que culminaría con la victoria de la opción “En Contra”. La hegemonía de la centroizquierda tradicional en el gabinete del Presidente estuvo marcada por un periodo de discordia entre las pulsiones de recambio y la defensa del *status quo*. Esta no se logró, entonces, sin la confrontación abierta entre el Frente Amplio y la ex Concertación.

Este extendido proceso de disputa, según Carlos Peña (2023), tiene su origen en una inclinación política-metodológica propia del FA, que el abogado describe como “izquierda generacional”. Desde esta perspectiva, el accionar del Gobierno tendría un horizonte basado en la reticencia a incorporar la praxis concertacionista, no tanto por el diagnóstico crítico hacia ese periodo, sino por una diferencia en las prioridades y estilos, acentuada por el factor etario.

Considerando que el “estallido social” está lejos de ser un fenómeno espontáneo, junto con la contundencia que mostró el electorado hacia candidaturas fuera del duopolio clásico en Chile, el análisis no puede limitarse a que las aspiraciones frenteamplistas respondan únicamente a un “sentido generacional”.

Si acaso este criterio fue determinante, tuvo un precoz fin, como varias otras aspiraciones, el 4 de septiembre de 2022. A medida que aumentaba la incertidumbre por el resultado del plebiscito, los “anillos de poder” se fueron desintegrando. Esta tesis de relacionamiento fue desechada tras el primer cambio de gabinete, con el Socialismo Democrático incorporándose de lleno al Comité Político. Posteriormente, se creó la “Alianza de Gobierno”, reemplazando el trabajo de “bloques ideológicos” por uno de coordinación global.

Se trata de un giro que no responde solo al cuoteo, sino que, desde una lectura político-comunicacional, representa un castigo para las posiciones más ortodoxas de esta nueva camada política. Después de todo, este suceso significó una rotativa que apartó a Jackson del Comité Político, junto con la salida de Siches de la cartera de Interior, quien,

---

<sup>98</sup> Montes, R. (2023). El Partido Socialista chileno, el sostén del Gobierno de Boric, rechazará la propuesta de nueva Constitución en el plebiscito. *El País*. <https://elpais.com/chile/2023-11-02/el-partido-socialista-chileno-el-sosten-del-gobierno-de-boric-rechazara-la-propuesta-de-nueva-constitucion-en-el-plebiscito.html>

como jefa de campaña en la victoria presidencial, se transformó en la segunda al mando y en una figura imprescindible.

Limitar el encuadre político exclusivamente a la ex coalición Apruebo Dignidad fue una ruta que el Gobierno adoptó y que fracasó. En consecuencia, esta decisión evocó cierto dogmatismo o una fijación por “la novedad”. No obstante, esta tendencia puede explicarse si se entiende que la acción política de la juventud en Chile se desarrolla en un contexto marcado por un distendido adultocentrismo.

El académico Claudio Duarte (2020) explica que existen tres nociones que reducen el debate político a un debate generacional: la “aceptación en tolerancia”, el “respeto en obediencia” y “trastocar la diferencia en desigualdad”. Esta tríada de conjeturas visibiliza, entonces, cómo el entramado institucional en política facilita las pugnas generacionales. De esta manera, se impide, en términos cognitivo-epistémicos, un debate en el que la “diferencia”, sana para el intercambio de sensibilidades basadas en la experiencia, sea definida en igualdad de condiciones y no por lógicas adultocéntricas.

El sistema político problematiza la “alteridad” como una cuestión invalidante, fuera del canon que se le asigna a un actor social en particular. En este caso, se trasladan hacia la “juventud” nociones como el ideario progresista y las vías extrainstitucionales, operación que peca del “ejercicio de reducción por homogeneización y por universalización” (Morin, 1995). Así, se produce una homologación unilateral hacia el frente amplismo como el colectivo de las aspiraciones “generacionales” en sí mismo; del “identitarismo” como la salida apresurada común.

En esta línea, Duarte sostiene que otra forma de desproblematizar la realidad sociocultural sería “asumir lo propio como exclusivo y excluyente”. Esto respondería a dinámicas que privilegian la mirada de lo canónicamente adulto como lo pertinente para la discusión pública, un modelo que, incluso contraproducente al *status quo*, provoca el atrincheramiento generacional de jóvenes y adultos. Por ende, “se constituye una condición de exclusión de quienes portan lo que es definido como diferencia”.

La animadversión hacia la Concertación no es antojadiza, sino que surge, más bien, de trasladar el debate público hacia la “cocina”, donde “no todos pueden estar”, como diría el ex senador Andrés Zaldívar<sup>99</sup>. Así, la llegada de la “bancada estudiantil” al Congreso representa

---

<sup>99</sup> La Tercera. (2014). Zaldívar: "No todo el mundo puede estar en la cocina". *La Tercera*. <https://www.latercera.com/diario-impreso/zaldivar-no-todo-el-mundo-puede-estar-en-la-cocina/>.

una conceptualización de quiebre, amplificada por la prensa y apropiada por sus líderes entrantes.

Uno de los desafíos del presidente Boric, retomando la dimensión partidaria, no es solo mantener un relato de quiebre con el imaginario cimentado por el FA –como lo fue pasar de lo contestatario a gobernar con los adversarios políticos–, sino también propiciar un diálogo intergeneracional que permita una convivencia constructiva y salidas político-comunicacionales coordinadas.

Llevado al plano del liderazgo, esto se traduciría en buscar una posición como “jefe de coalición”, según el sociólogo Manuel Antonio Garretón<sup>100</sup>, pero sin el “estilo faraónico” del expresidente Lagos, del que sería crítico uno de los intelectuales fundadores de la colectividad, el sociólogo Carlos Ruíz<sup>101</sup>.

En este sentido, lo que se plantea en este capítulo es que, a raíz de los quiebres y las circunstancias expuestas, las maneras de relacionarse entre el Gobierno y la alianza siguen apelando a lógicas de “tolerancia”, pero no a un trabajo colaborativo que supere las coyunturas electorales. Esto se traduce en la apertura permanente de flancos que ponen en entredicho la capacidad del Ejecutivo para alinear posturas, respaldar proyectos y aplicar protocolos en la resolución de crisis internas.

Si bien desde el inicio había elementos contextuales que auguraban una composición compleja, friccionada y heterogénea, aún persisten declaraciones confrontacionales entre personeros clave del oficialismo, y queda menos de un año para cerrar el ciclo presidencial.

En estos casi cuatro años de administración, hay pocos momentos en los que se ha logrado una tregua comunicacional entre aliados del Gobierno. Todo lo contrario: la prensa ha usufructuado de sus diversas exhibiciones, que han generado tensiones tanto en aspectos sectoriales como en cuestiones ideológicas fundamentales. Por ejemplo, el manejo de la seguridad, las posturas ambiguas ante acusaciones constitucionales contra ministros de Estado y las discusiones privadas que salen a la luz.

---

<sup>100</sup> Peña, S. (2023). Manuel Antonio Garretón: “Para ser mayoría en el país, el Presidente debe serlo en su coalición”. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2023/05/12/m-a-garreton-para-ser-mayoria-en-el-pais-el-presidente-debe-serlo-en-su-coalicion/>.

<sup>101</sup> Peña, C. (2022). Carlos Ruiz, mentor del FA, y el aniversario del estallido: “Pasamos del ‘no lo vimos venir a aquí no ha pasado nada’ y eso es jugar con fuego». *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2022/10/18/carlos-ruiz-mentor-del-fa-y-el-aniversario-del-estallido-pasamos-del-no-lo-vimos-venir-a-aqui-no-ha-pasado-nada-y-eso-es-jugar-con-fuego/>.

Para ilustrar esta reflexión, es útil especificar brevemente cuál es el abanico de apoyaturas con las que cuenta el presidente Boric, identificando qué puesto ocupan en el tablero. Si se tuviera que segmentar, el PS, PPD y PC son quienes han entregado los cuadros de mejor rendimiento dentro del gabinete, según los sondeos de opinión pública<sup>102</sup>. Además, son los partidos con un promedio positivo de incidencia en el equipo ministerial, registrando solo cinco pérdidas y siete ganancias durante todas las rotativas hasta la fecha de redacción de estas páginas.

En el Comité Político, estos partidos son mayoría –con el PPD a la cabeza del gabinete– y, en conjunto, casi igualan el número de puestos que tiene el FA en las subsecretarías, considerando que este fue el partido que obtuvo más escaños tras su fusión a mediados de 2024.

Esta triada corre con la ventaja de haber consolidado un proyecto ideológico de larga data, especialmente el socialismo y el comunismo chileno. Hay elementos diferenciales en cada colectividad, desde la relación con el Estado, la democracia y sus ajustes. Por ejemplo, el PS, en su última declaración de principios<sup>103</sup>, afirma que se posiciona desde la izquierda política como un proyecto de profundización democrática, con el objetivo de alcanzar un “Estado Social Solidario y Democrático”.

Por el contrario, el PC, según las definiciones que presenta en su último programa disponible en la web<sup>104</sup>, apela a una “revolución democrática” que aspire al socialismo como una fase “superior” a la democracia liberal –desde el axioma: “sin restricciones ni tuteladas”–. Con ello, despliegan serias críticas a la Concertación y sus lógicas procedimentales.

El PPD surgió como un partido instrumental, condicionado por el resultado del plebiscito de 1988. Gracias a la victoria del “No”, que dio lugar a una serie de sucesos propios de la política transicional, el partido del expresidente Lagos inició una reflexión sobre su propia existencia. Así, en 1993, llevó a cabo un proceso de búsqueda identitaria mediante una consulta general a los afiliados desde su fundación, fase que duró cinco meses

El diálogo resultó en la elaboración de un documento<sup>105</sup> que converge en una visión

---

<sup>102</sup> En el top 10 de secretarios de Estado en este sondeo, seis son de los partidos aludidos. Véase <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2024/03/Track-PP-530-Marzo-S2-VF.pdf>.

<sup>103</sup> Véase en <https://www.pschile.cl/declaracion-de-principios/>.

<sup>104</sup> Véase en <https://www.pchile.cl/documentos/Programa.pdf>.

<sup>105</sup> Véase en <http://americo.usal.es/oir/opal/Documentos/Chile/Partido%20por%20la%20democracia/DeclaracionPrincipios1993.pdf>.



socio-liberal de la sociedad, con una firme defensa del “proceso de modernización chileno” postransición, del crecimiento económico, las libertades civiles, el progresismo y la “responsabilidad” como criterio de acción política.

Si bien hay una defensa al modelo de representación democrática en cada colectividad, los límites de lo posible y lo deseable son dispares. Estas diferencias han provocado jornadas de debates en la prensa que no han surgido por azar, sino por la necesidad de una disputa. Cada partido ha desplegado una agenda y estrategias para aumentar su influencia en el Ejecutivo. Aunque es legítimo considerar esto como un ejercicio saludable entre aliados, lo que se vislumbra son dificultades para que el Gobierno “ordene la casa”.

Una radiografía de estas problemáticas son las que relata Martín Rosales, encargado de prensa y de las comunicaciones institucionales del PPD, quien administró uno de los episodios de mayor tensión en la alianza oficialista: el quiebre de la unidad para la elección de consejeros constitucionales<sup>106</sup>.

La reflexión y el manejo político-comunicacional de esta decisión se hicieron asumiendo los costos de un eventual fracaso electoral. El año de instalación, cuenta Rosales, produjo desazón en la tienda, pues argumenta que existieron una suerte de “bloques políticos” que se ajustan a la teoría inicial de los “anillos de poder”, a los “errores no forzados” y la “arrogancia generacional”.

Los ánimos parecían calmarse luego del *switch* que provocó el “4-S”. Sin embargo, el “Caso Indultos” rebalsó el vaso a juicio de la colectividad, transformándose en uno de los hechos determinantes para luego separar caminos en las elecciones consiguientes. “El Gobierno se pegaba un balazo en los pies cada 15 días, esa era la realidad”, sintetiza el comunicador del PPD.

Este episodio tensionó en distintos niveles, puesto que supuso reestructuraciones sensibles y la caída del relato sobre seguridad que la ministra Tohá instaló con su llegada al Gobierno. Primero, Convergencia Social, el ex partido de cabecera del presidente Boric, perdió el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos tras la renuncia forzosa de Marcela Ríos, una plataforma clave para avanzar en procesos reparatorios a víctimas de represión en el

---

<sup>106</sup> Pareja, P. (2023). Con un 94% a favor: PPD decide ir a las elecciones del Consejo Constitucional con una lista separada de Apruebo Dignidad. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/con-un-94-a-favor-ppd-decide-ir-a-las-elecciones-del-consejo-constitucional-con-una-lista-separada-de-apruebo-dignidad/2TATGJFIQVCFJIG4K4SOBXH2WI/>

“estallido social”.

Luego, la ida y venida de comunicados erróneos, junto con el indulto concedido a Luis Castillo –hoy preso, nuevamente<sup>107</sup>–, terminó por sellar la salida del ex jefe de gabinete de la Presidencia, Matías Meza-Lopehandia. El abogado ya habría acumulado anticuerpos dentro del Socialismo Democrático, pues se le sindicó como uno de los responsables de los desequilibrios informativos y de poder en desmedro de la centroizquierda tradicional<sup>108</sup>.

A este hecho se sumó el indulto concedido al ex frentista Jorge Mateluna, seguido por declaraciones del mismo mandatario en las que relativiza la condena del guerrillero. Estos dichos le valieron, además, un recordatorio pasivo-agresivo de la Corte Suprema<sup>109</sup>. En otras ocasiones, también calificó a los indultados como 'jóvenes que no son delincuentes', refiriéndose a la desproporcionalidad de la prisión preventiva en los casos del 'estallido social', un tema que sigue siendo objeto de discusión.

Considerando que el indulto a Castillo fue un “accidente” –reconocido como un error por el propio Boric<sup>110</sup>, la autocrítica como herramienta de comunicación política no fue suficiente para matizar el enredo comunicacional que ocurrió. El entusiasmo de Apruebo Dignidad, alimentado por la victoria de la opción “Apruebo”, se fue acumulando como una serie de conflictos con la ex Concertación, que veía en el actuar de la joven coalición una inexperiencia apática.

Errores en los *momentums*, la conducción de agenda y aislamiento, fueron parte del diagnóstico que se le realizó a este segundo segmento partidario del Gobierno: los frenteamplistas.

No todo es catástrofe. Desde la academia hasta la oposición se ha reconocido un mejor muñequero por parte del FA en esta segunda etapa. Sin embargo, este avance no ha sido en

---

<sup>107</sup> Dote, S. (2024). Luis Castillo, indultado por Boric en 2022, es condenado a cuatro años de prisión por un robo. *El País*. <https://elpais.com/chile/2024-04-29/luis-castillo-indultado-por-boric-en-2022-es-condenado-a-cuatro-anos-de-prision-por-un-robo.html>

<sup>108</sup> Los funcionarios comunicacionales de partidos que fueron entrevistados exponen este problema. Véase para más detalles: <https://www.ex-ante.cl/trasfondo-boric-enfrenta-la-peor-crisis-de-su-segundo-gabinete-tras-los-indultos-y-la-postulacion-de-angel-valencia-como-fiscal-nacional/>.

<sup>109</sup> A raíz del cuestionamiento del presidente Boric al proceso judicial de Jorge Mateluna, la Corte Suprema advirtió y/o recordó al Mandatario sobre prescindir de dichos similares en concordancia con la separación de poderes del Estado. Véase el detalle en <https://www.pjud.cl/prensa-y-comunicaciones/getRulingNew/26567>.

<sup>110</sup> Carillo, C. (2024). Presidente Boric reconoce "error" al otorgar indulto a Luis Castillo en 2022. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2024/05/02/presidente-boric-reconoce-error-al-otorgar-indulto-a-luis-castillo-en-2022.shtml>

vano, sino que ha requerido superar “costalazos” e implicado una pérdida de influencia en la conducción ideológica y técnica del Ejecutivo.

Pese a que aún tiene seis carteras, el frenteamplismo se quedó sin redes ministeriales en el Congreso, sin el timón en la reforma educacional, desfundado en la supervisión de Gendarmería e incompetente frente a las problemáticas infatigables que viven las y los trabajadores de la cultura y el patrimonio<sup>111</sup>. Aún tiene presencia en el Comité Político y en una repartición importante como Desarrollo Social, pero lo demás es sectorial.

Hasta la fusión, la impronta de esta colectividad fue, de hecho, la amplitud desde las izquierdas. Los estatutos del ex partido Convergencia Social encaminan la tesis del movimiento a una “socialización de la producción y reproducción de lo común”<sup>112</sup>. En términos prácticos, esto implica la promulgación de medidas antiextractivistas, el avance hacia un modelo de democracia radical, y la integración del libertarismo y el feminismo como pilares ideológicos de un nuevo sistema social.

Por su parte, Revolución Democrática incorporó en su ideario el concepto del 'buen vivir', definido como la superación del pensamiento y modelo de desarrollo eurocéntrico a través de un paradigma postcapitalista (De la Cuadra, 2015). Al mismo tiempo, defendieron un respeto irrestricto por la institucionalidad chilena, que, según el ahora partido único, es una construcción del neoliberalismo. Finalmente, el repertorio programático del expartido Comunes no presenta nuevos ejes relevantes. De hecho, parte de su existencia fue asumida como un espacio funcional al FA<sup>113</sup>.

Según fuentes consultadas del PPD y el PS, parte de lo distintivo en los funcionarios del FA en el Gobierno es la falta de costumbre en los “gestos” políticos. Los elementos no verbales, los tonos y la disposición al trabajo colaborativo, son parte de los roces que enemistaron de entrada a la tradición concertacionista.

Si bien puede entenderse este gesto como una falta de *habitus*, Carlos Ossa (2004) problematiza los modos de la política transicional como la “suspensión de lo público” en

---

<sup>111</sup> El mundo de la cultura, particularmente de las instituciones del Estado, experimenta una crisis de larga data en términos de condiciones laborales, planificación, reglamento interno, entre otros. Con la pérdida de la frenteamplista Julieta Brodsky, el partido perdió el cupo. Sin embargo, con las nuevas autoridades en el rubro tampoco existe optimismo desde el sector. Véase el detalle en <https://interferencia.cl/articulos/la-crisis-que-arrastra-el-ministerio-de-cultura-que-aleja-la-posibilidad-de-cumplir-el>.

<sup>112</sup> Véase <https://reformaspoliticas.org/wp-content/uploads/2020/06/Estatuto-CS.pdf>.

<sup>113</sup> Véase <https://www.partidocomunes.cl/manifiesto>.

primacía del “discurso de opinión”. Elementos como el “colectivismo”, la “horizontalidad” y el recambio, propios del quehacer y discurso frenteamplista, no serían sino la anulación de la narrativa de “lo posible”, que promete un futuro de tranquilidad improbable pero fuertemente retórico.

Sobre las divergencias que existen entre el frenteamplismo, el Socialismo Democrático y el PC, un ex asesor comunicacional de Revolución Democrática argumenta que “hay contextos que marcan pauta, permitiendo que los hechos sean abordados de manera consensuada entre partidos, en donde las circunstancias obligan y se subentiende”. Sin embargo, también existirían otras ocasiones en que pueden haber “disensos o diferencias”, que se conversan entre los presidentes o secretarios generales de las colectividades.

Los desencuentros y sus efectos comunicacionales han sido un tema importante para los equipos técnicos y políticos del FA. Esta fuente explica que cuando no existe acuerdo con algún partido respecto a un tópico de interés público, “nos alerta a pensar que puede expresarse, en la semana, alguna diferencia en medios”.

Esta conflictividad se hizo patente en hechos conocidos, como las declaraciones de la expresidenta del PPD, Natalia Piergentili, quien cuestionó la agenda temática del FA respecto a las diversidades sexuales y, según ella, “otras leseras”<sup>114</sup>. Rosales sostiene que, en el marco de la gestión de crisis del partido, la respuesta fue inmediata: al día siguiente, acudieron a Tolerancia Cero<sup>115</sup> para ofrecer disculpas. Este gesto envió un mensaje al mundo político y académico, y se reafirmó en la tradicional comitiva con las directivas de los partidos que el Presidente recibe en La Moneda

De todas formas, cuenta que elaboró un cruce estadístico de redes sociales, en el que los “monos peludos” tuvieron una buena recepción desde el plano ciudadano. En este sentido, las dos variables complementarias de la comunicación política, como lo son las decisiones comunicacionales y las decisiones políticas, cumplieron su respectiva funcionalidad: calmar las aguas desde la prensa y ratificar el parteaguas ideológico hacia el FA, instándolos a realizar una “autocrítica real”.

---

<sup>114</sup> O’Shea, M.J. (2023). Natalia Piergentili: “Si les quieres seguir hablando a los monos peludos, al 30%, a les compañeres, no creo que tengas ganas de hacer autocrítica”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/natalia-piergentili-si-les-quieres-seguir-hablando-a-los-monos-peludos-al-30-a-les-companeres-no-creo-que-tengas-ganas-de-hacer-autocritica/QSNAEHPMLRGKNDTX3P2P3DOB54/>.

<sup>115</sup> Véase <https://www.youtube.com/watch?v=qUXICePHWqI>.

Este tono de discordia frente al Gobierno se aplacó luego de la llegada del senador Jaime Quintana a la testera del partido transicional, liderazgo que se consumó tras la renuncia de la mesa directiva que encabezaba Piergentili.

Cabe hacer un acto de justicia con el FA. Personeros del PC han redundado en alocuciones que han destemplado las líneas discursivas más o menos definidas en materia internacional –conflicto Israel/Palestina<sup>116</sup> y la crisis político-humanitaria de Venezuela<sup>117</sup>–, en seguridad pública<sup>118</sup> y la comunicación institucionalista<sup>119</sup>. Una de sus particularidades, anunciada por funcionarios comunicacionales del partido, es que actualmente se vive un proceso de disputa interna inédito dentro de la colectividad, en el que el quiebre generacional también afecta la coordinación político-comunicacional.

Si el actual presidente y ex diputado Lautaro Carmona descarta la existencia de “dos almas” en su partido<sup>120</sup>, ¿cómo se explica entonces el recurrente juego de declaraciones de la ministra Vallejo, quien parece desmarcar al Gobierno cada semana de los comentarios emitidos por la directiva de su propia colectividad? O, por ejemplo, la ineludible agenda fustigadora de Daniel Jadue a la conducción del Ejecutivo, a la que recientemente se plegó la diputada Carmen Hertz, en reacción a la defensa corporativa de la cúpula gobernante hacia la

---

<sup>116</sup> El presidente Boric ha seguido una postura crítica de Israel en el conflicto que encabeza con Hamas. Sin embargo, más allá de desencuentros con el embajador del país en Chile y otras decisiones internacionales, su línea discursiva no ha escalado en comparación a otros elementos del oficialismo. Véase <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2024/01/02/suman-y-siguen-reproches-de-comunidad-judia-de-izquierda-contra-daniel-jadue-pc-por-presentacion/>.

<sup>117</sup> Mesa de noticias de El Mostrador. (2024). “A mucha honra”: Carmona (PC) evita llamar dictadura a Venezuela y provoca desmarque oficialista. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2024/03/05/a-mucha-honra-carmona-pc-evitar-llamar-dictadura-a-venezuela-y-provoca-desmarque-oficialista/>.

<sup>118</sup> Sobre el asesinato del exteniente venezolano, Ronald Ojeda, en territorio chileno, el Gobierno tomó una postura de colaboración para esclarecer el crimen. Pese a que demandó prudencia y mayor tacto del país vecino, personeros del PC endurecieron el tono trayendo cuestionamiento acerca de la sensibilidad del Ejecutivo en el caso. Véase <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2024/03/06/barrera-pc-y-crimen-de-ojeda-arranco-porque-esta-ba-preso-por-planificar-un-magnicidio.shtml>.

<sup>119</sup> Ante el avizorado fracaso electoral, el Gobierno prefirió ir adoptando un tono institucional en tanto debía respetarse el resultado del primer plebiscito de salida. Autoridades del PC manifestaron, con antelación, un relato que complicó esta decisión comunicacional. Asimismo, ya adentrado el tercer año del presidente Boric, un parlamentario comunista llamó a la “presión social” para avanzar en reformas. Véase <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/08/31/1071572/critican-dichos-teillier-calles-apruebo.html> y <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2024/03/26/nunez-pc-pide-privilegiar-la-presion-social-y-oposicion-le-exige-prudencia/>.

<sup>120</sup> Gómez, R. (2024). “Hace falta Teillier”: Lautaro Carmona resta dramatismo a declaraciones de Daniel Núñez y descarta existencia de “dos almas” en el PC. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/hace-falta-teillier-lautaro-carmona-resta-dramatismo-a-declaraciones-de-daniel-nunez-y-descarta-existencia-de-dos-almas-en-el-pc/U6ZA7RVZPZDSTATHCAMZB3ORLE/>.

estructura jurídica e institucional<sup>121</sup>.

Se sufre de miopía si no se identifica que, en esta línea, la exalcaldesa de Santiago, Irací Hassler, se aleja claramente de cuadros como los del exconvencional Hugo Gutiérrez o el mismo Carmona.

Desde esta premisa, es legítimo preguntarse por qué los colosos del Gobierno, como el PS, concentran su crítica a la inestabilidad derivada del recambio, sin aplicar el mismo énfasis al proceso similar que atraviesa su “primo-hermano” comunista, según el historiador del Observatorio Regional de Política, Cristian Pérez<sup>122</sup>.

La tesis es que ambos partidos se necesitan por un factor táctico e histórico. Sin embargo, parece haber una preferencia por apuntar los dardos hacia la conducción del Presidente y su núcleo, que pertenece al FA. Así, la senadora Paulina Vodanovic, actual presidenta de los socialistas, ha intensificado sus cuestionamientos en prácticamente cada materia competente al Ejecutivo: desde lo político<sup>123</sup>, procedimental<sup>124</sup>, sectorial<sup>125</sup>, ideológico<sup>126</sup>, programático<sup>127</sup>, internacional<sup>128</sup> hasta lo electoral<sup>129</sup>.

---

<sup>121</sup> Hertz, C. (2024). Declaración insolente y antojadiza calificar a militantes @PCdeChile que acompañaron @danieljadue como “Barra brava”, que se creen ? tienen todo el [Tweet]. X. [https://twitter.com/carmen\\_hertz/status/1796285762196906282](https://twitter.com/carmen_hertz/status/1796285762196906282)

<sup>122</sup> El Mostrador. (2024). Cristián Pérez el PS y el PC, “son como primos-hermanos” y “se pelean, pero se necesitan” [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=6XXPuBYFUE>

<sup>123</sup> Tras el juicio en el Caso Democracia Viva, en el que el jefe de asesores de Presidencia, Miguel Crispi, figura como imputado, la senadora socialista dijo en más de una oportunidad que su presencia “es compleja”. Ante aquello, RD salió en defensa de su cuadro. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/vela-defiende-a-crispi-y-responde-a-paulina-vodanovic-no-podemos-tomar-decisiones-de-cambios-a-partir-de-la-amenaza-de-la-derecha/PY6HKEXKLJGOXCCTKOOVZR3YZA/>.

<sup>124</sup> Prensa PSCH. (2023). Vodanovic e institución del indulto: “Como abogada no me gusta y creo que debiera estar restringido únicamente a casos humanitarios”. Partido Socialista. <https://portal.pschile.cl/noticias/vodanovic-e-institucion-del-indulto-como-abogada-no-me-gusta-y-creo-que-debi-era-estar-restringido-unicamente-a-casos-humanitarios/13782/>

<sup>125</sup> Prensa PSCH. (2022). Declaración por anuncio de cierre de planta Ventanas de Codelco. Partido Socialista. <https://portal.pschile.cl/declaraciones/declaracion-por-anuncio-de-cierre-de-planta-ventanas-de-codelco/13232/>

<sup>126</sup> Jurado, M.C (2023). Paulina Vodanovic, presidenta del PS y senadora por el Maule: “El gran error que cometimos el 18 de octubre fue quedarnos callados”. *Revista Ya*. [https://twitter.com/Revista\\_Ya/status/1686338444035866624](https://twitter.com/Revista_Ya/status/1686338444035866624).

<sup>127</sup> Latorre, RC. (2023). Paulina Vodanovic (PS): “En un gobierno hay que administrar bien, no solamente transformar”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-sabado/noticia/paulina-vodanovic-ps-en-un-gobierno-hay-que-administrar-bien-no-solamente-transformar/R23SUSLTKZCGHIZN6MF2FRGLG4/>.

<sup>128</sup> Cooperativa.cl. (2024). Timonel PS: Veto a empresas israelíes “es una posición que no comparto”. *Cooperativa*. <https://cooperativa.cl/noticias/pais/ff-aa-y-de-orden/fidae/timonel-ps-veto-a-empresas-israelies-es-una-posicion-que-no-comparto/2024-03-09/010727.html>

<sup>129</sup> Palacios, J. (2024). “Podríamos tener candidatos en las 345 comunas si quisiéramos”: La arremetida del Partido Socialista en las municipales que rebate al Gobierno. *The Clinic*. <https://www.theclinic.cl/2024/02/27/podriamos-tener-candidatos-en-las-345-comunas-si-quisieramos-la-arremetida-del-partido-socialista-en-las-municipales-que-rebate-al-gobierno/>.

O sea, la desazón con las orientaciones basales del frenteamplismo antes del 4-S es holística y transversal, abarcando tanto lo político como lo administrativo. El fenómeno del PS es complejo, ya que, dentro de su mesa directiva, conviven contrapartes notorias, siendo su secretario general, el exsenador Camilo Escalona, uno de los defensores más acérrimos del presidente Boric y su gestión<sup>130</sup>.

De todas formas, el FA no es una víctima acosada por una congregación de victimarios. Estos deslices no solo constituyen un precedente para la necesaria reformulación discursiva y estratégica del Gobierno, sino también para las reflexiones internas que han llevado a su actual presidenta y ex delegada Metropolitana, Constanza Martínez, a plantear que su colectividad debe reducir la dicotomía entre gestión y principios, evitando caer en la “autoflagelación”<sup>131</sup>.

Una última pieza en este rompecabezas corresponde a los partidos que funcionan como una suerte de bisagra en distintas instancias de disputa gubernamental. El Partido Radical (PR), una de las colectividades políticas más antiguas de Chile y que tuvo un papel modesto en los gobiernos de la ex Concertación, hoy posee escasa influencia en el comité político de partidos y se ha convertido en un reducto afín a las decisiones del PS.

Sin embargo, a pesar de contar con solo un ministerio sectorial y cero subsecretarías, su presencia en las regiones sigue siendo competitiva. Es el tercer partido con más concejalías, alcaldías y gobiernos regionales del pacto, superando en su conjunto al PC y al FA.

Aunque el cuoteo desfavorable<sup>132</sup> casi margina a esta colectividad del oficialismo, no hay salidas visibles para el derrotero de los radicales en esta coyuntura. El encargado de comunicaciones del PR, Juan Avendaño, ofrece una reflexión en la que señala que las batallas comunicacionales por el posicionamiento están permeadas por factores externos, donde prevalece el cálculo político antes que la construcción de un proyecto.

“La comunicación de los partidos en este último periodo de tiempo ha sido compleja

---

<sup>130</sup> Escalona, C. (2023). Acerca de los compromisos [Opinión]. *Cooperativa*. <https://opinion.cooperativa.cl/opinion/politica/acerca-de-los-compromisos/2023-01-22/194926.html>.

<sup>131</sup> Faúndez, G., Tralma, D. (2024). Constanza Martínez: “Ya se han hecho suficientes autocríticas, es importante no caer en la autoflagelancia”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/constanza-martinez-ya-se-han-hecho-suficientes-autocritic-as-es-importante-no-caer-en-la-autoflagelancia/3ROTP67LWNHTLAAKP3JH25INLE/>.

<sup>132</sup> Luego del segundo cambio de gabinete, el Partido Radical quedó subrepresentado en el Ejecutivo. Esto llevó a la colectividad a evaluar, incluso, su permanencia en el Gobierno. Véase <https://radio.uchile.cl/2023/03/14/partido-radical-se-restara-de-citas-en-la-moneda-hasta-hablar-con-presidente-boric/>.

por ese factor, y también por la falta de liderazgos claros a nivel de Gobierno y partido. No solamente estoy pensando en la figura presidencial, estoy pensando en gente que esté dentro de las tiendas y que tenga claridad respecto de lo que se quiere decir, cómo decirlo, cuándo decirlo y con quién decirlo. Hoy reina el cálculo y el día a día”, constata Avendaño.

Más a la izquierda, la Federación Regionalista Verde Social (Frevs) se perfila como una plataforma de incidencia en la institucionalidad de las regiones del norte. Si bien tiene representación en carteras sectoriales del Ñuble y el Maule, su fuerte está en las secretarías regionales ministeriales (Seremis) de Arica, Antofagasta y Atacama, con presencia en puestos clave como Hacienda, Gobierno, Desarrollo Social y otros ministerios temáticos.

Además, producto de la ventajosa presencia territorial, con escaños parlamentarios y edilicios, militantes del partido han frecuentado los gobiernos regionales de Antofagasta y Atacama –oficialistas– ocupando cargos medulares, como la Secretaría Ejecutiva y las jefaturas de división.

En conversación con el diputado Jaime Mulet, fundador y expresidente de la colectividad, este comenta que están “contentos” con la distribución de cargos que les asignó el Ejecutivo, obteniendo la cartera de Agricultura y una Subsecretaría. No obstante, señala que, como suele ocurrir en los gobiernos de coalición, las colectividades esperan obtener más cupos en espacios de influencia. En su caso, buscarían influir más en Medioambiente y Minería, punto en que el legislador ha expresado duras críticas<sup>133</sup> hacia el Gobierno.

Finalmente, los liberales –el Partido Liberal–, según su jefe de comunicaciones y exprecandidato a alcalde por Providencia, Bartolomé Reus, están en busca de liberarse del estigma de ser “un partido de región”. Su capital político se concentra principalmente en la región de Arica y Parinacota, donde Vlado Mirosevic es el líder indiscutible de la colectividad. Con el tiempo, han consolidado cinco escaños en la Cámara de Diputadas y Diputados, además de obtener una embajada en Canadá, gracias al exministro Juan Carlos García, quien, cabe destacar, dejó su cargo en medio de una salida que tensionó las relaciones del partido con el Ejecutivo<sup>134</sup>.

---

<sup>133</sup> Nostalgica.cl. (2024). Diputado Mulet dijo sentirse traicionado por el Gobierno tras confirmarse el cierre de la fundición en Paipote. *Nostalgica*. <https://www.nostalgica.cl/diputado-mulet-dijo-sentirse-traicionado-por-el-gobierno-tras-confirmarse-el-cierre-de-la-fundicion-en-paipote/>.

<sup>134</sup> Mesa de noticias de El Mostrador. (2023). Malestar en el PL tras cambio de gabinete: renuncia su presidente y colectividad acusa “humillación” del Gobierno. *El Mostrador*.



Más allá de los apuntes que se puedan establecer en términos ideológicos, lo cierto es que son colectividades en una fase de definiciones distinta a la que enfrenta el FA. No está de más recordar que estas, hace tiempo, enfrentan cada cuatro años el fantasma de la disolución. Según el artículo 57 de la Ley N° 18.603 Orgánica Constitucional de los Partidos Políticos<sup>135</sup>, las instituciones partidarias que no alcancen el 5% de los sufragios válidamente emitidos en la última elección de diputados, conforme a las especificidades de la ley, serán disueltas.

A la postre, cada bloque vela por intereses distintos de cara al término del Gobierno. Luego del segundo año, por más que el Presidente afirme que son periodos para “cumplir” y no para “prometer”<sup>136</sup>, el apremiante contexto electoral llama a las colectividades a pensar el “cómo saldremos” en detrimento de la ejecución programática. A propósito del cumplimiento, un estudio de la Fundación Ciudadanía Inteligente señala que el presidente Boric ha cumplido el 31% de su programa de Gobierno, considerando el periodo desde el 11 de marzo de 2022 hasta el 11 de marzo de 2024<sup>137</sup>.

Dado que no hay señales de un pacto fiscal cercano y que la seguridad ha cobrado relevancia como tema prioritario, es poco probable que se logren avances significativos en este ámbito, especialmente considerando la existencia de una oposición poco constructiva.

Se podría argumentar que el informe *Resolviendo en Democracia: Estudio de cumplimiento del programa de gobierno 2022-2024*, elaborado por Rumbo Colectivo (2024), que reporta un impresionante 52% de cumplimiento del programa, contrasta fuertemente con esta visión. Sin embargo, cabe señalar que Rumbo Colectivo es un *think tank* vinculado al FA, y el deber ético del periodismo exige la sospecha. En última instancia, ¿de qué proyecto programático se habla si Apruebo Dignidad ya no existe?

Esta es una de las preguntas que diversas dirigencias partidarias se hicieron después del 4 de septiembre. Antes del resultado que tuvo el proyecto de la Convención Constitucional, el Ejecutivo convocó a los delegados políticos de cada partido de la alianza para discutir una de las hipótesis más realistas previas al plebiscito: las *fake news* no serían suficientes para explicar el fracaso del oficialismo y la izquierda extrainstitucional.

---

<https://www.elmostrador.cl/noticias/multimedia/2023/03/11/malestar-en-el-pl-tras-cambio-de-gabinete-renuncia-su-presidente-y-colectividad-acusa-humillacion-del-gobierno/>.

<sup>135</sup> Véase el detalle en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1107684>.

<sup>136</sup> Cooperativa.cl. (2024). Boric al Gabinete: Los dos años que quedan no son para hacer promesas, son para cumplirlas. *Cooperativa*.

<https://cooperativa.cl/noticias/pais/gobierno/gabinete/boric-al-gabinete-los-dos-anos-que-quedan-no-son-para-hacer-promesas/2024-03-01/100224.html>.

<sup>137</sup> Véase el detalle en [https://deldichoalhecho.cl/#/study/gabriel-boric-i\\_programa-de-gobierno-2023](https://deldichoalhecho.cl/#/study/gabriel-boric-i_programa-de-gobierno-2023).

La reunión, que contó con la presencia de varios de los comunicadores mencionados en este documento, no solo sirvió para consolidar los lineamientos discursivos postplebiscito, sino también para expresar inconformidades con el manejo general de las comunicaciones del Gobierno, especialmente entre Secom y Presidencia. Según fuentes del PPD, este encuentro se realizó en agosto de 2022 bajo el alero de la ex Convergencia Social.

Informaciones tardías, falta de directrices y una instalación que duró más de la cuenta, fueron los principales reclamos, sobre todo desde el Socialismo Democrático. Hay fuentes que afirman que aquella reunión fue cosmética. Otros, ven desde allí una relación más expedita con el equipo de Pablo Paredes y el Segundo Piso de Miguel Crispi. El caso es que aún hay dudas, a raíz de este episodio, sobre si la conducción de estos dos personeros clave responde a un proyecto político, a los coletazos de un Gobierno en naufragio o, en realidad, al eterno aprendizaje del poder.

### **Las tres cabezas del relato: Secom, Segegob y Presidencia**

No hay que equivocarse. Pensar que los equipos comunicacionales responden a criterios técnicos de manera insoslayable es, como convendría Javier Darío Restrepo (2001) en su reflexión sobre el ejercicio periodístico, “una pretensión tan desmedida como la de aprisionar el reflejo de las aguas de un río”.

Más allá del limitado oficio demostrado en la Secom y las asesorías particulares del Presidente en materia comunicacional, el debate no termina en lo procedimental, sino que se extiende al plano político que subyace en dichas decisiones.

Hasta ahora, es constitutivo del análisis asumir que existe una transición discursiva que, aunque puede explicarse por la urgencia y la necesidad de gobernabilidad, también presenta antecedentes que permiten identificar un compromiso con la moderación. Esta hipótesis se fundamenta en el bagaje adquirido durante el ejercicio del poder, con sus limitaciones y los nuevos horizontes normativos que el presidente Boric busca impregnar al proyecto frenteamplista

El historiador chileno Fabián Bustamante (2023) sostiene que este fenómeno responde a un intento de pragmatismo frente a un futuro incierto, impulsado por 'políticas de identidad' y una agenda que prioriza cuestiones específicas sobre una visión global. Sin embargo, admite que existe un sello social identificable en este enfoque. Al comparar los resultados de los sondeos de opinión con las reformas que, retóricamente, el Gobierno ha implementado para

mejorar las condiciones materiales de la ciudadanía, este análisis genera quiebres, ya que parece ser una narrativa que no ofrece resultados concretos ni logra convencer.

No es descabellado recurrir a las lecturas de Leonor Arfuch (2016) sobre el “giro afectivo” para explicar lo que ocurre en el Ejecutivo. Después de todo, esta conceptualización se refiere a aquellos modelos que oscilan entre la anulación de la ideología y la promoción de la “emocionología” con fines funcionales, lo que resulta extrapolable al tabú que genera hoy la expresión “superar al neoliberalismo” dentro de ciertas filas oficialistas. En la actualidad, recurriendo a la moderación como alternativa al desastre, se prefiere el matiz de “superar a la sociedad existente”, parafraseando a Tomás Moulian (2000).

Así, se pueden identificar dos posturas que constituyen la disyuntiva principal que enfrentan las vocerías y sus gabinetes comunicacionales: gobernabilidad o transformación. Resolver los equilibrios de un “proyecto transformador”, que dialogue con el pragmatismo y se presente como verosímil ante la ciudadanía, es una tarea compleja en este contexto volátil.

En este sentido, se ha planteado una tesis dentro de los equipos comunicacionales del Ministerio Secretaría General de Gobierno que comparten una premisa común: existió una “**resistencia mediática**” que, en parte, fue responsable de las contradicciones entre el discurso radical y moderado del Gobierno. Este antecedente resulta clave, ya que tendrá repercusiones en la conducción de la Secom, según sostienen personeros de la cartera.

Esta idea, según fuentes que trabajaron estrechamente con la ex subsecretaria General de Gobierno, Valeska Naranjo, constituye la noción de que la prensa actuó bajo una presión constante hacia el Ejecutivo, con motivaciones manifiestas de obstrucción comunicacional. Entre los nombres que integraron dicho equipo en las primeras fases del Gobierno se encuentran la exdirectora de Comunicaciones, María Paz Ceresuelo, y la actual jefa de prensa de Segegob, Gladys Piérola, según el Portal de Transparencia de la institución.

Desde esta premisa, una fuente de alta influencia que trabajó en esa Dirección postula que “hubo una agenda mediática que entorpeció los objetivos estratégicos, que no permitió que nosotros llegásemos con el mensaje muchas veces a las personas”.

“Esta resistencia mediática nos dirigía a la polémica más que al relato. Se subestimó a la audiencia y también al Gobierno porque, ponte tú, Tomás Mosciatti inventó dos veces que no se podían hacer preguntas desde la prensa en la plataforma de Gobierno Informa, porque nosotros como cuerpo asesor éramos quienes las pauteaban. Desde la

estructura hasta el contenido hubo una resistencia, entonces fue muy difícil materializar comunicacionalmente los logros”, agrega esta fuente ex funcionaria desde las comunicaciones de Segegob.

Esta versión es asequible si se considera el ecosistema de medios en Chile. La falta de una legislación clara que permita abastecer al país de medios públicos, con sus propios sentidos editoriales legítimos, ha propiciado una concentración de portales que son funcionales a grupos económicos determinados. Lo dramático recae en que, además, dicha composición socioeconómica no va descascarada de ideología. Entonces, una sensibilidad política en particular es la de mayor presupuesto, influencias, avisaje y circulación.

Si se suma el hecho de que grandes consorcios económicos pueden manejar distintos rubros, como, por ejemplo, un medio de comunicación y una minera a la vez, es pertinente atender esta queja que emana desde el Ejecutivo.

Pero vale la pena una segunda opinión. La exjefa de comunicaciones del Ministerio del Interior, Soledad Zamorano, explica que se experimentó un forcejeo con los medios de comunicación. Sí, una “resistencia”, pero no precisamente por la agenda de la prensa, sino por la de su propio organismo.

Cuando empezó su jefatura en Interior, la ministra Tohá ya estaba instalada. No obstante, prestó asesorías a la cartera durante dos meses en 2022, justo cuando falló la acusación constitucional contra la ex ministra Siches. Fue en julio, periodo en el que se cumplieron los primeros 100 días de Gobierno, que significaron una bonanza en términos políticos para la médica luego de este suceso.

Sin embargo, esto no fue suficiente, pues ya venía afectada por los irreconciliables anticuerpos generados con el Congreso<sup>138</sup>. Además, protagonizó otros lapsus, como la emisión de información falsa en pleno Parlamento sobre presuntos vuelos de repatriación fallidos en el segundo Gobierno de Piñera<sup>139</sup>. Estos antecedentes revelan un estilo particular de la ministra, que adoptó una postura confrontacional sin contar con la “musculatura comunicacional”

---

<sup>138</sup> Palma, N. (2022). "Se pegaron en la cabeza": Polémica se toma discusión de nueva prórroga de estado de excepción en la Cámara de Diputados. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2022/07/29/se-pegaron-en-la-cabeza-polemica-se-toma-discusion-de-nueva-prorroga-de-estado-de-excepcion-en-la-camara-de-diputados/>.

<sup>139</sup> Sepúlveda, A. (2022). Izkia Siches pide disculpas por avión con emigrantes expulsados: “Emití información incorrecta”. *Radio Pauta*. <https://www.pauta.cl/actualidad/2022/04/07/izkia-siches-congreso-delgado-emigracion-venezuela-comision-seguridad.html>.

necesaria para sostenerla.

En este contexto, “La Posta 3”, como le habrían apodado los medios de comunicación al equipo de Siches según Zamorano, representó un reducto de exdirigentes del Colegio Médico, liderado por el doctor Roberto Estay, exjefe de gabinete de la ministra. El meollo del conflicto radicó en ese espacio.

“El equipo de Izkia cultivó un estilo antiprensa, anti-off the records y anticuñas. Estaba menos acostumbrada al asedio de los medios, y la constante contrapregunta la llevaba a cometer errores. Además, su sesgo ideológico contra la prensa tradicional contribuyó a la formación de lo que se podría llamar un “GAP” ('Grupo de Amigos Personales') a su alrededor. Se realizaban pocas visitas a terreno, y si las había, las vocerías eran asumidas por otros. Esta relación muy inactiva con los medios configuró un ostracismo hacia ellos”, desarrolla la exjefa de comunicaciones de Interior.

Ya con Tohá al frente del gabinete ministerial, los *off the records* no volvieron, pero se construyó un espacio de negociación mucho más fructífero con los medios de comunicación. Además, gracias a la experiencia de la ministra, esta no rehuía las pautas de prensa, y su manejo retórico e institucional resultó más convincente, a pesar de algunos deslices<sup>140</sup>.

La “resistencia”, entendida como un cuestionamiento a la prensa o un proceso de autocrítica, plantea dos interrogantes: ¿Hasta qué punto debe orientarse el trato con los distintos agentes comunicacionales, comenzando desde el Gobierno hacia las demás instituciones? Y, en un enfoque más holístico, ¿es suficiente con atribuir los errores político-comunicacionales de este periodo al sesgo y la inexperiencia como causas principales?

Sobre estas dudas, el administrador público y director del Magíster en Gobierno y Dirección Pública de la Universidad Autónoma, Eric Latorre, reflexiona que la gestión en términos de comunicación política flaquea de manera indeclinable cuando no se difunde un proyecto político claro a las fuerzas aliadas.

“La comunicación, clásicamente, es la última línea frente a lo político y la gestión. Si

---

<sup>140</sup> ADN Chile. Graban a ministra Tohá insultando a concejala en Renca [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=WZiej95GA20>; Carrillo, C. (2024). "Quise decir lo contrario": Tohá reitera explicación y pide disculpas por dichos sobre región de Aysén. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-de-aysen/2024/05/17/quise-decir-lo-contrario-toha-reitera-explicacion-y-pide-disculpas-por-dichos-sobre-region-de-aysen.shtml>.

tienes un problema estructural en la base, en la definición del ideario, no puedes pretender levantar una política comunicacional ni de medios, porque finalmente la inexperiencia se subsana, pero enmendar las fallas en estas dos variables es complejo”, desarrolla el académico.

Ahora, Zamorano argumenta que la maratónica carrera política de varias autoridades de Gobierno forman parte del proceso natural de equivocaciones que se cometieron producto del ánimo “refundacional”. Se reduda también en la idea, según fuentes de las comunicaciones del Frente Amplio, de que hubo una falta de personal en la Secom, pues se trabajó en el primer año con una planta honoraria que venía desde el Gobierno anterior.

¿Qué tan cierta es esta afirmación? Si se revisa la dotación funcionaria de dicha repartición, en un barrido que comprende desde marzo de 2022 hasta abril de 2024, se contrataron, bajo boleta de honorarios, a 21 nuevos profesionales en los primeros seis meses de mandato. El recuento final del primer año de Gobierno fue de 29 contrataciones, siendo el Departamento de Comunicación Digital, el Departamento de Estudios y el Departamento de Comunicaciones los espacios de mayor abastecimiento.

Esta modalidad de acuerdo laboral es utilizada por las distintas administraciones para implantar el estilo particular de su gestión comunicacional, teniendo en cuenta que existen funcionarios a contrata y de planta que permanecen a lo largo de los gobiernos. De acuerdo con el ítem “Subtítulo 24-03-314”, que regula las asignaciones de la Secom en la Segegob, el Gobierno incorporó y/o recontrató aproximadamente a 96 personas hasta abril de 2024. Dentro de este grupo, se encuentra un selecto conjunto de 21 profesionales que han resistido los momentos de mayor tensión en La Moneda, desde la asunción del cargo, durante todo 2023 y hasta la mitad del mandato.

En resumen, solo considerando al personal que se incorporó bajo esta figura contractual, el primer año de Gobierno contó con un 30% del total de profesionales que aprobaron los objetivos establecidos por la actual directiva de la Secom. Un número no menor, pues, de hecho, el 2022 fue el año de mayor desembarque.

Lo particular es que su composición es bastante heterogénea. Destacan periodistas como Francisca Contreras Westermeyer, contratada en el segundo Gobierno de Piñera y adherente de la ex alcaldesa de Providencia, Evelyn Matthei (UDI), según consigna en sus redes

sociales<sup>141</sup>. Asimismo, se mantuvo la comunicadora Rosemarie Schurig Bustos, que desde 2018 viene funcionando como coordinadora de la dirección y subdirección de la Secom. Desde la izquierda, y por primera vez a la Secretaría, se mantienen en el equipo, hasta la fecha consultada, las periodistas Carolina Blanche Goldsack y Camila Magnet Morales, exencargada de prensa de la Universidad Abierta de Recoleta<sup>142</sup> y co-fundadora del podcast *Copadas*<sup>143</sup>, respectivamente.

Cabe reiterar que, para este análisis, se contabilizaron únicamente aquellas disposiciones presupuestarias en la categoría de honorarios solicitadas o recontratadas bajo la dirección exclusiva de Pablo Paredes. En ese sentido, de todo el universo registrado, solo 55 de los 96 funcionarios alcanzaron la mitad del Gobierno: 21 contratados en 2022, 19 en 2023 y 15 entre enero y abril de 2024. Todo de acuerdo con el Portal de Transparencia Activa de la Subsecretaría General de Gobierno.

Más allá de esta radiografía descriptiva de su planta funcionaria, ¿cuáles son las características de la gestión de Paredes al mando de la Secom? Para aterrizar es importante reiterar el enfoque del presente texto. Desde una perspectiva clásica de la comunicación política, se pueden identificar tres estamentos que operan con lógicas bidireccionales y controles más o menos verticales de la comunicación: los partidos, la Presidencia y la Secom, que interactúan a través de la retroalimentación y la vinculación interministerial para campañas y coordinaciones comunicacionales.

La Secom tiene, además, la tarea de apoyar en la producción de contenidos de las distintas reparticiones, evaluar su situación comunicacional y brindar asesoría estratégica para asegurar su rendimiento efectivo<sup>144</sup>.

Lo que inicialmente parecía ser una repartición encargada de entregar directrices rígidas, capaces de armonizar el relato de Gobierno desde el partido más díscolo hasta la repartición más distante de los intereses centrales, con la llegada del cineasta frenteamplista, ese estatus se desdibujó. Según Ricardo Morales, uno de los encargados de comunicaciones del Partido Socialista, quien trabajó en los gobiernos de Ricardo Lagos y Michelle Bachelet en permanente vínculo con la Secom, el estilo de Paredes es más "propositivo" que

---

<sup>141</sup> Contreras, F. (2024). Fuerte y claro mi alcaldesa [Tweet]. X. <https://x.com/Francienta/status/1817724816088285646>

<sup>142</sup> Véase <https://www.linkedin.com/in/carolina-blanche-goldsack-9bb41a224/?originalSubdomain=cl>.

<sup>143</sup> Véase <https://mujeresbacanas.com/camila-magnet-1996/>.

<sup>144</sup> Véase <https://msgg.gob.cl/wp/organigrama-msgg/>.

unidireccional.

“Con el equipo de la Secom con el que tengo contacto, intercambiamos opiniones de manera muy horizontal. En los gobiernos de la ex Concertación, éramos más ‘cabrones’, porque no podías apartarte de las líneas comunicacionales enviadas. Si lo hacías, te llamaban e interpelaban por ello”, explica Morales.

De todas formas, hay distintas miradas en torno al estilo y praxis de esta repartición que hoy encabeza Paredes. Para la ex directora de la Secom durante el segundo Gobierno de Bachelet, Paula Walker, esta administración ha pecado de prácticas que distan de una comunicación de Gobierno:

“Ellos creen que coordinar es mandar. Cuando el trabajo de la Secom se quiere mirar en esta lógica autoritaria del control, que es además bastante antigua, se tiene una idea muy equivocada de lo que es coordinar. Esto de ‘mandato a que te calles en la semana porque le toca a otro hablar; a que no salgas hablando a cierta hora; a que guardes silencio porque hoy solo habla el Presidente’, eso no es una coordinación comunicacional”.

Si bien las dificultades para generar una efectiva coordinación político-comunicacional no son un fenómeno unívoco de este Gobierno, hay una serie de características que permitirían explicar reveses particulares en esta materia. Primero, Walker concluye que progresivamente esta administración ha aprendido de la “comunicación deficitaria” que mostró en sus primeros años, movilizada por una “obsesión” que buscaría “permanentemente una lógica disruptiva”.

En segundo lugar, la experiencia en “narrativas breves” –como las narrativas digitales y electorales–, junto a una relación áspera con la prensa tradicional, han dado lugar a una comunicación “unicanal”. Este estilo se centraría en la puesta en escena, otorgando un protagonismo épico al presidente Boric. Según la comunicadora, esto provocó inicialmente el desgaste de su figura, ya que “toda la comunicación recayó sobre sus hombros”, mientras él mismo lidiaba con modificar su retórica confrontacional del pasado.

A su vez, el rechazo hacia tender puentes con los grandes conglomerados mediales permitió un mejor posicionamiento de la oposición en estos canales. Además, trajo como consecuencia una serie de filtraciones que revelaron gran parte de los desencuentros naturales dentro del Gobierno, explicitando “una lucha de poder para apropiarse de quién manejaba las



comunicaciones”.

Por ejemplo, medios del Grupo Copesa han filtrado en varias ocasiones las minutas que la Secom envía a distintos actores del Gobierno. Si se revisa la que fue elaborada para la tercera Cuenta Pública del Mandatario, documento al que se tuvo acceso completo por una fuente que trabajó en dicha instancia, parte de esa dinámica ambivalente entre horizontalidad y mandato se puede leer entre líneas.

El texto socializado a los partidos y autoridades del Gobierno presenta 10 ejes que no solo representan una dosificación de medidas, sino también respuestas discursivas frente a los cuestionamientos de la oposición. “Hemos logrado estabilizar al país, luego de años muy difíciles. Hemos priorizado la seguridad de las personas y su bienestar económico”, se lee en las primeras líneas de la minuta. Este relato se asemeja al construido para el segundo aniversario del Gobierno, donde se buscó instalar la idea de que el país logró “normalizarse” gracias a la gestión del Ejecutivo.

Al respecto, Paula Walker opina que esta fórmula, utilizada durante el primer período de la presidenta Bachelet para alinear a los equipos de Gobierno y del Parlamento, fue una apuesta de la actual Secom que difícilmente podría funcionar sin adaptarse al contexto en el que se desarrolla el mandato de Gabriel Boric. En este sentido, explica que la comunicación política y de gobierno es un “trabajo artesano” que no sigue fórmulas ni secuencias exactas para ser efectiva; que no funciona sin una estrategia y un enfoque, por más que existan las condiciones técnicas idóneas.

“Fue una minuta declarativa, pero que no hablaba con la realidad. Tú puedes hacer un ejercicio narrativo, pero si el relato choca con lo real, ocurre algo muy complejo, y es que no eres creíble. Si trabajas con matices, eres capaz de obtener pequeños triunfos, que en algún minuto conforman cierta visión. Lo que no puedes hacer es comerte el bocado completo y creer que, porque tú te lo comiste, la gente se lo va a creer”, desarrolla la exdirectora de la Secom.

Retomando el tema, en la misiva destacan los últimos tres puntos, los cuales refuerzan la noción de “obstruccionismo” en contraposición a la tesis de las “dos almas”. Desde esta premisa, se extiende un llamado a una “oposición constructiva que piense en el bien común, no una que se dedique siempre a obstruir, polarizar el debate e inventar polémicas con fines electorales”.

El Gobierno comienza con un saldo negativo al exigir estas credenciales, una situación que el propio Presidente reconoció en su más reciente Cuenta Pública. Sin embargo, una serie de acciones de la derecha política ayudan a explicar esta línea argumentativa que se insta a seguir: cinco acusaciones constitucionales fallidas, el rechazo a legislar un nuevo pacto fiscal y el abandono de la Mesa de Seguridad y de la Mesa Técnica de Pensiones. De este conjunto, la única acción con luces verdes ha sido la última, que, a mediados de 2024, entregó su informe final, a la espera de su resolución en el Congreso.

Lo que se desprende de estas minutas es que son un punteo de ideas más que un esfuerzo político por alinear un relato en las diferentes actorías. Según fuentes de partidos que trabajan con la Secom, aquello se explica por la flexibilidad de Paredes, quien habría diagnosticado que el problema de autoridad en materia de conducción coalicional ameritaba dicho estilo laxo.

Este ensayo no tiene como objetivo evaluar metodológicamente la efectividad de estos documentos tipo. No obstante, si se analizan las reacciones posteriores al evento y apelando nuevamente a los postulados de Riorda (2008), se trata de una comunicación de gobierno que logró consenso entre el oficialismo y solo una parte de la ciudadanía, al anunciar el proyecto que flexibiliza la Ley de Aborto. Cabe recordar que el “aborto libre” alcanzó un máximo histórico de adhesión<sup>145</sup> en 2024. El problema radica en que, a nivel mediático, solo se destacó este aspecto.

Si la estrategia consistió en convocar la reacción de los bloques conservaduristas, amén de comprobar los últimos puntos de la minuta, podría decirse que esta fue un éxito. Sin embargo, se presentaron fugas en aliados estratégicos del Congreso como la DC e incluso en la propia alianza, con seis diputados y tres senadores con aprensiones o rechazo hacia la medida<sup>146</sup>.

Todo esto ocurrió justo antes de las negociaciones de cara a los comicios celebrados en octubre, en que el oficialismo logró un acuerdo con la falange solo en las alcaldías. Así, cabe preguntarse si la intención de presentarse como un Ejecutivo de recomposición nacional se

---

<sup>145</sup> Según CEP, la opción “el aborto debe ser una opción para las mujeres en cualquier caso” alcanzó un máximo de 38%. Véase el detalle en [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2024/07/30-141724\\_7cvw\\_PPT-CEP-91\\_ANEXOS.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2024/07/30-141724_7cvw_PPT-CEP-91_ANEXOS.pdf).

<sup>146</sup> Wilson, J.M. (2024). “Tengo mis reparos”: aborto legal genera conflicto valórico en al menos seis diputados y tres senadores oficialistas. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/tengo-mis-reparos-aborto-legal-genera-conflicto-valorico-en-al-menos-seis-diputados-y-tres-senadores-oficialistas/EJZIO7NEKFA2PLPYKBPXVA/>.

reflejó de manera satisfactoria o si, por el contrario, todo el proceso no fue más que un simple ruido vacío.

Las dudas que surgen en torno al tratamiento que se ha dado a los partidos es un tema que compete más directamente al diálogo entre políticos. No cabe duda de que el espacio preferente de la gestión política, facultada, de todos modos, por flujos comunicacionales, es el encargado de armonizar las posiciones en disputa. Sin embargo, lo que convoca esta discusión es, precisamente, el análisis multidimensional y cómo las instituciones comunicacionales influyen en lo político. Así, el quehacer procedimental de la Secom con los aliados oficialistas, según relatan sus propios protagonistas, ha ido de menos a más.

Para ilustrar, es necesario retroceder brevemente al PPD. Rosales se incorporó al partido en septiembre de 2022 para asesorar al secretario general, José Toro Kempt. Luego, en marzo de 2023, pasó a trabajar directamente con la mesa directiva del partido. Desde ese momento hasta la entrevista realizada al comunicador en mayo de 2024, no ha recibido minutas de la Secom ni ha mantenido una reunión formal con la entidad.

“No hay comunicación con el Gobierno. Yo me entero del contenido de las minutas a través de los periodistas que hay en distintos ministerios o en *La Tercera*. Lo advertí en la reunión que tuvimos en agosto de 2022 con todos los partidos, y pude inferir que podría tratarse de un tema de bloqueo al Socialismo Democrático por las rivalidades internas. Algunos partidos recibían las minutas por un tema de coordinaciones, pero no era una generalidad. Después del 4 de septiembre empezó a funcionar mejor la cohesión”, explica Rosales.

Desde el PR, Juan Avendaño añade que “desde la Secom se realizan bajadas que no son comunicacionales. No obligan ni ordenan; que te envíen lo que dirá un ministro sobre un tema en particular por WhatsApp, difícilmente se interpreta como alinear a una coalición de Gobierno”.

Desde el FA, una fuente de su equipo de prensa comenta que no han existido diferencias con la Secom y que generalmente están alineados –a lo menos previsible pensando que su director es de aquel partido–. De todas formas, sinceró que “a veces simplemente hay matices, pero matices de apropiación de la idea”.

Vale la pena detenerse a conocer el entramado humano de la Secom para intentar explicar estas descoordinaciones. Paredes dejó entrever que su enfoque sería más

dramatúrgico que técnico desde el primer día. Antes de asumir como director de la Secom, comentó en *Revista Sábado*<sup>147</sup> su admiración por la figura de Boric, destacando su vínculo con la poesía. “No conozco otro caso en la actual generación de políticos que tenga esa capacidad”, añadió en la filial de *El Mercurio*.

Su permanencia, a pesar de los vientos y mareas, no sería una sorpresa si se considera el sostenido trabajo de reporte del periodista Juan Manuel Ojeda<sup>148</sup> en los entresijos de la Secretaría y el Segundo Piso. Actualmente, cuenta con un equipo de trabajo en Segegob y en la Dirección de Comunicaciones de la Presidencia que es idóneo.

Con la llegada de Nicole Vergara a la jefatura de prensa en reemplazo de Tatiana Klima –figura con la que Paredes tuvo roces–, el vínculo con los asesores del Presidente habría mejorado. Además, desde julio de 2023, el exdirector de la Secom y conocido del frenteamplista, Juan Carvajal Trigo, trabaja para la directiva con el objetivo de fortalecer su diseño y mejorar la relación comunicacional con los partidos.

Por otra parte, su jefatura directa, la vocera Camila Vallejo, ayudó a despejar las críticas que se presentaron en el primer año sobre la entidad, que la vincularon como una extensión o segundo gabinete de la exdirigenta estudiantil. Cuestionamientos que, por cierto, vinieron desde la centroizquierda tradicional.

La salida de Javiera Olivares (PC)<sup>149</sup> de la subdirección en octubre de 2022 –hoy asesora de Vallejo–, junto con el arribo de Tohá a Interior y Miguel Crispi –fundador de RD con Paredes– a la jefatura de asesores del Presidente, fueron escenarios que la Segegob propició con el objetivo de expandir las raíces de la Secom y evitar dicho atrincheramiento.

La constitución de su equipo actual no ha estado exenta de vacíos y complicaciones. Por ejemplo, el Departamento de Comunicaciones, actualmente liderado de manera interina por la periodista Constanza Atlagich, es un área incierta, ya que, hasta hace poco, permanecía vacante en el organigrama oficial de la institución tras la salida de Sebastián Minay, luego de

---

<sup>147</sup> Cabezas, E. (2021). Pablo Paredes. El genio dentro de la lámpara. *El Mercurio - Sábado*. [https://www.litoralpress.cl/paginaconsultas/Documentos/Crear\\_Archivo\\_Pdf.aspx?LPKey=BNOIEJWO2OOQ3DTR4DKYVJO2LGJS3ZZYSFH7LOKMKBYXZGYPJEW](https://www.litoralpress.cl/paginaconsultas/Documentos/Crear_Archivo_Pdf.aspx?LPKey=BNOIEJWO2OOQ3DTR4DKYVJO2LGJS3ZZYSFH7LOKMKBYXZGYPJEW).

<sup>148</sup> Ojeda, J.M. (2024). Pablo Paredes, otra vez en boca de todos. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/pablo-paredes-otra-vez-en-boca-de-todos/W66RFFVMPJGI7FRWXFW7TMBLXI/>.

<sup>149</sup> Caro, I. (2022). La fría relación entre Paredes y Olivares que gatilló la salida de la militante comunista de la Secom. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/la-fria-relacion-entre-paredes-y-olivares-que-gatillo-la-salida-de-la-militante-comunista-de-la-secom/NZJ3VROLCJGO3AO5MOPHJWUWOQ/>.

la victoria del Rechazo.

Además, el Departamento de Comunicación Digital, uno de los bastiones del Gobierno por su destacado rendimiento en redes sociales, perdió a su estratega, la periodista Nicole Otazo –fundadora de la Cooperativa Cuarto de Lucha, vinculada a Boric desde su candidatura a primarias–, en junio de 2024. Esto sucedió luego de la filtración de un documento clave de la tercera Cuenta Pública presidencial<sup>150</sup>. De todas formas, el FA no perdió el puesto, ya que a los meses se instaló Constanza Rifo, exsecretaria de Comunicaciones de Convergencia Social.

La presencia de este partido en la Secom es importante. El Departamento Creativo y de Estudios ha permanecido bajo la jefatura de Maximiliano Andrade y Claudio Villegas, expertos en sus respectivas áreas e integrantes del equipo estratégico de Boric desde la primera vuelta. Solo la publicista Monserrat Bauzá, como líder del Departamento de Marketing o Campañas Comunicacionales, ha sido transversal a los gobiernos de Michelle Bachelet y Sebastián Piñera<sup>151</sup>.

La Coordinación General está actualmente al mando de Javiera Toledo, quien también mantendría una tendencia hacia el partido del Presidente. Este cargo fue ocupado previamente por José Acevedo Mundaca, de Rumbo Colectivo –un think tank del FA–, y por María José Maldonado, ex RD. A simple vista, solo la subdirección le pertenece al PC, pues actualmente está a cargo de Sebastián Fierro, y anteriormente la titular fue Javiera Olivares. Por su parte, la centroizquierda tradicional ha sido relegada hasta la fecha a cargos de asesoría.

El panorama no es distinto en el equipo cercano a Boric. Miguel Crispi, jefe de asesores y uno de los pesos pesados de la ex RD, resistió el embate del Caso Fundaciones, aunque su puesto fue objeto de dudas. La doctora en Filosofía, Luna Follegati, figura como jefa del área de Estudios de Presidencia, y el politólogo Carlos Durán, como jefe de gabinete del Presidente. Ambos fueron militantes de la ex Convergencia Social.

Siempre hay curiosidades: el “segundo al mando” en el Segundo Piso, sería Leonardo Moreno, asesor en políticas públicas y encargado de verificar el seguimiento de compromisos

---

<sup>150</sup> Desde el Departamento de Comunicación Digital, se filtró un documento compilatorio de las 61 medidas que el presidente Boric, en tiempo real, estaba proponiendo en su tercera Cuenta Pública. Véase <https://www.adnradio.cl/2024/06/05/polemica-en-la-secom-tras-cuenta-publica-filtracion-de-medidas-presidenciales-provoca-la-salida-de-la-jefa-de-comunicaciones-digitales/>.

<sup>151</sup> Bauzat se encarga de encabezar más de 100 campañas de marketing al año. Su enfoque es de planificación permanente más que coyuntural. Véase <https://www.publimark.cl/protagonistas/montserrat-bauza-las-campanas-del-gobierno-tienen-que-ser-relevantes.html>.

del Presidente. Independiente, al igual que Bauzá, serían las personas con más trayectoria dentro de su rol específico.

La ruta estratégica de la Secom es un aspecto casi indescifrable desde fuentes oficiales. A través de una solicitud por transparencia, se buscó recabar el detalle de los estudios que realiza la repartición en distintas materias. Sin embargo, el organismo se excusó con que dicha información es clasificada para “órganos de administración del Estado”<sup>152</sup>.

Además, en un intento por obtener información sobre una estrategia general de comunicación gubernamental, un segundo requerimiento fue respondido con un hipervínculo al Kit Digital 2024<sup>153</sup> del Gobierno. Si bien este sitio web incluye lineamientos estilísticos, gráficos y de seguridad web, no proporciona respuestas sobre criterios políticos o discursivos para instancias comunicacionales o campañas, más allá de un manual para el adecuado uso de la perspectiva de género.

En la plataforma de Mercado Público, tampoco hay atisbos de aquello, solo una licitación en curso solicitada por el Departamento de Marketing respecto a campañas televisivas fuera de la Región Metropolitana. Esta fue obtenida por la Asociación Gremial de Canales Regionales de Televisión de Señal Abierta de Chile por casi 100 mil millones de pesos<sup>154</sup>.

En paralelo, se registraron los encargos de Presidencia<sup>155</sup> y la Secom<sup>156</sup> a la empresa Chileatiende Spa, de los hijos del ex alcalde de Las Condes, Joaquín Lavín. En el detalle de compra, las entidades solicitaron sondeos cuantitativos en relación al primer cambio de gabinete en 2022, además de otro estudio que indaga sobre la percepción ciudadana de los retiros de fondos previsionales.

En cualquier caso, siempre existen filtraciones. A la fecha, se conoce que los estudios

---

<sup>152</sup> Véase del detalle de la ley <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=276363&idParte=8564031>.

<sup>153</sup> Véase <https://kitdigital.gob.cl/>.

<sup>154</sup> Véase el detalle de la licitación en <https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=GkwTgbbX8gkV0xBLj3CpRqW3uln9By9Hn9qYDsbKOO5VDbOUp4eE2gKo5rO+sDT8>.

<sup>155</sup> Véase el detalle de la licitación en <https://www.mercadopublico.cl/PurchaseOrder/Modules/PO/DetailsPurchaseOrder.aspx?qs=trBiWAB3tjIdWeOr8i2j8Q==>.

<sup>156</sup> Véase el detalle de la licitación en <https://www.mercadopublico.cl/PurchaseOrder/Modules/PO/DetailsPurchaseOrder.aspx?qs=5IpVOOvqGehaNTxejsRdXO==>.

encargados por contrato directo a FASES Broker Intelligence<sup>157</sup> fueron paneles de opinión pública sobre “prioridades ciudadanas” durante 2023. Esta compra coincide con momentos sensibles para el Gobierno, ya que se realizó en un mes en el que se marcaron picos históricos de desaprobación<sup>158</sup>, además de la reciente victoria de la opción "Rechazo" y el Caso Indultos aún fresco en la memoria. La empresa se mantuvo vinculada a la Secom hasta mayo de 2024<sup>159</sup> según la última revisión desarrollada para este texto.

A partir de este punto, se pueden ir despejando una serie de incógnitas en torno al estilo operacional y político de la comunicación en esta triada funcional de partidos, Presidencia y Secom. De acuerdo a los testimonios y el material recabado, se interpreta que actuar en base a la coyuntura es un recurso que ha primado por sobre las definiciones discursivas prefabricadas –pese a que existan minutas en esta última línea–.

Además, este proceso se ha construido desde una tónica que privilegia la horizontalidad antes que la jerarquía. Esto ha traído como consecuencia una negociación ambivalente con las fuerzas políticas aliadas, hecho que se perfila como uno de los mayores problemas del organismo.

Según los exfuncionarios de Segegob y Presidencia entrevistados para este ensayo, el estilo épico de Paredes se ha visto condicionado por la volatilidad coyuntural que ha sufrido la administración del Presidente Boric. Aunque el publicista se sigue reuniendo con la vocera de Gobierno, con Interior y otros actores pertinentes, no se ha logrado mejorar suficientemente los canales de comunicación con los partidos, ni pasar de la comunicación electoral a la comunicación de gobierno. Solo se ha ganado expertise en el *habitus* del poder, pero ¿hasta dónde aguanta ese relato?

Lo que se va concluyendo es que el Ejecutivo ha configurado una comunicación política poco precavida. Al respecto, un miembro histórico del equipo de propaganda del PC extiende una reflexión crítica sobre lo perjudicial que resulta no entregar salidas ordenadas a la multitud de cuestionamientos por el manejo comunicacional del Gobierno.

---

<sup>157</sup> Tralma, D. (2023). [Confidencial] El estudio que encargó la Secom por \$ 80 millones para “identificar requerimientos y prioridades ciudadanas”. *Ex-Ante*. <https://www.ex-ante.cl/confidencial-el-estudio-que-encargo-la-secom-por-80-millones-para-identificar-requerimientos-y-prioridades-ciudadanos/>.

<sup>158</sup> Véase mediciones <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2023/05/Track-PP-488-Mayo-S3-VF.pdf> y <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2023/05/Track-PP-486-Mayo-S1-VF.pdf>.

<sup>159</sup> Véase el detalle en <https://www.mercadopublico.cl/PurchaseOrder/Modules/PO/DetailsPurchaseOrder.aspx?qs=tSO1DeyYe6SD3cMxlLiB5g==>.

“Uno podría esperar un oficio mayor, pero no se tiene. Se ha tenido que enfrentar a una derecha con mucha experiencia, entonces se debería impulsar esto de que ‘el Presidente quizá se equivocó, pero hay que cuidarlo’”, comentó el militante, quien prefirió no ser explicitado.

En esta línea, se puede intuir que existe una reticencia a la generación de protocolos rígidos en materia de crisis. Aquello se explicaría desde la tesis de la “resistencia” o “negación” mediática, que postula a los medios de comunicación como cajas amplificadoras de los desajustes presidenciales.

Este fenómeno, de acuerdo con lo que argumentan distintos personeros del oficialismo, tendría una motivación política e imposibilitaría armar planes a largo plazo. Así, la respuesta hacia dicha obstrucción sería la generación de canales propios de información como “Gobierno Informa”<sup>160</sup>, “Presidente En Línea”<sup>161</sup> o “Chile Avanza Contigo”<sup>162</sup>, que pretenden contrarrestar el presunto sesgo proveniente de la prensa tradicional.

Por otra parte, se percibe que la proactividad desde lo comunicacional encuentra sus límites en dos áreas: las decisiones internas de los actores de Gobierno en sus espacios y las lógicas reactivas de las reparticiones a nivel central. O, en otras palabras, que aquello que se resuelve fuera del Comité Político ampliado, ha tenido escasa posibilidad de maniobra o prevención desde las comunicaciones oficiales.

Una fuente que participó en un alto puesto de la Dirección de Comunicaciones de Segegob, sincera que “me hubiera gustado que las labores comunicacionales fueran mucho más determinantes”. Cuenta que se asumió “una apertura tremenda para estar todos alineados”, pero que, en realidad, no todos los actores estaban considerados en la construcción de la narrativa y el discurso de su propia administración.

De esta manera, existe un mea culpa sobre qué tanto se ha involucrado a los distintos partidos y a la sociedad civil en el relato de transformaciones que busca encarnar el Gobierno. Esta dificultad podría explicar las diversas confrontaciones mediáticas entre personeros del oficialismo, junto con las disonancias que provocan las decisiones comunicacionales

---

<sup>160</sup> “Gobierno Informa” fue uno de los primeros canales propios del Ejecutivo para informar sobre coyuntura y avances programáticos. Nació como un intento de planificación a largo plazo, pero el “estilo comunicacional” de la administración frenteamplista fue desdibujándolo. Véase [https://www.youtube.com/watch?v=vYjLecOFUjc&list=PLBesY3uak5TRbRrE\\_pDO29Fa5CcznBNfP&index=47](https://www.youtube.com/watch?v=vYjLecOFUjc&list=PLBesY3uak5TRbRrE_pDO29Fa5CcznBNfP&index=47).

<sup>161</sup> “Presidente en Línea” fue un hito de vanguardia dentro de la comunicación digital del gobierno. Busca fidelizar con un segmento de usuario joven. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=P4HJr1pWPO>.

<sup>162</sup> En línea con “Gobierno Informa”, una plataforma informativa de rendición de cuentas. Véase <https://www.gob.cl/chileavanzando/>.



inconsultas que toma el Ejecutivo y la bajada hacia sus aliados.

No todo es catástrofe en este punto. La ampliación de vocerías, ante distintos escenarios de crisis, fueron decisiones que se incorporaron desde una mirada protocolar de acuerdo a las fuentes de partidos y organismos consultadas. Asimismo, la figura de Vallejo como vocera ha generado más consensos que interrupciones en el oficialismo, pues su impronta se construyó desde un “cuidado particular” hacia cuándo guardar silencio, cuándo delegar y cómo entregar credibilidad al nuevo tono institucionalista.

Respecto a los flujos de comunicación, se concluye que, en el período de instalación, la circulación de minutas y bajadas comunicacionales fueron un proceso de aparente descoordinación que va de menos a más. Particularmente en el caso de la Secom, respaldado en el testimonio de Rosales y Avendaño.

Además, existirían dificultades en el relacionamiento con algunos ministros de Estado, según los artículos de Ojeda. Los espacios de discusión tradicionales como los comités políticos y las reuniones constantes con reparticiones y partidos, han mantenido la periodicidad común de un canal oficial del Estado.

A la postre, ¿hay una política comunicacional en el Gobierno? Aventurándose por una hipótesis fundada en la investigación recorrida, se podría sentenciar que, a falta de un proyecto político aglutinante, difícilmente la aplicación de una tendría un destino diferente a los episodios “no forzados” que se han presentado. Una certeza de estas características las tendría con propiedad quien esté en las altas cúpulas de la comunicación gubernamental, pero ni Pablo Paredes ni Miguel Crispi acudieron a los llamados para conversar sobre esta temática.

Si se tuviera que forzar acaso una “política de comunicaciones”, se pensaría más bien en concretar cuál es el “estilo Boric”, conceptualización que plantea el periodista y cientista político William Porath. El académico sostiene que esta manera de gobernar se ha traducido, comunicacionalmente, en evitar la “dureza” para seguir hablándole a sus bases.

“Es un fenómeno refractario del Gobierno y todas las encuestas lo han demostrado, pues mantienen un margen de apoyo muy similar al registrado a principios de su mandato. Al final, incluso el discurso de renovación y frescura se cayó, porque se fue acumulando la retórica de la inexperiencia, y el Caso Fundaciones anuló el beneficio de esta generación: no estar involucrada en casos de corrupción”, desarrolla Porath.

¿Entonces, a qué responde la comunicación en el Gobierno de Boric? ¿A la mera coyuntura y sus calamidades? Los dos carriles que se entrecruzan en la relación simbiótica entre lo comunicacional y lo político, a menudo se ven enfrentados y han sido incapaces de proyectar planes estratégicos a largo plazo. Sí, cada vez se filtran menos las narrativas dramáticas de Paredes y su novela tipo *bildungsroman*<sup>163</sup>, pero ¿será conveniente una comunicación circunstancial, pragmática y electoral para lograr el consenso necesario en un proyecto transformador de mayorías? Encauzar a una ciudadanía despolitizada y a una juventud alejada de las formas institucionales (Cabrera, 2023) requiere una comunicación política a la altura, que logre consistencia en su relato histórico.

El coaching interno<sup>164</sup> y cualquier variante presupuestaria son insuficientes si no se transmiten al público las conquistas, especialmente aquellas relacionadas con políticas públicas que impliquen mejoras inmediatas en la valoración ciudadana. Una de las opciones para lograr este objetivo es capitalizar los canales propios a través de plataformas informativas y de difusión. En este sentido, el Gobierno ha tomado la delantera, especialmente en lo digital.

### **Contraofensivas digitales**

La apropiación de los espacios digitales es un tema que, a nivel global, tiene un componente de desarrollo generacional arraigado. El perfeccionamiento de las redes sociales y sus canales de interacción son elementos que los Estados han incorporado a medida que las audiencias exigen una mayor capacidad multimedia. En Chile, hubo sucesos que profundizaron el quehacer en esta área, una labor que luego esta generación procesó e incorporó en las esferas institucionales y civiles.

Por ejemplo, el “estallido social” es un fenómeno que, desde lo comunicacional, entrega luces a la política para la recaptación de su dimensión simbólica en vínculo con la ciudadanía. Jesús Martín Barbero (2001) explica cómo, en escenarios de tensión social, las clases subalternas despliegan nuevas formas de relacionamiento e identificación para reconstruir “lo público”. En la medida que exista un orden social desgastado, se generará una diversificación de medios alternativos dotados de legitimidad ciudadana. Según el autor, estos espacios de

---

<sup>163</sup> Género literario en el que un personaje experimenta una evolución moral y holística, generalmente en su transición de la niñez a la adultez. En alemán, que es su denominación original, significa “novela de formación”.

<sup>164</sup> Caro I., Latorre, R. (2022). Ahora le toca a la Secom: reforzamiento de equipos, más coaching y una relación más fluida con los medios. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/ahora-le-toca-a-la-secom-reforzamiento-de-equipos-mas-coaching-y-una-relacion-mas-fluida-con-los-medios/SI6TUYT5FCLRGOMOKHEMTHBKI/>.

“re-conocimiento”, frente al estamento comunicacional puesto en duda, contarán con un nuevo énfasis y una resistencia que clama comunicación o “demanda reconocimiento”.

Desde esta premisa, hay argumentos para afirmar que las rutinas digitales y alternativas son el espacio preferente del Gobierno para desarrollar su trabajo comunicacional. Aquello se concluye bajo tres nociones. Primero, el rechazo hacia forjar una línea colaborativa y no antagónica con la prensa establecida<sup>165</sup>, disposición histórica de las cúpulas gobernantes y que se acentuó luego de la erosión contrainformativa ocurrida en octubre de 2019.

En segundo lugar, el uso constante de las redes sociales como plataformas de acción política. Los foros de discusión en entornos digitales han funcionado como una suerte de retroalimentación inmediata al trabajo político, ya sea desde la dirigencia social –Boric como estudiante universitario– o desde el trabajo institucional –Boric como diputado–. Así, los canales oficiales –como la prensa y el Congreso–, aunque no marginados por completo, adquieren un sentido hegemónico que dista de la aparente intención democratizadora de estos nuevos espacios de interacción.

Y, como último punto, la solidez alcanzada en el oficio electoral. Esto se reflejó en cada votación desde la creación del colectivo frenteamplista, con especial énfasis en las estrategias digitales desplegadas durante la campaña de Boric como presidenciable.

Conforme al recuento de Astudillo (2022) y Prieto (2022), la carrera presidencial del magallánico canalizó toda su carga simbólica en plataformas como X –antes Twitter– e Instagram. En total, desde el perfil del candidato se publicaron alrededor de 2206 tuits durante el período de campaña legal, de los que el 72,67% corresponden a “mensajes emocionales”, que lograron una recepción positiva en interacciones y actitud prosumidora por parte de las audiencias. Todo esto, a pesar de la tendencia común de esta red de microblogging a posicionar favorablemente mensajes con “carga emocional negativa” (Duque, 2021).

Paralelamente, un total aproximado de 182 publicaciones se realizaron en Instagram, centradas en cubrir las necesidades coyunturales de la elección: seguridad, salud y participación ciudadana.

Las ideas más asociadas al frenteamplismo, como el cuidado del medioambiente y la sustentabilidad, también tuvieron espacio en la campaña, aunque con menor reiteración. En

---

<sup>165</sup> Reyes, F. (2023). Qué hay detrás del estilo confrontacional de Gabriel Boric con la prensa. *La Tercera*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2023/11/04/que-hay-detras-del-estilo-confrontacional-de-gabriel-boric-con-la-prensa.shtml>.

cuanto a los aspectos retóricos, se destaca la transformación del candidato de una impronta reactiva a una metódica. Para ilustrarlo, se evitó reiterar declaraciones similares al polémico “señor Piñera, está avisado”<sup>166</sup> o las interpelaciones a José Antonio Kast por los “Panama Papers”<sup>167</sup>.

Una visión privilegiada sobre el desarrollo interno de estos procesos digitales se ofrece en el artículo *Comunicación y política: ¿Qué aprendimos de la campaña en RRSS de Gabriel Boric?*, escrito por Catalina Muñoz y Andrea Zamora (2022), quienes lideraron el equipo de *community managers* en la campaña presidencial del exdiputado. En él se confirman una serie de supuestos relacionados con las decisiones comunicacionales, como la “des-ñuñoización” del candidato, la segmentación de usuarios conforme al *track* realizado para cada red social, las dificultades para transmitir los aspectos ‘transformadores’ o ‘dolorosos’ del programa, entre otros.

En esta línea, y continuando con la reflexión sobre la emocionalidad política, la plataforma Lupa Pública<sup>168</sup>, brazo gráfico de la Cooperativa Cuarto de Guerra, desveló el trasfondo estético del comando del entonces candidato frenteamplista, que aprovechó el capital moldeable de Boric para dar un giro brusco de la identidad “descentralizada” y jocosa a la de “governabilidad y cercanía”.

Son elementos a tener en cuenta por factores que ya se han desarrollado: la sobresaliente experiencia electoral de esta élite política entrante y los dispositivos digitales, que se destacan como una herramienta de comunicación política para su eventual Gobierno. Por ejemplo, los recursos propagandísticos denominados *plain folks* o *testimonial advices* son estrategias que se extienden a lo largo del mandato, aprovechando la figura espontánea y laxa del Mandatario.

Se consolidó la idea de que el *look* jovial puede ofrecer un giro estético institucional, siempre que la coyuntura sea complicada, y relajarse cuando la situación sea favorable.

---

<sup>166</sup> El Mostrador. (2021). «Señor Piñera, está avisado»: Boric reitera advertencia de llevar a tribunales internacionales los casos de «graves violaciones a los DD.HH.» durante el estallido. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/dia/2021/09/22/senor-pinera-esta-avisado-boric-reitera-advertencia-de-llevar-a-tribunales-internacionales-los-casos-de-graves-violaciones-a-los-dd-hh-durante-el-estallido/>.

<sup>167</sup> El líder del Partido Republicano y ex candidato presidencial, José Antonio Kast, está involucrado en el caso de los “Panama Papers”, en el que se le acusa de poseer empresas en el país centroamericano desde 2003, cuando este era considerado mayormente un paraíso fiscal. Véase el detalle en <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/los-documentos-oficiales-las-sociedades-panama-jose-antonio-kast-niega/806437/>.

<sup>168</sup> Véase el análisis pormenorizado en <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6895404998990077953/>.

Nuevamente, el aprendizaje como *leitmotiv* retórico del Gobierno se hace presente, intentando adoptar la política de los gestos.

Esto se puede ejemplificar en la actitud de mantener vínculos con grandes personalidades internacionales o representativas de la idiosincrasia chilena, que se integrarán a la agenda presidencial para ratificar su transversalidad temática: reuniones con expresidentes progresistas como José Mujica de Uruguay, cantantes del género urbano en eventos como “Juntos, Chile se levanta”<sup>169</sup>, apariciones en programas humorísticos como “El Antídoto”<sup>170</sup>, entre otras.

Esta es solo una dimensión de la comunicación política y digital del Mandatario, pues, estrictamente, este tipo de planes tienen un componente concesionario importante. La empresa Blue Digital Servicios de Marketing S.A., con experiencia en la Segegob desde el segundo Gobierno de Piñera, según Mercado Público, ha sido la preferida por la administración frenteamplista para la realización de planes de medios y campañas informativas multimediales<sup>171</sup>.

La última contratación de estos servicios se realizó el 6 de mayo de 2024 por más de 71 millones de pesos, un vínculo que ha generado críticas tanto desde la oposición como desde el propio oficialismo. Según sus miembros, este vínculo funcionaría como un segundo canal propagandístico de la Presidencia, omitiendo temáticas de interés público como las elecciones municipales<sup>172</sup>.

Sobre los criterios que definen la comunicación digital en el Gobierno de Boric, la exjefa de dicha área en la Secom, Nicole Otazo, explica que la construcción de la identidad en este ámbito “siempre estuvo alineada a la estrategia comunicacional general del Ejecutivo”. Si bien no menciona una preferencia por el uso de redes sociales frente a los canales

---

<sup>169</sup> Este evento de carácter solidario fue realizado por “Movidos x Chile”, Anatel y Banco Estado. Su propósito consistió en recaudar fondos para las familias damnificadas por los incendios en la Región de Valparaíso a principios de 2024. En la instancia participaron diversos exponentes de la televisión chilena, junto a figuras del mundo cultural y público. Véase <https://chilecultura.gob.cl/events/25338/>.

<sup>170</sup> “El Antídoto” fue un programa de “humor” dirigido por el comediante chileno Nicolás Copano. Se emitió en la señal Megavisión hasta mitad de 2024, y contó con la participación del presidente Boric de manera estelar. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=WleCA5oL01k>.

<sup>171</sup> Véase el detalle de la compra en <https://www.mercadopublico.cl/PurchaseOrder/Modules/PO/DetailsPurchaseOrder.aspx?qs=5OvgPvo0KmcxDaNjASCOyw==>.

<sup>172</sup> Browne, M. (2024). Oficialismo reclama por nula campaña informativa del gobierno y el Servel para las primarias. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/oficialismo-reclama-por-nula-campana-informativa-del-gobierno-y-el-servel-para-las-primarias/UUCV6PR6QFDL7U4ZNI6VX5RE/>.

tradicionales, señala que “son un tipo de comunicación directa” mediante la que el Gobierno procuró “mantenerse siempre actualizado en las tendencias”, donde “es importante la presidencialidad”.

A través de un recorrido por el *feed* del Gobierno de Chile en Instagram, se puede confirmar que existe una rutina más o menos estructurada, dividida entre una línea coyuntural y otra centrada en ciertos ejes programáticos. El análisis no debería limitarse a concluir que la cuestión institucional ha canalizado los esfuerzos comunicacionales del Ejecutivo. De hecho, en este mismo ejercicio, se puede observar que la comunicación política ha tendido, en ciertos momentos, hacia el personalismo y/o la focalización de arquetipos, mediados por un proceso de emocionalidad.

El “sentido subjetivo” y su rol en la generación de identificación y pertenencia, tanto en campañas electorales como en la construcción de consenso, es un fenómeno ampliamente estudiado en la política y su plaza en la vida pública. A partir de aquello, y en rescate de las reflexiones de Bonvillani (2015), se puede interpretar que parte de la estrategia digital consiste en dotar sus plataformas de elementos que orienten las políticas públicas y las acciones de Gobierno hacia una figura identificable: un ministro<sup>173</sup>; un conjunto de niños, niñas y adolescentes<sup>174</sup>; un deportista de alto rendimiento<sup>175</sup>, entre otros. Esto se puede lograr a través de elementos gráficos, testimoniales, audiovisuales o textuales.

Son recursos que no surgen de manera espontánea ni por el instinto particular de un funcionario de la Secom, sino que responden al tratamiento histórico de los entornos digitales por parte del grupo político al mando. Narrativas que, en el pasado, se forjaron en tiempos donde “la represión obtura los canales normales” (Martín Barbero, 2001).

Estos procesos de subjetivación no comienzan ni terminan en Chile, pues se observan también en acontecimientos como la “Marcha de la Gorra” en Argentina, donde Roldán (2019) explica cómo la acción política juvenil genera cruces con otras escenificaciones de sensibilidad social, convocando a una diversidad étnica y multisectorial importante.

En última instancia, estos fundamentos encuentran una amplia similitud con el “estallido social” y el periodo prolongado de movilizaciones que Chile experimentó entre los años 2006, 2011 y 2019. Aunque sería sesgado reducir estas prácticas comunicacionales

---

<sup>173</sup> Véase <https://www.instagram.com/p/C-GzofJtdcL/?hl=es>.

<sup>174</sup> Véase <https://www.instagram.com/p/C91Oc5PvoZB/?hl=es>.

<sup>175</sup> Véase <https://www.instagram.com/p/C98WN4dPjW3/?hl=es>.

exclusivamente al patrimonio oficialista, existen análisis como el de Camila Cárdenas (2014) en *Inútiles y subversivos. Representación transmedia de los estudiantes chilenos en redes sociales*, que ofrecen perspectivas sobre cómo estos agentes estudiantiles lograron tomar los productos de la “hegemonía mediática” y resignificarlos en consignas favorables y de reconocimiento colectivo. Esta investigación se desarrolló en el contexto de las manifestaciones contra el lucro a principios de la década pasada, que constituyen la procedencia política del Mandatario y su círculo ministerial-legislativo más cercano.

Una vez problematizados los orígenes de estas dinámicas digitales, cobra más sentido la escisión de campañas comunicacionales como “Gobierno Informa”, “Que se sepa”, “Presidente En Línea”, “Conoce a tu ministro” y el inédito número de cadenas nacionales, junto con su reciclaje transmedia. Son fenómenos que merecen verse en detalle, porque son la expresión de una praxis cultivada en la producción de canales alternativos, la convergencia de sectores movilizados y la humanización del quehacer político-institucional.

Las dos primeras iniciativas responden al ya asumido carácter reactivo y coyuntural de la comunicación política en el Ejecutivo, en un intento por transgredir el cerco mediático denunciado. Por ejemplo, “Gobierno Informa” consiste en un panel de autoridades que dialogan sobre la agenda programática del Gobierno y sus avances. Se implementó con la expectativa de funcionar como un espacio público de información, en respuesta a los inconvenientes con la prensa diagnosticados por los equipos del oficialismo.

El primer episodio dio una señal previsible, ya que inauguró sus transmisiones<sup>176</sup> con los principales personeros a cargo de la seguridad pública del país, que hoy es la preocupación número uno de la ciudadanía. Se trata de una decisión que no peca de ingenua, pues resulta funcional a los eventuales intereses electorales<sup>177</sup>

Lo que se había propuesto como una de las primeras aspiraciones estratégicas a largo plazo, sin ceder a la tentación de replicar de manera forzosa los embates del rival, los medios de comunicación o incluso el curso trágico de la actualidad chilena, terminó sucumbiendo al estilo reactivo de la Secom.

---

<sup>176</sup> Véase el capítulo en [https://www.youtube.com/watch?v=vYjLecOFUjc&list=PLBesY3uak5TRbRrE\\_pDO29Fa5CcznBNfP&index=48](https://www.youtube.com/watch?v=vYjLecOFUjc&list=PLBesY3uak5TRbRrE_pDO29Fa5CcznBNfP&index=48).

<sup>177</sup> Distintas encuestas han registrado que la “seguridad” es la máxima prioridad temática, sobre todo al momento de elegir autoridades por votación popular. Véase <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2024-08/N31%20-%20Claves%20Ipsos%20Julio%202024.pdf>.

“Planificar este programa era una lucha semanal. La motivación de la ministra siempre fue programar temas que fueran útiles para la ciudadanía y difundir las ideas del Gobierno. Pero si teníamos pensado grabar algo sobre el patrimonio y surgían dudas, por ejemplo, sobre el Royalty, debíamos cambiar el programa. Es cierto que hubo poca planificación estratégica, algo que no ocurría en otros gobiernos, pero también existió una reticencia por parte de los ministerios sectoriales a soltar sus pautas para esa construcción. Hace falta poner a las comunicaciones como protagonistas, junto a las decisiones políticas”, explica una alta ex funcionara de Segegob que colaboró en esta iniciativa.

A la fecha, esta iniciativa cuenta con más de 48 capítulos. Si bien se ha reorientado a la mera reproducción de la contingencia, junto a un par de efemérides y las grandes disputas legislativas –reforma de pensiones y pacto fiscal–, se le ha dado continuidad como una de las innovaciones comunicacionales de esta administración.

Tal como ha sido la tónica de este ensayo, los breves pasajes de optimismo tienen su contraparte. Dificultades de alineación a nivel interministerial y, sobre todo, con el oficialismo en regiones, formaron parte de aquello que se levanta como un aspecto a puntualizar.

En esta línea, Otazo explicita que “el principal desafío”, hasta el último minuto de su gestión en la Secom, fue la coordinación:

“Son 24 ministerios, 39 subsecretarías, además de las Seremis, delegaciones y servicios, donde todas tienen algo que decir y muchas veces no toman en cuenta el trabajo en conjunto que hacen. Por tanto, se vuelve muy fácil abrir flancos, ya sea entre carteras o con la actualidad del país”, desarrolla la exjefa de Comunicación Digital.

Siguiendo con el análisis de otras iniciativas, “Que se sepa” es una campaña interministerial en redes sociales que persigue el mismo propósito del proyecto anterior. Sin embargo, esta tiene una intención más territorial, al mostrar el despliegue realizado. Por lo general, se acompaña con el sufijo “Buenas Noticias” y se utiliza desde Presidencia hasta organismos locales como los Seremis u otras entidades públicas dependientes de ministerios sectoriales.

Esta modalidad se implementa de dos formas: como *hashtag* único acompañado de una fotografía, o bien, a la par de un producto gráfico o audiovisual. Ha sido transversal a las redes sociales que maneja el Gobierno, actuando como un complemento lúdico a la difusión



de comunicados públicos o notas de prensa. Cabe precisar que organismos del Estado de Chile, es decir, no vinculados necesariamente al Gobierno, prescinden de seguir este lineamiento comunicacional.

Al final, el Ejecutivo crea estas iniciativas a raíz de una disconformidad con el tratamiento mediático de sus contenidos, pues no es cierto que exista una invisibilización *per se*. Se puede razonar aquello con propiedad si se revisan las cifras de las consultoras Consulting Comunicación Estratégica y Conecta<sup>178</sup>, que demuestran el poderío o “privilegio” comunicacional de los gobiernos, y particularmente el de Gabriel Boric, frente al copamiento de la agenda tanto en medios tradicionales como en plataformas digitales.

Sin duda, hay varios matices que hacer para no banalizar el problema. El “privilegio comunicacional” no se mide indefectiblemente por su buen presente cuantitativo, cual crecimiento y tráfico como conquista por sí misma. Para medir aquello, resulta más conveniente evaluar la ponderación entre apariciones y alocuciones, pensando si aquellas realmente significaron ganancias políticas para el oficialismo. Es legítimo sostener que el peso editorial contrarrestó los intereses comunicacionales del Ejecutivo. Aunque también sería válido cuestionar si las definiciones sobre qué decir y cuándo decirlo han sido las adecuadas, lo que daría mayor verosimilitud a la crítica desde ambos bandos.

Cuando el Presidente Boric desliza hacia el empresariado que “parte de la prensa les entrega una envidiable cobertura”<sup>179</sup>, entiende a los medios como una correa transmisora del poder económico. Un juicio razonable, acorde a la narrativa histórica del frenteamplismo o la izquierda fuera del eje concertacionista –sin olvidar la innegable concentración de medios–. He aquí el por qué el “privilegio” constituye una condición compleja de atribuir: la dinámica coyunturalista-defensiva de la comunicación política en el Gobierno no ha hecho sino alimentar la amplificación de sus desajustes en el segmento medial al que alude el Mandatario.

No se trata de pasar a la historia como un mandato inerte, pasivo, incapaz de aprovechar su espacio predilecto en la prensa, sino de maximizar los escenarios donde el mensaje llegue intacto a la obligada edición crítica de los medios de comunicación. Entonces, vale la pena

---

<sup>178</sup> Véase el detalle del estudio en [https://www.linkedin.com/posts/comsulting-chile\\_el-gobierno-un-privilegiado-comunicaciones-activity-7195906030571057154-AVTF/?originalSubdomain=es](https://www.linkedin.com/posts/comsulting-chile_el-gobierno-un-privilegiado-comunicaciones-activity-7195906030571057154-AVTF/?originalSubdomain=es).

<sup>179</sup> Esta declaración fue emitida durante el Encuentro Nacional de la Empresa Enade 2024. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=Ih8ZZr-zMSY>.

preguntarse si el Gobierno goza de privilegios funcionales en la cobertura mediática, o si la explicación, en realidad, es que no supo administrarlos.

Es honesto admitir que estos escenarios no se configuran exclusivamente por un buen desempeño comunicacional, ya que la gestión técnica, procedimental y política juegan un papel crucial en los errores o aciertos percibidos de una administración. Así, se entiende que los efectos colaterales –baja aprobación, cambios en la correlación de fuerzas, reverses legislativos, entre otros– de casos como Indultos, Fundaciones, Zalaquett<sup>180</sup>, y otros, son producto del manejo integral del suceso y no únicamente de una estrategia comunicacional desprolija.

A propósito de esta reflexión, existe un segundo eje de iniciativas digitales que aluden a la tendencia “artístico-dramatúrgica” de la comunicación gubernamental bajo Boric, un estilo que no trae consensos dentro de todo el oficialismo y que fue problematizado en el primer capítulo. No es otra cosa que aquellos proyectos comunicacionales que buscan aprovechar la proximidad del candidato y la retórica de su coalición, dotando de humanidad al equipo detrás de la primera magistratura.

“Presidente En Línea” consta de tres episodios hasta la fecha, tratándose de una seguidilla de montajes audiovisuales que instan al presidente Boric a resolver dudas que recoge desde su perfil en Instagram. Estas cápsulas parecen un modelo distendido y casi humorístico de interacción, pero tienen una tematización clara. Por lo general, se elaboran como un refuerzo a los contenidos de las cuentas públicas realizadas. Se ha intentado yuxtaponer esta iniciativa como el paralelismo chileno del extinto programa “Aló Presidente” de Venezuela, pero dichas críticas tienen un origen reaccionario<sup>181</sup> y, francamente, exfolian deshonestidad intelectual y desinformación.

El ecosistema medial de Chile dista de las condiciones venezolanas, pues en el país hermano se han degenerado las iniciativas gubernamentales, transformándose en espacios propagandísticos extrainstitucionales. En el caso nacional, el vínculo que se genera es impersonal, sin llamados telefónicos, sin toma de decisiones de alta sensibilidad pública en vivo y estrictamente con fines informativos y de posicionamiento. Además, convoca a un

---

<sup>180</sup> El “Caso Zalaquett” es la denominación para una serie de reuniones que autoridades del Ejecutivo sostuvieron con el lobbyista y exalcalde de Santiago, Pablo Zalaquett. Pese a que la Contraloría descartó irregularidades, el manejo comunicacional del asunto generó tensiones respecto a la legitimidad de dichos diálogos. Véase <https://cooperativa.cl/noticias/pais/politica/transparencia/caso-zalaquett-contraloria-descarto-omisiones-en-ley-d-el-lobby-por/2024-01-29/182120.html>.

<sup>181</sup> Sotomayor, B. (2023). ¿Aló Presidente Boric? *Libres*. <https://libreschile.cl/alo-presidente-boric/>.

segmento de usuarios en particular, capaces de entender las dinámicas relacionales de las redes sociales.

Sobre los procesos de trabajo y consideraciones al momento de realizar este tipo de contenidos, la Dirección de Comunicaciones de Presidencia comprometió una respuesta. Sin embargo, hasta la entrega de este documento, la subdirección del organismo no atendió a las insistencias.

A esta iniciativa le siguen productos como “Conoce a tu ministro”<sup>182</sup>, “Ministro a la Pizarra”<sup>183</sup> y “Ministras y ministros te explican”<sup>184</sup>, que mantienen el mismo enfoque informativo-emocional, pero en formatos más cortos, ya que no han gozado de la misma continuidad que las primeras campañas. El canal de distribución de estos metrajés audiovisuales es diverso, alcanzando plataformas como Instagram, TikTok y YouTube

Existe un ahínco por volver identificables los rostros del gabinete ministerial, entendiendo que su primera composición incluyó políticos primerizos en cargos de alta connotación pública. La presentación tradicional del gabinete, junto con sus actos protocolares, se estimaron insuficientes.

Según un ex alto funcionario de la Subdirección de Comunicaciones de Presidencia, este episodio constituyó una labor particularmente laboriosa de difusión, que se ligó a la máxima de “llegar a cambiarlo todo”. Señales de aquello fueron, por ejemplo, que la primera foto del equipo de Gobierno decidiera tomarse en el Museo Nacional de Historia Natural.

Un último aspecto a revisar en este apartado es el de las cadenas nacionales. En relación a sus dos gobiernos predecesores, han sido un recurso exponencial y aprovechado en los distintos canales oficiales del Ejecutivo. La administración de Boric ha emitido 14 cadenas nacionales en dos años, mientras que, durante todo su segundo mandato, Sebastián Piñera realizó 18 y Michele Bachelet, también en su segunda incursión, registró 17 en total.

La tónica de estas irrupciones presidenciales en televisión no difiere mucho de las políticas públicas que cada presidencia busca destacar. Tampoco se aleja de sus antecesores al reaccionar frente a la coyuntura nacional en diversas interlocuciones. Sin embargo, algo poco

---

<sup>182</sup> Véase [https://www.instagram.com/reel/CgMyokPDTPT/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/reel/CgMyokPDTPT/?utm_source=ig_web_copy_link).

<sup>183</sup> Véase [https://www.youtube.com/watch?v=UHpxphMMgow&list=PLBesY3uak5TS3i\\_jL50mwScmt5MzZrt06](https://www.youtube.com/watch?v=UHpxphMMgow&list=PLBesY3uak5TS3i_jL50mwScmt5MzZrt06).

<sup>184</sup> Véase [https://www.youtube.com/watch?v=F32keiWySD0&list=PLBesY3uak5TQ-NI\\_hKXPIEanvMnHcMy16](https://www.youtube.com/watch?v=F32keiWySD0&list=PLBesY3uak5TQ-NI_hKXPIEanvMnHcMy16).

común es que se han utilizado como una reiteración de las cuentas públicas presidenciales, justamente el mismo día en que se emiten. Así, estas instancias de rendición de cuentas ya no solo ocupan el espacio *mass*-mediático, sino también los protocolares y transmedia. Esto último porque fragmentos de dichos discursos se reutilizan para publicaciones en Instagram, tuits u otros elementos que refuerzan este cometido.

Lo que queda de la comunicación digital del Gobierno, y que podría considerarse como parte de un horizonte estratégico de largo plazo, es la web ‘Chile Avanza Contigo’. En este portal se busca crear un archivo repositorio de medidas con el propósito de transparentar el recorrido programático del Ejecutivo. La figura simbólica utilizada es la de un tren de alta velocidad, en línea con la promesa de campaña de mejorar la red ferroviaria del país

En conclusión, esta es una administración que genera sus propios espacios de rendición de cuentas, que en términos pedagógicos y de transparencia resultan atractivos, pero que cargan con una intencionalidad contrainformativa importante.

Hasta ahora se revisó un panorama general de la comunicación político-gubernamental de la administración del Presidente Boric, zanjando interrogantes importantes y problematizando distintos episodios que han entregado historicidad a esta gestión. Sin embargo, el análisis no está completo sin abordar a la “seguridad” como temática transversal a la ciudadanía, prioritaria para los territorios y, a todas luces, complicada para el Ejecutivo.

La relación metamórfica con Carabineros, un cambio urgente de conducción frente a La Araucanía e índices históricos de percepción de inseguridad, han tratado de ser contrarrestados por un relato que busca instalar más de 88 medidas como herencia de la gestión frenteamplista, según el último portal detallado.

## LA INSOPORTABLE COYUNTURA Y SUS PARADOJAS

Al hablar de “seguridad pública” en la discusión de la contemporaneidad chilena, la salida discursiva se torna escabrosa para cualquier interlocutor en una tribuna de Gobierno. La creación de narrativas que promueven soluciones simplistas, donde la presencia militar y el uso exclusivo de la violencia estatal se presentan como garantías para una sociedad libre de delincuencia, se ha circunscrito a un grupúsculo parlamentario. Este, aunque bruto y ortodoxo, logró permear su bullicio a la opinión pública<sup>185</sup> y, por ende, a un oficialismo electoralista<sup>186</sup>.

La urgencia de esta temática no responde a una crisis artificialmente construida por la prensa tradicional y la oposición con el fin de aprovecharla políticamente. O, al menos, no en su totalidad. Si se revisan las dos últimas Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana, la percepción de inseguridad llegó a un 90,6%<sup>187</sup> y 87,6%<sup>188</sup>, los dos máximos históricos desde la implementación del instrumento en 2003. El periodo evaluado corresponde a los años 2023 y 2022, que abarcan un poco menos de la mitad del mandato del presidente Boric.

Aunque este último barómetro revela índices de victimización que retoman un comportamiento prepandemia, la morfología de los delitos ha experimentado cambios, especialmente en cuanto al daño que generan. Este dato fue confirmado por las fiscalías regionales metropolitanas en su Cuenta Pública 2023<sup>189</sup>. Así también lo analiza el académico de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile y experto en seguridad ciudadana, Hugo Frühling, quien afirma “el incremento de delitos de mayor violencia”<sup>190</sup> a través de un

---

<sup>185</sup> La opción de incorporar militares en las tareas de orden público ha sido una propuesta que, de manera sostenida, han levantado sectores de la derecha tradicional y radical (republicanos, social cristianos y nacional libertarios). A principios de 2024, ya un 60% consideraba que esta medida sería la segunda vía más fructífera para el combate con la delincuencia. Véase como ejemplo [https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://static.emol.cl/emol50/documentos/archivos/2024/04/04/file\\_20240404000054.pdf](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://static.emol.cl/emol50/documentos/archivos/2024/04/04/file_20240404000054.pdf).

<sup>186</sup> La “seguridad pública” se transformó en una prioridad para evaluar salidas discursivas de cara a las elecciones celebradas en octubre. Personeros del oficialismo, incluso de los sectores más progresistas, acudieron a esta narrativa punitivista, que se sospecha responde a un interés electoral y no técnico. Véase <https://radio.uchile.cl/2024/03/12/tomas-vodanovic-solicita-despliegue-militar-en-maipu-el-gobierno-esta-abierto-a-la-posibilidad/>.

<sup>187</sup> Véase el detalle en [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2022/nacional/s%C3%ADntesis-de-resultados-19-enusc-2022---nacional.pdf?sfvrsn=2854ad13\\_2](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2022/nacional/s%C3%ADntesis-de-resultados-19-enusc-2022---nacional.pdf?sfvrsn=2854ad13_2).

<sup>188</sup> Véase el detalle en <https://cead.spd.gov.cl/?wpdmpro=presentacion-enusc-2023-pais&wpdmdl=3810&>.

<sup>189</sup> Fiscalía de Chile. (2024). CUENTA PÚBLICA FISCALÍAS METROPOLITANAS 2023 [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=8DHL-tEM5vE>.

<sup>190</sup> Gallardo, R. (2024). Seguridad: delitos de mayor connotación social disminuyen 25% en 10 años, pero homicidios van al alza. *La Tercera*.

barrido a las cifras del Centro de Estudios y Análisis del Delito.

A pesar de que los homicidios presentan una disminución, con cifras aún ubicadas en niveles altos en comparación con el informe inicial de 2018 sobre homicidios consumados<sup>191</sup>, el panorama cambia al considerar toda la cadena que involucra este fenómeno delictivo. Entre marzo de 2022 y marzo de 2024, se registraron 1.668 delitos, incluyendo homicidios tentados, frustrados y consumados, según las estadísticas provisionales del Ministerio Público. En el periodo anterior, hasta la mitad del segundo gobierno de Piñera, la diferencia era de 1258. Cabe señalar que, durante este tramo, la crisis sanitaria aún no afectaba el muestreo de datos y denuncias.

Es cierto que el complejo flujo migratorio que ha experimentado Chile en los últimos años ha influido en la percepción de inseguridad<sup>192</sup>. Aunque las personas extranjeras siguen estando subrepresentadas en los delitos a nivel nacional, la tendencia parece estar aumentando en crímenes violentos. Por ejemplo, en 2022 se registraron condenas por homicidio en las que esta población estuvo cada vez más involucrada, según datos de la Defensoría Penal Pública analizados por el CEP<sup>193</sup>.

No obstante, el país ha sido escenario de episodios de aporofobia<sup>194</sup>, en los que se identifican responsabilidades compartidas y una actuación negligente en materia institucional y de derechos humanos contra personas en condiciones de vulnerabilidad.

En esta reflexión sobre los límites de la violencia institucional, teóricamente garante del orden público, surge la interrogante acerca del tratamiento político-comunicacional de la “seguridad” en el Gobierno de Boric. Antes de cualquier conjetura, lo pertinente es plantear salidas verosímiles a las siguientes preguntas: ¿metamorfosis o realismo político? ¿Madurez o conveniencia electoral? ¿Fortalecimiento del proyecto colectivo o de la imagen propia? Estas interrogantes permiten problematizar un eje que, desde el frenteamplismo, se presentó como un distintivo de la posición histórica de la derecha tradicional y contrario al proceder

---

<https://www.latercera.com/la-tercera-sabado/noticia/seguridad-delitos-de-mayor-connotacion-social-disminuyen-25-en-10-anos-pero-homicidios-van-al-alza/OEQPJM7TN5F6RPG3D2IZGSIHGO/>.

<sup>191</sup> Véase

[https://prevenciondehomicidios.cl/wp-content/uploads/2024/04/Informe\\_Anuar\\_de\\_Homicidios\\_2023.pdf](https://prevenciondehomicidios.cl/wp-content/uploads/2024/04/Informe_Anuar_de_Homicidios_2023.pdf).

<sup>192</sup> En un periodo de 10 meses, la percepción de criminalidad y su correlación con la inmigración pasó del 35% a casi un 70% según CEP. Véase [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/11/cep90\\_ppt\\_anexos\\_vf.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/11/cep90_ppt_anexos_vf.pdf).

<sup>193</sup> Véase el detalle del estudio en [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/06/663\\_ugartevergara.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/06/663_ugartevergara.pdf).

<sup>194</sup> La “aporofobia” es la denominación que se utiliza para el odio, miedo o rechazo hacia la pobreza y las personas de una situación socioeconómica baja. El caso de la quema de carpas a inmigrantes en situación de calle en Iquique, es una muestra de esta práctica deshumanizante. Véase <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2021/09/25/manifstantes-queman-carpas-de-migrantes-en-iquique.shtml>.

concertacionista.

A la vista, parece que el Ejecutivo intenta establecer un cambio paradigmático en su base político-social en relación con el “orden”. Este proceso podría generar distintos descuelgues, ya que a medida que las decisiones gubernamentales aumenten la disonancia con su sector y la trayectoria pública de sus líderes, se profundiza la ruptura entre aliados.

Ejemplos hay varios, como los costos internos generados por la tramitación de leyes como Nain-Retamal<sup>195</sup> y Usurpaciones<sup>196</sup>, o las inquietudes surgidas debido a la implementación del Estado de Excepción en la Macrozona Sur de Chile<sup>197</sup>, medida que ya lleva en funcionamiento más de dos años.

Se trata de episodios difíciles de digerir para los adherentes de esta administración, más si la percepción general es que ocurrió un cambio discursivo importante en poco tiempo. En otras palabras, se cuestiona la inconsistencia en el relato, pues, en época electoral, la “seguridad pública” recibió un enfoque holístico, para luego pasar a una tónica que roza el punitivismo durante el Gobierno.

Este fenómeno penetra en lo medular de la coalición gobernante de izquierdas, ya que se han estudiado ampliamente sus tendencias comunicacionales sobre el tema y las dificultades para responder a lo inmediato –aunque no a lo sistémico– del crimen y la violencia.

Elisabet Gerber (2006) explica cómo el progresismo “ha llegado tarde” a instalar su concepción de la “seguridad”, insistiendo en grandes relatos que van a contrapelo del manejo coyuntural y parcializado de los medios de comunicación hegemónicos. En perspectiva, para el FA ha sido de mayor complejidad “asaltar” a los noticiarios antes que a la institucionalidad.

---

<sup>195</sup> Wilson, J.M. (2023). Cámara despacha ley Nain-Retamal y votación reabre la fractura del oficialismo frente a la agenda de seguridad. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/camara-despacha-ley-nain-retamal-y-votacion-reabre-la-fractura-del-oficialismo-frente-a-la-agenda-de-seguridad/AXIREGBYD5B3TDBGXHZAIOK6II/>.

<sup>196</sup> Parlamentarios de Apruebo Dignidad rechazaron y se abstuvieron ante indicaciones que el Gobierno presentó para el proyecto de ley. Esto causó molestia al interior del oficialismo. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/camara-despacha-ley-nain-retamal-y-votacion-reabre-la-fractura-del-oficialismo-frente-a-la-agenda-de-seguridad/AXIREGBYD5B3TDBGXHZAIOK6II/> y <https://www.latercera.com/politica/noticia/gobierno-sufre-dura-derrota-con-aprobacion-de-proyecto-de-usurpaciones-y-desmarque-de-la-izquierda-agudiza-recriminaciones-oficialistas/KB3YCSCW6JFYVBWTRZRSDBVMGM/>.

<sup>197</sup> Espina, R. (2022). El PC evidencia su postura contraria a la militarización en la Macrozona Sur, mientras el Congreso se pronuncia sobre cuarta prórroga del Estado de Excepción. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2022/07/29/el-pc-evidencia-su-postura-contraria-a-la-militarizacion-en-la-macrozona-sur-mientras-el-congreso-se-pronuncia-sobre-cuarta-prorroga-del-estado-de-excepcion/>.

Así, los *new values* se han posicionado como una de las narrativas apremiantes que la izquierda en Chile debe perfeccionar. Su objetivo, entonces, es presentar una alternativa basada en la “prevención” y el “buen vivir”, en contraposición a los enfoques “casuísticos” de la agenda mediática.

“Esta demora por parte del progresismo en encarar las cuestiones atinentes a la seguridad ciudadana parece haber cobrado su precio, en tanto los sectores más conservadores se apropiaron rápidamente del tema, no tanto desde el punto de vista del desarrollo de contenidos para las políticas públicas, sino, más bien, desde la instalación del tema en la agenda pública mediante mensajes efectistas, sintetizados en slogans del tipo ‘mano dura, tolerancia cero’. Si bien estos enfoques han demostrado su ineficacia en la reducción del delito, siguen explotándose por su alto impacto en la opinión pública” (Gerber, 2006).

La reticencia del sector por avanzar en estrategias que permitan capitalizar esta temática, se ha traducido en la pérdida de confianza ciudadana<sup>198</sup> hacia el progresismo como diligente de sus prioridades más sensibles. Esto no pretende anular a la salud, la vejez digna, la sustentabilidad, el deporte y la cultura como, de hecho, elementos constitutivos de una seguridad pública en su dimensión integral. Sin embargo, no termina de convencer el cambio discursivo que ha llevado adelante el Gobierno del presidente Boric en esta materia.

¿Cuál es la razón? Esta podría radicar en que se observan varios relatos dicotómicos. Por ejemplo: la figura policial durante el “estallido social” fue asociada, casi como una operación lógica, a transgresiones hacia los derechos fundamentales. Este imaginario fue adscrito por diversas figuras de la cúpula gobernante, hecho que instaló la necesidad de una “refundación” de Carabineros, iniciativa en la que incluso el Presidente estuvo de acuerdo previo a su asunción.

Hoy se reduda en una comunicación institucionalista que, aunque excusada en el aprendizaje, tiende a condenar acciones que en el pasado –no tan lejano– significaron una apoyatura cerrada<sup>199</sup>, como las distintas expresiones de descontento en manifestaciones

---

<sup>198</sup> A principios de 2024, sondeos de opinión pública disponibles mostraron que alrededor de un 70% de los encuestados veía “poco o nada” preocupado al Ejecutivo respecto al control de la delincuencia. Véase, por ejemplo, <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2024/01/Track-PP-521-Enero-S1-VF.pdf>.

<sup>199</sup> Padilla, F. (2021). Gabriel Boric: “Las barricadas en la lucha social nos parecen legítimas expresiones de resistencia y aunque para algunos sea impopular defenderlas, lo haremos: #Real. *Fast Check*. <https://www.fastcheck.cl/2021/12/03/imagen-gabriel-boric-las-barricadas-en-la-lucha-social-nos-parecen-legitimas-expresiones-de-resistencia-y-aunque-para-algunos-sea-impopular-defenderlas-lo-haremos-realimagen-gabriel-boric-las-barr/>.



sociales hacia la institución policial.

Esta nueva oratoria constituye uno de los fenómenos comunicacionales con el proceso de construcción más identificable durante la primera parte de esta administración. En campaña, tanto a nivel programático como discursivo, la “pobreza” y “desigualdad” fueron los pilares que guiaban el marco de acción frente a la delincuencia. Esta visión, aunque ajustada por la urgencia electoral de la segunda vuelta y la escalada de hechos delictivos una vez en el poder, se mantuvo hasta el primer plebiscito de salida.

De manera previa, el Presidente enfatizó que no caería en narrativas que alimentaran un tipo de populismo penal<sup>200</sup>, evitando “frases grandilocuentes”<sup>201</sup> que pudieran denotarlo. Sin embargo, irónicamente, luego afirmó que “seremos perros con la persecución a la delincuencia”, una declaración que rectificó un mes después.

Desde entonces, sus estructuras discursivas han recurrido al ensayo y error hasta dar con un relato que busca permear a sus aliados. Además, este ha intentado transmitir un tono conciliador entre la expansión de derechos sociales –fin último del progresismo en los procesos constitucionales– y la reducción de fenómenos delictivos –considerada “la primera prioridad de los chilenos”<sup>202</sup>–.

Esta retórica se consolidó con mayor claridad a principios de 2024, en dos momentos clave acompañados de frases emblemáticas de esta nueva era: “La seguridad es un derecho humano”<sup>203</sup>, pronunciada en el cónclave oficialista de Cerro Castillo, y “sin seguridad, no hay libertad”<sup>204</sup>, en el marco del Día del Trabajador y la Trabajadora. Estos episodios fueron precedidos por cifras inéditas de leyes aprobadas en materia de seguridad a finales de 2023<sup>205</sup>,

<sup>200</sup> Reyes, C. (2022). “Populismo penal”: Gabriel Boric aborda la crisis de seguridad y asegura que “subir penas no va a solucionar el problema del delito”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/populismo-penal-gabriel-boric-aborda-la-crisis-de-seguridad-y-asegura-a-que-subir-penas-no-va-a-solucionar-el-problema-del-delito/HGPRLOYORRH7FGJODEW6OWMISI/>.

<sup>201</sup> Lara, E. (2022). Boric y delincuencia: “No voy a decir frases grandilocuentes tipo ‘se les acabó la fiesta’”. *Bío Bío Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/06/30/boric-y-delincuencia-no-voy-a-decir-frases-grandilocuentes-tipo-se-les-acabo-la-fiesta.shtml>.

<sup>202</sup> Quiroz, N. (2024). Presidente Boric llama a agilizar debates del “fast track” de seguridad en el Congreso: “Es la primera prioridad de los chilenos”. *ADN*. <https://www.adnradio.cl/2024/08/13/presidente-boric-llama-a-agilizar-debates-del-fast-track-de-seguridad-en-el-congreso-es-la-primera-prioridad-de-los-chilenos/>.

<sup>203</sup> Ojeda, J.M. (2024). “Sin seguridad no hay libertad”: cómo Boric construyó un relato para lograr el apoyo de la izquierda. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/sin-seguridad-no-hay-libertad-como-boric-construyo-un-re-lato-para-lograr-el-apoyo-de-la-izquierda/KR4PFK74ZBF5FGB2ATKDQWXFHO/>.

<sup>204</sup> Véase el detalle del discurso en <https://www.youtube.com/watch?v=ogsxk4i5B9U>.

<sup>205</sup> Diario UChile. (2023). Gobierno asegura que han aprobado más leyes de seguridad que administraciones anteriores. *Diario UChile*.

junto con el triple homicidio de carabineros en Cañete.

La batalla por la “libertad” entre la alianza liberal-conservadora y el progresismo, como patrimonio propio, es un terreno que el Gobierno de Boric ha buscado disputar desde el periodo de campaña<sup>206</sup>.

Esto abre un debate sobre las alternativas discursivas que tiene la izquierda para abordar temáticas sensibles, o, al menos, si esas resignificaciones logran ampliar el margen de lo aceptable hacia propuestas alejadas del discurso ultraderechista.

A propósito de lo anterior, cabe recordar que un mes antes de que el Mandatario verbalizara este nuevo enfoque sobre la “seguridad”, el presidente de la Fundación para el Progreso y activista de dicho sector, Axel Kaiser, había expresado la misma frase –”sin seguridad, no hay libertad”– en la prensa televisiva<sup>207</sup>.

La socióloga e investigadora del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile, Alejandra Mohor, opina que el progresismo presenta un déficit a la hora de ofrecer respuestas realistas a la crisis de seguridad. Aunque no respalda por completo la tesis de un estado crítico en la materia, advierte que han predominado señales confusas desde el nivel central.

Así, explica que esta lógica de “no querer ley y orden, pero tampoco saber bien qué queremos”, se trata de un choque entre el encuadre de una izquierda centrada en la conformación de un Estado Social de Derecho y la realidad.

Esto incomoda las expectativas de dicho sector y les obliga a gestionar una sociedad chilena particular, con recursos limitados y sin una estrategia sólida de prevención. A esta dificultad se suma, según su visión, la “democracia de los acuerdos” impulsada por el presidente Boric, que ha favorecido un “respaldo a Carabineros” sin una distinción clara que separe a la institución de aquellos funcionarios vinculados a malas prácticas.

Por otro lado, Mohor forma parte de la Unidad Consultiva para la Reforma a las Policías creada por el Gobierno. En esta instancia, afirma que la “refundación” del órgano

---

<https://radio.uchile.cl/2023/12/11/gobierno-asegura-que-han-aprobado-mas-leyes-de-seguridad-que-administraciones-antteriores/>.

<sup>206</sup> El segundo capítulo de la franja electoral de Gabriel Boric para la segunda vuelta presidencial, busca instalar el concepto que se maneja de “libertad” desde el progresismo. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=JPVwnn80ifl&t=103s>.

<sup>207</sup> Véase el detalle de la entrevista en <https://www.youtube.com/watch?v=8wbiW3FhSs4>.

policial es una idea prácticamente descartada, porque “toda la máquina está lista para salir en bloque a apabullar cualquier intento, siquiera, de poner los temas en discusión”.

“Esto no es una reforma, es un proceso limitado de modernización, donde se ha avanzado de manera acotada en un mayor control por parte del Ejecutivo hacia las policías. Ha estado muy lejos de ser la respuesta a la crisis que advertimos el año 2017, pero que a nadie le importó hasta el ‘estallido social’”, critica la experta en seguridad.

Aunque los cuestionamientos sobre la coherencia discursiva a lo largo del tiempo puedan ser numerosos, el repertorio de medidas impulsadas por el Ejecutivo refleja un esfuerzo por enviar señales claras de preocupación en el tema: el aumento presupuestario, la intensificación del “Plan Calles sin Violencia”, la presentación de la primera Política Nacional contra el Crimen Organizado, un aumento del gasto estatal en seguridad<sup>208</sup>, entre otras.

Estas son iniciativas que buscan convencer a la sociedad civil de una impronta novedosa, en construcción e improbable hace años, respecto a las figuras que hoy las defienden y lideran.

Está por verse si esta agenda reformista tendrá impacto en el legado presidencial del frenteamplismo y en cifras más alentadoras sobre la inseguridad percibida. Donde sí existen mayores certezas, al menos en términos de consenso, es en las gestiones de la izquierda para abordar la delincuencia, el crimen organizado y el malestar consecuente desde una perspectiva histórica.

La exjefa de asesores del presidente Boric y reconocida experta en seguridad, Lucía Dammert, sostiene que el accionar de la centroizquierda en Latinoamérica ha agudizado una “tormenta perfecta”<sup>209</sup>, con iniciativas exiguas en materia de prevención que no han logrado frenar la crisis institucional generalizada en el continente. La consolidación del “fenómeno Bukele”, si esa analogía ayuda a su comprensión, sería un ejemplo claro de ello.

Ahora bien, ¿la precoz metamorfosis discursiva del Gobierno es simplemente una cuestión de percepción? Existen razones para pensar que no. Estos enunciados emitidos por el

---

<sup>208</sup> Véase

<https://www.hacienda.cl/noticias-y-eventos/noticias/ministro-hacienda-anuncia-recursos-us-1500-millones-seguridad>,

<sup>209</sup> TRAS LAS LÍNEAS CON M. A. GARRETÓN. (2023). Tras las Líneas. Conversaciones con MAgarretón & Lucía Dammert: Seguridad pública y sociedad Chilena [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=i6lGAuhWVki&t=512s>.

Presidente podrían ayudar a despejar la duda: desde la “refundación”, pasando por la “reforma”, hasta el “absoluto respaldo”<sup>210</sup> a Carabineros de Chile, una de las instituciones que hoy alcanza máximos históricos de aprobación, pero que arrastra un historial oscuro, marcado por casos de corrupción, uso desproporcionado de la fuerza y otras negligencias inaceptables para su función pública.

### **De la “refundación” al “respaldo absoluto”**

No es descabellado decir que el presidente Boric ha sostenido una trayectoria ambivalente con las fuerzas del orden público. Sin ir más lejos, los bemoles discursivos, anunciados con anterioridad, se generaron en un periodo de tiempo acotado y con brechas sustantivas entre ellos.

Si bien la postura gubernamental no se condice totalmente con su base política, el Gobierno ha sabido matizar a sus cuadros disidentes en torno a esta temática<sup>211</sup>. Así, desde el PC hasta el PPD, Carabineros se entiende como una pieza fundamental para el éxito del Ejecutivo.

Pero no se trata de un juicio basado únicamente en la percepción, ni de un análisis limitado a un barrido acotado y coyuntural de la prensa. Hay antecedentes para entender que la laxitud del Mandatario se debe a su propia historia y contexto adverso. No obstante, también existen razones para señalar una ruta contradictoria entre la retórica de las “grandes transformaciones” y la búsqueda de la “governabilidad”. En este proceso, la institución policial juega un rol fundamental.

Primero, habría que revisar cómo han evolucionado los tonos del frenteamplismo frente a esta materia. Desde 2017 hasta 2019, el relato concreto fue “fortalecer y modernizar”<sup>212</sup> a la institución. La ex candidata presidencial del bloque, Beatriz Sánchez, reconoció su labor en el control y prevención de delitos, pero con reparos en la especialización de las policías y el escalafón jerárquico de mando.

---

<sup>210</sup> Diario UChile. (2024). Presidente Boric llamó al general Ricardo Yáñez para entregarle "su absoluto respaldo". *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2024/01/04/presidente-boric-llamo-al-general-ricardo-yanez-para-entregarle-su-absoluto-respaldo/>.

<sup>211</sup> Navarrete, J. (2024). Formalización de Yáñez: Lautaro Carmona insiste en que general debe decidir por continuidad “pensando en la institución”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/formalizacion-de-yanez-lautaro-carmona-insiste-en-que-general-debe-decidir-por-continuidad-pensando-en-la-institucion/IXAOV4SPB5ARLFJ7SUP2Y2JLE4/>.

<sup>212</sup> Frente Amplio. (2017). El programa de muchos. Programa de Gobierno de Beatriz Sánchez. <https://es.scribd.com/document/365527919/Programa-Beatriz-Sanchez>.

De hecho, el único registro que habla de “refundar” Carabineros es, irónicamente, del diputado de Renovación Nacional, Jorge Durán, quien en 2018 habló de crear una “nueva institucionalidad”<sup>213</sup>. Dicha frase se dio en el contexto de la crisis que suscitaron los montajes en el asesinato del excomunero mapuche Camilo Catrillanca en Temucucú.

Luego del proceder de varios carabineros en el “estallido social”, quienes formaron parte de reiteradas violaciones a los derechos humanos<sup>214</sup>, el mandato político-comunicacional del FA fue “una nueva policía” a través de una “refundación de Carabineros”.

Aquello se materializó en enero de 2020 cuando una comitiva de parlamentarios de los expartidos Revolución Democrática, Convergencia Social y Comunes entregaron una propuesta a la Dirección General de Carabineros<sup>215</sup>, con tal de establecer un punto político en torno a cómo encauzar, institucionalmente, una eventual reconstrucción del organismo policial. El relato aguantó una primaria con el Partido Comunista, un programa de Gobierno y una primera vuelta presidencial<sup>216</sup>.

El panorama cambió luego de pasar a segunda vuelta, cuando se evidenció el magro crecimiento electoral del candidato Boric. En el matinal “Contigo en la mañana” de la señal Chilevisión, el hoy Mandatario expresó, un día después del primer balotaje, la necesidad de “reformular a las policías”. Posteriormente, se incorporó a la campaña el exsubsecretario de Prevención del Delito, Eduardo Vergara<sup>217</sup>, militante del PPD y en ese entonces director de Fundación Chile 21, *think tank* de la ex Concertación. Con la llegada de este tipo de figuras, queda más o menos claro que la “reforma” no fue un mero desliz o lapsus conceptual, sino una narrativa que se instaló de manera definitiva.

La “intervención” o “reforma” fueron parte de la retórica que Boric desplegó para convocar a un electorado más amplio producto de la incertidumbre que su relato anti

---

<sup>213</sup> CNN Chile. (2018). “Es el momento de refundar la institución”: Diputado RN propone cambiar el nombre a Carabineros de Chile. *CNN Chile*. [https://www.cnnchile.com/pais/es-el-momento-de-refundar-la-institucion-diputado-rn-propone-cambiar-el-nombre-a-carabineros-de-chile\\_20181221/](https://www.cnnchile.com/pais/es-el-momento-de-refundar-la-institucion-diputado-rn-propone-cambiar-el-nombre-a-carabineros-de-chile_20181221/).

<sup>214</sup> Amnistía Internacional. (2023). Chile: A cuatro años del estallido social persiste la impunidad y la falta de reparación integral para las víctimas. Amnistía Internacional. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2023/10/chile-four-years-social-unrest-impunity/>.

<sup>215</sup> TelesurTV. (2020). Exigen refundar Carabineros en Chile por violaciones de DD.HH. *TelesurTV*. <https://www.telesurtv.net/news/exigen-refundar-carabineros-chile-violacion-derechos-humanos-20200126-0017.html>.

<sup>216</sup> Tanto en el programa de primarias *Propuestas programáticas para un nuevo Chile. 2022-2026* como en el de presidenciales *50 propuestas concretas para un nuevo Chile. Cambios para vivir mejor*, se explicita que lo que se busca es un proceso de refundación de Carabineros.

<sup>217</sup> Vergara, E. (2021). Gracias Gabriel por la confianza. Honrado de sumarme a tremendo equipo [Tweet]. Twitter. <https://x.com/EduardoVergaraB/status/1463152557832867840>.

concertacionista generó en la centroizquierda tradicional. De ahí, pasó un largo período donde se pensó que, al menos, la agenda de Gobierno iba en línea con una reforma importante a Carabineros, sobre todo pensando en que se constituyó la Unidad Consultiva<sup>218</sup> y la Comisión para la Reforma a las Policías<sup>219</sup>.

Sin embargo, la tónica mutó nuevamente en 2024, cuando se dejó la enunciación de “reforma” para pasar al “absoluto respaldo” del presidente Boric hacia Carabineros. La ratificación del general Ricardo Yáñez, hoy formalizado por presunta omisión ante apremios ilegítimos en octubre de 2019, marcó un punto importante de la relación entre el Ejecutivo y la institución.

La ministra del Interior, Carolina Tohá, ya habría dado tres pasos atrás en esta materia a finales de 2023, cuando equiparó la entrega de insumos a Carabineros con actos de reforma<sup>220</sup>. La misma misma situación ocurrió con la ministra de Desarrollo Social, Javiera Toro, quien no volvió a enunciar que “refundar Carabineros es prioridad en nuestro Gobierno”<sup>221</sup>.

Una situación similar se percibe en el tono frente al conflicto en La Araucanía, hecho que, para la investigadora del Centro de Estudios Interculturales e Indígenas, Natalia Caniguan, es la muestra de “un Gobierno que termina por no comprender las demandas de los pueblos indígenas”, y que también “ha demostrado una falta de convicción para tratar el tema mapuche”.

Comunicacionalmente, la académica reprocha que “el cambio discursivo y de accionar fue muy rápido, pues ya a los dos meses de entrar se ha transformado en el Gobierno que más tiempo ha tenido militarizada la zona”. Además, afirma que el episodio crítico con la ex ministra Siches fue el “anuncio” de la “ingenuidad y falta de protocolos” sostenida a lo largo del mandato.

---

<sup>218</sup> Véase

<https://reformapolicias.interior.gob.cl/unidad-consultiva/#:~:text=Es%20un%20%C3%B3rgano%20constituido%20por,acciones%20y%20proyectos%20a%20implementar>.

<sup>219</sup> Véase <https://reformapolicias.interior.gob.cl/comision-para-la-reforma/>.

<sup>220</sup> Verdejo, R. (2023). Miembros de mesa para reforma a las policías discrepan con Tohá sobre avance de modernización de Carabineros. *El Mercurio*. <https://digital.elmercurio.com/2023/12/15/C/9G4CEIJ8#zoom=page-width>

<sup>221</sup> Toro, J. [@javieratoroc]. Gravísimo lo ocurrido en marcha de estudiantes de la Confech. Resguardo del orden público se debe ejercer SIEMPRE con respeto... [Tweet]. Twitter. <https://twitter.com/javieratoroc/status/1507424895763890191>

Así, opina que la perspectiva de los pueblos originarios fue más bien instrumentalizada, pues compromisos como la restitución de tierras y la defensa de elementos ancestrales como la noción “Wallmapu” fueron quedando en el olvido.

“El Frente Amplio cree que lo está haciendo bien, pero el progresismo que ha permeado el tema indígena es más intelectual que de bases. Al Estado no le conviene cambiar la situación, pero el Gobierno tampoco ha construido la voluntad política necesaria para hacerse cargo de esta problemática”, explica Caniguan.

Esta revisión permite comprender que, en una primera instancia, los cambios discursivos responden a un interés electoral movilizado por un adversario, como José Antonio Kast, que fue capaz de unificar coyunturalmente a las fuerzas de izquierda. Teniendo en cuenta que ha sido un relato de moderación sostenido en el tiempo, la tesis del “travestismo”<sup>222</sup> –más allá de la estigmatización que supone el concepto–, levantada por el republicano, flaquea, pues ha existido un mea culpa permanente por parte del Presidente sobre sus declaraciones en el pasado. Aunque, vale decir, el exceso de condescendencia del Ejecutivo con la oposición política le entrega cierta verosimilitud al juicio del ex candidato.

Existen razones para teorizar que, en realidad, se trata de una maniobra del oficialismo para mantener una administración estable, dar señales de gobernabilidad y, por ende, conservar esa base del 30% de adhesión con posibilidades de proyectarse electoralmente.

La propia unificación del bloque frenteamplista responde al inicio de un debate ideológico que, teóricamente, abre el camino para desplegar mejores estrategias y posicionar una alternativa de izquierda, capaz de superar el neoliberalismo y distinta de la ex Concertación. Es un debate que se lleva a cabo en un contexto de realismo político, en el que se exige disputar toda su complejidad, pues no son mayoría por sí solos (Garrido, 2015).

En contraste, no es menos legítimo sostener que se evidencia una especie de metamorfosis, marcada por la apatía comunicacional y política de un Gobierno que, en cuestión de meses, parece haberse desentendido de sus posturas más radicales. De un plebiscito a otro –desde la victoria del “Rechazo” hasta el “En Contra”–, el derrotero nubló todo aquello que se perfilaba como una narrativa irrevocable de izquierda, como la

---

<sup>222</sup> Jiménez, L. (2024). De woke a travesti político: las razones por las que Kast endureció el tono con Boric. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/de-woke-a-travesti-politico-las-razones-por-las-que-kast-endurecio-el-tono-con-boric/ZUTOEPPSE5EWDPOV3AHQY5BXA/>.

refundación de Carabineros o la exploración de vías alternativas al punitivismo en la Macrozona Sur. Así, se descartaron ideas que antes parecían una operación lógica, acorde a la naturaleza de la élite gobernante.

Lo que sí resulta factible es concretar que la defensa hacia la institución policial ha tenido continuidad en el tiempo, con un acompañamiento no menor de políticas públicas a su favor. Atendiendo a esto, el Ejecutivo se ha esforzado por marcar hitos: aumentos en las gratificaciones por situaciones de riesgo, después de 13 años; incrementos presupuestarios para Carabineros en cada Ley de Presupuestos desde 2022; 47 nuevas obras de reposición de subcomisarías y otras infraestructuras; la proyección de casi 1100 nuevos postulantes a Carabineros tras la flexibilización de sus requisitos; y la creación de la primera escuela de formación para policías en varias regiones, entre otras medidas que se pueden consultar en “Chile Avanza Contigo”.

Para bien o para mal, como dijera Dammert<sup>223</sup> respecto a la tercera Cuenta Pública del Mandatario, “no hay Gobierno que haya apoyado más a Carabineros de Chile que el del presidente Boric”. Sin una reforma, ¿en qué se diferencia este mandato presidencial de sus antecesores en relación al tratamiento dado a la institución policial?

Si se compara el quehacer programático del Ejecutivo frente a la praxis, el discurso de la “refundación” e, incluso, de la “reforma”, se desdibujó con la salida de Siches y tomó un tono “hacedor” con Tohá. A la postre, es difícil vincular a este Gobierno con una transformación profunda desde lo medular y procedimental de Carabineros, pues es una posibilidad que se ha desestimado en distintos frentes del oficialismo<sup>224</sup>.

Tampoco se debe entrar en una ensoñación o crítica pasional sin asidero en la realidad. El abogado a cargo de la reforma a las policías, José Roa, admitió que el trabajo de la comisión destinada a este propósito –hoy con nula presencia en prensa institucional o mediática– se verá reflejado recién, y si acaso sigue su curso sin contratiempos, luego de tres mandatos presidenciales<sup>225</sup>.

---

<sup>223</sup> Véase <https://www.instagram.com/reel/C7rvccqOiPs/?igsh=MWgxMDdlYXFzMGF4bw==>.

<sup>224</sup> Catena, P., Fuentes, C. (2024). Jaime Quintana, presidente PPD: “Seguir hablando de reformas a Carabineros es algo que no tiene viabilidad en este gobierno”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/jaime-quintana-presidente-ppd-seguir-hablando-de-reformas-a-carabineros-es-algo-que-no-tiene-viabilidad-en-este-gobierno/SRRCZ7RIBRHG7M4TNBBNN2GZXO/>.

<sup>225</sup> Bravo, D. (2024). José Roa, coordinador de la reforma a las policías, proyecta que transformación permanente podría tomar hasta “tres administraciones” de Gobierno. *ADN*. <https://www.adnradio.cl/2024/04/04/jose-roa-coordinador-de-la-reforma-a-las-policias-proyecta-que-transformacion-permanente-de-podria-tomar-hasta-tres-administraciones-de-gobierno/>.



No se divisan esfuerzos por congeniar un relato de conciliación entre las grietas que dejó Carabineros<sup>226</sup> y las innegables necesidades en seguridad. Más bien, el discurso de la fuerza ha opacado el también indesmentible, aunque degradado, empeño del presidente Boric por reivindicar “las demandas del ‘estallido social’”<sup>227</sup>. Hilando fino, hasta se ha intentado suprimir los símbolos de aquel suceso histórico. Por ejemplo, cuando el Mandatario calificó al “Perro Matapacos” como una figura “ofensiva y denigrante”<sup>228</sup>, a pesar de que no había mostrado reparos por ella con anterioridad<sup>229</sup>.

Esta disonancia explica por qué una parte del Gobierno<sup>230</sup> presionó a La Moneda para dar señales de celeridad en esta materia. No es para menos, puesto que la institución no ha dejado de entregar episodios de alto rechazo en la opinión pública<sup>231</sup> durante el mandato de la Alianza de Gobierno.

No está todo perdido. Existen narrativas en este Gobierno que, debido al arraigo cultivado por esta generación política, difícilmente pueden sufrir la transmutación retórica que se acaba de problematizar. Entre derrumbes de “mausoleos narcos” y expulsiones migratorias, la violencia de género se ha impuesto como una temática vertebral de la concepción de seguridad adoptada. De esta manera, el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género ha tomado un rol preponderante en el diseño político.

---

<sup>226</sup> Según el INDH, se registraron 3.777 víctimas del accionar desproporcionado de agentes del Estado en el “estallido social”. Además, Carabineros resultaron culpables de tortura durante la crisis de octubre. Véase <https://www.indh.cl/indh-de-la-rm-actuo-como-querellante-en-segundo-juicio-donde-tribunal-declaro-culpables-de-tortura-a-carabineros-por-golpiza-cometida-durante-la-crisis-social/>.

<sup>227</sup> Navarrete, E. (2024). “Nos va a terminar pasando la cuenta”: la advertencia de Boric por demandas incumplidas del estallido social. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/nos-va-a-terminar-pasando-la-cuenta-la-advertencia-de-boric-por-demandas-incumplidas-del-estallido-social/53UUP7WEGFFFTNTAR47CZEL4FU/>.

<sup>228</sup> En su momento, el presidente Boric declaró: “Yo jamás festiné ni me hizo ningún sentido esta imagen burda del perro aquel”. Véase <https://www.latercera.com/nacional/noticia/boric-arremete-contra-figura-del-perro-matapacos-y-afirma-que-era-una-imagen-ofensiva-y-denigrante/OAY54YSJ7ZH2FAOFTMUMRXBA4A/>.

<sup>229</sup> T13. (2024). Gobierno confirmó que Boric usó adhesivo del “perro matapacos” [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=WpqR6JLJK0>.

<sup>230</sup> Indey, A. (2024). Diputado Santana (PS) llama al Gobierno a avanzar en la reforma a Carabineros y al Ejército: «El programa contemplaba reformas estructurales». *El Ciudadano*. <https://www.elciudadano.com/actualidad/diputado-santana-ps-llama-al-gobierno-a-avanzar-en-la-reforma-a-carabineros-y-al-ejercito-el-programa-contemplaba-reformas-estructurales/05/14/>.

<sup>231</sup> Carvajal, J. (2024) “Insinuaciones sexuales explícitas”: suspenden a carabinera por acoso a subalternos. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/insinuaciones-sexuales-explicitas-suspenden-a-carabinera-por-acoso-a-subalternos/Y56TMS26Q5CRHEMFWJUNVUZLSU/>.

## El feminismo como narrativa resiliente

Los cimientos del Ejecutivo se construyen, fundamentalmente, del compacto organizacional de movimientos y luchas focalizadas que decidieron profesionalizar su quehacer en el entramado público. De ahí se explica la aparición del Movimiento Autonomista, la cuna política del Presidente que llevó la bandera del territorialismo. O también del ecologismo, principio levantado por expartidos como el Ecologista Verde, pero que hoy es asumido como propio en la reciente unificación<sup>232</sup> del FA.

Hay quienes cuestionan la legitimidad de estas credenciales ideológicas producto de una coherencia dudosa con el desarrollo del Gobierno. Es una crítica que tiende a confirmarse. Los personeros oficialistas entrevistados exponen, con una soltura a ratos incómoda, que las conquistas identitarias y materiales que motivaron su oficialidad partidista, pueden esperar. No por nada los gobiernos regionales permanecen insatisfechos con el proceso de descentralización prometido<sup>233</sup>, o que también interlocutores validados<sup>234</sup> del mundo de la sustentabilidad ven con desesperanza las promesas del “primer gobierno ecologista”<sup>235</sup>.

Existe una “renuncia”, por qué no, a las urgencias clásicas del progresismo. El tiempo dirá si aquello es temporal. Sin embargo, y omitiendo que este ítem tampoco aúna a todo el espectro organizacional que busca interpretar<sup>236</sup>, el feminismo en el Gobierno del presidente Boric ha seguido un curso temerario para los ejes de su comunicación política.

Se ha caracterizado por asestar golpes al tono institucionalista, seguir una agenda propia contra el privilegio de la coyuntura y, finalmente, enajenarse del automático mea culpa frente a las fricciones de los aliados y el peso de la historia personal.

---

<sup>232</sup> Calderara, C. (2024). Ecologismo, feminismo y probidad: Los principios que anuncia el Frente Amplio en la conformación del partido único. *T13*. [https://www.t13.cl/noticia/politica/frente-amplio-ecologismo-feminismo-probidad-principios-26-2-2024?utm\\_source=Twitter&utm\\_medium=Stack&utm\\_campaign=Share13&utm\\_id=share13](https://www.t13.cl/noticia/politica/frente-amplio-ecologismo-feminismo-probidad-principios-26-2-2024?utm_source=Twitter&utm_medium=Stack&utm_campaign=Share13&utm_id=share13).

<sup>233</sup> Distintos gobernadores regionales han mostrado su descontento por el tardío proceso. Por ejemplo, el gobernador de Atacama, Miguel Vargas afirmó que “partimos como avión en este proceso y algo pasó en el camino”. Véase <https://www.chanarcillo.cl/miguel-vargas-gobernador-regional-de-atacama-no-tengo-una-varita-magica-pero-la-gente-me-conoce-porque-hago-la-pega/>.

<sup>234</sup> Pardo, P.L. (2024). Organizaciones medioambientales sin expectativas por Cuenta Pública: "Este gobierno renunció a ser ecologista". *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2024/05/26/organizaciones-medioambientales-sin-expectativas-por-cuenta-publica-este-gobierno-renuncio-a-ser-ecologista/>.

<sup>235</sup> Durante el periodo de campaña para la segunda vuelta presidencial de 2021, el equipo de Gabriel Boric declaró que su eventual mandato sería el “primer gobierno ecologista en la historia de Chile”. Véase <https://www.facebook.com/watch/?v=4917530058257865>.

<sup>236</sup> Rojas, P. (2024). “No es nuestro gobierno”: el desmarque de Coordinadora Feminista 8M del Presidente Gabriel Boric. *The Clinic*. <https://www.theclinic.cl/2024/03/07/coordinadora-feminista-8m-gabriel-boric/>.

Tal como se analizó, varios de los cambios y enroques discursivos son fruto del estilo comunicacional reactivo que caracterizó al Gobierno en su “primer tiempo”. Esto puede pensarse como una mixtura entre la inexperiencia y darle prioridad a la coyuntura: una reinterpretación del mantra *tironista* sobre “no tener política de comunicaciones”<sup>237</sup>.

No obstante, el caso del “género” en esta administración tiene una construcción particular. La estudiada “perspectiva de género”, una de las aportaciones analíticas y prácticas más importantes del movimiento feminista, circula por todo el aparataje del Ejecutivo, desde el círculo de hierro, pasando por los ministerios hasta las seremis. La autoacreditación de ser un “Gobierno feminista”, tanto en campaña como en su primera Cuenta Pública, ha procurado avanzar más allá de lo estilístico, pero con una pauta fuerte desde lo comunicacional.

Aunque la expresidenta Bachelet asentó los primeros pasos de la institucionalidad en esta materia, la misma presentó altibajos producto de la alternancia de mandatos y el cambio de prioridades. Con este diagnóstico, el Gobierno del presidente Boric ha abastecido en todas sus carteras un número importante de asesorías en temáticas afines<sup>238</sup>. Estas vienen acompañadas de medidas que la ministra Orellana explicitó como una exigencia para las comunicaciones del Ejecutivo.

Así, se han perfeccionado los criterios contenidos en los manuales disponibles para el cuidado discursivo con perspectiva de género<sup>239</sup>. En este proceso, se ha buscado integrar el lenguaje inclusivo, reducir los “micromachismos”, erradicar estereotipos como el de “la señora Juanita”, entre otros.

A diferencia de tópicos como la seguridad y el orden público, el presidente Boric no ha cambiado los recursos y orientaciones sexo-genéricas que adoptó desde su incursión en las primarias de 2021. En ese entonces, se instruyó con la filósofa y experta en dicho ámbito, Luna Follegati<sup>240</sup>, quien hoy figura en el Segundo Piso como una de las principales asesoras del Mandatario.

---

<sup>237</sup> Se le acuña la frase “la mejor política comunicacional es no tener política comunicacional” al exdirector de la Secom en el gobierno de Patricio Aylwin, Eugenio Tironi. En este caso, se utiliza como recurso para dar cuenta del coyunturalismo como tesis central del relato de gobierno.

<sup>238</sup> Browne, M., Radovic, P. (2022). Deconstruyendo La Moneda: el intenso trabajo de las más de 100 asesoras de género. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/deconstruyendo-la-moneda-el-intenso-trabajo-de-las-mas-de-100-asesoras-de-genero/2S2EHTBYINGD7E6D3XLWWSBPA/>.

<sup>239</sup> Véase [https://kitdigital.gob.cl/archivos/160302\\_ManualPpctvaGeneroTRAZADO\\_baja.pdf](https://kitdigital.gob.cl/archivos/160302_ManualPpctvaGeneroTRAZADO_baja.pdf).

<sup>240</sup> Cáceres, F. (2021). Por Zoom y le mandan a leer artículos: Boric toma clases de feminismo con Luna Follegati. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/por-zoom-y-le-mandan-a-leer-articulos-boric-toma-clases-de-feminismo-con-luna-follegati/6NTRK5ZGHZGOJHOTZRRSICX3BA/>.

Bajo el liderazgo de Follegati es donde precisamente se han tomado algunas de las decisiones más importantes sobre la conformación del equipo de Gobierno, junto con otras tareas que han sido determinantes en su quehacer global. De esta manera, se volvieron hechos distintivos de esta administración la incorporación del Ministerio de la Mujer al Comité Político, la “tendencia hacia la paridad” en el gabinete ministerial –contando subsecretarías–, el cuidado de la maternidad en funcionarias del Gobierno central y una especial prevención de la violencia de género en los espacios oficialistas.

Este último punto ha sido determinante, pues se acostumbró un accionar poco dubitativo frente a denuncias de connotación sexual que involucrasen a los propios aliados. Ejemplos hay varios, como la fallida inclusión del sacerdote jesuita Felipe Berríos al cuerpo asesor del Ministerio de Vivienda y Urbanismo<sup>241</sup>, junto a diversas renuncias de seremis<sup>242</sup>, jefes de gabinetes<sup>243</sup>, delegados presidenciales<sup>244</sup>, subsecretarios<sup>245</sup> y demás<sup>246</sup> a lo largo del país.

Es legítimo plantear críticas en torno a la capacidad de filtro del Gobierno, especialmente en lo relacionado con la autoimposición del “sello feminista” y la cautela que ello conlleva. No obstante, es imprescindible recordar el estándar de administraciones anteriores, en las que autoridades regionales podían seguir desempeñando su cargo a pesar de que organismos como la Contraloría los estuvieran investigando por delitos sexuales<sup>247</sup>.

La actualidad noticiosa obliga a detenerse en este punto. Si bien el “Caso Monsalve” llegó a tensionar toda esta construcción, los nuevos antecedentes que se revelan de este

---

<sup>241</sup> Latorre, R. (2022). La trama Berríos: el veto de Orellana y el primer traspie del nuevo gobierno. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/la-trama-berrios-el-veto-de-orellana-y-el-primer-traspie-del-nuevo-gobierno/M2YHM6HI4RANLE4BVXIHDKPHU/>.

<sup>242</sup> CNN Chile. (2022). Renuncia seremi de Educación tras relativizar denuncia de abuso sexual a una niña. *CNN Chile*. [https://www.cnnchile.com/pais/renuncia-seremi-hector-aguilera-abuso-sexual\\_20220526/](https://www.cnnchile.com/pais/renuncia-seremi-hector-aguilera-abuso-sexual_20220526/).

<sup>243</sup> Ortiz, F. (2023). Acusan a jefe de gabinete de Bienes Nacionales en el Maule de abuso sexual: pidieron su renuncia. *Bío Bío Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-del-maule/2023/09/25/acusan-a-jefe-de-gabinete-de-bienes-nacionales-en-el-maule-de-abuso-sexual-pidieron-su-renuncia.shtml>.

<sup>244</sup> Ortiz, F. (2022). Renuncia delegado presidencial de Atacama tras denuncia de abuso contra su jefe de gabinete. *Bío Bío Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-de-atacama/2022/10/20/renuncia-delegado-presidencial-de-atacama-en-medio-de-investigacion-de-la-fiscalia.shtml>.

<sup>245</sup> Saldivia, C. (2023). Ministra Jara afirma que pidió renuncia de Larraín por conductas de acoso laboral y sexual. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2023/05/30/ministra-jara-afirma-que-pidio-renuncia-de-larrain-por-conductas-de-acoso-laboral-y-sexual/>.

<sup>246</sup> Higuera, C. (2024). Gobierno acepta renuncia de jefe provincial de Educación acusado de acoso sexual. *Radio Sago*. <https://www.radiosago.cl/gobierno-acepta-renuncia-de-jefe-provincial-de-educacion-acusado-de-acoso-sexual/>.

<sup>247</sup> Pura Noticia. (2021). Seremi de Vivienda de La Araucanía retoma funciones pese a que Contraloría aún no resuelve denuncia en su contra por presunto acoso. *Pura Noticia*. <https://puranoticia.pnt.cl/seremi-de-vivienda-de-la-araucania-retoma-funciones-pese-a-que>.

lúgubre episodio del Gobierno indican que las confusas salidas comunicacionales responden a problemas distintos al abandono o metamorfosis discursiva. De hecho, se acercan más bien a las dificultades para desarrollar una comunicación interministerial efectiva, un fenómeno que se abordó en los capítulos anteriores.

Retomando, estos elementos permiten reforzar que el “género” va en un carril distinto a las rutinas comunicacionales acostumbradas. Los traspies han llevado a extremar el análisis de la coyuntura y a realizar modificaciones estructurales del discurso, amén de no alimentar el expectante acecho de los medios, evitar fugas internas o cerrar puertas de negociación con la derecha política. El discurso feminista, por el contrario, no ha temido en proporcionar portadas confrontacionales con todos estos actores, “cortando cabezas” en sus filas si aquello fuese necesario.

Desde ahí, la ministra de la Mujer y Equidad de Género, Antonia Orellana, ha jugado un rol clave. La comunicadora se ha encargado de extender la noción de la violencia de género como un fenómeno que supera el biologicismo, tratándose de una barrera que limita el margen de acción de las mujeres, incluso en el desarrollo productivo.

Asimismo, ha problematizado la operación tradicional de instituciones como el Ministerio Público, pues cuestionó las resoluciones de los tribunales respecto a situaciones como la desprotección de madres violentadas cuando existe un régimen de tuición compartida<sup>248</sup>. En esta misma línea, encabezó las tratativas para la promulgación de la Ley Antonia y la tipificación del “suicidio femicida”, un ítem pendiente que, a su visión, “estaba siendo acallado, no registrado y tampoco prevenido”<sup>249</sup>.

Orellana tampoco vaciló en amplificar las asperezas que, para el Ejecutivo, significaban los primeros baches en materia relacional con el Congreso. Un ejemplo de aquello ocurrió cuando la exministra Siches protagonizó el recordado “se pegaron en la cabeza” mientras se discutía una nueva prórroga al Estado de Excepción en la Macrozona Sur. Allí, la ministra de la Mujer reavivó la tensión, a pesar del retracto que emitió más tarde la ex titular de Interior.

---

<sup>248</sup> Diario UChile. (2022). Ministra Antonia Orellana y campaña Sí me importa: “Un agresor no es un buen padre”. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2022/11/28/ministra-antonia-orellana-y-campana-si-me-importa-un-agresor-no-es-un-buen-padre/>.

<sup>249</sup> Carvalho, J. (2022). "Para que no tengan que vivir lo que vivió Antonia": Gobierno promulga ley que tipifica el suicidio femicida. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2022/12/19/para-que-no-tengan-que-vivir-lo-que-vivio-antonia-gobierno-promulga-ley-que-tipifica-el-suicidio-femicida/>.

Así, a las afueras de La Moneda, salió en defensa de Siches, pero no desde un punto de vista corporativo: denunció problemas relativos al género en las interpelaciones dirigidas a la médica.

“Es evidente que hay parlamentarios que tienen un estándar muy distinto cuando hay palabras duras o ironías entre ministros hombres y ministras mujeres. Algunos que se ponen bastante más ‘ligeritos’ de piel cuando es una mujer la que se pone más dura”<sup>250</sup>, expresó Orellana.

El tono de la secretaria de Estado no ha sido del todo cómodo para algunas voces del oficialismo<sup>251</sup>. La impronta crítica de la ministra la ha posicionado como un liderazgo fáctico y comunicacional, pues emplea maneras discursivas que evocan el “estilo Boric” más antiguo: el del parlamentario rebelde.

Constituye uno de los últimos bastiones, si así se le quiere llamar, de la retórica de izquierda postconcertacionista. Orellana emite alocuciones que no están mediadas por el acuerdo en sí mismo y el control de daños, sino por la denuncia y el relato subalterno.

¿Es intencional esta no readecuación del tratamiento discursivo frente a las hostilidades externas y los “errores no forzados”? Según una fuente que pertenece a una división de la Subsecretaría de la Mujer y Equidad de Género, la defensa de este paradigma se ha vuelto un diagnóstico intransable para la administración del Presidente Boric.

La “transversalización del género” no solo ha sido un mandato para incorporar en la mayoría de espacios oficialistas a mujeres en cargos importantes. De hecho, comenta, este criterio busca ampliar dicha conceptualización hacia las disidencias y diversidades sexogénicas. Esto, que considera parte del sello de este Gobierno, tendría como artífice a Irina Karamanos, una de las figuras reconocibles en la construcción de la retórica frenteamplista sobre el feminismo.

Quien fuera pareja del presidente Boric, hasta poco antes de cumplir dos años de Gobierno, también reforzó la nueva institucionalidad feminista. Durante su gestión como

---

<sup>250</sup> T13. "Algunos se ponen bastante más ligeritos de piel cuando es una mujer la que se pone más dura", dice la [Tweet]. X. <https://x.com/T13/status/1553199003810119680>

<sup>251</sup> Según *La Tercera*, en conversaciones de pasillo entre dirigentes del Socialismo Democrático se ha ganado apodos como la “sheriff”, por sus comentarios más “confrontacionales” en las reuniones, o “la vicepresidenta”. Véase <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/el-poder-en-ascenso-de-antonia-orellana/JMABNXO3NNCLNJVLRF4ANHI/>.

“primera dama” se encargó de transferir las competencias del cargo simbólico al Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Así, terminó con la orgánica de la ahora ex Coordinación Sociocultural de la Presidencia y las fundaciones a su tutela.

No fue un recorrido fácil. Eliminar dicho cargo tuvo costos que, como se ha insistido en torno a la temática del “género”, de todas maneras pasó la corrección reactiva de la comunicación política del Gobierno. Sin embargo, las definiciones político-institucionales que esta administración ha adoptado sobre las tradiciones que rodean la figura presidencial, no deben darse por aseguradas en el futuro.

De todas formas, esta fuente de la división anteriormente nombrada, explicita que mantener esta discursividad tuvo sus dificultades luego del plebiscito constitucional en el que ganó el “Rechazo”. “Todos los relatos transformadores tuvimos un momento de *stop*, pero para el Gobierno las transformaciones van aparejadas de un feminismo que no es cualquiera; no es liberal, sino uno que cuestiona el modelo capitalista”, desarrolla la asesora.

En ese sentido, reconoce que hay una robustez y linealidad narrativa depositada en el feminismo por parte del Ejecutivo. En comparación con otras temáticas como el ecologismo, que fue uno de los ejes centrales, al menos de manera enunciada, el género puede verse reflejado de manera coherente con la agenda gubernamental.

El panorama es indistinto si se analiza la realización programática. De acuerdo a las 53 propuestas del programa inicial de Gobierno, se ha puesto especial énfasis en la ampliación de derechos de las mujeres y mejorar la institucionalidad de género vigente. Parte de las iniciativas que destaca el oficialismo es la creación del Sistema Nacional de Cuidados, la reactivación y despacho de la Ley Integral Contra la Violencia de Género<sup>252</sup> y la puesta en marcha del programa “Chile para Todas”.

No todos los compromisos de la cartera se han concretado, como lo es la Ley de Educación Sexual Integral (ESI). Sin embargo, se ha integrado la perspectiva de género en distintas esferas de la atribución presidencial. Por ejemplo, las primeras urgencias legislativas fueron hacia proyectos relativos a la violencia de género. Además, se han readecuado iniciativas medulares como la reforma de pensiones y de salud, en las que se apostó por una mayor vinculación con la realidad de las mujeres adultas mayores y trabajadoras del área, respectivamente.

---

<sup>252</sup> Véase <https://minmujeryeg.gob.cl/?p=53935>.

En suma, hay una concordancia entre la praxis y el discurso, condición que permite darle verosimilitud a la narrativa del “Gobierno feminista”. En la medida que hay descuidos naturales en partes del proceso comunicacional, claro está que puedan existir dudas de aquel sello. Según la Fundación Interpreta<sup>253</sup>, las menciones en X –ex Twitter– revelan cifras poco cuantiosas en torno a la discusión de “temas feministas” en los perfiles del Gobierno.

Cabe problematizar la conclusividad de esa crítica, entendiendo que, si bien el posicionamiento y la gestión de dicha marca son elementos mediados por el buen uso del ecosistema digital, la operatividad del relato y su proyección en leyes aprobadas permiten demostrar una preocupación particular por el género en este Gobierno. Además, de acuerdo al Departamento de Comunicación Digital de la Secom, sí se han implementado correcciones en dimensiones como la optimización de buscadores o el “SEO” para esta materia.

La perspectiva de género y el entramado de conceptualizaciones del feminismo es un lenguaje que aún no cala en el seno de una sociedad con dejes tradicionalistas. Más allá de las “caletas con perspectiva de género”<sup>254</sup>, los desafíos de la interseccionalidad son un embarque que el Gobierno, a diferencia de otras temáticas, ha sabido conducir sin naufragar en demasía.

Esto no quita que hay “lenguajes de la élite gobernante”, como opina la ex Secom Paula Walker, que obstaculizan la toma de sentido de la ciudadanía con estas políticas públicas. No obstante, vale también cuestionar los esfuerzos conservadores para suprimir este tipo de relatos.

El persistente escozor por la inestabilidad lingüística que suponen los procesos de resistencia en el lenguaje<sup>255</sup>, o el halo de imprecisiones frente a la tolerancia hacia personas

---

<sup>253</sup> El Mostrador Braga. (2023). A un año del “Gobierno feminista”: análisis de Twitter muestra bajo porcentaje de menciones sobre temas de género. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2023/03/11/a-un-ano-del-gobierno-feminista-de-boric-analisis-de-twitter-muestra-el-bajo-porcentaje-de-menciones-sobre-temas-de-genero/>.

<sup>254</sup> El anuncio del desarrollo integral de las caletas pesqueras artesanales, trajo consigo una alocución del presidente Boric en la que catalogó esta iniciativa como “caletas con perspectiva de género”. Ante la confusión, distintos portales y opinólogos expresaron su confusión y crítica hacia la medida. Posteriormente, el Mandatario salió al paso de los cuestionamientos y llamó a sopesar la importancia del proyecto, que no sería “postmoderno”. De todas formas, este episodio explicita una de las tesis escindidas respecto al uso del lenguaje no como proyecto sino como luchas disgregadas. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/tras-criticas-a-prioridades-del-gobierno-boric-defiende-caletas-con-perspectiva-de-genero-esta-no-es-una-medida-postmoderna/UJGC3LUJUJGPHDVA7RSAFF3P3Q/>.

<sup>255</sup> Dentro de los ajustes discursivos implementados por el Ministerio de la Mujer, se encuentra el uso de “lenguaje inclusivo”. En este proceso de adaptación, los medios han propiciado una agenda que tiende a ridiculizar confusiones propias de su desarrollo que, ciertamente, es novedoso en la comunicación gubernamental de Chile. Véase <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/05/18/los-y-las-medicamentos-lenguaje-inclusivo-le-juega-mala-pasada-a-subsecretario-cuadrado.shtml>.



transgénero en la sociedad chilena<sup>256</sup>, no han sido impedimento para mantener las lógicas discursivas que son históricas del frenteamplismo. Las complejidades de incorporar las categorías analíticas del feminismo se han ido tensionando con más claridad desde el mayo feminista del 2018, pero la disonancia entre la estructura social y la estructura institucional ha complejizado el avance de estas medidas (Riquelme en Reverter, 2022).

En la suma y resta de modificaciones en la narrativa de Gobierno, es plausible asumir que el género es de las distinciones que permanecen frente al cauce imprevisible de la Alianza de Gobierno.

El ánimo ciudadano, después de los plebiscitos constitucionales, repele todo aquello que huelga a luchas identitarias. Sin embargo, las bases progresistas y el propio Presidente entienden que, de perder esta dimensión, se anula gran parte del sujeto político frenteamplista, quien incluso ya perdió su *ethos* estudiantil.

### **En búsqueda de un nuevo legado**

“Siempre corremos el riesgo de transformarnos en lo que hemos criticado”<sup>257</sup>, fueron las palabras del entonces diputado Gabriel Boric cuando enfrentó la primera crisis que tensionó la viabilidad de la excoalición Frente Amplio. Estas declaraciones, que se refieren principalmente a las rencillas ideológicas de dicha alianza en sus inicios, pueden interpretarse como premonitorias.

No se trata de reducir esta administración, de manera casi emocional, a la etiqueta de “el Gobierno de la obsecuencia”, pero sí es cierto que parte de su trayectoria ha consistido en intentar sanar las divisiones intergeneracionales y su propio pasado.

Desde esta premisa, cabe preguntarse cuál ha sido el recorrido discursivo en materia educacional, la estampa que acompaña a esta generación gobernante. Es un cierre circular que hace justicia a las expectativas puestas en esta temática y la degeneración que, nuevamente, ha tenido que sufrir producto de la insoportable coyuntura “antitransformadora”.

---

<sup>256</sup> Las personas transgénero en el país siguen siendo un sector vulnerado y con un férreo rechazo de los sectores conservadores. En el intento por visibilizar y acompañar este proceso, se ha desarrollado el programa “Crece con Orgullo”, que si bien ha sido sujeto de críticas e investigaciones periodísticas, los argumentos para desfondar el proyecto rozan la transfobia y al imprecisión. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/diputados-de-chile-vamos-y-republicanos-solicitan-comision-investigadora-por-tratamientos-hormonales-para-ninos-trans/LD7EZXUV6RFVPCQILCAMS4ZN4/>.

<sup>257</sup> O’Shea, M.J., Muñoz, A. (2017). Gabriel Boric: “Siempre corremos el riesgo de convertirnos en lo que criticamos”. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/noticia/gabriel-boric-siempre-corremos-riesgo-convertirnos-lo-criticamos/>.

Para el análisis, ayuda tener a la mano un par de apuntes. Según el programa de Apruebo Dignidad, la educación pública figura como la segunda prioridad de cara a conquistar la primera magistratura. Tras un proceso de consulta ciudadana, el oficialismo –oposición en su momento– recabó 988 propuestas en educación, sólo por debajo del eje “pensiones”.

Dentro de los 53 cambios medulares que se establecieron en el documento programático, cinco se registraron en beneficio de esta temática: recuperación de aprendizajes perdidos en pandemia; reparación de la deuda histórica del profesorado; concretar el proyecto de ESI; ampliar el programa “Me Conecto para Aprender” implementado en el segundo Gobierno de Bachelet y, como medida final, extender la cobertura de la educación parvularia a 60 mil cupos a través del programa “Más Aulas Verdes”.

En términos discursivos, se plantea que la educación necesita una “reconstrucción” mediada por la “reconceptualización” de la calidad educativa, con foco en la “integralidad” de los procesos y sus actores –alumnos, profesores, apoderados y funcionarios–. Esta noción es transversal a distintas iniciativas como “Ley Integral de Salud Mental”, “Ley Integral de Violencia contra Las Mujeres”, “Ley Integral de Violencia contra la Niñez”, entre otras.

Pensando en la trayectoria dirigencial del núcleo gobernante, ¿se ha podido traspasar este sello histórico a la gestión del Estado? O, en otras palabras, ¿qué tanto de esta retórica de recomposición educativa se materializó en las demandas recogidas? En el balance de alocuciones y sucesos, no es aventurado afirmar que el Ejecutivo ha sido más bien cauto.

En esta línea, es legítimo protestar por el ajuste que sufrió la propuesta de condonación universal del CAE<sup>258</sup> que se explicitó, sin matices, en la hoja de ruta inicial. Particularmente, no es difícil empatizar con la molestia de quienes vieron deshonestidad en el progresivo abandono de esta promesa, que se supone entra en el corazón de esta nueva camada política.

Aunque durante la campaña y el primer año de Gobierno<sup>259</sup> se insistió en que se cumpliría con este ideal, el exministro de Educación, Marco Antonio Ávila, ya habría dado

---

<sup>258</sup> Carillo, C., Ormeño, D. (2024). Gobierno reitera que no habrá condonación universal del CAE. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2024/08/30/gobierno-reitera-que-no-habra-condonacion-universal-del-cae.shtml>.

<sup>259</sup> Gálvez, R. (2024). CAE: 25 veces en que el gobierno sí habló de “condonación”, el término que ahora quiere eludir. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/cae-25-veces-en-que-el-gobierno-si-hablo-de-condonacion-el-termino-que-ahora-quiere-eludir/WDZMDGE2YNE6FC35YYU65KUM3I/>.

señales de que la categoría “condonación universal”<sup>260</sup> nunca estuvo, en la práctica, sobre la mesa. Se ajustaron las expectativas hasta llegar al proyecto de “Financiamiento para la Educación Superior”<sup>261</sup>, que establece el fin del CAE, pero que dista mucho de las primeras pretensiones de globalidad.

Así, se pasó de la “universalidad” a la “progresividad”, y se acabó optando por la “solución” anti“burradas”<sup>262</sup>. Un tránsito idéntico, si no es que muy similar, al trato empleado con Carabineros.

Hay otros ítems como la deuda histórica que, si bien tiene escasa apoyatura en el concertacionismo<sup>263</sup>, fue comprometida por el Presidente y el ministro de Educación, Nicolás Cataldo, en distintas oportunidades –destacando la tercera Cuenta Pública–. Incluso, previo al despacho de este ensayo, el Colegio de Profesores<sup>264</sup> aceptó la propuesta de reparación emanada desde el Ejecutivo hacia las y los docentes afectados.

Además, se despachó el fin de la doble evaluación docente<sup>265</sup>, otro de los compromisos programáticos del Gobierno. Se podría pensar que hitos de esta magnitud reciben un tratamiento privilegiado, pero lo cierto es que comunicacionalmente han pasado desapercibidos. Lógico, si se toma en cuenta que la plataforma del Gobierno que dosifica de manera ejecutiva sus logros –“Chile Avanzando”–, no ha ingresado eventos importantes en dicha sección. Hasta la entrega de este documento, solo se han incorporado de manera disgregada en la plataforma.

El caso de la niñez es un paréntesis a destacar. Tanto a nivel discursivo, político y procedimental, se ha mostrado un compromiso importante con la incorporación de niñas,

---

<sup>260</sup> Ojeda, J.M., Quezada, J.A. (2024). Cómo la condonación del CAE se transformó en el invitado de piedra de la tercera cuenta pública de Boric. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/como-la-condonacion-del-cae-se-transformo-en-el-invitado-de-piedra-de-la-tercera-cuenta-publica-de-boric/6GXPL4LXRVHORFT4MEWXVGITWM/>.

<sup>261</sup> Véase el detalle de la propuesta en <https://www.gob.cl/noticias/fin-cae-financiamiento-publico-educacion-superior-fes-funcionamiento-opciones-condonacion/>.

<sup>262</sup> Pareja, P. (2024). Tohá afirma que el gobierno no hará “ninguna burrada con el CAE” e insiste que proyecto será presentado en septiembre. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/toha-afirma-que-el-gobierno-no-hara-ninguna-burrada-con-el-cae-e-in-siste-que-proyecto-sera-presentado-en-septiembre/4DZ6USV6WZET5K32F2AWGIBUHA/>.

<sup>263</sup> En su minuto, el director de TVN y exministro de la Concertación, Francisco Vidal (PPD), sinceró que “a los profesores hay que decirles la verdad, y es que no se les podrá pagar la deuda completa”. Véase <https://www.youtube.com/watch?v=F5ZWevcN0fA&t=2s>.

<sup>264</sup> Véase el detalle de los resultados en <https://www.colegiodeprofesores.cl/2024/10/29/entrega-de-resultados-de-la-consulta-nacional-sobre-la-propuesta-de-reparacion-a-la-deuda-historica/>.

<sup>265</sup> Véase el detalle de la votación en <https://www.camara.cl/legislacion/ProyectosDeLey/tramitacion.aspx?prmID=16247&prmBOLETIN=15715-04>.

niños y adolescentes en la discusión pública. De hecho, hay una linealidad desde la campaña, pasando por el discurso inaugural en La Moneda hasta el día de hoy, donde el Mandatario mantiene este activo de cercanía generacional.

En los canales digitales la tónica es la misma, pues se publican constantemente dibujos y cartas de la juventud. Institucionalmente, este compromiso discursivo se vino a materializar en agosto de 2024 con el lanzamiento de la Política Nacional de la Niñez y Adolescencia 2024-2032.

Retomando, desde el oficialismo se argumenta que se ha sido “cauto” más que “deshonesto” en esta temática sectorial. Las razones de esta defensa se explicarían porque no existe un escenario idóneo para persistir en la narrativa del “fin al lucro” acostumbrada. El contexto ministerial y de asesorías, entonces, no acompañaría las “grandes transformaciones”.

Cual obra dramática, esta última condicionante se puede segmentar en tres actos. Primero, la salida del exministro Ávila, disminuido por una comunicación política errática con el magisterio y una serie de desprolijidades acumuladas<sup>266</sup>. Segundo, la desarticulación del “cuarteto estudiantil” con la salida de Giorgio Jackson del gabinete, quien fue deslegitimado como interlocutor válido por la oposición y parte del oficialismo legislativo –donde pasan reformas como el CAE y gran parte del programa en materia educacional–.

Y, finalmente, el paro de más de 70 días del profesorado en Atacama, que requirió un esfuerzo mancomunado del Ministerio de Educación y el Gobierno Regional para atenuar una movilización que, hasta el último minuto, no dio tregua<sup>267</sup>.

Estos acontecimientos entregan pocas salidas para profundizar los objetivos originales en materia educativa. Si se le suma el tono institucionalista del Gobierno, el resultado de esta gestión aspira a transformarse en la administración coyuntural de los pesares de una educación subsidiaria: una tendencia al alza de la violencia escolar<sup>268</sup>, complejidades en el proceso de desmunicipalización<sup>269</sup>, desafíos mayúsculos en la instalación de los Servicios

---

<sup>266</sup> Galvéz, R. (2023). Quiebre con profesores, el episodio que marca el adiós definitivo de Marco Antonio Ávila del Mineduc. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/earlyaccess/noticia/quiebre-con-profesores-el-episodio-que-marca-el-adios-definitivo-de-marco-antonio-avila-del-mineduc/CMGVFINLFFADJNODE4RR6X74II/#:~:text=Tras%20haber%20salvado%20en%20m%C3%A1s,por%20el%20Presidente%20Gabriel%20Boric>.

<sup>267</sup> ADN Chile. (2024). Crisis de la Educación en Atacama: profesores en huelga de hambre [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=rOGGuHmvyQA>.

<sup>268</sup> Según la Superintendencia de Educación, hay una tendencia al alza desde 2014 a 2023 en casos de violencia escolar, sin un margen de reducción optimista. Véase el detalle en <https://n9.cl/aznf0t>.

<sup>269</sup> Cooperativa.cl. (2023). Boric y crisis del SLEP de Atacama: "Hay errores de diseño y no puede continuar así como está". *Cooperativa*.

Locales de Educación Pública –entiéndase casos como los Slep de Atacama, Colchagua y Barrancas– y, en general, una presencia del Estado estancada respecto a la calidad educativa y acceso a la educación superior (Espinoza, 2024).

Tampoco este análisis busca ser una defensoría al caso del presidente Boric, pues, como se ha revisado, la perspectiva electoralista primó por sobre el oficio o la honestidad técnica. Y no es un juicio visceral, sino el rescate de la autocrítica enunciada por personalidades del mismo sector. Casos hay varios, como el del reelecto alcalde de Maipú, Tomás Vodanovic, teóricos como Noam Titelman o el mismo Mandatario.

Sin embargo, la sostenida moderación del discurso ha sido acompañada por su respectiva cuota de sinceridad, sea como salvavidas o aprendizaje. Para ilustrar, no está demás recordar el “cuidado de las expectativas” que alertó el Presidente apenas asumió el mandato, o el “nos dimos cuenta que otra cosa es con guitarra”<sup>270</sup>, que política y comunicacionalmente anuncia un clivaje mucho menos radical.

El episodio que titula este ensayo es determinante, puesto que no es un mensaje focalizado a un actor en particular del entramado público. Es de recepción transversal, espontánea; supera la impersonalidad de los gestos, siendo tragicómico<sup>271</sup> y favorablemente honesto a la vez.

Es así que la pregunta por el “sello” convoca las líneas finales de este cuerpo analítico. ¿Un Gobierno de las mujeres, de las juventudes? ¿De las regiones, del ecologismo? ¿O acaso uno de mera administración, en “práctica” como dirían ciertos personeros que rozan el adultocentrismo?

Cualquier conclusión que se tome, resulta indefectible al fallo mientras no exista una ponderación meditada con el correr del tiempo y los desvaríos de la crisis institucional. Las interpretaciones del “estallido social”, por ejemplo, aún son materia de discusión como un fenómeno de masas en el que el Estado, en toda su dimensión, todavía no entrega convenciones socializables al respecto.

---

<https://cooperativa.cl/noticias/pais/region-de-atacama/boric-y-crisis-del-slep-de-atacama-hay-errores-de-diseno-y-no-puede/2023-10-31/200912.html>.

<sup>270</sup> Véase la declaración insigne en <https://www.youtube.com/watch?v=cpmGZcwO-t0>.

<sup>271</sup> Previamente, el expresidente Piñera entregó la misma reflexión que, casi entregado, el presidente Boric luego asumió como suya. Véase <https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/sebastian-pinera-con-los-ministros-comentabamos-cuando-se-sienten-aqui-se-daran-cuenta-de-que-otra-cosa-es-con-guitarra/PY261CKUIZCY3KJVDLKYRBP2YQ/>.

El Gobierno del presidente Boric, fruto de esa irritabilidad social desatendida, no puede sino ser juzgado bajo la lupa de un criterio en construcción. Desde temáticas sectoriales como el medioambiente o la descentralización, hay pocas luces de que el desempeño de esta administración recoja buenas sensaciones.

En el ámbito de la seguridad, el Ejecutivo ha realizado una recomposición discursiva y epistémica del progresismo que no ha logrado ser percibida, a nivel comunicacional, como un relato garante de este proceso lento y multidimensional. Se podría concluir que la cadena de interacciones contradictorias, junto con el miedo fáctico y la amplificación del mismo por parte de los medios de comunicación, son de una desprolijidad que la ciudadanía percibe como irreconciliable.

Sobre la educación, la seguridad social y la salud, existe un reacomodo de las expectativas no menor, donde pareciese que este *big three* seguirá dilatándose hacia una siguiente administración. Allí estarán, como de costumbre, sus antagonistas naturales –subsidiariedad, AFP’s<sup>272</sup> e Isapres<sup>273</sup>– para desplegar una defensiva formidable del modelo.

De esta manera, lo único concluyente son los esfuerzos reconocibles –simbólicos y concretos– para posicionar a grupos históricamente excluidos en el podio del poder. Las mujeres y las juventudes tienen un acento especial en la comunicación política del presidente Boric y su administración.

Está por verse, de la mano de estos agentes de amplia proyección identitaria, si acaso el frenteamplismo logra consolidar un futuro mandato con una estructura orgánica capaz de superar los resabios de la inexperiencia; capaz de proponer y ejecutar una institucionalidad de izquierda.

A la postre, la interrogante que queda es si será posible manejar la inevitable coyuntura crítica con una entonación propia, un estilo que no se diluya entre las prácticas comunicacionales reactivas –ricas en dramaturgia, pero ambivalentes con los aliados– y una política discursiva que, sin culpa, se despoje del *habitus* transicional y “la medida de lo posible”.

---

<sup>272</sup> La Asociación Gremial de Administradora de Fondos de Pensiones ha desplegado una campaña desde distintos frentes para evitar una reforma sustantiva al modelo de cotización individual. Véase <https://www.df.cl/economia-y-politica/congreso/diputado-luis-cuello-pc-presenta-denuncia-en-contra-de-la-asociacion>.

<sup>273</sup> En otras oportunidades, ciertas Instituciones de Salud Previsional (Isapres) han <https://radio.uchile.cl/2022/04/22/denuncian-a-isapre-colmena-por-uso-de-datos-privados-para-comenzar-campa-na-de-terror-contra-la-convencion/>



## CONCLUSIÓN

Durante este trayecto analítico, la comunicación sufre los desagavios de la indefinición política. En Chile, extirpar las dinámicas clientelares del sistema político es un desafío para toda colectividad que nace en el seno de la emergencia estructural.

Hoy, el frenteamplismo enfrenta una batalla interna: por un lado, navegar en este ecosistema partidista hidropónico; por otro, validar una alternativa que eche raíces en la sociedad civil mediante un proceso de alta legitimidad ciudadana e institucional. Al parecer, y así lo sugieren estas páginas, hay un despliegue político-comunicacional en deuda con un tejido social desmembrado, que está indispuerto a hipotecar el tiempo que cueste un proyecto país que omita las odiosidades del presente por un delirio improbable a largo plazo.

Desde esta premisa, el Gobierno del presidente Gabriel Boric es la expresión de este incómodo tramo, lleno de inseguridades y desaciertos, en el que sus cúpulas empiezan a aceptar un revés en la autopercepción.

La comunicación se entrega al nerviosismo que provoca el sentido de supervivencia, mediado por una espiral del silencio que difumina, oculta y avergüenza la historia propia. Cuando se argumenta, entonces, que el coyunturalismo, el institucionalismo y la autoflagancia son los rasgos que se desprenden de este quehacer comunicacional, lo que se levanta es una crítica a las convicciones; a la política que traspapela la virtud del cambio con seguir la pauta que construyen los sondeos de opinión.

Este texto ha buscado dar cuenta de los alcances que se pueden obtener en la investigación crítica de la ejecución política y comunicacional del conglomerado gobernante. La serie de hechos analizados durante este periodo son, quizá, la manifestación visible de este “claroscuro” que vive el progresismo y la izquierda contemporánea, pero hay momentos que escapan de esta dosificación y que valen la pena ser nombrados antes de finalizar.

Las designaciones frustradas<sup>274</sup> y la ola de justificaciones<sup>275</sup> por declaraciones del

---

<sup>274</sup> Equipo DF MAS. (2022). Los tweets que bajaron a Nicolás Cataldo de la subsecretaría de Interior. *Diario Financiero*.

<https://dfmas.df.cl/df-mas/coffee-break/los-tweets-que-bajaron-a-nicolas-cataldo-de-la-subsecretaria-de-interior>.  
<sup>275</sup> Cooperativa.cl. (2024). Monsalve y antiguos tuits de Boric y Vallejo sobre Pío Nono: "El país estaba convulsionado". *Cooperativa*.  
<https://cooperativa.cl/noticias/pais/judicial/casos-emblematicos/monsalve-y-antiguos-tuits-de-boric-y-vallejo-sobre-pio-nono-el-pais/2024-07-12/164629.html>.



pasado, son fenómenos correlacionados que responden a esta urgencia de validación popular. También se vinculan a los desatinos comunicacionales producto de una insuficiente coordinación interna, junto con la estudiada animadversión hacia la prensa tradicional.

Así, las acciones que siguieron al fallido nombramiento del ministro Cataldo como subsecretario del Interior en el segundo cambio de gabinete, dejan claro que la comunicación política fue más improvisada que astuta. Pese a que, lógicamente, el Ejecutivo quiera dar la señal contraria<sup>276</sup>.

Las “sillas vacías” y el “siempre hay un *tuit*” quedaron como la exteriorización de un estilo político performativo, difícilmente atribuible a un entramado estratégico que maneje la política, la gestión y la comunicación de manera armónica. Y no se trata, al menos de manera inexorable, sobre un “panóptico digital” (Chul-Han, 2022) que enajene a la ciudadanía de criticar el enfoque catastrofista de ciertos medios o visibilizar los logros del Gobierno.

Lo que ocurre es un desarrollo errático de los hechos que pone en duda la existencia de protocolos comunicacionales en el Ejecutivo, haciendo inverosímil cualquier acto declarativo de sus personeros. Desde la filtración de Cataldo hasta la impugnación de especulaciones mediáticas por parte del Presidente, cada actitud alimenta la tesis de que existe una comunicación deficitaria y multicausal en esta administración.

Una de las pretensiones que motivó este ensayo fue, de manera siempre inocente pero decidida, revelar la especificidad de los criterios comunicacionales que rigen la construcción de relatos en este Gobierno. A pesar de la resistencia de los actores principales involucrados, la profesión exige indagar en las líneas del poder para contar historias capaces de nutrir la cosa pública. Aunque no se permitió una versión oficial, la política siempre deja pistas sobre sus intenciones, y el silencio de las cúpulas también constituye un acto comunicacional.

Es así que la búsqueda de sus funcionarios, más que las sobras para cubrir un relato incompleto, fue el camino para conocer la humanidad de la comunicación política. Se trata de investigar el debate interno, de hilar la crónica de cada crisis que acontece al trabajar con este cruce tan subjetivo como determinante que traen las comunicaciones, el público y las

---

<sup>276</sup> En el segundo cambio de gabinete del presidente Boric, se quitaron sillas que estaban dispuestas para recibir a las siguientes autoridades del equipo ministerial. Sin embargo, por efectos de la coyuntura, se realizaron cambios de último minuto en esas designaciones. Ante aquello, la respuesta del Ejecutivo fue que no se quería revelar el número de ministros. Una versión que, desde luego, resulta inverosímil. Véase <https://www.latercera.com/politica/noticia/la-verdad-es-mucho-mas-sencilla-de-lo-que-se-imaginan-presidente-explica-la-razon-por-cual-se-retiraron-dos-sillas-para-el-cambio-de-gabinete/C3FIXXXLI5BRZOOPOH5RTWPLUY/>.

instituciones.

La Secom, a pesar de cierto secretismo que enmanta al Frente Amplio en estos espacios, no es ajena a esta variable. En el transcurso de esta investigación, ocurrieron sucesos que constituyen un aprendizaje para este grupo humano y que, según los testimonios recabados, han despejado concepciones nocivas para la efectividad de las comunicaciones en el Gobierno del presidente Boric.

En esta línea, la repartición de Pablo Paredes como un “ministerio por sí mismo” fue una de las advertencias que se deslizaron para casi dejar sin financiamiento a este imprescindible órgano de la Segegob en 2023<sup>277</sup>. Si bien el argumento era débil, el “uso político” fue un tema recurrente en las investigaciones periodísticas sobre los problemas que surgieron al concebir a la Secom como una extensión del gabinete de la ministra Vallejos.

A esto se le sumó la presunta preferencia de algunos ministerios hacia los consejos del organismo, juicio que se vio reforzado luego de las alertas que emitió<sup>278</sup> hacia la ministra del Trabajo, Jeanette Jara, frente a las campañas en contra de la activa ortodoxia que han mostrado las AFP’s ante la reforma de pensiones.

El final de este análisis no puede ser sino asumiendo que “bajarse del árbol”<sup>279</sup> fue un mensaje que transportó una decisión difícil, pero que no tuvo por qué quedarse en lo declarativo o en el entreguismo. A diferencia de las campañas o puestos de defensa ideológica como el Parlamento, asumir el Estado quita cierta épica a la figura personal y colectiva. Todo es menos romántico; uno se ensucia y toma noción del modelo y sus limitaciones.

Comunicacionalmente, el aprendizaje es total. La armonización de los relatos no depende únicamente de una o dos reparticiones, sino de las disposiciones culturales de los agentes que los interpretan y ejecutan, junto con sus condiciones históricas. En este entramado, por supuesto, la colaboración va antecedida de una dolorosa charla que aún tiene

---

<sup>277</sup> Diario UChile. (2022). Comisión mixta deberá revisar partidas para la Secretaría General de Gobierno y la Secretaría de Comunicaciones. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2022/11/28/comision-mixta-debera-revisar-partidas-para-la-secretaria-general-de-gobierno-y-la-secretaria-de-comunicaciones/>.

<sup>278</sup> Browne, M. (2024). La advertencia de la Secom a la ministra Jara por la campaña de la reforma de pensiones. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/la-tercera-pm/noticia/la-advertencia-de-la-secom-a-la-ministra-jara-por-la-campana-d-e-la-reforma-de-pensiones-que-costo-430-millones/CZWBONGG3VH7HLXUBWLSGIVRHY/>.

<sup>279</sup> Moreno, L. (2021). Gabriel Boric: “Nos bajamos del árbol y estamos en el territorio con los chilenos y chilenas que quieren seguridad para vivir en paz”. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2021/11/23/gabriel-boric-nos-bajamos-del-arbol-y-estamos-en-el-territorio-con-los-chilenos-y-chilenas-que-quieren-seguridad-para-vivir-en-paz/>.

reparos en el oficialismo, pero que se entendió necesaria para salir adelante sin la exclusión característica en la disputa entre el “padre” y los “hijos”.

¿Se trata solo de “lo que hay que hacer” frente a un “momento populista” extinto<sup>280</sup>? La exigencia de una comunicación más apegada a la transformación social que a la moderación, ¿es un ímpetu desproporcionado si se piensa que el progresismo joven se ha elitizado? Son dudas que ameritan una extensión mucho mayor a estas páginas, pero que se estiman necesarias ante una sociedad chilena que no encuentra salidas perdurables y que, al parecer, los agentes de cambio tampoco.

De todas formas, el debate del proyecto interno no es posible en la medida que las crisis son cotidianas más que una excepcionales. Hace poco, la salida del ex subsecretario del Interior, Manuel Monsalve, tensionó la narrativa de “género” que pasó casi imperturbable por la historia del Gobierno frenteamplista.

Cabe preguntarse si acaso el diseño coyunturalista de sus comunicaciones llegó a su fin. Todo esto frente a los sucesos que trajeron consigo una incómoda vocería del propio Mandatario<sup>281</sup>, una descoordinación mayúscula con las principales carteras involucradas<sup>282</sup> y un sismo en el oficialismo con réplicas permanentes<sup>283</sup>.

Sería miópe desconocer la congruencia del Gobierno en sus narrativas feministas. Sin embargo, no hace falta un informe de consultoría para percibir que el “Caso Monsalve” superó negativamente, por su gravedad e incertidumbre provocada desde el Ejecutivo, al despliegue comunicacional dictado en el “Caso Convenios” y el “Caso Indultos”. Como si fuera poco, vale interrogarse, a raíz de este episodio, si la tesis sobre el supuesto “mal asesoramiento” del Presidente también acabó.

---

<sup>280</sup> En una de las últimas encuestas de renombre del CEP, se registró que un 50% de los encuestados considera que el “estallido social” fue “muy malo o malo”. Véase [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2024/10/02-144908\\_c98u\\_PPT-CEP-92\\_ANEXOS.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2024/10/02-144908_c98u_PPT-CEP-92_ANEXOS.pdf).

<sup>281</sup> Paillal, B. (2024). Apagando el fuego con bencina: cómo la conferencia de Boric dejó más preguntas que respuestas sobre el caso Monsalve. *Diario UChile*. <https://radio.uchile.cl/2024/10/18/apagando-el-fuego-con-bencina-como-la-conferencia-de-boric-dejo-mas-preguntas-que-respuestas-sobre-el-caso-monsalve/>

<sup>282</sup> González, E., Tralma, E. (2024). Apagando el fuego con bencina: cómo la conferencia de Boric dejó más preguntas que respuestas sobre el caso Monsalve. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/bitacora-de-una-caida-las-horas-clave-de-una-denuncia-en-el-corazon-de-la-moneda/KKLVJCF4QBBUXHPLVUT7HY5DU4/>.

<sup>283</sup> Agurto, C., et. al. (2024). Caso Monsalve: Tohá y Elizalde defienden cuestionado diseño de crisis de La Moneda ante críticas de los partidos. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/politica/noticia/caso-monsalve-toha-y-elizalde-defienden-cuestionado-diseno-de-crisis-de-la-moneda-ante-criticas-de-los-partidos/2N33YOMUS5A45HUZNMP2RXXB4U/>.

Sobre este tema, la ex directora de Comunicaciones de Presidencia, Tatiana Klima<sup>284</sup>, ofreció en su momento un par de pistas que pueden intuirse, señalando que la “comunicación poco ordenada” ha sido, hasta hoy, un fenómeno característico de esta administración. Un rasgo que, sin duda, perduró a pesar del descontento expresado por la asesora.

Al presidente Gabriel Boric, sin embargo, aún le quedan cartuchos por desgastar. Aunque el margen de tiempo es menor, sigue siendo posible implementar cambios estructurales en pensiones y salud pública; un pacto fiscal que empiece a encontrar sus primeras apoyaturas y, además, un rendimiento electoral resiliente en las últimas elecciones municipales. Por otra parte, le acompañan los mismos datos de quiebre<sup>285</sup> que otorgan cierto sazón a su mandato.

Es difícil imaginar a quien comanda este Gobierno fuera de la vanguardia en la vida pública por los próximos 30 años. Tampoco es una obra de ficción pensar que buscará su segundo mandato. Por mientras, quienes observan atentamente el cauce de la política institucional en Chile estarán presurosos por escuchar cuál será el relato del frenteamplismo apenas termine su primera presidencia.

También será necesario echar un vistazo a los outsiders, como el Partido Popular e Igualdad, que se consideran merecedores, aunque con cierta irrelevancia, del descuido hacia la territorialidad del progresismo tras la dictadura civil-militar.

Lo único cierto es que si “otra cosa es con guitarra”, habrá nuevas melodías por parte de la izquierda chilena si la esperanza rinde frutos. Las canciones que propongan un *Nuevo Chile*<sup>286</sup> no deben parecerse a *La alegría ya viene*<sup>287</sup>, sino que deben sonar con un matiz propio, dispuestas a revolucionar el presente musical, político y comunicacional.

---

<sup>284</sup> Ortiz, F. (2024). El análisis de exjefa de comunicaciones de Boric: "Tengo la sensación que hoy se actúa por matinales". *Bío Bío Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2024/04/04/el-analisis-de-exjefa-de-comunicaciones-de-boric-tengo-la-sensacion-que-hoy-se-actua-por-matinales.shtml>.

<sup>285</sup> Lillo, D. (2024). Radiografía a aprobación de Boric: Más estable que Piñera y Bachelet, pero con peaks más bajos. *El Desconcierto*. <https://eldesconcierto.cl/2024/05/06/radiografia-a-aprobacion-de-boric-mas-estable-que-pinera-y-bachelet-pero-con-peaks-mas-bajos>.

<sup>286</sup> Gabriel Boric Font. (2021). Jingle - Nuevo Chile [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=PVYDOGU2SxQ>.

<sup>287</sup> Coro Bajo Cuerda. (2016). Chile, La Alegría Ya Viene (Versión Completa) [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=IFAMpW0hPNY>.

## BIBLIOGRAFÍA

Achache, G. (1998). “El marketing político” en *El nuevo espacio público*. Gedisa Editorial.

AIM Chile. (2021). Voces ciudadanas para la constituyente. Recuperado de: <https://aimchile.cl/wp-content/uploads/2021/04/VF-Estudio-Voces-Ciudadanas-para-la-Constituyente-1.pdf>

Arenas, G., et al. (2022). De Piñera a Boric. ¿Cómo y por qué llegamos hasta acá? Ediciones El Líbero.

Arfuch, L. (2016). El “giro afectivo”. Emociones, subjetividad y política. Federación Latinoamericana de Semiótica.

Astudillo, M. (2022). De las redes sociales a las urnas: una mirada al desarrollo político digital de Gabriel Boric en Twitter durante el período electoral 2021-2022 [Tesis de grado]. Universidad Casa Grande. Recuperado de: <https://dspace.casagrande.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c2992fb5-e739-4634-a839-cd75fad0d854/content>

Bachelet, M. (2006). Palabras de la presidenta electa, Dra. Michelle Bachelet Hotel Plaza San Francisco Kempinski, domingo 15 de enero de 2006. Centro de Estudios Miguel Enríquez -Archivo Chile. Recuperado de: [https://www.archivochile.com/Chile\\_actual/Elecciones\\_2005/2vuelta/elecciones2vuelt\\_0010.pdf](https://www.archivochile.com/Chile_actual/Elecciones_2005/2vuelta/elecciones2vuelt_0010.pdf)

Báez, C. (2000). La comunicación efectiva. INTEC.

Bonvillani, A. (2015). Callejeando la alegría... y la también el bajón. Etnografía colectiva de la Marcha de la Gorra. Encuentro Grupo Editor.

Boric, G. (2022) Primer discurso de S.E. el Presidente de la República, Gabriel Boric Font, desde el Palacio de La Moneda. Gobierno de Chile. Recuperado de: <https://prensa.presidencia.cl/lfi-content/uploads/2022/03/11.03.2022-primer-discurso-pdte-boric-transcripcion.pdf>

Boric, G. (2022). Primera Cuenta Pública de S.E. el Presidente de la República, Gabriel Boric Font, ante el Congreso Nacional. Gobierno de Chile. Recuperado de: <https://prensa.presidencia.cl/lfi-content/uploads/2022/06/01.06.2022-primera-cuenta-publica.pdf>

Boric, G. (2023). Cuenta Pública de S.E. el Presidente de la República, Gabriel Boric Font, ante el Congreso Nacional. Gobierno de Chile. Recuperado de: [https://prensa.presidencia.cl/lfi-content/uploads/2023/06/01.06.2023-cuenta-publica-presidencial-ok\\_2.pdf](https://prensa.presidencia.cl/lfi-content/uploads/2023/06/01.06.2023-cuenta-publica-presidencial-ok_2.pdf)

Boric, G., et. al. (2022). Textos publicados en *Le Monde Diplomatique* 2011-2022. Escritos antes de gobernar. Editorial Aún Creemos en los Sueños.

Boric Presidente. (2021). Acuerdo de Implementación Programática. Recuperado de:

<https://static.emol.cl/emol50/documentos/archivos/2021/12/08/2021120817541.pdf>

Boric Presidente. (2021). Programa de Gobierno. Apruebo Dignidad [Versión de septiembre de 2021]. Recuperado de: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan%2Bde%2Bgobierno%2BAD%2B2022-2026%2B%282%29.pdf>

Boric Presidente. (2021). Programa de Gobierno. Apruebo Dignidad [Versión de noviembre de 2021]. Recuperado de: <https://static.emol.cl/emol50/documentos/archivos/2021/11/01/20211101115916.pdf>

Boric Presidente. (2021). Propuestas programáticas para el nuevo Chile. 2022-2026. Recuperado de: <https://www.alejandrobarrros.com/wp-content/uploads/2021/08/Boric.pdf>

Bustamante, F. (2023). Gobierno de Gabriel Boric y el progresismo en Chile: Reflexiones sobre su tendencia socialista democrática y desafíos ideológicos. Yeiya. Recuperado de: <https://journals.tplondon.com/yeiya/article/view/3245/2606>

Cabrera, Á. (2023). La contradictoria relación entre los jóvenes y la política institucional: Una mirada desde los votantes de Gabriel Boric. Última Década. Recuperado de: <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/UD/article/view/72907/74842>

Campbell, A., et.al. (1960). The American Voter. John Wiley & Sons.

Campos, C. (2018). Frente Amplio Chile: El sueño de la ruptura democrática (potencialidades y críticas sobre un proceso emergente) [Tesis de Máster]. Universitat de Barcelona. Recuperado de: [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/128478/1/TFM-STSI\\_Campos\\_2018.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/128478/1/TFM-STSI_Campos_2018.pdf)

Cárdenas, C. (2014). “Inútiles y subversivos: representación transmedia de los estudiantes chilenos en redes sociales” en *Romanica Olomucensia* (26.2). Univerzita Palackého v Olomouci. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5053302.pdf>

Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Alianza Editorial.

Córdoba, M. (2023). Comunicación política en la era internet: apuntes y preguntas. Kairos Revista de Temas Sociales: A cuarenta años de la Democracia y en tiempos electorales Volumen II. Recuperado de: <https://revistakairos.org/comunicacion-politica-en-la-era-internet-apuntes-y-preguntas/>

De la Cuadra, F. (2015). Buen Vivir: ¿Una auténtica alternativa post-capitalista? Polis. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682015000100001](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682015000100001)

Del Villar, R. (2012). “Midiatizações televisivas: a campanha presidencial de Michelle Bachelet” en *Transformações da Midiatização Presidencial: corpos, relatos, negociações, resistências*. Galáxia Revista Interdisciplinar de Comunicação e Cultura (24). Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.

Dominique, W. (1995). “La comunicación política: construcción de un modelo” en *El nuevo espacio público*. Gedisa.

Duarte, C., Hernández, N., et. al. (2020). Juventudes en Chile. Miradas de jóvenes que

investigan (2). Social Ediciones. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/188380/Juventudes-en-Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duque, S., Salazar, C. (2021). “Del programa electoral a la campaña política en Twitter. Análisis de los datos suscritos a la interacción en Twitter de las campañas ganadoras en Medellín y Bogotá para 2019” en *Comunicación* (45). Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8037196.pdf>

Espinoza, F. (2024). Radiografía puntaje Paes. Admisión 2024. Instituto Unab de Políticas Públicas, Universidad Andrés Bello. Recuperado de: [https://ipp.unab.cl/wp-content/uploads/2024/02/20240222-Informe-IPP-UNAB\\_Radiografia-puntajes-PAES-2023.pdf](https://ipp.unab.cl/wp-content/uploads/2024/02/20240222-Informe-IPP-UNAB_Radiografia-puntajes-PAES-2023.pdf)

Foa, R.S., et.al. (2020). The Global Satisfaction with Democracy Report 2020. Centre for the Future of Democracy. Bennett Institute for Public Policy. Recuperado de: [https://www.bennettinstitute.cam.ac.uk/wp-content/uploads/2020/12/DemocracyReport2020\\_nYqqWi0.pdf](https://www.bennettinstitute.cam.ac.uk/wp-content/uploads/2020/12/DemocracyReport2020_nYqqWi0.pdf)

Garretón, M.A., Lamadrid, S., et al. (2023). Política y sociedad en Chile 2022-2023. Archivos del Laboratorio de Análisis de Coyuntura Social. LACOS, Universidad de Chile.

Garrido, J.I. (2014). “Cuadernos de la Liberación” en *Estudios Políticos* (34). Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16162015000100008&lng=es&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162015000100008&lng=es&tlng=es)

Gerber, E. (2006). Comunicación de las políticas públicas: La seguridad ciudadana en la agenda. Fundación Friedrich Ebert Stiftung. Recuperado de: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/04629.pdf>

González, R., et. al. (2022). Estudio Longitudinal Social de Chile: Radiografía del Cambio Social en Chile 2016-2022. Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social. Recuperado de: <https://radiografia-cambio-social-2016-2022.netlify.app/>

González, R., Salvatierra, V. (2021). Eficacia política y opción por los independientes: Razones y expectativas. Monitor de Cambio Social. Laboratorio de Encuestas y Análisis Social, Universidad Adolfo Ibáñez. Recuperado de: [https://leas.uai.cl/web/wp-content/uploads/2021/09/Policy\\_Brief\\_LEAS\\_2.pdf](https://leas.uai.cl/web/wp-content/uploads/2021/09/Policy_Brief_LEAS_2.pdf)

Güemes, C., Hernández-Bonivento, J. (2014). “Confianza, instituciones informales y políticas públicas, una compleja relación pendular” en *Gestión y Análisis De Políticas Públicas, Nueva Época* (12). Recuperado de: <https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/10212/10799>

Han, Byung-Chul. (2022). Infocracia. La digitalización y la crisis de la democracia. Taurus.

Katz, E., Lazarsfeld, P. F. (1955). Personal influence: the part played by people in the flow of mass communications. Free Press.

Laclau, E. (2005). La razón populista. Fondo de Cultura Económica.

Lazarsfeld, P. F., et. al. (1948). The People's Choice: How the Voter Makes Up His

Mind in a Presidential Campaign. Columbia University Press.

Martín Barbero, J. (2001). De las políticas de comunicación a la reimaginación de la política. Universidad de Artes y Ciencias Sociales.

Morin, E. (1995). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa

Moulian, T. (2000). Socialismo del siglo XXI: La quinta vía. Lom Ediciones.

Mudde, C & Rovira, C. (2019). Populismo. Una breve introducción. Alianza Editorial.

Muñoz, C., Zamora, A. (2022). Comunicación y política: ¿Qué aprendimos de la campaña en RRSS de Gabriel Boric? Medium. Recuperado de: <https://lacatamunoz.medium.com/comunicaci%C3%B3n-y-pol%C3%ADtica-qu%C3%A9-aprendimos-de-la-campa%C3%B1a-en-rrss-de-gabriel-boric-6420c0438c14>

Ossa, C. (2004). “El vocerío arrogante” en *Comunicación política. Revista Comunicación y medios* (15). Universidad de Chile. Recuperado de: <https://comunicacionymedios.uchile.cl/index.php/RCM/article/view/11899/12262>

Peña, C., et. al (2023). El Gobierno de Gabriel Boric. Entre refundación y reforma. Editorial Catalonia.

Prieto, J.L. (2022). Gabriel Boric y su victoria en las elecciones presidenciales chilenas de 2021. El uso de Instagram como herramienta de comunicación política [Tesis de máster]. Universidad de Sevilla. Recuperado de: <https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/fdd3a615-4a31-42ea-b9b1-430a493813c9/content>

Putman, R. (1993) *The Prosperous Community: Social Capital and Public Life*. The American Prospect.

Putman, R., et. al. (1993). *Making Democracy Work*. Civic traditions in Modern Italy. Princeton University Press.

Restrepo, J.D. (2001). La objetividad periodística: Utopía y realidad. CIESPAL

Riquelme, S. (2022). “Análisis de la agenda feminista de las universidades chilenas desde el año 2018 y los desafíos de la interseccionalidad” en *La praxis feminista en clave transformadora*. Instituto Universitario de Estudios Feministas y de Género Purificación Escribano, Universitat Jaume I.

Riorda, M. (2008). "Gobierno bien pero comunico mal". Análisis de las rutinas de la comunicación gubernamental. *Revista Reforma y Democracia*, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.

Roldán, M. (2019). “Emocionalidad política y procesos de subjetivación en la acción colectiva juvenil: la ‘Marcha de la gorra’ en Córdoba-Argentina” en *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad* (29). Universidad Nacional de Córdoba.

Rumbo Colectivo. (2024). Resolviendo en Democracia. Estudio de cumplimiento del programa de gobierno 2022-2024. Recuperado de: [https://rumbocolectivo.cl/wp-content/uploads/2024/05/Rumbo-Colectivo\\_Estudio-Resolviendo-en-Democracia\\_mayo-2024-1.pdf](https://rumbocolectivo.cl/wp-content/uploads/2024/05/Rumbo-Colectivo_Estudio-Resolviendo-en-Democracia_mayo-2024-1.pdf)

Stefanoni, P. (2021). ¿La rebeldía se volvió de derecha? Cómo el antiprogresismo y la



anticorrección política están construyendo un nuevo sentido común (y por qué la izquierda debería tomarlos en serio). Siglo XXI.

Tironi, E. (2023). *La sociedad impaciente. Chile ante el recambio político y la nueva constitución*. Editorial Planeta Chilena.

Titelman, N. (2023). *La nueva izquierda chilena. De las marchas estudiantiles a La Moneda*. Ariel.

Vallès, J.M. (2003). *Ciencia política. Una introducción*. Ariel.

Vallejo, C., et. al. (2012). *Transformar la sociedad. Haciendo Camino*. Editorial Aún Creemos en los Sueños.

Van-Dijk, T. (2016). *Análisis Crítico del Discurso*. Revista Austral de Ciencias Sociales.

Verón, E. (2001) “El cuerpo de las imágenes” en *Enciclopedia Latinoamericana de Sociocultura y Comunicación* (9). Editorial Norma.

Wolton, D. (1999). *Sobre la comunicación*. Acento Editorial.

## ANEXOS



**CARTA: LT 50/18**

**ANT.:** Solicitud de información AG001T0002674 de fecha 21 de mayo de 2024.

**MAT.:** Accede parcialmente a la entrega de la información solicitada por don Eric Monrroy.

**SANTIAGO, 19/06/24**

**A: ERIC MONRROY**

**DE: SERGIO VALENZUELA PULGAR  
JEFE UNIDAD DE ASESORÍA JURÍDICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

I.- Por medio del documento individualizado en el antecedente, Ud. ha solicitado al Ministerio Secretaría General de Gobierno lo siguiente:

“Conforme a la Ley N°20.285, sobre acceso a la información pública, solicito acceso y copia de las siguientes informaciones:

1. Estudios vigentes que estén siendo realizados por la División Secretaría de Comunicaciones a cargo de su director, Pablo Salvador Paredes Muñoz. Particularmente, en el Departamento de Estudios, a cargo de su Jefe de Estudios, Claudio Alejandro Villegas Oliva. Esto detallando el nombre completo del estudio (sin acrónimos) si existe un nombre como tal.
2. Estudios vigentes que hayan sido contratados a entidades externas (ni del Gobierno ni del Estado) por la División Secretaría de Comunicaciones a cargo de su director, Pablo Salvador Paredes Muñoz. Particularmente, en el Departamento de Estudios, a cargo de su Jefe de Estudios, Claudio Alejandro Villegas Oliva. Esto detallando el nombre completo de la entidad contratada (sin acrónimos), el nombre del estudio contratado (sin acrónimos) y el monto monetario destinado a dicho estudio.
3. Estudios finalizados por por la División Secretaría de Comunicaciones (sean de autoría propia o contratados) a cargo de su director, Pablo Salvador Paredes Muñoz, entre el 11 de marzo de 2022 al 11 de marzo de 2024. Particularmente, en el Departamento de Estudios, a cargo de su Jefe de Estudios, Claudio Alejandro Villegas Oliva. De ser estudios contratados, solicito que se detalle el nombre de la entidad contratada (sin acrónimos), el nombre del estudio contratado (sin acrónimos) y el monto monetario destinado a dicho estudio. En el caso de estudios realizados por la propia División Secretaría de Comunicaciones, solicito el nombre del estudio (sin acrónimos) si existe un nombre como tal.
4. La mayor caracterización posible y conforme a la ley de estos estudios y los resultados que arrojaron. Todo esto en relación exclusivamente al punto 3 (tres) de esta solicitud.” [sic]

II.- Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la N°20.285 sobre acceso a la información pública (en adelante “ley de Transparencia”): “toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley”.

A mayor abundamiento, el artículo 5° de la ley de Transparencia dispone que: “son públicos los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado; sus fundamentos; los documentos que les sirvan de sustento y complemento directo y esencial; y los procedimientos que se utilicen para su dictación; la información elaborada con presupuesto público; y toda otra información que obre en poder de la Administración, cualquiera sea su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento, a menos que esté sujeta a las excepciones señaladas”.

III.- Que, en relación con la petición formulada en su solicitud de acceso a la información pública, cumpla con señalar que los procedimientos de contratación de los estudios aludidos, dentro del período consultado, son información pública, mas no así el producto de esos estudios según se detalla más adelante.

En efecto, la Secretaría de Comunicaciones no realiza estudios por sí sino que dichos servicios son adquiridos mediante los mecanismos dispuestos por la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios, en orden a cumplir con sus atribuciones establecidas por ley.

Dado que su solicitud se refiere a información que es pública e información que no lo es, ha de aplicarse el artículo 11, literal e), de la ley de Transparencia, que dispone: “e) principio de la divisibilidad, conforme al cual si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda”.

En virtud del aludido principio, cumpla con indicar que estos procedimientos administrativos, en cuanto información pública, es de aquella que se encuentra permanentemente a disposición del público. De modo que, por aplicación del artículo 15 de la ley de Transparencia, este servicio ha de comunicar la fuente, el lugar y la forma en que puede acceder a dicha información:

- a) Así, usted deberá ingresar a la página de transparencia activa de este servicio por medio del siguiente enlace <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=AG001>
- b) Luego, deberá acceder a la sección 05. Adquisiciones y contrataciones mediante el enlace denominado “Sistema de Compras Públicas” o directamente <http://www.mercadopublico.cl/Portal/Modules/Site/Search/AcquisitionSearchPage.aspx?TP=Invitado&IdEmpresa=noLOspvNK%7Cs%3d>
- c) En dicho enlace se encuentra la información relativa a todas las contrataciones de este servicio.

IV.- Que, asimismo, en lo que concierne a los resultados de los estudios en comento, cabe señalar lo siguiente:

El artículo 21 N°5 de la ley de Transparencia establece: “las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes: 5. Cuando se trate de documentos, datos o informaciones que una ley de quórum calificado haya declarado reservados o secretos, de acuerdo a las causales señaladas en el artículo 8° de la Constitución Política”.

En esta misma línea, el inciso final del artículo 22 de la ley de Transparencia dispone: “los resultados de las encuestas o de sondeos de opinión encargados por los órganos de la Administración del Estado facultados para ello serán reservados hasta que finalice el período presidencial durante el cual fueron efectuados, en resguardo del debido cumplimiento de las funciones de aquéllas”.

De esta manera, es forzoso concluir que los estudios encargados por este Ministerio son reservados hasta el total cumplimiento del término indicado en el artículo 22 citado, en virtud de lo establecido en los artículos citados y el artículo 9 inciso final del decreto N° 13, de 2009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, reglamento de la Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública.

V.- Que, se entrega la respuesta a la información solicitada por usted de manera gratuita y mediante el envío de correo electrónico. En virtud de lo expuesto, y de conformidad con lo establecido en los artículos 11, 14 y 15 de la Ley de Transparencia, se tiene por evacuada la respuesta a su solicitud de acceso a la información pública.

VI. Que, se deniega parcialmente la información solicitada en cuanto a los "los resultados de las encuestas o de sondeos de opinión encargados" por este servicio, por las razones expresadas en el punto IV de esta respuesta, a saber: dichos productos son reservados por causa de ley en virtud del artículo 22 de la ley de Transparencia y demás normas transcritas.

**Por orden de la Subsecretaria General de Gobierno, en virtud de la Resolución Exenta N° 272/1117, de 2022.**

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

  
**SERGIO VALENZUELA RUEGAR**  
**JEFE UNIDAD DE ASESORIA JURÍDICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**

SVP/FFZ

**DISTRIBUCIÓN:**

- emboar73@gmail.com
- Jefe de Gabinete Ministra (Copia Inf.)
- UAJAIP (Arch.)



**CARTA: LT 50/38**

**ANT.:** Solicitud de información AG001T0002803 de fecha 05 de octubre de 2024.

**MAT.:** Accede a la entrega de la información solicitada por don Eric Monrroy.

**SANTIAGO, 06-11-24**

**A: ERIC MONRROY**

**DE: SERGIO VALENZUELA PULGAR**

**JEFE UNIDAD DE ASESORÍA JURÍDICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

I.- Por medio del documento individualizado en el antecedente, Ud. ha solicitado al Ministerio Secretaría General de Gobierno lo siguiente:

“Conforme a la Ley N°20.285, sobre acceso a la información pública, solicito acceso y copia de las siguientes informaciones:

- Documento que contenga la "estrategia comunicacional general" del Gobierno del Presidente Gabriel Boric. O, en su defecto, explicitar los criterios que, como Secretaría de Comunicaciones, se han delineado para ejercer la comunicación de gobierno. Esto implica el envío de un manual de comunicaciones, manual de marca y cualquier otro insumo relevante para esta tarea.” [sic].

II.- Que, el artículo 5° de la Ley 20.285, señala: “son públicos los actos y resoluciones de los órganos de la administración de Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación; salvo las excepciones que establece la Ley”.

Que, el inciso 2° del artículo 10 del mismo cuerpo legal, establece: “el acceso a la información comprende acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea el formato o soporte en que se contenga, salvo las excepciones legales”.

Asimismo, el artículo 15 de la Ley N° 20.285 indica: “cuando la información solicitada esté permanentemente a disposición del público, o lo esté en medios impresos tales como libros, compendios, folletos, archivos públicos de la Administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se comunicará al solicitante la fuente, el lugar y la

forma en que puede tener acceso a dicha información, con lo cual se entenderá que la Administración ha cumplido con su obligación de informar”.

III.- En este contexto, se cumple con señalar que la información requerida se encuentra disponible en el sitio web <https://kitdigital.gob.cl/>. En dicho portal podrá encontrar, entre otros antecedentes, el manual de comunicación visual, año 2024, y el manual de marca y uso de logotipo.

IV.- Que, se entrega la respuesta a la información solicitada por usted de manera gratuita y mediante el envío de correo electrónico. En virtud de lo expuesto, y de conformidad con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley de Transparencia, se tiene por evacuada la respuesta a su solicitud de acceso a la información pública.

**Por orden de la Subsecretaria General de Gobierno, en virtud de la Resolución Exenta N° 272/1117, de 2022.**

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

  
  
**SERGIO VALENZUELA PULGAR**  
**JEFE UNIDAD DE ASESORÍA JURÍDICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

SVP/ÆZ

**DISTRIBUCIÓN:**

- emboar73@gmail.com

- UAJAIP (Arch.)

- Oficina de Partes.